

Presentación COE Islas Baleares

M^a Carmen Hila Vargas
Jefa del departamento de Orientación
e Intermediación SOIB



VI JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA NACIONAL DE
EMPLEO, 19 Y 20 DE MAYO, MADRID.



PLAN DE ACTIVIDADES 2022-2023

Eje 1.

Servicios a las empresas y a las personas trabajadoras

Eje 2.

Avanzar en la mejora continua de los procesos de gestión de los servicios de orientación e intermediación

Eje 3.

Aplicación de las nuevas tecnologías

Eje 4.

Establecimiento de procesos de Evaluación de la Calidad

Eje 1. Servicios a las empresas y a personas trabajadoras

Sistema de
prospección continua
del mercado
laboral

*

Plan de Prospección
Empresarial

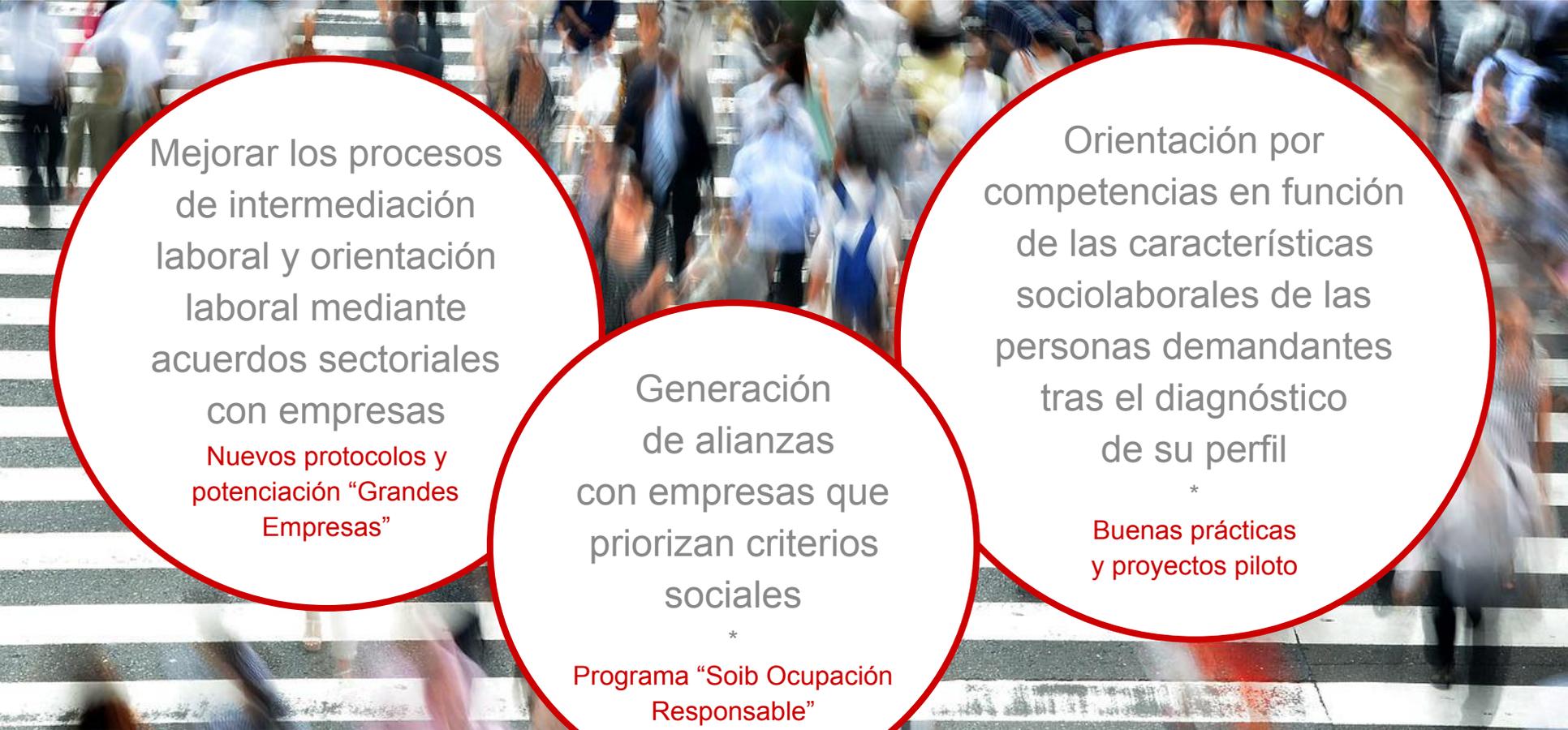
Orientación
especializada en
jóvenes y personas
desempleadas de
larga duración

*

Herramienta de
Diagnóstico Vocacional



Eje 1. Servicios a las empresas y a personas trabajadoras



Mejorar los procesos
de intermediación
laboral y orientación
laboral mediante
acuerdos sectoriales
con empresas

Nuevos protocolos y
potenciación “Grandes
Empresas”

Generación
de alianzas
con empresas que
priorizan criterios
sociales

*
Programa “Soib Ocupación
Responsable”

Orientación por
competencias en función
de las características
sociolaborales de las
personas demandantes
tras el diagnóstico
de su perfil

*
Buenas prácticas
y proyectos piloto



Eje 2. Avanzar en la mejora continua de los procesos de gestión de los servicios de orientación e intermediación

Plan de
Formación
interno

*

Experto universitario
en orientación e
intermediación laboral



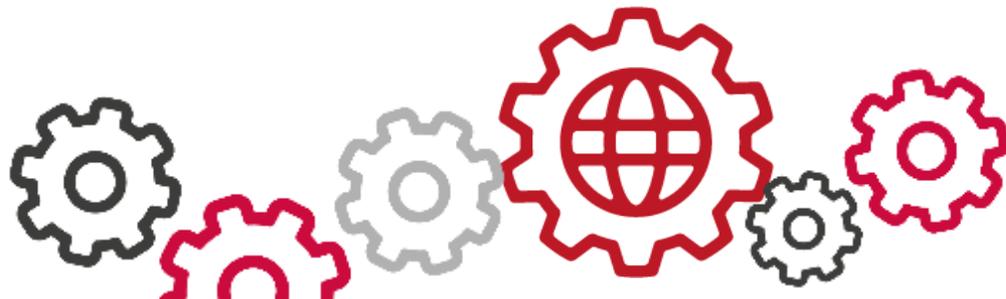
Eje 3. Aplicación de las nuevas tecnologías



Plataforma digital
para la prestación
telemática de la
cartera de servicios

*

Portal de intermediación
laboral y portal de orientación



Eje 4. Establecimiento de procesos de Evaluación de la Calidad

Sistema de evaluación continua de los servicios y realización de medidas correctoras

Sistema integral para medir la satisfacción de las personas trabajadoras y las empresas



¡MUCHAS GRACIAS!



