

## Pruebas para la obtención del título de Técnico

### Convocatoria correspondiente al curso 2023-2024

(Resolución de 29 de diciembre de 2023 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

| DATOS DEL ALUMNO |               |        | FIRMA |
|------------------|---------------|--------|-------|
| APELLIDOS:       |               |        |       |
| Nombre:          | D.N.I./N.I.E. | Fecha: |       |

|   |   |
|---|---|
| Código del ciclo:<br><b>IMPM01</b>        | Denominación completa del título:<br><b>TÉCNICO EN ESTÉTICA Y BELLEZA</b>                 |
| Clave o código del módulo:<br><b>0639</b> | Denominación completa del módulo profesional:<br><b>ACTIVIDADES EN CABINA DE ESTÉTICA</b> |

| INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA   |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimentar los datos, antes del inicio del examen, y firmar en todas las hojas que se le entreguen.</li><li>• Quien necesite justificante de haberse presentado a las pruebas, lo solicitará al comienzo.</li><li>• Tener disponible el DNI o documento identificativo equivalente encima de la mesa.</li><li>• Comenzada la prueba, no se podrá salir del aula hasta pasados 20 minutos.</li><li>• Apagar y guardar el móvil durante todo el desarrollo de la prueba.</li><li>• Está prohibido el uso de cualquier dispositivo electrónico (incluido reloj).</li><li>• Utilizar un bolígrafo de tinta indeleble, de color azul o negro.</li><li>• No utilizar líquido corrector (típex).</li><li>• Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador.</li><li>• Solo se corregirá la hoja de respuestas (última página), no se tendrán en cuenta las respuestas señaladas en el cuadernillo de preguntas.</li><li>• Señalar la respuesta correcta rellenando el círculo en la hoja de respuestas. Las respuestas correctas se marcarán en la casilla cubriendo totalmente el círculo correspondiente, si desea cambiar la respuesta utilice corrector y además indique por escrito la corrección realizada, en el cuadrante de observaciones.</li><li>• Cualquier otro tipo de respuesta no será válida y anulará la pregunta; lo mismo ocurrirá si la respuesta seleccionada da lugar a dudas.</li><li>• No escribir en los márgenes para hacer aclaraciones.</li><li>• No se permite el uso de material didáctico.</li><li>• La prueba tendrá una <b>duración de 1 hora</b>.</li></ul> |

| CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN  |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Este examen consta de 40 preguntas.</li><li>• Sólo existe una respuesta adecuada a cada pregunta.</li><li>• Todas las preguntas tienen el mismo valor.</li><li>• Los errores penalizan: dos errores restan un acierto; y las preguntas no contestadas y las anuladas, ni suman ni restan puntos.</li><li>• Para obtener una calificación positiva es necesario alcanzar una nota <b>igual o superior a 5</b>.</li></ul> |

| CALIFICACIÓN |
|--------------|
| -.....-      |

**CONTENIDO DE LA PRUEBA: Contesta adecuadamente a cada una de las siguientes preguntas.**

**1- Las áreas del centro son:**

- a) Las estancias adaptadas a las tareas que en cada una se realiza, así como a las comodidades del cliente
- b) La recepción, las cabinas y el almacén
- c) La zona de espera, los vestuarios y los cuartos de baño
- d) Todas son correctas

**2- Marca la opción correcta en cuanto al diseño y distribución de los espacios en un centro de belleza.**

- a) Las salas y cabinas deben cumplir el requisito primordial de discreción y, por ley deben estar insonorizadas y deben tener luz regulable y una temperatura de 20°C
- b) Si no disponemos de un espacio reservado para mantener una conversación o entrevista personal con el cliente, ésta se podría realizar en la sala de espera o en la recepción
- c) Las salas y cabinas serán individuales, con temperatura regulable a técnica y, si es posible, insonorizadas cumpliendo el requisito primordial de discreción.
- d) Las cabinas no es necesario que sean individuales, pudiendo disponer en una misma cabina varias camillas para atender a varias personas diferentes a la vez.

**3- El profesional de estética cuidará su imagen personal con: (señala la respuesta incorrecta)**

- a) Las manos cuidadas con las uñas cortas y preferiblemente sin maquillar.
- b) El cabello retirado y recogido.
- c) Una escrupulosa higiene corporal.
- d) Un perfume intenso.

**4- Las pautas básicas para la atención al cliente son:**

- a) Evitar temas de conversación polémicos (como política o religión) y las interferencias durante la comunicación.
- b) Evitar elevar el tono de voz, empleando un vocabulario adecuado y cuidando el lenguaje no verbal
- c) Vocalizar correctamente, manteniendo una velocidad y un ritmo correcto al hablar
- d) Todas son correctas

**5- En el protocolo de recepción y acogida en un centro de belleza:**

- a) Se recibe al cliente, se le acompaña a la cabina, luego a la zona de espera y por último se le proporciona el material desechable
- b) Se recibe al cliente, se le proporciona material desechable, se le acompaña a la zona de espera y luego se le conduce a la cabina
- c) Se recibe al cliente, se le acompaña a la zona de espera donde iremos a buscarle para conducirlo a la cabina, donde le proporcionamos el material desechable y le dejamos que se cambie
- d) Acompañamos al cliente a cabina, luego le decimos que se cambie, a continuación, le recibimos y por último le damos el material desechable

**6- Para analizar las demandas y necesidades del cliente durante la entrevista:**

- a) Se debe constatar unos datos específicos, anatómicos y fisiológicos que se registrarán en el historial estético
- b) Se elaboran preguntas orientadas al estudio de los detalles que nos ayuden a determinar la técnica y el tratamiento a realizar.
- c) Se realizan preguntas al cliente sobre la respuesta de su piel ante fenómenos climatológicos, antecedentes familiares o reacciones a cosméticos, técnicas o productos
- d) Las tres son correctas.

**7- La posición ergonómica correcta a la hora de realizar un tratamiento corporal será:**

- a) Pies separados, espalda recta, rodillas sin flexionar, hombros bajos y relajados, con los brazos pegados al tronco
- b) Pies separados, espalda recta, rodillas ligeramente flexionadas, hombros bajos y relajados, con los brazos separados del tronco
- c) Pies juntos, espalda recta, rodillas sin flexionar, hombros bajos y relajados, con los brazos pegados al tronco
- d) Pies juntos, espalda recta, rodillas ligeramente flexionadas, hombros bajos y relajados, con los brazos separados del tronco.

**8- La desinfección es: (Señala la respuesta correcta)**

- a) La técnica de saneamiento cuyo fin es remover, separar y eliminar de la superficie la suciedad.
- b) La neutralización de los de los microorganismos patógenos.
- c) La acción de eliminar la totalidad de los microorganismos, incluidas las esporas bacterianas.
- d) Las tres son correctas.

**9- Para la desinfección de la lencería se deberá:**

- a) Lavar la ropa en la lavadora a más de 60°C, pudiéndose luego meter a la secadora.
- b) Lavar la ropa en la lavadora empleando para ello un detergente limpiador
- c) Emplear las perlinas de cuarzo usando posteriormente lejía para una mayor desinfección
- d) Esterilizar en el autoclave y posteriormente se usará la secadora a más de 60°C

**10- El material estéril se debe almacenar:**

- a) En un recipiente de productos peligrosos, cerrado herméticamente y etiquetado
- b) En una vitrina o armario con cerradura
- c) En las estanterías inferiores para que sea más accesible poder cogerlos
- d) En contenedores o recipientes cerrados, a más de 50cm del suelo y alejados de zonas de paso

**11- Para la aplicación correcta de los sistemas de almacenamiento FEFO y FIFO los elementos más próximos a caducar deben colocarse: (marca la respuesta correcta):**

- a) Delante de los que tienen mayor margen de utilización.
- b) Delante de los que tienen menor margen de utilización
- c) Separados de los que se acaban de recibir
- d) Todas las respuestas son correctas

**12- Los sistemas de almacenaje son:**

- a) En armarios y cajas
- b) En bloque y en vitrinas
- c) En bloque o apilado y en estanterías convencionales
- d) Todas son correctas.

**13- Marca la respuesta correcta que describe las condiciones de almacenamiento de los productos estéticos en condiciones normales:**

- a) Los productos deben almacenarse en un lugar fresco y seco
- b) Debe haber una temperatura constante entre 15 y 25°C
- c) Debe ser un lugar bien ventilado y alejado de fuentes de calor
- d) Todas son correctas.

**14- El albarán es:**

- a) Una solicitud de suministro.
- b) El documento que acredita la entrega de mercancías.
- c) La solicitud del pedido.
- d) La factura.

**15- Las técnicas de empaquetado o embalado son:**

- a) Paquete clásico o cuadrado
- b) Paquete clásico, diagonal o redondo.
- c) En diagonal o cuadrado
- d) Paquete redondo o cuadrado

**16- Los tipos de sistemas de archivo que podemos elegir para archivar la documentación de los clientes son:**

- a) Sistema alfabético y sistema numérico.
- b) Sistema cronológico y temático.
- c) Sistema digital, informático y virtual
- d) a) y b) son correctas.

**17- La ficha técnica del cliente debe incluir:**

- a) Datos personales (nombre, teléfono...) así como datos anatómicos, fisiológicos, así como aquellos que tengan interés para la técnica a realizar
- b) Datos personales, pero nunca datos anatómicos que tengan repercusión en la técnica a realizar
- c) Datos anatómicos y fisiológicos, pero nunca datos personales porque hay que guardar la privacidad según la ley de protección de datos
- d) Solo datos relacionados con el diagnóstico y la palpación

**18- Las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) que se usan en un centro de belleza pueden trabajarse:**

- a) Solo on-line para tener siempre la información disponible
- b) Sólo de forma off-line para no perder información
- c) De forma off-line y on-line
- d) Es preferible no usar TIC en el centro de belleza

**19- Los factores que afectan al grado de hidratación de la piel son:**

- a) La edad, los cambios metabólicos o patológicos
- b) Las enfermedades, la mala alimentación o situaciones extremas y de estrés
- c) Factores climáticos y agresiones medioambientales
- d) Todas son correctas

**20- El FHN (Factor de Hidratación Natural) de la piel ayuda a:**

- a) Estimular el crecimiento celular.
- b) Retener mayor cantidad de agua en los tejidos.
- c) Generar mayor secreción sebácea.
- d) Mejorar la producción de melanina.

**21- La piel con una deshidratación profunda presenta las siguientes características:**

- a) Aspecto opaco, sin brillo y xerosis
- b) Arrugas profundas y descamación superficial
- c) a) y b) son correctas
- d) Aspecto mate, con tendencia a la descamación y pequeñas arrugas epidérmicas

**22- La piel con una deshidratación superficial presenta las siguientes características:**

- a) Aspecto mate, con tendencia a la descamación y pequeñas arrugas epidérmicas
- b) Aspecto opaco, sin brillo y xerosis
- c) Fina al tacto, enrojecida y con arrugas profundas
- d) a) y c) son correctas

**23- En los tratamientos de pieles grasas deshidratadas se emplearán:**

- a) Emulsiones con principios activos astringentes y mascarillas arcillosas, de caolín o con óxido de titanio.
- b) Mascarillas hidratantes con principios activos humectantes y alto contenido en lípidos
- c) Emulsiones de tipo A/O y mascarillas con aceites vegetales como el de jojoba o almendras
- d) Emulsiones de tipo A/O con sustancias calmantes y reparadoras y mascarillas con sustancias calmantes y descongestivas

**24- La parafina se extrae de:**

- a) Derivados de animales.
- b) Derivados de minerales.
- c) Derivados vegetales.
- d) Derivados del petróleo.

**25- El tratamiento de parafina se realiza a una temperatura de:**

- a) Entre 40 y 70°C.
- b) Entre 20 y 30°C
- c) Entre 10 y 20°C
- d) Más de 70°C

**26- Las emulsiones de tipo A/O son las denominadas:**

- a) Cremas hidratantes.
- b) Fluidos hidratantes.
- c) Cremas nutritivas.
- d) Geles hidratantes.

**27- Los equipos de alta frecuencia son:**

- a) Aparatos que se pueden aplicar en forma directa de efluvios, a distancia o indirecta
- b) Aparatos recomendados en pieles grasas, tratamientos post-depilación y tratamientos capilares
- c) Aparatos de corriente variable indicados en la higiene de la piel después de la extracción de comedones
- d) Todas son correctas

**28- La aplicación a distancia de la alta frecuencia se utiliza para:**

- a) Efectos bactericidas, cauterizantes y cicatrizantes.
- b) Efectos tónicos y estimulantes.
- c) Efectos calmantes y descongestivos.
- d) Las tres respuestas anteriores son correctas

**29- El peeling ultrasónico:**

- a) Efectúa una exfoliación de la piel a nivel superficial, empleando una espátula que vibra, colocada en ángulo de 45°
- b) Efectúa una exfoliación de la piel a nivel superficial, empleando cepillos rotatorios
- c) Penetra un cosmético ionizable a través de la exfoliación usando para ello electrodos móviles
- d) Es un aparato compresor que absorbe, comprime y lanza aire a presión para producir un peeling a nivel más profundo

**30- Los equipos de vapor ozono están contraindicados en caso de:**

- a) Problemas circulatorios como caparrosa o telangiectasias
- b) Personas portadoras de marcapasos
- c) Personas con alguna cardiopatía o epilepsia
- d) Todas las respuestas son correctas

**31- Las maniobras de amasamiento en el masaje corporal no tienen como efecto: -**

- a) Sedar y relajar.
- b) Estimular la circulación sanguínea y linfática.
- c) Aportar elasticidad y tonificar el tejido muscular.
- d) Mejorar el metabolismo celular.

**32- El tiempo estimado en la realización de un tratamiento facial es de:**

- a) 30-35 minutos.
- b) 45-60 minutos
- c) 60-90 minutos
- d) 120 minutos.

**33- A la hora de preparar la cabina para un tratamiento de hidratación corporal:**

- a) La cabina debe estar limpia y en perfecto orden
- b) En el carrito auxiliar o tocador se debe tener preparados los útiles, cosméticos y aparatos que vamos a necesitar.
- c) La camilla debe estar protegida con lencería que permita al cliente taparse para que no tenga frío
- d) Todas las respuestas son correctas

**34- Cuando se realiza un tratamiento facial:**

- a) Se le proporciona al cliente material desechable si el tratamiento lo requiere (gorro, zapatillas, pareo...)
- b) Se debe solicitar al cliente que se retire joyas y elementos metálicos
- c) Se protegerá el pelo con gorro o bandó
- d) Todas son correctas

**35- Los parámetros que determinan la calidad del servicio cuando se analiza la seguridad son:**

- a) La habilidad, destreza profesional y buen gusto
- b) La capacidad de reacción y resolución de conflictos, así como la actualización constante
- c) La eliminación y control de riesgos, así como el cumplimiento de la norma específica
- d) La decoración neutral y apropiada al tipo de cliente y al mercado potencial

**36- Las causas que pueden dar lugar a deficiencias en el servicio prestado pueden ser:**

- a) Subjetivas y objetivas
- b) Positivas, neutrales y negativas
- c) Previas y posteriores
- d) Todas son correctas

**37- Para detectar el grado de satisfacción del cliente, se prestará especial atención a:**

- a) La comunicación no verbal
- b) Las inquietudes mostradas por el cliente
- c) Las preguntas de control y las encuestas
- d) Todas son correctas

**38- Una de las técnicas para corregir desviaciones es:**

- a) Evitar controles de calidad
- b) Minimizar el problema y no analizar la causa de dicha desviación
- c) Evitando la reclamación del cliente
- d) Implantar mejoras estructurales y protocolo de trabajo adecuados

**39- A la hora de actuar ante una reclamación lo primero que debemos hacer es:**

- a) Proponer situaciones alternativas
- b) Reformular el problema ofreciendo la hoja de reclamaciones
- c) Controlar la situación actuando con calma y objetividad
- d) Comprobar si ha quedado satisfecho con la solución propuesta

**40- La hoja de reclamaciones debe presentarse:**

- a) Ante el director o gerente del centro
- b) Ante la administración competente en materia de consumo
- c) Ante las Oficinas Municipales de Información al Consumidor
- d) b) y c) son correctas