

CUADRO DE INDICADORES: CARTA DE SERVICIOS DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE CALIDAD, INSPECCIÓN, REGISTRO Y AUTORIZACIONES (CIRA)

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	ESTANDAR	RESULTADOS 2016	RESULTADOS 2017	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019	RESULTADOS 2020	RESULTADOS 2021	RESULTADOS 01/01/2022 a 30/05/2022	PERIODICIDAD	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
Inscribir las comunicaciones relativas al inicio y traslado de los servicios de acción social así como las relativas al cese, cambio de titularidad y modificaciones posteriores a la puesta en funcionamiento de los centros y servicios en un plazo máximo de 30 días desde su recepción.	Porcentaje de comunicaciones inscritas en un plazo inferior o igual a 30 días.	100,00%	99,60%	99,21%	99,00%	97,41%	99,32%	100,00%	100,00%	Anual	Ficheros Autorizaciones.
Resolver las autorizaciones administrativas en el plazo máximo de 45 días, salvo en aquellos casos en que se requiera subsanación de documentación.	Porcentaje de autorizaciones resueltas en un plazo inferior o igual a 45 días, salvo en aquellos casos que se requiera subsanación de documentación.	90,00%	96,60%	100,00%	86,00%	94,00%	100,00%	94,44%	100,00%	Anual	Ficheros Autorizaciones.
Realizar el 100% de las inspecciones previstas para el control del funcionamiento de los centros y servicios de los sectores prioritarios establecidos anualmente en los planes de calidad e inspección.	Porcentaje de inspecciones realizadas sobre el total de las previstas anualmente.	100%	100,00%	100%	100%	100%	54%	100,00%	50% (Nota 1)	Anual	Informe de cumplimiento del Plan de Calidad e Inspección.
Velar por la atención que reciben las personas usuarias de los centros y servicios de acción social realizando inspecciones a los centros y servicios cualquier día del año y a cualquier hora, incluyendo horario nocturno y fines de semana .	Número de inspecciones realizadas en horario nocturno y fin de semana.	150	159	159	160	159	95	162	66 (Nota 1)	Anual	Informe de cumplimiento del Plan de Calidad e Inspección.
Realizar el 100% de las inspecciones consecuencia de denuncias relativas al funcionamiento de los servicios o centros de servicios sociales, o a la vulneración de los derechos de las personas usuarias, en el plazo máximo de un mes desde que se recibe la denuncia en los servicios de inspección del cir@ .	Porcentaje de informes de inspección consecuencia de denuncias emitidos en el plazo inferior o igual a 1 mes desde la recepción de la denuncia.	100,00%	94,70%	95,77%	100,00%	99,36%	80,22%	93,26%	98,60%	Anual	Fichas Datos Inspección.
Realizar vistas a centros y servicios de todos los sectores prioritarios establecidos anualmente en los Planes de Calidad e Inspección para impulsar la evaluación de la calidad y la implantación de buenas prácticas de atención a las personas usuarias emitiendo los informes en el plazo máximo de 30 días desde la realización de la visita.	Porcentaje de informes de visitas de calidad emitidos en el plazo máximo de 30 días.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	88,00%	100,00%	100,00%	Anual	Informe de cumplimiento del Plan de Calidad e Inspección.
Mantener actualizada la información de la Subdirección disponible en el espacio web del cir@ realizando al menos 4 actualizaciones al año por cambio o mejora de contenidos.	Número de actualizaciones realizadas en el espacio web cir@ en el año por cambios o mejoras de contenidos.	4	5	5	7	6	45	38	30	Anual	Fichas Datos Calidad.

(Nota 1) Las inspecciones contabilizadas para medir este indicador son las realizadas entre enero y mayo de 2022.