

## Pruebas para la obtención del título de Técnico

### Convocatoria correspondiente al curso 2022-2023

(Resolución de 13 de diciembre de 2022 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. /N.I.E. o pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: IMPM02	Denominación completa del título: TÉCNICO EN PELUQUERÍA Y COSMÉTICA CAPILAR
Clave o código del módulo: 0851	Denominación completa del módulo profesional: Formación y Orientación Laboral

#### INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

- Cumplimentar los datos, antes del inicio del examen, y firmar en todas las hojas que se le entreguen.
- Quien necesite justificante de haberse presentado a las pruebas, lo solicitará al comienzo
- Tener disponible el DNI o documento identificativo equivalente encima de la mesa.
- Comenzada la prueba, no se podrá salir del aula hasta pasados 20 minutos.
- Apagar y guardar el móvil durante todo el desarrollo de la prueba. Está prohibido el uso de cualquier dispositivo electrónico (incluido reloj).
- Utilizar un bolígrafo de tinta indeleble, de color azul o negro.
- No utilizar líquido corrector (típex)
- Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador. Se facilita una hoja para realizar cálculos al final del cuadernillo del examen.
- Responder en la hoja de respuestas del test.
- Señalar la respuesta correcta con un círculo. Si se ha de rectificar, trazar un aspa.
- Cualquier otro tipo de respuesta no será válida y anulará la pregunta; lo mismo ocurrirá si la respuesta seleccionada da lugar a dudas.
- No escribir en los márgenes para hacer aclaraciones.
- No se permite el uso de material didáctico.
- La prueba tendrá una **duración de 90 minutos (1 hora y media)**.

#### CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- Este examen consta de 80 preguntas.
- Sólo existe una respuesta adecuada a cada pregunta.
- Todas las preguntas tienen el mismo valor.
- Los errores penalizan; así, tres errores restan un acierto; y las preguntas no contestadas y las anuladas, ni suman ni restan puntos.
- Para obtener una calificación positiva es necesario alcanzar una **nota igual o superior a 5**.

**CALIFICACIÓN**

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. /N.I.E. o pasaporte:	Fecha:	

**HOJA DE RESPUESTAS DEL TEST**

1) a b c d	21) a b c d	41) a b c d	61) a b c d
2) a b c d	22) a b c d	42) a b c d	62) a b c d
3) a b c d	23) a b c d	43) a b c d	63) a b c d
4) a b c d	24) a b c d	44) a b c d	64) a b c d
5) a b c d	25) a b c d	45) a b c d	65) a b c d
6) a b c d	26) a b c d	46) a b c d	66) a b c d
7) a b c d	27) a b c d	47) a b c d	67) a b c d
8) a b c d	28) a b c d	48) a b c d	68) a b c d
9) a b c d	29) a b c d	49) a b c d	69) a b c d
10) a b c d	30) a b c d	50) a b c d	70) a b c d
11) a b c d	31) a b c d	51) a b c d	71) a b c d
12) a b c d	32) a b c d	52) a b c d	72) a b c d
13) a b c d	33) a b c d	53) a b c d	73) a b c d
14) a b c d	34) a b c d	54) a b c d	74) a b c d
15) a b c d	35) a b c d	55) a b c d	75) a b c d
16) a b c d	36) a b c d	56) a b c d	76) a b c d
17) a b c d	37) a b c d	57) a b c d	77) a b c d
18) a b c d	38) a b c d	58) a b c d	78) a b c d
19) a b c d	39) a b c d	59) a b c d	79) a b c d
20) a b c d	40) a b c d	60) a b c d	80) a b c d

N.º de respuestas correctas		Puntuación obtenida en el test	
N.º de respuestas incorrectas			
N.º de respuestas en blanco			

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. /N.I.E. o pasaporte:	Fecha:	

**CONTENIDO DE LA PRUEBA: Contesta adecuadamente a cada una de las siguientes preguntas.**

**1. El Derecho del trabajo regula:**

- a) Todos los trabajos que no sean retribuidos
- b) Los trabajos personales, voluntarios, dependientes, retribuidos y por cuenta ajena
- c) Todos los trabajos realizados por las personas

**2. ¿Cuáles de las siguientes son relaciones laborales especiales?:**

- a) Trabajo por cuenta propia
- b) Personal al servicio del hogar familiar
- c) Funcionarios al servicio de las administraciones públicas

**3. El principio de norma más favorable (uno de los principios de aplicación del Derecho del trabajo) significa que:**

- a) Si se pueden aplicar dos normas del mismo rango, se aplicará la que sea más beneficiosa en conjunto para el trabajador
- b) Se deben respetar las condiciones más beneficiosas que hubiesen conseguido los trabajadores en pacto individual
- c) Las normas de rango inferior deben respetar lo establecido por las normas de rango superior.

**4. El empresario puede vigilar mediante cámaras...**

- a) Siempre que quiera ya que es su empresa y debe protegerla.
- b) En los lugares de trabajo (no en zonas de descanso, vestuarios, comedores o servicios). Las cámaras deben ir desprovistas de audio
- c) Sólo puede hacerlo si tiene una orden judicial.

**5. De las siguientes situaciones cuál no es una función del Inspector de Trabajo**

- a) Dar de alta o afiliación a la Seguridad Social, de oficio, a trabajadores ante el incumplimiento del empresario
- b) Informar sobre un accidente ocurrido en una empresa
- c) Despido disciplinario de un trabajador

**6. El contrato de trabajo**

- a) Es lo mismo que un convenio colectivo
- b) Es igual para todos los trabajadores de un mismo sector profesional
- c) Sus elementos sustanciales son: consentimiento, objeto y causa

**7. En un contrato para la obtención de la práctica profesional**

- a) Es un requisito poseer un título de FP o universitario (o certificado de profesionalidad)
- b) Tiene una duración mínima de 3 meses y máxima de 5 años
- c) Se puede cobrar menos del SMI (salario mínimo interprofesional)

8. **¿En cuáles de los siguientes contratos no es obligatoria la forma escrita?**
- a) Contrato a tiempo parcial
  - b) Contrato indefinido ordinario
  - c) Ninguna respuesta es correcta
9. **En el caso de ser contratados por una ETT (Empresa de Trabajo Temporal)**
- a) La Empresa Usuaria es la empresa responsable de las obligaciones salariales y de Seguridad Social.
  - b) La Empresa de Trabajo Temporal es la responsable del poder de dirección y organización
  - c) Ambas son incorrectas
10. **¿Cuál de las siguientes personas no puede celebrar un contrato de trabajo?**
- a) Un joven de 16 años que quiere trabajar en un comercio durante el verano y cuenta con la autorización de sus padres
  - b) Un hombre colombiano que reside en España y cuenta con permiso de trabajo
  - c) Una joven de 15 años que va a ser contratada en una tienda de calzado
11. **Ana va a comenzar a trabajar en un centro de estética. La empresa le dice que primero tiene que pasar un periodo de prueba de 15 días, y después le realizarán el contrato de trabajo.**
- a) La actuación de la empresa no es correcta, pues el periodo de prueba va incluido dentro del contrato (primero se firma el contrato y en él se pacta el periodo de prueba por escrito)
  - b) La actuación de la empresa es correcta, puesto que no sobrepasa el tiempo máximo del periodo de prueba
  - c) La actuación de la empresa es incorrecta, puesto que el periodo de prueba puede durar un máximo de 10 días
12. **El contrato fijo-discontinuo...**
- a) Alterna periodos de trabajo y de no trabajo
  - b) Siempre son bonificados
  - c) Siempre es a tiempo parcial
13. **En los contratos a tiempo parcial..**
- a) Sólo pueden celebrarse contratos indefinidos a tiempo parcial (nunca contratos temporales a tiempo parcial)
  - b) Los trabajadores no pueden realizar horas extraordinarias
  - c) No es necesario que la empresa lleve un registro de la jornada de trabajo
14. **Señala cuál de las siguientes afirmaciones es cierta respecto a las vacaciones:**
- a) No se pueden compensar con dinero, salvo que el contrato finalice y queden vacaciones pendientes de disfrutar
  - b) Todos los trabajadores tienen derecho al menos a 30 días laborales de vacaciones por año trabajado
  - c) Los trabajadores deben conocer sus fechas de vacaciones en los dos primeros meses del año
15. **En la reducción de jornada por cuidado de lactante menor de 9 meses...**
- a) Se tiene derecho a la ausencia del puesto de trabajo por una hora al día
  - b) Este derecho corresponde tanto a la madre como al padre
  - c) Ambas son correctas

- 16. El abuelo de Laura, que trabaja en Madrid, se encuentra hospitalizado en Valencia. ¿A cuántos días de permiso tiene derecho Laura?**
- a) A dos días de permiso, que serán no remunerados
  - b) A cuatro días de permiso remunerados
  - c) A cuatro días de permiso no remunerados
- 17. Juan ha decidido pedir una excedencia para cuidar de su hija, que nació en diciembre de 2022 ¿cuál es la duración máxima de este tipo de excedencia?**
- a) Hasta que la niña cumpla tres años
  - b) Un año desde el nacimiento
  - c) Hasta que la niña cumpla doce años
- 18. ¿Cuál de las siguientes es causa de suspensión del contrato?**
- a) Nacimiento de hijo o hija
  - b) Vacaciones
  - c) Despido disciplinario
- 19. En la excedencia por cuidado de familiares:**
- a) La duración máxima es de 3 años
  - b) Se solicita para el cuidado de familiares hasta el segundo grado de consanguineidad
  - c) Ninguna respuesta es correcta
- 20. Si a un trabajador la empresa le modifica su horario de trabajo pactado en el contrato, se trata de:**
- a) Una movilidad funcional fuera del grupo profesional
  - b) Una modificación sustancial del contrato de trabajo, que requiere que existan causas objetivas por parte de la empresa
  - c) Una modificación sustancial del contrato de trabajo, que sólo puede hacerse de manera colectiva
- 21. La imposibilidad de trabajar en cualquier profesión supone el siguiente grado de incapacidad permanente:**
- a) Incapacidad permanente total
  - b) Incapacidad permanente parcial
  - c) Incapacidad permanente absoluta
- 22. José tiene un contrato temporal desde el 1 de enero de 2023 al 31 de abril del mismo año. Su salario diario es de 50€. Calcula la indemnización que le corresponde por finalización del contrato temporal**
- a) 315 €
  - b) 200 €
  - c) 487,20 €
- 23. Un trabajador puede ser despedido por ofensas verbales a sus compañeros:**
- a) Verdadero, y se trata de un despido disciplinario
  - b) Falso, no puede ser despedido por ese motivo
  - c) Verdadero, y se trata de un despido por causas objetivas
- 24. La liquidación (finiquito) que recibe un trabajador por la extinción de su contrato incluirá:**
- a) La parte proporcional de las pagas extraordinarias pendientes de cobrar
  - b) La indemnización que corresponda según la causa de la extinción
  - c) Ambas opciones son correctas

- 25. En un despido objetivo, el trabajador tendrá derecho a cobrar una indemnización:**
- a) De 33 días por año trabajado con un máximo de 12 mensualidades
  - b) De 45 días por año trabajado con un máximo de 24 mensualidades
  - c) Ambas opciones son incorrectas
- 26. En una excedencia voluntaria, es requisito:**
- a) Que el trabajador justifique los motivos que le llevan a solicitarla
  - b) Que el trabajador tenga al menos un año de antigüedad en la empresa
  - c) Que la excedencia se solicite para cuidar a un hijo o hija menor de 3 años
- 27. La duración de la suspensión por nacimiento y cuidado de menor es de:**
- a) Tanto para la madre como para el padre, de 16 semanas, de las cuales 6 son obligatorias después del nacimiento y las otras 10 son voluntarias e intransferibles
  - b) 16 semanas para la madre y 5 semanas para el padre
  - c) 6 meses ininterrumpidos, tanto para la madre como para el padre
- 28. Se considera traslado:**
- a) En un periodo de 3 años, el trabajador ha trabajado y residido fuera de su domicilio habitual más de 12 meses
  - b) En un periodo de 3 años ha trabajado y residido fuera de su domicilio habitual menos de 12 meses
  - c) En un periodo de 2 años ha trabajado y residido fuera de su domicilio habitual menos de 12 meses
- 29. Una trabajadora percibe en abril de 2023 las siguientes percepciones**  
**Salario base: 1.080 €; Plus convenio: 120 €; Plus de transporte: 100 €; Horas extra: 150 €; Prorrata de paga extra: 200 €**  
**Calcula su BCCC**
- a) 1.500 €
  - b) 1.650 €
  - c) 1.400 €
- 30. En la nómina o recibo de salarios, el periodo de liquidación:**
- a) Indica la fecha de inicio y final del contrato
  - b) Refleja el día en que el trabajador recibe su nómina
  - c) Indica la fecha de inicio y final del período de tiempo por el que se por el que la empresa liquida el salario al trabajador
- 31. Con respecto al salario en especie:**
- a) No cotiza a la Seguridad Social, y tampoco tributa a Hacienda
  - b) El porcentaje máximo de salario en especie en relación con el total de las percepciones del trabajador es de un 50%
  - c) Las dos respuestas anteriores son incorrectas
- 32. En una empresa con un censo de 25 trabajadores:**
- a) Habrá comité de empresa
  - b) Habrá un delegado de personal
  - c) No habrá representación unitaria de los trabajadores

- 33. La representación unitaria de los trabajadores (comité de empresa o delegados de personal)**
- a) Se elige directamente por los trabajadores a través de elecciones que se realizan cada 4 años
  - b) Representa únicamente a los trabajadores afiliados a un sindicato
  - c) Las dos respuestas anteriores son incorrectas
- 34. Las organizaciones que tienen por objeto la defensa de los trabajadores y la promoción de sus intereses económicos y sociales, así como la mejora de las condiciones de trabajo, son:**
- a) Los partidos políticos
  - b) Las asociaciones empresariales
  - c) Los sindicatos
- 35. Es una garantía de los representantes de los trabajadores:**
- a) No pueden ser despedidos en ningún caso
  - b) Dejan de trabajar en la empresa para desempeñar únicamente funciones sindicales
  - c) Tienen prioridad de permanencia en la empresa en caso de despidos por causas económicas
- 36. Durante la huelga**
- a) Los trabajadores no cobran su salario por los días de huelga, y también se les descuenta la parte proporcional de los descansos semanales y las pagas extra
  - b) La empresa puede sancionar a los trabajadores por ir a la huelga
  - c) Se pueden descontar días de vacaciones por haber hecho una huelga legal
- 37. Señala la respuesta correcta, acerca de la huelga:**
- a) Para que una huelga sea legal debe ser una huelga laboral, directa, que no altere el convenio colectivo en vigor y no abusiva. Además debe seguir el procedimiento establecido
  - b) La convocatoria de huelga debe realizarla la empresa
  - c) Para que una huelga sea legal debe ser una huelga política o de solidaridad
- 38. ¿Qué personas pueden pertenecer a un sindicato?**
- a) Trabajadores por cuenta ajena y parados.
  - b) Los jubilados o trabajadores incapacitados, entre otros.
  - c) a y b son correctas
- 39. El convenio colectivo de una empresa:**
- a) Puede mejorar las condiciones de trabajo del Estatuto de los Trabajadores, pero no empeorarlas
  - b) Puede empeorar las condiciones del trabajo del Estatuto de los Trabajadores siempre
  - c) Puede empeorar las condiciones de trabajo del Estatuto de los Trabajadores si se alcanza un acuerdo con el empresario
- 40. Señala la respuesta correcta sobre el derecho de reunión de los trabajadores en la empresa:**
- a) La convocatoria la pueden realizar los delegados de personal o el comité de empresa, o bien los trabajadores directamente (siempre que representen un 33% de la plantilla)
  - b) La reunión debe comunicarse a la empresa con 48 horas de antelación
  - c) a y b son correctas

- 41. ¿Cuál de los siguientes organismos se ocupa en la actualidad de gestionar todo lo relacionado con la prestación por desempleo?**
- a) El Servicio Público de Empleo (SEPE)
  - b) La Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS)
  - c) Las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social
- 42. Ana necesita contratar para su peluquería un técnico en estética y belleza, y contrata a Javier, que no trabaja desde hace un año. ¿qué trámite tiene que realizar Ana ante la Tesorería General de la Seguridad Social?**
- a) Afiliar a Javier a la Seguridad Social
  - b) Dar de alta a Javier en la Seguridad Social
  - c) No es necesario realizar ningún trámite porque Javier ya ha trabajado anteriormente
- 43. María Méndez, de 38 años, trabajadora de la empresa IMPARK, ha tenido su primer hijo el día 21 de febrero del año actual e inicia su descanso por nacimiento y cuidado del menor, la Base de Contingencias Comunes del mes anterior es de 1.500€ indica el importe diario de la prestación por nacimiento y cuidado del menor**
- a) 50€
  - b) 75€
  - c) 37,50 €
- 44. Indica cuál de los siguientes requisitos son necesarios para poder acceder a la prestación por desempleo**
- a) No tener ingresos superiores al 75% del SMI
  - b) Encontrarse en situación legal de desempleo
  - c) Haber presentado la dimisión en tiempo y forma
- 45. El trabajador por cuenta ajena cotiza a la Seguridad Social por el:**
- a) Régimen especial que corresponda a su sector de actividad.
  - b) Régimen especial de Trabajadores Autónomos.
  - c) Régimen general
- 46. Indica cuál de las siguientes es una prestación por muerte y supervivencia**
- a) Prestación de orfandad
  - b) Prestación por incapacidad temporal
  - c) Prestación por nacimiento y cuidado del menor
- 47. Francisco ha sido despedido mediante un despido disciplinario. Previamente a su despido había cotizado 1 año y 5 meses. Ha reclamado su despido ante el Juzgado de lo Social, siguiendo el procedimiento legalmente establecido. Señala la respuesta correcta:**
- a) Tiene derecho a cobrar prestación por desempleo, ya que ha cotizado más de un año y se encuentra en situación legal de desempleo
  - b) No tiene derecho a cobrar prestación por desempleo, al haber sido objeto de un despido disciplinario
  - c) No tiene derecho a cobrar prestación por desempleo, porque ha recurrido el despido
- 48. El importe diario de la prestación por desempleo es de:**
- a) El 50% de la base reguladora los primeros 180 días
  - b) El 70% de la base reguladora los primeros 180 días y el 60% de la base reguladora a partir del día 181 en adelante
  - c) El 60% de la base reguladora los primeros 180 días



- 49. Según la Organización Mundial de la salud se entiende por salud:**
- a) El estado completo de bienestar, sin afecciones ni enfermedades
  - b) El estado completo de bienestar, y no sólo la ausencia de afecciones ni enfermedades
  - c) El estado completo de bienestar físico, psíquico y social y no sólo la ausencia de afecciones ni enfermedades
- 50. El art 4.2 de la LPRL define el riesgo laboral como:**
- a) La posibilidad que tiene un trabajador de sufrir un determinado daño en su trabajo
  - b) La propiedad o aptitud intrínseca de algo para ocasionar daños
  - c) Aquellas situaciones prolongadas en el tiempo que puedan causar daños en el trabajador
- 51. María ha sufrido un accidente de coche cuando se dirigía a su lugar de trabajo. Se trata de un:**
- a) Accidente no laboral
  - b) Accidente en misión
  - c) Accidente "in itinere"
- 52. La evaluación de riesgos laborales tiene como objeto:**
- a) Eliminar los riesgos que puedan existir en el lugar de trabajo.
  - b) Estimar la magnitud de todos los riesgos existentes para adoptar las medidas preventivas apropiadas.
  - c) Estimar la magnitud de los riesgos que no sea posible evitar para adoptar las medidas preventivas oportunas para reducir el peligro.
- 53. Se define el accidente de trabajo como:**
- a) La lesión que se produce por la acción continuada de los elementos y sustancias que la legislación prevé.
  - b) La lesión violenta e imprevisible que el trabajador sufre de forma inmediata.
  - c) La situación que provoca a un trabajador lesiones o enfermedades más o menos importantes y duraderas.
- 54. La enfermedad profesional:**
- a) Es un daño profesional
  - b) Es un riesgo laboral
  - c) Es un accidente laboral
- 55. En materia de prevención de riesgos, los empresarios tienen la obligación de:**
- a) Ser informados y consultados, así como participar en la adopción de medidas de seguridad y salud.
  - b) Proteger a los trabajadores evitando, evaluando y combatiendo riesgos.
  - c) Utilizar correctamente los dispositivos de seguridad.
- 56. Uno de los siguientes principios básicos de la prevención está mal formulado:**
- a) Evitar los riesgos
  - b) Dar las debidas instrucciones a los trabajadores
  - c) Anteponer la protección individual a la colectiva
- 57. La constitución de un servicio de prevención propio es obligatorio:**
- a) Cuando la empresa tiene más de 500 trabajadores
  - b) Cuando la empresa tiene más de 500 trabajadores y se realizan actividades peligrosas
  - c) Cuando la empresa tiene más de 250 trabajadores

- 58. La Inspección de Trabajo, en materia preventiva:**
- a) No tiene competencias
  - b) Puede imponer sanciones administrativas, que varían según la gravedad de la infracción
  - c) a y b son incorrectas
- 59. Es una especialidad preventiva no médica:**
- a) La vacunación preventiva
  - b) La vigilancia de la salud
  - c) La ergonomía
- 60. Los riesgos relacionados con malas posturas, trabajo estático y deficiente organización del trabajo en centros de estética y peluquerías son:**
- a) Riesgos físicos
  - b) Riesgos químicos
  - c) Riesgos de tipo ergonómico
- 61. Es un riesgo importante y habitual en centros de estética y peluquería**
- a) La exposición a productos que contienen sustancias peligrosas que pueden afectar a la salud de las personas
  - b) Niveles de ruido superiores a 85 dB
  - c) Inhalación de monóxido de carbono
- 62. El color amarillo en la señalización de seguridad significa:**
- a) Peligro y prohibición
  - b) Seguridad y salvamentos
  - c) Advertencia y precaución
- 63. Indica que medida de protección no es colectiva**
- a) Redes de seguridad
  - b) Ventilación localizada
  - c) Mascarilla
- 64. La señalización tiene por objeto:**
- a) Alertar ante situaciones de emergencias
  - b) Eliminar los riesgos
  - c) Sustituir medidas de prevención técnicas u organizativas
- 65. El color amarillo en el triaje significa:**
- a) Prioridad uno en la evacuación
  - b) Lesiones de poca importancia
  - c) Lesiones menos peligrosas
- 66. Los principios básicos del método PAS:**
- a) Proteger, actuar y señalar
  - b) Proteger, avisar y socorrer
  - c) Ninguna opción es válida
- 67. El instrumental básico de un botiquín de primeros auxilios son:**
- a) Guantes
  - b) Bolsas de hielo sintéticas
  - c) Las tijeras y las pinzas

**68. En cuanto a la vigilancia de la salud:**

- a) Se realizarán reconocimientos médicos solamente al inicio de la actividad laboral
- b) Se realizarán las pruebas imprescindibles y necesarias para ese puesto
- c) El empresario tendrá conocimiento de los resultados de los reconocimientos médicos

**69. El conjunto de habilidades que te capacita para relacionarte con otras personas se denomina:**

- a) Competencias técnicas
- b) Competencias personales
- c) Competencias sociales

**70. Las competencias profesionales:**

- a) Están constituidas por los conocimientos, las habilidades y las actitudes
- b) Solo puede adquirirse mediante la formación académica correspondiente
- c) No se adquieren con la experiencia laboral

**71. Un equipo de trabajo eficaz:**

- a) Se marcan objetivos comunes consiguiendo unir los diferentes esfuerzos individuales. Estos deben de ser claros y estar bien definidos
- b) Los errores deben ser vistos como ocasiones para la censura y la represión
- c) Sus integrantes no tienen libertad para poder expresar sus opinión, pensamientos y sentimientos

**72. ¿Cómo se llama el procedimiento de resolución de conflictos donde un tercero imparcial solo propone una solución, sin imponer nada a las partes?**

- a) Conciliación
- b) Mediación
- c) Arbitraje

**73. Una característica del conflicto es:**

- a) Que puede ayudar a conseguir objetivos
- b) Solo tiene consecuencias negativas
- c) Es fácil de evitar

**74. ¿En cuál de estas fases se analiza el conflicto y se proponen posibles soluciones?**

- a) Fase inicial
- b) Fase de concienciación
- c) Fase de intervención

**75. El curriculum:**

- a) Recoge de manera clara y sencilla los datos personales y la formación
- b) Recoge de manera clara y sencilla los datos personales la formación y la experiencia laboral del candidato a un puesto de trabajo
- c) Recoge solo la formación del candidato a un puesto de trabajo

**76. Entre las partes de una oferta de empleo publicada se encuentran:**

- a) Algunas de las preguntas que se le realizaran al candidato en la entrevista
- b) Los requisitos que debe cumplir el candidato
- c) Las fiestas locales que podrá disfrutar el trabajador

**77. La presentación de autocandidaturas en internet se puede realizar principalmente:**

- a) En las páginas web de las empresas de trabajo temporal
- b) Contactos personales
- c) Ninguna de las respuestas es correcta

**78. Cuando en un curriculum se destaca lo más visual estamos ante un:**

- a) Infocurriculum
- b) Curriculum Europass
- c) Curriculum web

**79. El esfuerzo coordinado dentro de un equipo de trabajo se considera:**

- a) Asertividad
- b) Empatía
- c) Sinergia

**80. ¿Cuál de las siguientes técnicas para trabajar en equipo tiene como finalidad trabajar la empatía, ponerse en lugar de otra persona asumiendo su papel?**

- a) Role-playing
- b) Método del caso
- c) Seis sombreros para pensar

## **HOJA PARA CÁLCULOS**