



COMUNIDAD DE MADRID
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

UNIÓN EUROPEA

Fondo social europeo

I.E.S. JULIO VERNE - Código 28039864
C/ Ingeniería 4 – 28.918 Leganés – Telf. 91.680.76.65 - Fax 91.481.00.10

PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DE TÍTULOS DE TÉCNICO Y TÉCNICO SUPERIOR
Convocatoria de 2024
ORDEN 3299/2020, de 15 de diciembre

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. o Pasaporte	Fecha:	

Código del ciclo: (1) SSCS01	Denominación completa del ciclo formativo: (1) Ciclo Formativo de Grado Superior en EDUCACIÓN INFANTIL
Clave del módulo: (1) 0017	Denominación completa del módulo profesional: (1) HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

Lea atentamente y por completo todas las instrucciones y consúltelas cuantas veces sea preciso.
Cumplimente en su totalidad todos los datos requeridos y firma antes de comenzar el examen, tanto en la primera página como en la plantilla de respuesta.
Sobre la mesa del examen solo podrá haber:

- Una copia del examen y otra de la hoja de respuestas.
- Bolígrafo azul o negro.
- DNI, tarjeta de residencia, pasaporte o carnet de conducir. Manténgalo en un lugar visible todo el tiempo de duración de la prueba.

Durante el examen no podrá utilizar ningún material que no haya sido especificado en las instrucciones publicadas.
La duración de la prueba es de una hora y cuarto.
Durante la realización de la prueba es obligatorio mantener los móviles y cualquier otro aparato electrónico apagados y guardados.
Una vez comenzada la prueba ninguna persona podrá abandonar la sala antes de media hora del inicio de la prueba.
Todas las hojas que se le reparten para la realización de la prueba deberán ser entregadas a la finalización de las mismas, aunque no hayan sido utilizadas o sean un borrador. Solo se podrán usar el papel entregado por la persona que examina.
Durante la realización de la prueba se observarán todas las normas elementales de comportamiento. Todos los participantes permanecerán en silencio. Para preguntar se levantará la mano.

La prueba consta de dos partes:
Parte teórica: 40 preguntas tipo test, con tres opciones de respuesta.
Parte práctica: tres casos prácticos.

FORMA DE RESPONDER A LAS PREGUNTAS.
Las respuestas se cumplimentarán en bolígrafo azul, preferentemente. No utilizar en ningún caso tinta roja.
Las respuestas de la prueba tipo test han de ser contestadas en la plantilla que se entrega para las respuestas
Puede escribir en las hojas de preguntas, **pero solo serán contempladas las respuestas que estén en la PLANILLA DE RESPUESTAS.**
Para contestar adecuadamente siga las siguientes reglas:

- Señalar solo una opción de las que se presentan y solo una. Señalar más de una opción será considerada como respuesta incorrecta.
- Para marcar la respuesta correcta se coloreará la casilla de respuesta que corresponda en la plantilla de respuestas.

Si se ha equivocado y desea cambiar su respuesta por otra, solicitar una nueva hoja a un miembro del tribunal.
La plantilla de respuestas en la que había un error será anulada realizando una X de una esquina a otra de la plantilla.



COMUNIDAD DE MADRID
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

UNIÓN EUROPEA

Fondo social europeo

I.E.S. JULIO VERNE - Código 28039864
C/ Ingeniería 4 – 28.918 Leganés – Telf. 91.680.76.65 - Fax 91.481.00.10

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

La prueba completa de este módulo consta de dos partes. Cada una de las partes de la prueba se puntuará con 10 puntos como máximo.

SÓLO SE HARÁ MEDIA CUANDO EN AMBOS EXÁMENES CUANDO EXISTA UNA PUNTUACIÓN MÍNIMA DE 5.

Si en la primera parte (test) se obtiene una puntuación menor de 5 puntos (sobre 10), no se corregirá la segunda parte. En caso de aprobar la primera parte y suspender la segunda el examen el examen estará suspendido. En esa situación la nota que se publicará será la de menor puntuación.

- Parte teórica: La prueba tipo test consta de 40 preguntas tipo test, con tres opciones de respuesta, con una valoración total máxima de 10 puntos.
 - Cada pregunta correcta vale 0,25 puntos
 - Cada pregunta sin contestar no puntúa (0 puntos)
 - Cada pregunta incorrecta resta 0,125 puntos.
 - La prueba será evaluada con una calificación final expresada en valores numéricos de 1 a 10, sin decimales.
- Parte práctica: Esta parte consta de 3 preguntas con un valor de 1 punto cada una. Para aprobar esta parte B la prueba la puntuación será igual o superior a 1,5 puntos. La puntuación obtenida será directamente el valor del 30% de la nota final.
 - Las faltas de ortografía restarán -0,1 puntos cada una no repetida, hasta un máximo de 1 punto.
 - Los exámenes se presentarán con letra clara y legible.
 - La información debe presentarse organizada y con coherencia, evitando repeticiones y contradicciones.
 - Es importante utilizar vocabulario técnico y adecuado a los contenidos teórico-prácticos de este módulo.
 - Es necesario firmar al finalizar la segunda prueba y entregarla.

PARTE TEÓRICA:

1. La sociometría fué inventada por:
 - A. Jacob Levy Moreno.
 - B. Rathus.
 - C. Vicente E. Caballo.
2. La comunicación proxémica se refiere a:
 - A. al contacto físico.
 - B. los significados que surgen de la distancia entre las personas.
 - C. la información que transmitimos con nuestros movimientos corporales.
3. ¿Cuál de los siguientes elementos no corresponde a la comunicación kinésica?:
 - A. la mirada.
 - B. la expresión facial.
 - C. el tono de voz.



COMUNIDAD DE MADRID
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

UNIÓN EUROPEA

Fondo social europeo

I.E.S. JULIO VERNE - Código 28039864
C/ Ingeniería 4 – 28.918 Leganés – Telf. 91.680.76.65 - Fax 91.481.00.10

4. Según Edward Hall, cuál es la distancia apropiada para tratar con personas con las que no tenemos ninguna relación amistosa:

- A. personal.
- B. pública.
- C. social.

5. Entre los elementos de la comunicación podemos encontrar “la situación”. A qué nos referimos con este elemento:

- A. Son aquellas circunstancias emocionales, psicológicas y sociales que rodean al emisor y al receptor.
- B. Al conjunto de signos que utiliza el emisor y el receptor para dar a entender su mensaje y así establecer comunicación.
- C. Es el medio por donde circula el mensaje.

6. ¿Cuál es la distancia aproximada de la zona social según Edward Hall?:

- A. Entre 46 cm y 120 cm.
- B. Entre 120 cm y 300 cm.
- C. Entre 120 cm y 360 cm.

7. Según Inés Monjas podemos definir las habilidades sociales como:

- A. “conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal”.
- B. «conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria».
- C. “conjunto de las acciones fisiológicas, mentales, verbales y motrices por medio de las cuales un individuo, en conflicto con su ambiente, trata de resolver las tensiones” .

8. “Buscar alternativas a la agresión “ es una habilidad social:

- A. cognitiva.
- B. emocional.
- C. instrumental.



COMUNIDAD DE MADRID
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

UNIÓN EUROPEA

Fondo social europeo

I.E.S. JULIO VERNE - Código 28039864
C/ Ingeniería 4 – 28.918 Leganés – Telf. 91.680.76.65 - Fax 91.481.00.10

9. El programa de entrenamiento en habilidades sociales de Vicente Caballo , es:
- A. Programa de habilidades sociales en la infancia.
 - B. Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales.
 - C. Programa de enseñanza de habilidades de interacción social.
10. El Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) agrupa las habilidades sociales en:
- A. cuatro áreas.
 - B. cinco áreas.
 - C. seis áreas.
11. Según el Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS), “cooperar y compartir” es:
- A. una habilidad social.
 - B. una habilidad básica.
 - C. habilidad para hacer amigos.
12. De las siguientes áreas,¿cuál no pertenece al programa de entrenamiento de Inés Monjas?:
- A. habilidades para trabajar.
 - B. habilidades conversacionales
 - C. habilidades para relacionarse con los adultos.
13. ¿Qué autor definió por primera vez los mecanismos de defensa?:
- A. Inés Monjas.
 - B. Freud.
 - C. J.Piaget.
14. Según Leavitt qué estructura comunicativa hace que el grupo sea más eficaz a la hora de resolver tareas simples:
- A. estructura circular.
 - B. estructura de rueda.
 - C. estructura en cadena.



COMUNIDAD DE MADRID
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

UNIÓN EUROPEA

Fondo social europeo

I.E.S. JULIO VERNE - Código 28039864
C/ Ingeniería 4 – 28.918 Leganés – Telf. 91.680.76.65 - Fax 91.481.00.10

15. Un grupo de referencia queda clasificado:
- A. según el componente emocional.
 - B. según su identificación.
 - C. según su estructura.
16. El término dinámica de grupo fue utilizado por primera vez por:
- A. Kurt Lewin.
 - B. Jacob L. Moreno.
 - C. Carl Rogers.
17. La mediación sería un mecanismo de resolución de conflictos de carácter:
- A. endógeno.
 - B. exógeno.
 - C. de acomodación.
18. ¿Qué teoría psicológica de los conflictos explica que la personalidad se desarrolla a medida que los conflictos psicológicos se resuelven?
- A. Teoría del campo psicológico.
 - B. Teoría cognitiva.
 - C. Teoría psicodinámica.
19. Dentro de los mecanismos de resolución de conflictos endógenos encontramos:
- A. El arbitraje.
 - B. La negociación.
 - C. La mediación.
20. Las reuniones de significación son:
- A. Aquellas en las que se plantean temas existenciales.
 - B. Aquellas en las que se proponen ideas.
 - C. Aquellas en las que se intercambia información o puntos de vista.
21. La técnica que se utiliza para reunir a un grupo en torno a un interrogante o tema importante es:
- A. Chat Shows.
 - B. Espacio abierto.
 - C. Peceras.



COMUNIDAD DE MADRID
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

UNIÓN EUROPEA

Fondo social europeo

I.E.S. JULIO VERNE - Código 28039864
C/ Ingeniería 4 – 28.918 Leganés – Telf. 91.680.76.65 - Fax 91.481.00.10

22. La escala de comportamiento asertivo para niños (CABS), de Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (1983), es:

- A. una escala de observación.
- B. una escala de estimación .
- C. ninguna de las anteriores es correcta.

23. El Inventario de Asertividad de Rathus es:

- A. autoinforme para evaluar la ansiedad social.
- B. autoinforme para evaluar las cogniciones.
- C. autoinforme para evaluar la habilidad social.

24. ¿Cuántas son las emociones básicas según Paul Ekman?

- A. Seis.
- B. Doce.
- C. más de 300.

25. La teoría de la comunicación humana de P. Watzlawick, establece:

- A. cinco axiomas de la comunicación.
- B. seis axiomas de la comunicación.
- C. diez axiomas de la comunicación.

26. El sistema representacional VAK establece que:

- A. toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel relacional.
- B. los seres humanos percibimos la realidad que nos rodea a través de los cinco sentidos , pero cada individuo los utiliza de manera diferente.
- C. considera la asertividad como elemento primordial al hablar de conducta y habilidades sociales.

27. El psicólogo Albert Mehrabian afirma que en la conversación cara a cara ,la voz supone un :

- A. 25%.
- B. 38%.
- C. 50 % .



COMUNIDAD DE MADRID
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

UNIÓN EUROPEA

Fondo social europeo

I.E.S. JULIO VERNE - Código 28039864
C/ Ingeniería 4 – 28.918 Leganés – Telf. 91.680.76.65 - Fax 91.481.00.10

28. ¿Cuál de los siguientes autores es reconocido por su trabajo sobre el autismo y la empatía?
- A. Olga Castanyer.
 - B. John Grinder.
 - C. Simon Baron-Cohen.
29. ¿Cuántas formas sugiere Leavitt para trabajar en grupo?:
- A. Cuatro formas.
 - B. Cinco formas.
 - C. Seis formas.
30. En la estructura de comunicación conocida como “ en cadena”, la satisfacción general es:
- A. Alta.
 - B. Media.
 - C. Baja.
31. La teoría conocida como “ liderazgo situacional”, establece:
- A. Cuatro estilos de liderazgo.
 - B. Tres estilos de liderazgo.
 - C. Seis estilos de liderazgo.
32. El psicólogo Bruce Tuckman , observó:
- A. Tres fases en la vida de un equipo de trabajo.
 - B. Cuatro fases en la vida de un equipo de trabajo.
 - C. Cinco fases en la vida de un equipo de trabajo.
33. Según la clasificación de las habilidades sociales formuladas por Goldstein: “ Seguir instrucciones”, corresponde a:
- A. Habilidades de estructuración.
 - B. Habilidades sociales avanzadas.
 - C. Habilidades de planificación.
34. Según K. Thomas y R. Killmann podemos hablar de :
- A. Cinco estilos de enfrentarse al conflicto.
 - B. Seis estilos de enfrentarse al conflicto.



COMUNIDAD DE MADRID
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

UNIÓN EUROPEA

Fondo social europeo

I.E.S. JULIO VERNE - Código 28039864
C/ Ingeniería 4 – 28.918 Leganés – Telf. 91.680.76.65 - Fax 91.481.00.10

C. Siete estilos de enfrentarse al conflicto.

35. ¿ Cuáles son los tres elementos del conflicto según Lederach:

- A. Las personas, sus percepciones y el problema.
- B. Las personas , el proceso y el problema.
- C. El proceso, los estilos de enfrentamiento y el problema.

36. Según Gloria Pérez Serrano , la técnica para conducir reuniones denominada “comisión” pertenece a:

- A. Técnicas en las que interviene activamente todo el grupo.
- B. Técnicas de trabajo con grandes grupos.
- C. Ninguna de las anteriores es correcta.

37. Según el psicólogo Vicente E. Caballo, al hablar de proceso de entrenamiento en habilidades sociales debemos tener en cuenta:

- A. Cuatro apartados.
- B. Cinco apartados.
- C. Seis apartados.

38. Autores de la escala de temor a la evaluación negativa (FNE):

- A. Caballo y Gismero.
- B. Gambrill y Richey.
- C. Watson y Friend.

39. Meredith Belbin es conocido por sus estudios y aportaciones acerca de:

- A. Los procesos comunicativos.
- B. Teoría de roles de equipo .
- C. Procesos de socialización.

40. La escala inventario de actuación social de (SPSS, Lowe y Cautela) consta de :

- A. 30 ítems (valorados más tres- menos tres).
- B. 50 ítems de habilidades positivas y 50 ítems de habilidades negativas.
- C. 150 ítems que describen aspectos de habilidades sociales.



COMUNIDAD DE MADRID
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

UNIÓN EUROPEA

Fondo social europeo

I.E.S. JULIO VERNE - Código 28039864
C/ Ingeniería 4 – 28.918 Leganés – Telf. 91.680.76.65 - Fax 91.481.00.10

PARTE PRÁCTICA:

1. Seleccione una habilidad social de las clasificadas por Goldstein como avanzadas y diseñe una actividad para trabajarla con niños/as de 0/6 años. Se debe indicar título, presentación, objetivos, desarrollo, evaluación y adaptación a la diversidad para un menor con TEA.
2. Redacte la convocatoria de una reunión de educadores/as en una escuela infantil para proponer actividades de Carnaval y redistribuir espacios para diferentes talleres.
3. Después elabore una escala de estimación de al menos 10 ítems para evaluar si se ha desarrollado adecuadamente la reunión.