

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019	RESULTADOS 2020	RESULTADOS 2021	RESULTADOS 2022	RESULTADOS 2023	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Asegurar que el 100% de las revisiones del grado de discapacidad se realizan en fecha anterior a la finalización del plazo de validez.	Porcentaje de revisiones del grado de discapacidad realizadas antes de la finalización del plazo de Validez sobre el total de las revisiones realizadas.	100%	97%	98%	99%	99%	98%	54%	Anual	Datos anuales de los Centros Base de Atención a Personas con Discapacidad en la Memoria de la Dirección General RGM.
	Nº de valoraciones de revisión de grado realizadas al año.		23.221	24.063	18.529	24.659	29.606	21.323	Anual	RGM.
Elaboración en menos de tres meses del programa de atención individualizada para cada usuario atendido en un centro de atención diurna o residencial en las diferentes redes de la Dirección General de Atención a la Discapacidad.	Porcentaje de usuarios de la red de atención a personas con discapacidad, y red de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera, con Programa de Atención Individualizada realizado en un plazo inferior a tres meses desde el ingreso en el recurso correspondiente.	100%	100% en la Red de centros de personas con discapacidad. 96% en centros de enfermedad mental grave y duradera	99,28% en la Red de centros de personas con discapacidad.97% en centros de enfermedad mental grave y duradera	94% en centros de enfermedad mental grave y duradera 98,61% en la Red de centros de personas con discapacidad.	98,16% en la Red de centros de personas con discapacidad.97% en centros de enfermedad mental grave y duradero	99,36% de la Red de Atención a Personas con Discapacidad y 97% de la Red de atención a Personas con Enfermedad Mental	99,26% de la Red de centros de Atención a Personas con Discapacidad y 100% en centros de la Red de atención a Personas con Enfermedad Mental grave y duradera.	Anual	Informes técnicos de las visitas de seguimiento/MEMORIAS ANUALES/Encuesta ad hoc.
Revisión semestral de los programas de atención individualizada para cada usuario atendido en un centro de atención diurna o residencial de la Dirección General de Atención a la Discapacidad.	Porcentaje de usuarios de la red de atención a personas con discapacidad, y red de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera, con Programa de atención Individualizada revisado cada seis meses.	100%	100% en la Red de centros de personas con discapacidad. 86% en centros de enfermedad mental grave y duradera	99,31% en la Red de centros de personas con discapacidad. 98% en centros de enfermedad mental grave y duradera	94% en centros de enfermedad mental grave y duradera 99,24% en la Red de centros de personas con discapacidad.	97% en centros de enfermedad mental grave y duradera 99,22% en la Red de centros de personas con discapacidad.	98% en centros de enfermedad mental grave y duradera. 98,17% en la Red de centros de personas con discapacidad.	99,18% en la Red de centros de Atención a Personas con Discapacidad y 99% en centros de la Red de atención a Personas con Enfermedad mental grave y duradera.	Anual	Informes técnicos de las visitas de seguimiento/MEMORIAS ANUALES/Encuesta ad hoc.
Valoración en menos de tres meses de la solicitud para ser atendido por un servicio de fomento de la vida independiente para personas con discapacidad.	Porcentaje de usuarios valorados en menos de 3 meses en los servicios de fomento de la vida independiente desde la recepción de la solicitud.	100%	100% Red de pisos- No evaluado red de apoyos vida independiente	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Memorias anuales de la Oficina de Vida Independiente y Servicio de Transición a la Vida Independiente.
Valoración, en menos de tres meses, de la solicitud para ser atendido por un profesional del centro base en el Servicio de Orientación e Integración Socio laboral.	Porcentaje de personas valoradas por el Servicio de Orientación e Integración Socio laboral en menos de 3 meses desde la recepción de la solicitud.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Registro citaciones de los Centros Base.
Realizar anualmente estudios de satisfacción de los usuarios de los recursos de la red de atención a personas con enfermedad mental.	Porcentaje de entidades que realizan encuestas de satisfacción en todos los centros.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Memorias anuales.
	Porcentaje de usuarios de cada centro que anualmente han cumplimentado el cuestionario de satisfacción.	≥75%	76%	79%	78%	79%	86%	83%	Anual	Datos anuales del cuestionario de satisfacción incluidos en las memorias anuales de cada centro.
Convocar con periodicidad anual y en concurrencia competitiva, ayudas y subvenciones dirigidas a la atención a personas con discapacidad y con enfermedad mental grave y duradera.	Nº de convocatorias de subvenciones convocadas anualmente.	6	6	6	6	6	6	6	Anual	Bases de datos de gestión de convocatorias.