



Reconocimiento otorgado por la agencia estatal de evaluación AEVAL y el Club Excelencia en Gestión

El Servicio de Psiquiatría del Niño del Hospital Gregorio Marañón obtiene el Sello de Excelencia EFQM 500+

- Se han destacado sus excelentes resultados en gestión, atención al paciente, docencia e investigación
- Cuenta con programas específicos de salud mental para menores que son de referencia en la Comunidad de Madrid

14 de diciembre de 2015.- El Servicio de Psiquiatría del Niño y del Adolescente del Hospital General Universitario Gregorio Marañón ha obtenido el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+. Este reconocimiento está concedido por AEVAL, la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, encargada de emitir certificaciones basadas en la calidad y en la excelencia, y por el Club Excelencia en Gestión, representante oficial de la EFQM en España.

En la evaluación que se ha realizado a este servicio para la obtención de este sello se han destacado los resultados sobresalientes en gestión, servicios a los pacientes, docencia y mejora continua de procesos. Además, se ha valorado el impulso a los recursos humanos como activo principal y la colaboración con otras instituciones. Este sello es un reconocimiento a una forma de hacer bien las cosas, una cultura de trabajo basada en el Modelo EFQM.

Igualmente, se ha resaltado su liderazgo en el ámbito de la investigación, ya que este servicio coordina la que se realiza en salud mental en toda España a través del Centro de Investigación Biomédica en Red en el Área de Salud Mental. Asimismo, cuenta con una media de una publicación semanal en revistas científicas internacionales de alto prestigio.

Todas estas actividades se llevan a cabo en condiciones de sostenibilidad económica y medioambiental, destacando también la decidida vocación social del trabajo y el amplio y desinteresado afán colaborativo.

La actividad principal del Servicio de Psiquiatría del Niño y del Adolescente del Hospital General Universitario Gregorio Marañón se caracteriza por la evaluación, diagnóstico y tratamiento integral de los trastornos mentales de la infancia y adolescencia. Para ello, cuenta con una unidad de hospitalización de



adolescentes, consultas externas de psiquiatría con programas específicos por patologías, algunos de ellos de referencia para toda la Comunidad de Madrid, e interconsulta hospitalaria.

Celso Arango, jefe del Servicio de Psiquiatría del Niño y del Adolescente, ha recogido el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+ que le han entregado Ignacio Babé, secretario general del Club Excelencia en Gestión, y Joaquín Ruiz, director del Departamento de Calidad de los Servicios de AEVAL. Este acto se ha enmarcado en unas jornadas sobre excelencia sanitaria en la Comunidad de Madrid que han sido clausuradas por María Codesido, directora gerente del Hospital General Universitario Gregorio Marañón, y Julio Zarco, director general de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria.

CATORCE AÑOS DE EXPERIENCIA

El Servicio de Psiquiatría del Niño y del Adolescente del Hospital General Universitario Gregorio Marañón cuenta con más de catorce años de experiencia durante los que ha recibido otros quince premios a su labor, entre ellos, ser considerado durante los dos últimos años como el mejor servicio de psiquiatría según el Monitor de Reputación Sanitaria.

Su equipo de profesionales ofrece una serie de programas específicos y de referencia como AMI-TEA, programa para la Atención Médica Integral de los pacientes con Trastorno del Espectro Autista; Atiende Niños (Unidad de Atención e Intervención de Daño Emocional), un servicio sanitario asistencial para la valoración de posible daño emocional en niños y adolescentes cuyos padres presentan una conflictividad conyugal grave; o Piensa, un programa de Intervención en Psicosis Adolescente.