

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL CEIP MIGUEL DELIBES (CAMPO REAL)

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS Curso 2015/2016	RESULTADOS Curso 2016/2017	RESULTADOS Curso 2017/2018	RESULTADOS Curso 2018/2019	RESULTADOS Curso 2019/2020	RESULTADOS Curso 2020/2021	RESULTADOS Curso 2021/2022	RESULTADOS Curso 2022/2023	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Realizar una acción trimestral de tutoría individualizada con las familias, para informar del proceso de aprendizaje del alumnado	Porcentaje de Tutorías realizadas en relación con las programadas	100%	95%	95%	95%	100%	95%	90%	95%	95%	Trimestral	Memoria Anual
Dar al alumnado una formación sólida en técnicas instrumentales básicas que le permitan obtener buenos resultados académicos, tanto en las pruebas externas como en la evaluación ordinaria, elaborando y poniendo en práctica al menos 3 Planes de Mejora de carácter anual en todos los cursos de la etapa de Educación Primaria, en aspectos relacionados con las áreas instrumentales: resolución de problemas, comprensión y expresión oral y escrita	Porcentaje de alumnos evaluados positivamente en las pruebas externas	90%	89,34%	69,00%	44,00%	70,00%	No ha habido pruebas externas	73,00%	No ha habido pruebas externas	No ha habido pruebas externas	Anual	Resultados pruebas externas 3º y 6º
	Porcentaje de alumnos evaluados positivamente en las áreas instrumentales en la evaluación ordinaria	80%	82,21%	91,00%	87,00%	88,00%	91,00%	90,00%	88,00%	89,00%	Anual	Memoria Anual (apartado resultados académicos)
	Porcentaje de planes de mejora puestos en práctica en relación con los programados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Memoria Anual
Fomentar el uso de las TTIC en la práctica docente, incluyendo en las programaciones didácticas de las áreas troncales actividades quincenales que impliquen el uso de las TTIC y dedicar un 35 % del presupuesto del Centro en cada ejercicio económico a la adquisición y mejora de los equipos informáticos y Pizarras Digitales Interactivas.	Porcentaje de presupuesto dedicado a la adquisición y mejora de los equipos informáticos y de las PPDDII	35%	35%	35%	40%	50%	40%	40%	40%	35%	Anual	Memoria económica
	Porcentaje de actividades llevadas a cabo que impliquen el uso de las TIC en relación con las programadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Mensual	Programaciones didácticas y memoria anual
Incrementar en 45 minutos la carga lectiva del área Inglés en 3º de Primaria y en 1 hora 30 minutos en 4º, 5º y 6º de Primaria con respecto al tiempo mínimo establecido por la Consejería de Educación.	Tiempo total dedicado al área de inglés en 3º de Primaria	3h y 45 minutos semanales	3h y 45 minutos semanales	3h y 45 minutos semanales	3h y 45 minutos semanales	3h y 45 minutos semanales	3h y 45 minutos semanales	3h y 45 minutos semanales	3h y 45 minutos semanales	3h y 45 minutos semanales	Semanal	Documento de Organización del Centro (Horarios oficiales)
	Tiempo total dedicado al área de inglés en 4º, 5º y 6º de Primaria	4 horas y 30 minutos semanales	4 horas y 30 minutos semanales	4 horas y 30 minutos semanales	4 horas y 30 minutos semanales	4h y 30 minutos semanales	4h y 30 minutos semanales	4h y 30 minutos semanales	4h y 30 minutos semanales	4h y 30 minutos semanales	Semanal	Documento de Organización del Centro (Horarios oficiales)
Mantener informadas a las familias, mediante una plataforma on-line (virtual), de todas las actividades complementarias que se llevan a cabo en el Centro, de las convocatorias de reuniones de padres, tanto individuales como colectivas, así como de cualquier incidencia que se produzca en relación con el alumnado, de manera que las informaciones lleguen a las familias el mismo día en que se emiten.	Grado de satisfacción de las familias con la comunicación a través de la Plataforma.	85 % satisfecha	85 % satisfecha	90% satisfecha	90% satisfecha	95% satisfecha	95% satisfecha	95%	95%	90% satisfecha	Anual	Registro de incidencias
	Tiempo medio de comunicación de actividades e incidencias	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	Diaria	Plataforma on-line
Potenciar hábitos de vida saludable mediante la inclusión en las programaciones didácticas de al menos una actividad mensual que forme al alumnado en hábitos de alimentación adecuados; fomentar la práctica deportiva durante el tiempo de recreo y realizar una actividad deportiva reglada como mínimo mensualmente en cada curso de la etapa de Educación Primaria	Porcentaje de actividades de Educación para la Salud llevadas a cabo en relación con las programadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Programaciones didácticas y memoria anual
	Porcentaje de actividades deportivas llevadas a cabo durante el recreo en relación a las programadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Programación General Anual y Memoria anual