

Izquierdo visita las nuevas instalaciones de la Dirección General de Atención a la Dependencia y al Mayor

La Oficina de la Dependencia y el Mayor de la Comunidad atiende a 9.341 personas hasta mayo

- La Oficina presta atención presencial sobre cuestiones particulares y generales de dependencia y mayores activos
- En los cinco primeros meses del año se ha atendido telefónicamente 130.469 llamadas sobre dependencia
- Madrid encabeza el ranking de servicios prestados de Dependencia, 17 puntos por encima de la media nacional

30 de junio de 2017- La Oficina de Información de la Dependencia y el Mayor de la Comunidad de Madrid ha atendido presencialmente durante los cinco primeros meses del año a 9.341 personas, según ha constatado hoy el consejero de Políticas Sociales y Familia, Carlos Izquierdo, durante una visita a las nuevas instalaciones de la Dirección General de Atención a la Dependencia y al Mayor.

El principal objetivo de este servicio de la Comunidad de Madrid, que cuenta con un equipo de 10 profesionales, es facilitar a los ciudadanos información tanto sobre cuestiones relacionadas con un caso en particular, como para dar respuesta a preguntas de carácter general relativas al Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia.

“La finalidad es ofrecer a los madrileños un cauce de interlocución y un instrumento ágil para la difusión de información en materia de dependencia, promoción de la autonomía personal y temas de interés para las personas mayores activas”, ha destacado Izquierdo.

Por lo que se refiere a cuestiones relacionadas con las personas mayores activas, la Oficina ofrece información sobre centros residenciales y de día, estancias temporales en residencias, pisos tutelados, así como sobre el programa de acogimiento familiar para personas mayores.

Paralelamente a la atención presencial, este servicio también se presta a través del teléfono de información 012, opción 2 para las consultas relacionadas con la Dependencia. De acuerdo con los últimos datos disponibles, entre los meses de enero y mayo de este año se ha recibido un total 130.469 llamadas a través del 012, lo que equivale a 1.279 llamadas diarias.

Durante el pasado año, el número de personas atendidas en la Oficina de Información de la Dependencia y el Mayor ascendió a 24.053, y se recibió un total de 418.525 llamadas a través del teléfono 012.

La Comunidad de Madrid cuenta con 1,1 millones de personas mayores de 65 años, de las cuales casi el 31% supera los 80 años de edad, y tiene la mayor esperanza de vida de toda España y una de las mayores del mundo, con 84 años.

A LA CABEZA EN SERVICIOS PRESTADOS DE DEPENDENCIA

Izquierdo ha indicado que, según los últimos datos publicados por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (a 31 de mayo de 2017), la Comunidad de Madrid se encuentra a la cabeza en servicios de Dependencia prestados, cumpliendo lo que establece la Ley de Dependencia, que determina que deben primar los servicios sobre las prestaciones económicas. Madrid se encuentra 17 puntos por encima de la media del conjunto de España.

Asimismo, la Comunidad de Madrid cuenta con 108.561 personas beneficiarias de alguna de las prestaciones del Programa Individual de Atención (PIA), incluidas en el Sistema de Autonomía y Atención de la Dependencia.

A este respecto, Madrid sigue siendo la primera Comunidad Autónoma en centros de día (15.416 beneficiarios); la segunda en teleasistencia (34.252), ayuda a domicilio (32.217) y prestaciones económicas vinculadas al servicio (12.002); la tercera en atención residencial (22.613); la cuarta en prestaciones para asistencia personal (70); y la sexta en prestaciones económicas para cuidados familiares (23.666), y prevención a la dependencia y promoción de la autonomía personal (2.836).

El consejero de Políticas Sociales y Familia ha señalado que “todo ello no es casualidad, sino fruto de las políticas sociales que desarrolla el Gobierno regional en beneficio de los madrileños”, recordando que este año se destinan 1.195 millones de euros a la atención de personas en situación de dependencia, lo que supone un incremento del 5% respecto al presupuesto de 2016.

“Ello permitirá, entre otras cosas, mantener la Red de Atención a Personas en situación de dependencia de la Comunidad de Madrid, que cuenta con más de 65.000 plazas en centros especializados y con elevados estándares de calidad”, ha concluido Izquierdo.