



Pruebas para la obtención de títulos de Técnico Superior en Guía, Información y Asistencias Turísticas

Convocatoria correspondiente al curso 2024-2025

(Resolución de 19 de diciembre de 2024 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	

Código del ciclo: HOTS03	Denominación completa del título: Técnico Superior en Guía, Información y Asistencias Turísticas
Código del módulo: 0386	Denominación completa del módulo profesional: Procesos de guía y asistencia turística

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none">- Complimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen.- Tener disponible el DNI en la mesa.- Señalar y escribir con tinta azul indeleble. No se puede usar lapiceros.- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a escribir la respuesta correcta.- La pregunta que contenga dos respuestas será anulada al igual que la que no esté escrita con claridad.- No utilizar corrector (Tipp-ex o similar).- Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador.- No se puede utilizar material de consulta ni aparatos electrónicos inteligentes.- La contestación a cada pregunta se hará en la tabla final del examen, solo se corregirá dicha tabla.- La prueba tendrá una duración total de 60 minutos.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none">- Cada pregunta tendrá un valor de 0,40 puntos.- En las preguntas tipo test habrá 4 opciones de respuesta, pero solamente una de ellas será la correcta.- Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada. (-0,20).- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.

CALIFICACIÓN
.....

1. Señala la afirmación falsa.

- a) El guía acompañante se desplaza a los distintos destinos con su grupo turístico.
- b) El guía de tráfico receptivo recibe al grupo a su llegada al inicio del circuito o a su destino y lo acompaña durante el resto del viaje.
- c) El guía local recibe a los turistas en el destino que va a interpretar después.
- d) El guía monumental es un profesional habilitado por la autoridad competente a través de pruebas para ejercer como guía de recursos pertenecientes al patrimonio nacional.

2. Un *hospitality desk*...

- a) Se suele encontrar en hoteles.
- b) Se suele encontrar en terminales de transporte.
- c) Se suele encontrar en aeropuertos.
- d) Se suele encontrar en las habitaciones.

3. Si hablamos de ética o deontología profesional...

- a) Se refiere al estudio de lo conveniente desde el punto de vista ético, lo que debe hacerse.
- b) Su aplicación en el campo profesional se debe a George Memphis.
- c) En 1989 se aprobó el código deontológico del turismo en la Asamblea General de la Organización Estatal del Turismo.
- d) No existe en materia de turismo.

4. ¿Qué es la habilitación de guía?

- a) Un título que tienen que tener solamente los guías correo.
- b) Un reconocimiento que permite a quien la obtiene trabajar de guía.
- c) Un diploma obtenido tras la superación de al menos 2 pruebas.
- d) Un título con el que se puede obtener trabajo en museos.

5. ¿Qué significan las siglas del ciclo PDCA?

- a) Postular, Destinar, Controlar y Actuar.
- b) Planificar, Hacer, Verificar y Actuar.
- c) Planificar, Destinar, Controlar y Actuar.
- d) Postular, Hacer, Verificar y Actuar.

6. ¿Cómo obtiene un guía la acreditación Q de Calidad Turística?

- a) Al conseguir 100 reseñas positivas.
- b) Tras cumplimentar el impreso de adhesión específico para la actividad de guía y pagar la tarifa de apertura y enviarlo al ICTE.
- c) Tras cumplimentar el impreso de adhesión específico para la actividad de guía y pagar la tarifa de apertura y enviarlo a AENOR.
- d) Tras llevar más de 10 años en el sector y conseguir más de 100 reseñas positivas.

7. ¿Qué requisito es imprescindible para que un guía mantenga la acreditación del SICTED?

- a) Seguir asistiendo al menos al 75% de la formación a la que sea convocado.
- b) Seguir asistiendo al menos al 50% de la formación a la que sea convocado.
- c) Seguir asistiendo al menos al 25% de la formación a la que sea convocado.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

8. Un bono debe contener obligatoriamente...

- a) ... la identificación de la agencia de viajes.
- b) ... el precio de todos los servicios contratados.
- c) ... el número de la factura proforma.
- d) ... el número de la factura rectificativa.

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	

9. La rooming list...

- a) ... es la lista de las habitaciones disponibles en los hoteles.
- b) ... es un listado con todos los clientes del grupo y las habitaciones que ocupan.
- c) ... es lo mismo que la boarding list.
- d) Las respuestas a y c son correctas.

10. ¿Qué es un charabán?

- a) Son visitas a una ciudad realizadas a pie y sin entrar a los recursos, por los demás, se realizan las funciones propias del guía local.
- b) Son visitas nocturnas a una ciudad, pueden hacerse en autobús.
- c) Son visitas que giran alrededor de un tema como la ruta del Cid, los nazaríes, etc.
- d) Se trata de itinerarios organizados que se realizan en autocar en los que va recogiendo y dejándose a los viajeros en puntos distintos.

11. ¿Qué tipo de clientes suelen solicitar los *privates*?

- a) Viajeros especializados.
- b) Viajeros jubilados.
- c) Viajeros de fin de curso.
- d) Viajeros responsables.

12. ¿Qué costa baña la provincia de Castellón?

- a) Costa Dorada.
- b) Costa Brava.
- c) Costa Azahar.
- d) Costa Blanca

13. ¿Qué afirmación es verdadera?

- a) Un recurso turístico es todo lo susceptible a ser utilizado por el turismo.
- b) Un atractivo turístico puede venderse de forma indirecta.
- c) Un atractivo turístico es el conjunto de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de consumo turístico.
- d) Un recurso turístico es el conjunto de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de consumo turístico.

14. ¿A qué se dedica Familitur?

- a) Es una encuesta de turismo a residentes en España.
- b) Es una encuesta para conocer dónde viajan las familias.
- c) Es una encuesta de turismo de los visitantes de España.
- d) Es una encuesta para conocer de dónde proceden las familias que visitan España.

15. ¿Qué significan las siglas FEG?

- a) Federación Europea de Guías de Turismo.
- b) Federación Española de Guías de Turismo.
- c) Federación Europea de Guías Corresponsales.
- d) Federación Española de Guías Corresponsales.

16. ¿Qué diferencia hay entre usuario y cliente?

- a) El usuario es el consumidor último de los productos y el cliente es el que contrata el servicio o producto.
- b) El cliente es el consumidor último de los productos y el usuario es el que contrata el servicio o producto.
- c) El usuario es quien vende el producto y el cliente es quien lo fabrica.
- d) El usuario y el cliente siempre son la misma persona.

17. Elige la afirmación correcta:

- a) Los costes fijos son proporcionales al número de viajeros.
- b) Los costes fijos son independientes del número de viajeros.
- c) Los costes variables son independientes del número de viajeros.
- d) Los costes variables son proporcionales al número de viajeros.

18. ¿Cuál no es un componente paralingüístico?

- a) Tono.
- b) Ritmo.
- c) Volumen.
- d) Morfología.

19. Al dar explicaciones en un escenario abierto, ¿dónde se sitúa el grupo?

- a) Alrededor, por lo que el guía se sitúa en el centro.
- b) Delante del guía.
- c) Detrás del guía.
- d) Intentando que no se le dé la espalda a nadie.

20. ¿Cuál es una característica básica de los grupos homogéneos?

- a) Los componentes no se conocen entre ellos.
- b) Los componentes se conocen antes del viaje.
- c) No tiene un líder definido y el guía se configura como líder natural.
- d) Está formado por subgrupos que requieren un trato diferenciado por parte del guía.

21. ¿Qué tipo de actividades se deben evitar a la hora de dinamizar grupos?

- a) Programar música adecuada.
- b) Poner audios con chistes.
- c) Programar películas adecuadas.
- d) Realizar concursos de preguntas y respuestas.

22. ¿Cuál es el nombre que se le da a las personas que viajan y que sí se cuentan en las estadísticas oficiales?

- a) Inmigrantes.
- b) Trabajadores fronterizos.
- c) Pasajeros en tránsito.
- d) Visitantes.

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	

23. ¿Qué es un visado diplomático?

- a) Se expide cuando un viajero tiene que hacer escala en un país de camino para otro.
- b) Se expide para los viajeros que quieren acceder al país como turistas.
- c) Se expide para que las personas involucradas realicen actuaciones con su misión oficial.
- d) Se expide para que el visitante pueda trabajar en el país de destino.

24. Si en una estación de tren, no hay taquilla ni máquinas de expedición de tiques...

- a) El pasajero no puede subir al tren.
- b) El pasajero puede viajar de manera gratuita.
- c) El tren para en la estación hasta que abran la taquilla.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

25. Escoge la respuesta incorrecta.

- a) Las personas con discapacidad tienen derecho a desplazamiento al mostrador de facturación, sala de espera y zona de embarque de manera gratuita.
- b) Las personas con discapacidad tienen derecho a asistencia gratuita para carga y recuperación de su equipaje.
- c) Las personas con discapacidad tienen la posibilidad de llevar un perro de asistencia.
- d) Las personas con discapacidad tienen derecho a entrar en la sala VIP del aeropuerto enseñando su DNI.

TABLA DE RESPUESTAS

PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1		11	
2		12	
3		13	
4		14	
5		15	
6		16	
7		17	
8		18	
9		19	
10		20	
11		21	
12		22	
13		23	
14		24	
25			