



Dirección General
de Servicios Sociales
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

MEMORIA DE ANÁLISIS DEL IMPACTO NORMATIVO

De la modificación de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, para incluir la regulación de la Historia Social y el Registro Único de Personas Usuarias y la previsión de su desarrollo reglamentario.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276443764726801984870**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

FICHA DEL RESUMEN EJECUTIVO

I. OPORTUNIDAD DE LA PROPUESTA

1. FINES Y OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.
2. PRINCIPIOS DE BUENA REGULACIÓN.
3. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS.

II. CONTENIDO, ANÁLISIS JURÍDICO

1. CONTENIDO
2. ANALISIS JURIDICO

III. ANÁLISIS SOBRE LA ADECUACIÓN DE LA PROPUESTA NORMATIVA AL ORDEN DE DISTRICUCIÓN DE LAS COMPETENCIAS.

IV. IMPACTO ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

1. IMPACTO ECONÓMICO
2. IMPACTO PRESUPUESTARIO
3. IMPACTO EN RECURSOS HUMANOS

V. DETENCIÓN Y MEDICIÓN DE LAS CARGAS ADMINISTRATIVAS

VI. IMPACTO DE CARÁCTER SOCIAL

1. IMPACTO POR RAZÓN DE GÉNERO
2. IMPACTO SOBRE ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD Y EXPRESIÓN
DE GÉNERO
3. OTROS IMPACTOS

VII DESCRIPCIÓN DE LA TRAMITACIÓN



INTRODUCCIÓN

La presente memoria de análisis de impacto normativo se realiza con objeto de proporcionar facilitar la comprensión y la valoración de la propuesta, de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 52/2021, del Consejo de Gobierno, por el que se regula y simplifica el procedimiento de elaboración de las disposiciones normativas de carácter general en la Comunidad de Madrid.

A continuación, se detalla el alcance de la propuesta normativa que se plantea como modificación de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.



FICHA RESUMEN EJECUTIVO

Órgano proponente	Consejería de Familia, Juventud y Política Social.
Título de la norma	Modificación de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid mediante la introducción de un artículo adicional relativo a la Historia Social y el Registro Único de Personas Usuarías, en una Ley Ómnibus de la Comunidad de Madrid.
Tipo de Memoria	Ejecutiva.
OPORTUNIDAD DE LA PROPUESTA	
Situación que se regula	Introduce en la Ley de Servicios Sociales vigente el concepto de Historia Social y de otros instrumentos que deberán conformar el sistema de información del sistema público de servicios sociales, para habilitar su desarrollo reglamentario.
Objetivos que se persiguen	<p>La Historia Social Única para todo el sistema público de servicios sociales es un instrumento imprescindible para proporcionar una atención personalizada y de calidad, para desarrollar un trabajo profesional eficaz y realizar una gestión eficiente de los recursos públicos. Estos objetivos generales se apoyan en otros objetivos operativos que permitirán alcanzar los primeros:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponer de un único instrumento en el que registrar todo el historial de atención de cada persona o familia por los servicios públicos de la Comunidad de Madrid. - Desarrollar elementos de un sistema de información interoperable y comunicado con otros sistemas públicos de protección. - Mejorar la coordinación e integración de los servicios de atención primaria y especializada. - Homogeneizar los procedimientos de atención social y los estándares de calidad en toda la región.



Principales alternativas consideradas	<p>No se han considerado otras alternativas puesto que no cabe esperar a la aprobación de una nueva Ley de Servicios Sociales, ya que el proyecto de desarrollo de la Historia Social Única ha sido aprobado para financiación en el marco del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (Fondos Next Generation EU) y ha de desarrollarse de manera inmediata. Este desarrollo, por su naturaleza, requiere un respaldo legal que le proporcionará el decreto que se proyecta elaborar.</p> <p>El decreto que regulará la historia social y otros instrumentos necesarios para la implantación de la misma precisa de un anclaje en el marco jurídico de los servicios sociales de la Comunidad de Madrid.</p>
CONTENIDO Y ANÁLISIS JURÍDICO	
Tipo de norma	<p>Modificación de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.</p>
Estructura de la Norma	<p>Inserción de un artículo en la Ley de Servicios Sociales mediante su inclusión en una Ley Ómnibus de la Comunidad de Madrid.</p>
Informes	<p>Se han recibido informes de observaciones de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, de la Dirección General de Recursos Humanos y la Dirección General de Presupuestos.</p> <p>Se tienen en cuenta todas las observaciones realizadas. Se da respuesta a la de la Agencia para la Administración Digital mediante la modificación del apartado 4 del artículo 26 (bis) de la Ley 11/2003, incluido en el artículo 21 de la Ley Ómnibus y a las restantes, mediante la ampliación de información en la presente memoria, en los respectivos apartados referidos a impactos.</p>
ANÁLISIS DE IMPACTOS	
Adecuación al orden de competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Art. 148.1. 20ª CE establece que las Comunidades Autónomas podrán asumir competencias en materia de asistencia social. - Ley Orgánica 3/1983, de 25 de febrero, por la que se aprueba el Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid.



	<ul style="list-style-type: none"> - Título competencial: artículo 26.1.23, 24 y 25 del Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid por el que la Comunidad tiene competencia exclusiva en materia de: "Promoción y ayuda a la tercera edad, emigrantes, minusválidos y demás grupos sociales necesitados de especial atención, incluida la creación de centros de protección, reinserción y rehabilitación"; "Protección y tutela de menores y desarrollo de políticas de promoción integral de la juventud" y "Promoción de la igualdad respecto a la mujer que garantice su participación libre y eficaz en el desarrollo político, social, económico y cultural". - Decreto 42/2021, de 19 de junio, de la Presidenta de la Comunidad de Madrid, por el que se establece el número y denominación de las Consejerías de la Comunidad de Madrid. - Decreto 208/2021, de 1 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social.. 	
Impacto económico y presupuestario	Efectos sobre la economía en general.	No se prevén.
	En relación con la competencia	No se procede.
	Desde el punto de vista de las cargas administrativas	Representa un alivio de cargas administrativas para los ciudadanos por la simplificación de los procedimientos de atención, derivación y seguimiento que supondrá, así como una reducción de la carga de gestión en el seno de las Administraciones y, en su caso, entidades integradas en el sistema público de servicios sociales.
	Desde el punto de vista de los presupuestos	El presupuesto del proyecto está enteramente financiado mediante Fondos Next Generation EU (17.517.244,22€).
	Desde el punto de vista de los recursos humanos	La Historia Social y el Registro Único de personas usuarias son archivos de tecnología digital. El Registro es de carácter no público. No requieren la creación de unidades administrativas.
Impacto de género y otros		Se han solicitado informes sobre impactos de género y de orientación social e identidad y expresión de género, así como sobre la familia, infancia y adolescencia.



I. OPORTUNIDAD DE LA PROPUESTA

1.- FINES Y OBJETIVOS

La Historia Social es uno de los principales elementos considerados en la elaboración del Anteproyecto de Ley de Servicios Sociales que se encuentra en periodo de tramitación.

No obstante, el proyecto "Historia Social Única" ha sido incluido entre las iniciativas a financiar mediante los fondos vinculados al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

El programa de ejecución de dichos fondos exige que el proyecto se desarrolle con carácter inmediato.

Este desarrollo precisa de un soporte legal, pero, dada la premura de los plazos de ejecución, no cabe esperar a la aprobación de la nueva Ley de Servicios Sociales y a un posterior desarrollo reglamentario.

Entre los hitos comprometidos por la Comunidad de Madrid, referidos a la ejecución del proyecto, y para la percepción de la financiación, figura, para el segundo cuatrimestre de 2022, la elaboración de un decreto de regulación de la Historia Social Única, que debe hallarse en tramitación en esa fecha.

Teniendo en cuenta que los servicios sociales de la Comunidad de Madrid cuentan con un marco regulatorio definido, principalmente, por la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, procede modificar dicha Ley para introducir en dicho marco las nociones de "historia social" y "registro único" y habilitar su desarrollo reglamentario.

2.- PRINCIPIOS DE BUENA REGULACIÓN

El artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, así como el artículo 2 del Decreto 52/2021, de 24 de marzo, del Consejo de Gobierno, por el que se regula y simplifica el procedimiento de elaboración de las disposiciones normativas de carácter general en la Comunidad de Madrid, señalan como principios de buena regulación los de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia.

En cumplimiento de los principios de necesidad, eficacia y proporcionalidad, esta iniciativa normativa está justificada por razones de interés general, puesto que se establece en ella la introducción de un elemento dirigido a la mejora de la atención de toda la población y orientado a una gestión eficiente de los recursos públicos.

En cumplimiento del principio de seguridad jurídica, la propuesta garantiza de manera expresa un adecuado tratamiento de los datos de carácter personal con arreglo a la ley.



En aplicación del principio de eficiencia, la iniciativa propone la introducción de instrumentos únicos y comunes para las Administraciones participantes en el sistema público de servicios sociales, y un sistema de información y comunicación con un lenguaje común, que disponga de información integrada de los diferentes sistemas de protección y permita realizar una gestión activa de cada caso.

3.- ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

No se han considerado otras alternativas puesto que no es posible esperar a la aprobación de una nueva Ley de Servicios Sociales, como ya se ha dicho, debido a los plazos de ejecución de los fondos vinculados al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

II. CONTENIDO Y ANÁLISIS JURÍDICO

1.- CONTENIDO

La propuesta consiste en la introducción de un artículo (26 bis) en la vigente Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid. Dicho artículo incluye las definiciones y descripciones de los conceptos y los contenidos de la "historia social" y el "registro único de personas usuarias", y prevé su desarrollo reglamentario.

Esta propuesta no contempla ninguna otra modificación de la Ley 11/2003. En la actualidad, se encuentra en fase de elaboración y tramitación un anteproyecto de una nueva Ley de Servicios Sociales que sustituya a la citada Ley 11/2003. Este anteproyecto contempla la regulación de la Historia Social en los mismos términos que aquí se proponen. Como ya se ha indicado, la única razón para plantear esta modificación en el momento actual es la necesidad de llevar adelante el proyecto de desarrollo de la Historia Social en unos plazos condicionados por el calendario de la financiación ligada al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la Unión Europea, unos plazos se anticipan al calendario de tramitación y aprobación de la nueva Ley de Servicios Sociales.

Tras la observación formulada por la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, se ha añadido al texto propuesto una referencia expresa a que el desarrollo reglamentario de las características y régimen de funcionamiento y utilización de la historia social y el registro único de personas usuarias, se realizara de conformidad con los requerimientos técnicos fijados por el organismo responsable de informática y comunicaciones de la Comunidad de Madrid.



2.- ANÁLISIS JURÍDICO

En nuestra región, las competencias otorgadas por los artículos 26.1.23 y 26.1.24, del Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid (Ley Orgánica 3/1983, de 25 de febrero, modificada por las Leyes Orgánicas 10/1994, de 24 de marzo, y 5/1998, de 7 de julio), establecieron las bases para el desarrollo de un sistema de protección al servicio del bienestar de la población madrileña, que se ha ido configurando a partir de las leyes de servicios sociales de la propia Comunidad de Madrid (Ley 11/1984, de 6 de junio, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid y la citada ley 11/2003 de 27 de marzo), de la legislación estatal y de otras normas autonómicas.

La adición de nuevas funcionalidades a dicho marco, requiere su reforma parcial, a la espera de la aprobación de una nueva Ley de Servicios Sociales, comprometida para la presente legislatura.

III. ANÁLISIS SOBRE LA ADECUACION DE LA PROPUESTA NORMATIVA AL ORDEN DE DISTRIBUCION DE COMPETENCIAS

El artículo Art. 148.1. 20ª CE establece la capacidad de las Comunidades Autónomas para asumir competencias en materia de asistencia social.

El artículo 26.1. del Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid, aprobado por Ley Orgánica 3/1983, de 25 de febrero, determina en sus puntos 23, 24 y 25 la competencia exclusiva de la Comunidad en materia de: "Promoción y ayuda a la tercera edad, emigrantes, minusválidos y demás grupos sociales necesitados de especial atención, incluida la creación de centros de protección, reinserción y rehabilitación"; "Protección y tutela de menores y desarrollo de políticas de promoción integral de la juventud" y "Promoción de la igualdad respecto a la mujer que garantice su participación libre y eficaz en el desarrollo político, social, económico y cultural".

El artículo 31, letra b) de la Ley 1/1983, de 13 de diciembre, de Gobierno y Administración de la Comunidad de Madrid, atribuye a los consejeros la competencia para proponer y presentar al Consejo de Gobierno los anteproyectos de Ley y proyectos de Decreto, relativos a las cuestiones atribuidas a su consejería, y refrendar estos últimos una vez aprobados.

El Decreto 208/2021, de 1 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social., atribuye al titular de la consejería, como órgano superior de la Administración de la Comunidad de Madrid, el desarrollo general, la coordinación, dirección, ejecución y control de las políticas públicas del Gobierno en los ámbitos siguientes: cohesión, inclusión social e innovación social, servicios sociales, dependencia, promoción social, fomento del voluntariado, inmigración y cooperación al desarrollo, familias y natalidad, consecución de la igualdad real y efectiva en los diferentes ámbitos de la vida política, económica y social, lucha contra la violencia de género y contra la discriminación y salvaguarda del derecho de todas las personas al reconocimiento de su identidad y al libre desarrollo de su personalidad acorde a la identidad o expresión de género libremente manifestada; y para los siguientes colectivos: mujeres, personas dependientes, menores de edad, LGTBI, mayores, inmigrantes y personas con discapacidad.



Por todo ello, la iniciativa de la presente propuesta corresponde a la Consejería de Familia, Juventud y Política Sociales.

IV. IMPACTO ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

1.- IMPACTO ECONÓMICO

La presente iniciativa carece de un impacto directo sobre el mercado, puesto que apunta, de manera específica, a una mejora de la gestión de la atención social, al impulso de su calidad, a la mejora de los dispositivos al alcance de los profesionales y la satisfacción de las personas usuarias.

2.- IMPACTO PRESUPUESTARIO

La propuesta apunta a lograr una gestión más eficiente del sistema público de servicios sociales, mejorando los sistemas de información y gestión, adecuando los rangos de cobertura y su adecuación a las necesidades.

En términos presupuestarios a corto plazo, el impacto es positivo, puesto que el desarrollo de estos instrumentos, que debería acometerse en cualquier caso por la Comunidad de Madrid, al igual que lo han hecho ya otras comunidades autónomas, será financiado con fondos Next Generation EU.

Esta iniciativa está encuadrada en la línea de actuación "I2 Plan de Modernización de los Servicios Sociales: Transformación tecnológica, innovación, formación y refuerzo de la atención a la infancia (C22.I2)", en el proyecto de inversión "P03 Transformación Tecnológica de los Servicios Sociales". El código de subproyecto es S32 y cuenta con la siguiente previsión de asignación de fondos: 2021: 2.517.244,22 €; 2022: 2.000.000 €; 2023: 13.000.000€. El crédito se halla consignado en la partida 24000 "Servicios nuevos", de la S.G.T. de Familia, Juventud y Política Social, programa 239M, del presupuesto de gastos contenido en el Proyecto de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para 2022. Dicho crédito se transferirá al Ente Público Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid para la gestión del proyecto.

A largo plazo, el desarrollo de esta iniciativa debe representar un ahorro en términos de mejora de la eficiencia de la gestión pública.

3.- IMPACTO EN RECURSOS HUMANOS

Tal y como prevé el nuevo artículo: *"El registro único de personas usuarias es un archivo de tecnología digital, de carácter no público [...]".* La Historia Social es, asimismo, un documento *"en soporte digital"*. Por este motivo, no suponen ni requieren la creación de unidades dotadas de personal, específicamente dedicadas a la prestación de un servicio y/o realización de trámites administrativos. Tampoco precisan de otra dedicación de personal distinta de la habitual para el mantenimiento de aplicaciones informáticas. La creación del registro único se efectuará en el marco del desarrollo del proyecto "Historia Social Única", financiado con fondos procedentes del mecanismo de Recuperación y Resiliencia, como se ha señalado.



V. DETECCIÓN Y MEDICIÓN DE CARGAS ADMINISTRATIVAS

La presente iniciativa plantea la creación de instrumentos únicos de recogida, tratamiento y organización de la información que ahorrarán cargas y molestias a las personas usuarias y facilitarán la actividad de los profesionales. Al mismo tiempo, reducirán la carga burocrática en el seno de las Administraciones y permitirán una planificación y gestión más ajustadas a las necesidades y un mejor uso de los recursos disponibles.

VI. IMPACTOS DE CARÁCTER SOCIAL

1.- IMPACTO POR RAZÓN DE GÉNERO

Se ha solicitado informe sobre el impacto a la Dirección General de Igualdad de la Consejería Familia, Juventud y Política Social, si bien se estima que la propuesta carece de impacto diferencial por razón de género, puesto que la historia social, al igual que sucede con la historia clínica en el ámbito sanitario, se dirige de manera indistinta e igual a toda la población, sin consideraciones específicas en virtud de ninguna característica biológica, social, económica, ideológica, de edad o de cualquier otra naturaleza.

2.- IMPACTO POR RAZÓN DE ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD Y EXPRESIÓN DE GÉNERO.

Se ha solicitado informe, asimismo, a la Dirección General de Igualdad de la Consejería Familia, Juventud y Política Social.

3.- OTROS IMPACTOS

Se ha solicitado informe relativo al impacto sobre la familia, infancia y adolescencia, de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 5 de marzo de 2019 que regula las instrucciones generales relativas a la iniciativa legislativa y de la potestad reglamentaria, a la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad, competente en esta materia.

No obstante, no se prevén impactos negativos, puesto que la iniciativa de desarrollo de la Historia Social supone una ventaja para la atención social, tanto desde el punto de vista de las personas usuarias como de los profesionales, así como la mejora de la eficiencia del sistema público de servicios sociales.

La Historia Social Única, es decir, un instrumento único de historia social al servicio de las distintas Administraciones y entidades integrantes del sistema público, no es un elemento nuevo. Se encuentra ya plenamente implantada en la comunidad autónoma de Castilla y León y en fases avanzadas de desarrollo en comunidades autónomas como Andalucía, Aragón o Castilla-La Mancha, entre otras.



El desarrollo de la historia social en la Comunidad de Madrid es un proyecto de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social en su conjunto, que engloba las competencias en materia de familia, infancia y adolescencia, al igual que sobre la atención a todas las personas y grupos a los que presta apoyo: juventud, mujeres, personas LGTBI, personas con discapacidad, personas mayores, en situación de dependencia, migrantes y personas en situación o riesgo de exclusión por cualquier causa, es decir, a la población de la Comunidad de Madrid en su totalidad.

El desarrollo de este proyecto fue comprometido por la presidenta de la Comunidad de Madrid en su discurso de investidura.

VII. DESCRIPCIÓN DE LA TRAMITACIÓN

1.- PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN

Se propone incluir la presente iniciativa en la tramitación de una Ley Ómnibus de la Comunidad de Madrid.

2.- TRANSPARENCIA Y CONSULTA PÚBLICA

Estos aspectos se hallan vinculados a la tramitación de la norma que contendrá esta iniciativa.

Por otra parte, entre los días 16 y 30 de junio de 2020, se llevó a cabo el trámite de consulta pública relativo al Anteproyecto de Ley de Servicios Sociales, que contempla la regulación de la Historia Social en términos similares a los planteados con esta modificación de la Ley vigente.

En las distintas aportaciones recibidas se manifestó la necesidad de desarrollar instrumentos de diagnóstico, valoración y seguimiento comunes a todo el sistema y el Colegio Oficial de Trabajo Social de la Comunidad de Madrid manifestó de manera expresa la necesidad de regular la historia social única, en el sentido recogido en su documento publicado en 2018 bajo el título "La Historia Social. Instrumento del Trabajo Social".

Madrid, a fecha de firma.
EI DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES

Fdo.: Fernando Ignacio Ayres Janeiro

