



## Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior

### Convocatoria correspondiente al curso académico 2023-2024

(Resolución de 29 de diciembre de 2023 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
Apellidos:			
Nombre:	DNI/NIE/PASAPORTE:	Fecha:	

Código del ciclo: IFCS02	Denominación completa del título: Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma
Código del módulo: 0491	Denominación completa del módulo profesional: Sistemas de gestión empresarial

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none"><li>El examen tendrá una duración de 150 minutos.</li><li>La prueba consta de un examen tipo test con cuatro opciones de las cuales solamente una es correcta.</li><li>Cada pregunta se responderá en el espacio dejado al efecto en la hoja de respuestas. Se rellenarán los recuadros para señalar la respuesta seleccionada.</li><li>Si se quiere rectificar una respuesta contestada, se borrará toda la casilla de la respuesta incorrecta con Tipp-Ex o corrector, tal y como se puede apreciar en el siguiente ejemplo:</li><li>Se elimina la selección de <b>b</b> para seleccionar la opción <b>d</b>: <input type="checkbox"/>a <input type="checkbox"/>b <input type="checkbox"/>c <input type="checkbox"/>d</li><li>Se dispondrá de una hoja para borrador (o de varias si se requieren), que será proporcionada por el centro. Esa hoja se entregará obligatoriamente al final junto con el examen, si bien nada de lo escrito en la hoja de borrador se valorará en la corrección.</li><li>Sólo se utilizará bolígrafo negro o azul y Tipp-Ex o corrector, no permitiéndose usar bolígrafo rojo, lapicero, etcétera.</li><li>No se podrá emplear ningún dispositivo electrónico.</li><li>Cualquier tachadura o borrón en una respuesta podrá invalidar toda la puntuación de la pregunta asociada.</li></ul>



## CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- El test se calificará sobre 10 puntos. Todas las preguntas se calificarán equitativamente con la misma cantidad de puntos. En cada pregunta se plantearán varias respuestas, y se deberá señalar la única que se considere correcta, según el caso. Cada respuesta correcta que se marque se valorará con 0,25 puntos y cada respuesta incorrecta restará 0,075 puntos. Si no se está seguro de si una respuesta es correcta o no, y no se marca, no sumará ni restará puntos.
- Calificación final del módulo profesional:
  - o El alumno obtendrá en el módulo profesional una calificación entera entre 1 y 10.
  - o Dicha calificación se calculará:
    - Si la calificación conseguida en la prueba es inferior a 5: se truncará dicha calificación.
    - Si la calificación conseguida en la prueba es igual o superior a 5 y los decimales:
      - Son inferiores a 0'5: se redondeará al entero inferior más próximo.
      - Son iguales o superiores a 0'5: se redondeará al entero superior más cercano.
  - o La anterior regla tiene una excepción: las notas de examen inferiores a 1 se redondearán a 1.



## **CONTENIDO DE LA PRUEBA**

- 1) Antes de una instalación de Odoo de prueba en una máquina virtual es recomendable
  - a. Dimensionar procesador, RAM y disco de las máquinas virtuales de acuerdo con la capacidad de la máquina física utilizada.
  - b. Determinar los módulos que previamente se utilizan, en caso contrario no funcionará
  - c. Crear la BBDD
  - d. Todas son correctas
  
- 2) Di cuál de las siguientes afirmaciones es falsa sobre los ERP
  - a. Están orientados a los procesos empresariales
  - b. Normalmente son desarrollos multiplataforma
  - c. No gestionan información de la compañía en tiempo real
  - d. Son escalables
  
- 3) El CRM es una herramienta
  - a. De seguimiento y análisis
  - b. De comunicación
  - c. De seguimiento, comunicación y análisis
  - d. Ninguna de las anteriores
  
- 4) Es recomendable que lo primero que hagamos tras instalar Odoo sea
  - a. Realizar una primera parametrización con los datos básicos de la compañía
  - b. Activar el modo desarrollador.
  - c. Instalar todos los módulos que vayamos a necesitar
  - d. Desactivar el modo desarrollador que está activo por defecto

- 5) Indica que afirmación es cierta respecto al modo desarrollador en Odoo
- Se activa por defecto tras la instalación inicial
  - Los menús de configuración de las distintas aplicaciones varían esté o no activado.
  - Una vez activado no puede ser desactivado
  - Al activar el modo desarrollador se desactivan las Open Developer Tools
- 6) La herramienta encargada de gestionar oportunidades de venta desde el principio es
- ERP
  - BSC
  - CRM
  - MIS
- 7) Odoo utiliza las siguientes tecnologías
- Base de datos SQL y Lenguaje Python
  - Base de datos MySQL y Lenguaje PHP
  - Base de datos PostgreSQL y Lenguaje Python
  - Base de datos Oracle y PostgreSQL y lenguaje Python
- 8) La integración de un ERP implica que
- Los datos se introducen una única vez en el sistema
  - Existe una base de datos central accesible desde los distintos módulos
  - La información generada por las transacciones de uno de los módulos pueda ser reutilizada en otro
  - Todas son correctas
- 9) La versión cloud de Odoo es
- Una solución SaaS
  - Una solución IaaS
  - Una solución PaaS
  - Ninguna de las anteriores



10) La versión Enterprise de Odoo

- a. Tiene exactamente las mismas funciones y características que la versión Community
- b. Es Open source
- c. No tiene ninguna versión que pueda instalarse de forma local
- d. Es una versión SaaS con acceso al código restringido a clientes y socios empresariales de Odoo

11) Los indicadores KPI los utiliza

- a. Los sistemas de procesamiento de transacciones (TPS)
- b. Los CRM para clasificar clientes
- c. El cuadro de Mando integral
- d. Ninguna de las anteriores

12) Los sistemas de gestión de procesos de negocio (BPM) son

- a. Sistemas de información gerencial
- b. Sistemas ERP
- c. Es un concepto de Business Intelligence
- d. Se llaman también sistemas de procesamiento de transacciones

13) Odoo permite importar datos desde ficheros:

- a. csv
- b. xls
- c. csv y xls
- d. csv, xls y html



14) Di cuál de las siguientes afirmaciones es falsa respecto al concepto de "Cloud Computing"

- a. Son servicios bajo demanda
- b. Son servicios que carecen de elasticidad
- c. Utilizan un Pool de recursos
- d. Se acceden siempre mediante red

15) Para una empresa de servicios profesionales, son adecuadas las aplicaciones

- a. Punto de Venta (PoS).
- b. Inventario
- c. Proyectos
- d. Fabricación

16) SaaS significa

- a. Sistema como un servicio
- b. Software como un servicio
- c. Servicio como un sistema
- d. Todas las respuestas anteriores son falsas

17) Según su modo de trabajo, los módulos (o aplicaciones) de un ERP se pueden clasificar en

- a. Básicos y opcionales
- b. Verticales u horizontales.
- c. A medida y empaquetados
- d. Back-Office y Front-Office

18) Señala cual es un ERP

- a. GoldMine
- b. Salesforce
- c. SAP
- d. Microsoft expansion

19) Son Aplicaciones consideradas de Back-Office

- a. CRM
- b. Comercio electrónico
- c. Inventario
- d. TPV

20) Un CRM es una herramienta adecuada

- a. Sólo para grandes empresas
- b. Sólo para pequeñas empresas
- c. Para todo tipo de empresas
- d. Ninguna es correcta

21) Un ERP persigue

- a. El acceso a la información de la empresa de forma inmediata, confiable y precisa.
- b. La optimización de los procesos de negocio y la eliminación de operaciones innecesarias
- c. La compartición de información entre distintos departamentos
- d. Todas son correctas

22) Un lead en CRM es

- a. Una oportunidad de venta sin categorizar
- b. Una venta perdida
- c. Una oportunidad de venta que requiere un presupuesto
- d. Ninguna es correcta

23) Un producto es

- a. Un objeto tangible que puede venderse o comprarse
- b. Cualquier cosa que se puede ofrecer en un mercado que pueda satisfacer una necesidad específica de un cliente
- c. Un objeto intangible que puede venderse o comprarse
- d. Un objeto almacenable



24) Un SIG (sistema de información gerencial) gestiona

- a. Datos y procesos
- b. Datos, procesos y el flujo de trabajo o workflow.
- c. Clientes y propietarios
- d. Procesos.

25) Con qué se crean los modelos en Odoo

- a. A través de Python
- b. A través de XML
- c. A través de CSV
- d. A través de html

26) Qué aspectos clave se usan en la puesta en marcha y explotación de un ERP

- a. Pruebas de funcionamiento en paralelo, bloqueo del sistema antiguo y puesta en marcha del nuevo
- b. Pruebas de funcionamiento del nuevo sistema, bloqueo del sistema antiguo y puesta en marcha del nuevo
- c. Importación de datos, pruebas del nuevo sistema, y puesta en marcha del nuevo sistema
- d. Importación de datos y pruebas en paralelo

27)Cuál es la opción que ocasiona errores y costes ocultos en la implementación de un ERP

- a. Elección errónea del software
- b. Elegir una plataforma Linux en vez de Windows
- c. Elegir una plataforma en la nube en vez de local
- d. Contratar con un integrador con demasiado nivel de experiencia que dificulta los procesos





28) Cuáles son las amenazas en la implementación de un ERP

- a. Usabilidad, costes ocultos, performance dip y errores
- b. bajo rendimiento, altas expectativas,
- c. Usabilidad, costes ocultos, performance dip y errores, bajo rendimiento
- d. Usabilidad, costes ocultos y errores

29) Cuáles son los tres primeros pasos en la implantación de un ERP (por orden)

- a. Análisis previo, elección de la plataforma, alcance funcional
- b. Alcance funcional, Análisis previo, elección de la plataforma
- c. Análisis previo, elección de la plataforma, particularización del desarrollo
- d. Análisis previo, elección de la plataforma, proceso de instalación

30) En qué fase de la implementación de un ERP se desarrolla la documentación

- a. Previo a la puesta en producción
- b. Una vez realizada la formación
- c. Una vez realizado el análisis funcional
- d. Ninguna es correcta

31) En qué fase de un proyecto se utiliza la metodología BPR (Business Process Reengineering)

- a. Una vez acabado el análisis inicial
- b. En el alcance funcional
- c. Una vez finalizada la instalación
- d. Una vez finalizada la formación



32) Qué es la usabilidad en un sistema ERP

- a. Es la medida de la facilidad, eficiencia, comodidad y satisfacción subjetiva de la experiencia de usuario
- b. Es la medida de la facilidad, satisfacción objetiva de la experiencia de usuario
- c. Es la medida de la facilidad y el porcentaje de uso de la herramienta en la experiencia de usuario
- d. Es la medida de facilidad, satisfacción objetiva y eficiencia en la experiencia del usuario

33) Qué fenómenos ocurren tras la implementación de un ERP, selecciona la que NO es correcta

- a. Los usuarios se sienten más relajados
- b. performance dip
- c. Caída de rendimiento
- d. Garantizar que los usuarios siguen las reglas de negocio

34) Que significa ORM

- a. Object Relational Mapping
- b. Object Relational Management
- c. Oriented Relational Management
- d. Oriented Relational Mapping

35) Señala cuál de las siguientes tareas no forma parte del proceso de instalación e implantación de un sistema ERP/CRM

- a. Corrección del SW
- b. Formación de usuarios
- c. Migración de datos
- d. Configuración del sistema



- 36) El acrónimo TPS corresponde con el término
- Sistemas de procesamiento de transacciones
  - Sistemas de información ejecutiva
  - Sistemas de información de gestión
  - Sistemas de gestión por procesos comerciales
- 37) Las siglas CMR hacen referencia a la aplicación de
- Contactos
  - Planificación de actividades
  - Conversaciones
  - Proyectos
- 38) En la fase del diseño de la solución qué elementos determinan la elección de una u otra aplicación
- Definición de los procesos del negocio, materiales clave y flujo de trabajo
  - Definición de los procesos del negocio clave y las estructuras de datos y flujo de trabajo
  - Definición de los trabajos clave, infraestructura y recursos de empresa
  - Todas son correctas
- 39) Las características de los servicios profesionales que ofrecen las empresas son
- Invisibilidad
  - Inseparabilidad y heterogeneidad
  - Perecederos
  - Todas son correctas
- 40) Las características principales de un ERP son
- Modularidad
  - Integración
  - Exclusividad
  - A y B son correctas