



Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior Convocatoria correspondiente al curso 2024-2025

(Resolución de 19 de diciembre de 2024 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	

Código del ciclo: (1) HOTS03	Denominación completa del título: (1) Técnico Superior en Guía, Información y Asistencias Turísticas
Código del módulo: (1) CM17- HOT	Denominación completa del módulo profesional: (1) Ampliación de segunda lengua extranjera

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none">- Cumplimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen.- Tener disponible el DNI en la mesa.- Señalar y escribir con tinta azul indeleble. No se puede usar lapiceros.- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a escribir la respuesta correcta. La pregunta que contenga dos respuestas será anulada al igual que la que no esté escrita con claridad. No utilizar corrector (Tipp-ex o similar).- Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador.- Se pueden usar solamente calculadoras no programables- No se puede utilizar material de consulta ni aparatos electrónicos inteligentes.- La contestación a cada pregunta se hará en la tabla final del examen, solo se corregirá dicha tabla.- La prueba tendrá una duración total de 60 minutos.
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none">- Cada pregunta de ÉCOUTE tendrá un valor de 0,15 puntos, menos el nº7 cuyas 2 últimas palabras valdrán 0,325.- En las preguntas tipo TEST habrá varias opciones de respuesta, pero solamente una de ellas será la correcta y tendrán un valor de 0,1, menos las preguntas 35, 37, 39, 40 y 41 que valdrán 0,24 cada una.- Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación.- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.

CALIFICACIÓN

DATOS DEL ALUMNO

FIRMA

APELLIDOS:

Nombre: D.N.I. / N.I.E. Fecha:

1. Vous travaillez à l'office de tourisme. À la question d'un visiteur : « Organisez-vous des visites guidées de votre ville ? », la meilleure réponse de l'agent d'accueil est :

- a. Réponse 1 ☐ c. Réponse 3 ☐
b. Réponse 2 ☐ d. Réponse 4 ☐

2. La famille Vatenvoir se présente à l'office espagnol du tourisme à Paris. Quelle documentation va-t-on leur donner ?

- a. ☐ Une brochure générale sur l'Espagne.
b. ☐ Une carte de Madrid.
c. ☐ Un dépliant du musée El Prado.
d. ☐ Une brochure sur l'Andalousie.

3. Écoutez les extraits des entretiens de vente. Dites, pour chaque extrait, à quelle étape de la vente il correspond.

- Accueil / prise de contact
Extrait n° :
– Découverte des besoins du client
Extrait n° :

- Argumentaire de vente
Extrait n° :

- Conclusion de la vente
Extrait n° :

4. Mme Besse téléphone à l'agence Toptour pour modifier sa réservation. Écoutez l'enregistrement et complétez la fiche suivante.

MODIFICATION DE RÉSERVATION

Numéro de dossier client :

Destination :

Vol sec ☐

Vol + hôtel ☐

Date de départ :

Date de retour :

5. Écoutez les commentaires d'un guide, de quel type de monument parle-t-il ?

1.
2.
3.
4.
5.

6. Vrai ou faux ? Écoutez les commentaires d'une visite guidée et dites si les affirmations sont vraies ou fausses.

VRAI FAUX

- a. Le site visité est une entreprise industrielle. ☐ ☐
b. Les visiteurs peuvent prendre des photos pendant la visite. ☐ ☐
c. Les visiteurs vont apprendre à cuisiner. ☐ ☐

7. Lisez le texte suivant. Écoutez le guide. Complétez le texte.

Cette _____ a été construite
xv^e siècle. Le clocher _____ de 1614. Ce
clocher est en pierre. Les cloches datent
du _____ siècle. Comme vous pouvez le
voir, l'église est entourée d'un des
rars cimetières marins d'Europe dont les
murs descendent jusqu'à la plage.
s'il vous plaît. Devant la porte extérieure de
l'église se _____ une sculpture de la
femme au poignard. Cette sculpture qui
_____ au xvii^e siècle raconte l'histoire
d'une jeune femme qui s'est tuée pour
échapper à un mariage forcé. _____ et
entrons. Vous pouvez _____ les tableaux
réalistes du peintre Thiry. ils datent du
début du xx^e siècle...

B

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	

1. Les commerces Portugal sont parfois fermés le samedi après-midi.

- a. ☐ à c. ☐ au
b. ☐ en d. ☐ dans le

2. Chez nous Écosse, le 2 janvier est un jour férié. Venez participer aux célébrations de la nouvelle année !

- a. ☐ à c. ☐ au
b. ☐ en d. ☐ dans l'

3. « Bonjour, je viens Espagne, est-ce que je peux faire des achats en France en détaxe ? »

- a. ☐ de c. ☐ de l'
b. ☐ d' d. ☐ en

4. À l'entrée de ce village vous trouverez un hôtel classé 3***.

- a. ☐ beau c. ☐ confortable
b. ☐ nouvel d. ☐ typique

5. Si vous choisissez cette randonnée, vous découvrirez des points de vue sur les volcans.

- a. ☐ jolis c. ☐ exceptionnelle
b. ☐ beaux d. ☐ magnifiques

6. Venez découvrir sur notre stand nouvelles idées d'hébergement !

- a. ☐ aux c. ☐ de
b. ☐ des d. ☐ notre

7. Je vous conseille de partir en hiver, vous bénéficierez des réductions l'année.

- a. ☐ le plus attractif de
b. ☐ la plus attractive de
c. ☐ les plus attractifs de
d. ☐ les plus attractives de

8. Le parc d'attractions de Liseberg, près de Göteborg, est Suède.

- a. ☐ le plus grand de c. ☐ plus grand de
b. ☐ le plus grand que d. ☐ plus grand que

9. Si vous appréciez la cuisine régionale, c'est le de la ville.

- a. ☐ meilleur restaurant
b. ☐ restaurant meilleur
c. ☐ mieux restaurant
d. ☐ restaurant mieux

10. « Bonjour, nous souhaitons passer nos vacances région de Kyoto, vous avez de la documentation sur les hébergements ? »

- a. ☐ en c. ☐ à
b. ☐ dans la d. ☐ au

11. Au Royaume-Uni, il y a végétariens qu'en France.

- a. ☐ plus c. ☐ que
b. ☐ plus que d. ☐ plus de

12. L'Hôtel Royal donne sur la plage. Il est situé que l'Hôtel du Golf.

- a. ☐ bien c. ☐ meilleur
b. ☐ bon d. ☐ mieux

13. Vous trouverez une station de taxi le boulevard de la République.

- a. ☐ à c. ☐ sur
b. ☐ dans d. ☐ en

14. Les Japonais ne mangent pas la viande saignante que les Français. Ils préfèrent la viande bien cuite.

- a. ☐ aussi c. ☐ plus
b. ☐ autant d. ☐ moins

15 Ce mois-ci, croisières sur le Rhin sont en promotion.

- a. plusieurs c. chaque
b. toutes d. certains

16 Le prix du circuit comprend les excursions mentionnées dans le programme.

- a. tout c. toute
b. tous d. toutes

17 Il faut remettre à participant un carnet de voyage.

- a. plusieurs c. chaque
b. quelques d. tous les

18 Vous partirez en fin de matinée. Votre est prévu à 11 h 30.

- a. départ c. passage
b. partir d. partance

19 - Tu as expliqué les conditions d'annulation à M. et Mme Duclos ?

- Oui, je ai expliqué.

- a. leurs c. leur
b. les d. lui

20 Marie de Médicis, qui était l'épouse de Henri IV, construire le palais du Luxembourg.

- a. ☐ faisait c. ☐ a fait
b. ☐ a été fait d. ☐ faire

21 À cette époque, l'école pas obligatoire.

- a. ☐ ne sera c. ☐ n'a pas été
b. ☐ n'était d. ☐ n'a pas eu

22 1789, les Parisiens ont pris la prison de la Bastille.

- a. ☐ Pendant c. ☐ Au
b. ☐ En d. ☐ Le

23 La prochaine visite guidée aura lieu une heure.

- a. ☐ dans c. ☐ il y a
b. ☐ pendant d. ☐ depuis

24 Le musée l'été dernier par le ministre de la Culture.

- a. ☐ est inauguré c. ☐ sera inauguré
b. ☐ a été inauguré d. ☐ a inauguré

25 Nous souhaitons un bon séjour au Mexique.

- a. le c. la
b. l' d. lui

26 - Vous avez consulté nos promotions sur notre site Internet ?

- Oui, je les ai

- a. consultées c. consultés
b. consultee d. consulté

27 « Monsieur Dray, je vous l' ce matin au téléphone. »

- a. avez passé c. avez passée
b. ai passé d. ai passée

28 - Tu as proposé l'assurance annulation à Mlle Lévy ?

- Oui, je ai proposée.

- a. lui la c. lui l'
b. l' lui d. la lui

29 L'hôtel de ville, la façade est très décorée, a été reconstruit au XIX^e siècle.

- a. ☐ qui c. ☐ que
b. ☐ dont d. ☐ où

30 La place nous nous trouvons est la plus ancienne de la ville.

- a. ☐ où c. ☐ qui
b. ☐ dont d. ☐ que

31 Si vous allez au Canada, vous ferez de belles randonnées.

- a. ☐ y c. ☐ en
b. ☐ où d. ☐ la

32 Je vous conseille de faire cette excursion, vous reviendrez ravi.

- a. ☐ y c. ☐ en
b. ☐ la d. ☐ lui

33 - Vous avez quelque chose à déclarer ? - Non je n'ai à déclarer.

- a. ☐ jamais c. ☐ aucun
b. ☐ rien d. ☐ plus

34 - Vous reste-t-il encore des euros ?

- Non, il ne m'en reste

- a. ☐ personne c. ☐ toujours
b. ☐ rien d. ☐ plus

35. Vrai ou faux ? Pour préparer un itinéraire touristique, il faut consulter :

	VRAI	FAUX
a. des cartes de visite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. des cartes géographiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. des guides touristiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36.

Pax est une abréviation qui signifie :

- a. ☐ personne
- b. ☐ Paris
- c. ☐ prix
- d. ☐ départ

37. Vrai ou faux ? Quand un guide décrit un monument il doit :

	VRAI	FAUX
a. parler des points de l'histoire liés au monument.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. décrire le style architectural du monument.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. raconter des anecdotes liées au monument.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. lire sa présentation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. adapter sa présentation au public.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

38. Quelles sont les qualités d'un bon guide ? Cochez les bonnes réponses.

- a. ☐ l'enthousiasme
- b. ☐ la disponibilité
- c. ☐ la franchise
- d. ☐ l'écoute

39. Dans la liste ci-dessous, quels édifices n'ont pas de fonction religieuse ?

- a. ☐ un temple
- b. ☐ une synagogue
- c. ☐ un hôtel de ville
- d. ☐ une mosquée
- e. ☐ une église
- f. ☐ un château fort

40. Remettez dans l'ordre chronologique les époques de l'histoire de France suivantes (du moins récent au plus récent).

Le Moyen Âge / Le xx^e siècle / La Révolution / La Renaissance

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

41.

Pour bien accueillir une clientèle étrangère, il faut (plusieurs réponses possibles) :

- a. ☐ se renseigner sur les habitudes alimentaires des clients.
- b. ☐ informer les clients sans attendre leurs questions.
- c. ☐ parler leur langue ou quelques mots de leur langue.
- d. ☐ savoir ce qu'ils aiment et ce qu'ils n'aiment pas.

42.

Vous écrivez à un organisme de promotion touristique, mais à personne en particulier. Pour commencer, vous écrivez :

- a. ☐ Cher Monsieur,
- b. ☐ Chère Madame,
- c. ☐ Madame, Monsieur,
- d. ☐ Chère Madame, cher Monsieur,

43.

Un touriste vous demande une documentation détaillée sur votre région. Vous lui remettez :

- a. ☐ un guide pratique
- b. ☐ un dépliant
- c. ☐ un plan
- d. ☐ une affiche

A)ÉCOUTE	A	B	C	D	MOTS 1 PALABRA 1 o 2	MOTS 2 PALABRA 3o4
1						
2						
3 ESCRIBE del 1 al 4						
4 ESCRIBE Las 5 PALABRAS						
5 ESCRIBE						
6 ESCRIBE V o F						
7 PON LAS 10 PALABRAS	/	/	/	/	/	

B)TEST	A	B	C	D
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				/E)
38				
39			/D)	E) /F)
40				
41				
42				
43				
44				