

2017

Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid

MEMORIA ESTADÍSTICA 2017



**Comunidad
de Madrid**

Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid

MEMORIA ESTADÍSTICA 2017

COFINANCIADO AL 50% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO
PROGRAMA OPERATIVO 2014-2020



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Servicios Sociales
e Integración Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES
Y FAMILIA



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro



LGTBI
Comunidad de Madrid



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

Haz clic en el índice para ir al punto de interés



Para regresar al índice haz clic en el símbolo



Para regresar a la cubierta haz clic en el símbolo



Edita:
Comunidad de Madrid

Realiza:
Consejería de Políticas Sociales y Familia
Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social

Edición:
Febrero 2018

Publicado en España- Published in Spain

ÍNDICE

1. [Principales datos](#)
2. [Perfil sociodemográfico](#)
 - 2.1. [Género](#)
 - 2.2. [Edad](#)
 - 2.3. [Localidad](#)
 - 2.4. [Principales problemáticas atendidas](#)
3. [Intervención con personas solicitantes de protección internacional](#)
4. [Atenciones](#)
5. [Formación y sensibilización](#)
6. [Actividades culturales](#)
7. [Atenciones acumuladas desde el año 2002](#)
8. [Terminología](#)
9. [Información de contacto](#)



1.- PRINCIPALES DATOS

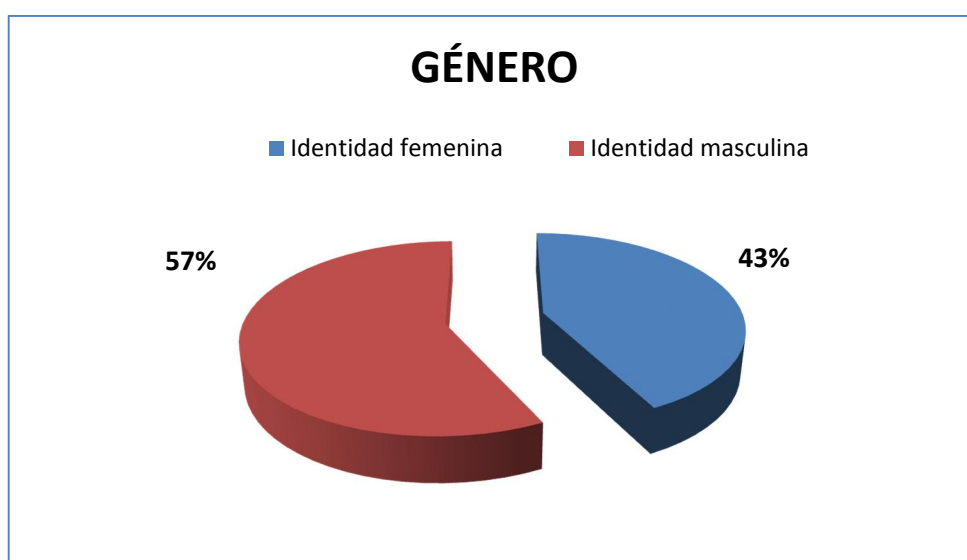
ENERO A DICIEMBRE DE 2017

N° total de personas atendidas en el Área de Acogida e Información 835	Atenciones profesionales 120
	Atenciones personales 715

El Programa atendió en 2017 a 835 nuevas personas, de las cuales el 14% fueron profesionales y el 86% usuarios con demandas personales.

2.- PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO

2.1.- POR GÉNERO



En años anteriores el porcentaje de mujeres que llegaban al Programa era considerablemente menor al de hombres. Progresivamente, esta cifra ha ido creciendo y este año aunque el número de personas con identidad masculina sigue siendo mayor, ya no es tan superior como en otros años. Así, en el 2017 han acudido al Programa 296 personas que se identificaron con el género femenino y 399 que lo hicieron con el masculino, también asistieron 20 personas que se definieron como *otros* y no dentro de las categorías hombre/mujer. De las **296** personas con género femenino, **84** fueron mujeres trans (es decir, personas que han sido asignadas con un sexo

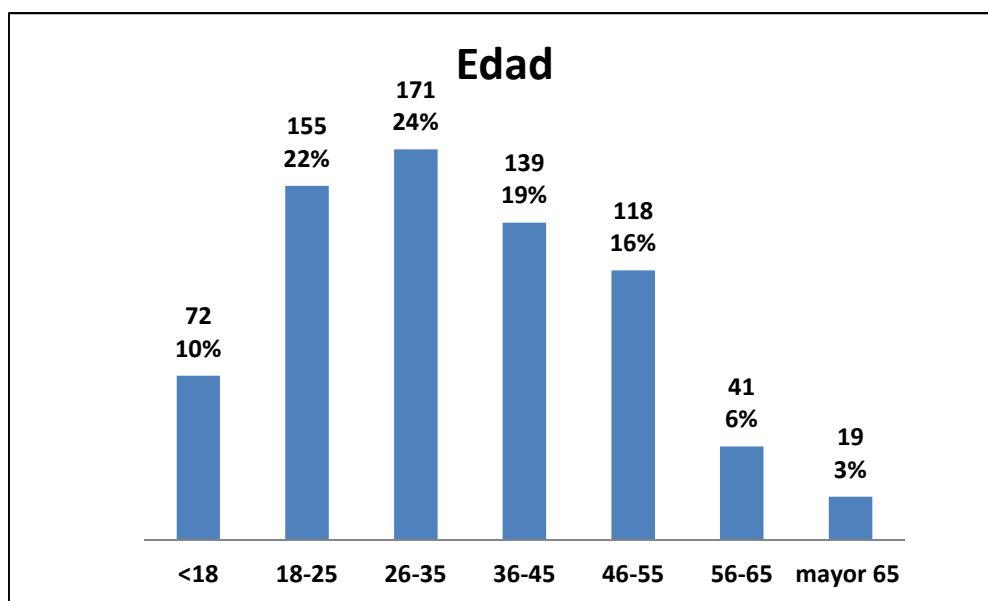
de varón al nacer, pero se identifican como mujeres). De las **399** personas con género masculino, **100** fueron hombres trans (es decir, personas que han sido asignadas al nacer con un sexo de mujer, pero se identifican como hombres), esta es una cifra que ha subido considerablemente respecto a años anteriores, duplicando a la del año anterior. Por primera vez, en los años de atención en el Programa, el número de atenciones a hombres trans ha superado al de mujeres trans.

Identidad femenina	Trans femeninas
296	84 (26%)
Identidad masculina	Trans masculinos
399	100 (15%)
	Otros
	20 (3% del total)

- Las personas trans (incluidas las personas que se definen como *otros*) representaron el **29%** del total de todos los nuevos usuarios del 2017. Este porcentaje va en aumento año tras año, en el año anterior representaron un 20% de la atención total.



2.2.- POR EDAD:

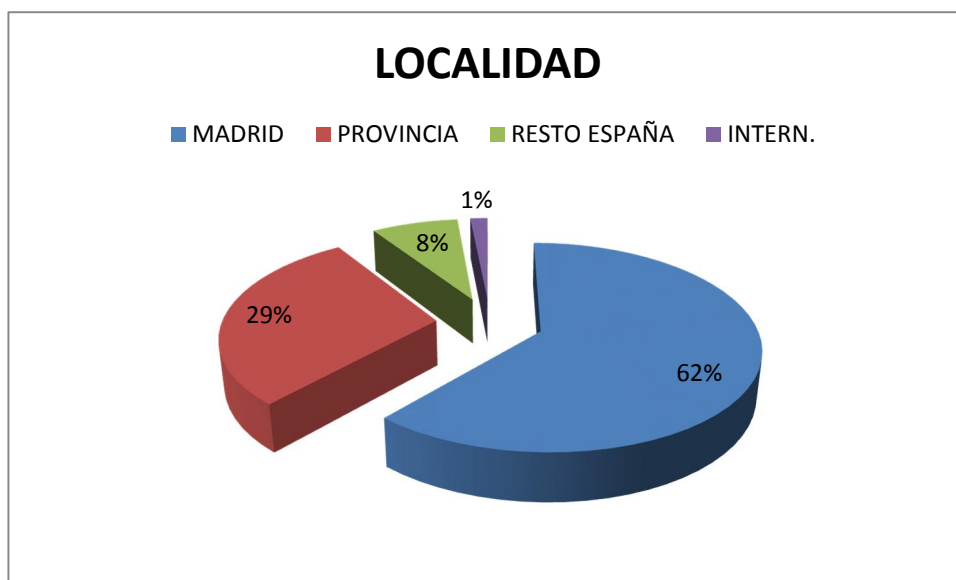


- Los grupos más significativos de edad fueron los de 18 a 25 y de 26 a 35, representando el primero el **22%** del total y un **24%** el segundo.
- El grupo de edad al que se atendió en menor proporción es el de mayores de 65 años. Los menores de 18 años han representado el **10%** del total, representando un aumento importante respecto a otros años, teniendo en cuenta que el porcentaje más representativo de edad ha pasado de ser el de edades comprendidas entre 36-45 años al de edades comprendidas entre 18-25 años, vemos que la edad media de los usuarios del Programa ha disminuido considerablemente. Siendo este un cambio significativo en el perfil de atención tradicional del Programa.
- Los menores atendidos fueron derivados en muchos casos desde otros servicios especializados de la Comunidad de Madrid o bien desde entidades y asociaciones de menores o de la institución educativa. La atención al menor siempre se realiza con previa autorización de los padres o de sus tutores.



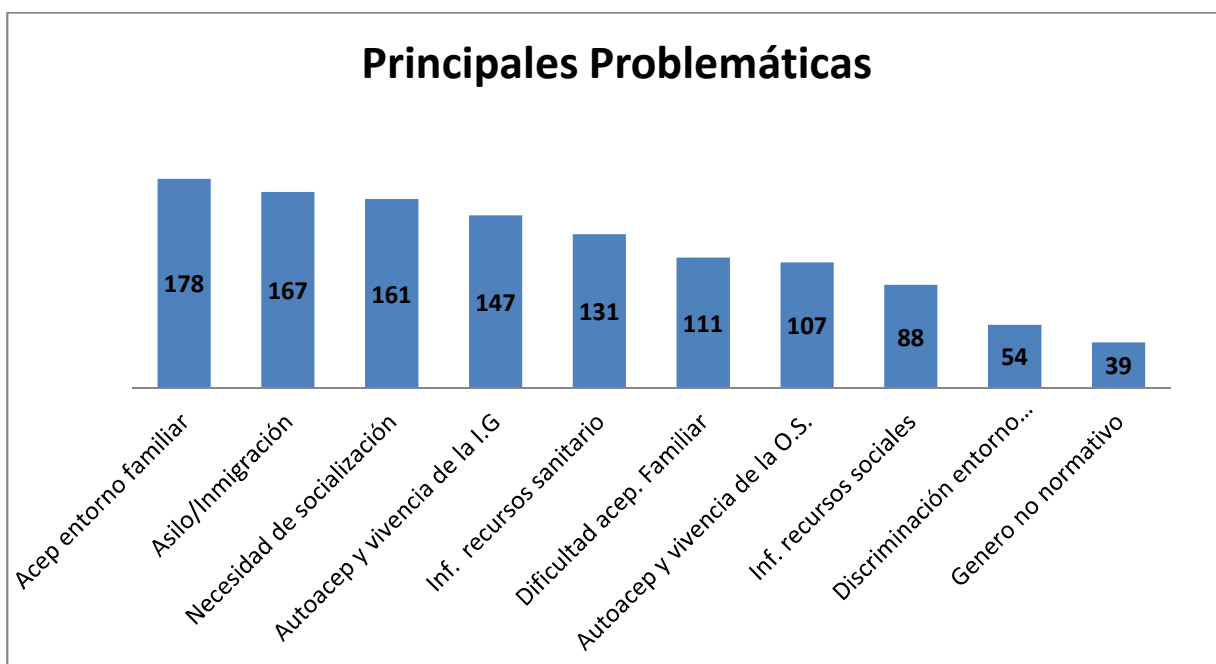
2.3.- POR LOCALIDAD

LOCALIDAD	PERSONAS
Madrid Capital	440 (62%)
Resto Comunidad Madrid	209 (29%)
Resto del País	55 (8%)
Fuera de España	11 (1%)



- Como se observa en los gráficos anteriores, un gran parte de las personas atendidas procedieron de Madrid capital (62%), porcentaje ligeramente inferior al del año anterior.

2.4.- PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS ATENDIDAS



PRINCIPAL PROBLEMÁTICA PLANTEADA	Nº PERSONAS
Proceso de aceptación por parte del entorno familiar	178 (15%)
Asilo/ inmigración	167 (14%)
Necesidad de socialización	161 (14%)
Autoaceptación y vivencia de la Identidad de Género	147 (12%)
Necesidad de información de Recursos Sanitarios	131 (11%)
Dificultad de la persona en la aceptación familiar	111 (9%)
Autoaceptación y vivencia de la orientación sexual	107 (9%)
Necesidad de información sobre recursos sociales	88 (8%)
Conflicto/Discriminación por LGTBfobia en el entorno familiar	54 (5%)
Comportamiento de género no normativo	39 (3%)

- **La aceptación familiar de la orientación sexual y la identidad de género fue la demanda más planteada, con el 15% del total.**



En esta problemática se recogen los conflictos que las familias de personas LGTB pueden tener en relación a la diversidad en la orientación sexual o identidad de género de sus hijos (u otros familiares).

La intervención se realiza a nivel familiar y también grupal desde el grupo de madres y padres de jóvenes LGB y el grupo de madres y padres de personas trans.

- **El 14% de las principales problemáticas planteadas giraron en torno a la migración por razón de orientación o identidad sexual y a la demanda de asilo.**

Es importante tener en cuenta que muchas personas emigran a España por razón de su diversidad sexual, bien porque sus países de origen castigan la homosexualidad/bisexualidad/transsexualidad de manera directa, o bien porque en sus sociedades existe una alta dosis de LGTBfobia que hace inviable el día a día de las personas LGTB. España, y más concretamente Madrid, son percibidos como destinos favorables para que una persona pueda vivir su diversidad sexual con más libertad.

En este apartado se han incluido dos realidades, a veces relacionadas, pero no necesariamente conjuntas. Del total de personas que asistieron al Programa por esta problemáticas, el 66% de las personas lo fueron por razón de solicitudes de asilo por motivo de identidad de género u orientación sexual. Este porcentaje se incrementa año tras año.

- **Las necesidades de socialización representaron el 14% de la demanda**

La falta de referentes y aislamiento que pueden sufrir muchas personas por razón de la LGTBfobia social hace que sea necesaria la derivación a grupos específicos de socialización para personas LGTB. Esta demanda ha aumentado en este año respecto a años anteriores, debido sobre todo a los más jóvenes.

- **En cuarto lugar, los conflictos con la identidad de género representaron el 12% de la demanda.**

Problemática relacionada con la demanda de información (recursos sanitarios y sociales, búsqueda de empleo etc.) y también con discriminación por razón de identidad de género. En este apartado estarían algunas de las demandas de aquellas personas que se definen dentro del concepto **trans** (personas que se definen como transexuales, transgéneros, personas con identidades no binarias, etc.)

Hay que tener en cuenta que el porcentaje de personas trans van en aumento año tras año y que sus demandas no tienen que ver exclusivamente con este apartado, sino que también pueden demandar socialización, aceptación familiar, etc.

- **Un 11% de las problemáticas estuvieron relacionadas con información de recursos de salud y sexualidad.**

En especial, se solicita información sobre cómo acceder a los procesos de transición de las personas trans dentro de la oferta sanitaria de Salud Pública y también con ITS (Infecciones de Transmisión Sexual) y salud sexual.



- **La dificultad de la persona en la aceptación familiar de su orientación sexual o identidad de género representa un 9% de las demandas.**

Se ha diferenciado esta problemática de la de *proceso de aceptación por parte del entorno familiar* porque la primera habla de la intervención con familias y en esta demanda se recoge la dificultad de la propia persona LGTBI en relación con la aceptación familiar de su realidad.

- **La autoaceptación de la propia orientación sexual representa también un 9% de las demandas.**

Muy vinculada al proceso de identidad de la orientación sexual que se atiende íntegramente, tanto desde la atención psicológica individual, como desde la atención grupal.

- **La necesidad de información de recursos sociales copó el 8% de la demanda.**

Se trata de información relacionada con la falta de recursos, desempleo y exclusión social.

- **Conflicto/discriminación por LGTBfobia en el entorno familiar representa un 5% de las principales demandas.**

En este apartado están representadas aquellas situaciones familiares de no aceptación de la realidad LGTB de sus hijos (u otros familiares) que presentan una situación clara de conflicto y discriminación dentro del propio entorno familiar.

- **Atenciones en relación al comportamiento del género no normativo que representan un 3% de las principales demandas.**

En este caso las demandas, muchas veces planteadas por madres y padres en relación con sus hijos, no tienen que ver necesariamente con la identidad de género sino con la expresión, conducta, comportamiento del género no normativo (es decir no ajustado a los requisitos sociales del comportamiento masculino y femenino) del menor. Esta realidad puede conllevar una gran dificultad con el entorno, entre ellos el educativo.



3.- INTERVENCIÓN CON ASILO Y REFUGIO

El derecho de asilo es la protección internacional dispensada por España a nacionales no comunitarios y apátridas a quienes se les reconozca la condición de refugiado en los términos del artículo 3 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria y de la Convención de Ginebra de 1951, sobre el Estatuto de los Refugiados.

En España, la Ley 12/2009, de 30 de octubre, regula el procedimiento administrativo en materia de protección internacional y asilo así como, los derechos y obligaciones de las personas solicitantes de asilo.

El artículo de 7.e) de la 12/2009, relativo a los motivos de persecución señala de forma expresa que se incluye en el concepto de “grupo social determinado” un grupo basado en una característica común de orientación sexual e identidad de género.

En ámbito de protección internacional por orientación sexual e identidad y/o expresión de género, a nivel internacional, además de la Convención de Ginebra sobre el Estatuto de los Refugiados (1951) y del Protocolo de Nueva York (1967), cabe señalar las Directrices del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) sobre Protección Internacional por “Pertenencia a un grupo social determinado” de 7 de mayo de 2002 que incluye expresamente a personas homosexuales y las Directrices sobre protección internacional nº 9 de 23 de octubre de 2012 sobre “Solicitudes de la condición de refugiados relacionadas con la orientación sexual y/o identidad de género en el contexto del artículo 1A (2) de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y/o su Protocolo de 1967”.

El Programa realiza una intervención multidisciplinar y un seguimiento psicosocial y jurídico de las personas solicitantes de protección internacional en España por motivos de orientación sexual e identidad y/o expresión de género.

Se realiza una atención individual y grupal con personas homosexuales, bisexuales, trans e intersex que han sufrido discriminación, amenazas, vejaciones, agresiones y persecución en sus países por su orientación sexual o identidad y/o expresión de género.

En este sentido el Programa trabaja en coordinación y derivaciones de casos con entidades sociales con experiencia en materia de asilo como, la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR), Asociación Católica de Migraciones (ACCEM), Cruz Roja Madrid, Fundación La Merced Migraciones y, con entidades LGTBI que intervienen con solicitantes de asilo.

Las personas solicitantes de asilo por orientación sexual e identidad y/o expresión de género se enfrentan a una dificultad especial a la hora de probar cuáles son las causas por las que solicitan dicha protección internacional, ya que, al contrario de aquellos que lo hacen por otras causas, estas personas no suelen tener documentos que acrediten su pertenencia a dicho colectivo, a no ser que hayan estado envueltos en política y militancia en sus países de origen.



Por ello, a la hora de aportar dichas pruebas, los informes de la intervención psicosocial que se facilita a los usuarios con esta dificultad son fundamentales para que su solicitud prospere. Estos documentos recogen el resumen de la intervención realizada con el usuario por parte de las distintas áreas del Programa (principalmente la de atención social y psicológica) con una valoración de las consecuencias que ha tenido para la persona la homo/bi/transfobia experimentada.

La importancia de estos informes ha sido ampliamente reconocida y valorada tanto por las asociaciones que apoyan a estas personas, la Oficina de Asilo y Refugio (OAR), e incluso el Alto Comisionado de la Naciones Unidas para los Refugiados (UNHCR/ACNUR) en las diversas reuniones mantenidas desde el Programa.

En las intervenciones realizadas en el año 2017 a personas solicitantes de protección internacional por parte del Programa cabe señalar las principales características:

- Incremento de las personas trans solicitantes de protección internacional de distintas nacionalidades.
- Incremento exponencial de personas solicitantes de protección internacional por orientación sexual e identidad y/o expresión de género originarias de Venezuela.
- Mayor coordinación con distintos dispositivos y recursos públicos y privados de atención a personas solicitantes de asilo.
- Mejor aplicación del Protocolo de atención a personas en situación de vulnerabilidad social, incluidos potenciales solicitantes de asilo a través de los Servicios de Emergencia Social (Samur Social y dispositivos de Emergencia Social).
- Consolidación del Programa como un referente de atención integral a personas solicitantes de asilo por orientación sexual e identidad y/o expresión de género.



4.- ATENCIONES

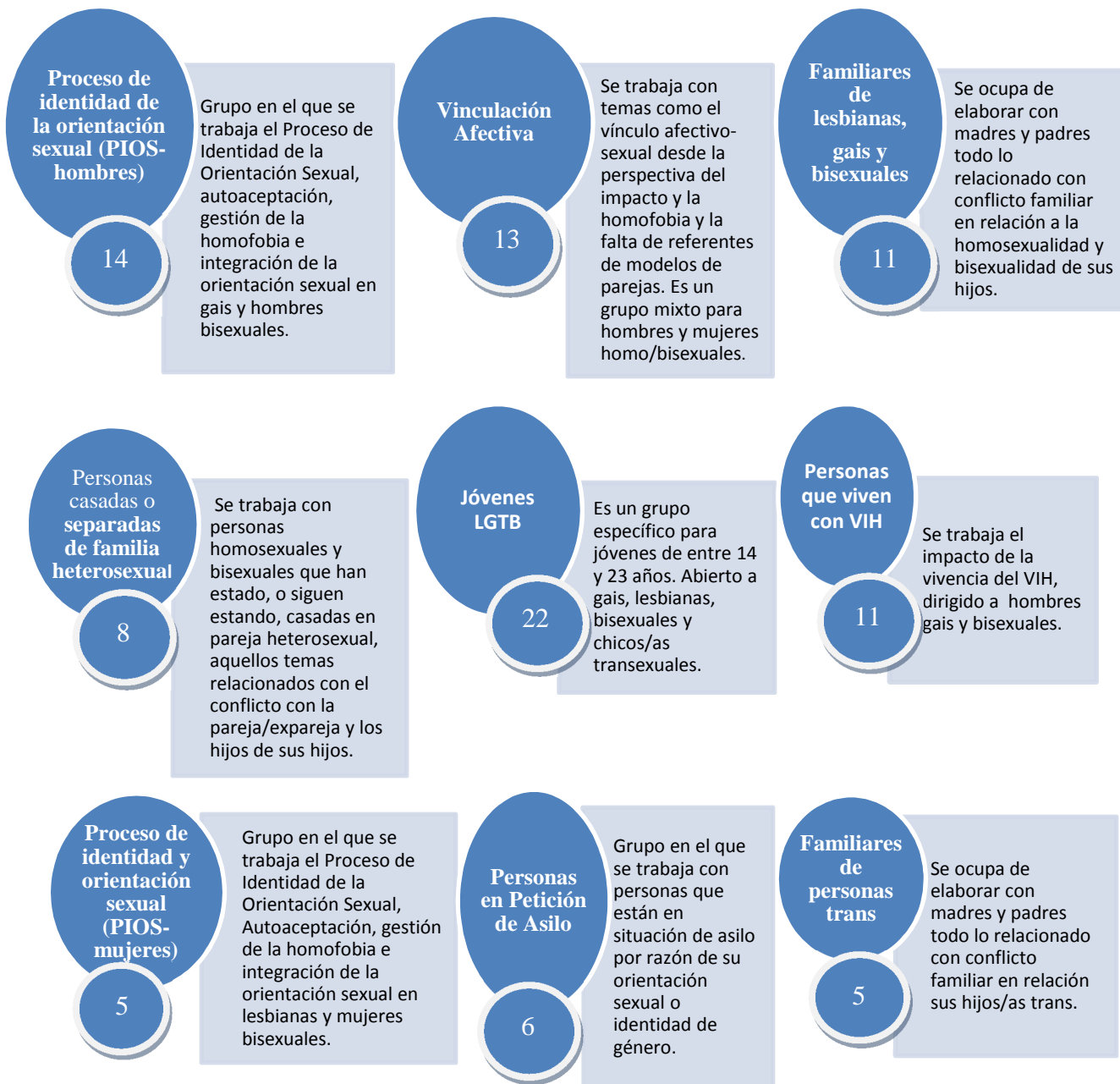
- Las personas que acudieron al Programa por primera vez en 2017, junto a las que ya eran usuarias del mismo, con las que se continúa trabajando, han recibido las siguientes atenciones:

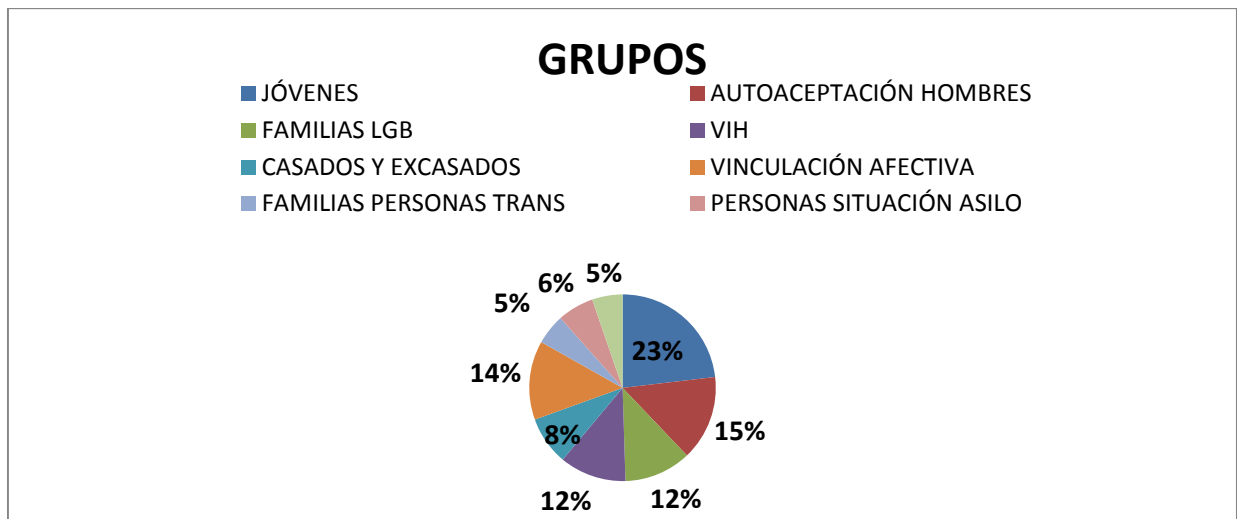
Nº ATENCIONES TOTALIZADO POR ÁREA	
Área de Acogida e información	835
Atención Social	1.601
Atención Psicológica	1.896
Atención grupal	2.391
Atención Jurídica	1.273
Sensibilización, formación, documentación	12.809
Nº TOTAL DE ATENCIONES:	20.805

- El Área de Atención Grupal** constituye un espacio destinado a trabajar desde una perspectiva psicosocial todo lo relacionado con el impacto de la homobitansfobia en las personas. Se utilizan técnicas de autoapoyo y de trabajo grupal.



Los grupos en funcionamiento durante el año 2017 han sido los siguientes (el número representa el promedio de personas que acuden a cada sesión grupal)





- El principal bloque de intervención grupal lo conforma el grupo de adolescentes y jóvenes LGTB (23%). A continuación, le sigue PIOS hombres (15%); el grupo de vinculación afectiva (14%); el grupo de padres y madres de LGB (12%) junto con el de Vivencia del VIH (12%); casados y ex casados en matrimonios heterosexuales (8%); personas en situación de asilo (6%) familiares de personas trans (5%); grupo de PIOS mujeres (5%).



5.- FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

El número de personas a las que se ha llegado a través de las labores de difusión, formación y sensibilización hechas por el Programa ha aumentado considerablemente respecto a años anteriores, duplicándose en número de cursos realizados con respecto al 2016 y casi duplicándose en número de asistentes a cursos y ponencias impartidos con respecto al 2016.

Año	Nº Intervenciones Formativas	Nº Asistentes
2011	31	868
2012	20	547
2013	41	1.293
2014	34	1.160
2015	75	3.093
2016	217	6.572
2017	464	12.301

El Área de Formación y Sensibilización se ha convertido en la de mayor número de intervenciones, registrándose un incremento sostenido en el tiempo desde el 2010 en las actividades dirigidas a profesionales de distintos campos y a la población en general.

PARTICIPACIÓN EN CURSOS, PONENCIAS Y JORNADAS	ASISTENTES
464 Actividades Formativas	12.301 personas



- **AGENCIA DE EMPLEO AYTO. MADRID.** Curso sobre diversidad sexual y LGTBfobia dirigidos a alumnos de formación y empleo. 18 y 23 enero 2017.
- **FUNDACIÓN SEXPOL. MÁSTER DE SEXOLOGÍA Y GÉNERO.** 3 febrero 2017.
- **MANCOMUNIDAD LOS PINARES. SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS.** Formación Personal Servicios Sociales, Educación y Sanidad. 9 febrero 2017.
- **FORMACIÓN VICECONSEJERÍA DE JUVENTUD COMUNIDAD DE MADRID.** Formación Funcionarios. 13 y 17 febrero 2017.
- **14º CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN PEDIATRÍA. PARTICIPACIÓN MESA REDONDA: “TRANSEXUALIDAD INFANTO-JUVENIL”** 16 febrero 2017.
- **SINDICATO CGT. FORMACIÓN SINDICADOS. SERVICIOS MUNICIPALES.** 20 febrero 2017.
- **CURSO CAF V.** Formación Profesionales. 22 al 24 febrero 2017.
- **FORMACIÓN ENTIDADES DEPORTIVAS.** Formación voluntarios. 7, 8, 9, 10 y 21 de marzo 2017.
- **CENTRO DE ATENCIÓN A MUJERES: AYAAN HIRSI ALI.** 9 de marzo 2017.
- **AGENCIA PARA EL EMPLEO AYTO. MADRID.** Formación alumnado. 13 marzo 2017.
- **UNIVERSIDAD CARLOS III.** “Diversidad Sexual, Identidad de Género y Derechos Humanos”. Ponencia: “Situación de la Comunidad LGTBIQ En El Mundo y Los Retos Jurídicos y Sociales” 17 de marzo 2017
- **FORMACIÓN FACULTAD TRABAJO SOCIAL.** 22, 23, 24, 29 y 30 de marzo 2017.
- **DIRECCIÓN GENERAL DE LA MUJER.** Jornada formativa: “Diversidad sexual y de género. Dispositivos específicos. ¿Qué ocurre con la violencia intragénero?” 29 marzo 2017
- **CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID.** Counselling aplicado a la prevención y el diagnóstico precoz de VIH. Ponencia sobre “diversidad sexual y discriminación. Homofobia, transfobia y VIH” 29 marzo 2017.
- **UNIVERSIDAD JUAN CARLOS I.** Aspectos Legales de la Gestación Subrogada. Campus Fuenlabrada. 30 Marzo 2017.
- **ESPACIO DE IGUALDAD “ANA DOÑA”** Charla diversidad sexual. Profesionales. 31 marzo 2017.



- **UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. FACULTAD DE DERECHO.** Acto Asociación RQTR. Acto: Delitos De Odio LGTB. 4 abril 2017.
- **AGENCIA PARA EL EMPLEO AYO. MADRID.** Programa De Activación Profesional para Personas Desempleadas de Larga Duración GJADLD. Formación Sobre Diversidad Sexual y de Género. 17 abril 2017.
- **MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES. VEGA DE GUADALIX. SAN AGUSTIN DE GUADALIX.** Formación personal Servicios Sociales y otros. 28 abril 2017.
- **CURSO FUNCIÓN PÚBLICA.** 8, 9 y 10 mayo 2017.
- **POLICÍA MUNICIPAL MADRID.** Gestión de la Diversidad, Especial referencia a los Delitos de Odio. Delitos de Odio por Razón de Orientación o Identidad Sexual. 23 mayo y 6 junio 2017.
- **HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCE DE OCTUBRE. CENTRO DEL DÍA INFANCIA Y ADOLESCENCIA ENFERMEDAD MENTAL GRAVE.** Charla jóvenes usuarios del Centro de Día. 25 mayo 2017.
- **CAR VALLECAS.** Charla a usuarios sobre diversidad sexual y de género. 25 de mayo 2017.
- **FORMACIÓN PROFESIONALES DIRECCIÓN GENERAL DE LA FAMILIA Y EL MENOR. CONSEJERÍA POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA COMUNIDAD DE MADRID.** 29 mayo y 1 junio 2017.
- **MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL. SUBDIRECCIÓN DE INTEGRACIÓN A LOS INMIGRANTES.** Formación personal de la Subdirección. 30 y 31 mayo 2017.
- **MANCOMUNIDAD “EL ALBERCHE”. SEVILLA LA NUEVA.** Formación de profesionales de la Mancomunidad. 31 mayo 2017.
- **FUNDACIÓN CEPAIM MADRID.** Curso de Dinamizadora Comunitaria para la prevención de la violencia de género en la Fundación CEPAIM Madrid. “Diversidad sexual: conceptos básicos” 1 junio 2017.
- **THOMSON REUTERS NEW AGENCY.** Charla Empleados “Cómo educar a nuestros hijos en la tolerancia”. 7 junio 2017.
- **MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES SIERRA NORTE.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. 8 junio 2017.
- **MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES SIERRA NORTE.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. 8 junio 2017.



- **CONCEJALÍA DE IGUALDAD, SANIDAD Y MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE MÓSTOLES.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. 9 junio 2017.
- **MANCOMUNIDAD LAS CAÑADAS. SOTO DEL REAL.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. 13 junio 2017.
- **AYTO. MEJORADA DEL CAMPO.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. 14 junio 2017.
- **GRUPO JÓVENES DE COGAM.** Charla sobre intersexualidades. 17 junio 2017.
- **POLICIA MUNICIPAL DE ALCORCÓN.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. 19 junio 2017.
- **MANCOMUNIDAD LA MALICIOSA. GUADARRAMA.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. 20 junio 2017
- **ESCUELA PÚBLICA DE ANIMACIÓN Y EDUCACIÓN JUVENIL DE LA COMUNIDAD DE MADRID.** Jornadas sobre diversidad sexual y de género dentro del curso “Educador especializado en tiempo libre. Intervención socioeducativa con jóvenes en dificultad social”. 21 junio 2017.
- **AYTO. COLMENAR VIEJO.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. 27 junio 2017.
- **CENTRO DE SALUD LOS ALPES.** Formación sobre VIH y discriminación en la población LGTBI. 28 junio 2017.
- **ESPACIO DE IGUALDAD CLARA CAMPOAMOR. AYTO. MADRID.** Taller sobre diversidad sexual y de género. 28 y 29 junio 2017.
- **CONCEJALÍA IGUALDAD DE BRUNETE.** Proyección de la película “La chica danesa”. Presentación del Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid. 29 junio 2017.
- **AYUNTAMIENTO VALDEMORO.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. 29 junio 2017.
- **ESPACIO IGUALDAD DULCE CHACÓN. AYTO. MADRID.** Curso sobre diversidad sexual y de género dentro de la formación de monitoras y comedor. 30 junio 2017.
- **MUSEO DE AMÉRICA.** “Asociaciones y servicios relacionados con la lucha contra la transfobia y la integración de las personas trans”. 8 julio 2017.



- **FORMACIÓN EN LA AGENCIA DE EMPLEO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID.** 8 agosto 2017.
- **VII JORNADAS DE FAMILIAS. FELGTB.** “Los retos de la homoparentalidad”. “Adolescencias en familias homoparentales”. 16 septiembre 2017.
- **CENTRO DE SALUD ARGANDA DEL REY.** 20 de septiembre 2017.
- **FORMACIÓN CENTRO INTEGRAL ATENCIÓN A LA MUJER AYUNTAMIENTO DE MADRID. CONCEPCIÓN ARENAL.** 29 septiembre 2017.
- **FORMACIÓN MÁSTER DE SEXOLOGÍA. IUNIVES. UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA.** 6 octubre 2017.
- **ASOCIACIÓN COLEGAS.** Formación técnico y voluntarios en materia de asilo y refugio a personas LGTBI. 10 y 18 octubre 2017.
- **POLICIA MUNICIPAL DE MADRID.** Formación delitos de odio. 17 octubre 2017.
- **SERVICIOS SOCIALES VILLAVICIOSA DE ODÓN.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. 24 octubre 2017.
- **INSTITUTO REGIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.** Jornadas diversidad sexual y de género en el mundo laboral. 24 octubre 2017.
- **SERVICIOS SOCIALES TRES CANTOS.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. 26 octubre 2017.
- **FUNCIÓN PÚBLICA COMUNIDAD DE MADRID.** Curso de formación sobre diversidad sexual y género. 6, 7 y 8 noviembre 2017.
- **ENCUENTRO EUROPEO: MODELO DE ACOGIDA E INCLUSIÓN A PERSONAS SOLICITANTES DE ASILO Y REFUGIADAS CON NECESIDADES ESPECÍFICAS EN EUROPA.** “Las personas con necesidades de protección internacional del colectivo LGTBI” 10 noviembre 2017.
- **CENTRO SERVICIOS SOCIALES EDUARDO MINGUITO.** Sensibilización sobre diversidad sexual y de género a perceptores de RMI. 13, 14, 16, 17, 20, 21, 23 y 24 noviembre 2017.
- **AYTO. NAVALCARNERO. SERVICIO SOCIALES.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. 17 noviembre 2017.
- **ICAM (COLEGIO ABOGADOS MADRID).** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. 17 noviembre 2017.



- **CURSO AGENCIA EMPLEO AYTO. MADRID.** Taller y Certificado de Profesionalidad de Dinamización Comunitaria. 21 noviembre 2017.
- **UNIVERSIDAD CARLOS III. TRINCHERA QUEER.** Charla derechos de las personas trans. 23 noviembre 2017.
- **FUNDACIÓN SEXPOL. MÁSTER SEXOLOGÍA Y GÉNERO.** 24 noviembre 2017.
- **AYTO. MÓSTOLES.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. Curso dirigido personal deportes, juventud, educación, etc. 27 y 28 noviembre 2017.
- **UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. MÁSTER DE PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA.** “Introducción a la psicología afirmativa diversidad sexual y de género”. 28 noviembre 2017.
- **SERVICIO ATENCIÓN INTEGRAL MUJERES “CONCEPCIÓN ARENAL”.** Sensibilización diversidad sexual y de género. Grupo mujeres curso almacén. 29 noviembre 2017.
- **AYUNTAMIENTO MÓSTOLES.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. Formación personal SS.SS. 1 diciembre 2017.
- **COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE MADRID.** “Aportaciones del ámbito jurídico y nuevas estrategias de intervención psicológica con víctimas desde las oficinas de asistencia a las víctimas”. La asistencia psicológica a las víctimas de delitos de odio LGTBI. 1 diciembre 2017
- **JUVENALIA. STAND F.A.P.A GINER DE LOS RIOS.** Taller cuenta cuentos sobre diversidad sexual, género y familiar dirigido a público infantil. 9 diciembre 2017
- **AYUNTAMIENTO MÓSTOLES.** Formación sobre diversidad sexual y de género. Aplicación de las Leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid. Formación profesionales servicios sociales. 15 diciembre 2017
- **FORMACIÓN PROFESIONALES DE “ALAMEDILLAS”.** Intervención social y educación. 18 y 20 diciembre 2017.



CENTROS EDUCATIVOS 2017

- **EOP ARGANZUELA- CENTRO. FORMACIÓN ORIENTADORES.**
10 enero 2017.
- **CTIF MADRID-ESTE. ALCALÁ DE HENARES.** Ponencia sobre acoso escolar y LGTBfobia. 12 enero 2017.
- **IES ANA MARÍA MATUTE. VELILLA DE SAN ANTONIO.** Charlas alumnado 3º y 4º de la ESO. 16 y 19 enero 2017.
- **IES CELESTINO MUTIS.** Charlas alumnado 1º, 2º, 3º y 4º ESO. 17, 20 y 27 enero 2017
- **IES ALONSO QUIJANO. ALCALÁ DE HENARES.** Talleres alumnos de 1º ESO. 24 enero 2017.
- **S.E.P.I (SERVICIO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA) “VIRGEN DE ÁFRICA”.**
25 y 26 enero 2017.
- **IES ALONSO QUIJANO. ALCALÁ DE HENARES.** Talleres alumnos 2º ESO, profesorado y alumnado de bachillerato. 2 febrero 2017.
- **COLEGIO CONCERTADO LAGOMAR. VALDEMORO.** Talleres alumnado de 2º, 4º y 6º de primaria. 1 y 3 de febrero 2017.
- **INSTITUTO FORMACIÓN PROFESIONAL. “GINER DE LOS RÍOS” ALCOBENDAS.** Formación Alumnos F.P. Animación Sociocultural Y F.P. Intervención Social. 31 enero 2017.
- **IES ISIDRA DE GUZMÁN. ALCALÁ DE HENARES.** Talleres alumnado de 3º y 4º de la ESO. 10 y 24 febrero 2017.
- **IES EL ALAMO. EL ALAMO.** Charlas alumnado 3º y 4º ESO y profesorado. 7 febrero 2017.
- **COLEGIO PÚBLICO VILLAR PALASÍ. SAN FERNANDO DE HENARES.** Formación profesorado. 14 febrero 2017.
- **CEISO EL ENCINAR. TORRELODONES.** Formación profesorado. 15 febrero 2017.
- **COLEGIO PÚBLICO “DAMASO ALONSO”.** Formación alumnado de 4º y 5º de primaria, familias y profesorado. 16 febrero 2017.



- **IES “VILLA DE VALLECAS”.** Talleres alumnado de 1º a 4º de la ESO y tutores. 27 y 28 febrero y 1 al 3 marzo 2017
- **CTIF MADRID CENTRO.** Formación profesorado de Educación Primaria y Secundaria de la Comunidad de Madrid. 6, 7 y 9 marzo 2017.
- **IES ALONSO DE AVELLANEDA. ALCALÁ DE HENARES.** Talleres cursos de F.P Integración. 14 marzo 2017.
- **COLEGIO PÚBLICO “ALFONSO R. CASTELAO” MÓSTOLES.** Formación profesorado. 23 y 24 marzo 2017.
- **IES NICOLAS COPÉRNICO. PARLA.** 27, 28 y 30 marzo 2017.
- **CTIF MADRID-OESTE.** Formación Profesorado Primaria y Secundaria. 27 al 30 marzo 2017.
- **CEPA (CENTRO DE EDUCACIÓN PERMANENTE DE ADULTOS) “AGUSTINA DE ARAGÓN” MÓSTOLES.** charlas alumnado. 3 y 6 de abril 2017.
- **CEIP EL GRECO.** Charlas alumnado 5º y 6º de primaria, profesorado y familias. 4 y 5 de abril 2017.
- **IES TIRSO DE MOLINA.** Charlas alumnado de 3º y 4º ESO. 18 y 19 de abril 2017.
- **COLEGIO CONCERTADO. “CENTRO CULTURAL PALOMERAS” VALLECAS.** Formación profesorado y familias de infantil y primaria. 18 abril 2017.
- **CEIP VIRGEN DE LA ENCINA. HOYO DEL MANZANARES.** Charlas a alumnado de 2º de primaria y formación profesorado. 20 abril 2017.
- **IES FRANCISCO GINER DE LOS RÍOS. ALCOBENDAS.** Formación alumnado F.P. 21 abril 2017.
- **CEIPSO MARTINA GARCÍA. FUENTE EL SAZ DE JARAMA.** Talleres alumnado ESO. 24 y 26 abril de 2017.
- **IES CIUDAD DE LOS ÁNGELES. VILLAVERDE.** Talleres alumnado de 1º y 4º ESO. 25 y 27 abril 2017.
- **IES CIUDAD DE LOS ÁNGELES. VILLAVERDE.** Talleres alumnado de 1º y 4º ESO. 3 mayo 2017
- **IES VILLA DE VALLECAS.** Talleres alumnado de 1º a 4º de ESO (segunda parte). 4 y 5 de mayo 2017.
- **COLEGIO CONCERTADO SAN MIGUEL ÁRCANGEL.** Formación Profesorado Infantil y Primaria. 8 mayo 2017.
- **IES GRIÑON.** Charlas alumnado de 2º y 3º de la ESO. 9, 10 y 16 mayo 2017.

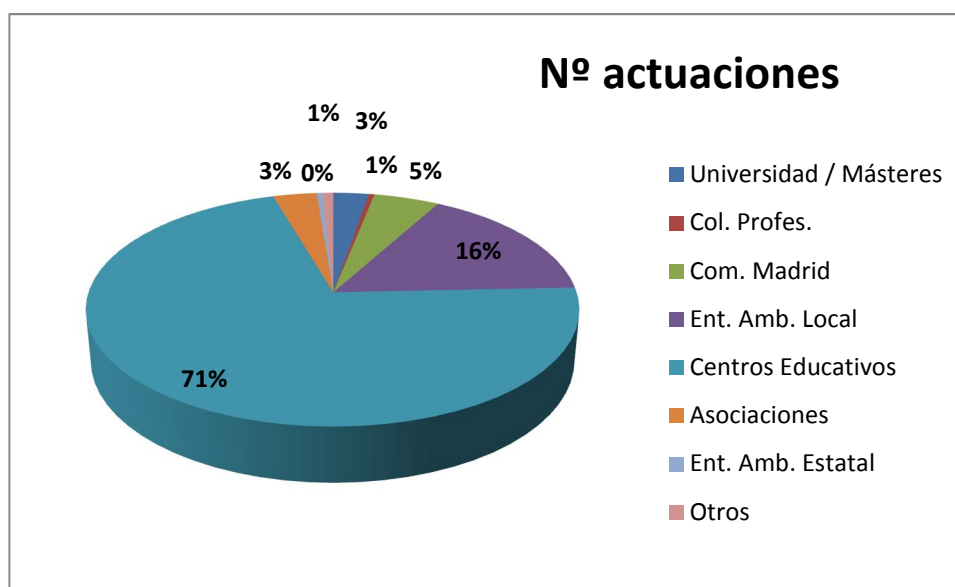


- **IES NAVALCARNERO.** Charlas alumnado 3º y 4º de ESO. 12 y 19 mayo 2017.
- **COLEGIO CONCERTADO VEDRUNA. GRUPOS APOYO ESCOLAR DE LA FUNDACIÓN TOMILLO.** Charlas alumnos. 16, 18 y 23 mayo 2017.
- **IES NEIL ARMSTRONG.** Charlas alumnos 3º, 4º ESO y 1º Bachillerato. 17, 18 y 22 de mayo 2017.
- **CEIP SAN MIGUEL. VILLAMANTILLA.** Formación Profesorado Infantil y Primaria. 24 mayo 2017.
- **IES CARMEN MARTÍN GAITE. MORALZARZAL.** Charla alumnos 1º, 2º y 3º de la ESO. 26 mayo 2017.
- **AMPA COLEGIO PÚBLICO MARTINA GARCÍA. FUENTE DE SAZ DEL JARAMA.** 6 junio 2017.
- **COLEGIO PRIVADO RAMÓN Y CAJAL.** Charlas alumnos 4º ESO. 12 junio 2017.
- **C.E.I.P JUNIPERO SERRA.** Talleres alumnos 5º y 6º de primaria. 15 junio 2017.
- **ACE EL MADROÑAL.** Formación profesorado. 18 septiembre 2017.
- **FORMACIÓN IES CONDE DE ORGAZ.** Talleres alumnado 1º y 2º ESO. 26, 27 y 28 septiembre 2017.
- **COLEGIO PÚBLICO “FEDERICO GARCÍA LORCA”. COLMENAR VIEJO.** Formación profesorado. 9 y 18 octubre 2017.
- **IES “CELESTINO MUTIS”.** Talleres alumnado de 1º y 4º ESO. 16, 18 y 19 octubre 2017.
- **IES “MORATALAZ”.** Talleres alumnado Formación Profesional. 16, 25, 26 y 27 octubre 2017.
- **ACE EL MADROÑAL.** Talleres alumnado. 17 octubre 2017.
- **IES “CIUDAD DE LOS POETAS.** Talleres alumnado. 23 y 24 octubre 2017.
- **IES CONDE DE ORGAZ.** Formación profesorado. 8 noviembre 2017.
- **COLEGIO PÚBLICO PINAR DEL REY.** Talleres alumnado 2º primaria. 14 noviembre 2017.
- **COLEGIO CONCERTADO CORAZÓN DE MARÍA.** Formación profesorado. 15 noviembre 2017.
- **IES CARMEN MARTÍN GAITE. MORALZARZAL.** Talleres alumnos 1º- 3º ESO. 27 y 30 noviembre 2017.

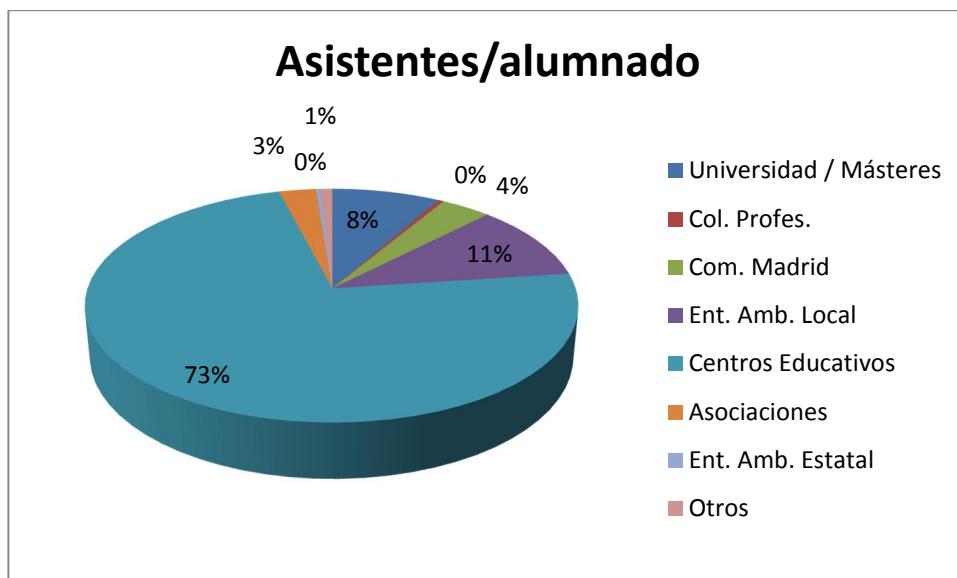


- **CRIF LAS ACACIAS (CENTRO REGIONAL DE INFORMACIÓN Y FORMACIÓN AL PROFESORADO).** Curso Directores De Educación Primaria. 29 noviembre 2017.
- **IES PROFESOR ANGEL YSERN. NAVALCARNERO.** Talleres 1º y 4º de la ESO. 18, 19 y 21 diciembre 2017
- **COLEGIO PÚBLICO “CIUDAD DE LOS ÁNGELES”.** Talleres alumnado de 5º y 6º de Primaria y Formación Profesorado. 13 y 14 diciembre 2017
- **CRIF “LAS ACACIAS”.** Formación directores de Educación Primaria. 12 diciembre 2017
- **IES “VILLA DE VALLECAS”** Talleres alumnado 1º y 4º ESO. 4, 5, 11 y 12 diciembre 2017.

A continuación, se muestran los gráficos relativos al número de actuaciones formativas y de asistentes en función del tipo de organización representados de manera porcentual



Como se observa, el mayor porcentaje de actuaciones en cuanto al tipo de organización ha sido el de los Centros Educativos con un 71% (en la mayoría de los casos pertenecientes a la educación pública de la Comunidad de Madrid, pero también se acudió a algunos centros concertados y privados); como se ve, las actuaciones en el ámbito educativo abarcan gran parte de las actuaciones formativas y de sensibilización y han crecido considerablemente respecto al año 2016 que representó el 31 % de las actuaciones, seguidas con un 16% de las intervenciones en el ámbito local de distintos municipios de la Comunidad de Madrid.



En el caso del número de asistentes a las que ha llegado la formación, según el tipo de organización, las actuaciones con mayor porcentaje de alumnos fueron las relativas a Centros Educativos (Infantil, Primaria y Secundaria) representando un 73% del número total de asistentes, seguidas de las entidades de ámbito local y universidades y másteres.



6.- ACTIVIDADES CULTURALES

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DE DIFUSIÓN	ASISTENTES
11 Intervenciones	262 personas

El Programa también ha organizado actividades culturales y de difusión relacionadas en este ámbito, como las que se recogen a continuación:

- **PRESENTACIÓN DEL LIBRO: ELEGANTE, NEGRO, GAY E INMIGRANTE. 24 marzo 2017.**
- **MESA REDONDA SOBRE PERSONAS REFUGIADAS LGBT. EN COLABORACIÓN CON COLEGA. 21 abril 2017**
- **FUNDACIÓN TRIANGULO. VI Muestra de Cine Lésbico de la Fundación Triángulo. Presentación de cortos. 16 mayo 2017**
- **PRESENTACIÓN LIBRO: LA CULTURA DE LA HOMOFOBIA Y CÓMO ACABAR CON ELLA. 19 mayo 2017**
- **PRESENTACIÓN ESTUDIO AQUALIS. 18 junio 2017**
- **CHARLA SOBRE ACOSO ESCOLAR Y PERSONAS LGTBI. 20 octubre 2017**
- **FESTIVAL LESGAICINEMA. FUNDACIÓN TRIANGULO. PROYECCIÓN DOCUMENTAL “FUERA DE JUEGO”. 2 noviembre 2017**
- **FESTIVAL LESGAICINEMA. FUNDACIÓN TRIANGULO. PROYECCIÓN CORTOS SOBRE JÓVENES LGBT. 6 noviembre 2017**



- **FESTIVAL LESGAICINEMA. FUNDACIÓN TRIANGULO. PROYECCIÓN DOCUMENTAL SOBRE VIH “DOCUVIHVO: PREP& ME”. 7 noviembre 2017**
- **FESTIVAL LESGAICINEMA. FUNDACIÓN TRIANGULO. PROYECCIÓN DOCUMENTAL “PRIMAVERA ROSA EN MÉXICO”. 8 noviembre 2017**
- **RECITAL DE POESÍA. 24 noviembre 2017**



7.- DATOS ACUMULADOS DESDE 2002

PROGRAMA MADRILEÑO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN LGTBI (2002 – 2017)	
Personas atendidas	15.907
Nº. de atenciones realizadas	114.015
Principal problemática atendida	Aceptación familiar/ Conflicto familiar


8.- TERMINOLOGÍA

Cissexual: Este término define a aquellas personas cuya identidad de género coincide con el sexo asignado al nacer. Es decir, serían aquellas personas que no son transexuales.

Heterocissexual: Serían aquellas personas cissexuales (cuya identidad de género coincide con el sexo asignado al nacer) cuya orientación sexual es heterosexual. Es decir, no son personas LGTB.

9.- INFORMACIÓN DE CONTACTO

 **Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid.**
- C/ Alcalá 22, 5º dcha.

 **Horario:** de 09.00 a 21.00 horas de lunes a viernes. Del 15 de junio a 15 de septiembre: de 08.00 a 15.00 horas

 **Teléfono de información y citas:** 91 701 07 88

 **Email:** infoigtbi@madrid.org; formacionigtbi@madrid.org

 **Web:** www.madrid.org/igtb



En esta Memoria se recoge la actividad principal desarrollada por el Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid a lo largo de 2017 un dispositivo público único en España y con marcado reconocimiento nacional e internacional que lucha contra la discriminación por motivos de diversidad sexual. Se detalla el número de personas atendidas, las asistencias realizadas a través de sus distintas Áreas, las principales problemáticas, las líneas generales que han presidido el trabajo de los profesionales del Programa y también las labores realizadas en materia de formación y sensibilización.



**Comunidad
de Madrid**

**Dirección General de Servicios Sociales
e Integración Social**

**CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES
Y FAMILIA**