



## Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior Convocatoria correspondiente al curso 2023-2024

(Resolución de 29 de diciembre de 2023 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	

Código del ciclo: <b>HOTS01</b>	Denominación completa del título: <b>GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS</b>
Clave o código del módulo: <b>0174</b>	Denominación completa del módulo profesional: <b>DIRECCIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS</b>

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none"><li>- Cumplimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen.</li><li>- Tener disponible el DNI en la mesa.</li><li>- Utilizar un bolígrafo azul o negro.</li><li>- Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador.</li><li>- La prueba tendrá una duración total de 90 minutos.</li><li>- El alumno que copie o hable con compañeros será automáticamente expulsado y la prueba será invalidada.</li></ul>
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none"><li>- La prueba consta de 50 preguntas tipo test.</li><li>- Cada pregunta tiene 4 posibles respuestas. Sólo una respuesta es correcta.</li><li>- Los resultados han de llevarse a la tabla de resultados, en la última página. Sólo se corregirá esta tabla.</li><li>- No está permitido utilizar líquido corrector (Tippex).</li><li>- Cada respuesta contestada correctamente sumará 0,2.</li><li>- Cada respuesta contestada erróneamente restará 0,1.</li><li>- Las preguntas no contestadas no suman ni restan.</li><li>- Sólo se admitirá una respuesta por pregunta; invalidando aquellas respuestas que den lugar a confusión.</li><li>- Para superar la prueba será necesario alcanzar una puntuación igual o superior a 5.</li></ul>

CALIFICACIÓN
.....

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

- La legislación que regula los establecimientos hoteleros en la Comunidad de Madrid es:
  - Decreto 159/2003, de 10 de julio.
  - Decreto 117/2005, de 20 de octubre.
  - Decreto 65/2013, de 1 de agosto.
  - Decreto 3/1993, de 28 de enero.
- Si la habitación doble del hotel Four Seasons Madrid cuesta 550€, ¿cuánto cuesta una DUI?
  - Lo que decida el propietario.
  - El 35% del precio, pues se aloja sólo una persona.
  - Lo que indique la Consejería de Turismo.
  - 440€.
- ¿Qué IVA se aplica a un cliente que reserva 10 habitaciones DUI, régimen de media pensión, un salón de 25 m<sup>2</sup> para un evento y 5 plazas de parking?
  - El 10% a las habitaciones y al régimen y el 21% a los salones y al parking.
  - El 21%.
  - El 10% a las habitaciones y el 21% al régimen, a los salones y al parking.
  - El 10% a todo.
- ¿Cuál de estas abreviaturas se utiliza para el concepto de “alojamiento y desayuno”?
  - SA.
  - FB.
  - BO.
  - CP.
- Los hoteles rurales se clasifican por:
  - Llaves.
  - Estrellas.
  - Hojas.
  - No tienen clasificación.
- ¿Cuál de los siguientes NO es un mecanismo de coordinación?
  - Adaptación mutua.
  - Organización informal.
  - Normalización.
  - Supervisión directa.
- Los colaboradores externos que dan soporte a las actividades principales de la empresa y que la apoya, como una consultoría, son:
  - El staff de apoyo.
  - La línea media.
  - El núcleo de operaciones.
  - El personal tecnocrático.
- La estructura organizativa en la que se unen varias empresas, cada una en su especialidad es:
  - Estructura organizativa por redes.
  - Estructura organizativa jerárquica.
  - Estructura organizativa funcional.
  - Ninguna es correcta.

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

9. Cuando uno realiza una anotación en una cuenta en el debe, la está...:

- a) Abonando.
- b) Cargando.
- c) Acreditando.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

10. Las cuentas de activo se recogen en los siguientes grupos del PGC:

- a) Sólo en el 2.
- b) En el 1, 2 y 5.
- c) En el 2 y 3.
- d) En el 2, 3, 4 y 5.

11. Los anticipos de clientes constituyen:

- a) Bienes.
- b) Obligaciones.
- c) Derechos.
- d) Ninguna es correcta.

12. En una situación de desequilibrio financiero a corto plazo:

- a) La empresa entra en concurso de acreedores.
- b) El Activo corriente es mayor que el Pasivo corriente.
- c) La empresa puede entrar en suspensión de pagos.
- d) Todas las anteriores son correctas.

13. El ratio de solvencia analiza...:

- a) La capacidad de la empresa para afrontar sus deudas.
- b) La capacidad de la empresa para afrontar sus deudas a largo plazo.
- c) Si los fondos con que cuenta la empresa están bien equilibrados.
- d) Si la deuda externa es mayor que los fondos propios.

14. ¿Cómo se le llama también al activo?:

- a) Estructura financiera.
- b) Inversión.
- c) Inmovilizado.
- d) Todas son correctas.

15. ¿Cómo se le llama también al Resultado de explotación de la Cuenta de pérdidas y ganancias?:

- a) BAIL.
- b) BAIT.
- c) EBIT.
- d) Todas las anteriores son correctas.

16. Una de las siguientes NO es una financiación ajena:

- a) Los proveedores.
- b) Los anticipos a clientes.
- c) Las amortizaciones.
- d) El factoring.

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

17. Las inversiones no simples:

- a) Presentan una rentabilidad negativa.
- b) Presentan un pago inicial positivo y flujos posteriores de tesorería negativos.
- c) Presentan un pago inicial negativo y flujos posteriores de tesorería positivos.
- d) Presentan un pago inicial negativo y algún flujo posteriores de tesorería negativo.

18. El flujo neto de caja total...:

- a) ...es un método dinámico que prima la liquidez.
- b) ...es un método estático que prima la rentabilidad absoluta.
- c) ...es un método estático que prima la rentabilidad relativa.
- d) ...es un método estático que prima la liquidez.

19. ¿Qué es el valor residual?:

- a) El valor por el que se puede vender un bien cuando acaba la inversión.
- b) El valor de un bien cuando ya no puede venderse.
- c) El último cashflow de una inversión.
- d) La diferencia entre el cashflow del primer año y el del último.

20. La Tasa Interna de Rendimiento es un método de valoración de inversiones que calcula:

- a) La liquidez.
- b) La seguridad de recuperación de la inversión.
- c) La rentabilidad absoluta.
- d) La rentabilidad relativa.

21. La norma ISO relacionada con la gestión del medioambiente es:

- a) ISO 9001:2015.
- b) ISO 9004:2000.
- c) ISO 761:2001.
- d) ISO 14001:2015.

22. La correcta correlación de acciones que permiten mejorar la gestión de residuos y basuras en una empresa es:

- a) Prevención, reducción, reutilización, reciclaje, eliminación.
- b) Eliminación, reutilización, reciclaje, reducción, prevención.
- c) Prevención, reducción, reciclaje, reutilización, eliminación.
- d) Prevención, reutilización, reciclaje, reducción, eliminación.

23. El objetivo de una auditoría ambiental en una empresa es:

- a) Sancionar a aquellas empresas que no están cumpliendo con la normativa ambiental.
- b) Comparar lo que sucede en la empresa con lo que indica una norma ambiental específica.
- c) Implantar un sistema de gestión ambiental en la empresa.
- d) Recaudar fondos de la empresa para mejorar la calidad ambiental.

24. Sólo una de las siguientes cadenas sigue un orden correcto en la gestión de residuos:

- a) Rechazo, reducción, reciclaje.
- b) Reutilización, reducción, reciclaje.
- c) Reciclaje, rechazo, reutilización.
- d) Rechazo, reciclaje, reparación.

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

25. NO es una ventaja de la implantación de un sistema de gestión ambiental en un hotel:

- a) El incremento de las ventas.
- b) La reducción de costes.
- c) La mejora del reconocimiento en el sector.
- d) El acceso a certificaciones.

26. En la actualidad, en la búsqueda de la calidad, el primer paso que debe abordar toda empresa es:

- a) La superación de las necesidades del cliente.
- b) El conocimiento de las necesidades y las expectativas del cliente.
- c) La satisfacción de los empleados.
- d) El control de los procesos de fabricación o prestación de los servicios.

27. Una de las siguientes afirmaciones NO es correcta con respecto al ICTE:

- a) Se encarga de la normalización turística.
- b) Se crea en el año 1996.
- c) Forma parte del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
- d) Es el encargado de expedir la Q de calidad turística.

28. Cuando hablamos de una herramienta de calidad que, voluntariamente, permite solucionar de manera sencilla los problemas departamentales nos referimos a:

- a) Círculos de calidad.
- b) Ciclo de gestión de la calidad.
- c) Planificación de mejora.
- d) Modelo EFQM.

29. Cuando un cliente muestra cierto desagrado con una situación específica y lo transmite, tal cual, al personal del hotel, se trata de:

- a) Una reclamación.
- b) Una incidencia.
- c) Una queja.
- d) Una sugerencia.

30. ¿Qué significa EFQM?:

- a) European Formation for the Quality Management.
- b) Established Foundation for the Quality Market.
- c) European Formation for the Quality Market.
- d) European Foundation for the Quality Management.

31. ¿Cuál NO es uno de los aspectos que evalúa el modelo Hotelqual?:

- a) Las instalaciones.
- b) Las expectativas del cliente.
- c) Al personal del servicio.
- d) El funcionamiento y organización del servicio.

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

32. El coste estándar es un tipo de coste que atiende al criterio de:

- a) La contribución o no a la actividad de la empresa.
- b) El momento en el que los costes se calculan.
- c) La relación con el volumen de producción que tenga la empresa.
- d) El ámbito en el que dicho coste se produzca.

33. El mejor precio del que dispone un hotel en un momento determinado se denomina tarifa:

- a) BRG.
- b) CTA.
- c) BAR.
- d) ADR.

34. El indicador de Revenue Management que establece el beneficio por habitación disponible es el:

- a) ADR.
- b) RevPAR.
- c) GopPAR.
- d) TrevPAR.

35. La demanda cuya variación en los precios provoca una variación proporcionalmente mayor en la demanda se denomina:

- a) Demanda inelástica.
- b) Demanda rígida.
- c) Demanda elástica.
- d) A y B son correctas.

36. Cuando se incorpora un rasgo diferenciador en un producto o servicio frente a la competencia se suele establecer un precio:

- a) Menor que la competencia.
- b) Mayor que la competencia.
- c) Igual que la competencia.
- d) No hay que tener en cuenta a la competencia.

37. El coste histórico se llama también:

- a) Real.
- b) Estándar.
- c) Indirecto.
- d) Asignable.

38.Cuál de los siguientes NO forma parte del presupuesto financiero?:

- a) El de la cuenta de pérdidas y ganancias.
- b) El de gastos de capital.
- c) El de balance.
- d) El de tesorería.

39. Los alojamientos turísticos en Madrid están regulados por:

- a) La Ley 1/1989 de 11 de marzo.
- b) Decreto 117/2005 de 20 de octubre.
- c) Ninguna es correcta.
- d) Las dos son correctas.

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

40. NO es un tipo de alojamiento rural contemplado en la normativa madrileña:

- a) Albergue rural.
- b) Apartamento de turismo rural.
- c) Casa rural.
- d) Hotel rural.

41. 20 es el número máximo de plazas que, en Madrid, puede tener:

- a) Una casa rural.
- b) Un albergue rural.
- c) Un hotel rural.
- d) Un apartamento de turismo rural.

42. NO es un producto con certificación en la CAM:

- a) Las empanadillas de Móstoles.
- b) La ternera de la Sierra de Guadarrama.
- c) El anís de Chinchón.
- d) Las aceitunas de Campo Real.

43. ¿Cómo se llama la actividad que se realiza en los cañones de un río, con el material necesario y que consiste en superar diferentes obstáculos de un recorrido:

- a) Rafting.
- b) Descenso de barrancos.
- c) Escalada.
- d) Espeleología.

44. El personal de una empresa de turismo activo siempre debe contar con:

- a) Un título de primeros auxilios.
- b) Un título de actividades aeronáuticas.
- c) Un título de actividades subacuáticas.
- d) Todas son correctas.

45. La legislación específica que regula el turismo activo en la CAM es:

- a) Ley 1/1989 de 11 de marzo.
- b) Decreto 117/2005 de 20 de octubre.
- c) No hay normativa que regule en turismo activo en Madrid.
- d) La ley de actividades de turismo activo.

46. NO es uno de los aspectos que deben aparecer en los contratos que las empresas de turismo activo hacen firmar a los clientes por medidas de seguridad en la realización de las actividades que desarrollan:

- a) El precio de la actividad.
- b) Las coberturas del seguro.
- c) La duración de la actividad.
- d) Los datos de la empresa.

