



Dirección General de Protección Ciudadana
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA y
PORTAVOCÍA DEL GOBIERNO

Comunidad de Madrid

DATOS GENERALES

SERVICIOS E INTERVENCIONES 2016



BOMBEROS



Servicio de Extinción y Rescate

CUERPO DE BOMBEROS

Comunidad de Madrid



Contenido

1. Introducción.	3
2. Definiciones.	3
3. Datos, información 2016.	4
3.1 Servicios e intervenciones por tipología	6
3.2 Servicios por mes, día y hora.	7
3.3 Servicios e intervenciones por parque.....	10
Zona Norte (1):.....	12
Zona Este (2):	15
Zona Sur (3):.....	17
Zona Oeste (4):.....	21
3.4. Apoyo a otros municipios y Provincias:	25
4. Heridos (leves y graves); víctimas.....	25
ANEXO 1: TIPOLOGÍAS DE SERVICIO POR PARQUE	27



1. Introducción.

El presente informe recoge la información relativa a los servicios e intervenciones del CBCM durante el año 2016.

Dicha información se clasifica por tipología de servicio, parque y municipio.

Los datos han sido obtenidos del aplicativo SITREM, disponibles para todos los usuarios con acceso a dicha aplicación.

Este no es más que un resumen de dichos datos, que esperamos les sea de utilidad. Cualquier otra explotación de los mismos podrán realizarla de manera autónoma sobre dicha aplicación.

2. Definiciones.

Alarma: solicitud de prestación de Servicio al CBCM. Es gestionada por CECOP y da lugar al servicio de prestación correspondiente. Las alarmas provienen en su gran mayoría del número único de emergencias 112, seguidas por torres de vigilancia, policías locales, parques y otros. La alarma puede ser resuelta directamente por la Central, sin el despacho de ningún recurso de bomberos, no dando lugar a ningún SEIS (Servicio de Extinción de Incendios y Salvamento), son los conocidos como “CECOP’s”.

Servicio genérico: o simplemente **Servicio;** solicitud de un cliente externo (ciudadano, Organismo público/ privado, etc.) siempre proveniente desde una alarma -paso previo- y que requiere algún recurso del CBCM (a excepción de los “CECOP’s”)

Servicio SEIS: tipología de Servicio genérico del CBCM asociada a la emergencia y que excluye los servicios de Prevención/ Divulgación (P/D).

Servicio CECOP: Servicio gestionado desde la Central del CBCM cuya resolución no conlleva la activación ni gestión de recursos desde los parques. Con la entrada del nuevo aplicativo SITREM, se computan como “CECOP’s” las alarmas gestionadas recibidas y resueltas, que no dieron lugar a ningún servicio, como se ha mencionado anteriormente.

Servicio de prevención o Divulgación: Servicios asociados a visitas, divulgaciones, actos públicos, etc. asociados a técnicas de prevención y



autoprotección al ciudadano. Se incluyen en este apartado los servicios de capacitación y participación en eventos varios.

Intervención: o salida de un recurso del CBCM a un servicio. Cada incorporación de recurso a un servicio será una “*intervención*”. Así, un “*incendio de objeto en vía pública*” (contenedor, caseta, otros) tendrá asociada una intervención, mientras que un “*incendio de vivienda*”, tendrá tres intervenciones (BRP, AEA, UMJ3).

El objeto de diferenciarlas se basa en la discrepancia surgida por la no equidad de dicho cómputo, ya que cualquier servicio al que su primera alarma según PP.OO. tiene asignado sólo un recurso (intervención), computa exactamente igual –a título de servicio- que un incendio forestal con la movilización de 150 recursos (intervenciones), cuando la diferencia de recursos humanos y materiales es más que evidente.

De esta forma aparece el concepto de “calidad del servicio”, ya que en otros Cuerpos de Bomberos, la movilización de recursos para las mismas tipologías es inferior a los trenes de salida ofrecidos en la Comunidad de Madrid, reduciendo el grado de afectación sobre personas/bienes/medio ambiente, debido al mayor número de efectivos para afrontar la emergencia, que gana en inmediatez y seguridad.

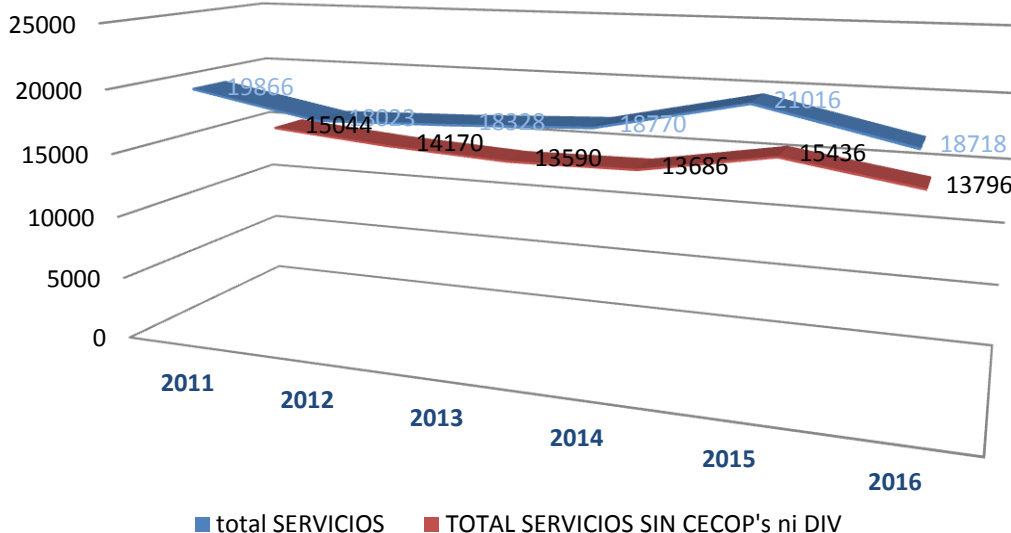
Parque: Se entiende como entidad “parque” la unidad a la que se asigna una jornada laboral a un trabajador y que tiene entidad propia. Así los “parques convencionales” (18) son tan parques como los “jefatura” (UJX.Y), los “parques PIF”, “retenes empresa”, “helicópteros”, “colaboradores” u “otros”.

3. Datos, información 2016.

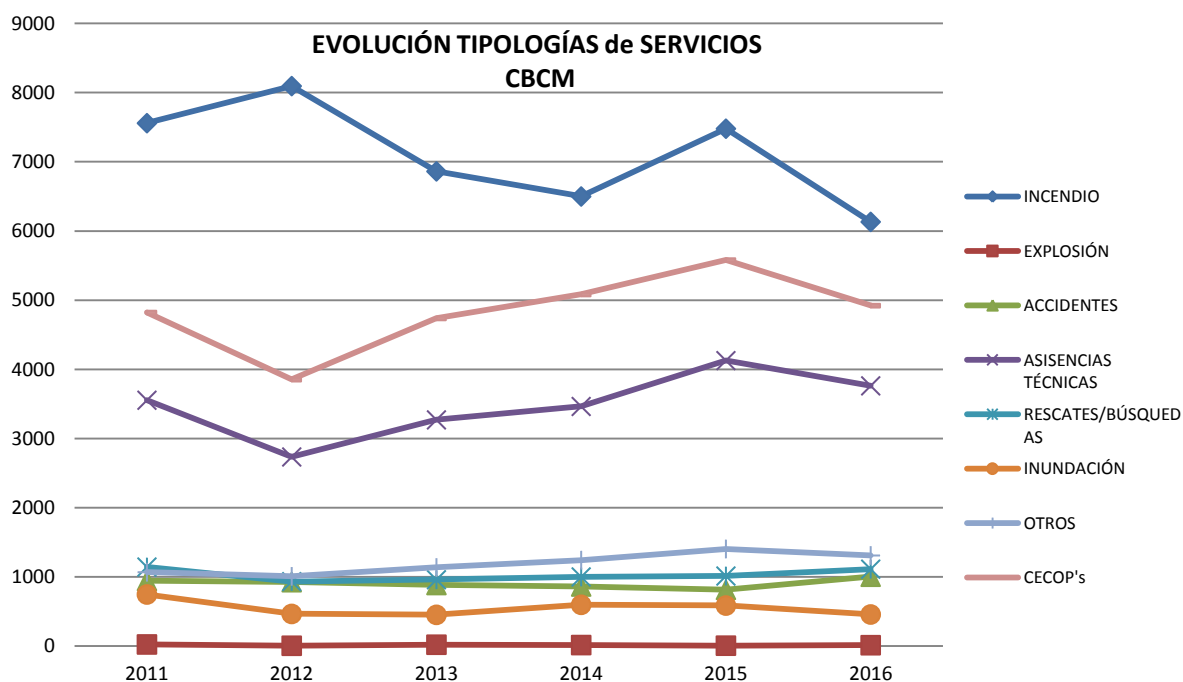
La demanda de servicios ha sufrido un pequeño descenso respecto a 2015, si bien los datos siguen siendo más elevados que en 2014. Este año además, están excluidos los servicios derivados del Servicio de P/D que el CBCM presta en toda la CM.



evolución plurianual



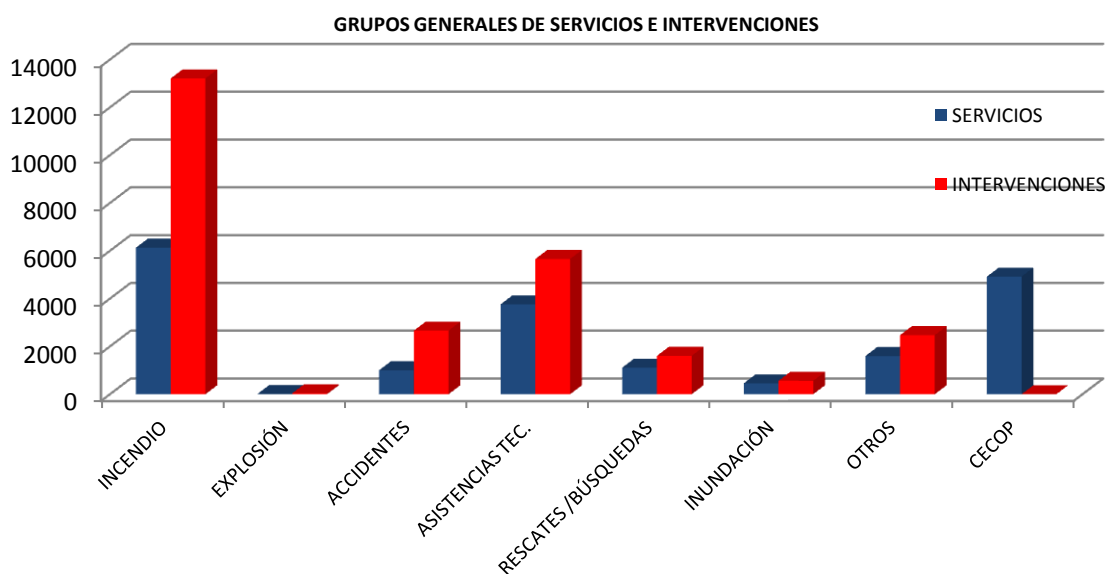
Esta evolución, diferenciada por las 8 tipologías de servicios aplicadas en el CBCM, se muestra a continuación:





3.1 Servicios e intervenciones por tipología

Por tipologías y excluyendo los CECOP's, siguen encabezando este ranking los incendios, las asistencias técnicas, otros servicios y los rescates. A destacar que el número de intervenciones (recursos) asignados a los servicios de tipo "incendio" los duplican en número, debido a los trenes de salida que tienen asociados la gran mayoría de estos servicios. Caso similar podemos observar en la tipología "accidentes", ya que el número de servicios es inferior al de "rescates", pero no así el de intervenciones. En la siguiente tabla se diferencian dichas tipologías en sus subcategorías correspondientes:





SERVICIOS E INTERVENCIONES CBCM 2016					
		SERVICIOS	INTERVENCIONES	SERVICIOS	INTERVENCIONES
INCENDIO	INCENDIO INTERIOR	6133	13213	1217	4140
	INCENDIO EXTERIOR			4378	8135
	INCENDIO OTROS/ GRAL			162	364
	INCENDIO COLUMNAS HUMO (REV Y EXT)			376	574
EXPLOSIÓN	EXPLOSIÓN EXTERIOR	14	41	0	0
	EXPLOSIÓN INTERIOR			9	14
	EXPLOSIÓN OTROS			5	27
ACCIDENTES	ACCIDENTE CARRETERA	1004	2661	969	2528
	ACCIDENTE FFCC			25	73
	ACCIDENTE AÉREO			10	60
ASISTENCIAS TÉCNICAS	ASIST TÉCNICAS INTERIOR	3763	5660	1437	2119
	ASIST TÉCNICAS EXTERIOR			2326	3541
RESCATES/ BÚSQUEDAS	RESCATES	1113	1607	1010	1387
	BÚSQUEDAS			103	220
INUNDACIÓN	INUNDACIÓN INTERIOR	458	562	256	326
	INUNDACIÓN EXTERIOR			202	236
OTROS	OTROS REVISIÓN	1597	2474	99	134
	OTROS RETENES			251	365
	OTROS MANIOBRAS			344	508
	OTROS FALSA ALARMA			482	821
	COLABORACIÓN OTROS BB			82	149
	ACTIVIDAD CAPACITACIÓN/ DIVULGACIÓN			286	447
	OTROS (*1)			53	50
CECOP's	ALARMAS CERRADAS/RECHAZADAS	4922	0	644	0
	CECOP RESUELTO			2212	0
	CECOP PRUEBA(*)			143	0
	CECOP OTROS			575	0
	CECOP DUPLICADO			17	0
	CECOP CONSULTA			103	0
	CECOP ANULADO			604	0
	CECOP USO FUEGO			204	0
	CECOP AJENO			420	0
	TOTAL			19004	26218
TOTAL SIN CAP/DIV		18718	25771		
TOTAL sin CECOP's ni DIVULGACIÓN		13796	25771		

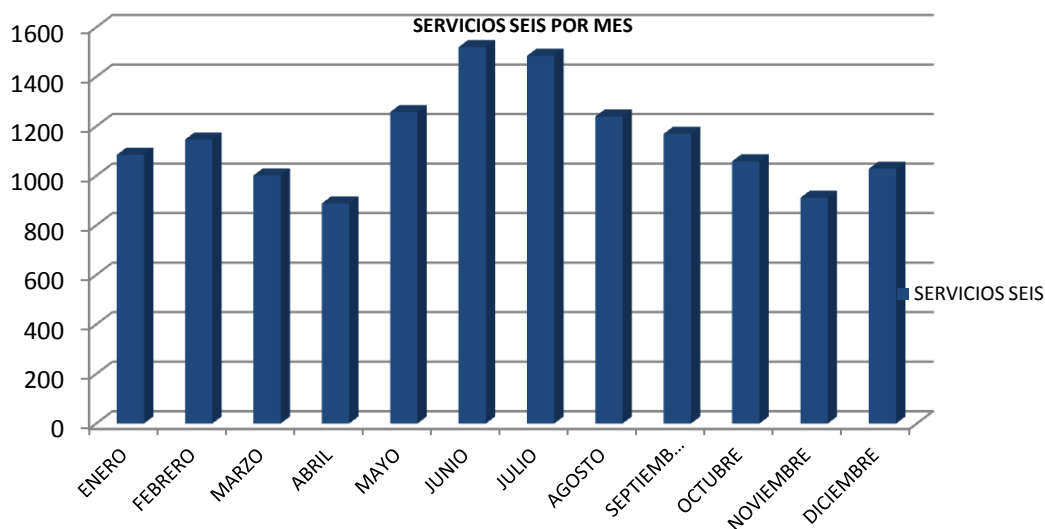
3.2 Servicios por mes, día y hora.

A continuación se muestran los datos obtenidos y su distribución por estos criterios.

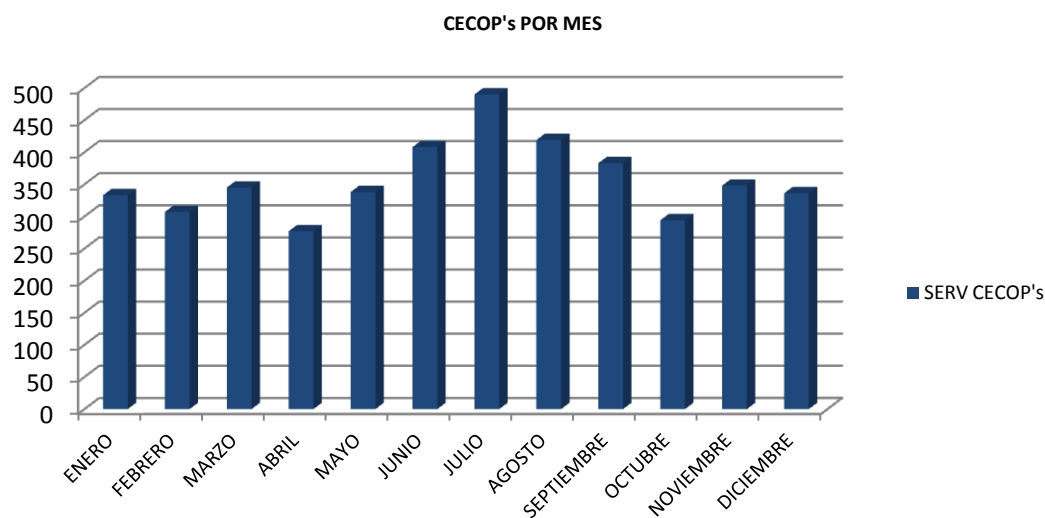
Respecto al criterio temporal mensual, centramos el trabajo en los meses estivales. Sólo 3 meses (Marzo, Abril y Noviembre) contaron con menos de 1000 servicios; el resto los superan con unos 1500 Junio y Julio.



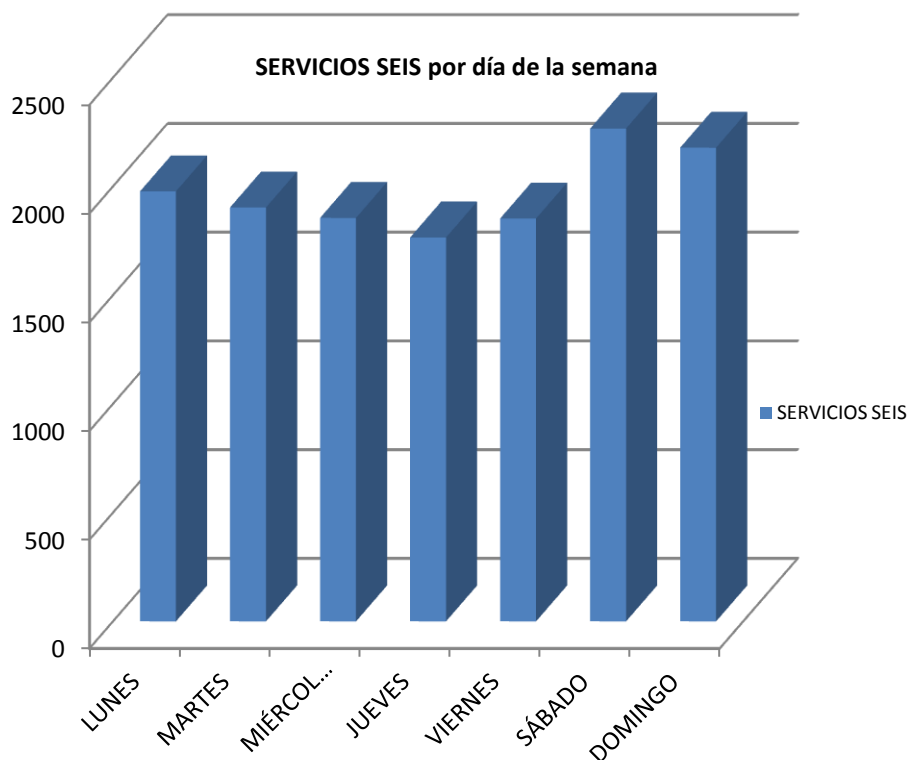
Comunidad de Madrid



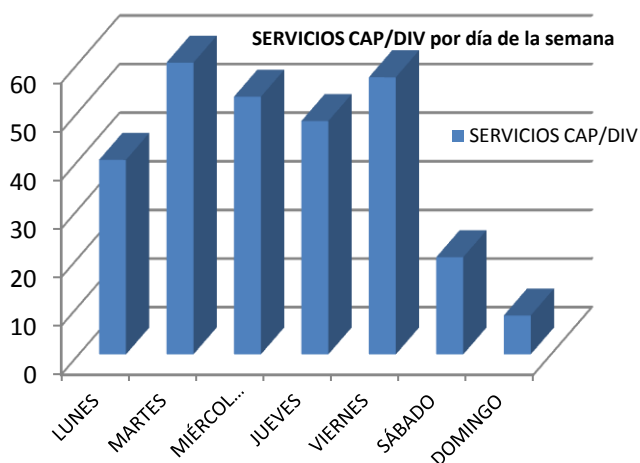
Respecto a los CECOP's su distribución es proporcional a los servicios SEIS convencionales.



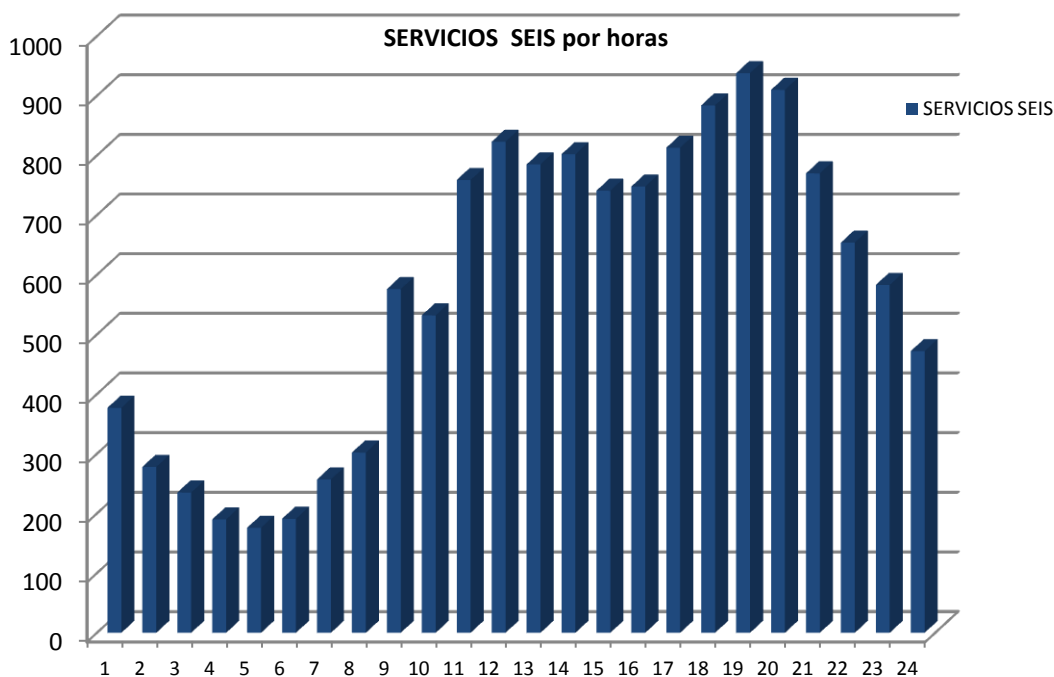
Respecto a los días de la semana, la distribución es la siguiente:



Sobre los servicios P/D:

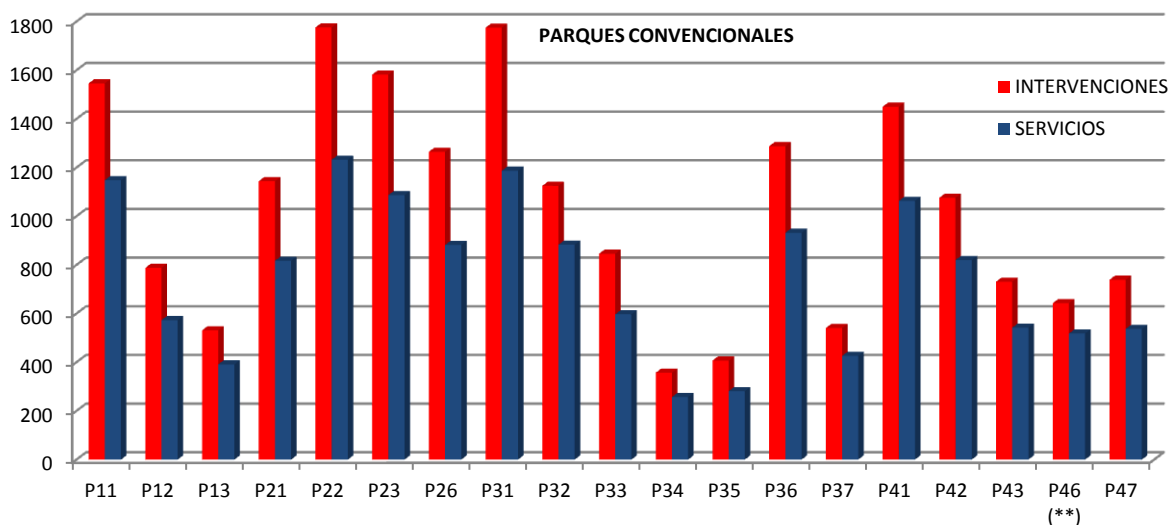


Respecto a horas los servicios SEIS se distribuyen acorde a la actividad humana, con dos picos: tarde y media mañana.



3.3 Servicios e intervenciones por parque

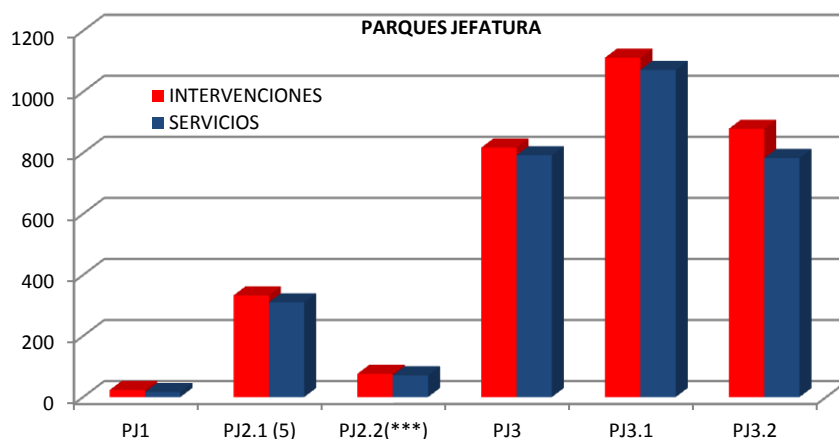
A continuación se muestran las intervenciones y servicios de los parques convencionales del CBCM. Indicar que el reciente parque de Valdemoro se abrió el pasado 01/06, es decir, los datos corresponden al último semestre de 2016:



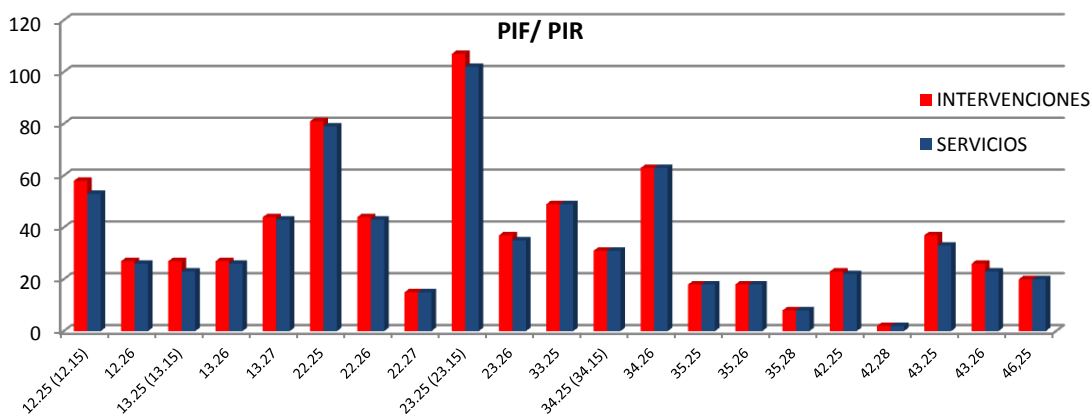


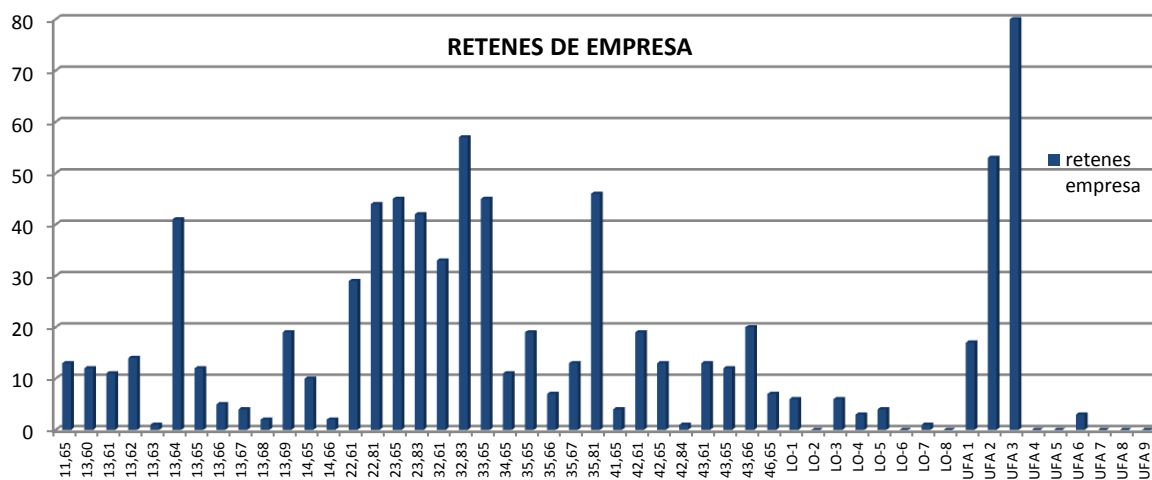
Comunidad de Madrid

Los parques Jefatura están encabezados una vez más por el J3.1, ubicado en P21.
Los datos de J2.2 corresponden tan solo al periodo alto INFOMA (15/06-30/09)



En lo relativo a la Campaña INFOMA, la distribución de servicios SEIS e intervenciones de PIF/R/FL y retenes de empresa respectivamente fue:



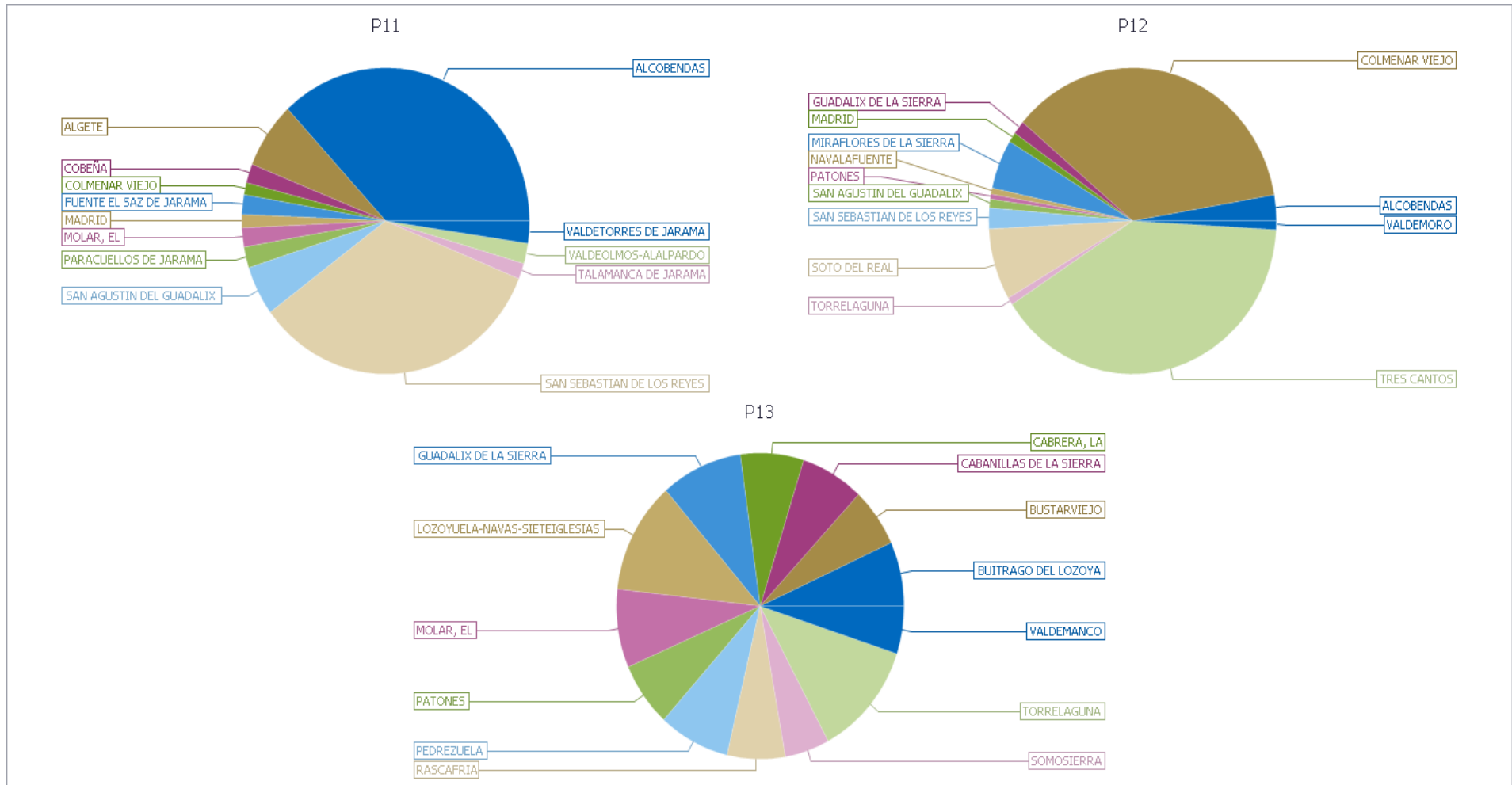


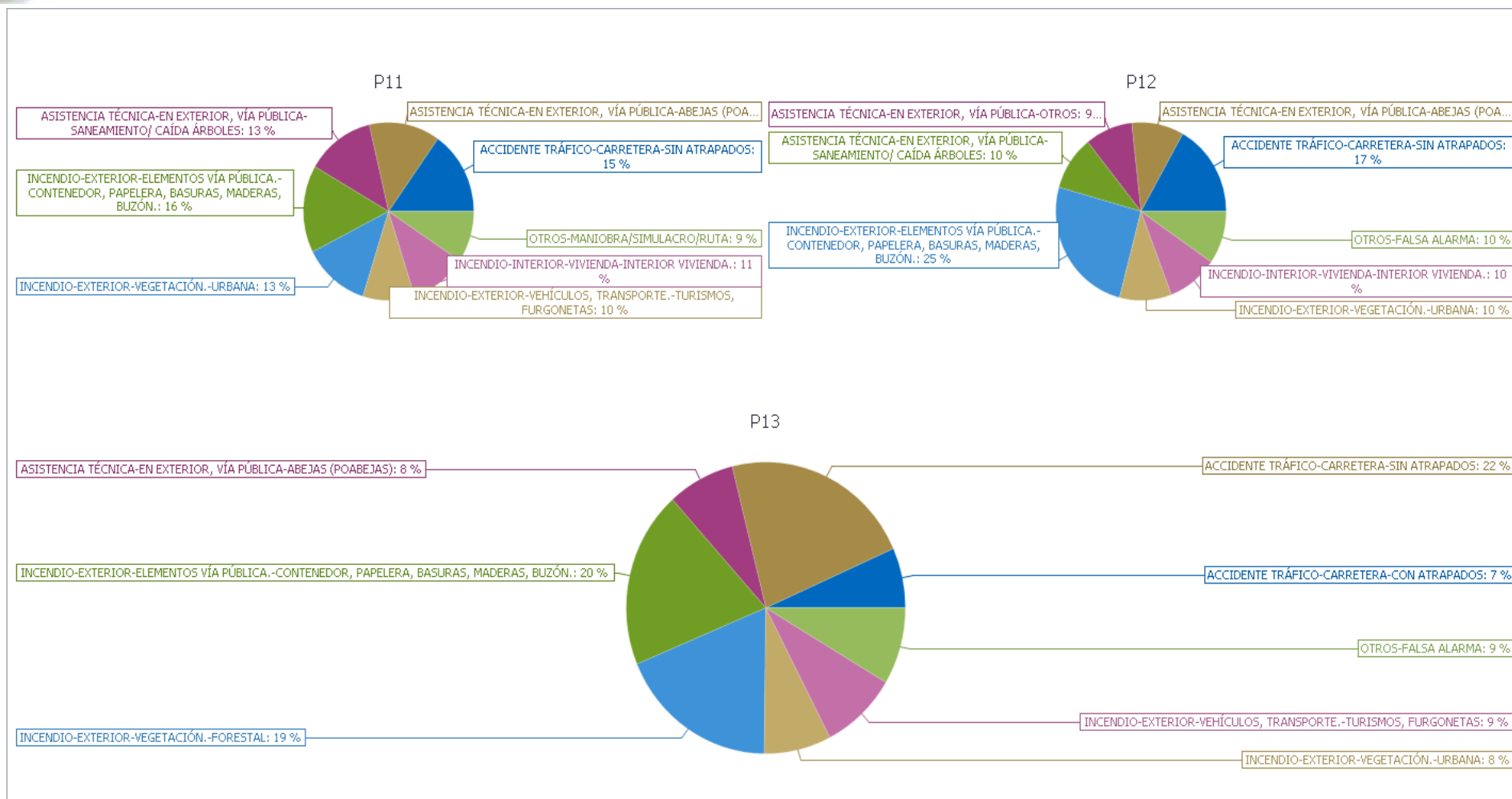
A continuación clasificadas por parque y zona, los 13 municipios más atendidos y las 8 TIPOLOGÍAS de servicio SEIS más solicitadas a cada parque.

Zona Norte (1):



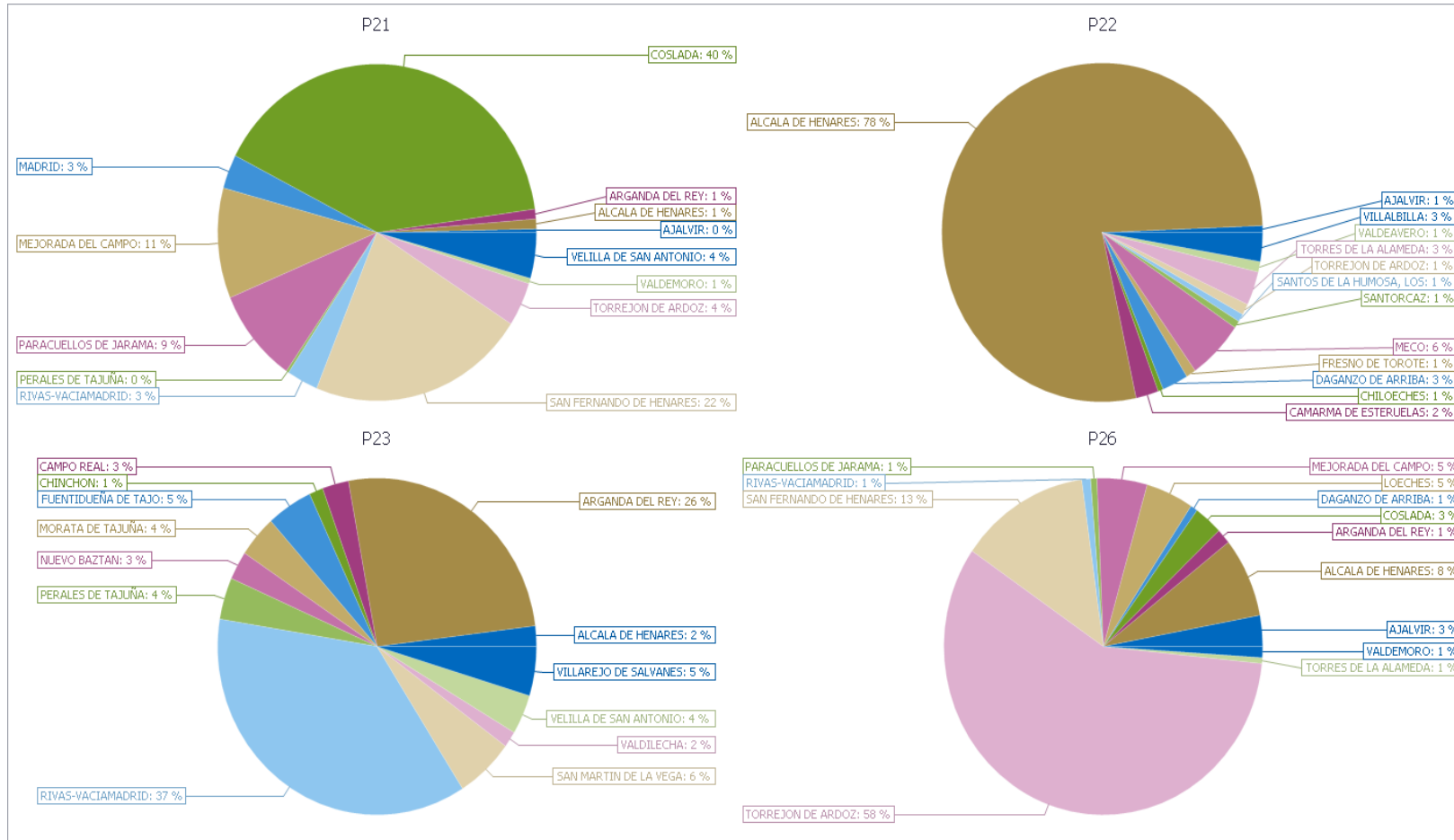
Comunidad de Madrid







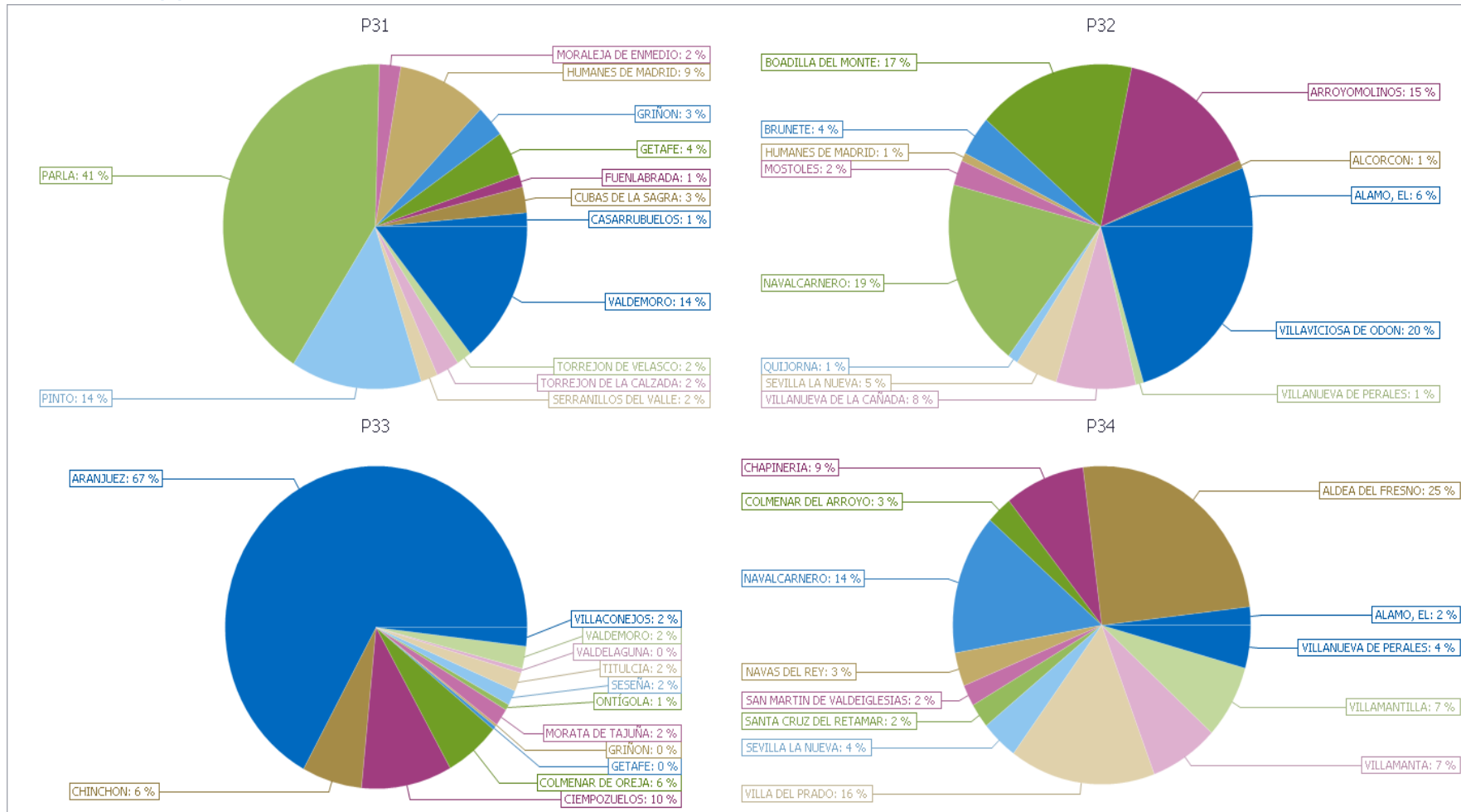
Zona Este (2):





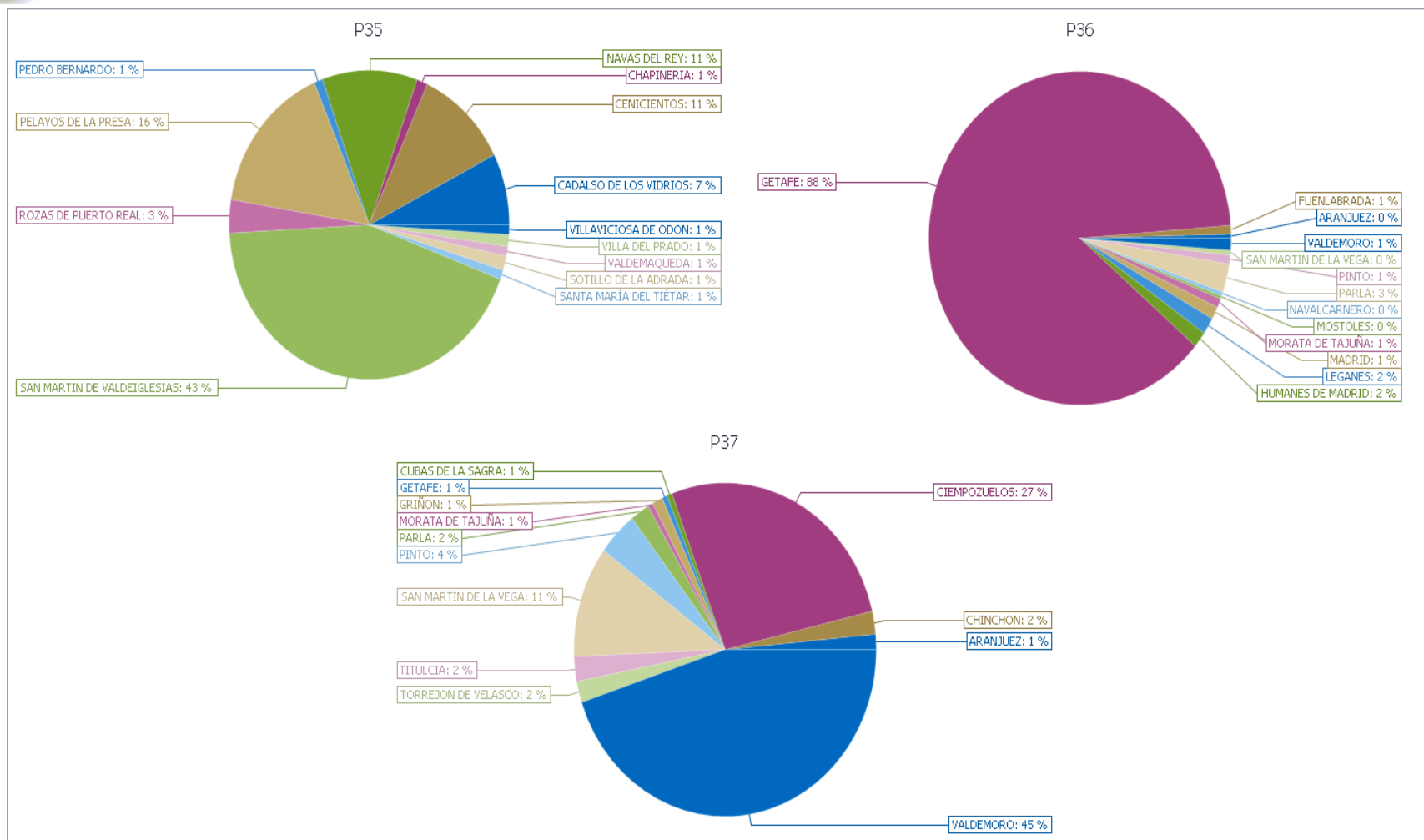


Zona Sur (3):





Comunidad de Madrid





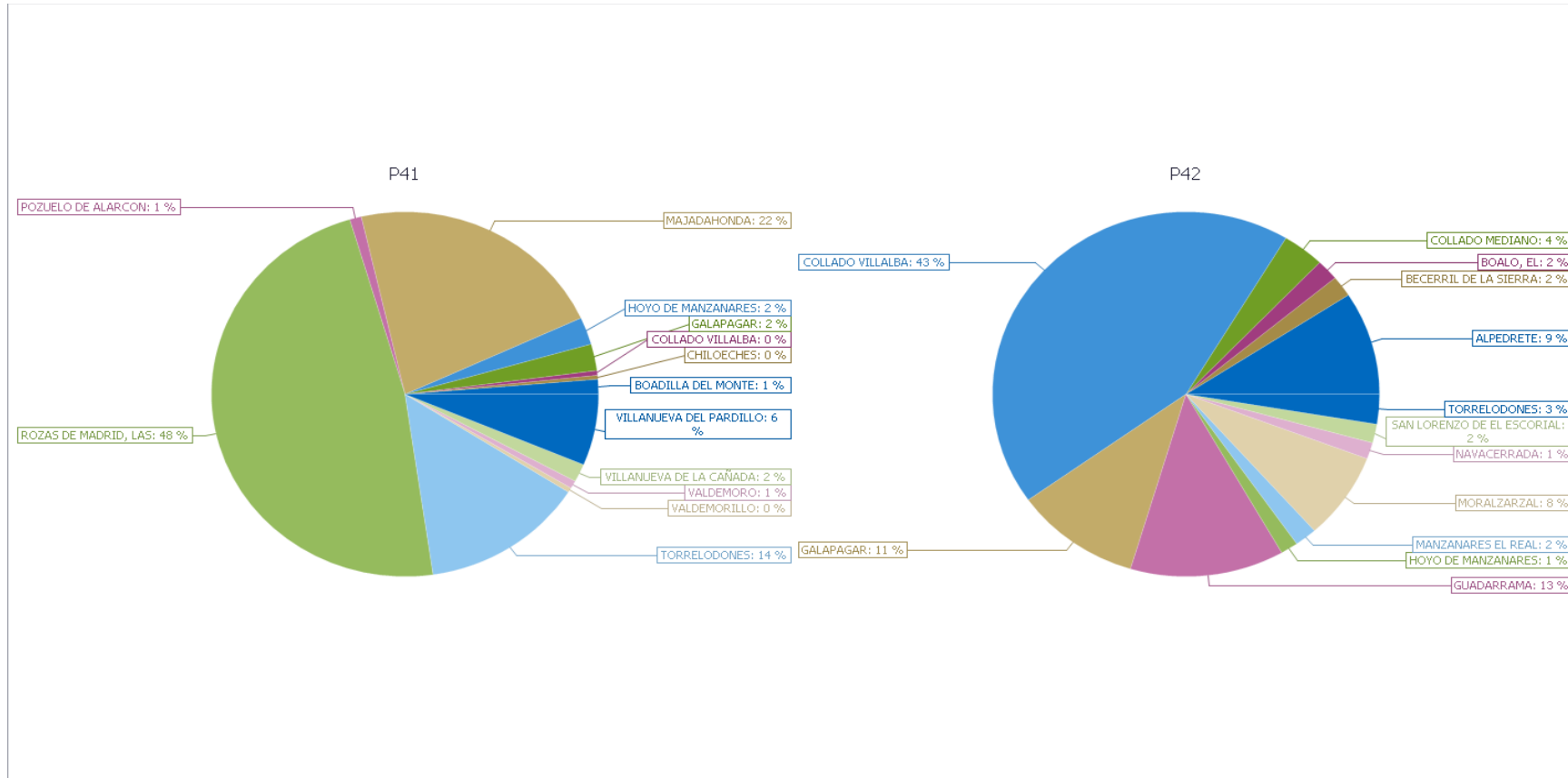


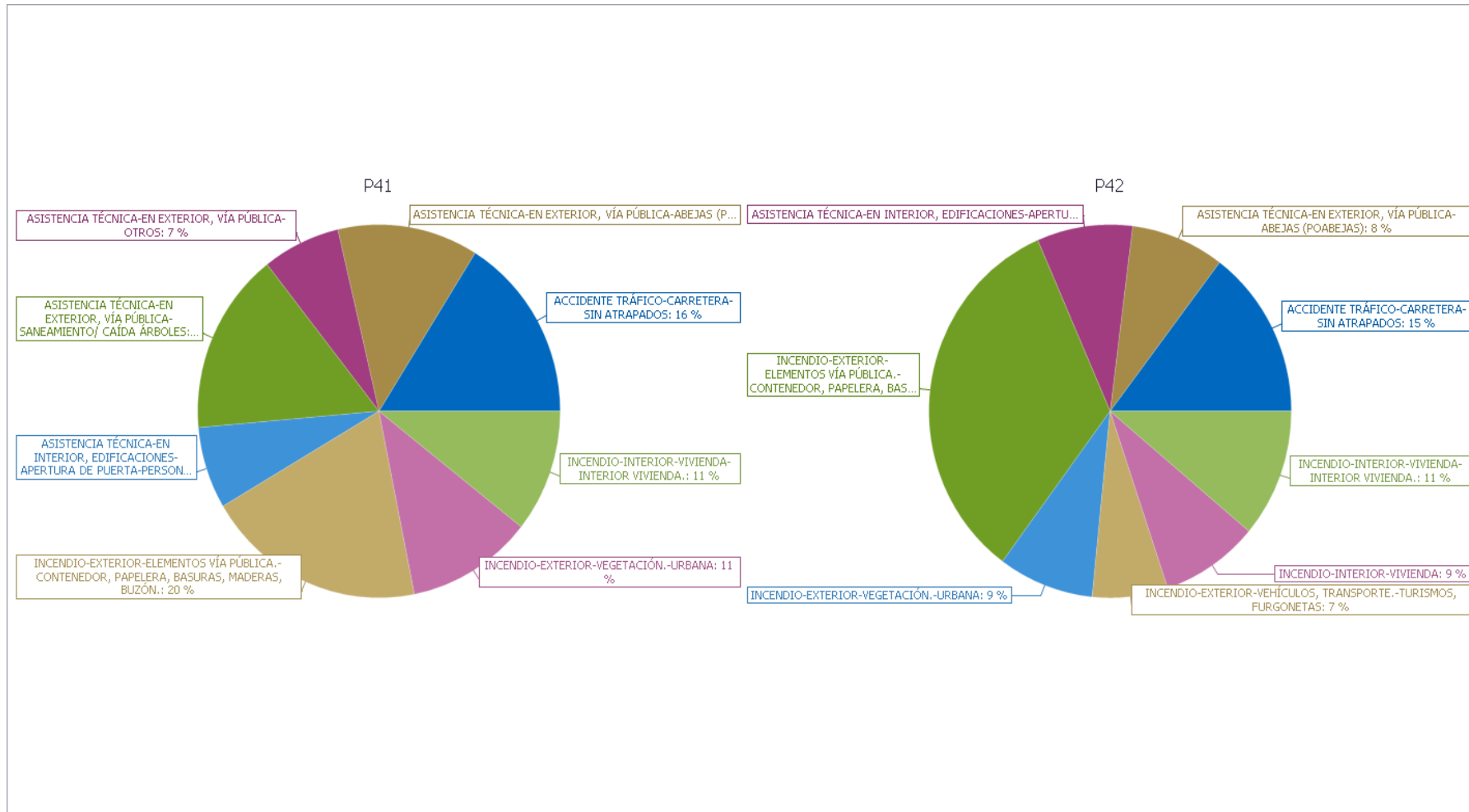
Comunidad de Madrid

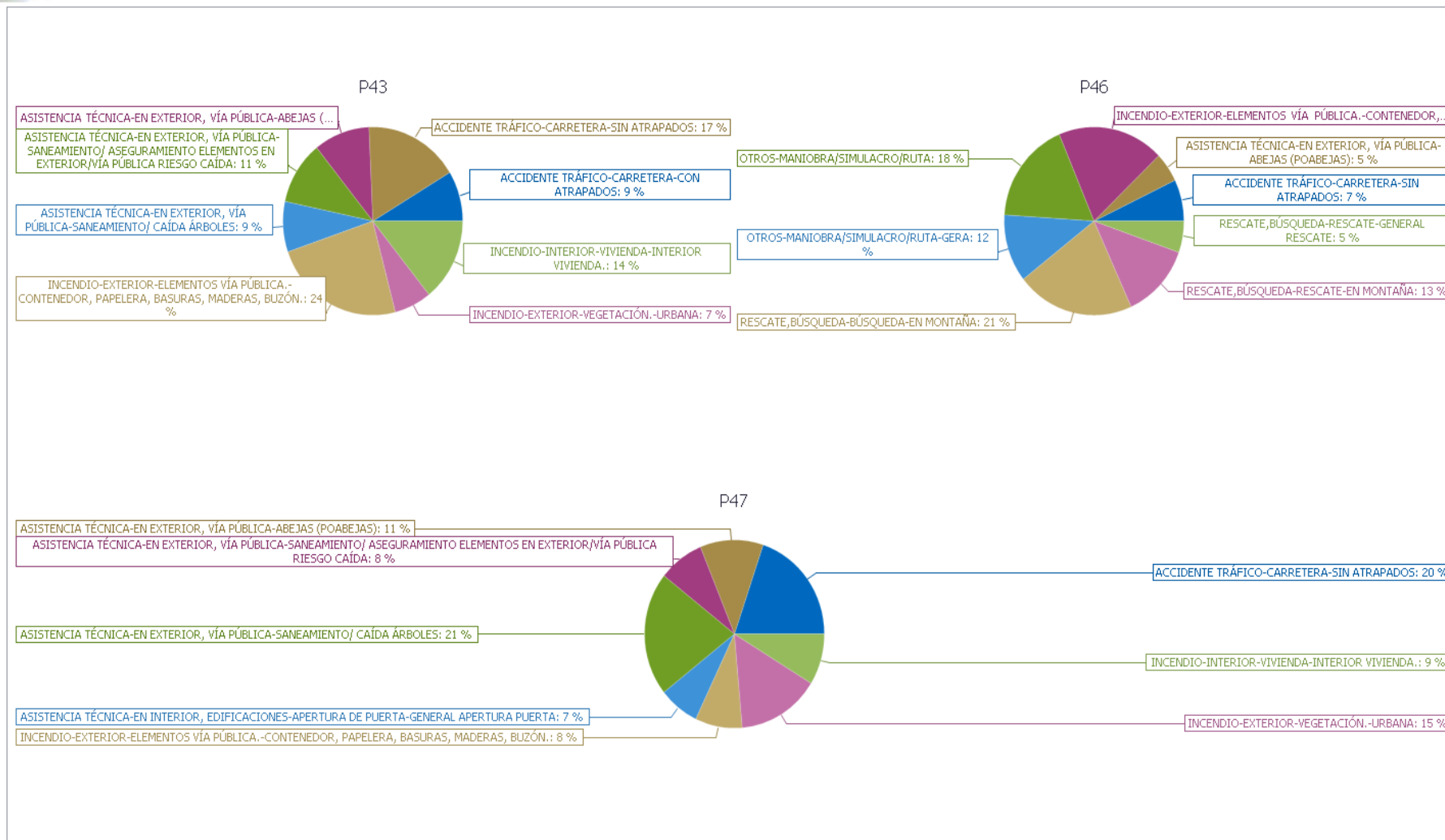




Zona Oeste (4):









3.4. Apoyo a otros municipios y Provincias:

Este año cabe destacar el incendio del cementerio de neumáticos de Seseña (Toledo), donde más de 140 recursos a lo largo del incidentes fueron activados al mismo. Respecto a los municipios con SEIS propio, es Móstoles quien más apoyo ha recibido por nuestra parte, seguido de Madrid.

PROVINCIAS AJENAS A CBCM	Nº SERVICIOS	Nº INTERVENCIONES
ÁVILA	16	41
CUENCA	0	0
GUADALAJARA	14	99
SEGOVIA	4	10
TOLEDO	36	148
OTROS	3	7
TOTAL	73	305

MUNICIPIOS AJENOS A CBCM	Nº SERVICIOS	Nº INTERVENCIONES
MADRID	48	102
MÓSTOLES	27	131
LEGANÉS	16	56
FUENLABRADA	15	42
ALCORCÓN	5	13
TOTAL	111	344

4. Heridos (leves y graves); víctimas.

Según los datos rescatados del PPS, han sido 636 (21.7% del total) los servicios donde el ciudadano ha estado implicado directamente, bien como herido bien como fallecido.

El número total de heridos en servicios con participación del CBCM han sido de 963 heridos (leves o graves) y 83 fallecidos, distribuidos por tipologías (las más relevantes) y meses como muestra la siguiente tabla:



heridos	CONCEPTO	fallecidos
258	accidente tráfico sin atrapados	10
157	accidente tráfico CON atrapados	23
68	rescates	9
219	incendio vivienda	2
41	apertura de domicilio	28
24	rescate en montaña	2

Destacar los 280 heridos y 3 fallecidos en incendios de interior (vivienda con 219 y 2 fallecidos) los 415 y 33 relativos a accidentes, sobre todo tráfico de carretera.



Dirección General de Protección Ciudadana

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA y
PORTAVOCÍA DEL GOBIERNO

Comunidad de Madrid

ANEXO 1: TIPOLOGÍAS DE SERVICIO POR PARQUE