


I.E.S. BENJAMÍN RÚA
C/ Tulipán, 1
28933 - Móstoles (Madrid)



**Instituto de Educación Secundaria
BENJAMÍN RÚA (Móstoles)**

 **Líneas interurbanas:**
522, 525, 526 y 529.

 **Línea 12:**
Universidad Rey Juan Carlos.

 **Acceso por A5 y M50.**

Horario del Centro: lunes a viernes de 8:30 h. a 20:45 h.

Horario del Atención al Público: lunes a viernes de 8:30 h. a 20:30 h.

Horario de Secretaría: lunes a viernes de 10:00 h. a 13:00 h. y miércoles de 17:00 h. a 18:00 h.



91 664 50 70



91 664 50 71



Comunidad de Madrid

www.madrid.org



CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y PORTAVOCÍA
DEL GOBIERNO.

Diseño y maquetación: Dirección General de Calidad de
los Servicios y Atención al Ciudadano.

Soporte de edición: pdf interactivo.

Año de edición: 2016.

La presente Carta de Servicios, fue publicada el 15 de enero de 2016 (B.O.C.M. nº. 12).

Comunidad de Madrid



**Instituto de Educación Secundaria
BENJAMÍN RÚA (Móstoles)**



D. G. DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE RÉGIMEN ESPECIAL



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Comunidad de Madrid
www.madrid.org

SERVICIOS A LOS CIUDADANOS

- 1.- **Formación profesional básica:**
 - i. **Informática y comunicaciones.**
- 2.- **Formación profesional en grado medio:**
 - ii. **Cuidados auxiliares de enfermería.**
 - iii. **Farmacia y Parafarmacia.**
 - iv. **Instalaciones de telecomunicaciones.**
- 3.- **Formación profesional en grado superior:**
 - v. **Audiología protésica.**
 - vi. **Mantenimiento electrónico.**
 - vii. **Laboratorio Clínico y Biomédico.**
 - viii. **Prevención de riesgos profesionales.**
 - ix. **Salud ambiental.**
 - x. **Sistemas de telecomunicaciones e informáticos.**
- 4.- **Talleres orientados a desarrollar competencias profesionales y habilidades sociales:**
 - Taller de pruebas audiológicas en Ciclo Formativo Audiólogía Protésica.
 - Taller de riesgos químicos en Ciclo Formativo de Prevención de Riesgos Profesionales.
 - Curso de Genética en Ciclo Formativo de Laboratorio de Diagnóstico Clínico.
 - La receta electrónica en Ciclo Formativo de Farmacia y Parafarmacia.
 - Redes telemáticas en Ciclo Formativo de Sistemas Telecomunicaciones e Informáticos.
 - Electricidad básica y motores eléctricos en Ciclo Formativo Mantenimiento Electrónico.
 - Taller de Protocolo en el trabajo en todos los Ciclos Formativos.
- 5.- **Atención personalizada en nuestro punto de orientación académico-profesional.**



COMPROMISOS DE CALIDAD

1. Garantizar un método transparente de la evaluación del alumnado informando por escrito a los alumnos de todos los módulos profesionales sobre los criterios de calificación.
2. Ofrecer al alumno la posibilidad de realizar prácticas o estudios en al menos 5 países de la UE para todas las Enseñanzas de Grado Superior, mediante la firma de convenios de colaboración.
3. Organizar al menos 10 encuentros anuales instituto-empresa para mantener una línea educativa de calidad adaptada a la realidad sociolaboral.
4. Realizar al menos 5 actividades al año de orientación académica y profesional para todo el alumnado.
5. Resolver las quejas, sugerencias y reclamaciones a las calificaciones finales en un plazo máximo de 3 días lectivos.
6. Llevar a cabo al menos 3 iniciativas anuales de mejora continua en la calidad de los servicios prestados por el Centro a través de Proyectos de Innovación que permitan la actualización constante del profesorado y el acercamiento de los alumnos a la realidad de los sectores profesionales.

OTRA INFORMACIÓN Y RESULTADOS OBTENIDOS

Relación de centros adscritos al IES:

- Centro Profesional Europeo de Madrid de la Universidad Europea de Madrid.
- Instituto Hospital de Madrid de Profesionales Biosanitarias.

Resultados obtenidos:

índices de satisfacción, por encima del 8,5 en una escala de uno a 10, de las empresas donde nuestros alumnos realizan las prácticas (módulo profesional de formación en centros de trabajo).

Desde el curso académico 2005-2006 nuestros alumnos son beneficiarios de la beca Erasmus, para la realización del módulo profesional de formación en centros de trabajo (prácticas en empresas) en países de la Unión Europea.

Nominación a los premios a la calidad 2008 del Servicio Español para la Internacionalización de la Educación, en el programa de aprendizaje permanente Leonardo da Vinci.

Desde el año 2007 se ha ido implantando y desarrollando el Modelo Europeo de Gestión de Calidad (EFQM) en el Centro.

Durante el curso 2014-2015 se han realizado 28 talleres de competencias profesionales que complementan la formación de nuestros alumnos.