

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DEL IES BENJAMÍN RÚA (Móstoles)

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS curso 2015/2016	RESULTADOS curso 2016/2017	RESULTADOS curso 2017/2018	RESULTADOS curso 2018/2019	RESULTADOS curso 2019/2020	RESULTADOS curso 2020/2021	RESULTADOS curso 2021/2022	RESULTADOS curso 2022/2023	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Garantizar un método transparente de la evaluación del alumnado informando a los alumnos de todos los módulos profesionales por escrito sobre los criterios de calificación.	Porcentaje de alumnos a los que se informa por escrito de los criterios de calificación.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Anexo de información de criterios de calificación a los alumnos del proceso de acogida a los mismos.
	Porcentaje de alumnos que otorgan una puntuación ≥ 7 a la claridad de los instrumentos de evaluación y criterios de calificación.	$\geq 75\%$	88%	Sin datos	75%	75%	Sin datos	78%	77%	83%	Anual	Cuestionarios de Evaluación de la función docente. No realizado por el estado de alarma.
Ofrecer al alumno la posibilidad de realizar prácticas o estudios en al menos 5 países de la UE para todas las Enseñanzas de Grado Superior, mediante la firma de convenios de colaboración.	Nº de países de acogida para las prácticas en la Unión Europea.	5	5	4	4	5	5	7	6	4	Anual	Convenios de colaboración firmados con los países de acogida y empresas colaboradoras.
Organizar al menos 10 encuentros anuales instituto-empresa para mantener una línea educativa de calidad adaptada a la realidad sociolaboral.	Nº de empresas que colaboran con el centro en acciones formativas.	20	41	37	31	38	37	6	23	25	Anual	Memorias de departamentos de familias profesionales, departamento de formación y orientación laboral y departamento de actividades complementarias y extraescolares.
	Nº de encuentros anuales instituto-empresa realizados por cada Ciclo Formativo.	≥ 3	83 (22 Electrónica, 35 Sanidad, 12 Iniciativa emprendedora, 14 Mantenimiento y servicios de producción))	5 CAE, 6 FPF, 5 AUP, 12 LCB, 8 CSA, 3IT, 2 ME, 3 STI, 4 PRP.	4 CAE, 4 FPF, 4 AUP, 5 LCB, 7 CSA, 2IT, 3 ME, 3 STI, 5 PRP.	4 CAE, 4 FPF, 4 AUP, 5 LCB, 4 CSA, 8 ES, 1 ME, 1 STI, 3 PRP.	2CAE, 1 FPF, 7 AUP, 4 LCB, 3 CSA, 7ES, 1 IT,3 ME, 1 STI, 2 PRP	4ES, 2LCB	10 ES, 4 CAE, 6 FyPF, 3 AUP, 6 LCB, 8 QSA, 4 PRP, 2 EMC, 2 IT, 2 ME	5 ES, 2 CAE, 3 FPF, 7 AUP, 2 LCB, 4 QSA, 2 PRP, 1 STI, 1 ME	Anual	Memorias de departamentos de familias profesionales, departamento de formación y orientación laboral y departamento de actividades complementarias y extraescolares.
	Porcentaje de alumnos que han participado en acciones formativas relacionadas con la realidad sociolaboral correspondiente a su sector profesional.	75%	92%	83%	86%	84%	92%	86%	80%	89%	Anual	Memorias de departamentos de familias profesionales, departamento de formación y orientación laboral y departamento de actividades complementarias y extraescolares.
Realizar al menos 5 actividades al año de orientación académica y profesional para todo el alumnado.	Número de actividades de orientación académica y profesional organizadas	5	27 (8 Ciclos Electrónica, 16 Ciclos Sanidad, 3 ciclos MSP)	10	9	8	5	5	8	8	Anual	Memoria de departamentos de formación y orientación laboral.
	Porcentaje de alumnos que han participado en acciones relacionadas con la orientación académica y profesional	75%	91%	74%	96%	Sin datos	89%	100%	86%	92%	Anual	Memoria de departamentos de formación y orientación laboral.
Resolver las quejas, sugerencias y reclamaciones a las calificaciones finales en un plazo máximo de 3 días lectivos	Porcentaje de quejas y sugerencias sobre el total resueltas en plazo.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Proceso Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.
	Porcentaje de reclamaciones a las calificaciones finales sobre el total resueltas en plazo.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Anual	Proceso Reclamación a las calificaciones finales.
Llevar a cabo al menos 3 iniciativas anuales de mejora continua en la calidad de los servicios prestados por el Centro a través de Proyectos de Innovación que permitan la actualización constante del profesorado y el acercamiento de los alumnos a la realidad de los sectores profesionales.	Nº de iniciativas desarrolladas (talleres de competencias profesionales, colaboraciones con organismos públicos y privados).	≥ 4	6 (2 proyectos intercambio movilidad Erasmus, 1 Grupo talleres profesionales por sectores profesionales, 3 colaboraciones con organismos públicos y privados).	6	5	8	5	4	4	5	Anual	Memorias de departamentos de familias profesionales, departamento de formación y orientación laboral y departamento de actividades complementarias y extraescolares. Proceso de Gestión de la Formación en Centros de Trabajo. Memoria del Equipo Directivo.