



El tema central de este año es el fomento del 112 entre los estudiantes Erasmus

El Centro de Emergencias de la Comunidad se suma a la celebración del Día Europeo del 112

- Para conmemorar la efeméride, Madrid 112 ha lanzado la #Semana112 de divulgación multimedia
- Desde su creación en 1991, el 112 es el número único de emergencias para toda la UE

11 de febrero de 2016.- El Centro de Emergencias de la Comunidad de Madrid, dependiente de la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno regional, se suma hoy al Día Europeo del 112, que se celebra el 11 de febrero en todos los países de la UE para recordar que se trata de un número único para todas las emergencias de los estados miembros.

Este año, la European Emergency Number Association (EENA) ha propuesto como tema central del Día Europeo el conocimiento y el fomento del uso del 112 entre los estudiantes Erasmus.

Desde su creación en 1991, el objetivo del número único de emergencias es el de facilitar un servicio accesible a todos los ciudadanos en cualquier país de la UE y garantizar que cualquier situación de urgencia se pueda comunicar de manera rápida y eficaz. Por eso, se trata de un número gratuito en toda Europa, que se puede utilizar tanto desde teléfonos fijos como móviles.

Por su parte, los Estados miembros de la Unión Europea se comprometen a proporcionar a los ciudadanos información tanto sobre su existencia como sobre su funcionamiento.

SERVICIO EN 85 IDIOMAS

Para dar servicio a todas las personas que lo precisen, el 112 de la Comunidad de Madrid atiende las llamadas de emergencia en un total de 85 idiomas, a través de un sistema de teletraducción. Los idiomas extranjeros más solicitados son rumano, chino, checo, polaco e italiano.

Para celebrar este Día Europeo, el Centro de Emergencias de la Comunidad de Madrid han lanzado la campaña de divulgación multimedia #Semana112 y un



concurso en Twitter, con la pregunta “¿Qué es para ti el 112?”.

Con esta iniciativa a través de las redes sociales (Facebook, Twitter, Youtube), se pretende acercar el funcionamiento del Centro a los ciudadanos con vídeos divulgativos con consejos y recomendaciones de protección civil, y que también incluyen datos curiosos y anécdotas del servicio.

En sus 18 años de funcionamiento en la Comunidad de Madrid, el 112 se ha convertido en un servicio de referencia, con un total de 4.567.030 llamadas gestionadas en 2015. Los meses en los que se registraron un mayor número de avisos fueron los de enero y julio (más de 400.000) y los de menos incidentes, febrero, abril y agosto (alrededor de 350.000).

El programa de visitas guiadas al Centro de Emergencias Madrid 112 cerró 2015 con un total de 1.560 estudiantes que pasaron por las instalaciones de Pozuelo de Alarcón para conocer su funcionamiento. En especial, el trabajo de la sala de operaciones, atendida por 123 personas que trabajan a turnos y que ofrecen un servicio continuado, las 24 horas del día, los 365 días al año.

