

CARTA DE SERVICIOS

C.E.I.P. ANTONIO MACHADO

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN INFANTIL, PRIMARIA, SECUNDARIA Y BACHILLERATO
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN

APROBADA EL 26 DE JUNIO DE 2017 (BOCM Nº 169, DE 18/07/2017)

Servicios a los ciudadanos

- 1 Segundo ciclo de Educación Infantil (de 3 a 5 años):**
 - Enseñanza globalizada en la que el alumno se convierte en protagonista de su proceso de aprendizaje.
 - Incremento del número de sesiones en inglés.
 - Animación a la lectura, laboratorio escolar y psicomotricidad.
- 2 Educación Primaria (de 6 a 12 años):**
 - Bilingüismo Español-Inglés (con profesorado habilitado para impartir las materias bilingües: Plástica y Ciencias Naturales y Sociales). Para el aprendizaje de la lengua inglesa disponemos de 4 auxiliares de conversación nativos impartiendo cada uno 16 horas semanales. Pruebas Trinity en 3º y Cambridge en 6º de Educación Primaria.
 - Plan de Fomento de la lectura. El centro presta, a cada alumno, dos libros de lectura por trimestre (uno en español y otro en inglés) además del préstamo quincenal de la biblioteca del centro.
 - Línea metodológica común en las áreas de lengua, matemáticas e inglés a lo largo de toda la etapa.
- 3 Mejora en el procesos de enseñanza- aprendizaje:**
 - Plan de Mejora del Rendimiento Académico. Dictado, cálculo mental y resolución de problemas.
 - Plan de Biblioteca Escolar. Biblioteca de centro con préstamo de libros desde 5 años. Biblioteca de aula.
 - Plan de Laboratorio Escolar.
 - Plan de Huerto Escolar.
- 4 Atención a la Diversidad:**
 - Equipo de profesionales, de la Comunidad de Madrid, compuesto por: especialista en Pedagogía Terapéutica, especialista en Audición y Lenguaje, Orientador y Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad para atender a alumnos con necesidades educativas especiales.
 - Equipo Psicopedagógico del Ayuntamiento de Alcobendas.
 - Plan específico para alumnos de altas capacidades.
- 5 Plan de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):**
 - Acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje con pizarras digitales y conexión a internet de alta velocidad en todas las aulas.
 - Aula de Informática con un ordenador para cada alumno. Asistencia semanal al aula TIC en todos los niveles. Programas informáticos curriculares para todas las áreas y niveles educativos.
- 6 Actividades Complementarias y Extraescolares:**
 - Bianualmente, Carnaval, Semana Cultural y Gymkhana deportiva.
 - Graduaciones en 5 años de Infantil y 6º de Primaria, Festival de Navidad, Halloween, Día del libro...
 - Conciertos, teatros, cuentacuentos, granjas escuela, museos, salidas culturales y salidas ecológicas.
 - Difusión y participación en actividades culturales y deportivas de la localidad.
 - Programa gratuito de mejora del rendimiento escolar del Ayuntamiento de Alcobendas.
 - Actividades organizadas por el AMPA y el Ayuntamiento.
- 7 Convivencia:**
 - Programa de mediación escolar.
 - Entregamos copia del Reglamento de Régimen Interior a todas las familias y publicación a través de la Web del centro.
 - Disponemos de un Plan de Convivencia que recoge protocolos y actuaciones que se desarrollan durante todo el curso.
 - Organización de los recreos a través de juegos tradicionales, fútbol, baloncesto, ping-pong y desayunos saludables.
- 8 Atención a las familias:**
 - Auxiliar administrativo a tiempo parcial.
 - Jornadas de puertas abiertas para nuevo alumnado.
 - Reuniones generales y entrevistas personales.
 - Comunicación vía agenda escolar, notas, email y sms.
 - Protocolo de información para padres separados.
- 9 Formación Interna:**
 - Realizamos formación en el centro para los maestros, a través de seminarios y grupos de trabajo.
 - Durante el mes de septiembre disponemos de un sistema de formación interno mediante el cual los maestros de nueva incorporación aprenden las metodologías que aplicamos en el centro.
 - Los maestros comparten con el resto del Claustro sus experiencias docentes y sus conocimientos sobre algún aspecto en el que son expertos.
 - Los maestros, mantienen una formación permanente, asistiendo a cursos fuera del horario lectivo.
- 10 Servicios complementarios:**
 - Servicio de Comedor con cocina propia y atención a todas las alergias certificadas médicamente.
 - Servicio de Desayuno "Los primeros del Cole".
 - Servicio de Meriendas "Las tardes del Cole".
- 11 Otros servicios:**
 - Entrega a cada alumno de Educación Primaria, de manera gratuita, de una Agenda Escolar al inicio de curso y a los alumnos de Infantil de un Boletín Informativo del centro.
 - Servicio de Información y Tramitación Administrativa.
 - Página web.
 - AMPA.

Compromisos de Calidad

- 1** Realizar, como mínimo, a lo largo del curso escolar, tres reuniones con el conjunto de padres y una individual con cada uno de ellos, para mantener la relación con las familias e informarles del desarrollo académico de su hijo/a.
- 2** Para el fomento de la lectura, el centro concederá en préstamo a alumnos de Educación Primaria tres libros en castellano y tres en inglés para las lecturas obligatorias, y facilitará el préstamo de libros quincenal en la Biblioteca del centro a partir de Educación Infantil de 5 años.
- 3** Revisar mensualmente la página web del centro para actualizar la información general y los contenidos audiovisuales de las actividades complementarias realizadas en el centro y de forma puntual cuando surjan novedades de interés para las familias.
- 4** Realizar, al menos, una "Jornada de Puertas Abiertas" donde nos reuniremos con las familias de posibles alumnos de nueva incorporación al centro para informarles sobre el funcionamiento del mismo y el proceso de admisión de alumnos, así como una reunión general con los padres de los alumnos de 6º para informarles sobre el proceso de reserva de plaza y admisión de alumnos en los IES.
- 5** Dentro del Plan de Mejora del Rendimiento Escolar, y para potenciar la competencia matemática y lingüística, nuestros alumnos de Educación Primaria realizarán cálculo mental diario y resolución de problemas y dictado dos veces a la semana.
- 6** Planificar en el horario 3 sesiones de inglés en el nivel de 4 años y 4 sesiones de inglés en el nivel de 5 años, para favorecer así la adaptación de estos alumnos al Programa Bilingüe.
- 7** Dentro del Plan de Laboratorio que tiene el centro, los alumnos realizarán, como mínimo, un experimento de ciencias al trimestre en el laboratorio escolar.
- 8** Planificar, en cada nivel educativo de Educación Primaria y en el ciclo de Educación Infantil, una actividad cultural complementaria en inglés y otra en castellano (teatro, musical, concierto, cuentacuentos.....), una actividad lúdico-deportiva al aire libre y una visita a un museo, para potenciar la educación integral de nuestros alumnos.
- 9** Con el objetivo de potenciar el conocimiento y uso responsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación así como afianzar los contenidos curriculares, los alumnos harán diariamente uso de las nuevas tecnologías, a través de la pizarra digital o del aula de Informática.
- 10** Los alumnos del centro con dificultades en el aprendizaje dispondrán de, al menos, dos sesiones de apoyo y/o refuerzo educativo semanal en las áreas instrumentales.

