

# MICADO Migrant Integration Cockpits and Dashboards

Madrid, 07.05.2019



**micado**

migrant integration cockpits & dashboards

<https://www.micadoproject.eu/>



# HORIZONTE 2020

## ¿Qué es Horizonte 2020?

Programa marco de I+D+i UE, presupuesto de más 80.000 millones de € 2014-2020.

Involucran Universidades, Centros Investigación, Centros tecnológicos, Instituciones Públicas, NGO, Empresas

Dar respuesta a los retos tecnológicos, empresariales y sociales de la UE

## Objetivos de H2020:

1. Crear una ciencia de excelencia
2. Desarrollar tecnologías y sus aplicaciones para mejorar la competitividad europea.
3. Investigar en las grandes cuestiones que afectan a los ciudadanos europeos.



HORIZON 2020



# Consorcio MICADO

Proyecto adjudicado dentro de la Convocatoria:  
H2020 "Europa en un mundo cambiante - sociedades  
inclusivas, innovadoras y reflexivas"

HafenCity University (HCU)

Free and Hanseatic City of Hamburg (HAM)

Hamburg Institute of International Economics (HWWI)

University of Antwerp (CeMIS)

City of Antwerp (OCMW)

Atlas Integratie & Inburgering Antwerp (ATL)

Digipolis (DIG)

University of Bologna (UNIBO)

ASP Città di Bologna (ASP)

CSI Piemonte (CSI)

Colegio Profesional de Politólogos y Sociólogos de Madrid (CPS)

Universidad Rey Juan Carlos, Madrid (URJC)

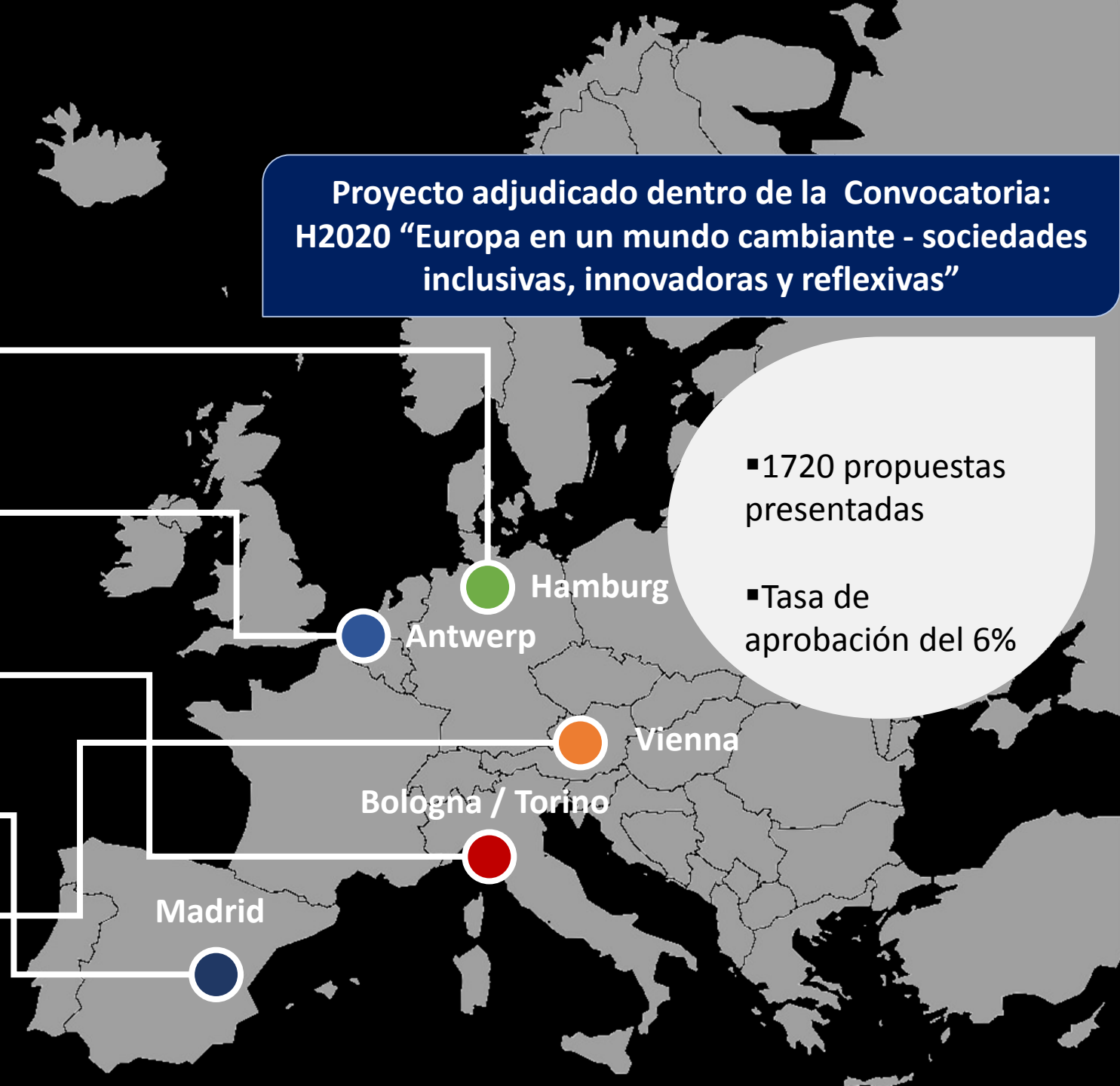
Dirección General de Servicios Sociales Madrid (DGSSIS)

Technical University of Vienna, SimLab (TUW)

SYNYO GmbH Vienna (SYN)

▪ 1720 propuestas  
presentadas

▪ Tasa de  
aprobación del 6%





# Crisis Refugiados 2015-2016



¿Cómo alojar a 20.000 refugiados en Hamburgo?



Call

ProvideInfoToMigrants

DesignTailoredTraining

ImproveInclusion

ImproveAutonomy Pilot

Planning&DecisionMaking

data

SimulationTools

ServiceCo-creation

DataAnalytics

ICT-enabledSolutions,

CreateDecisionSupportTools

# Vision



Los Migrantes acceden facilmente a servicios de integración atractivos en sus teléfonos móviles via interfaces de idioma y traducción automática. Comunican con confianza temas personales con las autoridades públicas. Task-oriented Cockpits orientados a tareas, Dashboards visuales, y analíticas de datos avanzadas que permitan a las Autoridades gestionar el trabajo de integración y coordinarse con las Comunidades Locales. Un entorno de datos integrado que fusiona datos de la administración con soluciones locales „desde abajo“.

# Grupos Objetivo/ Usuarios de Integración



## Administración Pública



## Comunidades Locales

- Volunteers, activists
  - neighbourhoods
- E.g. Hackerschools, local initiatives
  - Businesses
- Engaged Citizenship



## Migrantes



Servidos por MICADO

# Grupos Objetivo/ Usuarios de Integración



## Administración Pública

Local authorities managing the reception systems in the local contexts



## Comunidades Locales

Engaged citizens, NGOs, activist groups and initiatives



## Migrantes

Mainly but not exclusively asylum-seekers and refugees

all served by MICADO



# Poniendo en valor los datos para la integración de los migrantes



Adminstración Publica



Comunidades Locales



Migrantes

## Administrative Data

- Social Space
- Labour Market
- Health Infrastructures
- Housing market
- Mobility and Access
- ...

## Communities Data

- NGO and Associations
- Helpers, Tutors, Guides
- Community Life
- Neighbourhood Activities
- Social Media
- ...

## Personal Data

- Education
- Skills, Competences
- Cultural, Language
- Residency Status
- Age, Gender
- ...

Macro Data  
Statistical

Micro Data  
Personal

all served by MICADO

# Creando beneficios para los grupos objetivo



Administración Pública



Comunidades Locales



Migrantes

## Valor añadido

### Beneficios

- Recibir datos personales de los migrantes
- Visión genral de actividades y ofertas
- Facilitar monitoreado e informes
- Interface entre estructuras sistemas e instituciones locales y centrales
- Intercambio de datos

### Beneficios

- Eficacia y coordinación con actores institucionales
- Información y datos relevantes para las actividades
- Reputación y reconocimeinto del trabajo voluntario

### Beneficios

- Recibir ofertas personalizadas de trabajo
- Recibir guía y orientación
- Tener comunicación simple, directa y de confianza
- Usar servicios sociales útiles
- Entretenimiento

## Soluciones Resultados características

### con

- Dashboard de integración
- Interfaz de comunicación

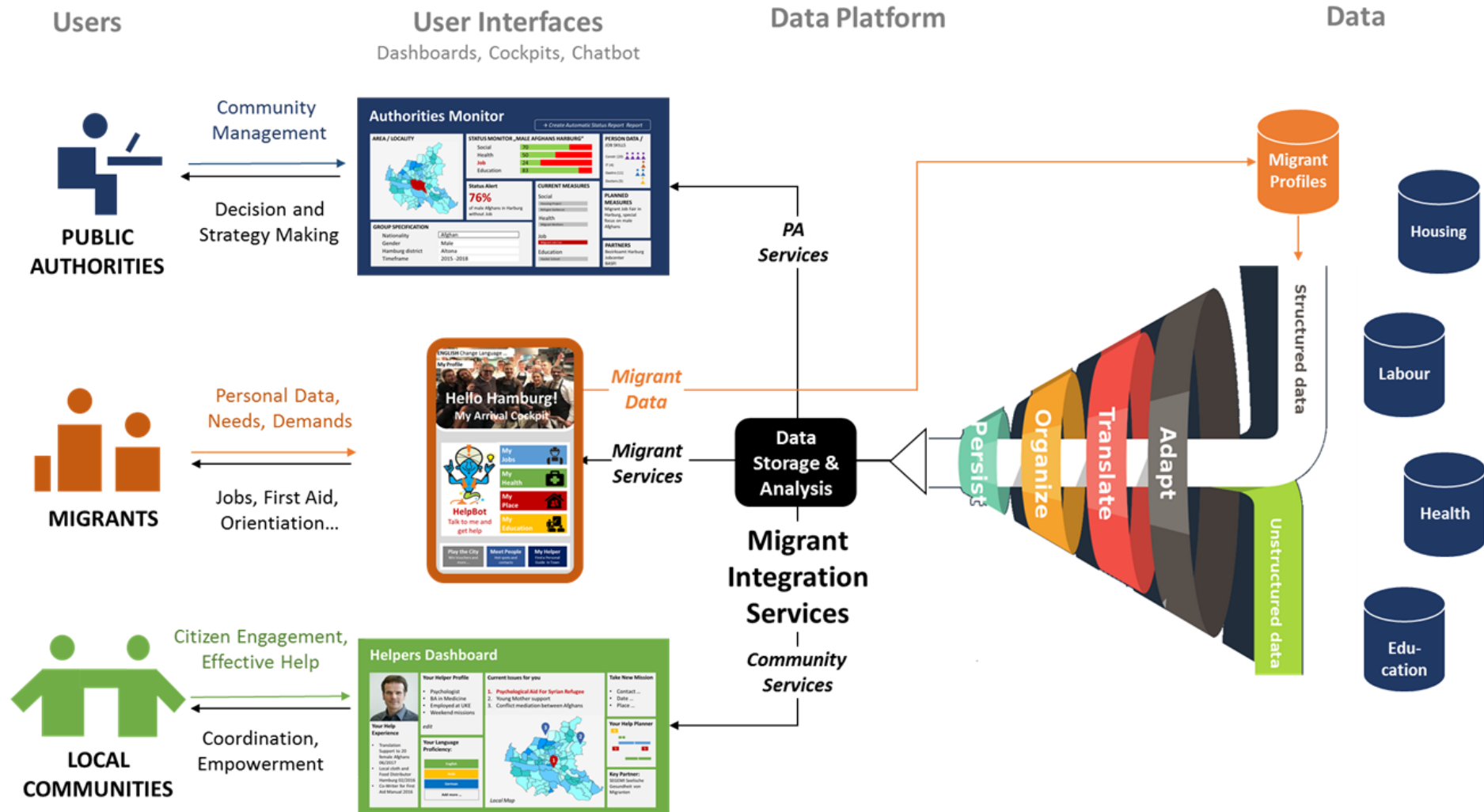
### con

- Cockpit de ayudante
- Interfaz de comunicación

### con

- Cockpit de llegada
- Chatbot / interfaz de idioma natural

# Sistema MICADO



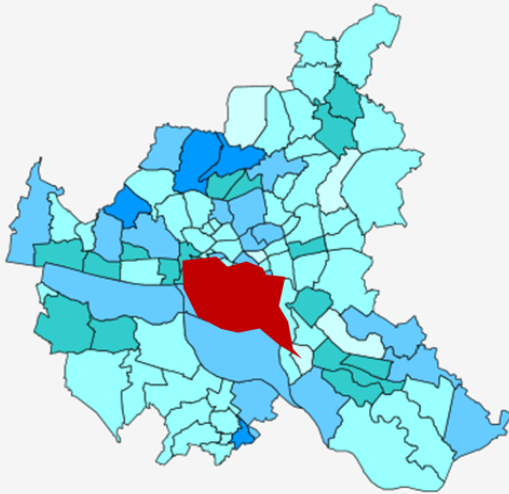


# Cockpits y Dashboards Interfaz de usuarios customizada

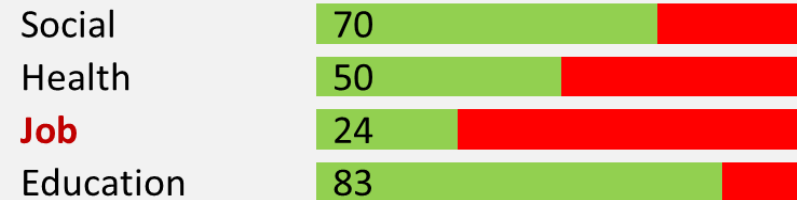
User: Public Authority  
Integration Status Monitor

→ Create Automatic Status Report Report

## AREA / LOCALITY



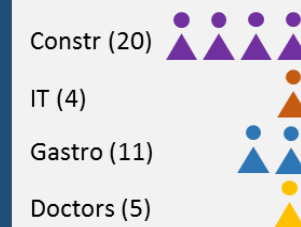
## STATUS MONITOR „MALE AFGHANS HARBURG“



## Status Alert

**76%**  
of male Afghans in Harburg  
without Job

## PERSON DATA / JOB SKILLS



## CURRENT MEASURES

### Social

Housing Project

Refugee barbecue

### Health

Migrant Mothers

### Job

Migrant Job Fair

### Education

Hacker School

## PLANNED MEASURES

Migrant Job Fair in  
Harburg, special  
focus on male  
Afghans

## PARTNERS

Bezirksamt Harburg  
Jobcenter  
BASFI

## GROUP SPECIFICATION

Nationality	Afghan
Gender	Male
Hamburg district	Altona
Timeframe	2015 -2018

# Cockpits y Dashboards Interfaz de usuario customizadas

For User: Migrant  
**Arrival Cockpit**

Personal Data to Authorities

Natural Language Chatbot

Language Proficiency Testing

Gaming & Entertaining



Competence Profiling

Job offers from companies

Health Service and Alerts

Interface to education offers

Interface to Community Helpers

ENGLISH C

My Profile

MY  
Das

MENTOR

4

5

MY WOR

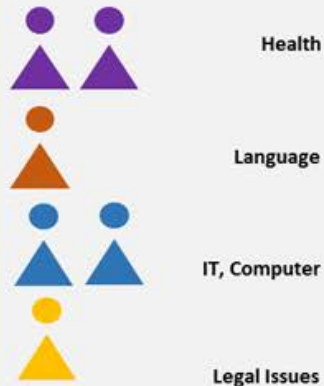
# Cockpits y Dashboards Interfaz de usuarios customizada

For User: Engaged Community  
Dashboard „City Helpers“

## Active Helpers

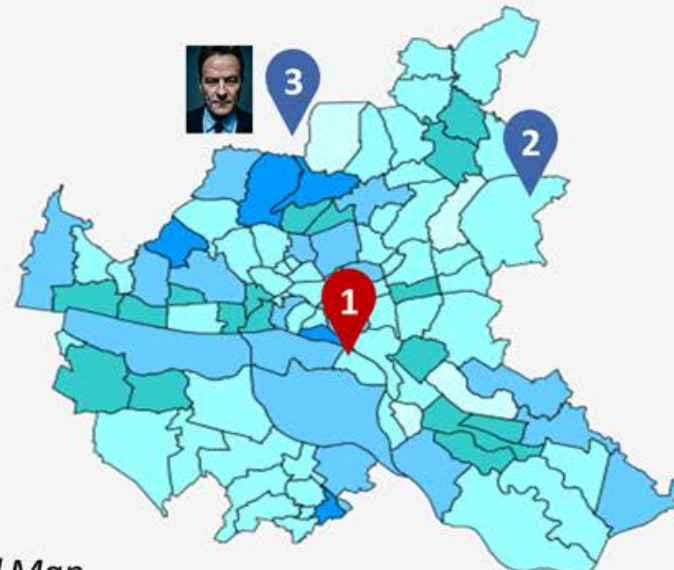


## Help Profiles

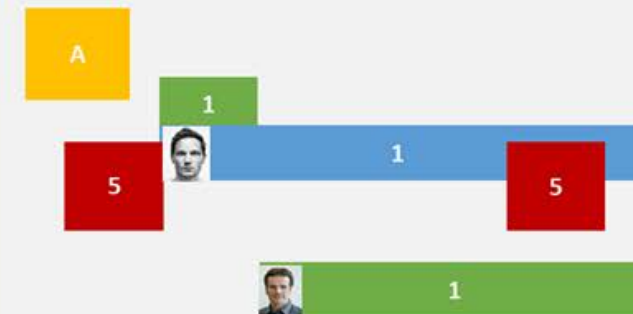


## Current Issues for you

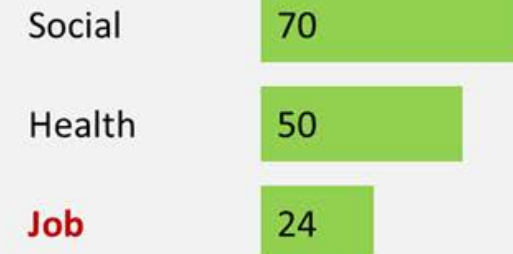
1. Psychological Aid For Syrian Refugee
2. Young Mother support
3. Conflict mediation between Afghans



## Community Help Plan

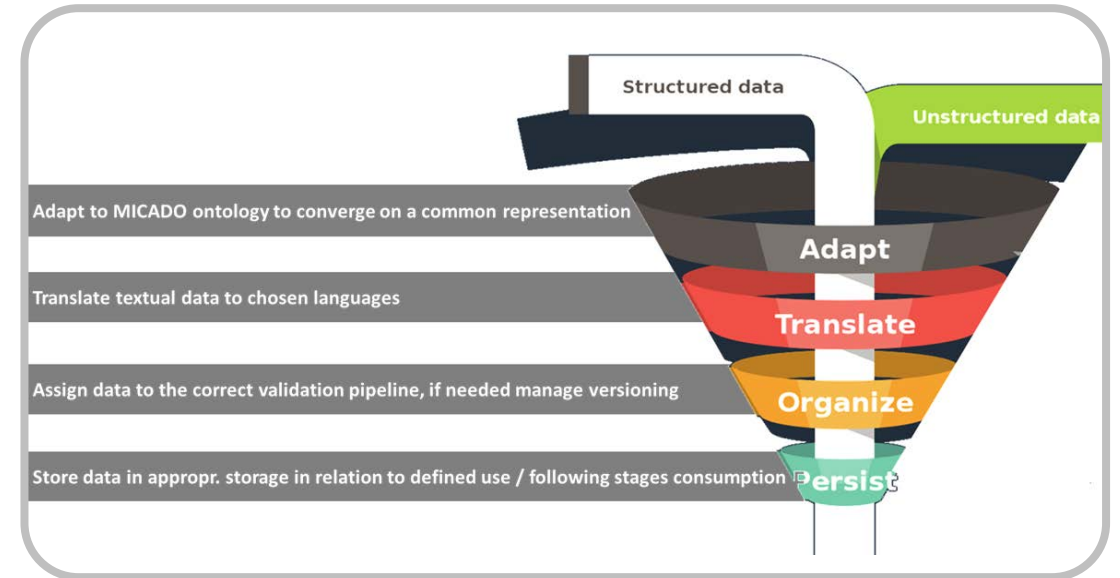
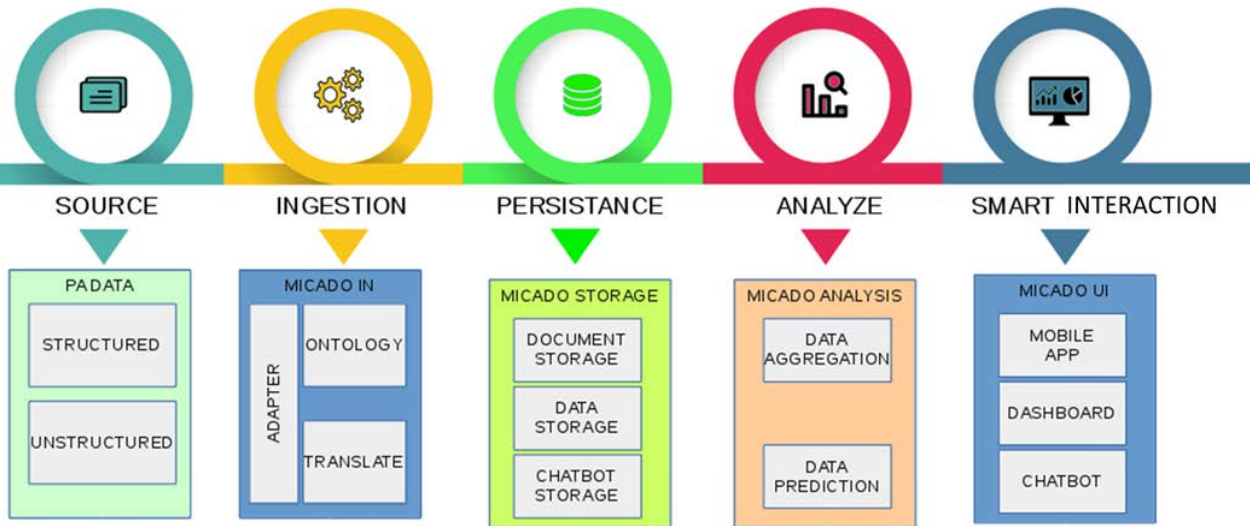


## HELP MONITOR (Missions since 2017)





# Conducto de Datos



# Retos Específicos

**Personalización del Migrante** para evitar presencia incontrolada

**Provisión de Datos Personales** para la integración de servicios

**Comunicación** entre migrantes e instituciones públicas

**Barrera idiomática** con interfaces de idiomas eg: chatbots



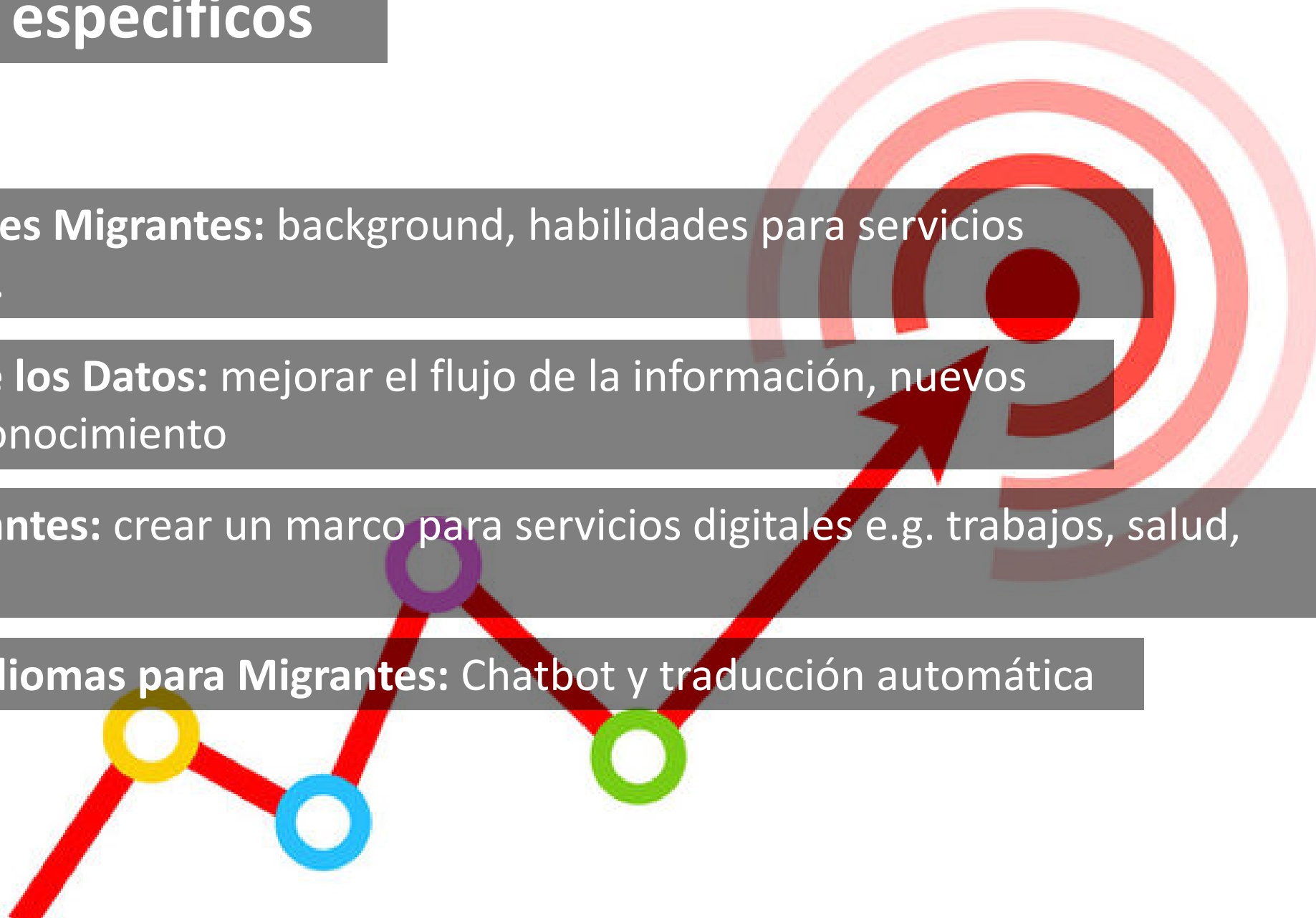
# Objetivos específicos

**Datos Personales Migrantes:** background, habilidades para servicios orientados, etc.

**Valorización de los Datos:** mejorar el flujo de la información, nuevos datos, nuevo conocimiento

**Servicios Migrantes:** crear un marco para servicios digitales e.g. trabajos, salud, educación, ...

**Interfaces de idiomas para Migrantes:** Chatbot y traducción automática





# Objetivos Metodológicos

**Universal y local:** aplicable a toda la UE pero adaptable al contexto

**Pilotos Paralelos:** en cuatro ciudades simultáneamente, con estrategias convergentes

**Co-creación y Participación** con todos los stakeholders

**Impulso y Sostenibilidad en el tiempo:** Instituciones y sociedad civil





# Proceso

**Retos  
Madrid**

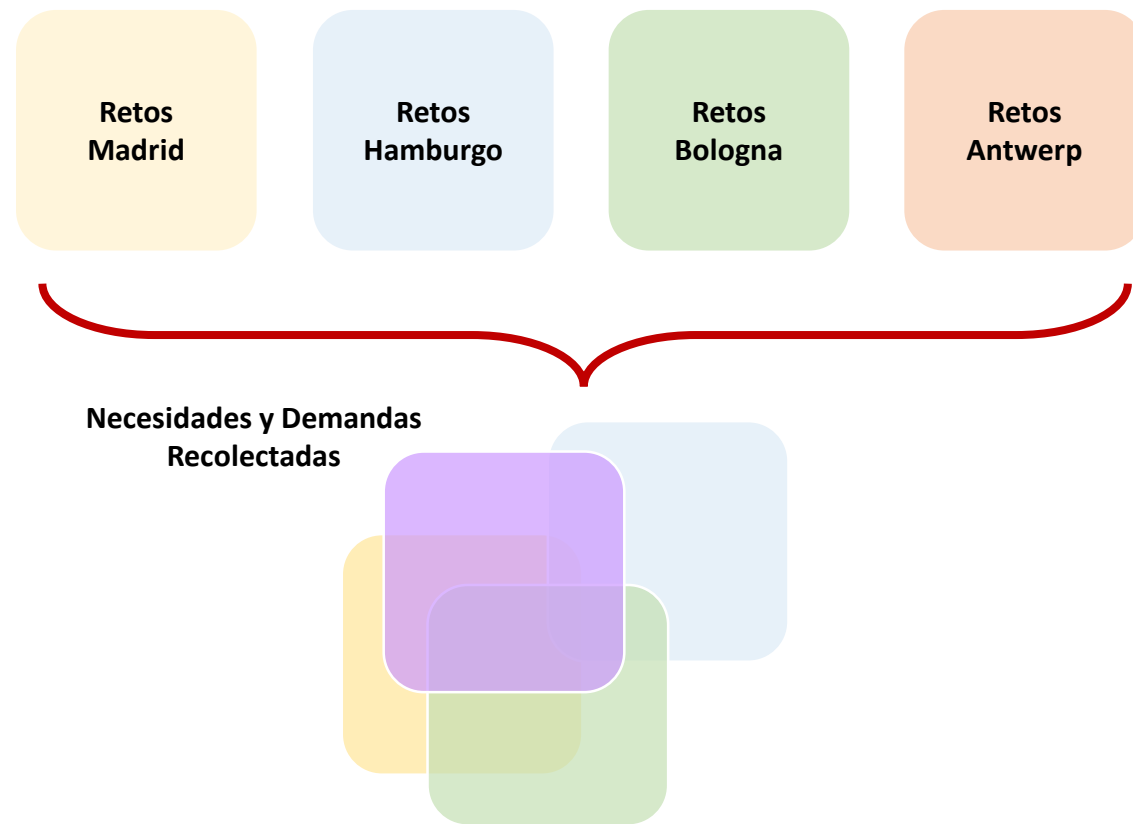
**Retos  
Hamburg**

**Retos  
Bologna**

**Retos  
Antwerp**

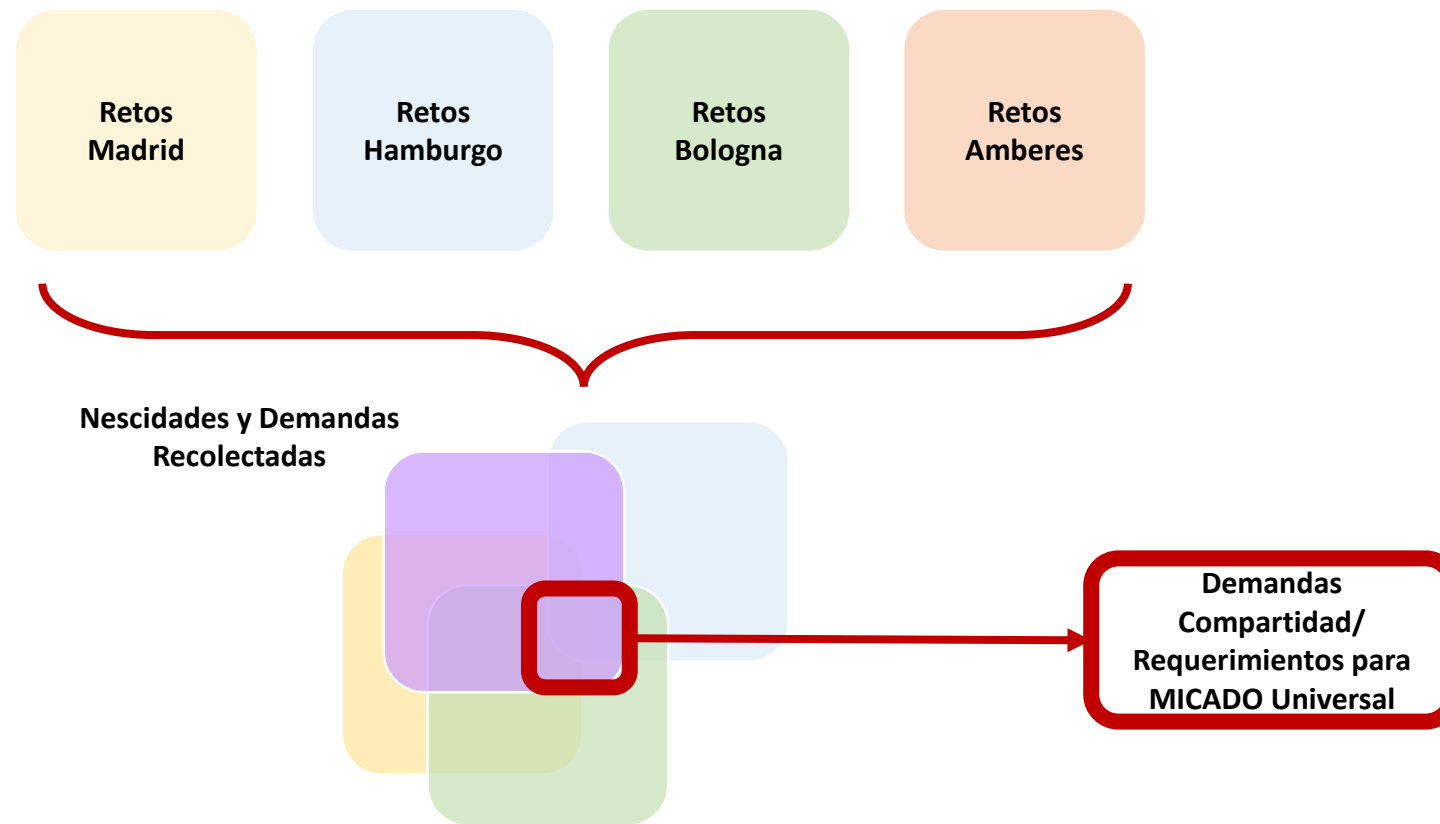


# Proceso





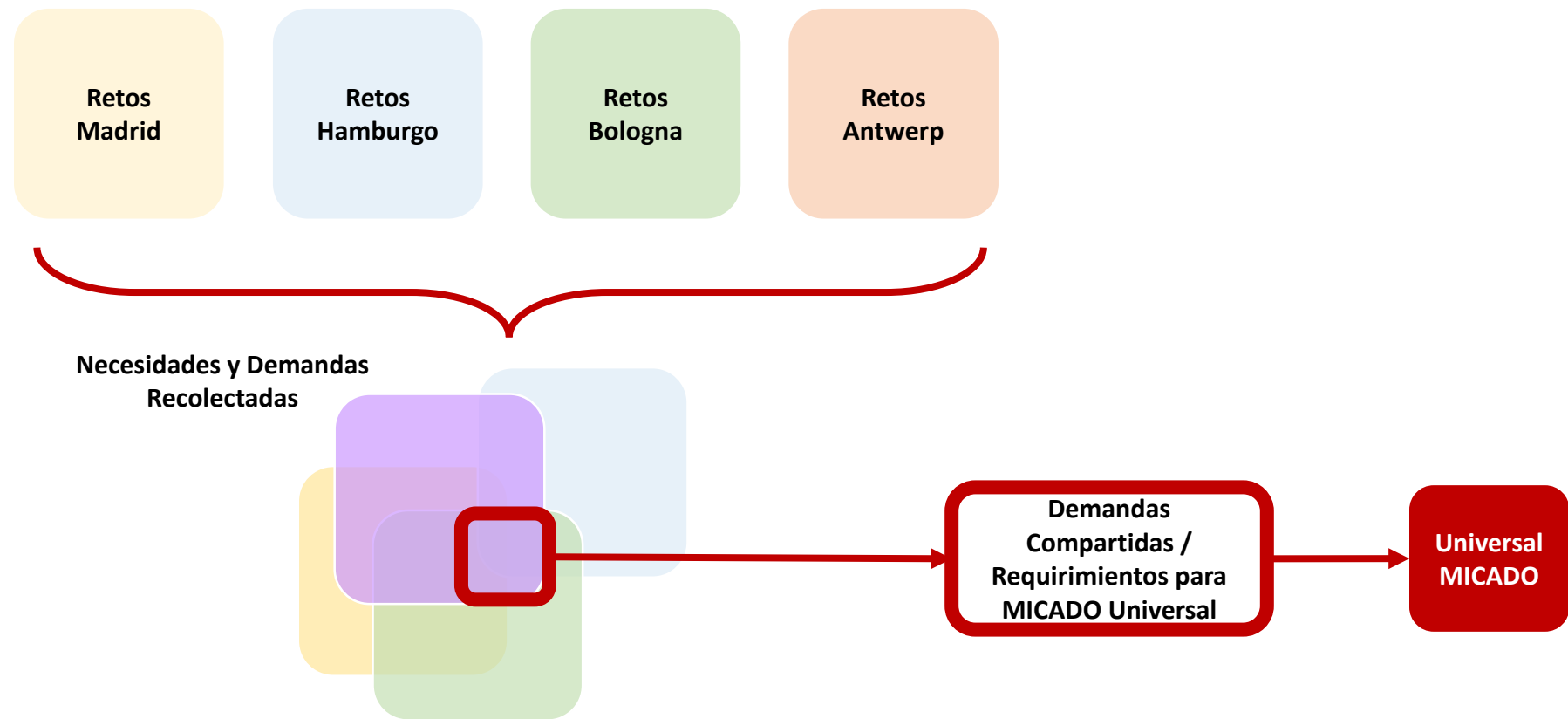
# Proceso





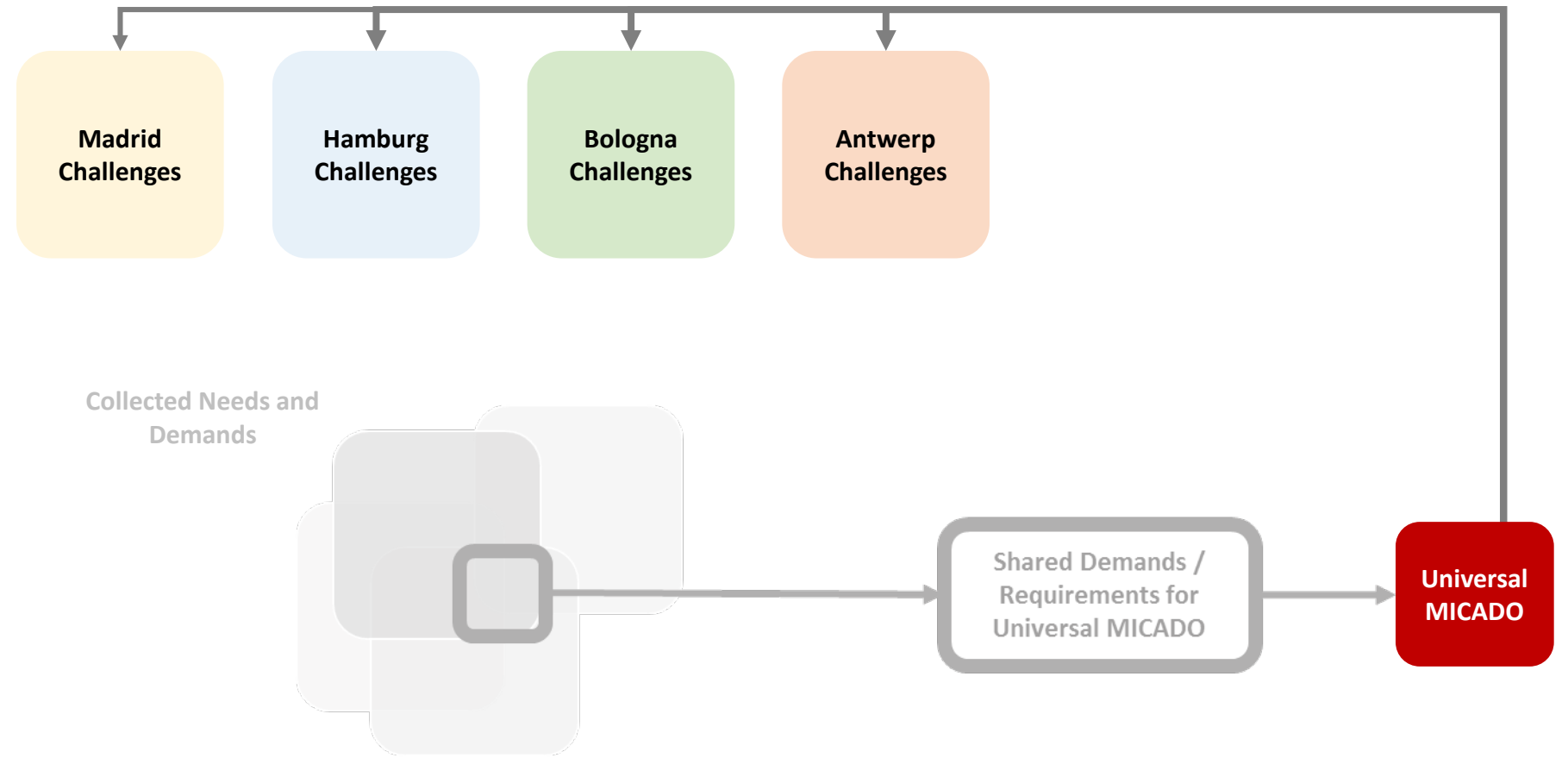


# Proceso



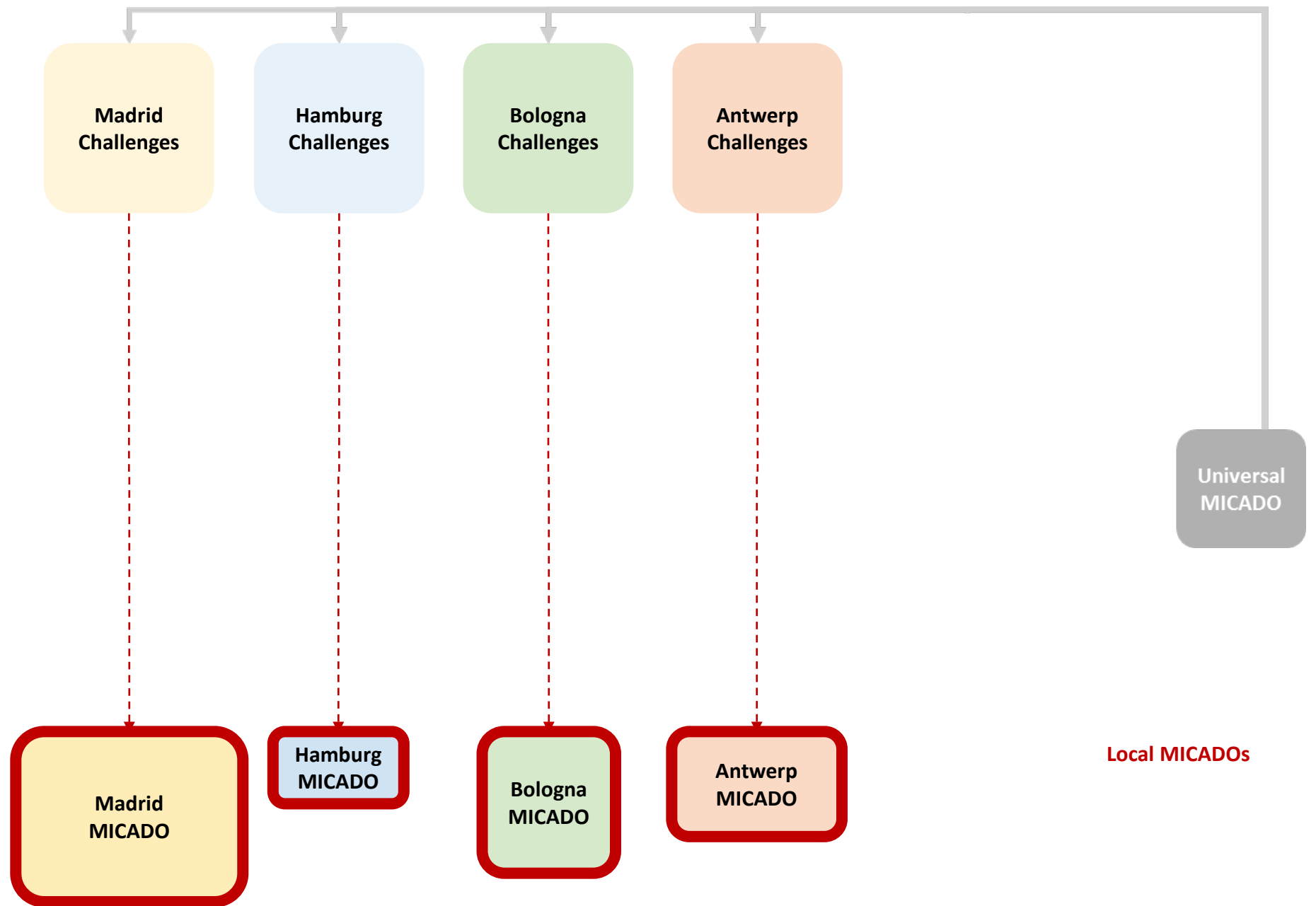


# Proceso



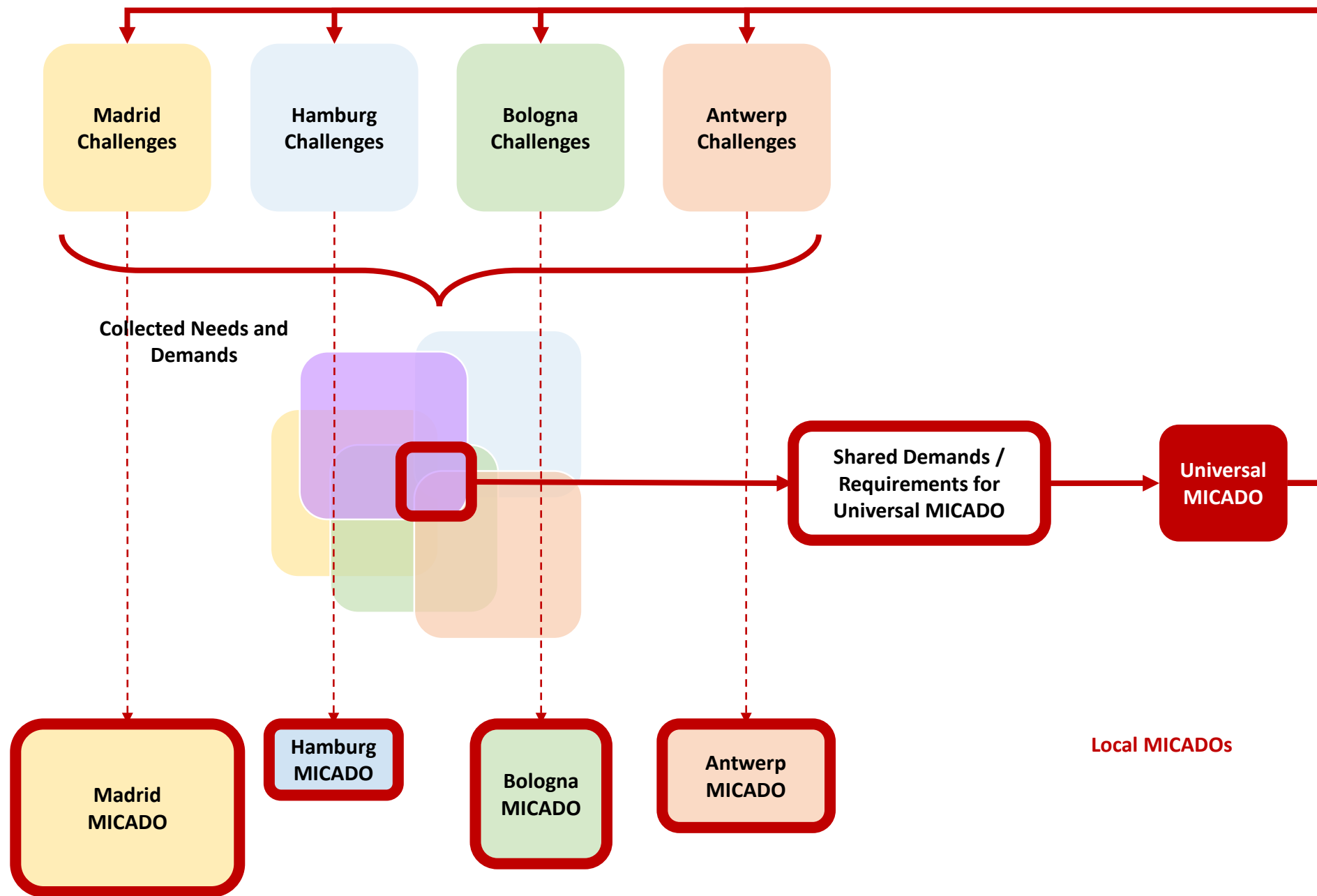


# Proceso



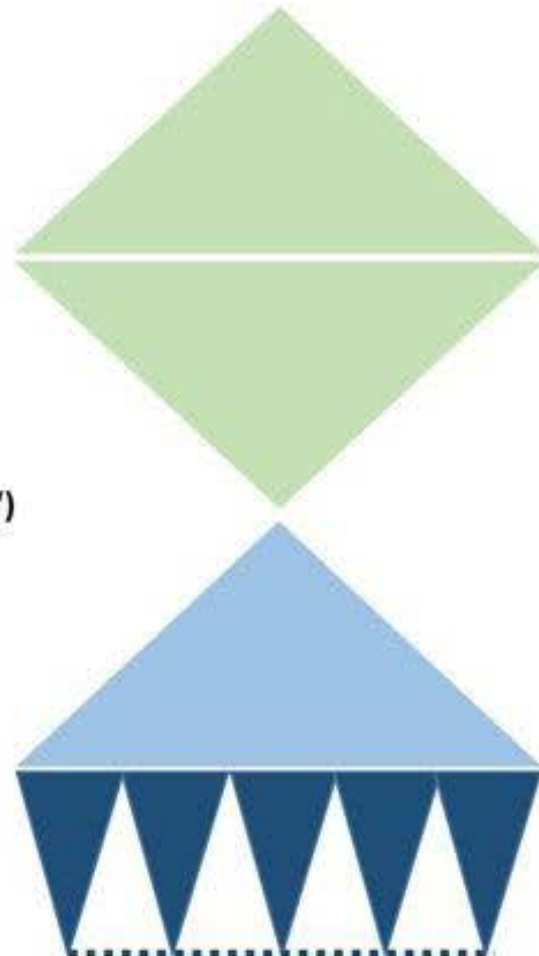
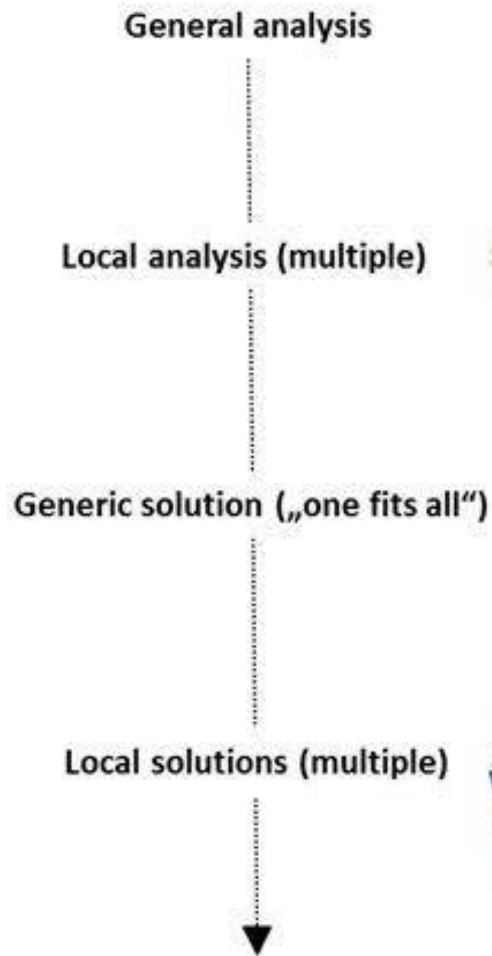


# Proceso





# Workplan



**WP 1**  
Scientific-Techn.  
Fundamentals

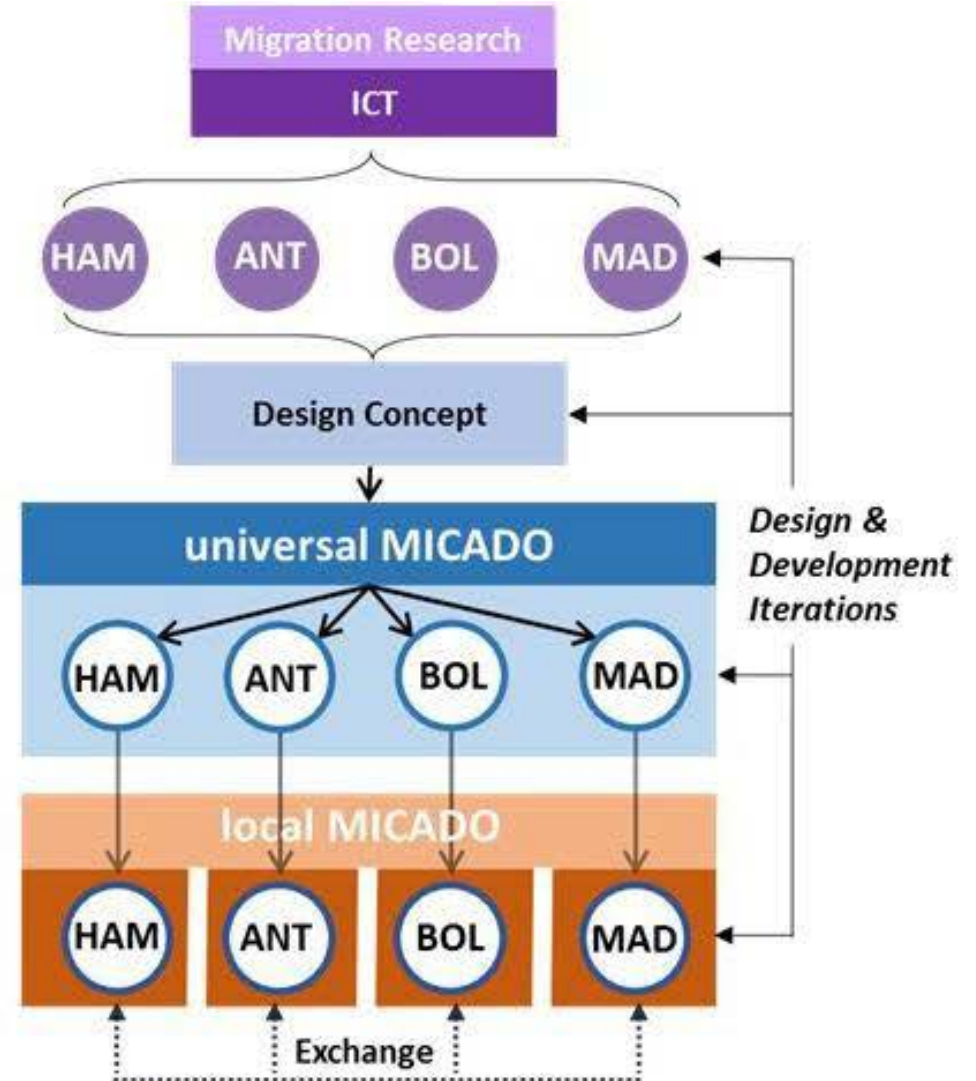
**WP 2**  
User Demand &  
Co-Creation

**WP 3**  
Concept  
Convergence

**WP 4**  
Technical Design  
& Development

**WP 5**  
Local Pilots

**WP 6**  
Local Solutions  
Development &  
Exchange





# Co-Creación Local

Rompiendo fronteras e.g. idioma, cultura

Más eficiente y efectivo, más fácil, más rápido

Bien estructurado, coordinado, menos caótico, transparente, no frustrante

Igualdad de oportunidades

Empoderamiento, Reforzar gobernanza

Comunicación con barreras de lenguaje

„Buen camino“

Cease to be a chaotic, emergency response system, but a well structured, integrated, efficient, official one for all...

ADJUSTED TO MIGRANTS' INDIVIDUAL NEEDS  
• DATA-DRIVEN, BUT RESPECTING PRIVACY

CUSTOMISED EFFICIENT COMPREHENSIVE ACCESSIBLE

IN A GOOD PATH TO INTEGRATION<sup>2</sup>

social inclusion and integrated services and services 420

- better governance  
- participation/empowerment

- breaking barriers (gender, disabilities, language)

- overcome migrants initial fears of public authorities (police, ...)

- ABLE TO KNOW ABOUT THE ADMIN. PATH FOR THEIR INCLUSION (AUTHORIZATIONS ETC)

ENABLED TO HELP THEMSELVES IN THE INTEGRATION (HOUSING, JOB...) AND INTERACT WITH HELPERS?

easier - less obstacles (long)  
empowerment of migrants (intg process)

Proactive support  
≠  
Reactive

QUICK IN COMMUNICATION AS PA-OFFICERS CAN DIRECTLY COMMUNICATE WITH MIGRANTS, AND VICE VERSA

Supported, accelerated, transparent, Communicative

More efficient.  
↳ needs-based  
↳ traceable transparent  
↳ ↑ coordination

MORE EFFICIENT QUICKER LESS FRUSTRATING FOR EVERYONE INVOLVED

making PA "smarter" in dealing with everyday migrant problems

make everyday life easier for migrants/social workers... easier family practical problems

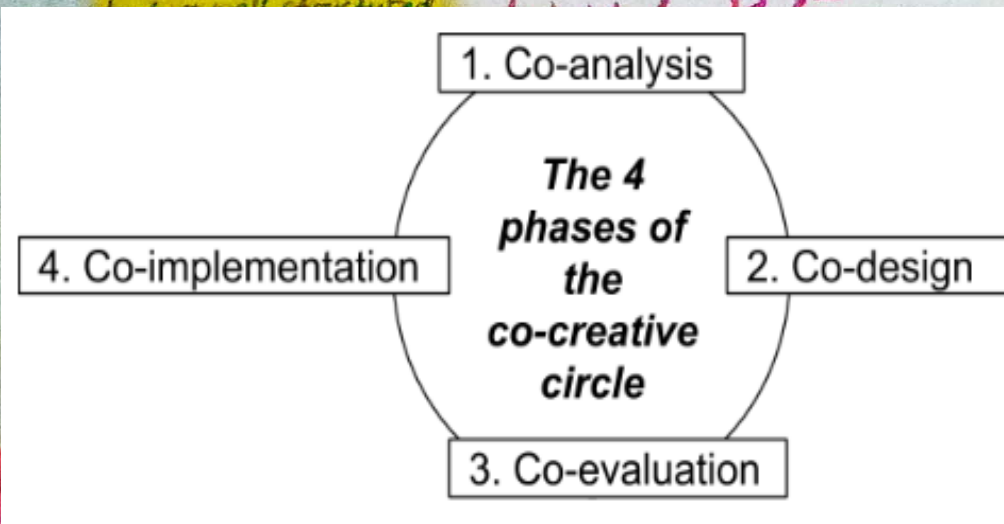
WITH MICADO, FUTURE MIGRANT INT...

VISION  
HAVE A DREAM



# Co-Creación Local

## METODOLOGÍA DE LOS TALLERES DE CO-CREACIÓN



## FASE DE CO-ANÁLISIS

- ORGANIZACIÓN DE GRUPOS DE CO-CREACIÓN
- ENTRE 6 Y 9 PARTICIPANTES
- 4 GRUPOS COMPUESTOS POR MIGRANTES
  - GRUPOS ESPECÍFICOS (Mujeres, Solicitantes de asilo, llegada más o menos reciente al país, migrantes procedentes de la UE... )
- 4 GRUPOS COMPUESTOS POR ORGANIZACIONES LOCALES
- 4-5 ENTREVISTAS A EXPERTOS



# Co-Creación Local

## METODOLOGÍA PARTICIPATIVA

Secret pattern in theory:

Finish

?	?	?	
?			
?		?	?
?			
?	?	?	
?	?	?	

Water (blue fields) = question

Ice floes (white fields) = no question

Start

Secret pattern in practice:



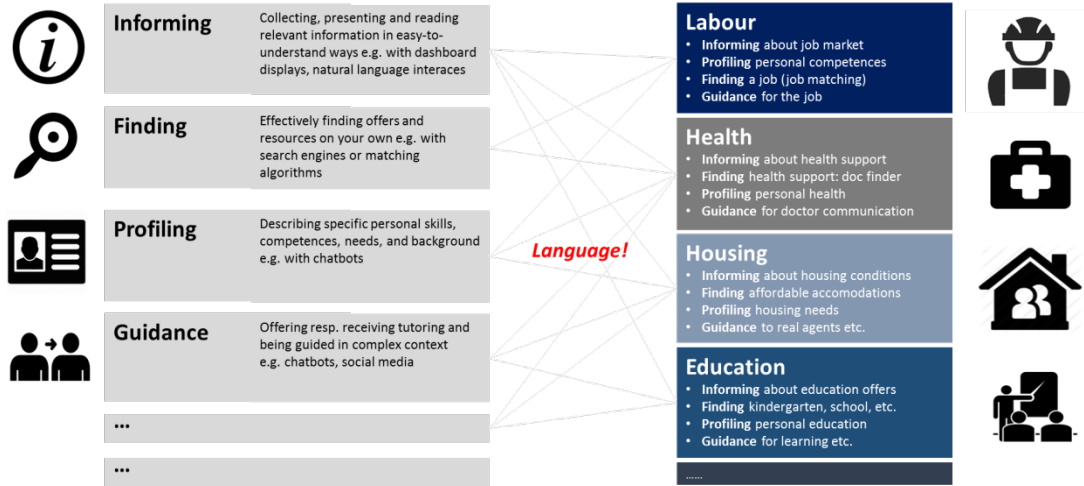
-  Housing
-  Employment
-  Health
-  Group discussion
-  Education



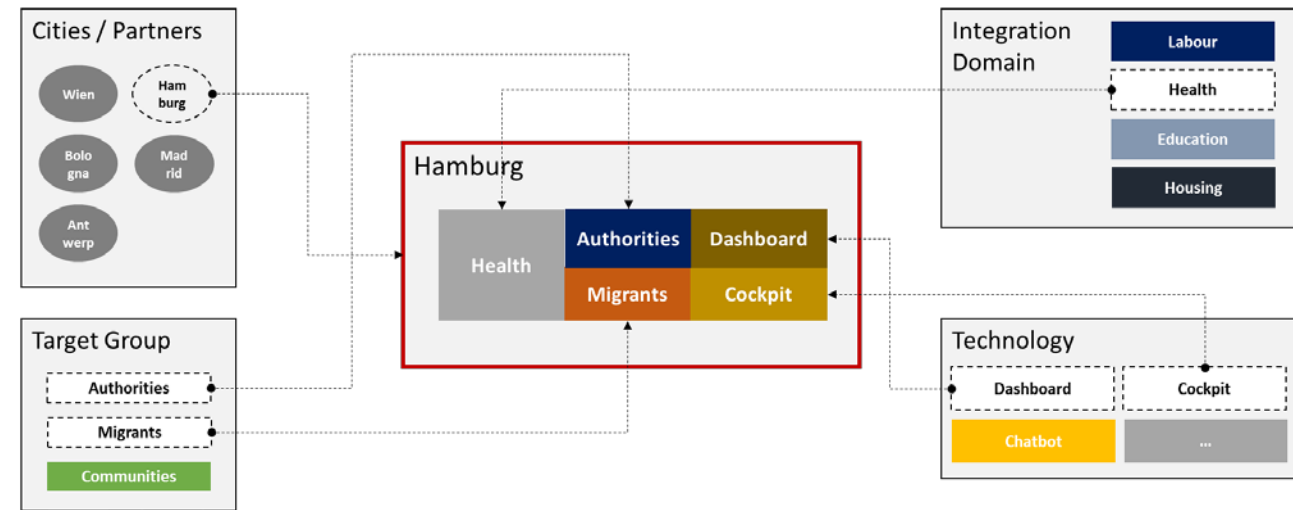


# Retos para los Servicios

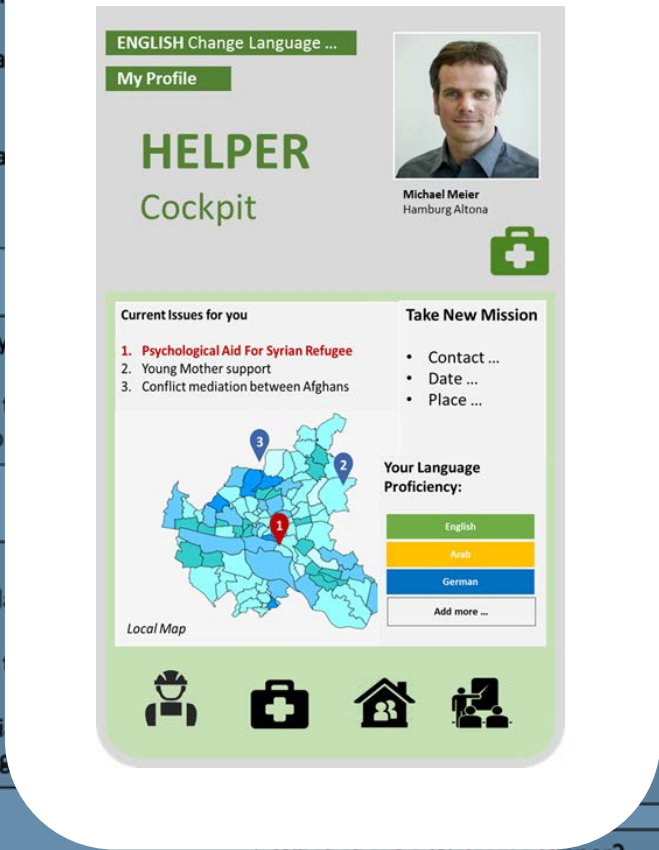
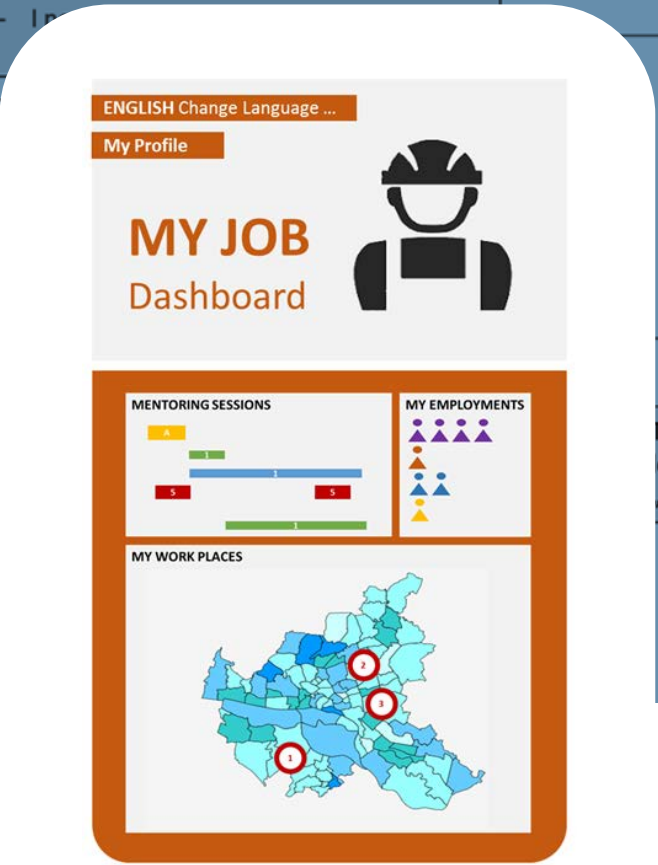
## Retos de integración y dominios



## Constructor de Solución Local



# Herramientas & Servicios Chatbot e.g.



What about a Welcome Dinner?  
What is that?  
At a Welcome Dinner somebody from Hamburg invites you for a meal at their home. Do you wish to do that?  
Yes  
Great, I will register you. You will receive an e-mail when we found somebody for you.

# Paquetes de trabajo

- WP1 Fundamentos científicos y tecnológicos
- WP2 Demanda y Co-creación de usuarios locales
- WP3 Integración de concepto
- WP4 Diseño técnico y desarrollo
- WP5 Pilotos Locales
- WP6 Desarrollo e intercambio de soluciones locales
- WP7 Explotación, divulgación y comunicación
- WP8 Gestión del Proyecto
- WP9 Requerimientos técnicos



migrant integration cockpits & dashboards

MICADO ha recibido financiación del programa marco de investigación e innovación Horizon2020 de la Unión Europea bajo el acuerdo de subvención No 822717

