

## Pruebas para la obtención del título de Técnico

### Convocatoria correspondiente al curso 2023-2024

(Resolución de 29 de diciembre de 2023 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./N.I.E.	Fecha:	

Código del ciclo: <b>IMPM01</b>	Denominación completa del título: <b>TÉCNICO EN ESTÉTICA Y BELLEZA</b>
Clave o código del módulo: <b>0633</b>	Denominación completa del módulo profesional: <b>TÉCNICAS DE HIGIENE FACIAL Y CORPORAL</b>

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimentar los datos, antes del inicio del examen, y firmar en todas las hojas que se le entreguen</li><li>• Quien necesite justificante de haberse presentado a las pruebas, lo solicitará al comienzo</li><li>• Tener disponible el DNI o documento identificativo equivalente encima de la mesa.</li><li>• Comenzada la prueba, no se podrá salir del aula hasta pasados 20 minutos.</li><li>• Apagar y guardar el móvil durante todo el desarrollo de la prueba.</li><li>• Está prohibido el uso de cualquier dispositivo electrónico (incluido reloj).</li><li>• Utilizar un bolígrafo de tinta indeleble, de color azul o negro.</li><li>• No utilizar líquido corrector (típex).</li><li>• Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador.</li><li>• Sólo se corregirá la plantilla (última página), no se tendrá en cuenta las respuestas señaladas en el cuadernillo de preguntas.</li><li>• Señalar la respuesta correcta rellenando el círculo de la hoja de respuestas</li><li>• Cualquier otro tipo de respuesta no será válida y anulará la pregunta; lo mismo ocurrirá si la respuesta seleccionada da lugar a dudas</li><li>• No escribir en los márgenes para hacer aclaraciones</li><li>• No se permite el uso de material didáctico.</li><li>• La prueba tendrá una <b>duración de 1 hora</b>.</li></ul>

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none"><li>• Este examen consta de 40 preguntas.</li><li>• Sólo existe una respuesta adecuada a cada pregunta.</li><li>• Todas las preguntas tienen el mismo valor.</li><li>• Los errores penalizan: dos errores restan un acierto; y las preguntas no contestadas y las anuladas, ni suman ni restan puntos.</li><li>• Para obtener una calificación positiva es necesario alcanzar una nota <b>igual o superior a 5</b>.</li></ul>

CALIFICACIÓN
- ..... -

**CONTENIDO DE LA PRUEBA: Contesta adecuadamente a cada una de las siguientes preguntas**

**1-¿Cuál sería una clave para recibir y acomodar al cliente?:**

- a) Abrirle la puerta y saludarle de forma agradable
- b) Preguntarle por el motivo de su visita y acompañarle a la sala de espera
- c) Acompañarle a la cabina de tratamiento y ofrecerle un lugar para dejar sus pertenencias
- d) Todas las respuestas son correctas

**2-¿Cuáles son las capas de la epidermis?:**

- a) Estrato basal, estrato espinoso, estrato de malphigio, estrato lúcido y estrato granuloso
- b) Estrato basal, estrato espinoso, estrato granuloso, estrato lúcido y estrato córneo
- c) Estrato germinativo, estrato basal, estrato granuloso, estrato lúcido estrato córneo
- d) Estrato germinativo, estrato espinoso, estrato de malphigio, estrato granuloso y estrato córneo

**3-La célula más numerosa de la epidermis es el:**

- a) Melanocito
- b) Queratinocito
- c) Adipocito
- d) Fibrocito

**4-La melanogénesis es:**

- a) El proceso de la fabricación del colágeno
- b) El proceso de la fabricación del melanocito
- c) El proceso de la fabricación del queratinocito
- d) Ninguna es correcta

**5- Las glándulas sudoríparas ecrinas secretan a:**

- a) El exterior
- b) El interior
- c) El folículo piloso
- d) La glándula sebácea

**6- Una piel con emulsión O/A es:**

- a) Piel grasa
- b) Piel alípica
- c) Grasa ocluida
- d) Grasa deshidratada

**7- Las funciones de la piel son:**

- a) Protectora, equilibradora, excretora, termorreguladora y metabólica
- b) Metabólica, excretora, protectora, secretora y sensorial
- c) Protectora, sensorial, termorreguladora, secretora y metabólica
- d) Sensorial, protectora, secretora, termorreguladora y equilibradora

**8- Las hiperchromías son alteraciones de origen:**

- a) Vascular
- b) Pigmentario
- c) De la queratinización
- d) De lipidización

**9- Qué es la foliculitis**

- a) Una infección vírica
- b) Una infección por hongos
- c) Una infección bacteriana
- d) Una infestación

**10- ¿Qué es la luz de Wood?:**

- a) Una lámpara de luz UV-A
- b) Una lámpara de luz UV-B
- c) Una lámpara de luz UV-C
- d) Una lámpara de luz negra

**11- indica la opción incorrecta sobre el medidor del grado de hidratación**

- a) Es un equipo de análisis que determina el grado de hidratación de la capa córnea
- b) Valores mayores de 30 indican un buen grado de hidratación
- c) Valores por debajo de 30-20 indican que la piel está deshidratada
- d) Aplica una sonda sobre la piel y el grado de hidratación se registra en la pantalla

**12- ¿Cuáles de las siguientes alteraciones son por una alteración de la queratinización?:**

- a) Varices, eritemas y eczema
- b) Milium, psoriasis y callos
- c) Hiperqueratosis, caspa y varicosidades
- d) Las tres opciones son correctas

**13- ¿Qué es la desinfección?**

- a) Proceso mediante el cual se destruye o elimina completamente toda forma de vida microbiana, incluidos hongos y esporas
- b) Proceso mediante el cual se eliminan todos y destruyen la mayoría de los gérmenes patógenos
- c) Proceso mediante el cual se limpia la suciedad de la superficie de los objetos inanimados
- d) Proceso mediante el cual se eliminan los hongos y esporas de la superficie de los objetos inanimados

**14- Las técnicas de higiene son:**

- a) Asepsia, antisepsia, antisépticos y desinfectantes
- b) Asepsia, antisepsia y desinfectantes
- c) Asepsia, antisepsia, antisépticos
- d) Ninguna opción es correcta

**15- El autoclave es:**

- a) Un método físico de descontaminación por calor seco
- b) Un método de descontaminación por radiación
- c) Un método de descontaminación químico
- d) Un método de descontaminación físico por calor húmedo

**16- ¿Cuáles son las precauciones que se deben tener en cuenta en la utilización de aparatos eléctricos?:**

- a) Vigilar el estado de los cables y aparatos
- b) No conectar demasiados aparatos en un mismo enchufe y apagarlos al finalizar la jornada laboral
- c) No manipular con las manos húmedas los aparatos
- d) Todas las respuestas son correctas

**17- El horno pasteur es un método de descontaminación:**

- a) Físico de calor seco
- b) Físico de radiación UV
- c) Químico antiséptico
- d) Químico desinfectante

**18- ¿Qué es la corriente eléctrica?:**

- a) El camino seguido por los electrones entre los dos extremos
- b) Mayor o menor oposición que produce un cuerpo al paso de corriente
- c) Es el movimiento y circulación de las cargas a través de un medio conductor
- d) Cantidad de trabajo realizado por unidad de tiempo

**19- Indica la respuesta incorrecta para la selección de cosméticos de higiene facial:**

- a) Para una piel sensible utilizaremos sustancias calmantes y evitaremos exfoliantes químicos
- b) En una piel envejecida utilizaremos sustancias emolientes y evitaremos las excesivamente detergentes
- c) Las pieles grasas necesitan sustancias astringentes y emulsiones O/A
- d) Para pieles secas se utilizarán sustancias hidratantes, calmantes y jabones

**20- ¿Cuáles son los diferentes tipos de exfoliantes?:**

- a) Exfoliantes abrasivos y químicos
- b) Exfoliantes químicos y ácidos
- c) Exfoliantes físicos y de arrastre
- d) Exfoliantes mecánicos y abrasivos

**21- Los exfoliantes químicos se retiran con:**

- a) Cepillos
- b) Con agua y producto neutralizante
- c) Con fricción
- d) Las tres son correctas.

**22- Para la limpieza de pieles grasas utilizaremos:**

- a) Soluciones detergentes con alto poder astringente
- b) Soluciones detergentes suaves
- c) Emulsiones limpiadoras emolientes
- d) Emulsiones limpiadoras A/O

**23- Los limpiadores específicos de labios y ojos tienen un ph:**

- a) Igual al de la piel
- b) 5´7
- c) 7´2
- d) 4´5

**24- Indica la respuesta correcta sobre los cosméticos de higiene facial y corporal:**

- a) Se clasifican en jabones y detergentes, limpiadores sin lípidos, emulsiones, aceites, geles, tónicos o lociones y limpiadores de zonas sensibles
- b) Los aceites limpiadores están compuestos por vaselina y aceites vegetales suaves
- c) Los limpiadores sin lípidos son para pieles sensibles
- d) Todas las respuestas son correctas

**25- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones no es una contraindicación para la aplicación del peeling ultrasónico?:**

- a) Personas con pieles secas y deshidratadas
- b) Personas portadoras de implantes metálicos, marcapasos, epilepsia o cardiopatías
- c) Lesiones de la piel, dermatitis, heridas abiertas o acné pustuloso
- d) Mujeres embarazadas

**26- ¿Cuáles son los músculos del cuello?:**

- a) Esternocleidomastoideos, escalenos, maseteros
- b) Esternocleidomastoideos, escalenos, esplenios y trapecio
- c) Escalenos, zigomáticos, escalenos, esplenios y trapecio
- d) Escalenos, esplenios, trapecio y maseteros

**27- La técnica del drenaje linfático facial está indicada principalmente en:**

- a) La higiene facial
- b) Tratamientos descongestivos
- c) Para equilibrar energicamente el cuerpo
- d) Tratamientos de flacidez cutánea

**28- Las maniobras de amasamiento:**

- a) Comprimen y descomprimen los músculos
- b) Provocan estiramiento en los músculos
- c) Generan maniobras oscilatorias
- d) Agrupan palmoteos y tecleos

**29- El masaje corporal está contraindicado de forma absoluta en:**

- a) Alergia e hipersensibilidad cutánea
- b) Enfermedades reumáticas
- c) Pérdida de sensibilidad cutánea
- d) Inflamaciones agudas

**30- Indica la respuesta correcta sobre la galvanización:**

- a) Es un tipo de corriente continua que aumenta la permeabilidad cutánea
- b) Es un tipo de corriente alterna que aumenta la permeabilidad cutánea
- c) Se trabaja a una intensidad de Amperios
- d) Tiene efectos interpolares como la quemadura alcalina en el polo negativo o cátodo

**31- La desincrustación es un tratamiento: que se utiliza para pieles:**

- a) Se utiliza en pieles alípicas después de la extracción de comedones
- b) Se utiliza en pieles grasas produciendo una saponificación
- c) Se utiliza en pieles deshidratadas después de la mascarilla
- d) Se utiliza en pieles hiperhidratadas

**32- Indica la respuesta incorrecta sobre la aplicación de las corrientes de alta frecuencia en tratamientos faciales:**

- a) Nunca se pueden utilizar con el electrodo apoyado sobre la piel húmeda
- b) Indirecta, el cliente sujetará el electrodo mientras se le aplica un masaje indirecto
- c) Efluvios aplicación directa para calmar y descongestionar
- d) En chisporroteo en contacto con la piel para desinfectar o cauterizar

**33- ¿Cuál es la opción correcta sobre el uso AHAs?:**

- a) Se usa para realizar el masaje facial en pieles hiperhidratadas
- b) Se utiliza como exfoliante químico y está contraindicado en pieles sensibles
- c) Se utiliza en pieles grasas en los tratamientos de acné y seborrea después de la aplicación de la mascarilla
- d) Se utiliza en pieles envejecidas para minimizar las arrugas y manchas seniles después del exfoliante mecánico

**34- ¿Cuál de las siguientes opciones no es una contraindicación de la aplicación de ventosas?:**

- a) Piel con problemas circulatorios
- b) Heridas o eczemas
- c) Piel con arrugas o flacidez facial
- d) Alteraciones dermatológicas

**35- Indica la respuesta incorrecta sobre las mascarillas faciales:**

- a) Una de las más utilizadas es la mascarilla de arcilla
- b) Pueden tener una consistencia en gel, pasta o crema
- c) Deben poder eliminarse con facilidad
- d) Solamente se pueden aplicar después del masaje facial

**36- En tratamientos de acné papuloso y pustuloso haremos un peeling:**

- a) De arrastre para limpiar más en profundidad
- b) No se realiza para evitar posibles infecciones
- c) Químico para usar menos el arrastre
- d) Con cepillos rotatorios dejando la piel más receptiva al resto del tratamiento

**37- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones no es un parámetro que mide la calidad del servicio de higiene?:**

- a) Eficacia
- b) Las instalaciones
- c) Higiene y prevención
- d) Idoneidad del tratamiento

**38- Indica la respuesta correcta sobre el grado de satisfacción del cliente:**

- a) Cubrir las necesidades del cliente es el objetivo principal del técnico
- b) Obtener datos objetivos sobre la opinión del cliente es la mejor evaluación
- c) Los cuestionarios proporcionan información de los clientes sobre la empresa, empleados y servicios
- d) Todas las respuestas son correctas

**39- ¿Cuál no es una medida correctora para corregir las desviaciones producidas en el servicio al cliente insatisfecho?:**

- a) Tratar los posibles errores de forma rápida y eficiente
- b) Escuchar el motivo de la queja para poder analizarla y encontrar el error
- c) Sugerir una solución satisfactoria que resuelva el conflicto
- d) Evitar el conflicto dándole la razón al cliente

**40- ¿Cuál no sería una recomendación al cliente para los cuidados en el domicilio?:**

- a) Limpiar la piel por la mañana y por la noche diariamente
- b) Para una piel grasa se aplicará por la noche una crema hidronutritiva emoliente
- c) Una o dos veces por semana pasar un guante de crin por todo el cuerpo
- d) Se puede aplicar una mascarilla facial semanal