

## Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior Convocatoria correspondiente al curso 2023-2024

(Resolución de 29 de diciembre de 2023 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	

Código del ciclo: (1) HOTS01	Denominación completa del título: (1) <b>GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS</b>
Clave o código del módulo: (1) 0175	Denominación completa del módulo profesional: (1) <b>GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PISOS</b>

### INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

- Cumplimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen.
- Aportar DNI, NIE o PASAPORTE original. No admitiendo fotocopia del mismo.
- 2 bolígrafos azules indelebles (no se admitirá ningún otro color ni el uso de lapicero; así como el uso de corrector ortográfico Tipp-ex o similar).
- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a escribir la opción definitiva. La pregunta que contenga dos respuestas será anulada.
- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.
- No se puede utilizar material de consulta, ni tener aparatos electrónicos inteligentes.
- Calculadora no programable (queda prohibida la utilización de teléfono móvil).
- Todos los aspirantes deberán presentarse con **15 minutos** de antelación a la hora señalada en el calendario de pruebas libres para cada módulo profesional.
- Una vez COMENZADO el examen NO SE PERMITIRÁ LA ENTRADA DE NINGÚN CANDIDATO al aula.

### CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- Examen tipo test de 40 preguntas, con “respuesta múltiple” y/o “verdadero o falso”, donde el aspirante deberá elegir la opción correcta entre cuatro respuestas posibles, (contenido teórico-práctico).
- Sólo se admitirá una respuesta por pregunta; invalidando aquellas respuestas que den lugar a confusión, por lo que se entenderá errónea la respuesta.
- El aspirante deberá contestar en la tabla final de respuestas. Solamente se corregirá esa tabla.
- El tiempo máximo de realización de la prueba será de **1 hora y 10 minutos**.
  - Cada respuesta contestada correctamente sumará 0,25.
  - Cada respuesta contestada erróneamente restará 0,125.
  - Las preguntas no contestadas ni suman ni restan.
- Una vez comenzada la prueba no se admitirá la entrada a la misma.
- Para superar la prueba será necesario alcanzar una puntuación igual o superior a 5.

(1) Consígnense las denominaciones exactas y los códigos reflejados en el anexo 1.a o 1.b de las presentes instrucciones.

CALIFICACIÓN
.....

1. **Cuando el establecimiento hotelero se ha quedado sin un determinado artículo y no puede hacer frente a su demanda, se denomina:**
  - a. Stock mínimo
  - b. Stock de seguridad
  - c. Punto de pedido
  - d. Rotura de stock
  
2. **Teniendo en cuenta que un hotel tiene un consumo medio de 40 botecitos de champú, el proveedor tarda 3 días en suministrárnosla desde que recibe la petición del pedido y la política de empresa establece un stock de seguridad el 15%, ¿cuál es el número de botecitos de champú en el stock de seguridad?**
  - a. 12
  - b. 18
  - c. 15
  - d. 16
  
3. **¿Cuál de los siguientes utensilios está más indicado para sacar brillo al mobiliario?**
  - a. Bayeta
  - b. Paño
  - c. Gamuza
  - d. Rejilla
  
4. **¿Qué tipo de guantes son los más indicados para realizar tareas a la vista del cliente como la cobertura?**
  - a. De látex
  - b. De goma
  - c. De hilo
  - d. De vinilo
  
5. **¿Cuál de las siguientes áreas no pertenece a las denominadas zonas nobles o zonas comunes?**
  - a. Piscina
  - b. Salones
  - c. Despachos
  - d. Hall de entrada

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

6. **Durante el mes de marzo se han consumido 400 pastillas de jabón de tocador, y se han mantenido en almacén una media de 250 pastillas de jabón. ¿Cuál es el índice de rotación?**
  - a. 1.6 veces
  - b. 0.625 veces
  - c. 150 veces
  - d. 2 veces
  
7. **Entre los métodos de valoración de existencias existe el PMP, cuyas salidas de stock se valoran al precio de adquisición que tenían en el momento de compra.**
  - a. Verdadero
  - b. Falso
  
8. **¿Quién es la persona encargada de organizar, dirigir y coordinar el personal a su cargo en el departamento de HouseKeeping?**
  - a. Camarero de pisos
  - b. Auxiliar de pisos
  - c. Gobernante
  - d. Valet
  
9. **¿Qué documento o indicador es relevante para el departamento de pisos se organice las coberturas de las habitaciones en el turno de tarde?**
  - a. Listado de bloqueo
  - b. Índice de ocupación diario
  - c. Listado de salidas previstas
  - d. Listado de observaciones
  
10. **Para concretar el número de habitaciones que debe realizar cada camarero a lo largo de una jornada, ¿qué es lo primero que se debe saber?**
  - a. El número de camareros de piso disponibles
  - b. La categoría del establecimiento
  - c. Los late check-outs de todas las habitaciones
  - d. El tiempo necesario para realizar la limpieza de la habitación
  
11. **¿Cómo se denomina el método de medición de la actividad productiva que se basa en la desagregación del trabajo total a realizar en tareas más pequeñas y simples?**
  - a. Método de medición de tiempos
  - b. Método del sistema de créditos
  - c. Métodos basados en la experiencia
  - d. Todas son correctas

**12. ¿Qué factores pueden afectar a la ergonomía en el trabajo del departamento de housekeeping?**

- a. La ubicación del office
- b. La disposición del utillaje
- c. El grado de mecanización del establecimiento
- d. Todas son correctas

**13. Dado un establecimiento de 100 habitaciones con una ocupación del 75% y un tiempo medio estimado para la limpieza de una habitación de 30 minutos y 40 segundos, calcula, el número de habitaciones que podrá limpiar cada camarero o camarera de pisos al día. Ten en cuenta que trabaja 8 horas y redondea al alza a partir del decimal 5.**

- a. 18
- b. 17
- c. 16
- d. 14

**14. ¿Cuántas habitaciones hay que limpiar en total (de cliente y de salida) en un establecimiento en el que hay 15 habitaciones dobles, las estancias del día anterior han sido 11 habitaciones, las entradas han ascendido a 6 y han salido 3 habitaciones?**

- a. 11
- b. 8
- c. 14
- d. 9

**15. ¿Qué aspiradora es especial para personas alérgicas al polvo, ya que disminuye el polvo residual que pueda escapar del filtro y dispersarse?**

- a. Horizontal o de carro
- b. Eléctrica a batería
- c. Con depósito de agua
- d. Centralizada

**16. La moqueta da sensación de calidez y es antideslizante, pero requiere una limpieza muy escrupulosa para lograr su higienización, como el uso de espuma seca.**

- a. Verdadero
- b. Falso

**17. ¿Cuál de las siguientes máquinas hay que tener especial atención de encenderlas cuando el depósito esté lleno, así como vigilar que el manómetro indique la presión alcanzada?**

- a. Champuneadora
- b. Máquina a vapor
- c. Calandra
- d. Barredora

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

**18. Selecciona aquel elemento que es capaz de eliminar microorganismos que puedan permanecer tras haber realizado previamente un proceso de limpieza.**

- a. Enzimas
- b. Disolvente
- c. Anticorrosivo
- d. Desinfectante

**19. Señala la respuesta CORRECTA. En todo proceso de limpieza se debe seguir un orden:**

- a. Retirada de la suciedad grosera mediante elementos manuales o mecánicos, esterilización y desinfección.
- b. Retirada de la suciedad grosera mediante elementos manuales o mecánicos, limpieza mediante detergentes, desinfección y esterilización
- c. Limpieza mediante detergentes, desinfección, retirada de la suciedad grosera mediante elementos manuales o mecánicos y esterilización
- d. Ninguna es correcta

**20. Dentro del trabajo diario de limpieza de habitaciones, lo habitual es realizar en primer lugar aquellas habitaciones:**

- a. De salida
- b. De estancia que lo soliciten expresamente
- c. De estancia de clientes vip
- d. Todas son correctas

**21. La dotación mínima de amenities queda establecida por la normativa que regula los diferentes establecimientos, pero la máxima queda a criterio del establecimiento.**

- a. Verdadero
- b. Falso

**22. Ante un cambio de habitación, señala la respuesta INCORRECTA**

- a. La habitación que se queda vacía se procede a su limpieza como si fuera una habitación de salida normal.
- b. Se procurará realizar el cambio mientras no esté el cliente
- c. Se procurará realizar el cambio mientras esté el cliente
- d. Puede haber sido por una avería o por disconformidad por el tipo de habitación, por ejemplo.

**23. El método de doblado de toallas enrollada se denomina:**

- a. Rolling
- b. Marikondo
- c. Origami
- d. KonMari

**24. Señala la respuesta INCORRECTO respecto al procedimiento adecuado de limpiar el polvo:**

- a. Pueden utilizarse métodos en seco o en húmedo
- b. En húmedo, el producto se rociará sobre la superficie del mueble.
- c. Se recomienda el uso de plumeros para zonas inaccesibles
- d. La limpieza se hará en sentido descendente, desde lo más alto o lo más bajo.

**25. Si una habitación tiene dos camas, pero solo está ocupada por un huésped, se abrirá solo una de ellas, preferentemente la que esté más cerca del cuarto de baño por el lado de la mesilla de noche.**

- a. Verdadero
- b. Falso

**26. ¿Cuál es el proceso general de limpieza en una superficie de madera natural?**

- a. Empleo de agua con un detergente neutro o desengrasante
- b. No requiere cuidados especiales de ningún tipo
- c. Empleo de paño suave y seco.
- d. No emplear productos como aceites o ceras

**27. Señala aquel mobiliario que tiene como función el soporte:**

- a. Aparadores
- b. Minibar
- c. Perchero
- d. Cuadro

**28. Cuando se habla de decoración podemos afirmar que se están tratando técnicas de marketing.**

- a. Verdadero
- b. Falso

**29. ¿Quién es la persona encargada de realizar de manera cualificada la limpieza y arreglo de las habitaciones y pasillos, así como ordenar las habitaciones?**

- a. Camarero de pisos
- b. Auxiliar de pisos
- c. Gobernante
- d. Valet

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

**30. ¿Qué zonas o elementos se puede diferenciar en el office del que se dispone el género de uso diario habitual en planta de un hotel?**

- a. Cunas
- b. Consumibles
- c. Tolva
- d. Todas son correctas

**31. La moqueta no amortigua los ruidos, amplificando el ruido producido por pisadas, movimientos de muebles, maletas...**

- a. Verdadero
- b. Falso



**32. ¿Qué significa el siguiente símbolo en una prenda?**

- a. No lavado en agua
- b. Lavado cuidadoso
- c. No usar secadora
- d. No lavado en seco



**33. ¿Qué significa el siguiente símbolo en una prenda?**

- a. Temperatura mínima de lavado 60°
- b. Temperatura máxima de lavado 60°
- c. Recomendable lavar a 60°
- d. Ninguna es correcta

**34. ¿Cuál de los siguientes tipos de iluminación es directa?**

- a. Un flexo sobre un escritorio
- b. La luz natural que entra por la ventana
- c. La luz de una lámpara de techo
- d. Todas son correctas

**35. ¿Qué técnica de cosido es aquella que antes de coser una tela de forma definitiva, y para sujetar bien las piezas de modo que no se muevan y asegurar el resultado final, se dan unas puntadas largas de forma que sirva de guía al coser?**

- a. Rematar
- b. Sobrehilar
- c. Enhebrar
- d. Hilvanar

**36. ¿Cómo se denomina la tela opaca que se coloca tras los visillos para impedir el paso de la luz?**

- a. Cortinones
- b. Bandó
- c. Foscurit
- d. Venecianas

**37. ¿Cuál de las siguientes prendas se considera ropa de rizo?**

- a. Las toallas de baño
- b. La ropa de forma
- c. Los nórdicos
- d. Ninguna es correcta

**38. ¿Cuál de las siguientes prendas se considera ropa lisa?**

- a. Los albornoces
- b. Las toallas de bidé
- c. Las sábanas
- d. Las zapatillas

**39. Las sábanas se planchan en húmedo en las calandras, las cuales pueden ser manuales y horizontales o automáticas y verticales.**

- a. Verdadero
- b. Falso

**40. ¿Cuál de las siguientes prendas se considera ropa de forma?**

- a. Los uniformes de la plantilla
- b. La ropa de los clientes
- c. La a y b
- d. Ninguna es correcta

**PLANTILLA DE RESPUESTAS**



DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

Número de pregunta	RESPUESTAS			
	A	B	C	D
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				

