

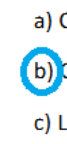
Sistemas de Gestión Empresarial (Código: 0491)

Bienvenido. Va a iniciar los distintos test que componen el examen.

- **El examen se compone de 48 PREGUNTAS EN TOTAL. REPARTIDAS en 6 test.**

- **El examen se realizará en bolígrafo azul y se permite el uso de Tipp-Ex**

- **La respuesta correcta se redondeará de la siguiente forma:**



- **Cualquier respuesta que no esté marcada como se indica en el apartado anterior, NO SERÁ CONTABILIZADA y se considerará como NO RESPONDI-DA.**

- **Cada test está relacionado con un Resultado de Aprendizaje distinto.**

- **Se ha de superar cada test con nota superior o igual a 5 para poder hacer media y superar el módulo.**

- **La nota de cada test es de 10 puntos que se reparten equitativamente entre el número de preguntas que lo componen. (Ejemplo si un test tiene 5 preguntas cada pregunta correcta puntúa 2 puntos. Si el test tiene 4 preguntas cada pregunta correcta puntúa 2.5 puntos)**

- **En cada test las respuestas incorrectas restan -33% de lo que puntúan la pregunta en dicho test.**

- **Las preguntas no contestadas no suman ni restan puntuación.**

- **En caso de no superar un resultado de aprendizaje la nota se calculará restando el número de resultados de aprendizaje no superados a 5. Siendo 0 si resulta un negativo.**

- **No se podrá salir del examen hasta que no hayan transcurrido los primeros 30 minutos. Asimismo, no se podrá acceder al examen una vez hayan transcurrido los primeros 30 minutos.**

Número de preguntas por test y porcentaje para el cálculo de la nota final si los distintos resultados de aprendizaje son superados.

RA	Preguntas	%
RA1	8	17%
RA2	8	17%
RA3	8	17%
RA4	8	17%
RA5	8	17%
RA6	8	17%
Total	48	

PONGA SU NOMBRE Y FIRME TODAS LAS HOJAS



RA1 Identificación de sistemas ERP-CRM

1. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor un sistema ERP?
 - A) Una herramienta para diseñar páginas web
 - B) Un software que automatiza la atención al cliente mediante IA
 - C) Un sistema que integra y gestiona los procesos clave de una empresa
 - D) Una base de datos documental sin conexión con otras aplicaciones

2. ¿Qué diferencia principal existe entre un ERP y un CRM?
 - A) El ERP gestiona ventas, mientras que el CRM gestiona almacenes
 - B) El ERP está orientado a procesos internos, el CRM a relaciones con clientes
 - C) El CRM es más costoso que un ERP en todos los casos
 - D) Ambos son exactamente iguales, pero uno está en la nube y otro no

3. ¿Cuál de los siguientes sistemas es un ejemplo conocido de ERP?
 - A) Salesforce
 - B) SAP
 - C) WhatsApp Business
 - D) WordPress

4. ¿Cuál de las siguientes funcionalidades NO suele estar incluida en un sistema ERP?
 - A) Gestión de compras
 - B) Contabilidad
 - C) Gestión de inventario
 - D) Diseño de campañas publicitarias

5. ¿Cuál es el objetivo principal de un sistema CRM?
 - A) Mejorar las relaciones con los clientes y aumentar las ventas
 - B) Controlar la producción en planta
 - C) Realizar análisis financieros complejos
 - D) Monitorizar los sistemas automatizados de una empresa en relación con sus clientes

6. ¿Cuál de los siguientes es un beneficio clave de implantar un sistema ERP en una empresa?
 - A) Aumento del número de seguidores en redes sociales
 - B) Mejora de la relación con los clientes principalmente
 - C) Integración de la información entre diferentes departamentos
 - D) Reducción automática del número de empleados

7. ¿Qué funcionalidad suele formar parte de un sistema CRM?
 - A) Gestión de nóminas y contabilidad
 - B) Control de inventario en almacén
 - C) Seguimiento de oportunidades de ventas y relaciones con clientes
 - D) Gestión de maquinaria industrial



8. ¿Cuál es una característica común en la relación entre ERP y CRM en una empresa?
- A) Ambos pueden integrarse para compartir datos y mejorar la gestión empresarial
 - B) Siempre se instalan en diferentes servidores y comparte BBDD
 - C) El ERP reemplaza por completo al CRM
 - D) El CRM se utiliza solo para gestión de recursos humanos

RA2 Creación y configuración de sistemas ERP-CRM

1. ¿Cuál es el primer paso habitual al crear un sistema ERP en una empresa?
 - A) Instalar un navegador web personalizado
 - B) Configurar las campañas de marketing
 - C) Analizar los procesos empresariales a automatizar
 - D) Comprar servidores físicos
2. ¿Qué módulo es esencial configurar en un ERP para la gestión de recursos humanos?
 - A) CRM
 - B) Inventario
 - C) Nóminas y empleados
 - D) Punto de venta
3. ¿Qué suele incluir la fase de configuración de un sistema CRM?
 - A) Configuración de sensores industriales
 - B) Parametrización de reglas de negocio para clientes y ventas
 - C) Instalación de plugins de antivirus
 - D) Codificación manual del sistema operativo
4. ¿Cuál es un factor clave a tener en cuenta durante la configuración de un ERP-CRM?
 - A) Compatibilidad con redes sociales
 - B) Capacidad de trabajar en modo sin conexión de forma exclusiva
 - C) Adaptación del sistema a los flujos de trabajo reales de la empresa
 - D) Velocidad del procesador del usuario final
5. ¿Qué tipo de arquitectura utiliza Odoo en su implementación más común?
 - A) Cliente-servidor con base de datos MySQL
 - B) Monolítica en frontend.
 - C) Cliente-servidor con base de datos PostgreSQL
 - D) P2P con nodos blockchain
6. En Odoo, ¿cómo se añaden nuevas funcionalidades al sistema?
 - A) Editando directamente el código fuente base
 - B) Instalando módulos desde la App Store de Odoo
 - C) Reiniciando el sistema operativo
 - D) Cambiando la configuración del fichero odoo.conf
7. ¿Cuál de los siguientes módulos forma parte de la suite de CRM en Odoo?
 - A) Producción
 - B) Seguimiento de oportunidades
 - C) Control de calidad
 - D) Mantenimiento
8. ¿Qué ocurre tras la instalación de un módulo en Odoo?
 - A) Es necesario reiniciar toda la base de datos
 - B) Se habilitan nuevas vistas y funcionalidades configurables
 - C) Se borra la caché del sistema operativo
 - D) Se activa una prueba de 30 días automáticamente

RA3 Organización y consulta de la información

1. ¿Qué componente de Odoo permite analizar datos mediante tablas dinámicas y gráficos?
A) El menú de configuración general
B) El módulo de contactos
C) Las vistas pivot y gráfica
D) El sistema de correos electrónicos
2. ¿Qué función tiene el sistema de búsqueda avanzada en Odoo?
A) Eliminar registros antiguos automáticamente
B) Acceder a opciones ocultas de configuración
C) Filtrar, agrupar y buscar registros específicos de forma eficiente
D) Reiniciar los módulos sin permisos especiales
3. ¿Cuál es el objetivo principal de organizar la información en un sistema ERP como Odoo?
A) Optimizar el uso de recursos del sistema
B) Facilitar el acceso, análisis y toma de decisiones
C) Limitar la visibilidad de los usuarios
D) Generar informes únicamente para auditorías externas
4. En Odoo, ¿cómo se organiza la información de los clientes en el módulo CRM?
A) Mediante etiquetas, oportunidades y etapas del embudo de ventas
B) Solo a través de notas manuales
C) Utilizando hojas de cálculo externas
D) Agrupando correos electrónicos sin clasificar
5. ¿Cuál es la importancia de los permisos de usuario en la consulta de información en Odoo?
A) Permiten personalizar el idioma de la interfaz
B) Limitan el acceso a datos sensibles según el rol del usuario
C) Aumentan la velocidad del sistema
D) Permiten acceder al código fuente
6. ¿Qué es una 'vista kanban' en Odoo y para qué se usa habitualmente?
A) Una herramienta para importar datos desde Excel
B) Una lista de clientes frecuentes
C) Una vista visual de tarjetas para organizar tareas o etapas
D) Una opción de respaldo de base de datos
7. ¿Cuál es una ventaja de usar filtros personalizados en Odoo?
A) Ocultar datos de forma permanente
B) Generar copias de seguridad automáticamente
C) Acceder rápidamente a información relevante sin programación
D) Desactivar los módulos innecesarios
8. ¿Qué tipo de vista en Odoo permite consultar la información en forma de lista detallada?
A) Vista calendario
B) Vista kanban
C) Vista lista
D) Vista galería

RA4 Implantación de sistemas ERP-CRM en una empresa

1. ¿Cuál de las siguientes métricas podría utilizarse para evaluar el éxito de la implantación de un sistema ERP-CRM?
 - A) El número de reuniones de seguimiento del proyecto.
 - B) El tamaño del equipo de implantación.
 - C) La mejora en la satisfacción del cliente y la eficiencia de las ventas.
 - D) La cantidad de manuales de usuario generados.
2. ¿Cuál de los siguientes NO es un beneficio típico de la integración de un sistema ERP y un CRM?
 - A) Visión unificada de la información del cliente.
 - B) Mejora en la toma de decisiones estratégicas.
 - C) Aumento de la complejidad de los procesos internos.
 - D) Optimización de la gestión de ventas y marketing.
3. ¿Cuál es el principal objetivo de implantar un sistema ERP-CRM en una empresa?
 - A) Reducir el número de empleados.
 - B) Automatizar procesos y mejorar la eficiencia operativa.
 - C) Aumentar el precio de los productos.
 - D) Limitar la comunicación entre departamentos.
4. ¿Qué desafío común puede surgir durante la migración de datos a un nuevo sistema ERP-CRM?
 - A) La sobrecarga de información irrelevante.
 - B) La pérdida o inconsistencia de los datos existentes.
 - C) La creación automática de nuevos clientes duplicados.
 - D) La simplificación excesiva de la estructura de la base de datos.
5. ¿Qué factor es crucial para el éxito de la implantación de un sistema ERP-CRM?
 - A) La elección del software más económico del mercado.
 - B) El compromiso y la participación activa de la alta dirección.
 - C) La resistencia al cambio por parte de los empleados.
 - D) La implementación rápida sin una planificación detallada.
6. ¿Qué representa la fase de "análisis y planificación" en la implantación de un ERP-CRM?
 - A) La instalación física del software en los equipos.
 - B) La formación de los usuarios finales sobre el nuevo sistema.
 - C) La identificación de las necesidades de la empresa y la definición de los objetivos del proyecto.
 - D) La resolución de problemas técnicos durante la puesta en marcha.
7. ¿Qué rol juega la formación de los usuarios en el proceso de implantación de un ERP-CRM?
 - A) Es irrelevante una vez que el sistema está instalado.
 - B) Asegura que los usuarios puedan utilizar el sistema de manera efectiva.
 - C) Solo es necesaria para los nuevos empleados que se incorporen después de la implantación.
 - D) Ralentiza el proceso de puesta en marcha del sistema.
8. ¿Qué tipo de datos se gestionan principalmente en un módulo CRM?
 - A) Datos financieros y contables.
 - B) Datos de producción y logística.
 - C) Datos relacionados con clientes, ventas y marketing.
 - D) Datos de recursos humanos y nóminas.



RA5 Desarrollo de componentes

1. ¿Qué herramienta o método se utiliza comúnmente en Odoo 18 para actualizar la base de datos después de realizar cambios en los modelos o las vistas?
A) Reiniciar el servidor web
B) Ejecutar el comando `odoo -u all`
C) Editar directamente la base de datos con SQL
D) Desinstalar y reinstalar el módulo
2. ¿Qué tipo de archivo se utiliza en Odoo 18 para definir la interfaz de usuario, como formularios y listas?
A) models.py
B) controllers.py
C) views.xml
D) security.xml
3. ¿Qué archivo define la estructura de datos de un modelo en Odoo 18?
A) __init__.py
B) views.xml
C) models.py
D) controllers.py
4. ¿Qué concepto en Odoo 18 se utiliza para extender o modificar el comportamiento de los modelos existentes?
A) Herencia (Inheritance)
B) Decoradores (Decorators)
C) Mixins
D) Widgets
5. ¿Cuál es el lenguaje de programación principal utilizado para desarrollar componentes en Odoo 18?
A) Java
B) PHP
C) Python
D) JavaScript
6. ¿Qué componente de Odoo 18 se encarga de manejar las peticiones web y la lógica de las rutas?
A) Modelos
B) Vistas
C) Controladores
D) Informes
7. ¿Qué mecanismo proporciona Odoo 18 para definir los permisos de acceso a los modelos y las acciones del sistema?
A) Archivos de configuración (.ini)
B) Archivos de vistas (views.xml)
C) Archivos de seguridad (security.xml)
D) Archivos de datos (data.xml)
8. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es un tipo de campo común utilizado en los modelos de Odoo 18?
A) Char
B) Integer
C) Boolean
D) Array

RA6 Proyecto Final

- ¿Qué herramienta o técnica se recomienda utilizar durante el desarrollo de un módulo de Odoo 18 para asegurar la calidad y el correcto funcionamiento del código?
A) Ejecución manual de pruebas puntuales.
B) Comentar extensamente el código.
C) Implementación de pruebas unitarias.
D) Utilizar solo la interfaz gráfica de Odoo para probar.
- Al crear un nuevo modelo en Odoo 18 para gestionar información específica, ¿qué atributo principal se debe definir en la clase del modelo?
A) `_inherit`
B) `_columns`
C) `_name`
D) `_sql_constraints`
- Durante el desarrollo de un módulo de Odoo 18, ¿qué archivo es esencial para registrar las dependencias de otros módulos necesarios para su funcionamiento?
A) `__init__.py`
B) `models.py`
C) `views.xml`
D) `__manifest__.py`
- Una vez finalizado el desarrollo de un módulo de Odoo 18, ¿qué paso es fundamental antes de desplegarlo en un entorno de producción?
A) Eliminar todos los comentarios del código.
B) Realizar pruebas exhaustivas en un entorno de pruebas.
C) Minimizar el tamaño de los archivos del módulo.
D) Cambiar todas las variables a nombres genéricos.
- Si necesitas extender la funcionalidad de un módulo existente de Odoo 18 sin modificar su código original, ¿qué técnica de herencia es la más adecuada?
A) Herencia por prototipos.
B) Herencia clásica.
C) Herencia delegada o proxy.
D) Herencia mediante clases abstractas.
- Al desarrollar la lógica de negocio de un módulo en Odoo 18, ¿dónde se suelen implementar los métodos que realizan acciones específicas (por ejemplo, calcular un total)?
A) En los archivos XML de las vistas.
B) En los archivos JavaScript de la interfaz de usuario.
C) En los archivos Python de los modelos.
D) En los archivos XML de los informes.
- Para personalizar la vista de formulario de un modelo en Odoo 18, ¿qué tipo de elemento XML se utiliza principalmente?
A) `<form>`
B) `<field>`
C) `<form>`
D) `<record>`
- En la planificación inicial de un proyecto para desarrollar un nuevo módulo en Odoo 18, ¿cuál es el primer paso crucial?
A) Configurar el entorno de desarrollo.
B) Definir detalladamente los modelos de datos.
C) Identificar y documentar los requisitos funcionales.
D) Diseñar la interfaz de usuario.