

La duración del nuevo contrato es de cuatro años con posibilidad de dos prórrogas de seis meses cada una

La Comunidad invertirá más de 11 millones en los sistemas de control de instalaciones e información al viajero de Metro

- El objetivo es incrementar la calidad del servicio

16 de enero de 2018.- La Comunidad de Madrid invertirá más de 11 millones de euros en mantener, durante los próximos cuatro años, los sistemas de control de instalaciones y de información al viajero de Metro de Madrid. Entre ellos destacan la megafonía de las estaciones, los teleindicadores donde se informa del estado de la circulación en los andenes o los dispositivos de los que disponen los trabajadores de las estaciones para controlar instalaciones como las escaleras mecánicas o los ascensores.

Los trabajos consistirán en el mantenimiento integral, principalmente en todos aquellos elementos que afectan al funcionamiento de los diferentes equipos que hay en las estaciones. Entre estos están los que mejoran la comunicación al viajero o los que sirven para el control por parte de los trabajadores en las instalaciones.

Los referidos a la atención al viajero son, por ejemplo, los que afectan a los teleindicadores, que informan sobre el tiempo que queda para que lleguen los dos próximos trenes, o a la megafonía, que lanza diferentes mensajes informativos que afectan directamente al usuario de Metro, así como los equipos de comunicación con los interfonos que ayudan al usuario a comunicarse con el personal de Metro desde cualquier punto de la estación.

Asimismo, el mantenimiento también servirá para otros sistemas de uso interno, como los que utilizan los supervisores comerciales para poner en marcha ascensores o escaleras mecánicas de forma remota, o los dispositivos que tienen para enviar notificaciones o incidencias que pueda haber en las estaciones. También otros sistemas que sirven para mejorar la comunicación entre las estaciones y otras áreas de la compañía, como el Puesto de Mando o los diferentes centros telemandados que hay en la red de Metro de Madrid.

El objetivo de la Comunidad de Madrid es mejorar las instalaciones del suburbano, incrementando la calidad del servicio para los viajeros de este transporte público.