

**Pruebas para la obtención del título de Técnico Superior en Integración Social  
Convocatoria correspondiente al curso 2024-2025**

*(Resolución de 19 de diciembre de 2024 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)*

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: <b>SSCS03</b>	Denominación completa del título: <b>TÉCNICO SUPERIOR EN INTEGRACIÓN SOCIAL</b>
Clave o código del módulo: <b>0338</b>	Denominación completa del módulo profesional: <b>INSERCIÓN SOCIOLABORAL</b>

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
1. <b>Lea atentamente estas instrucciones</b> antes de comenzar la prueba.
2. <b>Cumplimente sus datos</b> , compruebe que son correctos y <b>firmo en todas las hojas</b> que se entreguen.
3. Mantenga su <b>DNI en lugar visible</b> durante todo el tiempo de realización de la prueba.
4. Durante el examen no podrá utilizar ningún material que no haya sido especificado en las instrucciones publicadas.
5. Las respuestas se cumplimentarán en <b>bolígrafo de tinta indeleble (no borrrable) azul o negro</b> . No utilice otros colores.
6. <b>No se permite el uso del teléfono móvil ni relojes inteligentes</b> (ambos dispositivos deberán estar apagados y guardarse), así como cascos, tapones, gorros, o peinados que no permitan visualizar las orejas durante el desarrollo de la prueba.
7. Todas las hojas que le entreguen para la realización de la prueba deberán ser entregadas a la finalización de la misma, aunque no hayan sido utilizadas.
8. Para <b>responder a las preguntas</b> de la prueba objetiva deberá utilizarla <b>hoja de respuestas que se adjunta</b> . No se corregirá ninguna respuesta que no aparezca en la cita hoja de respuestas.
9. Para que se tenga en cuenta la respuesta elegida <b>rellene completamente</b> el círculo de la alternativa elegida.
10. En caso de equivocación podrá rectificar marcando con un aspa <input checked="" type="checkbox"/> sobre aquella que señaló y marcando de nuevo la opción elegida. No se podrá utilizar líquido corrector (Tippex) La pregunta que presente dos respuestas o una respuesta incorrectamente marcada, o que quede poco clara, será invalidada, es decir, no puntuará.
11. El tiempo máximo para la realización de este ejercicio será de <b>75 minutos</b> . Una vez comenzada la prueba no se podrá salir del examen hasta pasados 15 minutos desde el inicio de la misma.
12. No se admitirá la entrada de ninguna persona aspirante una vez comenzada la prueba.
13. La copia parcial o total del examen por cualquier medio implica su anulación inmediata.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
1. Esta prueba consiste en un cuestionario de 50 preguntas tipo test de carácter teórico y teórico-práctico. Todas las preguntas tienen cuatro alternativas de respuesta.
2. La calificación de la prueba será de 0 a 10 puntos, siendo necesario para superar la obtener un mínimo de <b>5 puntos</b> .
3. Para su calificación se seguirá el siguiente criterio: <b>Cada pregunta contestada correctamente equivale a + 0,2. Cada pregunta contestada incorrectamente equivale a - 0,1. Las preguntas no contestadas no puntúan.</b>

PREGUNTAS CORRECTAS	PREGUNTAS ERRONEAS	PREGUNTAS EN BLANCO	CALIFICACION

DATOS DEL ASPIRANTE	FIRMA
Nombre y Apellidos	

## CONTENIDO TEÓRICO DE LA PRUEBA

### 1. ¿Cuál de los siguientes factores NO influye en la empleabilidad?

- a. Disponibilidad para trabajar.
- b. Experiencia laboral.
- c. Deseo o posibilidad de formación.
- d. Número de ofertas que haya en un sector del mercado laboral.

### 2. ¿Qué es la denominada discriminación horizontal que sufren las mujeres en el mercado laboral?

- a. El predominio de mujeres en sectores de producción con niveles retributivos bajos y con escasa cualificación.
- b.- El hecho de tener mayor número de contratos temporales que los hombres.
- c.- El menor acceso a los cargos directivos y de responsabilidad.
- d.- La mayor dificultad para reincorporarse al mercado laboral si se encuentran en situación de desempleo.

### 3. ¿Qué entendemos por inserción sociolaboral?

- a. Conseguirle un empleo remunerado a la persona usuaria.
- b. Actividades destinadas a conseguir un empleo, así como a la atención de las diferentes necesidades de la persona, incluidas las laborales, formativas, sociales, etc.
- c. Favorecer las ayudas necesarias para que las personas en situación de vulnerabilidad o de exclusión puedan mantenerse integradas en la comunidad exclusivamente.
- d. Potenciar las condiciones de autonomía personal para realizar las actividades de la vida cotidiana de manera integral.

### 4. En el mercado laboral actual en España:

- a. El sector tecnológico es prácticamente el único ámbito de oferta de empleo.
- b. El sector servicios está creciendo de manera importante en detrimento del sector industrial y agrario.
- c. El sector electrónico está creciendo de manera importante en detrimento del sector industrial.
- d. El sector agrario está creciendo de manera importante en detrimento del sector industrial.

### 5. Una de las estrategias para favorecer el buen clima laboral es la autonomía temporal. ¿Qué se entiende por este concepto?

- a. Facilitar la flexibilidad de horarios y el teletrabajo.
- b. Apostar por las políticas de estabilidad de empleo evitando la temporalidad.
- c. Ofrecer tiempos de descanso cada tres horas, que puedan distribuirse de manera autónoma, según el puesto de trabajo.
- d. Establecer programas de autonomía personal, incidiendo en el uso de los tiempos (distribuyendo de manera eficaz los tiempos de trabajo, descanso, entorno familiar y ocio).

DATOS DELASPIRANTE	FIRMA
Nombre y Apellidos	

**6. ¿Cuál es la normativa vigente sobre prevención de riesgos laborales, a partir de la cual, se crea el Instituto de Seguridad e Higiene en el trabajo?**

- a. Orden de 9 de marzo de 1971 por la que se aprueba la Ordenanza General de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- b. Estatuto de los trabajadores.
- c. Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.
- d. Ley 31/2015, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.

**7. ¿Cuál de los siguientes programas NO pertenece a políticas activas de empleo, según el Real Decreto 818/2021, que regula los programas comunes de activación de empleo?**

- a. Programa para la igualdad entre hombres y mujeres.
- b. Programa para el fomento territorial del empleo.
- c. Programa público de empleo-formación.
- d. Programa de prestación complementaria al empleo.

**8. ¿Cuál de los siguientes ítems NO pertenece a la valoración funcional de la persona usuaria, recogida en la fase de *entrevista diagnóstica*?**

- a. Recogida de información para la elaboración del perfil sociolaboral.
- b. Negociación y aceptación de compromisos.
- c. Detección de necesidades y puntos fuertes.
- d. Análisis del grado de empleabilidad.

**9. ¿Cuál de estas características corresponde al empleo con apoyo?**

- a. Es un empleo no remunerado en la Administración Pública.
- b. Es un empleo remunerado en el mercado laboral protegido.
- c. Es un empleo no remunerado en el mercado laboral protegido.
- d. Es un empleo remunerado en el mercado laboral ordinario.

**10. El preparador o preparadora laboral...**

- a. Tiene el objetivo de buscar puestos de trabajo para personas con discapacidad.
- b. Es el/la profesional que programa, imparte y evalúa las acciones formativas.
- c. Es el/la profesional que acompaña a la persona usuaria a lo largo del proceso de inserción, en los primeros días de la contratación en su puesto de trabajo.
- d. Es el/la profesional que diseña apoyos para la mejora de la autonomía y autodeterminación.

DATOS DEL ASPIRANTE	FIRMA
Nombre y Apellidos	

**11. Las “Empresas de Inserción” de la Comunidad de Madrid tienen como finalidad:**

- a. Conseguir la integración y formación sociolaboral de personas en situación de exclusión social.
- b. Recopilar y facilitar ofertas de empleo específicas para personas en situación de vulnerabilidad.
- c. Incluir las TIC como principal herramienta de inserción y así aumentar la accesibilidad de las personas con discapacidad.
- d. Facilitar el acceso a un empleo a las personas jóvenes, mujeres víctimas de violencia de género y a los parados de larga duración.

**12. ¿Cuál de estas funciones corresponde a las personas técnicas en inserción sociolaboral?**

- a. Actuar como intermediario entre las personas, especialmente las que se encuentran en situación de vulnerabilidad, y las empresas contratantes.
- b. Ofrecer ofertas de empleo a las personas usuarias.
- c. Elaborar test psicotécnicos adaptados a las necesidades de las personas usuarias para preparar su acceso al empleo.
- d. Actuar como mediador en los conflictos entre empresa y sindicatos.

**13. En la actual Ley de Empleo, ¿qué colectivo de los siguientes no se consideran vulnerable de atención prioritaria?**

- a. Mujeres con baja cualificación.
- b. Personas con capacidad intelectual límite.
- c. Personas con movilidad reducida con grado de discapacidad inferior a 33%.
- d. Personas del colectivo LGTBI independientemente de la edad.

**14. Te encuentras diseñando un proyecto de inserción sociolaboral, ¿qué aspectos NO pertenecen a la intervención en el ámbito de la oferta?**

- a. Prospección de mercado.
- b. Informar, sensibilizar y fidelizar a las empresas.
- c. Itinerario individualizado de empleo.
- d. Conocimiento de la red empresarial.

**15. Tras analizar las necesidades de una persona con necesidades y dificultades de inserción laboral, así como las específicas de derivadas de la propia discapacidad que tiene, se ha propuesto la utilización del empleo con apoyo, ¿qué condiciones debe tener para poder acceder al recurso?**

- a. Acudir acompañado siempre del preparador/a laboral.
- b. Disponer de una formación preprofesional a la ocupación del puesto de trabajo.
- c. Haber realizado prácticas laborales remuneradas en empresas.
- d. Tener competencias mínimas, nivel suficiente de funcionamiento cognitivo, y de capacidad de comunicación.

DATOS DEL ASPIRANTE	FIRMA
Nombre y Apellidos	

**16. En un taller de habilidades de búsqueda activa de empleo, ¿hacia dónde dirigirías, en primer lugar, a los asistentes en la búsqueda activa de empleo?**

- a. A internet, ya que el 80% de las ofertas de empleo se publican en la web.
- b. A su red de contactos, ya que el 80% de las ofertas de trabajo no se publican.
- c. A los sindicatos, ya que todas las empresas están obligadas a informar de sus ofertas de empleo para su supervisión sindical.
- d. A la prensa local, ya que la búsqueda es más eficaz en la propia población.

**17. Al trabajar el entrenamiento en habilidades sociolaborales, ¿en qué categoría de las siguientes incluiría el trabajo en equipo y la adaptabilidad?**

- a. Habilidades de autonomía personal.
- b. Habilidades de búsqueda activa de empleo.
- c. Habilidades laborales.
- d. Habilidades sociales.

**18. ¿Qué nombre recibe el puesto de trabajo en el que las tareas que realizará la persona usuaria corresponden a tareas de diferentes puestos de trabajo?**

- a. Enriquecido.
- b. Simplificado.
- c. Modelado.
- d. Adaptado.

**19. Cuando hablamos del programa de empleo con apoyo, ¿quién ejerce el papel de apoyo natural en la fase de aprendizaje?**

- a. El jefe o jefa de personal del centro de trabajo.
- b. El preparador o preparadora laboral.
- c. Una empleada o empleado del centro de trabajo.
- d. Un monitor o monitora designada por el preparador o preparadora laboral.

**20. Según la ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo, ¿cuál será el organismo encargado de la ordenación, desarrollo y seguimiento a nivel estatal, de los programas y medidas de la política de empleo y de protección por desempleo?**

- a. Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).
- b. La Agencia Española de Empleo (AEE).
- c. Estrategia Española de Apoyo Activo al Empleo (EEAE).
- d. Oficina de Análisis de Empleo, vinculada al Observatorio de las Ocupaciones. (OAE).

DATOS DEL ASPIRANTE	FIRMA
Nombre y Apellidos	

**21. ¿Qué porcentaje mínimo de personas con diversidad funcional debe contratar una empresa con más de 50 trabajadores y trabajadoras?**

a. 7%.

b. 2%.

c. 5%.

d. 3%.

**22. ¿Qué grado de discapacidad deben tener las personas con discapacidad física o sensorial para acogerse a un programa de empleo con apoyo?**

a. Igual o superior al 33%.

b. Las personas con discapacidad física o sensorial no pueden acogerse a un programa de empleo con apoyo.

c. Igual o superior al 50%.

d. Igual o superior al 65%.

**23. En relación con el programa de empleo con apoyo, ¿cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta?**

a. La persona que accede a un programa de empleo con apoyo debe estar en condiciones de poder trabajar.

b. La persona que accede a un programa de empleo con apoyo solo puede conseguir y mantener el puesto de trabajo si cuenta con dicho apoyo del programa (sin él, no podría conseguirlo).

c. Una persona con enfermedad mental grave que siga un tratamiento psiquiátrico y farmacológico no puede acceder a un programa de empleo con apoyo.

d. La persona que accede a un programa de empleo con apoyo desea trabajar en una empresa ordinaria, en lugar de hacerlo en un entorno protegido.

**24. El plan de acción de aplicación del Pilar Europeo de derechos sociales de 2021, estableció tres objetivos principales a escala de la Unión Europea, que deben alcanzarse para 2030. ¿Cuál de los siguientes es uno de ellos?**

a. Alcanzar que tengan empleo como mínimo el 78 % de la población con edades comprendidas entre los 20 y los 64 años.

b. La libre movilidad de los trabajadores y trabajadoras.

c. El establecimiento de un subsidio por desempleo unificado en toda la Unión Europea.

d. Alcanzar que tengan empleo como mínimo el 78 % de la población con edades comprendidas entre los 16 y los 65 años.

**25. Los contratos formativos para la obtención de la práctica profesional, es una modalidad de contratación, mediante el cual las personas contratadas...**

a. Adquirirán la práctica profesional adecuada conforme a la titulación adquirida.

b. Adquieren práctica, cualificación profesional y titulación.

c. Adquirirán el título de formación siempre que tenga una duración de mínimo 370 horas.

d. Podrán trabajar durante tres años en la empresa con este tipo de modalidad contractual.

DATOS DEL ASPIRANTE	FIRMA
Nombre y Apellidos	

**26. Un preparador o preparadora laboral, deberá estar en posesión de una titulación mínima de formación profesional, y acreditar una experiencia previa de al menos:**

- a. No necesita acreditar experiencia si lo suple con la formación.
- b. Seis meses, en actividades de personas con discapacidad que les capacite para la realización de las funciones propias de su puesto.
- c. Un año, en actividades de personas con discapacidad que les capacite para la realización de las funciones propias de su puesto.
- d. De tres a seis meses, en actividades de personas con discapacidad que les capacite para la realización de las funciones propias de su puesto.

**27. Para garantizar el derecho de igualdad de oportunidades, para las personas con discapacidad en las empresas, se establecen medidas de acción positiva. Indique cuál NO sería una de ellas:**

- a. Ayudas y subvenciones públicas económicas.
- b. Productos y tecnologías de apoyo y servicios auxiliares para la comunicación.
- c. Servicios personales, u otras formas de apoyo personal o animal; así como servicios o tratamientos especializados.
- d. Establecer cuotas de contratación obligatorias.

**28. Una persona de 25 años con el título de técnico de grado superior en Integración Social, aun no ha tenido su primera experiencia profesional y le urge recibir su primera oferta de empleo. De los siguientes programas ¿a cuál le orientarías?**

- a. Plan de Garantía Juvenil Plus.
- b. Fondo de Empleo Juvenil.
- c. Escuelas Taller o Casas de Oficios.
- d. Plan Estratégico de Juventud avanza.

**29. Laura se encuentra en riesgo de exclusión social, y está desempleada e inscrita en el SEPE. Gracias al “Programa de fomento de contratación de la Comunidad de Madrid-Acuerdo 26 de diciembre de 2024”, una empresa de inserción puede recibir ciertas subvenciones. ¿Qué condición debe cumplir la empresa de inserción para recibir las subvenciones pertinentes?**

- a. La contratación debe ser igual o superior a seis meses.
- b. Tener domicilio fiscal y social en territorio de Madrid.
- c. Apuntarse para realizar un plan de prevención de riesgos laborales.
- d. La empresa debe contar con más de 50 personas trabajadoras.

DATOS DEL ASPIRANTE	FIRMA
Nombre y Apellidos	

**30. ¿Qué se entiende por “la responsabilidad social de las empresas”?**

- a. Es el compromiso voluntario de participar en la mejora del entorno ambiental, social y económico de la comunidad.
- b. La obligatoriedad de compensación económica por la huella ecológica derivada de su producción.
- c. Que debe realizar acciones formativas reguladas por el sistema de cualificaciones dirigidas a sus empleados con el fin de fomentar su ascenso social.
- d. Que debe contribuir con acciones sociales comunitarias según sus resultados económicos.

**31. En la Comunidad de Madrid existen ayudas para la puesta en marcha de una actividad empresarial. De los siguientes requisitos para obtener esas ayudas, uno es falso, señale cuál es.**

- a. Estar al corriente de obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.
- b. Estar desempleado e inscrito como demandante de empleo en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid, al menos con seis meses de antigüedad anterior al inicio de la actividad como trabajador por cuenta propia.
- c. Estar desempleado e inscrito como demandante de empleo en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid, en la fecha inmediatamente anterior al inicio de la actividad como trabajador por cuenta propia.
- d. No haber realizado la misma actividad en los seis meses anteriores a la fecha de alta como trabajador por cuenta propia.

**32. En el entrenamiento de competencias de afrontamiento se utilizan actividades como:**

- a. Fomentar la escucha activa, aprender a encajar críticas y entrenar conductas asertivas.
- b. Mapas laborales e identificación de competencias.
- c. Trabajar la organización y gestión del tiempo y fomentar la iniciativa.
- d. Autoimagen, autoconocimiento y toma de decisiones.

**33. Según el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, la Administración Pública reservará de su oferta de empleo público a personas con discapacidad, al menos un:**

- a. 6%
- b. 2%
- c. 7%
- d. 4%

**34. Dentro de un itinerario de inserción sociolaboral, uno de los siguientes ítems no corresponde a la fase de seguimiento para evaluar la consecución de objetivos, indique cuál.**

- a. La persona usuaria ha conseguido un empleo acorde a sus expectativas, formación e interés.
- b. La persona usuaria ha conseguido un contrato de al menos seis meses, en el que le permite comenzar a incorporarse a la realidad sociolaboral.
- c. La persona usuaria se ha adaptado a la empresa de inserción.
- d. La intervención ha supuesto para la persona usuaria un proceso de desarrollo y de aprendizaje sociolaboral.

DATOS DEL ASPIRANTE	FIRMA
Nombre y Apellidos	

**35. Una persona en búsqueda de su primer empleo debe saber que la jornada laboral es registrada por la empresa. ¿A qué tipo de trabajadores, sectores profesionales y empresas se aplica el registro horario previsto en el artículo 34.9 ET?**

- a. El registro horario se aplica a la totalidad de trabajadores, al margen de su categoría o grupo profesional, a todos los sectores de actividad y a todas las empresas. Excepto a los cargos de alta dirección.
- b. El registro horario se aplica a la totalidad de trabajadores excepto a los mayores de 60 años, al margen de su categoría o grupo profesional, a todos los sectores de actividad y a todas las empresas.
- c. El registro horario se aplica a la totalidad de trabajadores excepto a aquellos que tengan una discapacidad de 33% o más, al margen de su categoría o grupo profesional, a todos los sectores de actividad y a todas las empresas.
- d. El registro horario no será de aplicación en empresas sin ánimo de lucro.

**36. La duración de la jornada laboral va a ser cambiada por el Anteproyecto de Ley de 4 de febrero que, a día de hoy en España, es de...**

- a. Cuarenta horas semanales.
- b. Treinta y ocho horas semanales.
- c. Treinta y siete y media horas semanales.
- d. Cuarenta y dos horas semanales.

**37. La tasa de empleo es:**

- a. Es el cociente entre el total de personas ocupadas y la población de 16 años o más.
- b. El porcentaje de población en edad de trabajar que está activa (tiene o busca trabajo).
- c. El cociente entre la población activa y la población en edad de trabajar, multiplicado por 100.
- d. Lo mismo que la tasa de actividad.

**38. En la página web del SEPE se pueden encontrar beneficios sociales relacionados con la condición de víctima de violencia de género. Las empresas que contraten indefinidamente a personas que tengan acreditada la condición de víctima de violencia de género, sin que sea necesaria la condición de estar en desempleo, tendrán derecho, desde la fecha de celebración del contrato...**

- a. A una bonificación de la cuota empresarial a la Seguridad Social o, en su caso, por su equivalente diario, por trabajadora contratada de 1.500 euros/año durante 4 años.
- b. A una bonificación mensual de la cuota empresarial a la Seguridad Social o, en su caso, por su equivalente diario, por trabajadora contratada de 40 euros/mes (480 euros/año), durante toda la vigencia del contrato.
- c. A una bonificación de la cuota empresarial a la Seguridad Social o, en su caso, por su equivalente diario, por trabajadora contratada de 1.200 euros/año durante toda la vigencia del contrato.
- d. A una bonificación de la cuota empresarial a la Seguridad Social o, en su caso, por su equivalente diario, por trabajadora contratada de 3.500 euros/año durante 4 años.

DATOS DEL ASPIRANTE	FIRMA
Nombre y Apellidos	

39. Una persona se ha quedado sin empleo tras un despido masivo, que se ha llevado a cabo en la empresa, como resultado de una reestructuración por digitalización. En el portal de Unidad Administradora del Fondo Social Europeo, se pueden encontrar diferentes recursos de protección social, ¿a cuál de ellos puede acogerse como medida de emergencia específica?

- a. Programa PROGRESS
- b. EURES.
- c. FEAG.
- d. IEJ.

40. Uno de los objetivos de evaluación del proceso de inserción sociolaboral es:

- a. Medir el éxito del proceso de exclusión.
- b. Evaluar la cantidad de los servicios utilizados.
- c. Medir el impacto social.
- d. Calcular los beneficios económicos que ha generado el proceso.

### CONTENIDO PRÁCTICO DE LA PRUEBA

41. Mohamed es un chico de 19 años que procede de Siria. Entró en España solo, a través de una organización ilegal que utilizaba embarcaciones en el Mediterráneo. No tiene ningún tipo de documentación ya que huyó de un conflicto bélico en su ciudad de origen. Trabajas en una ONG donde Mohamed es uno de tus usuarios y como técnico en Integración Social tienes que orientarle para encontrar empleo. Para ello previamente, ¿qué figura de protección internacional recomendarías que solicitara?

- a. Condición de refugiado.
- b. Visado de víctima subsidiaria de conflicto armado.
- c. Permiso de residencia para apátridas con derecho a retorno voluntario.
- d. Derecho de asilo.

42. Laura es una mujer transexual que tenemos como usuaria en la ONG Cruz Roja donde trabajas como Técnico en Integración sociolaboral. Está buscando empleo, pero le está resultando muy difícil, porque las empresas ponen barreras en su contratación por su estigmatización y prejuicios. Según la Ley 4/2023, para la igualdad real y efectiva de las personas trans y la garantía de los derechos de las personas LGTBI, se determinan medidas de acción positiva para favorecer su inserción sociolaboral. De las siguientes, indique cuál es falsa.

- a. Desarrollar estrategias y campañas de concienciación en el ámbito laboral.
- b. Implementar medidas para organismos públicos y empresas privadas que favorezcan la integración e inserción laboral de las personas trans.
- c. Obtener un distintivo de excelencia LGTBI que favorezca su responsabilidad social.
- d. Adoptar subvenciones que favorezcan la contratación de personas trans en situación de desempleo.

DATOS DEL ASPIRANTE	FIRMA
Nombre y Apellidos	

- 43. Estás trabajando en una consultoría de inserción sociolaboral. Una de tus funciones es la creación de un itinerario de inserción personalizado de empleo, en este caso concreto para Juan, de 29 años, cuya titulación académica es la ESO y es parado de larga duración. Hemos completado las fases del itinerario hasta la fase de inserción laboral. ¿Cuál de las siguientes acciones no corresponde con esta fase?**
- Acompañamiento en el proceso de selección.
  - Identificación de oportunidades de crecimiento dentro del empleo.
  - Preparación para el primer día de trabajo.
  - Apoyo en la negociación de condiciones laborales.
- 44. Alberto, es una persona de 51 años, que ha cotizado en la Seguridad Social un total de 5 meses desde que llegó a España. Actualmente se encuentra en situación de desempleo. Como profesional de inserción sociolaboral, teniendo en cuenta las ayudas establecidas por el Ministerio de Trabajo y Economía Social, ¿qué prestación asistencial podrías recomendar a Alberto?**
- Prestación por desempleo.
  - Subsidio de desempleo.
  - Prestación de sostenibilidad.
  - Renta Activa de Inserción.
- 45. Juana es una persona que trabaja como auxiliar de ayuda a domicilio. Cuando acudió a nuestro servicio de orientación sociolaboral nos dijo que no tenía la titulación de técnico en atención a personas en situación de dependencia, pero sí la certificación de tres módulos de esa misma titulación. ¿Gracias a qué tipo de grado, de la siguiente ordenación de oferta formativa, consiguió esa cualificación?**
- Grado A. Acreditación parcial de competencia.
  - Grado B. Certificado de competencia.
  - Grado C. Certificado profesional.
  - Grado D. Curso de especialización.
- 46. Te encuentras diseñando un itinerario personalizado de inserción sociolaboral, y tras la entrevista diagnóstica y elaboración de perfil, detectas falta de formación y/o experiencia laboral y/o titulación profesional. ¿Qué acciones realizarías para completar el itinerario sociolaboral?**
- Acciones para la derivación a servicios sociales.
  - Acciones de formación para el fomento de autoestima, motivación y habilidades sociales.
  - Acciones de derivación para la acreditación de competencias, formación básica o profesional, y facilitar la experiencia laboral.
  - Acciones de formación de técnicas y estrategias para la búsqueda activa de empleo.

DATOS DEL ASPIRANTE	FIRMA
Nombre y Apellidos	

**47. María es una joven con discapacidad auditiva del 70% que va a acogerse al programa de empleo con apoyo para trabajar en una empresa de organización de correspondencia. ¿Qué duración debe tener el contrato?**

- a. Mínimo 6 meses.
- b. Contrato indefinido.
- c. A convenir con la empresa.
- d. Mínimo 12 meses.

**48. Sandra es una mujer de 19 años que ha estado desempleada durante los últimos seis meses después de perder su trabajo en una empresa de limpieza a causa de un cierre de negocio. Tiene experiencia, pero no terminó la ESO. En el proceso de realización de su itinerario personalizado de inserción sociolaboral, ha aceptado recibir algún tipo de formación profesional. ¿De cuál de los siguientes recursos podría beneficiarse?**

- a. Ciclo Formativo de Grado básico de Formación Profesional en un I.E.S.
- b. Ciclo Formativo de Grado básico de Formación Profesional en un C.E.P.A.
- c. Curso de preparación de la prueba de acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio en un C.E.P.A.
- d. Ciclo Formativo de Grado Medio en un I.E.S.

**49. Como orientador/a sociolaboral tienes que asesorar a una empresa que se propone aumentar la empleabilidad de personas con discapacidad mediante el teletrabajo. Quieren establecer un programa de formación online y proponer trabajos a distancia que se adapten a las habilidades de las personas participantes. Según la Ley 10/2021, de 9 de julio, de trabajo a distancia (LTD), ¿Existe alguna particularidad sobre los equipos y herramientas que se deben proporcionar a las personas empleadas?**

- a. La empresa asegurará que los medios, equipos y herramientas, incluidos los digitales, sean universalmente accesibles para evitar cualquier exclusión por esta causa.
- b. Las personas empleadas se encontrarán en permanente conexión a través de videoconferencia mientras realizan el teletrabajo.
- c. Las personas empleadas aportarán sus propios medios tecnológicos y soporte necesario, que ella misma adaptará a sus propias necesidades, y la empresa se ocupará del mantenimiento de esos equipos.
- d. Las empresas no están obligadas a proporcionar los medios tecnológicos ni el soporte necesario para que las personas empleadas a distancia puedan realizar su trabajo.

**50. Lola, es una mujer con acreditación de víctima de violencia de género, y estamos trazando con ella un itinerario de inserción sociolaboral. No cuenta con red de apoyo, y únicamente dispone de los recursos económicos que ofrece el SEPE. En el proceso de evaluación de inicial, ¿qué aspectos no abordaremos en este momento de su vida?**

- a. Definición de metas claras y realistas, a corto y a largo plazo, en materia de formación, empleo y desarrollo personal.
- b. Identificación de fortalezas y áreas de mejora.
- c. Estudio de barreras existentes y obstáculos potenciales.
- d. Evaluación de habilidades blandas.