

Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior
MODELO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS PRUEBAS
Convocatoria correspondiente al curso 2024-2025

(Resolución de 19 de diciembre de 2024 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	

Código del ciclo: SSCS01	Denominación completa del título: Ciclo Formativo de Grado Superior en Educación Infantil
Clave o código del módulo: 0017	Denominación completa del módulo profesional: HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none">• Antes de comenzar el examen, lea atentamente estas instrucciones, cumplimente sus datos y firme en la 1ª hoja, en la hoja de la prueba práctica y en la hoja de la plantilla de respuesta• Mantenga su DNI en lugar visible durante la realización de la prueba.• Durante el examen no podrá utilizar ningún material que no haya sido especificado en las instrucciones• Las respuestas se cumplimentarán en bolígrafo azul, preferentemente. No utilice tinta roja.• Es obligatorio mantener el teléfono móvil y cualquier otro dispositivo electrónico apagado y guardado.• Todas las hojas que se le repartan para la realización de la prueba deberán ser entregadas a la finalización de las mismas, aunque no hayan sido utilizadas. Use solamente el papel facilitado por el examinador.• Dispone de dos horas para la realización de la prueba.• Para responder a las preguntas de la prueba objetiva, debe utilizar la plantilla u hoja de respuestas que se adjunta. Para que se tengan en cuenta las respuestas elegidas deberá rellenar completamente el círculo de la alternativa elegida <input type="radio"/> En caso de equivocación podrá rectificar marcando con un aspa <input type="checkbox"/> sobre aquella que señaló y marcando de nuevo la opción elegida.• La pregunta que presente dos respuestas o una respuesta incorrectamente marcada o que quede poco clara quedará invalidada, es decir, no puntuará.• Si se ha de rectificar una respuesta en la segunda parte de la prueba, tache con una línea horizontal. No utilice líquido corrector (Tippex) en ninguna parte de la prueba.
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none">- La prueba se calificará de 0 a 10 puntos. Para superarla deberá obtener una puntuación de al menos 5 puntos y haber aprobado las dos partes de las que consta el examen.- <u>La parte A (prueba objetiva):</u> se valorará de 0 a 7 puntos. Para superarla el aspirante deberá obtener una calificación de al menos 3,5 puntos. Es requisito previo su superación para valorar la parte B. La parte A consta de 50 preguntas y para su calificación se seguirá el siguiente criterio: en cada una de las preguntas, cada acierto equivale a 0,14 y cada error a -0,07. Las preguntas no respondidas no puntuán.- <u>La parte B (parte práctica):</u> se valora de 0 a 3 puntos, para superarla el aspirante deberá obtener una calificación de al menos 1,5 puntos. Consta de un supuesto práctico y las cuestiones que han de elaborarse sobre el mismo. Las faltas de ortografía penalizan -0,1 puntos cada una no repetida hasta un máximo de 1 punto.

CALIFICACIÓN

CONTENIDO DE LA PRUEBA:

PARTE A: PRUEBA OBJETIVA

1. Las Habilidades Sociales son (señala la respuesta que NO es correcta):
 - a) Una conducta que deriva de la interacción entre la persona y una situación
 - b) Un rasgo de personalidad debido a la carga genética con la que se nace
 - c) Una manera de relacionarse de forma eficaz que consigue refuerzo social
2. ¿Cuáles son los componentes de las habilidades sociales?
 - a) Asertivos, sociales y personales
 - b) Cognitivos, emocionales y conductuales
 - c) Personales, sociales y conductuales
3. El autoconcepto es:
 - a) La valoración que cada uno hace sobre sí mismo
 - b) La satisfacción que produce la imagen que los demás tienen de uno mismo
 - c) La percepción que cada persona tiene de sí misma
4. Las actitudes son:
 - a) Sentimientos y emociones que impulsan a la persona a realizar conductas determinadas
 - b) Conductas que desarrolla una persona en base a sus creencias y pensamientos
 - c) Creencias y sentimientos que predispone a una persona para que responda de una forma determinada ante diferentes elementos
5. Cuando hablamos de déficit de competencia en relación a las habilidades sociales nos referimos a:
 - a) El individuo dispone de habilidades, pero existen factores que condicionan o interfieren en la conducta
 - b) El individuo no conoce la conducta adecuada por lo que la respuesta no es acertada
 - c) El individuo no desarrolla una conducta adecuada al no tener otra conducta de referencia con la que comparar
6. La oposición asertiva es:
 - a) Una forma educada de oponerse a las opiniones de otra persona
 - b) Una habilidad que bloquea la conducta de otras personas con las que no se está de acuerdo
 - c) Una habilidad que una persona usa cuando la presionan para que haga algo que esta no desea
7. Para V. E. Caballo la conducta asertiva implica:
 - a) La expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de los demás
 - b) Mirarse en uno mismo (saber qué quiere) así como mirar el contexto (saber qué quieren los demás) y ajustar ambos elementos
 - c) Saber expresar los propios sentimientos, defender sus derechos y opiniones, satisfacer las propias necesidades más allá de lo que esto pueda provocar en los demás

8. ¿En qué consisten los *mensajes yo* como técnica de comunicación asertiva?
- En expresar las opiniones y deseos del que habla sin evaluar o reprochar la conducta de los demás
 - En hablar en primera persona sabiendo que se tiene la razón sin dejarse manipular por los demás.
 - En empezar hablando por uno mismo defendiendo los propios derechos atacando posteriormente al otro cuando su conducta nos ha causado malestar
9. La técnica del Banco de Niebla consiste en:
- Escuchar las críticas con serenidad y, mientras, buscar puntos de acuerdo con la persona que hace las críticas
 - Se trata de ignorar la razón por la que otra persona pueda estar enfadada u ofendida y aplazar la discusión hasta que esta se haya calmado
 - Ignorar las críticas que nos hace la persona antagonista y establecer con serenidad las conductas que hemos realizado y que son contrarias a las críticas
10. La empatía consiste en:
- Ponerse en el lugar de la otra persona aceptando y estando de acuerdo con la posición del otro.
 - Ponerse en el lugar de la otra persona para llegar a sentir lo mismo que siente ella
 - Ponerse en el lugar de la otra persona para comprender lo que dice y siente
11. Si hablamos de *contacto ocular directo* y *tono de voz firme y conversacional*, ¿a qué tipo de conducta nos estamos refiriendo?
- Pasiva
 - Asertiva
 - Agresiva
12. Los autorregistros y los autoinformes son instrumentos para evaluar las habilidades sociales, pero ¿en qué tipo de evaluación podemos incluirlos?
- Instrumentos de evaluación externa
 - Instrumentos de evaluación interna
 - Instrumentos de evaluación mixta
13. En una entrevista de evaluación sobre habilidades sociales, la información se obtiene:
- De lo que dice el individuo
 - De lo que hace el individuo
 - De ambos aspectos
14. El role play como medida conductual se ha de clasificar dentro de qué tipo de interacciones:
- Interacciones estructuradas
 - Interacciones semiestructuradas
 - Interacciones abiertas
15. El modelo de *Aprendizaje Estructurado* de Goldstein consiste en aplicar las siguientes técnicas en este orden:
- Modelado – Ensayo conductual – Retroalimentación y refuerzo – Generalización
 - Aleccionamiento – Rol playing – Refuerzo – Generalización – Tareas para casa
 - Ensayo conductual – Retroalimentación y refuerzo – Modelado – Adquisición de conducta

16. La capacidad de percibir, comprender y regular las emociones se denomina:
- a) Asertividad
 - b) Inteligencia emocional
 - c) Educación emocional
17. Los estados afectivos intensos, pero poco duraderos que tienen repercusión física se denominan:
- a) Emociones
 - b) Sentimientos
 - c) Pasiones
18. La reestructuración cognitiva consiste en:
- a) Instaurar cogniciones que previamente no se habían adquirido
 - b) Identificar los pensamientos que llevan a desarrollar los diferentes tipos de conducta de las personas
 - c) Identificar y modificar los pensamientos irracionales de las personas
19. En la comunicación han de existir al menos los siguientes elementos:
- a) Emisor, receptor, mensaje, código y canal
 - b) Emisor, receptor, mensaje, código y retroalimentación
 - c) Emisor, receptor, código, feedback y canal
20. Dentro de la comunicación interpersonal, el lugar elegido para la misma es:
- a) Un facilitador en la comunicación
 - b) Un obstáculo en la comunicación
 - c) Ambos, en función de la situación
21. ¿Qué se entiende como ángulo de distorsión del mensaje?
- a) Distancia entre emisor y receptor que no permite la recepción adecuada del mensaje
 - b) Alteraciones del emisor que dificultan al receptor la comprensión del mensaje
 - c) Diferencia entre lo que dice el emisor y lo que entiende el receptor
22. En referencia a la comunicación, ¿qué son los componentes paralingüísticos?
- a) Componentes verbales que aportan énfasis al mensaje
 - b) Distorsiones en los mensajes debidos a una discapacidad o deficiencia
 - c) Componentes vocales no verbales
23. ¿Dentro de qué sistema de comunicación no verbal se ha de situar la mirada?
- a) El paralenguaje
 - b) La cinésica
 - c) La proxémica

24. Según Edward T. Hall, la zona en las que se dan relaciones en una distancia que oscila entre los 45 y 120 cm. se llama:
- a) Zona íntima
 - b) Zona personal
 - c) Zona social
25. La disonancia cognitiva es una teoría propuesta por:
- a) Piaget
 - b) Festinger
 - c) Asch
26. Shaw define al grupo como (señala la opción que define el concepto de grupo según este autor):
- a) Grupo es la interdependencia dinámica de los miembros del grupo, en el sentido que un hecho que afecta a un miembro del grupo, afecta a todos.
 - b) Grupo son dos o más personas que interactúan mutuamente de modo tal que cada persona influye en todas las demás y es influida por ellas.
 - c) Grupo es un conjunto de personas que hallan en contacto los unos con los otros y que tienen una conciencia de cierto elemento común de importancia.
27. Los grupos de referencia son:
- a) Son aquellos a los que la persona se vincula personalmente o aspira a vincularse
 - b) Son aquellos en los que se incluye por vínculos afectivos, legales, ...
 - c) Son aquellos con los que la persona se ha identificado en algún momento de su vida
28. Los grupos pequeños, cuya relación es cara a cara con gran carga afectiva se denominan:
- a) Grupos de pertenencia
 - b) Grupos primarios
 - c) Grupos secundarios
29. La medida en que el grupo se siente unido y satisfecho de sí mismo, es la definición de:
- a) Cohesión grupal
 - b) Interacción grupal
 - c) Clima grupal
30. El creador del psicodrama fue:
- a) Kurt Lewin
 - b) Jacob Levi Moreno
 - c) Sigmund Freud

31. La sintalidad (Cattall) es un concepto que se usa para definir:
- a) La actitud de los seres humanos para entablar relaciones con los demás en una estructura social determinada
 - b) Energía total que posee un grupo que se obtiene sumando las energías individuales puestas al servicio del grupo por cada uno de sus miembros
 - c) Conjunto de elementos y efectos que produce el grupo como totalidad, aportando entidad o personalidad al propio grupo
32. La ventana de Johari es una técnica de grupo que sirve para:
- a) Mejorar la estructura y los roles en el grupo
 - b) Establecer la cohesión y clima grupal
 - c) Facilitar el autoconocimiento y la comunicación en el grupo
33. El sociograma es una técnica que permite:
- a) Conocer las relaciones de afecto entre los miembros de un grupo, sin importar el tamaño de este
 - b) Conocer la posición que tiene cada persona en un grupo
 - c) Conocer el significado que tiene para la persona el grupo y sus elementos
34. Las etapas en el desarrollo de los grupos según M. Pallarés son:
- a) Conocimiento de los miembros, establecimiento de normas y consolidación del grupo
 - b) Fase de orientación, de conocimiento, de madurez grupal y final
 - c) Fase de orientación, de establecimiento de normas, solución de conflictos, eficiencia y final
35. Las técnicas que potencian los aspectos positivos de las personas y del grupo favoreciendo situaciones en las que todos se sientan a gusto, se denominan:
- a) Técnicas de conocimiento
 - b) Técnicas de confianza
 - c) Técnicas de afirmación
36. El método Oxford:
- a) Es una técnica de grupo para discutir y obtener ideas
 - b) Es una técnica de grupo para la formación de grupos
 - c) Es una técnica de grupo para mejorar la comunicación en un grupo
37. Leavitt creó varios tipos de estructuras comunicativas dentro de un grupo. Estas son:
- a) Estructura de rueda, circular, de cadena y en forma de "Y"
 - b) Estructura de rueda, pentagonal, forma de "Y" y de arriba-abajo
 - c) Estructura circular, triangular, en cadena y en forma de "T"
38. Dentro de la tipología de roles, se define el rol adscrito como:
- a) El rol que la persona elige a través de su conducta para desarrollar en un grupo
 - b) El rol que la persona asume expresando su interés particular frente al interés grupal
 - c) El rol que viene de fuera sin que la persona lo haya elegido

39. Según la teoría del liderazgo situacional:

- a) El líder se adapta al grupo
- b) El grupo se adapta al líder
- c) Ambas son correctas

40. El liderazgo situacional es un modelo de liderazgo propuesto por:

- a) Lewin, Lippit y White
- b) Hersey y Blanchard
- c) Lewin y Bales

41. La técnica de la Nasa se utiliza para:

- a) Crear una adecuada cohesión grupal
- b) Hacer una valoración de la importancia y eficacia del trabajo en grupo
- c) Desarrollar estrategias de comunicación adecuadas

42. Dentro del trabajo en equipo, la utilidad principal del diagrama de Gantt es:

- a) Analizar el nivel de relaciones dentro del equipo
- b) Mostrar la estructura organizativa del equipo en base a las funciones de cada uno
- c) Exponer las tareas a realizar en un tiempo determinado

43. De las siguientes afirmaciones en relación al trabajo en equipo, ¿cuál es falsa?:

- a) El trabajo en equipo es más efectivo si cada miembro realiza su tarea de manera autónoma uno de otro
- b) El trabajo en equipo es más lento y requiere más tiempo que el individual
- c) El trabajo en equipo conlleva una dependencia del trabajo de los otros para lograr el producto final

44. ¿En qué consisten las reuniones consultivas?:

- a) Difundir una determinada información dentro del grupo para el conocimiento de los miembros del grupo
- b) Recoger opiniones sobre una cuestión entre los diferentes miembros del grupo
- c) Valorar la información recibida y llegar a un acuerdo sobre la misma entre los miembros del grupo

45. De las siguientes técnicas, ¿cuál es propia para la conducción y desarrollo de una reunión?:

- a) El Phillips 6-6
- b) El Role-playing
- c) La NASA

46. El consenso es:

- a) La toma de decisiones en base a una votación que define la elección consensuada
- b) La toma de decisiones en base a un acuerdo general de todos los miembros
- c) La toma de decisiones en base a la aplicación de una norma establecida por el grupo

47. La creatividad es un aspecto esencial para la toma de decisiones. De los siguientes tipos de pensamiento, ¿cuál NO se relaciona con la creatividad?:
- a) Pensamiento convergente
 - b) Pensamiento divergente
 - c) Pensamiento lateral
48. Cuando se clasifica un conflicto como latente, esto implica:
- a) Que el conflicto se manifiesta y es conocido
 - b) Que el conflicto existe, pero está oculto y no se expresa
 - c) Que el conflicto se originó hace tiempo y se ha cronificado
49. La acomodación como postura de afrontar un conflicto supone:
- a) Ceder a los puntos de vista del otro, renunciando a los propios
 - b) Afrontar el conflicto de forma que ambas partes se sientan cómodas con la solución
 - c) Evitar el conflicto por ambas partes
50. De las siguientes características, ¿cuál se relaciona directamente con la negociación como forma de resolver conflictos?
- a) Ambas partes deben estar dispuestas a ceder
 - b) Existencia de una tercera persona que favorece llegar a un acuerdo
 - c) El árbitro o juez dicta la resolución negociada que ha de ser cumplida por las partes

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./N.I.E.	Fecha:	

PARTE B: PRUEBA PRÁCTICA

Lea bien la propuesta práctica que se plantea y aporte todas las cuestiones que se solicitan en la misma.

Nos situamos en un equipo de trabajo formado por 8 miembros, de las cuales uno es el/la coordinador/a, que desarrolla su labor en un centro de Educación Infantil. Desde hace unos meses se ha detectado dentro del equipo una menor motivación por el trabajo y algunos miembros incluso no llevan a cabo su tarea asignada de manera eficiente, lo que trae consigo que otros miembros del grupo deban asumir dichas tareas. Esto está generando un clima grupal negativo que está empezando a repercutir en el desarrollo del trabajo dentro del equipo y con las actividades a desarrollar con los niños y niñas.

Como coordinador/a de dicho grupo debe hacer las siguientes tareas:

- 1. Plantee una reunión para tratar dicha situación. Nombre el tipo de reunión que haría, aporte el orden del día y exponga cómo plantearía el desarrollo de la misma.*
- 2. Exponga una técnica de dinamización grupal que desarrollaría (en otro momento al de la reunión) para abordar esta situación. Justifique su elección y desarrolle la técnica de manera esquemática, exponiendo los siguientes elementos: nombre, objetivos, recursos necesarios, duración, desarrollo, papel del dinamizador/a, evaluación.*
- 3. Proponga una técnica de resolución de conflictos a aplicar a esta situación y desarrolle de manera esquemática su implementación.*





Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos