


Pruebas para la obtención del título de Técnico Superior en Integración Social Convocatoria correspondiente al curso 2023-2024

(Resolución de 29 de diciembre de 2023 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: SSC S03	Denominación completa del título: TÉCNICO SUPERIOR EN INTEGRACIÓN SOCIAL
Clave o código del módulo: 0340	Denominación completa del módulo profesional: MEDIACION COMUNITARIA

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lea atentamente estas instrucciones antes de comenzar la prueba. 2. Cumplimente sus datos, compruebe que son correctos y firmen en todas las hojas que se entreguen. 3. Mantenga su DNI en lugar visible durante todo el tiempo de realización de la prueba. 4. Durante el examen no podrá utilizar ningún material que no haya sido especificado en las instrucciones publicadas. 5. Las respuestas se cumplimentarán en bolígrafo de tinta indeleble (no borrable) azul o negro. No utilice otros colores. 6. No se permite el uso del teléfono móvil ni relojes inteligentes (ambos dispositivos deberán estar apagados y guardarse), así como cascos, tapones, gorros, o peinados que no permitan visualizar las orejas durante el desarrollo de la prueba. 7. Todas las hojas que le entreguen para la realización de la prueba deberán ser entregadas a la finalización de la misma, aunque no hayan sido utilizadas. 8. Para responder a las preguntas de la prueba objetiva deberá utilizar la hoja de respuestas que se adjunta. No se corregirá ninguna respuesta que no aparezca en la cita hoja de respuestas. 9. Para que se tenga en cuenta la respuesta elegida rellene completamente el círculo de la alternativa elegida. 10. En caso de equivocación podrá rectificar marcando con un aspa  sobre aquella que señaló y marcando de nuevo la opción elegida. No utilizar líquido corrector (Tippex) La pregunta que presente dos respuestas o una respuesta incorrectamente marcada o que quede poco clara, quedará invalidada, es decir no puntuará. 11. El tiempo máximo para la realización de este ejercicio será de 75 minutos. Una vez comenzada la prueba no se podrá salir del examen hasta pasados 15 minutos desde el inicio de la misma. 12. No se admitirá la entrada de ninguna persona aspirante una vez comenzada la prueba. 13. La copia parcial o total del examen por cualquier medio implica su anulación inmediata.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Esta prueba consiste en un cuestionario de 50 preguntas tipo test de carácter teórico y teórico-práctico. Todas las preguntas tienen cuatro alternativas de respuesta. 2. La calificación de la prueba será de 0 a 10 puntos, siendo necesario para superarla obtener un mínimo de 5 puntos. 3. Para su calificación se seguirá el siguiente criterio: Cada pregunta contestada correctamente equivale a +0,2. Cada pregunta contestada incorrectamente equivale a - 0,1. Las preguntas no contestadas no puntúan.

PREGUNTAS CORRECTAS	PREGUNTAS ERRONEAS	PREGUNTAS EN BLANCO	CALIFICACION

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

CONTENIDO TEORICO DE LA PRUEBA

1. Responde, sobre la evaluación en mediación:

- a. Los métodos de evaluación cualitativos maximizan la información descriptiva y estructural. Buscan la generalización y la predicción.
- b. La observación participante y los grupos de discusión son técnicas cualitativas de evaluación
- c. Las encuestas, las entrevistas, y los cuestionarios de preguntas cerradas y dirigidas, son algunas de las técnicas cuantitativas más usadas
- d. En mediación, la interrogación es utilizada exclusivamente como instrumento de evaluación

2. Responde en relación al principio de confidencialidad de la mediación, en el marco de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles:

- a. El principio de confidencialidad se extiende únicamente a la persona mediadora (quien queda protegida por el secreto profesional) y a la institución de mediación.
- b. Las partes intervinientes no podrán ser obligadas en ningún caso a aportar documentación derivada del proceso de mediación en un procedimiento judicial, pero sí en un procedimiento de arbitraje.
- c. Mediante resolución judicial motivada, los jueces del orden jurisdiccional civil o contencioso-administrativo, podrán eximir a la persona mediadora del principio de confidencialidad, pudiéndosele requerir la aportación de documentación en un procedimiento judicial.
- d. Todas las opciones anteriores son incorrectas

3. Responde, sobre la evaluación en el proceso de la mediación:

- a. Los criterios de evaluación son unidades de medida elaborados a partir de los indicadores.
- b. Si al finalizar el procedimiento se ha conseguido que las partes lleguen a un acuerdo, se puede afirmar que se ha conseguido el objetivo fundamental de cualquier proceso de mediación
- c. La evaluación del resultado es continua, y permite reajustar las acciones que se llevan a cabo en cada momento
- d. Los indicadores de evaluación deben ser verificables, observables y aplicables.

4. Responde, sobre las técnicas de gestión de conflictos:

- a. Llamamos GAC a un conjunto de técnicas que permiten la resolución de los conflictos sin recurrir a la fuerza, tales como la mediación, el arbitraje, la intervención judicial, la transacción, etc
- b. El arbitraje es una técnica GAC de tipo adversarial
- c. La mediación no es una técnica GAC de tipo transaccional
- d. La negociación no es una técnica GAC, puesto que no precisa de la intervención de una tercera parte.

5. Responde, en relación a los modelos de mediación:

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

- Los autores principales que respaldan el modelo lineal, vinculado al mundo del derecho (por eso también llamado modelo económico), son Fisher, Ury y Boqué
- El modelo circular narrativo no prioriza la consecución de resultados, a diferencia del modelo lineal, y entre sus principales teóricos se encuentran Farré y Sara Cobb
- El modelo lineal se construye en torno a cuatro aspectos básicos: separar a las personas del problema, centrarse en las posiciones y no en los intereses, encontrar alternativas de ganancia mutua (soluciones ganar/ganar), y aplicar criterios objetivos para la búsqueda del resultado
- El modelo circular-narrativo nace del paradigma sistémico. Una de sus premisas es que para poder llegar a un acuerdo, las personas necesitan transformar las historias conflictivas con las que llegan a la mediación en otras en donde queden mejor posicionadas.

6. Responde, en relación al proceso de mediación:

- En un proceso presencial, las partes podrán acordar que todas o alguna de las actuaciones de mediación, incluida la sesión constitutiva y las sucesivas que estimen conveniente, se lleven a cabo por medios electrónicos
- La renuncia del mediador a continuar el procedimiento o el rechazo de las partes a su mediador/a implicará obligatoriamente la terminación del proceso de mediación.
- En caso de que alguna de las partes no quisiera firmar el acta final, el mediador procederá a su destrucción, y dará por finalizado el proceso de forma inmediata.
- El acta final del proceso deberá ir firmada por las partes y por la persona mediadora. Se entregará una fotocopia a cada una de las partes.

7. Responde sobre la planificación de la mediación:

- El fomento de la convivencia cívica y la correcta organización de la prevención de conflictos, aunque no forman parte de la mediación, son acciones eficaces en la resolución de los mismos.
- El nivel de la planificación de las acciones de mediación debe ser el de los programas (que hace referencia a un conjunto de proyectos), puesto que contempla de forma global a todas las actividades diseñadas.
- El nivel de planificación de las acciones de mediación debe ser el de un proyecto, puesto que fija los objetivos de intervención y metas a corto plazo
- Las opciones a y c son correctas

8. Responde, sobre los recursos y técnicas de mediación:

- La mesa redonda es una dinámica en la que se analiza un tema por parte de varias personas desde diferentes puntos de vista, cruzando opiniones, y siendo coordinados por otra persona.
- Foro, debate y panel, son técnicas similares, y básicamente consiste en una reunión de varias personas que discuten sobre un tema determinado ante un público. El objetivo es analizar un tema de la forma más amplia posible, sacando unas conclusiones finales y compartidas sobre el mismo.
- En el panel, cada persona participante no puede ampliar ni complementar la exposición de otra persona, Cada uno de los participantes ha de desarrollar sus propios temas.
- El brainstorming, es una técnica en la que los participantes proponen el mayor nº posible de soluciones a un conflicto, de forma creativa, analizando al mismo tiempo cual de ellas es factible y cual no. Posteriormente,

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

en una segunda fase, se pasará a elegir la o las alternativas deseadas.

9. Responde sobre los espacios de mediación:

- a. En mediación, se recomienda la utilización de mesas redondas. La razón principal es que la persona mediadora y las partes intervinientes se pueden ver de forma óptima entre sí, y permiten que la primera se coloque equidistante en relación a las partes.
- b. Si la mediación se desarrolla en un espacio conocido y habitual para una de las partes, se está vulnerando el principio de imparcialidad, ya que una de las partes operaría desde una posición de dominio sobre la otra.
- c. Una vez elegido el espacio de mediación, la persona mediadora no debería modificarlo, pues introduciría con ello cambios innecesarios en la conducción del proceso.
- d. Todas las opciones son correctas.

10. Responde, en relación a los principios de la mediación, en el marco de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles:

- a. Neutralidad e imparcialidad son sinónimos.
- b. El principio de imparcialidad en mediación, según la ley 5/2012, hace referencia a que la persona mediadora debe permitir a las partes alcanzar por sí mismas un acuerdo.
- c. Si existe entre las partes en conflicto un pacto por escrito que exprese el compromiso de someterse a mediación en caso de controversia, se deberá acudir a esta vía, e intentar solventar el problema de buena fe, antes de acudir a la jurisdicción o a otro tipo de solución extrajudicial.
- d. En función del principio de voluntariedad, durante el tiempo en que se desarrolle el proceso de la mediación cualquiera de las partes podrá, si así lo desea, ejercitar contra la otra parte cualquier tipo de acción extrajudicial en relación al objeto de controversia

11. Responde, en relación al proceso de socialización e identidad cultural, y en relación a la mediación intercultural:

- a. Al proceso de transformación cultural por influencia de la interacción entre distintas comunidades culturales lo denominamos enculturación
- b. Al proceso de transformación cultural por influencia de la interacción entre distintas comunidades culturales lo denominamos aculturación
- c. El modelo de integración cultural denominado “adaptación” supone la subordinación de la cultura minoritaria a la cultura dominante, puesto que la primera se ve obligada a adaptarse y aceptar el marco hegemónico impuesto por el grupo mayoritario que ostenta el poder
- d. El modelo de integración cultural denominado “asimilación” supone la creación de una nueva cultura, fruto de los procesos de hibridación entre culturas.

12. Responde, en relación a la evaluación de la mediación:

- a. La evaluación del impacto del proceso de mediación hace referencia a los efectos del mismo sobre las partes en conflicto. Se valoran no solo los efectos positivos, sino también los posibles efectos negativos.
- b. La eficiencia del proceso de mediación es evaluada a través de los resultados obtenidos, teniendo en cuenta los objetivos planteados y en qué medida se han logrado.

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

- c. La eficacia de la mediación se evalúa a través de los resultados obtenidos, teniendo en cuenta los recursos utilizados durante la intervención.
- d. Ninguna de las opciones anteriores es correcta

13. Responde, sobre técnicas de gestión de conflictos:

- a. La Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, señala que las partes podrán fijar libremente el número de árbitros, siempre que sea impar. A falta de acuerdo, se designará un solo árbitro.
- b. La conciliación se diferencia de la mediación en que en la primera los acuerdos alcanzados no son de obligado cumplimiento, y además, se desarrolla en un Juzgado de Paz.
- c. En el arbitraje de equidad el árbitro tiene la obligación de fundamentar su laudo sobre la base de las disposiciones legales vigentes
- d. En la transacción, las partes negocian un contrato, que tiene por objeto evitar un proceso judicial, pero nunca poner fin a uno ya iniciado.

14. Responde en relación a la normativa reguladora de la mediación:

- a. La ley 5/2012 de 6 de julio, es aplicable en asuntos civiles y mercantiles, excluidos los conflictos transfronterizos si estos afectan a derechos y obligaciones que no estén a disposición de las partes en virtud de la legislación aplicable
- b. Dicha ley será aplicable cuando al menos una de las partes tenga su domicilio en España o cuando la mediación se realice en territorio español
- c. Quedan excluidos del ámbito de aplicación de dicha ley: la mediación penal, la mediación de consumo, la mediación laboral y la mediación vecinal.
- d. Dicha ley señala que la ejecución de los acuerdos resultado de una mediación iniciada estando en curso un proceso se instará ante cualquier tribunal de primera instancia

15. Responde, sobre el proceso de la mediación:

- a. No todos los documentos aportados por las partes les son devueltos a la finalización del procedimiento.
- b. Si existen documentos que no se deban devolver a las partes, se formará un expediente con los mismos, que será custodiado por la persona mediadora y/o la institución de mediación, durante un plazo de cinco meses.
- c. Las opciones a y b son correctas
- d. Las opciones a y b son incorrectas

16. Responde, sobre la persona mediadora:

- a. Pueden ser mediadores las personas jurídicas que se hallen en pleno ejercicio de sus derechos civiles, siempre que no se lo impida la legislación a la que puedan estar sometidos en el ejercicio de su profesión.
- b. Si la persona mediadora ha actuado con anterioridad a favor de una o varias de las partes intervinientes en el proceso, en cualquier circunstancia con excepción de la mediación, no podrá iniciar o continuar el proceso, procediéndose a nombrar a otro profesional.

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

c. Los mediadores naturales son aquellas personas que, aunque no disponen de una titulación universitaria, sí han desarrollado estudios de fp de grado superior (TSIS) que les capacitan para la asunción del rol de mediador/a en los ámbitos comunitarios de la mediación.

d. El mediador podrá renunciar a desarrollar la mediación, con obligación de entregar un acta a las partes en la que conste su renuncia.

17. Responde, sobre mediación en casos de violencia de género:

a. La Ley Orgánica 1/2004, de Medidas de Protección Integral a las Víctimas de Violencia de Género, impide legalmente en España acudir a un proceso de mediación cuando haya existido cualquier incidente de violencia de género, incluso si el caso aún no ha llegado al Juzgado de Violencia de Género

b. La única norma legislativa española que impide la mediación en caso de violencia de género es la Ley Orgánica 1/2004, en su artículo 44.5, al considerar el legislador que la mujer que sufre esta violencia se encuentra en una situación de desequilibrio ante el hombre.

c. La ley española no prohíbe el desarrollo de la mediación en los delitos de violencia de género si es el primer delito que se comete, si es leve, o si la víctima tiene intención de continuar su relación sentimental.

d. La ley no prohíbe el desarrollo de la mediación en los delitos de violencia de género después de la fase de instrucción, ya que dicha prohibición hace referencia al ámbito de los Juzgados de Violencia sobre la Mujer

18. Responde, sobre el proceso de mediación:

a. El PAAN se define a partir del punto en que a una parte le resulta más beneficioso salirse en la negociación que conseguir un acuerdo

b. El MAAN se define a partir del punto en que a una parte le resulta más beneficioso salirse en la negociación que conseguir un acuerdo

c. El MAAN se define a partir del punto en que a una parte le resulta más beneficioso quedarse en la negociación, aun a costa de tener que rebajar sus expectativas y ceder.

d. Ninguna opción es válida

19. Responde, en relación a los espacios de encuentro en mediación:

a. La disposición de los espacios de mediación (mobiliario, ubicación de las personas intervinientes, ...) no condiciona ni define los roles de las partes, aunque favorece que se sientan más cómodas en el proceso.

b. En caso de tensión entre las partes, las mesas son obstáculos físicos que no deberían utilizarse, en cuanto que simbólicamente representan la distancia entre dichas partes; es decir, no favorecen un acercamiento de posturas.

c. En caso de tensión entre las partes, las mesas son obstáculos físicos que pueden contribuir a evitar una posible escalada de violencia

d. La normativa reguladora de la mediación (Ley 5/2012, de 6 de julio) determina las características mínimas que deben reunir los espacios de encuentro. Respecto a las dimensiones de las salas de mediación, sus dimensiones deben oscilar entre 25 y 60 metros cuadrados.

20. Responde, sobre los acuerdos:

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

- a. Según Fisher (1978), los acuerdos más sólidos deben basarse, entre otros elementos, en la incondicionalidad, en cuanto que describen intercambios tangibles específicos.
- b. Según Fisher (1978), los pactos más débiles recogen cuestiones contingentes y procesales, entre otras.
- c. Según Fisher (1978), los acuerdos más sólidos son sustanciales, en cuanto que contemplan la finalización de la disputa sin el requisito de un desempeño condicional futuro.
- d. Todas las opciones anteriores son incorrectas

21. Responde, sobre el proceso de mediación:

- a. Durante el desarrollo de las exposiciones de las partes, la persona mediadora no debe tomar notas; sería más adecuado hacerlo después de la finalización de la sesión, con el objetivo de que las partes sientan que cuentan con la atención total del profesional cuando están hablando.
- b. La determinación de la persona que empieza a exponer su versión de los hechos deberá ser siempre completamente aleatoria (por ejemplo, mediante un sorteo), para garantizar la imparcialidad de la persona mediadora
- c. Las partes enfrentadas podrían tener a su disposición un bloc de notas para tomar notas de aquellos aspectos que crean convenientes. Estas notas deberían ser destruidas al finalizar la sesión.
- d. Respecto al orden de intervención de las partes, la persona mediadora debe restarle importancia a la idea general o sensación de que quien interviene en primer lugar tiene ventaja

22. Responde, sobre la identidad cultural y los valores:

- a. M. Castells señala que la identidad legitimada es la generada por actores sociales que se encuentran condiciones de inferioridad, y que desarrollan principios diferentes a los de los colectivos e instituciones hegemónicas.
- b. M. Castells señala que la identidad de resistencia es la desarrollada por los grupos sociales cuando construyen una nueva identidad a través de los propios medios culturales, redefiniendo su posición en la sociedad, y transformando la estructura social.
- c. Los modelos culturales predominantes en un contexto se definen solo a partir de variables de tipo subjetivo (costumbres, relaciones, valores, ...), que determinan la estructura y funcionamiento de la sociedad
- d. E. Gervilla organiza los valores, inherentes al ser humano, a partir de tres categorías o dimensiones personales: "Animal e inteligencia emocional", "singularidad y libertad de decisión", y "apertura o naturaleza racional"

23. Responde sobre instrumentos de evaluación:

- a. Las fichas de seguimiento suelen ser listas de control a las que se incorpora una dimensión temporal
- b. Las listas de control añaden una estimación cuantitativa o cualitativa a la presencia o no del rasgo a medir.
- c. La escala de estimación consiste en una tabla de doble entrada en la que se consigna la existencia o no del rasgo a medir.
- d. Todas las opciones son incorrectas

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

24. Responde, sobre la tipología de conflictos:

- a. Llamamos conflictos inexistentes a aquellos cuya existencia es reconocida por las partes, pero no por el contexto inmediato de las mismas, ya que desde fuera no se aprecian u observan.
- b. Llamamos conflicto invisible a aquel en el que una de las partes se somete a la otra
- c. Llamamos pseudoconflicto a aquel en el que una de las partes, la más perjudicada, se cree merecedora de la situación que está viviendo.
- d. Llamamos conflictos estructurales a aquellos que se generan debido a la existencia de necesidades incompatibles, o percibidas como tal por las partes.

25. Responde sobre “Las doce típicas”:

- a. Se trata de una relación de los errores que dificultan la comunicación, y fueron definidos por Carl Rogers
- b. Responden más a una visión restaurativa de las relaciones humanas que a una visión retributiva
- c. Todas incluyen un juicio negativo sobre la otra persona, aunque no sea la intención de quien las utiliza.
- d. Implican un tipo de comunicación centrada en la persona que tiene la dificultad o el problema, no en la persona emisora de este tipo de mensajes.

26. Responde al respecto de la legislación:

- a. Según el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, los mediadores deberán realizar una o varias actividades de formación continua en materia de mediación, de carácter eminentemente práctico, al menos cada cinco años, las cuales tendrán una duración total mínima de 100 horas.
- b. Según el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, la formación específica de la mediación se desarrollará tanto a nivel teórico como práctico, correspondiendo a este último, al menos, un 35 por ciento del de la duración mínima prevista en dicho Real Decreto para la formación del mediador
- c. El registro de mediadores e Instituciones de mediación tiene carácter público, y su difusión corre a cargo del sitio web del Ministerio del Interior
- d. Se desarrollará preferentemente por el procedimiento simplificado la mediación por medios electrónicos que consista en una reclamación de cantidad que no exceda de 6.000 euros, o de otro interés cuya cuantía no supere esa cantidad.

27. Responde, sobre el análisis de los conflictos:

- a. El método de análisis denominado “las tres P del conflicto” hace referencia al análisis de protagonistas, posiciones, y problema.
- b. El método de análisis denominado “las tres P del conflicto” hace referencia al análisis de partes, posiciones, y poder.
- c. El método de análisis denominado “las tres P del conflicto” hace referencia al análisis de protagonistas, proceso, y prioridades.
- d. El método de análisis denominado “las tres P del conflicto” hace referencia al análisis de personas, proceso y problema.

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

28. Responde sobre la evaluación en mediación:

- Si la persona mediadora utiliza la observación como instrumento de evaluación, debido a la inmediatez y flexibilidad del contexto, predominarán los registros muy estructurados.
- El cuestionario es un instrumento perfectamente planificado, pues el tipo de información que persigue no varía con el devenir de los acontecimientos. Por eso se suele utilizar un mismo modelo para las diferentes mediaciones de un centro.
- La evaluación del proceso a realizar por las personas usuarias no debería contemplar el rol de la persona mediadora, dados los principios de imparcialidad y neutralidad reguladores de la mediación.
- En la redacción de los indicadores habrá que tener en cuenta que cada uno de ellos no sea complementario de otros indicadores, sino independiente del resto.

29. Responde al respecto de las técnicas usadas en mediación:

- El fundamento cognitivo de la tormenta de ideas se basa en la suspensión del juicio, formulado por Edward de Bono (1988), que consiste en separar la producción de las ideas de la valoración de las mismas.
- Denominamos “tormenta de ideas adictiva” a aquella en la que las personas que la desarrollan aprovechan las ideas de los demás como “motor” de su propio pensamiento, puesto que generan nuevas alternativas que no habrían sido posibles sin las anteriores.
- Si la persona mediadora permite que las partes que realizan una tormenta de ideas (como técnica para la generación de alternativas creativas) valoren las ideas aportadas de forma prematura, y dicha valoración es positiva, el efecto esperable de este error es que se detenga la producción de dichas alternativas.
- Todas las opciones son válidas.

30. Responde, sobre la interculturalidad y la mediación:

- Una de las funciones de la mediación intercultural es de tipo creativo, en cuanto que fomenta la transformación de la comunidad a partir de la creación de nuevas formas de poner en contacto a las diferentes culturas
- La Mediación intercultural es lo mismo que intermediación cultural, son sinónimos.
- La mediación intercultural tiene una función preventiva, que podemos definir como la intervención en la resolución de conflictos generados por motivos de diversidad, ya sea en el interior de propia cultura, entre culturas mayoritarias/minoritarias, o entre grupos minoritarios entre sí.
- Entendemos “multiculturalidad” como el establecimiento de relaciones entre personas y comunidades de culturas diversas, desde el enriquecimiento mutuo, y no desde posiciones de dominación.

31. Selecciona la opción correcta sobre la regulación normativa de la mediación:

- En el ámbito de la justicia (adultos) la mediación se ha incluido tras la aprobación de la Ley Orgánica 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito, dentro del ámbito de los servicios de justicia restaurativa
- La ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, incorporó a la legislación española la Directiva 2008/52/CE del Parlamento Europeo
- El RD 980/2013, de 13 de diciembre, no desarrolla aspectos recogidos por la Ley 5/2012, de 6 de julio

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

d. La Unión Europea es una firme promotora de los servicios de mediación. Uno de los documentos básicos que ha desarrollado es el Reglamento (CE) 2201/2003 sobre responsabilidad civil y su guía de buenas prácticas

32. Responde, sobre el proceso de la mediación:

- a. Llamamos “premediación” a un primer encuentro conjunto entre las partes y la persona mediadora, que permite obtener información sobre cómo cada una de dichas partes vive y valora el conflicto
- b. Cuando la mediación afecta a dos o más grupos, y se decide elegir a un representante de cada uno, conviene que dichas personas sean quienes han liderado la confrontación, puesto que disponen de la información más completa respecto al surgimiento y evolución de la situación conflictiva
- c. Existen autores que rechazan la posibilidad de celebración de los caucus, al entender que dificultan el mantenimiento de la neutralidad por parte de la persona mediadora
- d. Todo lo hablado en un caucus será confidencial, sin ningún tipo de excepciones.

33. Responde, en relación a los modelos de mediación:

- a. Según el modelo ecológico, los objetivos de intervención deben ser coherentes con los valores y objetivos del contexto. Uno de sus autores referentes es Rappaport.
- b. Uno de los principios del modelo transformativo (desarrollado entre otros autores por Folger) es el empoderamiento, entendido como la capacidad de cada parte para reconocer a la otra como co-protagonista del conflicto
- c. Aumentar las diferencias, legitimar a las personas, cambiar el significado y crear contextos de trabajo son en resumen los 4 puntos básicos del modelo transformativo
- d. El denominado modelo de estrés psicosocial fue desarrollado por Zimmerman (1985)

34. Responde en relación al uso de los tiempos en mediación:

- a. Es imposible que la persona mediadora realice una previsión inicial del nº de sesiones del proceso, puesto que depende de demasiados factores (la predisposición de las partes, su capacidad de expresarse, la complejidad del conflicto, ...)
- b. La persona mediadora deberá ecuanime en el uso de los tiempos concedidos a cada parte, que debería ser matemáticamente el mismo, para proporcionar a las partes la seguridad total sobre la no existencia de trato de favor.
- c. La persona mediadora deberá ajustarse a la duración estimada de cada sesión, sin poder acortarla o prolongarla, puesto que este hecho determina una alteración injustificada de la planificación inicial
- d. Respecto a la frecuencia de las sesiones, los intervalos de más de dos semanas entre una sesión y la siguiente podrían dificultar la continuidad del proceso

35. Responde, sobre el proceso de mediación:

- a. Una vez que las partes han finalizado sus relatos en la fase “Cuéntame”, la persona mediadora realizará un resumen integrador de lo narrado, construyendo una narración común, que les vincule a ambos, aunque sea desde la diferencia.

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

b. Una vez que las partes han finalizado sus exposiciones de los hechos, la persona mediadora realizará un resumen de lo narrado, destacando los aspectos fundamentales en los que las partes divergen, para facilitar la identificación concreta de los intereses de cada una de ellas por parte de la otra.

c. Para acotar el conflicto, la persona mediadora pedirá a las partes que justifiquen sus intereses, es decir, lo que cada una reclama ("¿qué es lo que quiero?"), explicando las posiciones que persiguen (los beneficios que pretenden conseguir)

d. Las partes deberán ponerse de acuerdo en la elaboración de la lista de aspectos que desean abordar. En ella deberían contemplarse cuantos más temas, mejor, puesto que este hecho abre las posibilidades de diálogo y favorece llegar a acuerdos en alguno de ellos

36. Responde, sobre el proceso de mediación:

a. Dentro de la ZOPA, cuanto más centrado sea el acuerdo, mayor insatisfacción proporcionará a cada una de las partes.

b. Si la ZOPA es inexistente, no hay zona posible para el acuerdo, aunque ambas partes cedan todo lo que están dispuestas a hacerlo

c. Si la ZOPA es muy amplia, hay pocas posibilidades de acuerdo

d. Denominamos ZOPA al espacio dentro de cuyos límites no es posible alcanzar acuerdos

37. Responde, en relación a las técnicas utilizadas en la mediación:

a. Cuando la persona mediadora parafrasea, lo que hace es indagar sobre los sentimientos que han afectado a la persona a la que está escuchando

b. Mediante la técnica denominada reflejar, la persona mediadora repite, con palabras propias, las principales ideas o pensamientos expresados por la persona que habla.

c. "Resumir" consiste en agrupar, ordenar, y sintetizar la información que proporciona la persona que habla, en relación tanto a los hechos como a los sentimientos

d. Todas las opciones anteriores son correctas.

38. Responde, en relación a los orígenes y la evolución de la mediación:

a. Fernández Riquelme señala que ya en la primera década del siglo XX se asistió a la definición de Mediación como técnica específica de intervención social y como acción profesional concreta. Es lo que el autor denomina, en general, mediación laboral, puesto que en dicho periodo la mediación se centra principalmente en la resolución de los conflictos entre capital y trabajo (empresa/obreros).

b. Según este mismo autor, los modelos de mediación aplicados en España desde los años setenta del siglo XX fueron influenciados de manera notable por las experiencias norteamericanas e iberoamericanas

c. La ONU reconoció la validez e importancia de la mediación, puesto que en el artículo 35 de su carta fundacional de 1954 se señala que la "mediación es una de las mejores alternativas para conseguir la paz entre los estados"

d. El movimiento de libre acceso a la justicia, iniciado a mediados del siglo XX, no es el origen de los ADR, sino que estos métodos de resolución de conflictos surgen de manera independiente (aunque simultánea) al citado movimiento.

39. Responde, sobre el análisis y características de los conflictos:

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

- a. En la fase del conflicto denominada “estereotipos”, el problema se estabiliza en unas posiciones rígidas, en las que cada parte encuentra en la otra la imagen opuesta de sus mismas características.
- b. En la fase del conflicto denominada “polarización”, el problema se estabiliza en unas posiciones rígidas, en las que cada parte encuentra en la otra la imagen opuesta de sus mismas características.
- c. El concepto de prevención de un conflicto (J.Burton 1998) se refiere al desarrollo de las capacidades, habilidades, y estrategias para abordar los conflictos en sus primeros estadios.
- d. La fase denominada “escalada conflictual” es aquella en la que ninguna de las partes desea ceder, y ambas tienden a la polarizar sus posiciones, siendo habitual que solo contemplen dos opciones: ganar o perder.

40. Responde sobre las etapas en el proceso de mediación:

- a. En la sesión constitutiva el mediador informará a las partes de las posibles causas que afecten a su imparcialidad
- b. Es preciso que la persona mediadora explique a las partes, en la sesión constitutiva, las consecuencias jurídicas del acuerdo que se pudiera alcanzar
- c. La información de qué parte o partes no asistieron a la sesión informativa no será confidencial.
- d. En la sesión constitutiva se levantará un acta en la que, entre otros aspectos, se dejará constancia de la duración máxima prevista para el desarrollo del procedimiento, que posteriormente no podrá modificarse.

CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO DE LA PRUEBA

41. Uno de los acuerdos a los que se ha llegado en un proceso de mediación escolar es el siguiente:
“En el plazo máximo de dos semanas desde la firma de este acta, la dirección del CEIP se compromete a poner a disposición de los 4 grupos de 6º de primaria, un calendario para la distribución del tiempo de utilización de la cancha de baloncesto y el gimnasio, al entender que dicha medida colaborará a la mejora de la convivencia, y evitará la aparición futura de conflictos derivados del uso de las zonas deportivas comunes del centro durante los recreos”. Según Carmen Boqué, se trata de:

- a. Un pacto de reparación
- b. Un pacto de resolución
- c. Un pacto de reconciliación
- d. Un pacto de reestructuración

42. Estamos en una mediación vecinal. La disputa afecta a dos bloques contiguos de viviendas con zonas comunes, cada uno de 15 viviendas. Teniendo en cuenta el elevado nº de personas afectadas, las personas mediadoras plantearon una mediación por representación. La persona que eligió el bloque “A”, es Luisa, presidenta de la comunidad. La persona elegida por el bloque “B” es Antón, propietario de uno de los pisos.

En el primer encuentro conjunto entre las dos partes, Luisa afirma: “Con todo el respeto Antón, yo no tengo nada contra ti, por supuesto, ya que es la primera vez que nos vemos...pero creo que no debería de estar mediando contigo. Creo que la persona más indicada para estar sentada en esa silla sería quien ostente la presidencia de vuestro bloque, de la misma forma que soy yo

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

quien está aquí”.

Como persona mediadora, consideras que:

- a. La afirmación de Luisa es perfectamente asumible. La ha realizado desde el respeto y utilizando una comunicación asertiva. No pretende con su petición beneficiarse por encima de los intereses de la otra parte.
- b. Estás de acuerdo con la petición de Luisa, puesto que la relación que se establecería entre ambas partes sería complementaria, al evidenciarse cierto desequilibrio de poder entre ambos, ya desde el inicio de la mediación.
- c. Lo que se produce es un rechazo de Luisa hacia Antón, en quien deslegitima contenidos.
- d. Luisa realiza una desconfirmación, al deslegitimar a Antón como interlocutor

43. Eres la persona mediadora, y en una sesión realizas la siguiente pregunta a una de las partes: “¿Cómo crees que esta situación está afectando a Ana?”. Indica qué tipo de pregunta has formulado:

- a. Es una pregunta lineal
- b. Es una pregunta descriptiva circular
- c. Es una pregunta reflexiva circular
- d. Es una pregunta circular cerrada

44. Estás diseñando un formulario de evaluación a cumplimentar por las partes intervinientes en los procesos de mediación. Una de las cuestiones que planteas es la siguiente: “Teniendo en cuenta su experiencia, ¿recomendaría la mediación a otra persona? SI ☐ NO ☐”

- a. Se trata de un indicador índice
- b. Se trata de un criterio índice con respuesta estructurada
- c. Se trata de un indicador descriptor con respuesta estructurada
- d. Se trata de un criterio descriptor

45. En un proceso de mediación escolar, una de las partes afirma: “Sería mucho más feliz en mis estudios si los profesores supieran motivarme”. Lo que acaba de mencionar esta persona es...

- a. Una distorsión cognitiva denominada interpretación del pensamiento
- b. Una falacia de cambio
- c. Un mensaje de doble vínculo
- d. Una distorsión cognitiva denominada falsa atribución

46. En un centro escolar un docente dice a un grupo de alumnado: “Os dejo salir antes al patio si realizáis bien el trabajo, ya que hoy es el último día de clase”. Lo que acaba de hacer el profesor podría enmarcarse dentro del estilo de gestión de conflictos ...

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

- a. Comprometido
- b. Colaborativo
- c. Evasivo
- d. Permisivo

47. Una de las partes del proceso de mediación, “A”, tras expresarse largo y tendido sobre sus problemas, que parecen afectarle de una forma muy intensa, indica claramente que ni siquiera ha pensado qué podría hacer para que la situación mejorara... Como persona mediadora, emites este mensaje: “Eso sí que es un plan perfecto: no tener ningún plan”

- a. Ese mensaje es una de las doce típicas, a la que denominamos “desaprobar”... Te parece que, si tanto le afecta, debería empezar a ser el protagonista de su realidad, mostrarse proactivo, y movilizar sus propios recursos. Con esas palabras pretendes, de una forma amable, que perciba su pasividad
- b. Ese mensaje es una de las doce típicas, a la que denominamos “consolar o animar”, puesto que tratas de quitar importancia a lo que ha sucedido, teniendo en cuenta que le has visto muy afectado. Así rebajas el grado de ansiedad y tensión de la persona que explicó su situación.
- c. Ese mensaje es una de las doce típicas, a la que denominamos “ironizar”
- d. Ese mensaje no es una de las doce típicas, simplemente te limitas a constatar una realidad objetiva, que se refleja perfectamente en las palabras de “A”.

48. Estás prestando especial atención a la comunicación no verbal (CNV) de las partes. Observas que Ana habla bastante más deprisa de lo que en ella es habitual; Marco le lanza a Eva ciertas miradas desaprobadoras. Eva está sonriendo bastante frecuentemente; y Antonio guarda silencio durante una buena parte de la sesión...

- a. Las observaciones al respecto de Eva y Ana se corresponde con los aspectos de la CNV incluidos en la paralingüística
- b. La sonrisa de Eva y los silencios de Antonio hacen referencia al ámbito de la Kinesia
- c. El silencio de Antonio hace referencia a la proxémica
- d. Los silencios de Antonio y la velocidad con que habla Ana son dos evidencias relacionadas con la paralingüística de la CNV

49. Responde, en relación a la organización de los espacios de mediación, y teniendo en cuenta el cuadro con figuras situado al final del examen (en las que “M” representa a la persona mediadora, y “P1” – “P2” a cada una de las partes).

Esta distribución se aconseja si se sospecha que una de las partes se puede sentir intimidada o en situación de cierto abuso. Distanciando aún más las sillas, se puede ayudar a dar un sentimiento de seguridad...

- a. La distribución señalada en la figura nº 1
- b. La distribución señalada en la figura nº 2
- c. La distribución señalada en la figura nº 3
- d. La distribución señalada en la figura nº 5

DATOS DEL ASPIRANTE		FIRMA
APELLIDOS		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasp:	

50. Responde, en relación a la organización de los espacios de mediación, y teniendo en cuenta el cuadro con figuras situado al final del examen (en las que “M” representa a la persona mediadora, y “P1” – “P2” a cada una de las partes).

En esta distribución a la persona mediadora se le proporciona mayor autoridad, y se anima a las partes a hablar con ella o él, en vez de hacerlo entre sí:

- La distribución señalada en la figura nº 1
- La distribución señalada en la figura nº 2
- La distribución señalada en la figura nº 3
- La distribución señalada en la figura nº 4

