

Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior

Convocatoria correspondiente al curso 2022-2023

(Resolución de 13 de diciembre de 2022 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

| DATOS DEL ALUMNO | | | FIRMA |
|------------------|----------------|--------|-------|
| APELLIDOS: | | | |
| Nombre: | D.N.I./ N.I.E. | Fecha: | |

| | |
|---|--|
| Código del ciclo: (1) SSCM01 | Denominación completa del título: (1) Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia |
| Clave o código del módulo: (1) 0831 | Denominación completa del módulo profesional: (1) TELEASISTENCIA |

| INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • El alumno debe presentar documento acreditativo de su identificación, siendo válidos: DNI, pasaporte o carnet de conducir. <input type="checkbox"/> El documento deberá permanecer visible en la mesa durante toda la prueba. <input type="checkbox"/> Cumplimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen. <input type="checkbox"/> Señalar y escribir con tinta indeleble, AZUL, las respuestas en las hojas habilitadas en el cuadernillo de la prueba. <input type="checkbox"/> Solo existe una única opción de respuesta válida por cada pregunta, ya sea por ser la única respuesta correcta o bien por ser la respuesta más completa. <input type="checkbox"/> Solo valorarán las preguntas contestadas en la hoja de respuestas <input type="checkbox"/> Las preguntas, se responderán en los espacios habilitados, diferenciando entre las respuestas de los contenidos teóricos y los supuestos prácticos. <input type="checkbox"/> Las respuestas se marcan con una X. Si se ha de rectificar una respuesta, tachar con una línea horizontal. No utilizar líquido corrector (Tippex) <input type="checkbox"/> Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador (con el sello y formato correspondiente). <input type="checkbox"/> No utilizar material de consulta (salvo aquél que haya sido especificado, en su caso, en las instrucciones publicadas). <input type="checkbox"/> No se permite el uso del teléfono móvil, ni los relojes inteligentes ni cualquier otro dispositivo con acceso a Internet. El teléfono deberá estar apagado y guardado mientras permanezca en la sala de la prueba. <input type="checkbox"/> Los pabellones auditivos deben estar despejados. Están prohibidos los auriculares. <input type="checkbox"/> No se puede abandonar la sala hasta que no hayan transcurrido 20 minutos desde el comienzo de la prueba. <input type="checkbox"/> Las respuestas debe indicarlás en la plantilla de respuestas. Esta plantilla es lo que se va a corregir <input type="checkbox"/> Al terminar el ejercicio COMPRUEBE que ha firmado la plantilla de respuestas y en cada una de las hojas del examen. <input type="checkbox"/> Al terminar el ejercicio entregue todas las hojas del examen (cuadernillo de preguntas y cuadernillo de respuestas). En caso contrario el examen será anulado <p><i>Al final de las 30 preguntas del examen, aparecen tres preguntas de reserva. Es importante que se contesten, ya que si fuera necesario anular alguna de las preguntas del examen, las de reserva serán utilizadas para la corrección, en el orden exacto en el que aparecen. Es decir, si se anula una pregunta, se reemplazará por la primera pregunta reserva y así sucesivamente</i></p> |
| CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN |

La prueba de cada módulo consta de 30 a 50 preguntas tipo test más preguntas y/o supuestos prácticos basados en los contenidos recogidos en la legislación vigente.

- ☐ En la parte de preguntas de tipo test, cada respuesta **acertada sumará un punto**. Cada respuesta **errónea restará 0'33**, siendo 4 las posibles respuestas y solo 1 será la correcta por ser la más completa.
- ☐ Las preguntas que no se responden ni suman ni restan. Si una pregunta tiene dos respuestas marcadas se considerará errónea, por lo que se penalizará con 0'33.
- ☐ La puntuación de las cuestiones teóricas ponderan el 70% de la calificación final del examen.
- ☐ Los supuestos prácticos, si los hubiere, podrá constar de 1 o varios supuestos.
- ☐ La puntuación de los supuestos prácticos, si los hubiera, supondrían el 30% de la calificación final del examen.
- ☐ La calificación de la prueba se obtiene de la suma de la ponderación de lo obtenido en la parte teórica y lo/s supuestos prácticos con dos decimales.
- ☐ Los módulos que no tengan en la prueba supuestos prácticos la calificación del mismo corresponderá a la puntuación obtenida en las cuestiones teóricas.
- ☐ Para superar la prueba se deberá obtener 5 o más puntos en ambas partes, si las hubiese.
- ☐ La calificación final debe aparecer con un número entero entre el 0 y el 10, por lo que cuando el número correspondiente a la unidad sea superior o igual a 5 se procederá a redondear hacia el número entero superior, siempre que la parte decimal esté por encima de 0'60. De ser inferior a 5 la calificación obtenida, la parte decimal, siempre, se redondeará hacia el número entero inferior.
- ☐ Si la calificación de los contenidos teóricos y/o supuestos prácticos es inferior a 5. La calificación de la prueba se considerará no superada y la nota final de la misma será la correspondiente a la obtenida en la parte de la prueba con calificación inferior

(1) Consignense las denominaciones exactas y los códigos reflejados en el anexo 1.a o 1.b de las presentes instrucciones.

| CALIFICACIÓN |
|--------------|
| |

| DATOS DEL ALUMNO | | | FIRMA |
|------------------|---------------|--------|-------|
| APELLIDOS: | | | |
| Nombre: | D.N.I./ N.I.E | Fecha: | |

SUPUESTO PRÁCTICO

Observa el siguiente diálogo en el que tú eres un TAPSD de teleasistencia que recibe una llamada entrante de emergencia por parte de una usuaria que nunca antes había hecho uso del servicio, Eugenia, una mujer de 86 años, que llama angustiada porque dice que el juzgado le acaba de comunicar por carta, que, en unos días, la van a desahuciar de su casa, debido a que su hijo, al que avaló con su vivienda, no ha podido hacer frente a la hipoteca del piso que adquirió hace dos años.

La usuaria se encuentra bien de salud, tan solo tiene los achaques habituales propios de la edad, pero durante la conversación, se muestra muy nerviosa y angustiada porque según le comenta al TAPSD, ella y su hijo no tienen donde vivir.

Contesta a las siguientes preguntas:

1.- Eugenia ha llamado muy angustiada, ya que refiere que va a ser desahuciada en unos días. ¿Podrías decirme de que tipo de alarma por emergencia se trata?

- a.- Emergencia por crisis de soledad o angustia.
- b.- Emergencia en situación de urgencia.
- c.- Emergencia en situación social.
- d.- Emergencia en situación de Alarma.

2.- Eugenia no es usuaria del servicio, por tanto, no conoces nada de ella, tan solo que tiene un hijo con el cual convive. ¿cómo técnico que protocolo has utilizado para conocer su situación?:

- a.- protocolo de presentación (identificación, Saludo, llamar a la persona con su nombre)
- b.- Protocolo de presentación (identificación, llamar a la persona con su nombre y preguntar)
- c.- Protocolo de presentación (identificación, saludo, llamar a la persona por su nombre y preguntar).
- d.- ninguna de las opciones anteriores es correcta.

3.- ¿Que niveles de comunicación deberemos tener en cuenta en esta situación de emergencia?

- a.- Nivel de comunicación
- b.- Nivel de comunicación con movilización de recursos propios.
- c.- Nivel de comunicación con movilización de recursos públicos especializados.
- d.- Ninguna de las respuestas anteriores es cierta.

4.- ¿Quién dirías que es el profesional encargado, que debería atender la primera llamada que realiza Eugenia?

- a.- el responsable del área social.
- b.- El responsable del centro de atención de emergencias.
- c.- El responsable del área técnica.
- d.- El personal operador.

5.- Escuchando a Eugenia piensas que está muy deprimida y te sientes preocupada por su situación emocional. ¿Qué deberías hacer?

- a.- No hacer nada.
- b.- Escuchar lo que dice y consolarla.
- c.- Hacer una consulta y derivación al equipo técnico de orientación social.
- d.- Derivar a servicios sociales.

6.-En el caso que nos ocupa, ¿qué características o perfil como operador debes tener para atender a Eugenia?

- a.- Conseguir un alto grado de empatía.
- b.- Alto grado de conversación y dominio del lenguaje.
- c.- Carácter previsor, resolutivo y trabajo en equipo.
- d.- Las preguntas a y c son ciertas.

Espacio destinado a la formulación de las preguntas, cuestiones, supuestos o realizaciones de que debe constar la Prueba.

Se utilizarán las hojas que sean necesarias para ello, con los datos del aspirante en cada una de ellas.

