



## Instituto de Educación Secundaria SATAFI Getafe



**Líneas urbanas:** 1, 2, 3 y 4.



**Líneas interurbanas:** 442, 447, 448 y 488.



**Línea 12:** El Casar y Juan de la Cierva.



**Línea C3:** El Casar.

**Dirección y jefatura de estudios:** De lunes a viernes:  
de 8:30h a 20:30h.

**Secretaría:** De lunes a viernes de 11:10h a 13:10h y los  
miércoles de 15h a 17h.



**91 683 06 60**

**91 683 06 01**



**91 681 71 73**

**I.E.S. SATAFI**  
Avda. de las Ciudades, 104  
28903 Getafe (Madrid)



**Comunidad  
de Madrid**

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y PORTAVOCÍA  
DEL GOBIERNO.

Diseño y maquetación: Dirección General de Calidad de  
los Servicios y Atención al Ciudadano.

Soporte de edición: pdf interactivo.

Año de edición: 2016.

**La presente Carta de Servicios, fue publicada el 15 de junio de 2016 (B.O.C.M. nº. 141).**



# Instituto de Educación Secundaria SATAFI Getafe



**DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN INFANTIL, PRIMARIA Y SECUNDARIA**





## SERVICIOS A LOS CIUDADANOS

### EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA:

Instituto de Innovación Tecnológica.

### BACHILLERATO:

Modalidad de Ciencias Sociales.

Modalidad de Ciencias.

### CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO:

Gestión Administrativa.

Equipos Electrónicos de Consumo.

Instalaciones Eléctricas y Automáticas.

### CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR:

Administración y Finanzas.

Mantenimiento Electrónico.

Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos (horario diurno y vespertino).

Sistemas Electrotécnicos y Automatizados.



### Servicios relacionados con la orientación académica y laboral:

Atención a la diversidad, mediante grupos flexibles y programas específicos.

Acción tutorial: asesoramiento y apoyo a tutores mediante reuniones de coordinación por niveles con orientación y jefatura de estudios.

### Servicios relacionados con Programas educativos:

De desarrollo de la biblioteca.

De fomento y uso de las TIC.

De actividades extraescolares y culturales.

De escuela perteneciente a la Red de Escuelas Asociadas a la UNESCO.

De becas e intercambio de libros.

De campeonatos escolares.

### Servicios relacionados con la información:

Protocolo de acogida a alumnado, familias y profesorado de nueva incorporación.

Comunicación diaria de incidencias y faltas.

Portal educativo, página web, aulas virtuales...

Atención a familias por parte del profesorado en casos especiales.

### Servicios relacionados con la resolución de conflictos:

Servicio de mediación.

Control y comunicación de incidencias por parte del profesorado y base de datos.

Servicio de control y seguimiento de faltas del alumnado por medio de base de datos y llamadas telefónicas por la tarde.

### Servicios relacionados con la Formación Profesional:

Formación en Centros de Trabajo (FCT).

Bolsa de trabajo.

Programa ERASMUS.

Aulas Técnicas Europeas.

Academia Cisco "Cisco Networking Academy IES Satafi".

Centro oficial asociado a LPI (Linux Professional Institute).

### SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:

- Taquillas para alumnos de primero y segundo de ESO.
- Laboratorio de Biología y Física y Química.
- Proyecto de biblioteca y animación a la lectura.
- Oportividad de formación profesional específica.
- Actividades culturales y deportivas.
- Participación en campeonatos escolares.
- Actividades de intercambio cultural.
- Viajes de estudio.

### INSTALACIONES:

- 12 aulas informatizadas con 30 puestos informáticos, pizarra digital y ordenador de profesor.
- Dos gimnasios y dos zonas de pistas deportivas.
- Aulas específicas de Música, Programación y Plástica.
- Laboratorios de Ciencias y Física y Química.
- Laboratorios de idiomas en aulas informáticas.
- Biblioteca con acceso a los fondos por internet.
- Aulas especializadas para impartir la FP (telefonía, ICT, domótica, estudio de TV...)

## COMPROMISOS DE CALIDAD

1. Comunicar a las familias las incidencias y faltas de asistencia del alumnado de ESO mediante mensaje de móvil y llamadas telefónicas, en horario de tarde del mismo día.

2. Todos los grupos de ESO, Bachillerato y Ciclos formativos de grado medio realizarán una jornada de acogida de alumnos y otra de familias a comienzo de curso con la participación de la Dirección, Jefatura de estudios, tutores y Departamento de orientación.

3. Formar a todos los profesores de nueva incorporación en la utilización y manejo de Nuevas Tecnologías.

4. Atención personalizada de jefatura de estudios en horario de mañana y tarde todos los días lectivos del curso escolar.

5. Actualizar anualmente e incluir en la Bolsa de Trabajo propia al 100% de los alumnos de Formación Profesional que lo soliciten para contribuir a su inserción laboral.

6. Utilizar en el 95% del horario lectivo las doce aulas de Innovación Tecnológica garantizando un puesto informático por alumno en cada una en las diferentes materias de la ESO.

7. Informar de las principales actividades del centro (convocatoria de becas, intercambios de libros, Escuela de Padres, jornadas de prevención de violencia de género, drogas, jornadas solidarias gastronómicas...) por medio de correo electrónico a todas las familias que facilitan su dirección de correo.

8. Realizar un cuestionario anual sobre el nivel de satisfacción del alumnado y otro de las familias informando de los resultados al Claustro, al Consejo Escolar y a las familias, mediante correo electrónico.

9. Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia desarrollando un proceso de mediación entre los alumnos, consiguiendo que el 60% de los casos se resuelva mediante conciliación de las partes.



## LOGROS OBTENIDOS

- Más de un 95% de aprobados en la PAU (Prueba de Acceso Universitario) en los cinco últimos años.
- Disponer de 12 aulas con 30 puestos informáticos para el alumnado de ESO.
- Desde 2002 realización de viajes culturales de fin de curso a París.
- Inserción laboral del alumnado de grado superior a través de las FCT en los últimos cinco años superior al 15%.
- Realización de prácticas en empresas en la U.E. con el programa Erasmus+.
- Medalla de plata en el curso 2010/11 en la categoría de fútbol sala en los Campeonatos Escolares de la Comunidad de Madrid.
- Finalistas en las tres modalidades de las IV Jornadas Filosóficas de la Comunidad de Madrid.

