

Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior Convocatoria correspondiente al curso 2023-2024

(Resolución de 29 de diciembre de 2023 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	

Código del ciclo: (1) HOTS03	Denominación completa del título: (1) GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS
Clave o código del módulo: (1) CM17-HOT	Denominación completa del módulo profesional: (1) Ampliación segunda lengua extranjera: Francés

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none">- Cumplimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen.- Tener disponible el DNI en la mesa.- Señalar y escribir con tinta azul y su desarrollo.- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa o tachar con una línea horizontal. No utilizar líquido corrector (Tippex)- Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador.- La prueba tendrá una duración total de 90 minutos.
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<p>La prueba se estructura en actividades de:</p> <ul style="list-style-type: none">o conocimiento oral con un valor de un 50% de la nota total: Apartado COMPRÉHENSION ORALEo conocimiento escrito con un valor de un 50% de la nota total: Apartado VOCABULAIRE, COMPRÉHENSION ÉCRITE, PRODUCTION ÉCRITE, GRAMMAIRE. <p>En cada uno de estos apartados los aspirantes tendrán que obtener al menos una calificación de 4 (cuatro) para hacer la nota media, siendo un 5 (cinco) la calificación mínima para poder superar el módulo.</p>

(1) Consignense las denominaciones exactas y los códigos reflejados en el anexo 1.a o 1.b de las presentes instrucciones.

CALIFICACIÓN
.....

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

1. COMPRÉHENSION DE L'ORAL. REMPLISSEZ LES TROUS ET PUIS RÉPONDEZ AUX QUESTIONS AVEC DES PHRASES COMPLÈTES (SUJET + VERBE + COMPLÉMENT). LES MOTS DOIVENT ÊTRE CORRECTEMENT ÉCRITS (2,5)

VALÉRIE BRULET PRÉSENTE À UN GROUPE DE CLIENTS LE PROGRAMME DU SÉMINAIRE DES LABORATOIRES PHARMACEUTIQUES IBRADER (1,5-0,10)

Mesdames et messieurs, bonsoir et bienvenue à l'hôtel Mercurial. Je me présente, je suis Valérie Brulet, directrice de cet Nous sommes de vous accueillir pendant ces deux jours. Nous espérons que vous n'êtes pas trop fatigués par ce long Avant de vous installer dans vos chambres, je vais présenter rapidement le déroulement de ces deux nuits et deux jours que vous passerez en notre compagnie.

Tout d'abord, comme vous le savez, il y aura groupes : le groupe des participants au séminaire et le groupe des Le séminaire se déroulera au étage de l'hôtel : dans l'auditorium pour les conférences de et dans les salles de réunion pour les ateliers de 13 h 30 à 17 h 30. Pendant ce temps, les personnes qui ne participeront pas au séminaire pourront découvrir Paris avec au programme : une visite de la, une visite du musée du Louvre et du de Versailles et enfin un après-midi shopping. Un guide accompagnera et commentera toutes ces excursions.

Nous servirons les de 7 h à 8 h 30, et les de 12 à 13 h 30, sous forme de buffet dans la salle à manger, au étage. Vous prendrez tous vos repas à l'hôtel à l'exception du de demain soir. En effet, vous dînerez sur un bateau-croisière pour une soirée exceptionnelle. Vous partirez de l'hôtel en autocar à 19 heures précises.

Voilà, maintenant nous allons distribuer votre programme. Nous vous souhaitons un excellent au Mercurial et nous..... à un cocktail de bienvenue au bar.

QUESTIONS (1-0,25)

a) Qui est Valérie Brulet et quel est l'objet de son intervention ?

.....

.....

b) Quel est le lieu et les horaires où vont se dérouler les conférences du séminaire ?

.....

.....

c) Quelles sont les activités pour les accompagnants qui ne vont pas assister au séminaire ?

.....

.....

d) Est-ce que tous les repas sont à l'hôtel ? Pourquoi ?

.....

.....

2. COMPRÉHENSION DE L'ORAL. REMPLISSEZ LES TROUS ET PUIS RÉPONDEZ AUX QUESTIONS AVEC DES PHRASES COMPLÈTES (SUJET + VERBE + COMPLÉMENT). Les mots doivent être correctement écrits. (2,5)

(0,5-0,10) (0,5-0,10)

Félix Lévesque est agent d'accueil à l'office du tourisme du Québec à Paris. Il renseigne deux visiteurs. Écoutez les deux dialogues et répondez aux questions.

Dialogue 1

Le visiteur 1 : Bonjour, aller au Québec pour faire de la randonnée. Qu'est-ce que vous avez comme documentation ?

Le professionnel : Nous n'avons pas de brochure spéciale randonnée mais dans la brochure *Les parcs du Québec*, vous trouverez des idées d'itinéraires.

Le visiteur 1 : Merci. Et pour, qu'est-ce que vous conseillez ?

Le professionnel : D'abord, si vous regardez notre *Guide pratique du Québec*, vous trouverez différentes formules, du camping à l'hôtel. Vous voyez, page 21.

Le visiteur : Bien, bien, je vous remercie.

Le professionnel : Et à nous contacter si vous avez d'autres questions.

QUESTIONS :

Sur quoi se renseigne le visiteur ?	Quelle est la réaction du professionnel ?	Quelle documentation remet-il ?
<input type="checkbox"/> L'hébergement <input type="checkbox"/> Promenades en pleine nature <input type="checkbox"/> Les transports <input type="checkbox"/> La restauration	<input type="checkbox"/> Il donne de la documentation et ne fait pas de commentaire. <input type="checkbox"/> Il donne de la documentation et fait des commentaires. <input type="checkbox"/> Il vend une prestation. <input type="checkbox"/> Il invite le client à revenir s'il a des doutes.	<input type="checkbox"/> Les Parcs du Québec <input type="checkbox"/> Guide pratique du Québec <input type="checkbox"/> La restauration au Québec <input type="checkbox"/> L'hébergement au Québec <input type="checkbox"/> Promenades en pleine nature au Québec

(0,5)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

Dialogue 2

Le visiteur 2 : Bonjour, je de la documentation sur les meilleurs pour pêcher.

Le professionnel : Vous connaissez le Québec ?

Le visiteur 2 : Non, mais j'ai toujours rêvé d'aller pêcher au Québec.

Le professionnel : C'est vrai que le Québec est idéal pour la pêche et la chasse. Alors, vous cherchez un voyage organisé ou vous voyager seul ?

Le visiteur 2 : Je préfère un voyage organisé.

Le professionnel : Voici notre *Chasse et pêche*. Vous par exemple, vous avez des propositions de forfaits. Si vous êtes intéressé, vous avez les coordonnées des agences à contacter. Et bien sûr, nous sommes à votre disposition, si vous avez besoin d'aide.

Le visiteur 2 : Merci bien monsieur.

QUESTIONS : (1-0,25)

1. Que demande le visiteur ?.....

.....

2. Que propose Félix Lévêque au visiteur ?.....

.....

3. Quelle documentation il offre au visiteur ?.....

.....

4. Où doit téléphoner le visiteur s'il veut faire le voyage ?.....

.....

3. COMPRÉHENSION ÉCRITE. LISEZ LE TEXTE ET RÉPONDEZ AUX QUESTIONS AVEC DES PHRASES COMPLÈTES (SUJET+VERBE+COMPLÉMENT) (1-0,25)

Charlotte : Où vous allez cet été Marine ?

Marine : On n'a pas décidé, peut-être au Portugal, à Lisbonne, c'est une ville magnifique.

Charlotte : Tu crois que les enfants vont aimer ça ?

Marine : Eh non, c'est ça le problème. Ils s'amuse plus à la mer qu'en ville.

Charlotte : Tu sais, les parents de Patrick arrivent d'Espagne. Ils y sont restés deux semaines.

Marine : Ah, bon ?

Charlotte : Oui, ils ont loué une grande maison sur une plage qui est seulement à 12 kilomètres de Grenade.

Marine : C'est sûrement cher ?

Charlotte : Pas du tout. Nous, on va en louer une au mois d'août, c'est moins cher que l'hôtel et c'est plus confortable que le camping. Venez avec nous ! C'est assez grand pour deux familles.

Marine : C'est une excellente idée, Charlotte ! Les enfants vont pouvoir se baigner et moi, je vais pouvoir visiter Grenade. Mais, est-ce qu'il faut apporter quelque chose pour la maison ?

Charlotte : Rien, tu n'apportes que tes vêtements.

Marine : On y va en avion ?

Charlotte : Non, c'est mieux en voiture. C'est un peu long mais c'est moins cher que l'avion et quand il fait beau, le voyage est agréable.

a) Où est-ce que Marine a décidé finalement d'aller en vacances ?

.....

b) Qu'est-ce qui l'intéresse dans ce pays ? Et ses enfants, qu'est-ce qu'ils aiment faire ?

.....

c) Charlotte compare la maison à l'hôtel et au camping ? Pourquoi elle préfère la maison ?

.....

d) Quel moyen de transport ils vont prendre finalement ? Pourquoi ?

.....

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

4. PRODUCTION ÉCRITE. (1-0,25)

Vous travaillez au service clientèle groupe du tour-opérateur suisse Kuona et vous recevez un courrier électronique d'une cliente.

✉ 📎
☐ ✕

De: Anaïs Nastari
À: responsable service clientèle groupe

Madame, Monsieur

J'ai participé du 4 au 17 septembre dernier au circuit : "Les merveilles de la Russie" organisé par votre agence de voyages. Malheureusement, pour des raisons professionnelles exceptionnelles, j'ai dû interrompre mon séjour en Russie le 9 septembre et rentrer de toute urgence à Genève. C'est pourquoi je vous demande de bien vouloir me rembourser les 7 jours de prestations non consommées.
Merci d'avance
Meilleures salutations.

Anaïs Nastari
3, place du Peti-Saconnex
1209 Genève, Suisse.

Lisez ce courrier et à l'aide des indications suivantes, répondez négativement par lettre à cette demande. Écrivez 50 mots

- ☐ Accuser réception du courrier électronique.
- ☐ refuser poliment le remboursement parce que les annulations pendant le séjour ne constituent pas un motif d'indemnisation.
- ☐ Proposer une solution comme par exemple contacter l'assurance annulation Helvetia.
- ☐ Prendre congé poliment.

✉ 📎
☐ ✕

5. VOCABULAIRE (LES NATIONALITÉS). ILS HABITENT OÙ ? Attention avec les accords. (1 – 0,10)

Le Portugal	La Belgique	Le Maroc	La France	L'Italie
Ils habitent	Ils habitent	Elles habitent	Elles habitent	Ils habitent
Ils sont	Ils sont	Elles sont	Elles sont	Ils sont

6. LE PASSÉ COMPOSÉ (1-0,10)

Conjuguez les verbes entre parenthèses au passé composé. C'est une adolescente qui parle.

L'été dernier, je (aller).....en vacances avec Kiwiclub. J'ai aimé les activités proposées. Je (faire)..... de l'équitation, je (participer).....à un tournoi de tennis et je (gagner).....une médaille. Les deux derniers jours, nous (partir).....en randonnée, nous (marcher)10 kilomètres et nous (arriver)..... au mont Auriol. En plus, on (avoir).....beau temps pendant tout le séjour et on (organiser).....des jeux en plein air. Je (s'amuser).....beaucoup.

7. LES PRONOMS COD et COI. Répondez aux questions en utilisant le pronom COD ou COI convenable (1-0,10)

- Comme entrée, qu'est-ce que vous nous recommandez ? Je.....recommande le carpaccio de poisson.
- Est-ce qu'on t'a envoyé une confirmation ? Oui, ona envoyé une confirmation.
- Le maître d'hôtel conseille un plat aux clients ? Oui, il.....conseille la quenelle de poisson.
- Tu as conseillé quel plat à monsieur Wilson ? Jeai conseillé la morue.
- Vous acceptez les cartes bancaires ? Non, nous neacceptons pas.
- Le bagagiste porte les valises aux clients ? Oui, ilporte jusqu'à la chambre.
- As-tu téléphoné à Madame Chen ? Oui, jeai téléphoné.
- Est-ce que tu as dit bonjour aux clients ? Oui, jeai dit bonjour.
- Vous prenez souvent le métro ? Oui, onprend souvent.
- Est-ce que tu veux me parler ? Oui, je veux.....parler de quelque chose important.