

Hasta la fecha había 54 vestíbulos que cerraban a las 21:40 horas

## La Comunidad amplía y unifica el horario de apertura de 800 accesos de Metro

- A partir de hoy todos los accesos de Metro prestarán servicio de 6:00 horas de la mañana hasta fin de servicio
- La medida beneficiará diariamente a más 675.000 viajeros
- Desde mañana, 1 de abril, los supervisores comerciales sustituirán a las tradicionales taquillas en las estaciones
- 1.650 supervisores velarán por el buen funcionamiento de la red y asistirán a los usuarios
- La Comunidad convoca un concurso de ideas para homenajear la figura de los taquilleros

**31 de marzo de 2017.**- La Comunidad de Madrid amplia desde hoy el horario de apertura de los 54 vestíbulos secundarios con que cuenta la red del Metro, que hasta ahora cerraban a las 21:40 horas. De esta manera unifica la apertura de los casi 800 accesos con que cuenta la red, cuyo horario es de 6:00 horas de la mañana hasta fin de servicio, ofreciendo más comodidad a los viajeros.

El consejero de Transportes, Vivienda e Infraestructuras, Pedro Rollán, ha detallado hoy esta medida en la estación de Avenida de América, una de las que se beneficiará de esta medida. Con la ampliación del horario de estos vestíbulos, los madrileños podrán utilizar, sin restricción alguna, todos los accesos de la red durante las veinte horas de servicio diario de Metro de Madrid.

Entre las estaciones que a partir de ahora tendrán sus accesos abiertos durante todo el funcionamiento del Metro destacan algunas tan emblemáticas como Avenida de América, con 46.332 entradas de usuarios al día y más de 52 millones de viajeros en tránsito al año; la estación de Argüelles, que cuenta con 31.876 entradas al día y más de 21 millones de utilizaciones anuales; o la estación de Callao, donde 22.593 usuarios inician su trayecto todos los días y que acumula 19,5 millones de viajeros al año.

Otras estaciones en las que se ampliará el horario de los vestíbulos secundarios son Alonso Martínez, Antón Martín, Atocha, Banco de España, Ciudad Lineal, Batán, Embajadores, Cuatro Caminos, Legazpi, Oporto, Pacífico, Santiago Bernabéu, Tribunal, Tirso de Molina o Vista Alegre, entre otras.



La medida supondrá un considerable ahorro de tiempo a muchos de los 675.000 viajeros que inician o terminan sus desplazamientos en alguna de estas estaciones. Además, redundará en una mejora en la percepción de seguridad por parte de los usuarios, ya que los vigilantes de Metro incluirán las nuevas zonas de horarios ampliados en sus recorridos, reduciendo por tanto el vandalismo que pueda producirse en los accesos cerrados.

Por otro lado, al establecer los mismos horarios para toda la red, se logrará también una homogeneización en la señalización, repercutiendo en una mejor percepción de la calidad de servicio.

## IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE SUPERVISOR

Por otro lado, Pedro Rollán ha recordado que mañana, sábado 1 de abril, Metro culmina su plan de mejora de atención al usuario con la transformación de las últimas taquillas existentes en 92 estaciones en un nuevo modelo de atención. Así, Metro tendrá ya implantado en toda su red el modelo de supervisor comercial, que supone una asistencia directa y personalizada al usuario de Metro.

De este modo, las antiguas taquillas se han ido transformando en la figura del supervisor comercial, finalizando el proceso de adaptación mañana. Metro cuenta en la actualidad con 1.650 supervisores comerciales a los que se les sumarán en un futuro 350 más gracias al proceso de contratación puesto en marcha por la compañía, que prevé la incorporación futura de 590 trabajadores más en su plantilla.

Estas personas ayudarán de una manera más directa y efectiva a los viajeros que necesiten asistencia a la hora de comprar un billete en las máquinas, ser asesorados para realizar cualquier tipo de trayecto o facilitarles la información que necesiten sin tener un cristal de por medio. Además, podrán controlar el estado de las instalaciones de su estación, pudiendo agilizar las reparaciones de aquellas que lo necesiten, ya que podrán avisar a los encargados del mantenimiento de una manera más ágil y rápida ante cualquier incidencia.

## HOMENAJE A LA FIGURA DE LOS TAQUILLEROS

Pedro Rollán ha finalizado el acto señalando que “con la desaparición de la figura del taquillero se pone fin a una etapa que sin lugar a dudas ha marcado época en los casi 100 años de historia de la compañía metropolitana. Desde Metro es de justicia reconocer el encomiable trabajo de los centenares de mujeres y hombres que a lo largo de tantos años han desempeñado esta labor, con un reconocimiento público a su figura”. Por este motivo, el consejero ha anunciado la convocatoria de un concurso de ideas “que sirva para dejar constancia y reconocer de manera pública y permanente su papel profesional e importancia en algún espacio emblemático en la red de Metro”, ha señalado.



Comunidad  
de Madrid

# Oficina de Comunicación