

# Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior

## Convocatoria correspondiente al curso 2022-2023

(Resolución de 13 de diciembre de 2022 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	
Código del ciclo: (1)	Denominación completa del título: (1)		
Clave o código del módulo: (1)	Denominación completa del módulo profesional: (1)		

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none"><li>- El alumno debe presentar documento acreditativo de su identificación, siendo válidos: DNI, pasaporte o carné de conducir.</li><li>- El documento deberá permanecer visible en la mesa durante toda la prueba.</li><li>- Complimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen.</li><li>- Señalar y escribir con tinta indeleble, AZUL, las respuestas en las hojas habilitadas en el cuadernillo de la prueba.</li><li>- Solo existe una única opción de respuesta válida por cada pregunta, ya sea por ser la única respuesta correcta o bien por ser la respuesta más completa.</li><li>- Solo valorarán las preguntas contestadas en la hoja de respuestas</li><li>- Las preguntas, se responderán en los espacios habilitados, diferenciando entre las respuestas de los contenidos teóricos y los supuestos prácticos.</li><li>- Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador (con el sello y formato correspondiente).</li><li>- No utilizar material de consulta (salvo aquél que haya sido especificado, en su caso, en las instrucciones publicadas).</li><li>- No se permite el uso del teléfono móvil, ni los relojes inteligentes ni cualquier otro dispositivo con acceso a Internet. El teléfono deberá estar apagado y guardado mientras permanezca en la sala de la prueba.</li><li>- Los pabellones auditivos deben estar despejados. Están prohibidos los auriculares.</li><li>- No se puede abandonar la sala hasta que no hayan transcurrido 20 minutos desde el comienzo de la prueba.</li><li>- Las respuestas debe indicarlás en la plantilla de respuestas. Esta plantilla es lo que se va a corregir</li><li>- Al terminar el ejercicio COMPRUEBE que ha firmado la plantilla de respuestas y en cada una de las hojas del examen.</li><li>- Al terminar el ejercicio entregue todas las hojas del examen (cuadernillo de preguntas y cuadernillo de respuestas). En caso contrario el examen será anulado</li></ul>
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none"><li>- La prueba consta de dos partes: una teórica consistente en un test y una parte práctica basada en los contenidos recogidos en la legislación vigente.</li><li>- Las preguntas tipo test de ambas partes se corregirán aplicando la siguiente fórmula</li></ul> $\text{PUNTUACIÓN} = \text{Puntuación de las pruebas} \frac{n^{\circ} \text{ de aciertos} - \frac{n^{\circ} \text{ de errores}}{n^{\circ} \text{ de respuestas} - 1}}{n^{\circ} \text{ de respuestas totales.}}$ <ul style="list-style-type: none"><li>- Las preguntas que no se responden ni suman ni restan. Si una pregunta tiene dos respuestas marcadas se considerará errónea.</li></ul>

- Al final de las preguntas habrá 4 preguntas de reserva. Es importante que se respondan ya que, si fuera necesario anular alguna de las preguntas del examen, las de reserva serían usadas para la corrección, en el orden exacto en el que aparecen. Es decir, si se anula una pregunta se reemplazará por la primera pregunta de reserva y así sucesivamente.
- La calificación final debe aparecer con un número entero entre el 0 y el 10 por lo que cuando el número correspondiente a la unidad sea superior o igual a 5 se procederá a redondear hacia el número entero superior, siempre que la parte decimal esté por encima de 0,50...De ser inferior a 5 la calificación obtenida, la parte decimal siempre se redondeará hacia el número entero inferior.
- La parte teórica y los supuestos prácticos con dos decimales siempre que tanto en la parte teórica como en la práctica el alumno obtenga una calificación igual o superior a 30% de la calificación de cada parte. Por debajo de este porcentaje en alguna de las pruebas supone suspender el examen.
- Si la suma de las puntuaciones de los contenidos teóricos y/o supuestos prácticos es inferior a 5, la prueba se considerará no superada.

CALIFICACIÓN
.....

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

#### CONTENIDO DE LA PRUEBA:

1. las distorsiones cognitivas...
  - a. Son perjudiciales para nuestro estado de ánimo.
  - b. Siempre pasan desapercibidas para nosotros.
  - c. Funcionan como mecanismos de defensa.
  - d. Se producen normalmente en el ámbito laboral.
  
2. Para mostrar una conducta asertiva es necesario.
  - a. Pensar siempre en positivo.
  - b. Tener un buen control emocional.
  - c. Pedir a las demás personas que acepten nuestras decisiones.
  - d. No cambiar de opinión
  
3. Para afrontar un comportamiento agresivo hacia nosotros es necesario.
  - a. Intentar calmar a la persona que se muestra hostil.
  - b. Ignorar sus comentarios para que no nos afecten.
  - c. Hacer reconocer a la persona hostil que tiene un problema.
  - d. No ocultar nuestras emociones y sentimientos.
  
4. Cuando pensamos en términos de probabilidad ante un comentario que realizan sobre nosotros (Es posible que...)
  - a. Podemos estar polarizando una situación.
  - b. Podemos estar mostrando una conducta agresiva.
  - c. Podemos estar negando asertivamente.
  - d. Ninguna de las anteriores es correcta.
  
5. Para recibir una crítica no debemos.
  - a. Valorar.
  - b. Reforzar.
  - c. Pedir aclaraciones.
  - d. Escuchar activamente
  
6. Cuando etiquetamos a una persona (por ejemplo, Juan es un egoísta)
  - a. Definimos una conducta.
  - b. Mostramos un deseo de cambio en el otro.
  - c. Definimos emociones y conductas.
  - d. Definimos a una persona en su conjunto.

7. Las repeticiones u omisiones de palabras pertenecen a los componentes de la comunicación.
- Depende de la situación en la que se producen
  - Paralingüísticos.
  - Verbales.
  - No verbales.
8. ¿Qué distorsiones cognitivas aparecen en la siguiente frase? "Debería dejar este grupo, conmigo siempre entregamos los trabajos tarde porque soy una desorganizada"
- Afirmación hipotética, sobregeneralización y filtro.
  - Afirmación hipotética, pensamiento polarizado y etiquetación.
  - Afirmación hipotética, pensamiento polarizado, etiquetación y personalización.
  - Afirmación hipotética y filtro.
9. Los componentes no verbales de la comunicación acompañan el mensaje:
- Enfatizando
  - Contradiciendo
  - Negando
  - Depende de la situación
10. Los aspectos claves que definen a un conjunto de personas como "grupo" son:
- Cohesión y habilidad para resolver conflictos.
  - Interacción, interdependencia e identidad.
  - Establecimiento de normas, formación y solución de conflictos.
  - Las dos respuestas anteriores son correctas.
11. Los grupos primarios (marca la respuesta incorrecta)
- Tienen pocos miembros
  - Mantienen relaciones personales directas.
  - Se forman en los primeros años de vida.
  - Son grupos donde los lazos afectivos son débiles.
12. Llamamos cohesión grupal a:
- Que todos los miembros del grupo tienen el mismo objetivo.
  - El deseo de permanecer en un grupo
  - Cuando todos los miembros del grupo piensan de la misma forma
  - La forma en que los miembros de un grupo perciben la posibilidad de participar
13. El rol de bloqueador es:
- Referido a la tarea
  - Referido a las relaciones interpersonales
  - Depende de las relaciones en el grupo.
  - Individual

14. Cuando la comunicación circula libremente entre los miembros próximos de un grupo con independencia de su rango nos referimos a un flujo de...
- a. Estrella
  - b. Vías múltiples
  - c. Rueda
  - d. Vertical
15. En un grupo secundario la organización es...
- a. Formal
  - b. Informal
  - c. Establecida por un líder.
  - d. Más anónima
16. El reconocimiento y manejo de las propias emociones son cualidades de:
- a. a.- La inteligencia social.
  - b. b.- La empatía.
  - c. c.- La inteligencia intrapersonal.
  - d. d.- La inteligencia interpersonal.
17. Es una manera positiva de afrontar un conflicto:
- a. Ignorarlo y dejar que pase el tiempo.
  - b. Demorar la resolución.
  - c. Afrontarlo con ligereza.
  - d. Reconocer su existencia.
18. La negociación es una técnica en la cual:
- a. Aunque las partes implicadas difieran en sus intereses, comparten un interés común que se tiene que encontrar a través del intercambio y el acuerdo.
  - b. Toman parte las personas con conocimientos específicos, lo cual les confieren cierta ventaja.
  - c. Siempre obtendremos mayores beneficios.
  - d. Siempre hay una parte más favorecida que otra.
19. La distorsión cognitiva de abstracción selectiva se refiere a:
- a. Abstraerse de lo que hacen o dicen los demás.
  - b. Seleccionar situaciones de forma abstracta y personal.
  - c. Seleccionar sólo los detalles negativos de una situación e ignorar el resto.
  - d. Criticar constantemente las acciones de los demás de forma selectiva.
20. Las técnicas de intervención en grupos:
- a. Suelen utilizar metodologías propias del juego.
  - b. Las tres opciones son correctas.
  - c. Están planificadas con una finalidad socioeducativa definida.
  - d. Tienen un componente lúdico innegable

21. En el área oculta de la ventana de Johari se representa:
- Aquello que conozco de mí mismo, y que los demás también conocen.
  - Aquello que conozco de mí, pero que los demás ignoran.
  - Aquello que ignoro de mí, pero que los demás ven o conocen.
  - Aquello que ignoro de mí y que también ignoran los demás.
22. ¿Cómo se denomina el estudio del espacio personal y las relaciones interpersonales que se establecen en él?
- Quinesia
  - Proxemia
  - Situación comunicativa
  - Referente.
23. Es un obstáculo o barrera física en la comunicación
- La sordera
  - El cansancio físico
  - Las diferencias culturales
  - El ruido ambiental
24. ¿En qué niveles se muestra la inteligencia emocional?
- Interpersonal e intrapersonal
  - Emocional y sentimental
  - Psicológico y conductual
  - Adaptativo y social
25. El "banco de niebla" es:
- Una habilidad social
  - Una habilidad cognitiva
  - Una técnica de negación asertiva
  - Una forma de huir de una situación incómoda.
26. A la hora de resolver un conflicto, ganar o perder es el resultado de una estrategia de:
- Competición
  - Cooperación
  - Acomodación
  - Evitación.
27. En una mediación:
- Una tercera parte plantea la situación más satisfactoria y convence a las otras partes para que la acepten
  - Interviene una tercera parte que facilita la consecución de un acuerdo
  - Un juez neutral decide previa audición de las partes
  - Las diferentes partes solo se comunican a través del mediador o mediadora.

28. Las dinámicas de grupo se seleccionan principalmente según:
- a. Los intereses del grupo
  - b. Su capacidad para divertir a los miembros del grupo
  - c. Su finalidad
  - d. Los recursos de los que se dispone.
29. Un instrumento utilizado para registrar aspectos observables de la práctica profesional que consiste en un conjunto de indicadores relacionados con el aspecto que se desea evaluar, señalando su presencia o ausencia, se denomina:
- a. Escala de estimación
  - b. Lista de control
  - c. Autoinforme
  - d. Diario
30. Ser competente socialmente implica:
- a. Dominar las habilidades sociales básicas
  - b. Control emocional
  - c. Una buena comunicación
  - d. Todas las respuestas son correctas.

#### PREGUNTAS DE RESERVA.

31. Un estilo pasivo o inhibido de comunicación, tiene como consecuencia a corto plazo
- a. Sentimientos de satisfacción.
  - b. La persona piensa que es beneficioso para ella.
  - c. Mejora nuestras relaciones interpersonales.
  - d. Mejora la percepción sobre nuestras relaciones sociales
32. ¿Cuál de las siguientes conductas es más agresiva?
- a. Contacto físico unidireccional en una distancia íntima.
  - b. Elevar el volumen de voz gesticulando con las manos.
  - c. Mantener silencio en una situación en la que la otra persona se muestra hostil.
  - d. Golpear sobre la mesa con la palma de la mano.
33. En un mensaje yo...
- e. Tenemos que dejar claro que nos parece la situación.
  - a. Es necesario ser lo más objetivos posible.
  - b. Debemos ser asertivos
  - c. Todas las respuestas son correctas.
34. El flujo de comunicación donde toda la información pasa por una persona es:
- a. Rueda
  - b. Cadena
  - c. Estrella
  - d. Vías múltiples.

**SEGUNDA PARTE:**

**SUPUESTO 1 (60% de la parte práctica.**

1. Arturo y Lucía están preocupados por su hijo, ha suspendido biología y parece que el curso no va bien.

Lucas. Bueno, me voy, he quedado con mis amigos para jugar un partido de futbol y luego iremos a comprar algunas cosas para preparar la fiesta de fin de año.

Arturo. Hijo, estoy preocupado por ti. Has empezado muy bien el curso y creo que estás estudiando bastante pero tu nivel de exigencia es bajo y así no vas a obtener buenos resultados

Lucas. (Jugueteando en ambas manos con las llaves de casa) Siempre igual, no valoras mi esfuerzo y crees que no hago nada, pero esto no es fácil, los profesores son muy exigentes y algunas materias no me gustan, pero eso a ti te da igual he estado todo el fin de semana estudiando mientras tu veías el futbol

Lucía. (Hablando alto y rápidamente) A tu padre no le hables así, él puede hacer lo que le dé la gana. No te mereces lo que tienes, tanto hemos hecho tu padre y yo por ti. Debería darte vergüenza. Ya sé que no te gusta lo que estás estudiando, pero te aguantas, fue una elección tuya.

Arturo. Creo que deberíamos calmarnos e intentar solucionar el problema.

Lucía. (Con los brazos cruzados y la cabeza ligeramente inclinada hacia atrás). Ya estamos como siempre. Lo que pasa es que no tienes autoridad y por eso tu hijo te habla en ese tono.

Arturo. (Juntando las puntas de los dedos de ambas manos). Es posible que no tenga autoridad, pero creo que es mejor calmarse para solucionar los problemas.

Lucía. Ese es tu problema, eres demasiado tranquilo y no te alteras por nada.

Arturo. Puede que yo sea demasiado tranquilo, pero yo creo que el problema es otro.

Lucía. No entiendes nada. Eres demasiado permisivo y eso ha convertido a tu hijo en un vago.

Lucas. (Con los hombros hundidos y la cabeza inclinada hacia abajo) Tienes razón, toda la culpa la tengo yo, si no fuera tan vago... Debería estudiar más. Todo el mundo me lo dice

Arturo. Comprendo cómo te sientes hijo, pero es necesario que solucionemos el problema y para eso tenemos que ver dónde está el origen.

Lucía. (Elevando los hombros y echando el cuerpo ligeramente hacia atrás). Yo sé dónde está el problema. Son esos amigos con los que se junta. Ninguno de ellos quiere estudiar y se pasan el día entero sin hacer nada. Es que no eres inteligente ni para elegir tus amistades.



1. ¿Qué estilo de comunicación tiene Lucas?
  - a. Primero pasivo y después asertivo
  - b. Es agresivo
  - c. Primero agresivo y después pasivo
  - d. Es asertivo.
  
2. ¿Cuál de los personajes te parece que tiene mayor competencia social?
  - a. Lucas
  - b. Lucía
  - c. Arturo
  - d. Depende de la situación.
  
3. ¿Qué distorsiones cognitivas se pueden apreciar en la frase “siempre igual, no valoras mi esfuerzo y crees que no hago nada?”
  - a. Filtro o abstracción selectiva
  - b. Pensamiento polarizado y adivinación del pensamiento
  - c. Sobregeneralización
  - d. Etiquetación y filtro.
  
4. Cuando Arturo dice “Puede que yo sea demasiado tranquilo, pero yo creo que el problema es otro”
  - a. Está evitando el problema
  - b. Está negando asertivamente
  - c. Está mostrándose pasivo o inhibido
  - d. Está siendo agresivo.
  
5. La postura de Lucía con los brazos cruzados y la cabeza hacia atrás es un elemento de la comunicación...
  - a. No verbal
  - b. Paralingüístico
  - c. Postural
  - d. Proxémico.
  
6. “Comprendo como te sientes hijo” es una frase que indica
  - a. Asertividad
  - b. Empatía
  - c. Escucha activa
  - d. Capacidad para la resolución de conflictos.

## **SUPUESTO 2 (40% de la parte práctica)**

Indica cuales son las distorsiones cognitivas en cada una de estas frases.

- 1- Estoy con un amigo que parece distraído y ausente, y yo me siento mal porque creo que se está aburriendo conmigo.
  - a. Pensamiento polarizado
  - b. Adivinación del pensamiento
  - c. Sobre generalización
  - d. Filtro o abstracción selectiva
  
- 2- Mi profesora me dice que soy inteligente, pero yo sé que piensa lo contrario.
  - a. Pensamiento polarizado
  - b. Adivinación del pensamiento
  - c. Sobregeneralización
  - d. Filtro o abstracción selectiva
  
- 3- Un niño comete un error en una tarea y yo le digo “eres un desastre”, en lugar de “esta tarea no está bien”
  - a. Etiquetación
  - b. Predicción
  - c. Filtro o abstracción selectiva
  - d. Sobregeneralización
  
- 4- Nunca me escuchas cuando hablo.
  - a. Pensamiento polarizado
  - b. Adivinación del pensamiento
  - c. Etiquetación.
  - d. Filtro o abstracción selectiva