



Comunidad de Madrid

PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN COMUNICATIVA. CURSO 2023/2024

(Resolución de 29 de diciembre de 2023, de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA (He leído y comprendido los criterios de calificación y valoración de la prueba)
APELLIDOS:			
Nombre:	DNI:	Fecha: 16/05/2024	

INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA: IES PIO BAROJA	LOCALIDAD: MADRID
CLAVE DEL CICLO Y DENOMINACIÓN COMPLETA: SSCS05	MEDIACIÓN COMUNICATIVA
CLAVE- CÓDIGO Y DENOMINACIÓN DEL MÓDULO: HHSS (0017) HABILIDADES SOCIALES	

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<p>La prueba consiste en un examen de 40 preguntas de tipo test y un supuesto práctico. La duración de la prueba es de 65 minutos. Para su realización se utilizará bolígrafo negro o azul (no borrrable).</p> <p>Para marcar la respuesta correcta del tipo test, esta se redondeará con un círculo. Si se desea corregir se tachará con una X y se redondeará la otra opción elegida.</p> <ul style="list-style-type: none">- Bolsos, carpetas, etc.... se dejarán en el suelo.- Los teléfonos móviles permanecerán apagados durante todo el examen.- No están permitidos los relojes inteligentes.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<p>La prueba tipo test será evaluada con una calificación expresada en valores numéricos de 1 a 10, sin decimales. Cada respuesta correcta puntúa 0,25 ptos. Esta calificación ponderará el 70% en la calificación final. Existe un coeficiente reductor que invalidará una respuesta correcta por cada 2 incorrectas. Las preguntas no contestadas no restan ni suman. Para corregir el supuesto práctico, el candidato/a deberá tener aprobada la prueba de tipo test (es decir deberá haber obtenido al menos un 5/10). El supuesto práctico tendrá puntuación máxima de 3 puntos (30% de la prueba total). En el supuesto práctico, las respuestas erróneas no restan. Para superar la prueba, el aspirante deberá tener aprobadas las dos partes y obtener una puntuación mínima de 5 puntos entre las dos pruebas.</p> <p>Si en el resultado de la prueba (siendo superior a 5 puntos) se obtuviera una nota con decimales, se redondeará esta al número entero inferior o superior más próximo. Y si resultase equidistante, al inmediato superior.</p>

CALIFICACIÓN

--



Comunidad de Madrid

PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN COMUNICATIVA. CURSO 2023/2024

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA (He leído y comprendido los criterios de calificación y valoración de la prueba)
APELLIDOS:			
Nombre:	DNI:	Fecha: 16/05/2024	

PREGUNTAS

1. Las creencias de un individuo son un estímulo de tipo:

- a) Interno.
- b) Contextual.
- c) Externo.

2. Atendiendo a su complejidad podemos diferenciar los siguientes grupos de emociones:

- a) Sencillas y avanzadas.
- b) Básicas y autoconscientes.
- c) Elementales y relativas.

3. En relación con los componentes cognitivos de las habilidades sociales, señala el tipo de pensamiento que falta en la siguiente lista, "Pensamiento causal, pensamiento consecuencial, pensamiento alternativo, pensamiento medio-fin y...":

- a) Pensamiento de perspectiva.
- b) Pensamiento lateral.
- c) Pensamiento competente.

4. Se considera que la personalidad es producto de:

- a) La herencia genética.
- b) El entorno en el que nos criamos.
- c) La herencia genética y el entorno en el que nos criamos.



Comunidad de Madrid

PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN COMUNICATIVA. CURSO 2023/2024

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA (He leído y comprendido los criterios de calificación y valoración de la prueba)
APELLIDOS:			
Nombre:	DNI:	Fecha: 16/05/2024	

5. Si una persona dice: “Perdona, no te he oído bien porque tengo una otitis, ¿puedes repetirlo?” Podemos detectar la siguiente barrera a la comunicación:
- a) Una barrera médica.
 - b) Una barrera fisiológica.
 - c) Una barrera física.
6. En el contexto de la comunicación verbal, si nos reímos después de escuchar algo estamos emitiendo una señal de tipo:
- a) Físico.
 - b) Paralingüístico.
 - c) Emotivo.
7. El estudio del uso y la percepción del espacio social y personal en las relaciones con los demás, se llama:
- a) Cinésica.
 - b) Kinésica.
 - c) Proxémica.
8. La técnica que consiste en la repetición perseverante de una frase que exprese claramente lo que se desea se llama:
- a) Asertividad negativa.
 - b) Disco rayado.
 - c) Asertividad positiva.
9. Según Bisquerra, las técnicas utilizadas para fortalecer la autoestima influyen especialmente en la siguiente competencia:
- a) Autonomía emocional.
 - b) Regulación emocional.
 - c) Competencia social.



Comunidad de Madrid

PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN COMUNICATIVA. CURSO 2023/2024

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA (He leído y comprendido los criterios de calificación y valoración de la prueba)
APELLIDOS:			
Nombre:	DNI:	Fecha: 16/05/2024	

10. La “desensibilización sistemática” es una técnica de:

- a) Exposición.
- b) Relajación.
- c) Respiración.

11. Si alguien dice: “Para qué lo voy a decir, si no me van a hacer caso...”, estamos observando la siguiente distorsión:

- a) Abstracción selectiva.
- b) Personalización.
- c) Inferencia arbitraria.

12. Si intento dejar de pensar en un problema antes de irme a dormir, para retomarlo al día siguiente, cuando esté más descansada, estoy utilizando un mecanismo adaptativo llamado...:

- a) Evitación.
- b) Supresión.
- c) Sublimación.

13. Un conflicto que se ha enquistado y en el que las partes han asumido la imposibilidad de resolverlo, se llama...:

- a) Conflicto latente.
- b) Conflicto endémico.
- c) Conflicto enmascarado.



Comunidad de Madrid

PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN COMUNICATIVA. CURSO 2023/2024

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA (He leído y comprendido los criterios de calificación y valoración de la prueba)
APELLIDOS:			
Nombre:	DNI:	Fecha: 16/05/2024	

14. Dentro de las vías dialogadas para la gestión de un conflicto están:

- a) La mediación y el arbitraje.
- b) La mediación, el arbitraje y la negociación.
- c) La mediación y la negociación.

15. Una niña con discapacidad va a un colegio de educación especial, al aula “Los abedules”, donde tiene a sus dos mejores amigas. Este subgrupo formado por ella y sus amigas es...:

- a) Un grupo primario y de pertenencia.
- b) Un grupo secundario y de pertenencia.
- c) Un grupo primario y de referencia.

16. La fase de formación y desarrollo de un grupo en la que se van estableciendo los roles de cada miembro se llama:

- a) De normalización.
- b) De desempeño.
- c) De enfrentamiento.

17. Si una mediadora comunicativa habla con otra sobre el diagnóstico que ha dado la logopeda sobre un usuario, estará usando probablemente:

- a) Argot.
- b) Jerga.
- c) Lenguaje médico.

18. El estatus de una persona dentro de un grupo puede venir establecido...:

- a) Por decisión o reconocimiento.
- b) Por nombramiento o autoproclamación.
- c) Por votación o mediación.



Comunidad de Madrid

PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN COMUNICATIVA. CURSO 2023/2024

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA (He leído y comprendido los criterios de calificación y valoración de la prueba)
APELLIDOS:			
Nombre:	DNI:	Fecha: 16/05/2024	

19. Samuel, Ana y Luisa trabajan en la misma empresa. Samuel está dedicado especialmente en sacar los objetivos adelante y facilitar la toma de decisiones, Ana no tolera que le den órdenes y suele hablar mal de Samuel a sus espaldas y Marisa procura evitar que el conflicto crezca y está tratando de acercar las posturas de Samuel y Ana. Di qué rol desempeña Ana en la empresa:

- a) Centrado en la tarea.
- b) Obstaculizador.
- c) Retador.

20. Determina qué estilo de liderazgo falta en esta lista “Estilo autoritario, democrático, permisivo, burocrático y...”:

- a) Paternalista.
- b) Centrado en la tarea.
- c) Negligente.

21. Juan va a realizar una actividad con su alumnado. Para hacer 4 subgrupos numera a los estudiantes del 1 al 4. Está utilizando el método:

- a) Numérico.
- b) Oxford.
- c) Collage.

22. La duración más lógica de un *rol-playing* será de:

- a) Dos a cuatro minutos.
- b) Diez a quince minutos.
- c) De veinte a treinta minutos.



Comunidad de Madrid

PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN COMUNICATIVA. CURSO 2023/2024

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA (He leído y comprendido los criterios de calificación y valoración de la prueba)
APELLIDOS:			
Nombre:	DNI:	Fecha: 16/05/2024	

23. Siguiendo el criterio de la finalidad que se persigue, las reuniones se pueden clasificar en:

- a) Reuniones informativas, formativas, de análisis de problemas, de toma de decisiones y creativas.
- b) Reuniones operativas, de proyectos y de toma de decisiones.
- c) Reuniones generales, específicas, de toma de decisiones, creativas y de proyectos.

24. El rol funcional de redactor/a en una reunión es el que se encarga de...:

- a) Redactar el orden del día y el procedimiento de la reunión.
- b) Organizar los temas logísticos para poder realizar la reunión.
- c) Elaborar el acta con la información recogida durante la reunión.

25. El rol comportamental que marca el tiempo de una reunión y no permite que se pase a otro punto antes de haber acabado el anterior se llama...:

- a) Constructivo.
- b) Sistemático.
- c) Práctico.

26. Las funciones de coordinación en una reunión consisten en:

- a) Producción, facilitación y regulación.
- b) Estructuración, gestión y evaluación.
- c) Iniciación, desarrollo y cierre.

27. El simposio es...:

- a) Un conjunto de charlas sobre un mismo tema en las que se exponen diversos puntos de vista.
- b) Una reunión donde se debate un tema mediante el intercambio de ideas bajo la supervisión de una persona que también participa.
- c) Un grupo de entre 4 y 6 expertos que se reúnen ante un público para dialogar y analizar un tema desde diferentes puntos de vista.



Comunidad de Madrid

PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN COMUNICATIVA. CURSO 2023/2024

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA (He leído y comprendido los criterios de calificación y valoración de la prueba)
APELLIDOS:			
Nombre:	DNI:	Fecha: 16/05/2024	

28. Un seminario es...:

- a) Un reunión especializada, de naturaleza técnica o académica, que intenta desarrollar en profundidad un determinado tema.
- b) Una reunión de miembros de un colectivo profesional para debatir y presentar sus estudios y conclusiones sobre un tema ante el resto de sus colegas.
- c) Una reunión que tiene la finalidad de informar sobre determinados aspectos y tomar decisiones de forma conjunta.

29. La fase de la técnica del “Estudio de casos” en la que las personas se expresan libre y espontáneamente se llama fase:

- a) De análisis.
- b) Eclosiva.
- c) De conceptualización.

30. En el procedimiento de “Los seis sombreros para pensar” de E. de Bono, el sombrero amarillo representa...:

- a) La situación real, a través de hechos, datos y cifras.
- b) La generación de ideas creativas y alternativas.
- c) Los aspectos lógicos y positivos de una situación.

31. El sociograma de valoraciones...:

- a) Mide las aceptaciones y rechazos entre los miembros de un grupo.
- b) Mide la puntuación que cada individuo da sobre los demás miembros del grupo.
- c) Mide la percepción que cada miembro de un grupo considera que los demás tienen de él.

32. Si un coordinador te pide que te quedes a una reunión que no estaba planeada y le dices: “Me gustaría quedarme, pero hoy no puedo. Si no te importa dejarla para mañana a esta hora, asistiré sin problema”. Estás utilizando la técnica de:

- a) Sándwich.
- b) Banco de niebla.
- c) Reencuadre.



Comunidad de Madrid

PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN COMUNICATIVA. CURSO 2023/2024

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA (He leído y comprendido los criterios de calificación y valoración de la prueba)
APELLIDOS:			
Nombre:	DNI:	Fecha: 16/05/2024	

33. La tutora de una mediadora comunicativa le dice a esta: “Has vuelto a equivocarte en la aplicación del refuerzo negativo con el alumno X”, y esta le contesta: “Es posible. Me gustaría que lo repasásemos otra vez, por favor”. La mediadora está usando la técnica:

- a) Disco rayado.
- b) Desarmante.
- c) Expositiva.

34. Si le decimos a un usuario: “Piensa en mañana, cuando vayas al recreo. Cuando veas a los demás niños jugando, ¿qué vas a hacer?, ¿cómo te vas a acercar?, ¿qué les vas a preguntar?”. Estamos entrenando con el usuario:

- a) Autorrefuerzo.
- b) Ensayo en la imaginación.
- c) Registro conductual.

35. Al hablar de Inteligencia emocional, Goleman incluye:

- a) Actitudes y reacciones automáticas.
- b) Deseos y preferencias.
- c) Necesidades y deseos.

36. El uso de la ironía y el sarcasmo es habitual en personas que muestran...:

- a) Actitud pasivo-agresiva.
- b) Oposición negativa.
- c) Inhibición emocional.

37. La psicología científica ha abordado el estudio de las Habilidades sociales considerando tres dimensiones:

- a) Inteligencia interpersonal, inteligencia intrapersonal y asertividad.
- b) Asertividad, competencia comunicativa y competencia emocional.
- c) Conducta motora observable, cogniciones y expresiones emocionales.



Comunidad de Madrid

PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN COMUNICATIVA. CURSO 2023/2024

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA (He leído y comprendido los criterios de calificación y valoración de la prueba)
APELLIDOS:			
Nombre:	DNI:	Fecha: 16/05/2024	

38. Según Galassi, la asertividad incluye tres áreas principales:

- a) Autoconcepto positivo, autoestima e inteligencia emocional.
- b) Comunicación, creencias y conducta.
- c) Autoafirmación, expresión de sentimientos positivos y expresión de sentimientos negativos.

39. Según Elia Roca, cuando fomentamos una autoestima sana en nuestros usuarios es importante que aprendan a reducir los “puntos ciegos”. Estos son:

- a) Actitudes que nos llevan a un callejón sin salida.
- b) Características propias, de las que no somos conscientes.
- c) Actitudes que resultan incomprensibles para otros.

40. Sentirnos responsables de lo que hacemos bien, pero no de nuestros fallos, se llama...:

- a) Sesgo de autoconveniencia.
- b) Sesgo de confirmación.
- c) Sesgo de reafirmación.



Comunidad de Madrid

PRUEBAS LIBRES PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN MEDIACIÓN COMUNICATIVA. CURSO 2023/2024

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA (He leído y comprendido los criterios de calificación y valoración de la prueba)
APELLIDOS:			
Nombre:	DNI:	Fecha: 16/05/2024	

(EI)

siguiente supuesto práctico solo será corregido si la parte teórica está aprobada)

Supuesto práctico: (cada una de las intervenciones -a, b, c, d, e y f- vale 0,5 puntos. Las explicaciones erróneas no restan).

Una mediadora comunicativa trabaja en un aula específica para niños con trastorno del espectro autista en el CEIP Las Rosas. Uno de los niños está mostrando mayor intención comunicativa y pasa más tiempo en el aula ordinaria, por lo que la mediadora quiere estimular su comunicación y sus habilidades sociales en esta área. Para ello, planifica una intervención en la que va a llevar a cabo una serie de técnicas.

Por un ejemplo de cada una de las siguientes técnicas que lleva a cabo la mediadora explicando en qué situación las aplica:

- a) Refuerzo positivo.
- b) Refuerzo negativo.
- c) Modelado.
- d) Moldeado.
- e) Retroalimentación.
- f) Tareas para casa.