


**Pruebas para la obtención del título de Técnico Superior en Integración Social
Convocatoria correspondiente al curso 2023-2024**

(Resolución de 29 de diciembre de 2023 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	
		10 de mayo de 2024	

Código del ciclo: SSC S03	Denominación completa del título: TÉCNICO SUPERIOR EN INTEGRACIÓN SOCIAL
Clave o código del módulo: 0344	Denominación completa del módulo profesional: METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ol style="list-style-type: none">1. Lea atentamente estas instrucciones antes de comenzar la prueba.2. Cumplimente sus datos, compruebe que son correctos y firmé en todas las hojas que se entreguen.3. Mantenga su DNI en lugar visible durante todo el tiempo de realización de la prueba.4. Durante el examen no podrá utilizar ningún material que no haya sido especificado en las instrucciones publicadas.5. Las respuestas se cumplimentarán en bolígrafo de tinta indeleble (no borrable) azul o negro. No utilice otros colores.6. No se permite el uso del teléfono móvil ni relojes inteligentes (ambos dispositivos deberán estar apagados y guardarse), así como cascos, tapones, gorros, o peinados que no permitan visualizar las orejas durante el desarrollo de la prueba.7. Todas las hojas que le entreguen para la realización de la prueba deberán ser entregadas a la finalización de la misma, aunque no hayan sido utilizadas.8. Para responder a las preguntas de la prueba objetiva deberá utilizar la hoja de respuestas que se adjunta. No se corregirá ninguna respuesta que no aparezca en la cita hoja de respuestas.9. Para que se tenga en cuenta la respuesta elegida rellene completamente el círculo de la alternativa elegida.10. En caso de equivocación podrá rectificar marcando con un aspa  sobre aquella que señaló y marcando de nuevo la opción elegida. No utilizar líquido corrector (Tippex) La pregunta que presente dos respuestas o una respuesta incorrectamente marcada o que quede poco clara, quedará invalidada, es decir no puntuará.11. El tiempo máximo para la realización de este ejercicio será de 75 minutos. Una vez comenzada la prueba no se podrá salir del examen hasta pasados 15 minutos desde el inicio de la misma.12. No se admitirá la entrada de ninguna persona aspirante una vez comenzada la prueba.13. La copia parcial o total del examen por cualquier medio implica su anulación inmediata.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ol style="list-style-type: none">1. Esta prueba consiste en un cuestionario de 50 preguntas tipo test de carácter teórico y teórico-práctico. Todas las preguntas tienen cuatro alternativas de respuesta.2. La calificación de la prueba será de 0 a 10 puntos, siendo necesario para superarla obtener un mínimo de 5 puntos.3. Para su calificación se seguirá el siguiente criterio: Cada pregunta contestada correctamente equivale a +0,2. Cada pregunta contestada incorrectamente equivale a - 0,1. Las preguntas no contestadas no puntúan.

PREGUNTAS CORRECTAS	PREGUNTAS ERRONEAS	PREGUNTAS EN BLANCO	CALIFICACION

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

CONTENIDO TEORICO DE LA PRUEBA

1. Cuando hablamos de fuentes externas e internas de información nos referimos a un tipo de fuente...

- a. Primaria.
- b. Secundaria.
- c. Terciaria.
- d. Todas las opciones son correctas.

2. Los métodos observacionales pueden ofrecer información...

- a. Cualitativa únicamente.
- b. Cuantitativa únicamente.
- c. Principalmente cualitativa, aunque pueden diseñarse para ofrecer información cuantitativa.
- d. Principalmente cuantitativa, aunque pueden diseñarse para ofrecer información cualitativa.

3. En las encuestas las preguntas de distensión...

- a. Son preguntas colocadas estratégicamente entre preguntas complejas o comprometidas, que son de respuesta fácil y agradable para relajar la tensión, pero no aporta valor informativo.
- b. Sirven de puente entre los temas; de ese modo evitan cambios bruscos y pérdida del ritmo de la encuesta.
- c. Se formulan de modo que reduzcan la brusquedad al abordar temas difíciles o espinosos.
- d. Son preguntas situadas entre otras más complejas que aportan información y reafirman respuestas realizadas con anterioridad.

4. Las escalas de puntos son un tipo de escalas...

- a. Arbitrarias.
- b. De combinaciones binarias.
- c. De apreciación.
- d. De distancia social.

5. Llamamos “Rapport” en la entrevista a...

- a. Proceso de relación que se establece al inicio con la persona entrevistada que nos permite generar un clima de confianza.
- b. Proceso de recopilación de información que nos permite codificar y analizar la información con software específicos.

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

- c. Una técnica de formulación de preguntas propia de las entrevistas estructuradas.
- d. Todas son falsas.

6. La Técnica Delphi...

- a. Concreta una entrevista para un grupo de entre seis y diez personas para que discutan sobre el tema objeto de estudio.
- b. Es un tipo de entrevista en la que un grupo de personas responden directamente a unas preguntas en un tema y discuten sobre este.
- c. Son narraciones biográficas en las que se relata la propia vida tal y como la recuerda la persona que la ha vivido, debatiendo sobre esta en pequeño grupo.
- d. Consiste en seleccionar a personas expertas en una materia, solicitándoles opinión y valoración sobre ciertos temas, a partir de su experiencia, de forma anónima y en diferentes tandas para conseguir consenso.

7. La observación estructurada debe seguir la siguiente organización.

- a. Delimitación del problema y definición del objeto de observación, formulación de objetivos, especificación y dimensión de los aspectos seleccionados; y determinación del uso de instrumentos y su forma de registro.
- b. Delimitación del problema y formulación de objetivos, definición del objeto de observación, especificación y dimensión de los aspectos seleccionados; y determinación del uso de instrumentos y su forma de registro.
- c. Delimitación del problema, definición de objetivos, elaboración de ítems a observar, prueba sobre la muestra, ejecución en el grupo real.
- d. Delimitación del problema y definición del objeto de observación, formulación de objetivos, determinación del uso de instrumentos y su forma de registro, especificación y dimensión de los aspectos seleccionados.

8. ¿El nivel de planificación en que aparecen objetivos precisos, actuaciones perfectamente diseñadas y recursos detallados es?

- a. Planificación estratégica.
- b. Planificación táctica.
- c. Planificación operativa.
- d. Planificación descriptiva.

9. ¿La planificación que se refiere a un ámbito y tiempo concreto (entre uno y tres años) que ordena recursos y transforma los efectos genéricos del plan en específicos es?

- a. Plan.
- b. Programa.
- c. Proyecto.
- d. Unidad de programación.

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

10. El proceso que es transversal a todas las fases es...

- a. Diagnóstico.
- b. Difusión.
- c. Evaluación.
- d. Planificación o programación.

11. Según el Real Decreto 289/2023, de 18 de abril, la Competencia General del Técnico Superior en Integración Social consiste en...

- a. Programar, organizar, implementar y evaluar las intervenciones de integración social aplicando estrategias y técnicas específicas, promoviendo la igualdad de oportunidades, actuando en todo momento con una actitud de respeto hacia las personas destinatarias y garantizando la creación de entornos seguros tanto para las personas destinatarias como para el profesional.
- b. Programar, organizar y evaluar las intervenciones de integración social aplicando estrategias y técnicas específicas, promoviendo la equidad, igualdad de oportunidades e inclusión, actuando en todo momento con una actitud de respeto hacia las personas destinatarias y garantizando la creación de entornos seguros tanto para las personas destinatarias como para el profesional con el fin de mejorar su situación personal, familiar y/o social.
- c. Programar, diseñar, ejecutar y evaluar las intervenciones realizadas por los Técnicos Superiores en Integración social para promover los principios de igualdad, equidad y justicia social, actuando en todo momento con una actitud de respeto antes las personas y colectivos específicos, generando ambientes de afecto y seguridad para mejorar la vida de estos.
- d. Programar, organizar, desarrollar y evaluar las actividades de integración social, valorando la información obtenida sobre cada caso y determinando y aplicando las estrategias y técnicas más adecuadas para el desarrollo de su autonomía personal e inserción ocupacional.

12. Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes del Integrador Social según la actual legislación es...

- a. Técnico de educadores en equipamientos residenciales.
- b. Monitor de centros socioculturales.
- c. Mediador intercomunitario.
- d. Técnico en empleo sin apoyo.

13. En base al Enfoque del Marco Lógico, en la fase de identificación del proyecto (señala la opción falsa).

- a. Realizaremos un análisis de la participación
- b. Realizaremos un análisis de los problemas.
- c. Realizaremos un análisis de los objetivos.
- d. Realizaremos un análisis de los recursos.

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

14. El modelo sistémico-ecológico...

- a. Se desarrolló a finales de los años noventa.
- b. Se centra en las relaciones de las personas con el mundo físico y social.
- c. Piensa que los problemas son fruto de la acción unidireccional del medio sobre las personas.
- d. Todas son falsas.

15. La estrategia que nos ayuda a diferenciar causas de efectos y a relacionar y organizar la información que disponemos en una analogía en forma de árbol se llama...

- a. Árbol de categorías.
- b. Árbol de ramificaciones participativo.
- c. Árbol problemas y respuestas o soluciones.
- d. Pensamiento visual.

16. Entendemos por globalización...

- a. Proceso por el que en un mundo global, en el que asistimos a una progresiva supresión de las fronteras a nivel económico, político y social, se incrementa la existencia de barreras culturales, generadas por las personas que defienden sus tradiciones locales.
- b. Proceso derivado de las Tecnologías de la Información y Comunicación que se centra en la importancia de estas en las interrelaciones sociales.
- c. Proceso, facilitado por la Revolución Tecnológica, por el que la producción, el consumo, la inversión, las finanzas y cualquier otra actividad económica se organizan a escala mundial, en un mercado global, en el que las grandes corporaciones multinacionales tienen la hegemonía.
- d. Proceso de selección e interpretación de la información significativa para la comprensión de la realidad, en base a contenidos globales y generalizados a través de las redes sociales de conocimiento e información.

17. En lo referente a la promoción y difusión de proyecto; y relativo a la comunicación, que exista una mala conexión de internet que nos limite los procesos comunicativos con otras personas o colectivos, es un problema de...

- a. Canal de comunicación.
- b. Código.
- c. Contexto.
- d. Ruido.

18. Señala la opción falsa. La segmentación del mercado en los procesos de promoción y difusión de proyectos puede ser...

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

- a. Segmentación geográfica.
- b. Segmentación psicográfica.
- c. Segmentación demográfica.
- d. Segmentación psicológica.

19. Entre los métodos de difusión no convencionales o alternativos tenemos...

- a. Radio y prensa.
- b. Jornadas informativas.
- c. Publicidad online.
- d. Todas son falsas.

20. Un folleto pequeño y breve, en el que se incluye la información básica para publicitar un evento o actividad es...

- a. Flyer.
- b. Díptico.
- c. Tríptico.
- d. Encarte.

21. El fenómeno de financiación que permite, principalmente a través de redes sociales, poner en contacto a promotores o gestores de un determinado proyecto con inversores o mecenas que desean colaborar en el desarrollo del mismo con pequeñas aportaciones de un gran número de personas es...

- a. Cofinance.
- b. Coworking.
- c. Crowdfunding.
- d. Cooperativas de trabajo.

22. La definición “Construcción social que establece una serie de comportamientos y características que se consideran inseparables al sexo biológico” es...

- a. Género
- b. Sexo
- c. Roles de género.
- d. Estereotipos de género.

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

23. El término “Empoderamiento” se acuñó en...

- a. IV Conferencia mundial de las mujeres (Pekín, 1995).
- b. Conferencia Mundial para el Examen y la Evaluación de los Logros del Decenio de las Naciones Unidas para la Mujer (Nairobi, 1985).
- c. Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer (ONU, 1993).
- d. Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (ONU, 1979).

24. La situación en que una disposición, criterio o práctica, aparentemente neutra, pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro, salvo que dicha disposición, criterio o práctica puedan justificarse objetivamente en atención a una finalidad legítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados, es un tipo de discriminación...

- a. Primaria.
- b. Directa.
- c. Diferida.
- d. Indirecta.

25. ¿Cuál de estas formas no debemos utilizar al comunicarnos para evitar el uso del masculino genérico?

- a. Formas impersonales, como por ejemplo “quienes se benefician” en vez de “los beneficiarios”.
- b. Omisión de artículos, como “estudiantes y docentes” en vez de “los estudiantes y los docentes”.
- c. Arroba como “chic@s” en vez de “los chicos”.
- d. Perífrasis, como “las personas matriculadas” en vez de “los matriculados”.

26. La actual legislación a nivel nacional sobre igualdad de mujeres y hombres es...

- a. Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo.
- b. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre.
- c. Decreto 23/2023, de 22 de marzo.
- d. Real Decreto 1074/2012, de 13 de julio.

27. Una de estas no es una característica de la evaluación.

- a. Carácter útil.
- b. Carácter práctico.
- c. Sistematizada.

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

d. Descentralizada.

28. Respecto a su ubicación temporal, la evaluación puede ser...

- a. Predicativa.
- b. Simultanea.
- c. Propositiva.
- d. Todas son falsas.

29. Según quién o quiénes realizan la evaluación ¿cuál de estas no pertenece a la categoría?

- a. Externa.
- b. Interna.
- c. Participativa.
- d. Política.

30. ¿Cuál de estas categorías no se considera un “Stakeholder” en los procesos evaluativos?

- a. Población en general.
- b. Equipos educativos.
- c. Gestores públicos.
- d. Entidades colaboradoras.

31. Hablamos de eficacia en la evaluación como el concepto que...

- a. Refleja en qué medida se espera alcanzar o se ha alcanzado el objetivo específico del proyecto; teniéndose para ello en cuenta tanto el nivel de logro, así como los periodos temporales para hacerlo.
- b. Se refiere a la capacidad del proyecto para transformar los insumos financieros, humanos y materiales en resultados; es decir, establece el rendimiento o productividad con que se realiza esta transformación.
- c. Se refiere, en contraposición a la eficacia restringida a los efectos positivos sobre las personas beneficiarias, a las consecuencias positivas y negativas, que un proyecto genera.
- d. Se refiere a la habilidad de obtener el resultado óptimo utilizando la menor cantidad de recursos y en el menor tiempo posible.

32. Una de estas opciones no supone una fuente de verificación a la hora de elaborar, diseñar y desarrollar los criterios e indicadores evaluativos.

- a. Monografías.
- b. Legislación.
- c. Profesionales técnicos.

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

d. Directorios institucionales.

33. Según el tipo de información que recogen, los indicadores pueden ser de los tipos siguientes...

- a. Contextualización, diseño, implementación y evaluación.
- b. Acción, participación, contexto y evaluación.
- c. Actividad, producto, gestión y contexto.
- d. Iniciales, continuos y finales o de producto.

34. SPSS+ es...

- a. Un software informático que se utiliza para realizar una gran variedad de análisis estadísticos y ofrece un sistema eficiente, integrado, potente y fácil de usar para organizar y analizar datos
- b. Una técnica de análisis de datos principalmente estadísticos que nos permite conseguir gráficas y tablas de datos de una forma eficiente destacando parámetros aritméticos como la media, moda, mediana, etc.
- c. Técnica participativa que permite a una comunidad ser responsable de su propio proceso evaluativo a través de una herramienta informática.
- d. Técnica de evaluación que permite realizar matrices de datos convirtiendo datos cualitativos en segmentos literales evaluables cuantitativamente.

35. ¿Qué datos no deben aparecer en la portada de un informe evaluativo?

- a. Tipo de evaluación.
- b. Situación del informe.
- c. Equipo evaluador.
- d. Técnica evaluativa.

CONTENIDO PRÁCTICO DE LA PRUEBA

Se sitúa usted como TSIS trabajando para la asociación “Barriadas” y se le solicita la creación de un proyecto de Intervención Social con una población en riesgo social.

Este colectivo presenta las siguientes dificultades (detectadas en documentación previa de la asociación relativa a proyectos realizados en años anteriores y vigentes):

- Problemas de integración en el entorno.
- Machismos en sus interrelaciones.
- Drogadicciones.
- Absentismo escolar en los menores, lo que conlleva fracaso escolar (entre otros factores).
- Nivel económico bajo, no disponiendo en algunos casos de conexión a internet, luz, vivienda digna, etc.

El proyecto se encuadra dentro de un programa más amplio de la propia asociación que depende de una subvención de la Comunidad de Madrid y tiene las siguientes líneas de trabajo:

- Absentismo y fracaso escolar.

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

- Adicciones.
- Integración en el entorno.
- La perspectiva de género.

Los proyectos que se han trabajado previamente se desarrollan en base a las 3 primeras líneas de trabajo, por lo que su proyecto debe enfocarse en la línea de la perspectiva de género para mejorar sus interrelaciones reduciendo los micromachismos detectados.

El colectivo con el que va a trabajar tiene edades comprendidas entre los 14 y 60 años, habiendo un equilibrio entre las personas que se identifican con el género masculino y femenino (correspondiéndose con su sexo biológico).

Existen diversos recursos en el entorno que vienen explicitados en el programa de intervención referente, de igual modo que las asignaciones de recursos de diferente índole.

En base a esta información responda a las preguntas que van de la 36 a la 45, inclusive.

36. ¿Cuál sería la fase que llevaría a cabo en base a este supuesto práctico concreto como Técnico o Técnica Superior en Integración Social?

- a. Análisis y diagnóstico.
- b. Planificación.
- c. Ejecución.
- d. Evaluación.

37. ¿Cuál sería el objetivo general del proyecto en base al caso dado?

- a. Usar el lenguaje inclusivo en las interrelaciones sociales.
- b. Mejorar sus interrelaciones reduciendo los micromachismos detectados.
- c. Detectar los propios micromachismos sofocándolos progresivamente.
- d. La perspectiva de género.

38. En el análisis de la realidad existente usted ha encontrado un análisis DAFO en el que aparece *“En los centros educativos hay programas de igualdad de género”*. ¿A qué apartado pertenece?

- a. Análisis externo – Amenazas.
- b. Análisis interno – Fortalezas.
- c. Análisis externo – Oportunidades.
- d. Análisis externo – Fortalezas.

39. Al trabajar y desarrollar el supuesto dado, y debido a la temática, la interseccionalidad respecto a la perspectiva de género es un elemento clave... ¿Qué quiere decir el término interseccionalidad?

- a. Se trata de trabajar la perspectiva de género de forma transversal a lo largo de todas las fases de los

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

planes, programas y proyectos.

- b. Es una técnica de programación propia de la intervención social que incluye desde el diseño la perspectiva de género.
- c. Permite conocer las deficiencias de género respecto al sexo biológico, género y expresión de género.
- d. Es un marco diseñado para explorar la dinámica entre identidades coexistentes y sistemas conectados de opresión.

40. ¿Cuál de estos medios de promoción y difusión sería el menos efectivo con esta población en base a sus características y contexto?

- a. Redes sociales.
- b. Folletos.
- c. Cartelería.
- d. Charlas informativas.

41. Si se le solicitase realizar una evaluación sumativa que le permita conocer en qué grado se han logrado los objetivos marcados a lo largo del proyecto, ¿en qué se fijaría usted?

- a. Criterios de evaluación
- b. Metas de evaluación.
- c. Resoluciones graduales.
- d. Indicadores de evaluación.

42. En el caso de que se plantee una evaluación por parte de las propias personas pertenecientes al colectivo... ¿Qué tipo de evaluación estaría realizando?

- a. Evaluación de las personas usuarias.
- b. Evaluación interna.
- c. Autoevaluación.
- d. Evaluación mixta.

43. Si usted a lo largo de la implementación decide evaluar el desarrollo del proyecto preguntando a las personas usuarias del colectivo ... ¿qué tipo de fuentes de información estaríamos obteniendo?

- a. Primarias.
- b. Secundarias.
- c. Internas.
- d. Externas.

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

44. Señale la opción que no se corresponde. Entre los estereotipos de género más repetidos entre los hombres del colectivo sobre las mujeres (recordando que está trabajando “micromachismos” detectados en sus relaciones) encontramos...

- a. Dependientes.
- b. Caprichosas.
- c. Sensibles.
- d. Fuertes.

45. A lo largo de la implementación del proyecto sus personas usuarias han decidido promocionar las actividades que están desarrollando para que más miembros de su comunidad participen y han creado la frase “No hay nada que nos haga más iguales, que ser diferentes” ¿qué elemento publicitario es este?

- a. Logo.
- b. Eslogan.
- c. Target.
- d. Campaña.

En base a esta información (gráfica y tabla de datos) responda a las preguntas 46 y 47.

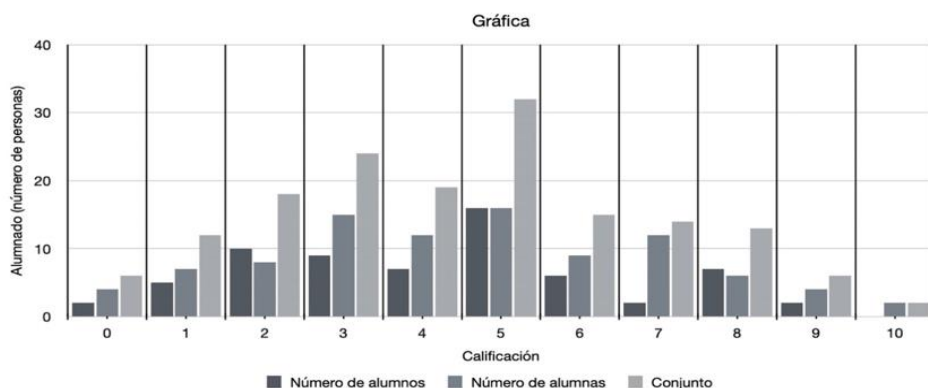


Tabla de datos

Calificación	Número de alumnos	Número de alumnas	Conjunto
0	2	4	6
1	5	7	12
2	10	8	18
3	9	15	24
4	7	12	19
5	16	16	32
6	6	9	15
7	2	12	14
8	7	6	13
9	2	4	6
10	0	2	2

46. En base a la tabla de datos y gráfica anteriores: ¿Cuál sería el dato referente a la moda respecto

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

a las calificaciones?

- a. 4
- b. 5
- c. 6
- d. 7

47. En base a la tabla de datos y gráfica anteriores: ¿Qué tipo de gráfico podemos observar?

- a. Gráfico de líneas.
- b. Gráfico de sectores.
- c. Gráfico de barras agrupadas.
- d. Todas las opciones son falsas.

48. En la frase “las plazas de catedráticos y catedráticas” respecto al uso correcto del género. ¿Qué estructura alternativa al masculino genérico está usando?

- a. Formas impersonales.
- b. Omisión de artículos.
- c. Desdoblamientos.
- d. Todas son falsas.

Como profesional de la integración social se le solicita la creación de un fichero de datos cuantitativos para su posterior análisis estadístico para una muestra de una población muy amplia. En base a esta información responda a las preguntas 49 y 50.

49. ¿Qué instrumento usaría para conseguir esa información?

- a. Observación.
- b. Encuesta.
- c. Cuestionario.
- d. Entrevista.

50. ¿Quién aplicará este instrumento en base a lo descrito?

- a. El equipo de trabajo.
- b. El Instituto Nacional de Estadística.
- c. Un equipo o empresa especializada.
- d. Todas son verdaderas.