

ESPECIAL BORRASCA  
FILOMENA  
2020

# 112



Comunidad  
de Madrid



**ASEM**  
AGENCIA DE SEGURIDAD  
Y EMERGENCIAS MADRID



Edita: Comunidad de Madrid  
Realiza: Área de Comunicación ASEM 112  
Diseño: Network Creativa, S.L.  
Edición: 2022



# PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL ANTE INCLEMENCIAS INVERNALES EN LA COMUNIDAD DE MADRID EPISODIO FUERTES NEVADAS “BORRASCA FILOMENA”

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3	<b>RESUMEN DE TRABAJOS REALIZADOS</b>	<b>25</b>
<b>RESUMEN CRONOLÓGICO</b>	<b>6</b>	MADRID 112	25
27 de diciembre de 2020 se activa Nivel 0	6	ASEM 112 - DISPOSITIVOS ESPECIALES	25
5 de enero de 2021	6	CUERPO DE AGENTES FORESTALES	25
7 de enero a las 0:00 se activa el nivel 1 del PII	7	CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID	26
8 de enero	9	DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN CIVIL Y FORMACIÓN.	26
Día 8 de enero a las 12:00, se activa nivel 2 del PII	9	DIRECCIÓN GENERAL DE CARRETERAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID	26
9 de enero	10	FUERZAS ARMADAS	27
10 de enero	12	DEMARCACIÓN DE CARRETERAS DEL ESTADO	27
11 de enero	13	<b>PREVENCIÓN, ALERTAS Y AVISOS A LA POBLACIÓN</b>	<b>28</b>
12 de enero	14	ENVÍOS MASIVOS POR INCLEMENCIAS INVERNALES - NEVADAS DESDE MADRID 112	28
13 de enero	15	AVISOS PLAN INCLEMENCIAS INVERNALES REDES SOCIALES	30
14 de enero	15	Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
15 de enero	17	<b>ANEXOS</b>	<b>34</b>
16 de enero	18	INFORME ACTUACIONES CUERPO DE AGENTES FORESTALES	35
17 de enero	19	INFORME ACTUACIONES GABINETE DE INFORMACIÓN	37
18 de enero	20	INFORME ACTUACIONES CECOM	37
18 de enero a las 10:30 se desactiva Nivel 2 y se pasa a Nivel 1	22	INFORME ACTUACIONES ERIVE	44
24 de enero a las 10:00 se desactiva Nivel 1, quedando activado el Nivel 0	23	INFORME ACTUACIONES METRO	44
<b>ESTADO DE SITUACIÓN - 25 DE ENERO DE 2021</b>	<b>23</b>	INFORME ACTUACIONES CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES	49
PREDICCIÓN METEOROLÓGICA PARA DÍA 25 (FUENTE AEMET)	23	INFORME ACTUACIONES DG DE CARRETERAS	51
PREDICCIÓN METEOROLÓGICA PARA LAS SIGUIENTES JORNADAS (FUENTE AEMET)	23	LISTADO DE INCIDENCIAS Y ACTUACIONES EXTERNAS DG CARRETERAS	58
<b>ESTADO DE LAS INFRAESTRUCTURAS ESENCIALES</b>	<b>24</b>	ACTUACIONES GUARDIA CIVIL	60
Carreteras, Aeropuertos, Red ferroviaria, Sistema Sanitario		LISTADO ACTUACIONES FUERZAS ARMADAS	62
Sistema de abastecimiento de GLP, Sistema de suministro eléctrico		INFORME ACTUACIÓN CRUZ ROJA	71
Sistema de logística de alimentación, Distribución de agua		IMÁGENES DE SATÉLITE DEL EPISODIO	78
Viales en pueblos y urbanizaciones, Sistema educativo.			

ASPECTOS CLAVES DE LA GESTIÓN DEL PLAN DE INCLEMENCIAS INVERNALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID ACTIVADO POR LA BORRASCA FILOMENA



## Fases de la Planificación.

### A) Fase de preparación:

- 4 de diciembre de 2020: Información a todos los municipios mediante carta del Director General de Seguridad, Protección Civil y Formación sobre las medidas de preparación a adoptar ante la llegada de la época de peligro alto de inclemencias invernales (suministro de sal, maquinaria e información a la población entre otros).(ver carta)
- Activación del operativo de vialidad invernal por parte de la DG de Carreteras de la Comunidad de Madrid y Carreteras del Estado.

### B) Fase de previsión y alerta:

- 27 de diciembre: Activación Nivel 0 del Plan informando a Ayuntamientos, Organismos y Medios de Comunicación Social.
- 5 de enero: Reunión del Comité Asesor del Plan y envío de avisos y misiones a Ayuntamientos y Organismos. Reunión informativa con Alcaldes de Sierra Norte y del Sur y Este de la CM. (ver documento de la Dirección del Plan)

### C) Fase de intervención:

- 7 de enero: Activación del Nivel 1 del Plan a las 0:00 horas y reunión del Comité Asesor. Seguimiento de las actuaciones desde el CECOP de M112. Alerta a los grupos de acción. Comienzo de las Nevadas, actuación de maquinaria de vialidad invernal. Sin consecuencias.
- 8 de enero: Activación del Nivel 2 del Plan a las 12:00 horas y reunión del Comité Asesor. Seguimiento y toma de decisiones desde el CECOPI de M112.

### Establecimiento de objetivos y prioridades por parte de la Dirección del Plan en Nivel 2:

#### 1. Actuaciones prevÍAS:

- Limitación de acceso de vehículos pesados a la Comunidad de Madrid.
- Información a la población.
- Comunicación con Centros de Control de Tráfico.
- Información del Puesto de Mando Avanzado.

#### 2. Actuaciones de rescate:

- Activación de Guardia Civil, Protección Civil, Bomberos y UME para el rescate de personas retenidas en los embolsamientos fundamentalmente de M-40 con M-607; M40 con A1; A4 entre

Aranjuez y Pinto; M506 y M-501 con M-50. Seguimiento de los embolsamientos de M-30. Atención in situ (víveres y mantas); liberación de vehículos o desplazamiento a zona segura.

- Activación de albergues provisionales para refugio y atención de personas evacuadas de los atrapamientos en colaboración con Ayuntamientos y empresas. Envío de mantas y víveres.

#### 3. Habilitación de accesos seguros a centros sanitarios de la red hospitalaria.

#### 4. Mantenimiento de infraestructuras energéticas de gas-calefacción, red eléctrica y agua:

- Apoyo a las compañías eléctricas en el desplazamiento de trabajadores a los puntos de corte de suministro eléctrico.
- Priorización del trabajo de maquinaria para generar itinerarios seguros en el transporte de GLP destinado a calefacción.
- Coordinación con Madrileña de Gas en las fugas de instalaciones en edificios.
- Coordinación con Canal de Isabel II en las averías de roturas por congelación.

#### 5. Liberación de nieve en rutas de abastecimiento de productos esenciales:

- Suministros hospitalarios: Gases medicinales, farmacia, alimentos y vacunas COVID (operativo específico)
- Suministros a centros sociosanitarios
- Accesos, vialidad interna e itinerarios de entrada y salida en Mercamadrid

#### 6. Apoyo a los desplazamientos de trabajadores esenciales:

- Actuaciones prioritarias para el funcionamiento de las redes de transporte colectivo de viajeros (Metro, RENFE, Líneas de Autobús)
- Desplazamiento en vehículos 4x4 de Agentes Forestales y Protección Civil de trabajadores sanitarios a sus centros de trabajo.

#### 7. Apoyo a la alimentación y recogida de leche en explotaciones ganaderas:

- Liberación en accesos por tierra.
- Apoyo a la alimentación mediante helicóptero.

#### 8. Trabajos de eliminación de riesgos:

- Retirada de arbolado con riesgo.
- Eliminación de cornisas de nieve y hielo en tejados y puentes.
- Evaluación del riesgo en entornos educativos.

#### 9. Colaboración con Ayuntamientos en retirada de nieve y hielo para la mejora de la movilidad en ciudades y pueblos.

#### 10. Evaluación permanente de la situación y su evolución manteniendo reuniones diarias del Comité de Seguimiento y análisis de los partes de AEMET. Recomendaciones a la población y organismos.



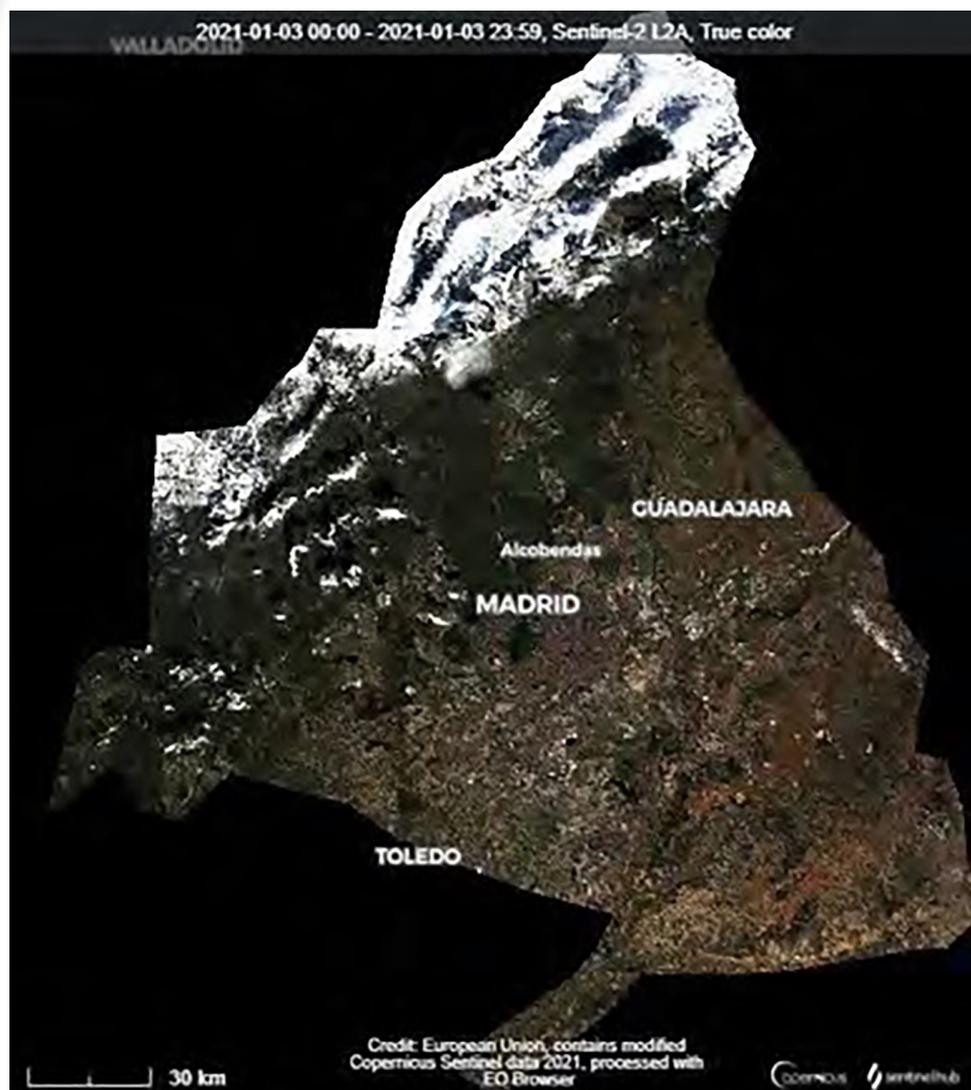


Ilustración 1. Imagen satélite Sentinel 2 (Copernicus) del día 3 de enero

**27 de diciembre de 2020 se activa Nivel 0** del Plan de Protección Civil ante Inclemencias Invernales en la Comunidad de Madrid (en adelante PII) por avisos meteorológicos de AEMET de color amarillo de nevadas en la Sierra.

**5 de enero de 2021 se celebra a las 10:00** reunión del Comité Asesor del PII con representación de todos los organismos implicados en la materia. Tras ello, **alrededor de las 15:00**, se realiza comunicado desde Madrid 112 a Ayuntamientos y Organismos, así como desde el Gabinete de Información a la población en general, informando sobre el mantenimiento del nivel 0 del PII por avisos amarillos por nevadas y baja temperaturas en la región, recordando a los Ayuntamientos las misiones encomendadas en el PII (ya comunicadas por carta del Director General de Seguridad, Protección Civil y Formación).

**Mañana día 6 de enero** y tras analizar la última previsión meteorológica, si se mantienen las condiciones previstas se activará el Nivel 1 del PII en la CM, para las 0:00 horas del jueves 7 de enero, con las siguientes medidas a adoptar, a partir de ese momento:

- 1) Cierre de las zonas recreativas y de sus accesos por pistas forestales (definir cuáles) y aparcamientos de Navacerrada y Cotos.
- 2) Suspensión de la línea de autobuses del Consorcio de Transportes en el trayecto del pueblo de Navacerrada destino Puerto de Navacerrada y Cotos. El Consorcio sustituirá los autobuses q suben al puerto de Navacerrada y Cotos x vehículos más pequeños. Estas lanzaderas saldrían desde la terminal de la línea 691 en Navacerrada sólo para residentes o empleados de establecimientos de los puertos.  
  
Necesidad de intelocutar con las ESTACIONEs de esquí de Valdesquí y Puerto de Navacerrada a los efectos de comunicarles la decisión.  
Sobre el asunto de acceso a la línea 691 solo de los residentes o empleados faltaría por concretar el procedimiento. En todo caso es necesario contactar con Ayuntamiento de Madrid (SAMUR-PCivil y Policía Local) para apoyo en intercambiador de Moncloa.
- 3) En los pórticos de señalización de las carreteras, la DGT debe anunciar estas restricciones y que en caso de nevada debe reservarse el carril izquierdo para emergencias. Esto es esencial para el trabajo de las quitanieves en grandes vías.
- 4) Comunicación con RENFE y ADIF para que adopten las medidas preventivas necesarias para mantener el servicio.
- 5) Comunicación con el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid Barajas y Cuatro Vientos para conocer las medidas que han adoptado.
- 6) Comunicación empresas de suministros energéticos para la prevención de posibles cortes o incrementos de consumo.

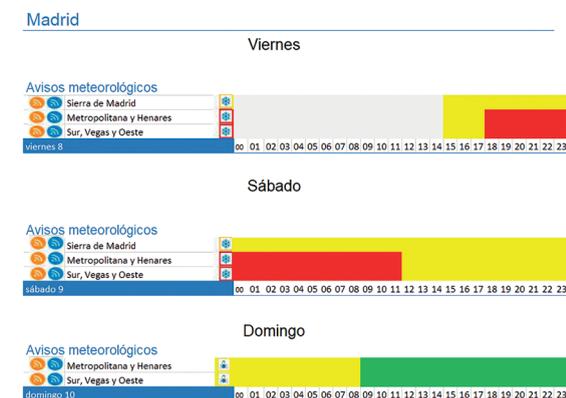
- 7) Aviso a la Consejería de Educación de la posibilidad de suspensión de la actividad docente el lunes día 11 de enero. Se tomará la decisión la mañana del viernes 9 de enero.
- 8) Comunicación con las empresas concesionarias de autopistas para conocer sus medidas de intervención para asegurar la vialidad de estas infraestructuras.
- 9) Coordinación con otros territorios a través de Carreteras del Estado en cuanto a la previsión de limitación de circulación de vehículos pesados ya sea en la Comunidad de Madrid o en las regiones circundantes para no colapsar los aparcamientos de vialidad invernal, con la activación del Nivel 1 del PII. Revisión de los aparcamientos de vialidad invernal.
- 10) Se determina la priorización de la red principal de carreteras, enlaces radiales, travesías en municipios y accesos a Centros Hospitalarios de la Comunidad de Madrid. Coordinación entre los centros de control de Carreteras de la CM y Estado para atender estos accesos a centros hospitalarios.
- 11) Comunicación con Emergencia Social de los puntos de acogida temporal de personas vulnerables.
- 12) Puesta en marcha del dispositivo de atención a personas aisladas o atrapadas por parte de Cruz Roja y Protección Civil CM (ERIVE).
- 13) Comunicación con las empresas de grúas de gran tonelaje para la intervención con vehículos pesados (autobuses y camiones).
- 14) Coordinación y comunicación con Ayuntamientos. CECOM activado desde las 8:30 horas del 6 de enero.
- 15) Mantener un flujo constante de comunicaciones a la población sobre limitaciones de movilidad y consejos de autoprotección.
- 16) Posible elevación a nivel 2 cuando se inicie el episodio de precipitaciones en forma de nieve
- 17) Solicitud de prohibición de circulación de vehículos pesados en las carreteras de la CM con la activación del Nivel 2 del PII.
- 18) Necesidad de priorizar en cuanto a disposición de maquinaria y personal de limpieza de carreteras en la zona sur y este de la región, al ser donde más probablemente va a ocurrir el episodio de nevadas y donde menos medios existen en esa materia, mientras afecta a esas zonas el episodio de nevadas.

- 19) Se estará en contacto con la Delegación del Gobierno para la activación de otros medios adicionales como los propios de la UME.
- 20) Contacto continuo con Guardia Civil para coordinación de las labores específicas del grupo de seguridad.
- 21) Necesidad de coordinación entre SUMMA y las AMVPC, a través del CECOM, para facilitar accesos a medios sanitarios en zonas con dificultades por nieve y también para una más rápida intervención.
- 22) Ambulancia de Cruz Roja 4x4 se desplazará de Puerto de Navacerrada a El Plantío, a disposición del CCU de SUMMA, para su despacho a cualquier punto de la región en caso necesario. ERIE de albergue de CRE disponible.
- 23) Acopio de sal para Ayuntamientos, se ha remitido nuevamente carta de diciembre. Otras posibles medidas como apoyo puntual desde DG Carreteras y desde Delegación del Gobierno.
- 24) Próxima reunión del Comité Asesor del Plan de Inclemencias Invernales con el Consejero el jueves 7 de enero a las 9:30 en Madrid 112. Se valorará hacerla presencial o por videoconferencia."

**7 de enero a las 0:00 se activa el nivel 1** del PII debido a los avisos meteorológicos de la AEMET de color amarillo y naranja por nevadas para esa jornada para el territorio de la Comunidad de Madrid.

Desde el inicio de la activación del nivel 1 se adoptan las siguientes medidas (que son comunicadas desde Madrid 112 y desde el Gabinete de Información del Plan a todos los Ayuntamientos, Organismos y público en general):

- Prohibición de acceso de vehículos a todas las áreas recreativas en zonas forestales de la Comunidad de Madrid.
- Cierre del aparcamiento situado en el puerto de Cotos.
- Se suspende el servicio de autobuses entre el Pueblo de Navacerrada y el Puerto de Navacerrada y entre éste y el puerto de Cotos. Se ha avisado de este extremo a través de la megafonía de los intercambiadores de Moncloa y Plaza de Castilla.
- Se recomienda difundir mensajes a los ciudadanos de limitación de desplazamientos, salvo los estrictamente necesarios, especialmente a las zonas con peor previsión meteorológica.





**28005 Alcalá de Henares. Altitud: 587 m.**

Día	vie 08	sáb 09	dom 10	lun 11	mar 12	mie 13	jue 14	vie 15	sáb 16	dom 17
T. máx	3.1	3.4	4.6	3.4	3.4	6.3	5.4	3.6	4	4.4
T. mín	-2.7	-1.3	-4.7	-7.5	-11.0	-9.5	-9.6	-11.6	-7.2	0,6

**28047 Collado Villalba. Altitud: 918 m.**

Día	vie 08	sáb 09	dom 10	lun 11	mar 12	mie 13	jue 14	vie 15	sáb 16	dom 17
T. máx	2.5	0.3	2.3	0.3	2.6	5.3	4.6	2.7	4.7	5.3
T. mín	-3.4	-2.2	-4.2	-5.4	-6.4	-5.5	-4.7	-5.4	-1.0	1.7

**28079 Madrid. Altitud: 657 m.**

Día	vie 08	sáb 09	dom 10	lun 11	mar 12	mie 13	jue 14	vie 15	sáb 16	dom 17
T. máx	1.1	2.1	3.3	2.8	1.2	5.0	2.7	1.1	2.6	3.7
T. mín	-0.6	-0.8	-4.7	-6.3	-11.1	-10.6	-11.0	-12.4	-6.9	1.0

**2462 NAVACERRADA.PUERTO. Altitud: 1894 m.**

Día	vie 08	sáb 09	dom 10	lun 11	mar 12	mie 13	jue 14	vie 15	sáb 16	dom 17
T. máx	-4.1	-5.4	-5.1	-7.4	-3.3	0.0	1.2	-4.3	-1.5	2.4
T. mín	-14.3	-6.9	-10.8	-12.0	-12.3	-4.7	-5.9	-8.8	-6.1	-2.1

**28013 Aranjuez. Altitud: 495 m.**

Día	vie 08	sáb 09	dom 10	lun 11	mar 12	mie 13	jue 14	vie 15	sáb 16	dom 17
T. máx	2.8	4.0	4.9	3.7	-1.4	1.2	1.7	-0.7	3.2	5.1
T. mín	-0.8	-0.4	-5.8	-8.0	-13.2	-13.1	-12.4	-12.2	-7.7	2.0

**28065 Getafe. Altitud: 622 m.**

Día	vie 08	sáb 09	dom 10	lun 11	mar 12	mie 13	jue 14	vie 15	sáb 16	dom 17
T. máx	1.4	2.0	4.0	3.3	1.2	-5.4	2.5	1.5	3.2	4.3
T. mín	-1.9	-1.1	-4.0	-7.6	-12.0	-11.7	-10.7	-13.1	-6.7	1.8

**28009 Navalcarnero. Altitud: 668 m.**

Día	vie 08	sáb 09	dom 10	lun 11	mar 12	mie 13	jue 14	vie 15	sáb 16	dom 17
T. máx	1.6	1.5	4.6	3.8	3.2	6.0	4.6	4.1	5.5	4.6
T. mín	-1.9	-0.9	6.5-7.	-13.2	-13.2	-11.3	-10.9	-12.9	-5.2	0.9

**3100B ARANJUEZ. Altitud: 540 m.**

Día	vie 08	sáb 09	dom 10	lun 11	mar 12	mie 13	jue 14	vie 15	sáb 16	dom 17
T. máx	3.0	4.1	5.5	4.0	-0.5	2.6	2.5	0.4	3.6	5.0
T. mín	-1.2	-1.0	-6.5	-8.0	-13.5	-13.4	-12.1	-13.3	-8.3	1.5

En vista a las predicciones antes comentadas, así como teniendo en cuenta que el episodio meteorológico pudiera producir el corte de carreteras y/o que alguna población pudiera quedar aislada, se decidió activar el Nivel 2 del Plan de Inclemencias Invernales de la Comunidad de Madrid desde las 12:00 del viernes 8 de enero, pasando a dirigir el Plan el Director de la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112 (ASEM112), con las siguientes medidas a adoptar, a partir de ese momento:

- Cierre de las áreas recreativas en zonas forestales y de los aparcamientos de Navacerrada y Cotos.
- Suspensión de la línea de autobuses del Consorcio de Transportes en el trayecto del pueblo de Navacerrada con destino Puerto de Navacerrada y Cotos. El Consorcio sustituirá los autobuses que suben al puerto de Navacerrada y Cotos por vehículos más pequeños. Estas lanzaderas saldrán desde la terminal de la línea 691 en Navacerrada sólo para residentes o empleados de establecimientos de los puertos.

- En los pórticos de señalización de las carreteras, la DGT deberá anunciar estas restricciones y que en caso de nevada debe reservarse el carril izquierdo para emergencias. Esto es esencial para el trabajo de las quitanieves en grandes vías y de los servicios de emergencia.
- Comunicación con RENFE y ADIF para que adopten las medidas preventivas necesarias para mantener el servicio.
- Comunicación con el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid Barajas y Cuatro Vientos para conocer las medidas que han adoptado.
- Comunicación con las empresas de suministros energéticos para la prevención de posibles cortes o incrementos de consumo.
- Comunicación con las empresas concesionarias de autopistas para conocer sus medidas de intervención para asegurar la vialidad de estas infraestructuras.
- Solicitud de limitación de circulación de vehículos pesados en las carreteras de la CM con la activación del Nivel 2 del PII. Revisión de los aparcamientos de vialidad invernal.
- Se determina la priorización de la red principal de carreteras, enlaces radiales, travesías en municipios y accesos a Centros Hospitalarios de la Comunidad de Madrid. Coordinación entre los centros de control de Carreteras de la CM y Estado para atender estos accesos a centros hospitalarios.
- Comunicación con Emergencia Social de los puntos de acogida temporal de personas vulnerables.
- Puesta en marcha del dispositivo de atención a personas aisladas o atrapadas por parte de Cruz Roja y Protección Civil CM (ERIVE).
- Comunicación con las empresas de grúas de gran tonelaje para la intervención con vehículos pesados (autobuses y camiones).



Coordinación y comunicación con Ayuntamientos. CECOM activado desde las 8:30 horas del 6 de enero.

- Mantener un flujo constante de comunicaciones a la población sobre limitaciones de movilidad y consejos de autoprotección.
- Aviso a la Consejería de Educación sobre la posibilidad de suspensión de la actividad docente el lunes día 11 de enero.

El operativo del Plan de Inclemencias Invernales se encuentra desplegado y se estuvo en continua coordinación con la Delegación del Gobierno, Carreteras del Estado y Guardia Civil. Desde la ASEM112 se gestionó la disponibilidad de sal o salmuera y en ese sentido se trabajó en el suministro de este producto.

Se volvió a recordar a los Ayuntamientos la necesidad de dotarse de suficiente dotación de sal como establece el Plan de Inclemencias. Se solicitó a Guardia Civil que permitiera el acceso a las carreteras de Madrid de los vehículos pesados que transportan sal para Ayuntamientos y Organismos. Por otro lado, se lanzó un mensaje a toda la población para que se evitaran los desplazamientos, salvo aquellos totalmente indispensables, y en caso de tener que desplazarse se recordó que se debe contar con:

- Depósito de combustible lleno.
- Cadenas para nieve.
- chaleco reflectante y triángulos de señalización.
- Teléfono móvil cargado, cargador o batería de repuesto.
- Comida y agua suficiente.
- Ropa de abrigo y mantas.

Si surgiera una emergencia se debe llamar al **teléfono 112**.

Finalmente, a las entidades locales se les recordó lo ya comunicado por carta del Director General de Seguridad, Protección Civil y Formación de 4 de diciembre de 2020:

Debido a la llegada de la época de peligro medio, según se indica en el Plan de Protección Civil ante Inclemencias Invernales de la Comunidad de Madrid actualmente vigente, quisiera informarle que, entre otras misiones, corresponde a los Ayuntamientos publicar un bando en el cual indiquen las medidas preventivas a tomar por la población durante el invierno, así como comprar sal y disponer su Almacenamiento para la utilización dentro del ámbito municipal. A título informativo, el citado Plan aconseja que en el bando sean incluidas, entre otras, las siguientes recomendaciones:

- Asegúrese que podrá vivir en casa durante dos semanas en caso de quedar aislada por una nevada.
- Economice la calefacción.
- Disponga de algún equipo de emergencia para tener caldeada como mínimo una habitación.
- Disponga de un suministro de emergencia de alimentos.
- Disponga de una radio con pilas y repuesto de éstas, para seguir los pronósticos del tiempo, así como la información y consejo de las autoridades.
- Disponga de linternas.
- Disponga del equipo necesario para combatir un incendio por si el Cuerpo de Bomberos no puede llegar a auxiliarle con la rapidez precisa.”

**Día 8 de enero a las 12:00, se activa nivel 2 del PII** ante las anteriormente citadas predicciones meteorológicas.

Durante el día 8 de enero, es especial a partir de las 18:00 que es cuando según AEMET se iniciaba el pico de intensidad de precipitaciones en forma de nieve (avisos de color rojo) se empiezan a generar numerosas incidencias, la mayoría relacionadas con la circulación de vehículos por las carreteras de la región.

El resumen de las incidencias sufridas y actuaciones principales realizadas durante la **tarde noche entre los días 8 y 9 de enero es:**  
Atrapamiento de vehículos:

- M-40 pk 58, nudo con M-607, 300 vehículos
- A3 km 39, 50 vehículos sin confirmar
- M-607 pk 17,500 en Madrid, retenciones de 1,5 km.
- M-224 pk 0,000 en Torres de la Alameda (50 vehículos).
- M-404 pk 35,000 en Valdemoro (1 ambulancia).
- M-404 pk 36,000 en Valdemoro (50 vehículos).
- M-213 pk 2,000 en Villalbilla (10 vehículos)
- M-213 pk 5,000 en Anchuelo (20 vehículos)
- M-213 pk 10,000 en Santorcaz (5 vehículos)
- M-408 pk 3,500 en Parla (varios vehículos)
- M-506 pk 18,000 en Fuenlabrada (30 vehículos)
- M-506 pk 26,000 a 28,000 en Pinto (300 vehículos).

Por otra parte, quedaron cortados los siguientes tramos por vehículos sin conductor cruzados en la calzada que no se han podido retirar.

- M-113 pk 0 a 1,200 Paracuellos del Jarama (autobús y vehículos abandonados)
- M-625 pk 0 a 17,800 Guadalix de la Sierra (autobús)
- M-607 pk 30,000 vía de servicio en Colmenar Viejo (autobús)
- M-603 PK 3,000 a 4,000 Madrid - Alcobendas. (Vehículos abandonados)
- M-203 pk 13 en Mejorada del Campo (camión cruzado)

#### Autobuses atrapados.

- Grupo Interbús: 1 autobús (conductor + 1 viajero) en Ramón y Cajal.
- Fco. Larrea: 1 autobús (con conductor+ 5 personas) atrapado en la M-607 pk.12 entrada
- Aisa:
  - 1 autobús (2 pax) y 1 autobús (conductor) en M-506 pk.27 dirección San Martín de la Vega
  - 1 autobús (34 pax) en A-4 entre Valdemoro y Aranjuez en pk. 26 y 27.
  - 1 autobús (13 personas) en A-4. salida 36 dirección Madrid, Seseña.
  - 1 autobús (conductor) A-4 dirección Madrid a la altura de Ciempozuelos
  - 4 autobuses (conductor) A-4 dirección Aranjuez entre pk.26 y pk.27
  - 1 autobús (conductor) en M-506 dirección San Martín de la Vega en Pk. 27- 29
  - 1 autobuses (conductor) en M-305 dirección Valdemoro pk.0

Por parte de la **Dirección General de Carreteras** de la Comunidad de Madrid se comunicó que los trabajos se priorizaron en función de los siguientes criterios:

- Vías de alta capacidad (M-607, M-501, M-503, M-511, M-506,...)
- Accesos a Hospitales
- Accesos al Área Metropolitana de Madrid
- Accesos a Núcleos de Población importantes
- CIRCUNVALACIONES de Madrid (M-45)
- Enlaces entre las CIRCUNVALACIONES de Madrid (M-30, M-40, M-45, M-50)
- Enlaces con las vías de alta capacidad; con las citadas anteriormente y con la A-1, A-2, A-3, A-4, A-42, A-5, A-6 y M-31
- Accesos al Aeropuerto de Barajas M-111, M-113, M-603, M-616.
- Puntos de acceso a transportes públicos (cercanías)
- Líneas de transporte de interés estratégico:
  - De Aldea del Fresno a límite de provincia (M-507)
  - De El Escorial a límite de provincia (M-505)
  - Miraflores de la Sierra - Guadalix - Soto del Real - Colmenar Viejo (M-609, M-608, M-611, M-626).

**9 de enero a las 10:00**, nueva reunión del Comité Asesor del PII. Se analizan en primera instancia las predicciones meteorológicas facilitadas por AEMET que a modo de resumen fueron las siguientes:

Hasta el sábado 9 habían caído de media entre 25 y 30 cm de nieve de manera generalizada en la Comunidad de Madrid.

El sábado 9 de enero se mantienen los avisos de color naranja en la Sierra y rojos en el resto de la Comunidad de Madrid por fuertes nevadas hasta las 12:00 cambiando a avisos de color naranja en toda la región hasta las 24:00 que es cuando se estima que finaliza el episodio.



Ilustración 2. Imagen satélite MODIS del día 9 de enero.

Domingo 10 avisos amarillos por bajas temperaturas en toda la Comunidad para la noche del día 10 al 11 siendo previsible que estas bajas temperaturas mínimas (alrededor de -10°C) duren hasta el jueves, subiendo progresivamente a partir del viernes. De este modo es esperable que la capa de nieve se mantenga hasta por lo menos el jueves 14 de enero con pocas alteraciones de espesor. Tras la previsión meteorológica cada organización comunicó el estado de situación que a modo de resumen fue:

Varios puntos de carreteras con vehículos atrapados durante la noche, los más complicados M-40, M-607, M-506, A-4, A-5, además de varias vías en Madrid capital.

Se activó la UME para colaboración en trabajos de rescate de personas atrapadas en esos puntos. Se calcularon unos 1500 atrapados en un primer momento y a la hora de la reunión habían quedado reducidos a aproximadamente 400 atrapados.

Se trabajó en albergue temporal de estas personas.

Hubo episodios de ansiedad y otros problemas de salud relacionados con los atrapamientos.

Transportes públicos por carretera quedaron suspendidos así como transporte de cercanías ferroviario también suspendido. Metro funcionando 24 horas con relativa normalidad salvo tramo exterior de la línea 10 (Casa de Campo) y tramo final de la línea ML1. Tampoco funcionan las líneas ML2, ML3 y ML4. Línea 8 a Barajas funcionó durante toda la noche y sirvió para evacuar aproximadamente a 200 personas desde el aeropuerto. Estuvieron abiertos durante toda la noche los intercambiadores para permitir dar cobijo a personas atrapadas. Toda la red de carreteras de la Comunidad de Madrid está cortada o requiere el uso de cadenas para circular. Están abiertas algunas ESTACIONES de metro para servir de albergue provisional, con la colaboración con SAMUR.

Carreteras del Estado con mayores dificultades son la A-4 (Cuesta de la Reina y pK 41 por cable aéreo eléctrico caído en calzada que no se puede retirar hasta que Unión Fenosa se persona en el lugar para dejarlo sin tensión), M-40 (pK 10, pK 30 y pK 58, donde se han ido rescatando a las personas pero quedan los vehículos sin retirar), A-5 pK 12+800, vía de servicio A-1 pK 12 (zona en rampa), vía de servicio A-3 en sus conexiones con otras vías (M-30, M-40 o M-45 por no poder hacer esas rampas). Se ha atendido a los camioneros en las zonas de embolsamiento con la colaboración de Cruz Roja llevándoles mantas y alimentos y en algún caso desplazándoles a zonas de albergue provisional (El Molar).

La UME estuvo trabajando por la noche en la A-5 (ha quedado libre un carril por sentido), M-40 pK 58 (nudo con M-607, también liberando un carril para cada sentido, se ha desplazado a las personas a un albergue provisional en un antiguo edificio de Telefónica, quedan vehículos sin conductor en el lugar). Luego pasaron a trabajar en la A-4 y en la M-506. A partir de las 15:00 de sábado 9 tendrán refuerzo de modo que a partir de esa hora tendrán 4 equipos completos.

Seguirán realizando aquellos trabajos que se le encomienden desde la Dirección del Plan.

Guardia Civil con su operativo funcionando toda la noche realizando multitud de labores tanto en los puntos ya mencionados como en otros como Talamanca del Jarama (abastecimiento de gas). Ayuntamiento de Madrid con una situación complicada están terminando rescates en la M-30. Tienen caída masiva de árboles en las calles. Uso de máquinas quitanieves en tándem con vehículos de emergencia para garantizar estos servicios.

La Consejería de Sanidad está trabajando en elaborar un informe sobre situación de los accesos a sus centros, priorizando las necesidades en ese sentido. También se tendrá que coordinar la necesidad de garantizar el desplazamiento de los pacientes de diálisis que no puedan esperar en su tratamiento. Se explorará a través de Delegación de Gobierno la posibilidad de contar con ambulancias todo terreno de las Fuerzas Armadas.

Desde la Federación de Municipios de Madrid se solicita se coordine la resolución de las incidencias de todos los municipios, cuestión que se está realizando desde la Consejería de Administración Local en constante comunicación con el CECOM. También se pide abrir las opciones para que existe apertura parcial de los centros educativos que permitan recoger a los niños de aquellos padres que tengan que trabajar y no tengan otra opción para dejar a sus hijos, tema que se trasladará a la Consejería de Educación para su valoración.

Cruz Roja Española solicita colaboración para poder recoger alimentos en Centros Carrefour con vehículos todo terreno. Desde ASEM112 se estudiará como atender esta petición posiblemente a través del Cuerpo de Agentes Forestales.

En vista a las predicciones antes comentadas, así como teniendo en cuenta que el episodio meteorológico produjo el corte de carreteras y/o que alguna población pudo quedar aislada, se decidió mantener el Nivel 2 del Plan de Inclemencias Invernales de la Comunidad de Madrid, dirigiendo el Plan el Director de la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112 (ASEM112), manteniendo las medidas ya adoptadas en reuniones anteriores con las siguientes novedades:

- Aviso a la Consejería de Educación sobre la suspensión de la actividad docente el lunes y el martes 11 y 12 de enero.

El operativo del Plan de Inclemencias Invernales de la Comunidad de Madrid en continua coordinación con los Ayuntamientos implicados, Delegación del Gobierno, Carreteras del Estado y Guardia Civil, con el apoyo de la UME, prioriza durante el sábado 9 los trabajos de rescate de las personas que aún se encuentran atrapadas para una vez realizado este trabajo pasar a labores de restablecimiento de la normalidad empezando por garantizar el acceso y los itinerarios principales que permitan llegar a puntos críticos como hospitales, residencias de mayores y otros centros de servicios básicos.

Por último, se insiste en el mensaje ya lanzado en días anteriores a toda la población para que se eviten los desplazamientos, salvo aquellos totalmente indispensables.

## 10 de enero a las 10:00, nueva reunión del Comité Asesor del PII.

Resumen de la predicción meteorológica (fuente AEMET), avisos amarillos por bajas temperaturas para la próxima noche:

Fenómeno	Valor	Nivel de riesgo	Probabilidad	Zona de avisos	Hora de comienzo	Hora de finalización	Comentario
Temperaturas mínimas	-6 °C	Riesgo	40%-70%	Sierra de Madrid Madrid	10/01/2021 20:00	10/01/2021 23:59	Temperatura mínima: -6 °C
Temperaturas mínimas	-4 °C	Riesgo	40%-70%	Metropolitana y Henares- Madrid	10/01/2021 20:00	10/01/2021 23:59	Temperatura mínima: -4 °C
Temperaturas mínimas	-4 °C	Riesgo	40%-70%	Sur, Vegas y Oeste-Madrid	10/01/2021 20:00	10/01/2021 23:59	Temperatura mínima: -4 °C

Tras la reunión se envía desde Madrid 112 mensaje a los Ayuntamientos: Debido al episodio de fuertes nevadas que se ha sufrido en la Comunidad sigue activado el nivel 2 del Plan de Protección Civil ante Inclemencias Invernales. El dispositivo del citado plan está centrando sus esfuerzos en ir recuperando la normalidad. En este sentido le comunicamos por orden de prioridad las tareas urgentes que se deben realizar en su municipio:

- Limpieza de accesos e itinerarios principales hacia Hospitales
- Limpieza de accesos e itinerarios principales hacia Centros de Salud
- Limpieza de accesos e itinerarios principales hacia puntos de estancia de Ambulancias
- Limpieza de accesos e itinerarios principales a otros establecimientos de servicios básicos.

Todo ello siempre y cuando en su municipio existan ese tipo de infraestructuras.

El dispositivo completo del PII con el apoyo de recursos extraordinarios como son los de las Fuerzas Armadas y en coordinación a través de la Delegación del Gobierno con los organismos del Estado como Demarcación de Carreteras mantienen ese día el objetivo prioritario de trabajar en la recuperación de la transitabilidad de las vías para garantizar el funcionamiento de los servicios básicos (sanitario, sociosanitario y alimentación principalmente).

Además de esto se establecen multitud de cauces de colaboración entre los diferentes organismos implicados en la materia para resolver incidencias como por ejemplo: traslado de personal sanitario, traslado de pacientes críticos, traslado de altas hospitalarias, traslado de pacientes de diálisis, logística de vacunación del COVID, etc.

Además, durante día 10, una vez que se han terminado el día anterior las labores más urgentes de rescatar a personas atrapadas, se trabaja en permitir la circulación de los vehículos pesados por la red de carreteras para recuperar el suministro de productos básicos. Se sigue trabajando en varios puntos estratégicos como Mercamadrid, accesos a Hospitales, cen-

tros de salud, residencias, instalaciones ligadas al funcionamiento del sistema sanitario (gases, lavandería EPIS), otras plantas de logística estratégicas.

Se forma grupo de trabajo específico para tratar asunto de recuperar el tránsito de transportes de mercancías por carretera.

Otros objetivos de esa jornada:

- Necesidad de restablecer el transporte público, en especial cercanías.
- Restablecer la normalidad en los suministros de luz y gas.

Se sigue haciendo un llamamiento a la población para que se queden en casa, concienciando en medidas de seguridad y autoprotección (evitar caídas, por ejemplo).

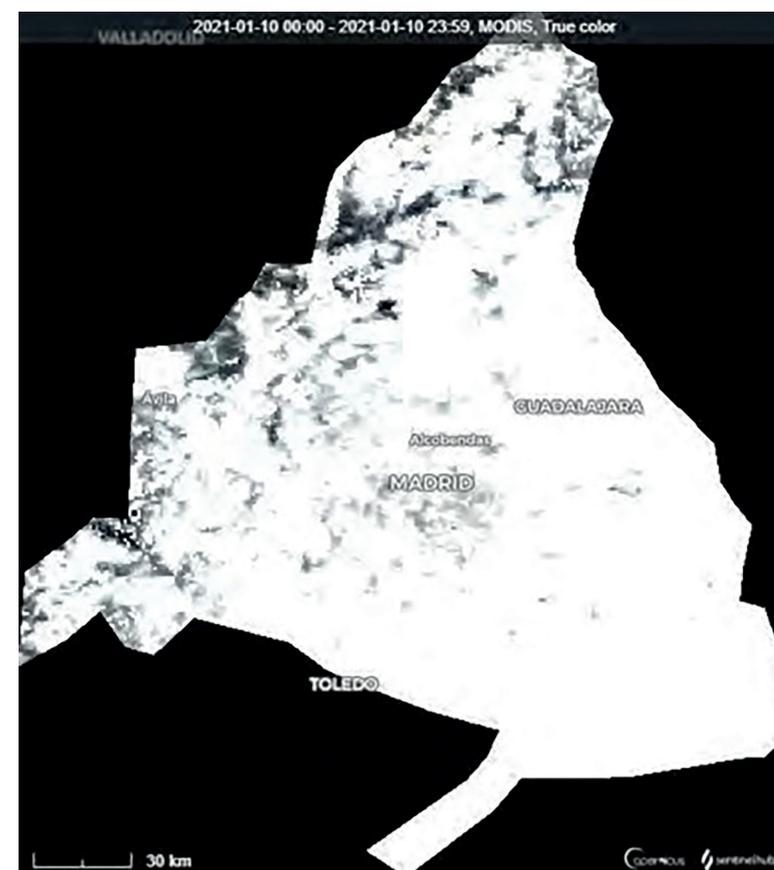
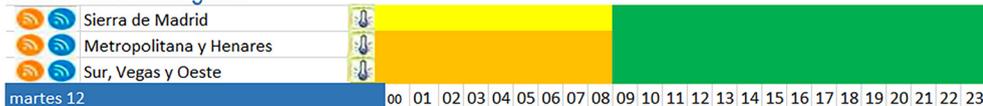


Ilustración 3. Imagen satélite MODIS del día 10 de enero

**11 de enero a las 9:30**, nueva reunión del Comité Asesor del PII. Resumen de datos meteorológicos (fuente AEMET), se han sufrido temperaturas muy bajas durante la noche anterior, entre -3 y -11°C. Se pasa a tiempo anticiclónico con cielos despejados. Temperaturas máximas que no subirán de 5°C. Avisos naranjas y amarillos por bajas temperaturas.

#### Avisos meteorológicos



#### Detalle de avisos

Fenómeno	Valor	Nivel de riesgo	Probabilidad	Zona de avisos	Hora de comienzo	Hora de finalización	Comentario
Temperaturas mínimas	-8 °C	Riesgo importante	40%-70%	Metropolitana y Henares-Madrid	12/01/2021 00:00	12/01/2021 08:59	Temperatura mínima: -8 °C
Temperaturas mínimas	-10 °C	Riesgo importante	40%-70%	Sur, Vegas y Oeste-Madrid	12/01/2021 00:00	12/01/2021 08:59	Temperatura mínima: -10 °C
Temperaturas mínimas	-8 °C	Riesgo	40%-70%	Sierra de Madrid-Madrid	12/01/2021 00:00	12/01/2021 08:59	Temperatura mínima: -9 °C

Se ponen en marcha 18 líneas de autobuses interurbanos en corredores principales. Cercanías ha abierto parcialmente algunas líneas (C2, C3 y C5) pero con incidencias y averías. Metro sigue funcionando 24 horas (lleva así desde el viernes) con más de 13.000 viajeros en la franja horaria de 2 a 6 horas. Restablecido servicio de metro en la línea 10. Siguen abiertos intercambiadores por la noche y en algunas ESTACIONES de metro para albergue provisional (SAMUR).

**En carreteras del Estado** todo abierto excepto BUS-VAO, donde no pueden trabajar los quitanieves convencionales por estar encajonado y se ha solicitado una máquina especial tipo fresadora.

Se siguen retirando vehículos abandonados de las carreteras en coordinación DGT, Guardia Civil y Carreteras. Se llevan a depósito del Ayuntamiento de Madrid en Vicálvaro.

Sigue restricción de circulación a camiones excepto los de "tránsito" que solo crucen por la región. Durante el día de hoy se prevé la apertura a la circulación a camiones una vez que se está trabajando intensamente en despejar accesos a polígonos industriales principales y enlaces entre carreteras.

Se empieza a trabajar en la revisión de elementos de riesgo como cornisas, aleros, etc, y también en revisar colegios.

Objetivos principales para la jornada:

- Despejar accesos pendientes a servicios básicos (sanitario, alimentación, gas, sal)
- Recuperar la movilidad de los transportes por carretera
- Mejorar la movilidad de los transportes ferroviarios (metro y cercanías)

Se recuerda que están disponibles los 4 medios aéreos (SUMMA y CBCM) y que se está valorando ayudar al sector ganadero en el suministro de alimentación a sus cabañas.



Ilustración 4. Imagen satélite MODIS del día 11 de enero



### 12 de enero a las 9:30, nueva reunión del Comité Asesor del PII.

Datos meteorológicos (fuente AEMET), la noche pasada ha sido muy fría con temperaturas de entre -15°C (Arganda del Rey) y -6°C (Sierra Oeste). Se mantendrá el anticiclón con elevadas presiones (en torno a 1032 hPa) con fuertes heladas de irradiación. Las temperaturas irán subiendo, tanto las mínimas como las máximas durante los próximos días pero muy progresivamente.

Se mantendrán los avisos naranjas y amarillos por bajas temperaturas nocturnas.

#### Comunidad de Madrid martes, 12 enero 2021 a las 08:00

Estación	T máx	T mín
Alcalá de Henares	-11.6 (00:00)	-13.8 (04:30)
Alpedrete	-3.8 (02:40)	-6.7 (06:30)
Arganda del Rey	-10.9 (01:20)	-15.6 (06:00)
Buitrago de Lozoya	-6.7 (08:00)	-11.2 (06:00)
Colemar Viejo	-2.5 (00:00)	-5.3 (08:10)
Madrid, Ciudad Universitaria	-5.8 ((00:00)	-10.4 (07:20)
Madrid, El Goloso	-10.0 (00:00)	-12.4 (06:00)
Madrid, Retiro	-3.3 (00:00)	-7.3 (08:00)
Madrid Aeropuerto	-8.2 (00:00)	-13.2 (08:10)
Pozuelo de Alarcón	-8.2 (00:10)	-11.9 (05:00)
Puerto Alto del León	-7.3 (06:30)	-8.8 (01:30)
Puerto de Navacerrada	-2.7 (08:10)	-7.4 (01:30)
Rascafría	-11.5 (05:00)	-12.4 (01:10)
Robledo de Chavela	-2.5 (00:00)	-8.4 (07:00)
Rozas de Puerto Real	-2.6 (01:20)	-4.7 (03:30)
San Sebastián de Los Reyes	-5.1 (00:20)	-9.6 (06:50)
Somosierra	-05.9 (01:00)	-7.9 (05:20)
Torrelodones	-1.2 (00:20)	-7.6 (05:10)
Villanueva de la Cañada	-4.6 (00:00)	-8.4 (07:50)

### Avisos meteorológicos

	Sierra de Madrid	
	Metropolitana y Henares	
	Sur, Vegas y Oeste	

miércoles 13 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

Fenómeno	Valor	Nivel de riesgo	Probabilidad	Zona de avisos	Hora de comienzo	Hora de finalización	Comentario
Temperaturas mínimas	-8 °C	Riesgo importante	40%-70%	Metropolitana y Henares-Madrid	13/01/2021 21:00	14/01/2021 09:59	Temperatura mínima: -8 °C
Temperaturas mínimas	-10 °C	Riesgo importante	40%-70%	Sur, Vegas y Oeste-Madrid	13/01/2021 21:00	14/01/2021 09:59	Temperatura mínima: -10 °C
Temperaturas mínimas	-7 °C	Riesgo	40%-70%	Sierra de Madrid-Madrid	13/01/2021 21:00	14/01/2021 09:59	Temperatura mínima: -7 °C

Ya están en servicio 109 líneas de autobuses. Cercanías funcionando pero todavía con alguna avería. Metro sigue operativo 24 horas. Avería en línea 9 de metro que se resuelve. Barajas funcionando pero con solo dos pistas. Red de carreteras de la CM el 88% libre. Trabajando en apertura de accesos a centros de logística.

**Carreteras del Estado** todo operativo excepto BUS-VAO. Colaborando con limpieza de polígonos industriales principales.

Sigue habiendo algunos problemas en enlaces o accesos a pueblos o polígonos, como por ejemplo en Ciempozuelos (A-4). Se siguen retirando vehículos abandonados (ya quedan pocos ese día por retirar). Circulación de vehículos pesados abierta y con relativa normalidad.



**Mercamadrid** ha recuperado la normalidad.

**Ayuntamiento de Madrid** sigue retirando autobuses de la EMT que había quedado en las calles durante las nevadas, solo quedando en este día 50 por retirar de los más de 300 que llegó a haber. 28 líneas de la EMT funcionando, principalmente para llegar a hospitales y Mercamadrid. El día anterior SAMUR duplicó activaciones por caídas en vía pública (hielo).

Se estima que hay unos 150.000 árboles afectados. Sobre Cañada Real de los tres recursos de albergue habilitados solo uno se ha usado (parroquia) por unas 30 personas pero se mantienen abiertos los otros dos. Policía Nacional ha colaborado en el reparto de material en ese enclave.



Ilustración 5. Imagen satélite MODIS del día 12 de enero

**13 de enero a las 9:30**, nueva reunión del Comité Asesor del PII.

Resumen de la predicción meteorológica (fuente AEMET), se mantienen los avisos amarillo y naranjas por bajas temperaturas nocturnas.

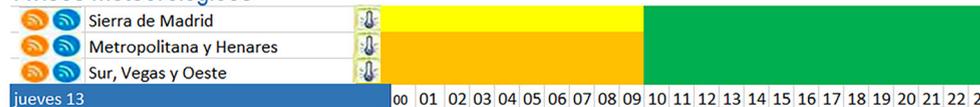
### Día 13

#### Avisos meteorológicos



### Día 14

#### Avisos meteorológicos



Fenómeno	Valor	Nivel de riesgo	Probabilidad	Zona de avisos	Hora de comienzo	Hora de finalización	Comentario
Temperaturas mínimas	-8 °C	Riesgo importante	40%-70%	Metropolitana y Henares-Madrid	13/01/2021 21:00	14/01/2021 09:59	Temperatura mínima: -8 °C
Temperaturas mínimas	-10 °C	Riesgo importante	40%-70%	Sur, Vegas y Oeste-Madrid	13/01/2021 21:00	14/01/2021 09:59	Temperatura mínima: -10 °C
Temperaturas mínimas	-7 °C	Riesgo	40%-70%	Sierra de Madrid-Madrid	13/01/2021 21:00	14/01/2021 09:59	Temperatura mínima: -7 °C

En este día ya están en funcionamiento 182 líneas de autobuses que dan servicio a 105 municipios. Además 34 líneas de la EMT. El metro sigue funcionando 24 horas, con un aumento de viajeros en la franja horaria de 6 a 8 del 53% respecto a un día similar. Cercanías con alguna incidencia todavía. ML 1 operativo totalmente, las otras líneas de Metro Ligero operativas parcialmente. Carreteras de la Comunidad de Madrid con el 92% operativo.

El tráfico por carreteras va en aumento, solucionadas las incidencias de la mayoría de enlaces y accesos, y quedan ya muy pocos vehículos abandonados por retirar.

**14 de enero a las 9:30**, reunión del Comité Asesor del PII. Las prioridades para la jornada serán:

- Trabajar en el restablecimiento de los servicios de transporte público por carretera (autobuses) tanto en viales como en paradas.
- Solucionar problemas puntuales de acceso en otras instalaciones
- Repartir sal en residencias
- Retirar elementos inestables que supongan riesgo para la población (árboles, cornisas)

Predicción meteorológica (AEMET). Situación anticiclónica con cielos despejados, temperaturas mínimas en la franja nocturna notablemente frías y temperaturas máximas en ligero ascenso.

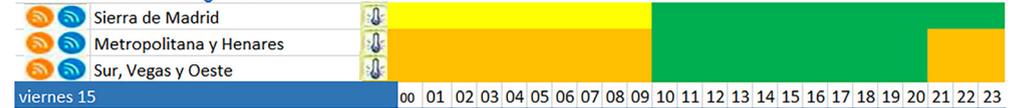


Ilustración 6. Imagen satélite SENTINEL 2 (Copernicus) del día 13 de enero

No se espera cambios sustanciales en la situación hasta el próximo martes 19 en que entrará por el oeste un frente cálido que podrá producir precipitaciones muy posiblemente el miércoles 20. Las temperaturas mínimas de la pasada noche han oscilado entre los -12°C en Arganda y los 0 o 2°C en zonas de la Sierra (inversión térmica muy acusada).

Las máximas estarán entre los 5 y los 11°C. Para la próxima noche volverá a haber avisos naranjas por bajas temperaturas en zona metropolitana- henares y en zona sur-vegas-oeste, y aviso amarillo en la zona sierra.

#### Avisos meteorológicos



En relación a **Transportes** ya están en funcionamiento 236 líneas de autobuses interurbanos (el 55% de lo habitual) y 39 de la EMT (20% de lo habitual). Metro de Madrid sigue funcionando 24 horas. Ayer se transportó a 1.200.000 viajeros (un 22% más de un día similar normal). Cercanías normalizando su servicio. Red de carreteras con el 95% operativo, ningún tramo de la red principal cortado.

**Sanidad con el 90%** de los centros de atención primaria operativos. SUMMA todas sus bases operativas. Hospitales sin incidencias en accesos. Se sigue colaborando desde el PII en traslado de altas.

**Carreteras del Estado** todo operativo menos BUS-VAO.

**DGT**, recuperándose el tráfico, pero sigue siendo un 66% más reducido que un día normal comparable. Alguna incidencia en enlace entre A-4 y M-506. Camiones circulando con normalidad. Pequeñas incidencias en accesos a fincas rurales.

**Delegación del Gobierno**, atendiendo las solicitudes desde la Dirección del Plan, y además haciendo tareas de centros estratégicos propios como ADIF, Correos, etc.

**Guardia Civil**, recuperando la normalidad. Retirando últimos vehículos que aun quedan abandonados pero ya solo en carreteras secundarias.

**UME**, trabajando en las misiones encomendadas.

**FMM**, zona más afectada entre Ciempozuelos, Leganés, Pinto, San Martín de la Vega, Parla, Rivas y de ahí hacia el este, afectando a explotaciones agrarias de toda esa zona con mucha intensidad. Solicitan apertura de vertedero de Pinto.

**Ayto. de Madrid**, recuperando la normalidad los servicios de seguridad y emergencias. Policía Local balizando elementos de riesgo para la población. Servicios de limpieza reforzados llegando a 1.800 personas. Valorando estado de los centros educativos, se han revisado 87 de los 200 existentes,

se solicita valorar apertura el lunes. En Cañada Real se va a desmontar la nave llevando esos medios al polideportivo Cerro Almodóvar, se mantiene la Parroquia (30 personas atendidas). Director ASEM112 comenta que ya están abiertos aparcamientos de Navacerrada y Cotos.

El fin de semana se espera mucha afluencia de personas. Guardia Civil lo tendrá en cuenta para cortar en cuanto se estén llenando. Director ASEM112 comunica que se está trabajando en ayudar a los ganaderos en la distribución de alimentación para sus cabañas mediante el helicóptero del GERA y el trabajo por tierra de las brigadas forestales. Este trabajo continuará hoy y mañana no pudiendo hacerse durante el fin de semana dado que el GERA deberá priorizar sus funciones en rescate.

Finaliza Consejero diciendo que trasladará situación al Consejero de Educación para valoración de apertura de centros próximo lunes.

#### 15 de enero a las 9:30, reunión Comité Asesor PII.

Objetivos principales retirada de elementos inestables de riesgo por los Bomberos y comunicar mensajes a la población para evitar estos riegos. Se prevé mantener Nivel 2 hasta el domingo incluido. Se está pasando a realizar trabajos de mayor detalle con medios humanos y mecánicos más ligeros. Trabajo de valoración del estado de los centros educativos, para decidir la apertura de centros.

Predicción meteorológica (AEMET), situación de bloqueo anticiclónico con cielos despejados temperaturas mínimas muy bajas y máximas sin grandes cambios durante el día de hoy. Avisos de color naranja por bajas temperaturas la próxima noche en Metropolitana-Henares y Sur-Vegas-Oeste.

Para miércoles 20 se esperan precipitaciones (alrededor de 6-7 mm) al entrar un frente cálido asociado a una borrasca que situará en el NO.

**Transportes.** 279 líneas de autobuses funcionando (71% de lo normal) sobre 119 municipios que representan el 96% de la población. 48 líneas de la EMT (26% de lo normal). Metro de Madrid ha seguido funcionando 24 horas (está ahora al 95-97% de operatividad de trenes) habiendo transportado 7.000.000 viajeros desde viernes. Metro ligero ya operativo en todas sus líneas. Cercanías también operativo. Intercambiadores funcionando con normalidad, salvo una incidencia pequeña en Conde de Casal. 93% de las carreteras de la CM sin limitaciones.

Todos los puertos abiertos. Barajas con T1 y T4 abiertas, con dos pistas operativas.

**Sanidad,** 2 centros de salud y 41 consultorios cerrados. Incidencias en sistemas de calefacción y aparcamientos tanto de centros de primaria como de algunos hospitales. SUMMA operativo al completo. Suministros operativos al completo. Apoyo en altas se terminó ayer. Traslados de pacientes entre hospitales en marcha en Madrid capital, lunes se extiende a corona metropolitana. Alguna incidencia pendiente en centros sociosanitarios.

Comunidad de Madrid martes, viernes, 15 enero	
Estación	Temperatura mínima °C
Alcalá de Henares	-9.6 (00:00)
Alpedrete	-1.7 (06:10)
Aranjuez	-9.8 (07:30)
Arganda del Rey	-11.8 (06:30)
Buitrago de Lozoya	2.7 (06:30)
Colemar Viejo	0.6 (06:50)
Madrid, Ciudad Universitaria	-6.5 (07:30)
Madrid, El Goloso	-6.3 (06:00)
Madrid, Retiro	-3.3 (05:10)
Madrid Aeropuerto	-8.6(06:40)
Pozuelo de Alarcón	-7.1 (04:30)
Puerto Alto del León	-2.3 (05:50)
Puerto de Navacerrada	-3.6 (07:30)
Rascafría	-6.4 (05:00)
Robledo de Chavela	-0.8 (00:00)
Rozas de Puerto Real	-2.2 (03:50)
San Sebastián de Los Reyes	-3.7 (04:10)
Somosierra	-2.6 (06:30)
Torreloz	-2.1 (05:40)
Villanueva de la Cañada	-2.8 (06:10)

**Carreteras del Estado** todo operativo excepto BUS-VAO que se espera empezará a funcionar lunes próximo. Se sigue colaborando con Ayuntamientos, en especial Madrid.

**DGT,** circulación de tráfico volviendo a la normalidad (se está en -48% respecto a un día comparable). Se observa aumento tráfico en la Sierra, aparcamientos ya casi completos, se activará protocolo de vialidad (corte de accesos). Completa normalidad en las redes principales de carreteras. Guardia Civil, vuelta a la normalidad. Dispositivo suyo ya preparado para vialidad invernal en zona sierra para fin de semana. Ya se han retirado todos los vehículos que se encontraban abandonados.

**FMM,** pone de manifiesto solicitudes de algunos Ayuntamientos (se toma nota de las mismas). Delegación de Gobierno, atendiendo las solicitudes del Director del Plan, extendiendo ahora sus esfuerzos a las poblaciones más rurales.

**UME,** esfuerzos principales de hoy en Alcorcón, Móstoles y Madrid.

**Ayto de Madrid,** se sigue con limpieza de calles, especialmente en accesos a túneles, recogida de basuras en aumento. Servicios de emergencia ayer aumento de caídas. Policía Local sigue baliando puntos de riesgo y también empezarán con tareas relacionadas con controles COVID. Se ha contratado a TRAGSA para limpieza de nieve y desperfectos en Colegios.

**Cruz Roja** retirando apoyo de vehículos todo terreno. Hoy desmontarán camas de la nave en Cañada Real.





**Transportes** comunica que se podrían poner en marcha servicios de autobuses a Navacerrada y Cotos, estarán a lo que se les diga desde la Dirección del Plan.

**Guardia Civil** solicita campaña de comunicación para informar a los ciudadanos que piensen acudir a la Sierra la necesidad de llevar el equipamiento adecuado así como que conozcan que muchos accesos y aparcamientos de los pueblos no estarán en buenas condiciones todavía este fin de semana.

**16 de enero a las 10:30.** Reunión Comité Asesor del PII.

Se informa que los aparcamientos de la Sierra están completos desde aproximadamente las 8:15, con el consiguiente cierre por parte de la Guardia Civil de los accesos por carretera a dichos puntos. El transporte de autobuses a esas zonas funciona con normalidad. Trabajo para hoy centrado en apoyar apertura de centros de salud, eliminar o detectar elementos de riesgo y ayudar a los Ayuntamientos en despeje de la nieve. Se continúa apoyando al sector ganadero en alimentación, pero durante el fin de semana sin el apoyo de medios aéreos dado que se prioriza su función de rescate.

AEMET expone los datos meteorológicos de la última noche en la que se han producido intensas heladas en las zonas Metropolitana-Henares y Sur-Vegas-Oeste con valores alrededor de los  $-12^{\circ}\text{C}$  y temperaturas menos frías en la Sierra en torno a  $-3^{\circ}\text{C}$ . Se mantiene la situación de bloqueo anticiclónico que facilita la inversión térmica. Cielos despejados, vientos flojos, temperaturas máximas para hoy en ascenso con  $10^{\circ}\text{C}$  en zona metropolitana,  $4^{\circ}\text{C}$  en sur y hasta  $12^{\circ}\text{C}$  en Sierra.

Próxima noche avisos naranjas por bajas temperaturas en las mismas zonas M-H y S-V-O. Las máximas mañana similares a las de hoy. Lo más notable es la entrada de un frente cálido asociado a una borrasca del NW la noche entre el martes y el miércoles lo que producirá el ascenso llamativo de las temperaturas mínimas (no helará a partir de ese día), la moderación de las temperaturas máximas (por cobertura de nubes), precipitaciones débiles (alrededor de 7-8 mm) y vientos moderados con alguna racha más intensa (entre 35 y 40 Km/h). El jueves 21 podrá llover también débilmente y los vientos se intensificarán ligeramente respecto al miércoles.

**Transportes** cuenta ya con 250 líneas interurbanas y 57 líneas urbanas en funcionamiento (73% respecto a lo normal) dando servicio a todos los municipios excepto tres (Olmeda de las Fuentes, Pezuela

de las Torres y Villar del Olmo). También han empezado a funcionar los servicios de autobuses nocturnos (40). EMT 68 líneas operativas en diurno (36% de lo normal). Metro funcionando al 100%. Esta próxima noche ya no abrirá el servicio de 2 a 6, tras más de 8 noches y 200 horas de trabajo ininterrumpido en las que se han transportado a más de 8.000.000 de viajeros. Sí seguirán funcionando por la noche dos ESTACIONES en colaboración con SAMUR Social.

**Metro ligero** todo operativo. Cercanías todo operativo. Intercambiadores funcionando todos correctamente. Carreteras solo con 2 tramos cerrados, por tanto con el 99% de la red abierta, con 26 tramos con alguna limitación, la mayoría en la red local.

Puertos de montaña todos abiertos.

**Carreteras del Estado** sin incidencias.

**Sanidad**, en fase de limpieza de accesos a centros de salud para poder abrir todos el lunes. SUMMA sin incidencias. Traslados de diálisis sin incidencias. Hospitales con problemas menores en calefacción o aparcamientos. Sin incidencias en la red de suministro sanitaria. Centro de transfusión recuperada la normalidad. Ya se están derivando pacientes a centros de larga estancia de las zonas externas a Madrid capital.

**Delegación de Gobierno**, se siguen atendiendo las solicitudes de la Dirección de Plan, se trabajará hoy en 8 municipios.

**Guardia Civil**, normalidad. Ya cerrados accesos a Navacerrada, Morcuera y Canencia. DGT, normalidad. FMM, recuperando normalidad, pero siguen problemas fundamentalmente en municipios del sur, este y sureste (Coslada, Parla, Pinto, Aranjuez...)

**UME** trabajando en Arroyomolinos, Móstoles, Pinto, Parla, San Sebastián de los Reyes, Alcobendas y Coslada.

**Ayuntamiento de Madrid**, sigue revisando centros educativos (han realizado contrato con TRAGSA para este cometido). Limpias ya 2.815 calles (supone el 30%). Ayer se abrieron todos los túneles con la colaboración de la UME. EMT también han empezado servicios nocturnos. Mercamadrid funcionando a pleno rendimiento (ayer 648 camiones con 9,2 M Kg de alimentos). Ayer SAMUR 169 intervenciones, de ellas 50 por caídas.

Desde inicio del episodio se han realizado 3.950 intervenciones en los servicios de emergencias. Policía municipal ha efectuado desde inicio del episodio más de 4.000 servicios. Siguen balizando zonas de peligro con vistas al miércoles (viento).

**Cruz Roja**, finalizado ayer su dispositivo especial, se han atendido 1.850 personas, sin contar con la red de transporte sanitario urgente. Ayer se trasladaron las camas de la nave al polideportivo Cerro de Almodóvar. Han reforzado el ERIE en Puerto de Navacerrada.

**Director ASEM**, importante anticiparse al cambio de condiciones meteorológicas del miércoles (viento y lluvia) identificando y eliminando en la medida de lo posible los puntos de peligro (ramas de árboles, cornisas, estructuras inestables). Ayer se trató con CYII posibles efectos del deshielo en niveles de los embalses y según esa empresa no se prevén problemas en ese sentido. Se tratará con Ayuntamientos y CYII urgencia de limpieza de imbornales para recogida de escorrentías superficiales.

**Las Universidades** abrirán paulatinamente desde lunes. Se están repasando los accesos a residencias. Se continuará con el apoyo a través de FAS a municipios más pequeños. En cuanto a los elementos de patrimonio histórico se valorará si se puede trabajar en ellos con la ayuda de las brigadas forestales.

Se hablará desde la Consejería de Medio Ambiente con la CHT para ver daños sufridos en su zona de ámbito competencial y previsión de posibles efectos del deshielo la semana que viene. Tras la reunión se envió el siguiente aviso preventivo para Policías, Organismos y Ayuntamientos:

**La Comunidad de Madrid continúa hoy sábado 16 de enero en el NIVEL 2 DEL PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL ANTE INCLEMENCIAS INVERNALES DE LA C.M.**

El dispositivo del citado plan está centrando sus esfuerzos en ir recuperando la normalidad.

Por otro lado y en previsión de la borrasca, que acompañada de fuertes rachas de viento, puede afectar a nuestra Comunidad, a partir del miércoles, se deberá continuar con los trabajos de revisión y actuación, en caso necesario, de infraestructuras en el ámbito de sus competencias, arbolado, tejados, puentes, pasarelas, etc..

Asimismo, Ayuntamientos y servicios de mantenimiento de carreteras, deberán revisar todos los imbornales, para facilitar la evacuación del agua que a causa de la lluvia y el deshielo de la nieve caída en días pasados se pueda acumular.”

**17 de enero a las 10:30**, reunión del Comité Asesor del PII.

Director de ASEM112 expone resumen: la previsión es bajar a nivel 1 del PII mañana día 18 tras la reunión del Comité Asesor lo que daría lugar a la desactivación de los recursos de Fuerzas Armadas (UME). Los aparcamientos de la Sierra ya están completos y los accesos cerrados.

Trabajando en despeje de nieve en centros de atención primaria. Brigadas Forestales apoyando a 32 municipios. CBCM retirando elementos inestables y apoyando a las tres universidades que abren lunes (Getafe, Alcalá y Leganés). AAFF en apoyo al sector agrario, núcleos de población aislados y ayer ayudando para reparar bomba en Picadas que dejaba sin agua a varios municipios de Toledo.

Datos meteorológicos (AEMET). La pasada noche ha seguido siendo muy fría en las zonas Metropolitana-Henares y Sur-Vegas-Oeste con valores de -11°C en varios puntos. Menos fría en la Sierra con valores positivos o ligeramente bajo cero.

Se mantiene situación de bloqueo anticiclónico que facilita la inversión térmica hasta el martes. Para hoy cielos despejados y temperaturas similares a las de ayer. Próxima noche con avisos de color naranja en las zonas M-H y S-V-O por temperaturas mínimas alrededor de los -8°C. Para la siguiente noche (lunes al martes) se esperan avisos amarillos por ese mismo fenómeno en esas mismas zonas.

A partir del miércoles la situación atmosférica cambia al entrar el frente asociado a una borrasca situada al NW peninsular lo que producirá precipitaciones entre débiles y moderadas, que las temperaturas tanto mínimas como máximas se suavicen (no habrá heladas) y el aumento progresivo de la intensidad del viento (de componente SW) desde el miércoles hasta el viernes (con pico ese último día).

En ese sentido habrá que tener especial cuidado al aumento del viento ligado a la elevada humedad de los suelos lo que facilitará los derribos de arbolado, entre otras cuestiones.

**Transportes, carreteras al 100% abiertas**, el 97% sin limitaciones. Metro ha recuperado desde la pasada noche su horario habitual, ayer transportó a 1.000.000 de viajeros. Autobuses interurbanos al 82% de operatividad en diurnos, al 100% en nocturnos. EMT al 36% de operatividad en horario diurno, al 100% en nocturno.

**Carreteras del Estado**, total normalidad, BUS-VAO abrirá mañana sin incidencias.

**DGT**, normalidad, activado protocolo por contaminación atmosférica en Madrid, accesos a la Sierra ya cerrados.

**Sanidad**, normalidad absoluta. Terminando de limpiar nieve en centros de primaria, pequeñas incidencias en algunos centros por averías de calefacción. Incidencias menores en centros sociosanitarios.



**Delegación de Gobierno**, se continúan con las gestiones en apoyo de los municipios más pequeños. Hoy se está trabajando en pueblos en los ejes de la A-3 y de la A-5.

**Guardia Civil**, sin novedad, desde 8:15 aparcamientos completos en la Sierra y accesos cerrados.

**UME**, se sigue trabajando, hoy en Nuevo Baztan, Carabaña y Ambite, con trabajos de valoración en más municipios de esa zona.

**FMM, Ayuntamientos** siguen trabajando en tareas de despeje de nieve para accesibilidad en especial ahora en centros educativos.

**Ayuntamiento de Madrid, Policía Municipal** con aumento de casos relacionados con ocio nocturno incompatible con medidas sanitarias. Bomberos Ayuntamiento de Madrid 307 intervenciones ayer, muchas relacionadas con cubiertas, arbolado, tuberías. Samur ayer 172 intervenciones, 60 por caídas. Protección Civil activado en limpieza de aceras.

Ya se han despejado 3.700 calles (2.346 Km), trabajando en ello 8.525 personas y 1.000 máquinas. Se ha duplicado la capacidad de gestión de residuos para intentar resolver la enorme cantidad de basura acumulada. EMT 96 líneas ya operativas, ayer transportaron a 134.000 viajeros. Funeraria estará totalmente recuperada la normalidad el martes. Cañada Real se mantiene dispositivo de la Parroquia, habrá que desmontar el del Polideportivo C. Almodóvar antes del miércoles. Centros Educativos trabajando en limpieza y valoración de daños (contrato TRAGSA). Limpiando imbornales en contacto con CYII. Activado nivel 1 por contaminación.

**Cruz Roja**, ERIEs prealertados, ayer reparto de alimentos en sector de Cañada Real de Rivas-Vacía-Madrid.

**Director ASEM**, resumen, durante la jornada de hoy se rematarán los trabajos de los medios extraordinarios al Plan (FAS-UME) y se reforzarán los recursos de los servicios de emergencia de la Comunidad para los próximos días en vista a las predicciones meteorológicas.

**18 de enero a las 9:30**, reunión del Comité Asesor del PII.

Consejero anuncia cambio del PII a nivel 1 tras la reunión, volviendo a retomar los Ayuntamientos el mando de sus planes municipales y desactivando los medios extraordinarios de la Administración General del Estado, agradeciendo su trabajo.

**Director ASEM112** expone que se está trabajando en despeje de colegios, informando a la ciudadanía en que tomen preferentemente el transporte público dado que sigue habiendo dificultades para aparcar en pueblos y ciudades, trabajando en marquesinas y paradas de autobús, UME y brigadas forestales actuando en municipios rurales, Agentes Forestales iniciando labores de valoración de daños en arbolado de los montes públicos. Han llegado incidencias de congelación de tuberías que están produciendo problemas de abastecimiento de agua en algunas urbanizaciones.

Datos y predicciones meteorológicas (AEMET), pasada noche con temperaturas bajas pero no tan frías como noches anteriores (entre -8°C Aranjuez y temperaturas positivas en la zona de la rampa y pie de Sierra). Se mantiene situación anticiclónica hasta la noche del martes al miércoles. Hoy cielos despejados y temperaturas máximas similares a las de ayer. Próxima noche con aviso naranja por bajas temperaturas en zona Metropolitana-Henares y amarillo en Sur-Vegas-Oeste.



El martes los cielos estarán por la mañana poco nubosos pasando por la tarde a cubiertos por nubes medias y altas. Para la noche del martes al miércoles ya no se prevén avisos por bajas temperaturas.

El miércoles entrará un frente por el oeste que dejará cielos cubiertos, precipitaciones moderadas (7-8 mm) y aumento progresivo de la intensidad del viento con rachas esperables en torno a 40 Km/h, la cota de nieve irá subiendo de 1000-1200 a 1600-1700 metros durante el día, las temperaturas mínimas en ascenso y las máximas estabilizadas. Jueves 21 cielos cubiertos, lluVIAS débiles (3-4 mm), temperaturas mínimas por encima de 0°C y máximas en torno a 13-14°C, viento en aumento con rachas máximas de 65 Km/h, cota de nieve en ascenso (alrededor de 1800 m). Viernes 22 cielos muy nubosos, lluVIAS débiles, temperaturas similares al jueves, vientos con rachas máxima alrededor de 50 Km/h.

**Transportes**, líneas de autobuses nocturnos tanto interurbanos como EMT funcionando al 100%. Líneas autobuses diurnos (fuera de EMT) funcionando 400 líneas (supone el 95%), atendiendo ya a todos los municipios. EMT funcionando 108 de las 184 líneas, se espera que mañana esté operativo al 100%. Metro de Madrid operativo al 100%. Metro ligero con sus cuatro líneas operativa. Cercanías totalmente operativo. Intercambiadores funcionando con normalidad, salvo una pequeña incidencia en Conde de Casal. Carreteras con el 100% de las vías abiertas, solo en 5 tramos hay algún tipo de limitación.

**Carreteras del Estado**, total normalidad, carril BUS-VAO abierto sin incidencias. DGT, total normalidad, protocolo por contaminación en Madrid activado. Se observa recuperación de niveles de tráfico.

**Delegación Gobierno**, a la espera de recibir cambio de nivel para desactivar recursos, aunque mantendrán aquellos vinculados al PLATERCAM en apoyo a la crisis sanitaria COVID, quedando a disposición de la Dirección del PLATERCAM.

**Guardia Civil**, vuelta a la normalidad. Entre otros datos, han atendido durante el episodio directamente a 19.500 personas y han ayudado a llegar a sus centros de trabajo a 700 profesionales sanitarios.

**UME**, quedan a disposición de la Dirección del Plan en caso de realizarse un proceso de "lecciones aprendidas".

**FMM**, agradece el trabajo de todo el equipo, y comunica la necesidad de apoyo al municipio de Velilla de San Antonio.

**Ayuntamiento de Madrid**, tienen como objetivo despejar la mayor cantidad de nieve posible antes del miércoles que se espera la llegada de las precipitaciones. Servicio de recogida de basuras se espera recupere la normalidad el miércoles. Se han detectado un aumento de incumplimientos de la normativa sanitaria por COVID durante el fin de semana.

**SUMMA**, normalidad. Comunica que ya se pueden retirar las ambulancias de GRUSAN (FAS). Cruz Roja, activado convenio con Carrefour para alimentos para Rivas-Vaciamadrid. Retirarán mañana albergue provisional Cerro Almodóvar tras desinfección de Bomberos Ayto. Madrid. Aparcamientos de sus autobuses de donación operativos según Ayuntamiento de Madrid.

Consejero, se comunicará oficialmente hoy el cambio a Nivel 1. Posteriormente habrá que analizar los protocolos y las actuaciones relacionadas con este episodio con el objetivo de detectar puntos fuertes y puntos débiles y mejorar de cara al futuro.

Durante el episodio de fuertes nevadas en el Comité Asesor y en los Grupos de Acción desplegados (intervención, sanidad, seguridad y grupo de apoyo) han estado representados todos los organismos implicados, que son:

#### Comunidad de Madrid:

- Consejería de Justicia Interior y Víctimas
  - Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112
    - Dirección General de Emergencias
      - Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid
      - Cuerpo de Agentes Forestales
      - Subdirección General de Coordinación Operativa
    - Dirección General de Seguridad, Protección Civil y Formación
      - Subdirección General de Protección Civil
      - Subdirección General de Seguridad
  - Organismo Autónomo Madrid 112
- Consejería de Transportes
  - Viceconsejería de Transportes, Movilidad e Infraestructuras
    - Dirección General de Carreteras
- Consejería de Sanidad
  - Viceconsejería de Asistencia Sanitaria
    - Dirección General del Proceso Integrado de la Salud
      - SUMMA112

#### Administración General del Estado:

- Delegación del Gobierno
- Fuerzas Armadas
- Demarcación de Carreteras del Estado
- Guardia Civil
- Dirección General de Tráfico
- Agencia Estatal de Meteorología (AEMET)

#### Administración Local:

- Federación Madrileña de Municipios
- Ayuntamiento de Madrid

#### Otras organizaciones:

- Cruz Roja Española



18 de enero a las 10:30 se desactiva Nivel 2 y se pasa a Nivel 1 del Plan de Inclemencias Invernales.

Los organismos antes mencionados pusieron a disposición de la Dirección del Plan todos sus recursos humanos y materiales disponibles (Bomberos, Agentes Forestales, personal y maquinaria de quitanieves, gestores de emergencias del 112, voluntarios de protección civil, agentes de la Guardia Civil, militares, personal técnico, policías, personal sanitario, etc).

En este sentido se ha contado de media con un dispositivo formado por 28 personas de Madrid112 en sus diferentes categorías, 190 del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid con además 160 miembros de las Brigadas de Incendios Forestales y 4 máquinas de apoyo, 55 Agentes Forestales en sus 17 Comarcas, 3 cuadrillas con maquinaria de la Dirección General de Seguridad Protección Civil y Formación, 291 operarios y 60 quitanieves de la DG de Carreteras, así como con el personal de las Agrupaciones Municipales de Voluntarios de Protección Civil, Demarcación de Carreteras del Estado, Fuerzas Armadas, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad y Cruz Roja.

Se realizaron desde el día 7 hasta el 18 de enero reuniones diarias del Comité Asesor, manteniendo comunicación constante entre la Dirección del Plan y los Grupos de Acción desplegados. Tras la reunión celebrada el día 18 se tomaron las siguientes decisiones:

- Bajar el nivel de activación del Plan, pasando a nivel 1. Lo que supone la desactivación de los recursos extraordinarios de la Administración General del Estado y que los Ayuntamientos recuperen la gestión de sus respectivos Planes municipales.
- Reforzar los recursos de los servicios de emergencia de la Comunidad para los próximos días en vista a las predicciones meteorológicas.
- Finalizar los trabajos de apoyo al despeje de nieve en centros de atención primaria y centros sociosanitarios
- Continuar con el apoyo de recursos de la ASEM112 (Bomberos CM-Brigadas Forestales, Agentes Forestales, Protección Civil) en ayuda a los municipios y a los centros universitarios tanto en despeje de nieve como en valoración y eliminación de elementos inestables. Continuar con los trabajos de valoración de daños en los montes públicos a cargo de Agentes Forestales.

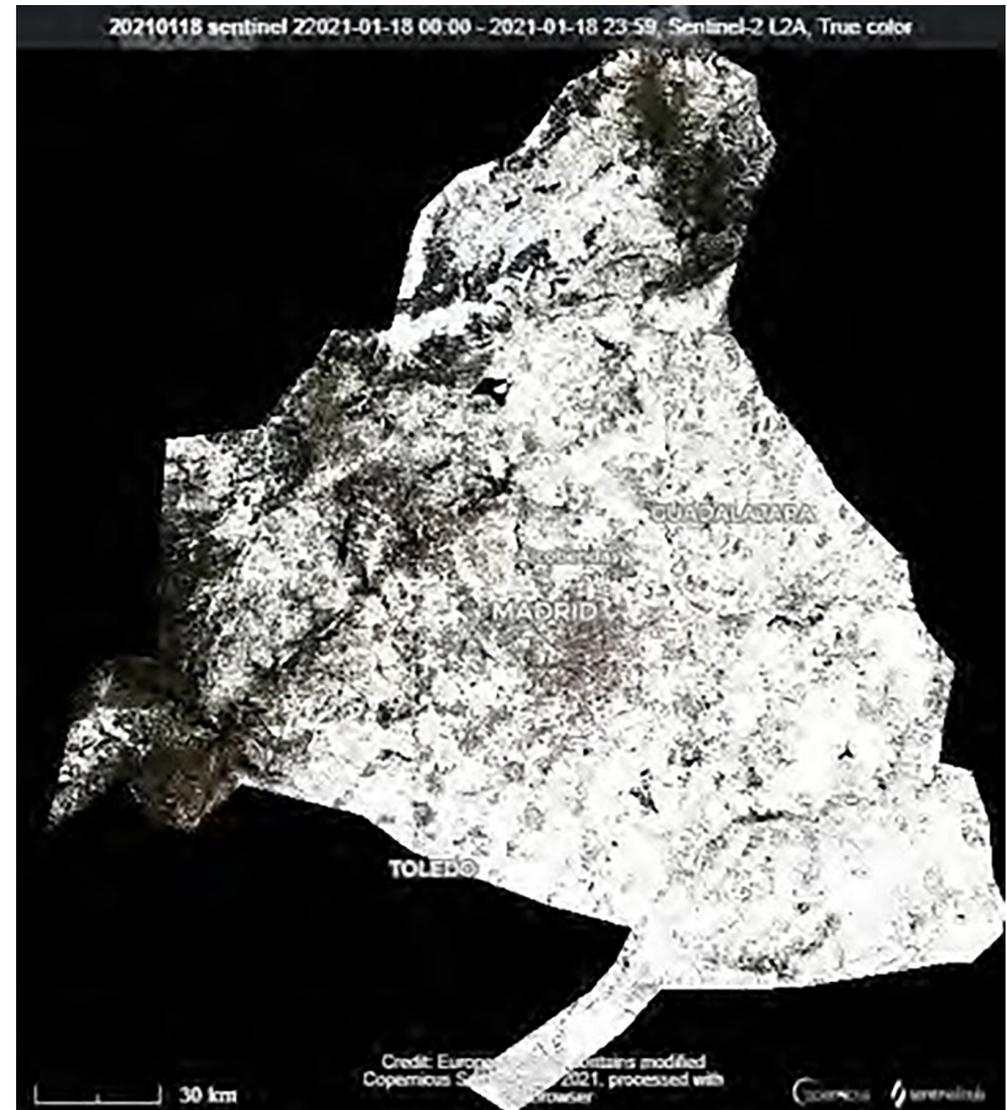


Ilustración 7. Imagen de satélite SENTINEL 2 (Copernicus) del día 18 de enero



**24 de enero a las 10:00 se desactiva Nivel 1, quedando activado el Nivel 0 del Plan de Inclemencias Invernales.**

Activado el Nivel 0 de Plan de Protección Civil por Inclemencias Invernales en la Comunidad de Madrid desde las 10:00 del día 24 de enero tras haber desaparecido las causas que motivaron la activación del nivel 1.

La Dirección del Plan recae sobre el Jefe de Sala de Madrid 112 (Consejería de Justicia, Interior y Víctimas de la Comunidad de Madrid).

### PREDICCIÓN METEOROLÓGICA PARA DÍA 25 (FUENTE AEMET)

Situación de inestabilidad atmosférica con cielos cubiertos y lluVIAS débiles, vientos fuertes en las cumbres, con temperaturas en ascenso. Sin avisos por fenómenos meteorológicos adversos.

### PREDICCIÓN METEOROLÓGICA PARA LAS SIGUIENTES JORNADAS (FUENTE AEMET)

La situación de inestabilidad con precipitaciones débiles asociadas a vientos moderados cesarán el martes 26, dando paso a partir del miércoles a un periodo de varios días (hasta el fin de semana) de mayor estabilidad, sin precipitaciones, con vientos débiles, aumento de temperaturas máximas y cielos alternando nubes y claros.

### Estado de avisos

No hay avisos meteorológicos

lunes 25 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

### Predicción Comunidad de Madrid

Validez: 25 de enero de 2021

#### Fenómenos significativos

Rachas muy fuertes en cumbres.

#### Predicción

Nuboso o cubierto con llluvias débiles y chubascos dispersos que remitirán por la tarde, menos probables en el suroeste de la comunidad y más intensos y frecuentes en el extremo norte, donde persistirán hasta el final del día. Temperaturas mínimas sin cambios o en ascenso ligero; máximas en ascenso. Viento flojo del suroeste arreciando tempralmente en horas centrales, cuando habrá rachas muy fuertes en cumbres de la Sierra, donde rolará a oeste y noroeste.

### Temperaturas

Municipio	Mín	Máx
Alcalá de Henares	6	13
Aranjuez	6	15
Collado Villalba	6	16
Getafe	8	14
Madrid	7	13
Navalcarnero	7	14



### **Carreteras**

El 100% de las carreteras de la región se encuentran operativas y sin restricción alguna de circulación.

Sin incidencias reportadas en cuanto a transporte público por carretera.

### **Aeropuertos**

Sin incidencias reportadas en las últimas jornadas al respecto.

### **Red ferroviaria.**

Sin incidencias reportadas en las últimas jornadas al respecto.

### **Sistema sanitario.**

Funcionando con normalidad, sin incidencias reportadas.

### **Sistema de abastecimiento de GLP.**

Sin reporte de incidencias.

### **Sistema de suministro eléctrico.**

Sin reporte de incidencias.

### **Sistema de logística de alimentación.**

Sin incidencias reportadas en las últimas horas.

### **Distribución de agua.**

Sin incidencias reportadas.

### **Viales en pueblos y urbanizaciones:**

Se ha seguido colaborando hasta el viernes 22 con los Ayuntamientos en la limpieza de calles de cascos urbanos y urbanizaciones a través de diversos recursos, fundamentalmente con medios de Bomberos Comunidad de Madrid en especial las brigadas forestales.

### **Sistema educativo.**

Centros educativos abiertos desde el pasado miércoles 20.





Durante el transcurso del episodio de fuertes nevadas provocado por la interacción de la borrasca "Filomena" con una masa de aire frío en altura, entre los días 8 y 24 de enero de 2021, se realizaron a modo de resumen las actuaciones que figuran a continuación.

#### MADRID 112

LLAMADAS RECIBIDAS AL 112	255.690
EXPEDIENTES ABIERTOS (hasta 23/01/2021)	104.457
ACCIDENTES DE TRÁFICO (hasta 23/01/2021)	894
ALTERACIONES DE TRÁFICO (hasta 23/01/2021)	5.638
CAÍDAS RESBALONES (hasta 23/01/2021)	3.782

#### RECURSOS MEDIOS ACTIVADOS EN CADA TURNO (entre el 08/01/21 hasta 19/01/2021)

1 Jefe de Sala
1 Supervisor
2 Coordinadores ayudantes
22 Gestores M, 24 Gestores T, 17 Gestores N
1 GM24

#### RECURSOS MEDIOS ACTIVADOS EN CADA TURNO (A PARTIR DEL 20/01/2021)

1 Jefe de Sala
1 Supervisor
2 Coordinadores ayudantes
23 Gestores M, 24 Gestores T, 18 Gestores N
1 GM24

#### ASEM 112

##### DISPOSITIVOS ESPECIALES

Con motivo del episodio de fuertes nevadas y con el objetivo de recuperar la normalidad en el funcionamiento de todos los servicios esenciales en el plazo de tiempo más reducido la ASEM112 se pusieron en marcha los siguientes dispositivos especiales:

- Suministro de Sal para Ayuntamientos que hayan agotado sus reservas y para el trabajo de los grupos de acción del Plan.
- Unidades de maquinaria y personal del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid. Se contó con entre 4 y 8 unidades formadas por una retroexcavadora tipo mixta acompañada de Bomberos, entre los cuales hubo un mando que realizó labores de valoración previa y control de las actuaciones.
- Unidades de maquinaria de la Dirección General de Seguridad, Formación y Protección Civil. Se contó con entre una y tres unidades formadas por maquinaria tipo retroexcavadora y cuadrillas compuestas por entre 6 y 8 componentes, apoyadas por un camión de esparcido de sal.
- REPARTO DE SAL: 286 toneladas a 129 municipios que habían agotado sus reservas, así como para Agentes Forestales, UME, Guardia Real, SUMMA, Atención Primaria, Parques de Bomberos, Agencia de Vivienda.

#### CUERPO DE AGENTES FORESTALES

##### INTERVENCIONES

TOTALES	668
MUNICIPIOS ATENDIDOS	125

### TIPOLOGÍA INTERVENCIONES:

164	Traslados en 4x4 de profesionales sanitarios y esenciales en 4x4 (a domicilios y/o centros sanitarios)	
32	Traslados en 4x4 de pacientes a centro hospitalario	
12	Traslados de sal a centros esenciales (traslado de sal desde centro logístico habilitado por ASEM 112 a centros sanitarios e instalaciones críticas)	
18	Atenciones de necesidades esenciales (atención de personas y animales en viviendas en medio rural aisladas por la nieve)	
16	Rescates personas y vehículos (ayuda a vehículos atrapados)	
348	Valoración accesos y daños (Reconocimiento vías, accesos, daños arbolado y montes de utilidad pública y medio natural)	
1	Búsqueda de personas extraviadas	
18	Atención a fauna	
43	Avisos 112 incidente árbol	
15	Otros incidentes 112	
1	Infracciones y delitos ambientales (acceso indebido a zona peligrosa)	

MEDIA DE INTERVENCIONES POR DÍA (8-17 enero) 43

RECURSOS MEDIOS ACTIVADOS EN CADA JORNADA  
Agentes Forestales trabajando en patrullas distribuidos en las 17 Comarcas existentes 55

Durante los últimos días, desde el pasado lunes 18 de enero, los efectivos del Cuerpo de Agentes Forestales han centrado su trabajo en realizar balizamientos de áreas recreativas y otros enclaves con acumulación de nieve para evitar situaciones de riesgo a los ciudadanos debido a los previsibles daños por viento, así como a la evaluación de los daños causados en la vegetación por el episodio en montes y en árboles singulares.

### CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

INTERVENCIONES TOTALES	4.259
MUNICIPIOS ATENDIDOS	168

### TIPOLOGÍA INTERVENCIONES:

3.771	son Asistencias Técnicas. Dentro de estas destacan las de saneamiento o aseguramiento de árboles u otros elementos y las de revisión de instalaciones, edificios o elementos constructivos.
206	son intervenciones de Salvamento o Rescate. 190 son incendios.

Del total de intervenciones, 258 fueron llevadas a cabo por brigadas forestales, centrándose en labores de accesibilidad en localidades del medio rural.

MEDIA DE INTERVENCIONES POR DÍA 250

intervenciones de media cada día en este periodo

El día de mayor número de intervenciones fue el martes 12 con 420.

RECURSOS MEDIOS ACTIVADOS EN CADA JORNADA 350  
personas, repartidos aproximadamente en 190 Bomberos y 160 integrantes de las Brigadas Forestales, con el apoyo de 4 equipos de maquinaria (ha habido momentos de 225 Bomberos, 252 integrantes de brigadas forestales y 8 equipos de maquinaria)

### DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN CIVIL Y FORMACIÓN ERIVE

INTERVENCIONES TOTALES	69
------------------------	----

La mayoría de asistencia a vehículos atrapados, limpieza de nieve-hielo, logística y avituallamiento.

Se ha trabajado en 25 municipios diferentes.

Limpieza de los accesos a los almacenes de Forestales y de los test de antígenos en Ifise con las quitanieves de Erive.

RECURSOS MEDIOS ACTIVADOS EN CADA TURNO 4 vehículos 4x4  
8 personas

### EQUIPOS DE MAQUINARIA:

INTERVENCIONES TOTALES	33
MUNICIPIOS ATENDIDOS	14

### TIPOLOGÍA INTERVENCIONES:

Despeje de vías y mejora de accesibilidad en plantas de gases medicinales, bases de ambulancias, centros de salud, residencias de ancianos y residencias de discapacidad. Mejora de accesibilidad de paradas de autobús. Mejora de transitabilidad de líneas de autobús y talleres de autobuses.

### RECURSOS:

Se ha contado con una media de dos equipos formados por maquinaria tipo retroexcavadora y cuadrillas compuestas por entre 6 y 8 componentes, apoyadas por un camión de esparcido de sal y maquinaria auxiliar.

### DIRECCIÓN GENERAL DE CARRETERAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

INTERVENCIONES TOTALES en la Comunidad de Madrid.	231
45 solicitudes de actuación de apoyo a puntos fuera de nuestra competencia	

### RECURSOS ACTIVADOS:

271	personas.
57	máquinas quitanieves de empuje
2	máquinas quitanieves dinámicas (turbofresas) 16 palas cargadoras o retroexcavadoras.
13	naves y 29 silos para almacenamiento de sal, con una capacidad de almacenamiento de 5.300 toneladas





- 10 plantas de fabricación de salmuera con una capacidad de Almacenamiento de 135.000 litros.
- 24 cámaras de vigilancia
- 23 ESTACIONES meteorológicas

Se reforzaron estos equipos con 10 vehículos adicionales (3 máquinas quitanieves más y 7 palas cargadoras), y 20 personas más para hacer frente al temporal.

CONSUMO DE FUNDENTES 3.598 toneladas de sal y 122.364 litros de salmuera

## FUERZAS ARMADAS

INTERVENCIONES TOTALES 221  
109 en el Ayuntamiento de Madrid. 112 en municipios fuera de Madrid.

MUNICIPIOS ATENDIDOS 68  
Principalmente en el centro sur de la Comunidad

### TIPOLOGÍA INTERVENCIONES:

- Contacto con las autoridades y organismos participantes en la operación.
- Apoyo en el traslado de altas hospitalarias.
- Limpieza de pistas y zonas de aparcamiento del aeropuerto.
- Viabilidad y despeje de accesos y calles adyacentes

## DEMARCACIÓN DE CARRETERAS DEL ESTADO

INTERVENCIONES TOTALES EXTERNAS A SU COMPETENCIA 1577  
1393 en el Ayuntamiento de Madrid  
38 para viabilidad de acceso a Polígonos Industriales  
16 para Hospitales o centros de salud Y el resto en otros municipios o lugares

MUNICIPIOS ATENDIDOS 11  
principalmente Madrid

### TIPOLOGÍA INTERVENCIONES:

- Los medios de Demarcación de carreteras del Estado, además de limpieza y vialidad de la red de carreteras de su responsabilidad han actuado para permitir el acceso, entre otros a los 16 hospitales, 38 polígonos con centros de distribución de alimentos, 6 centros de suministros sanitarios, el centro de carga Aérea del aeropuerto de Barajas, talleres de Renfe, parques de bomberos, depuradoras, Cañada Real, Palacio de la Zarzuela y Presidencia, viales del Ayuntamiento de Madrid y de otros Ayuntamientos

En Anexos figura información más detallada de las actuaciones realizadas por los organismos anteriores así como los trabajos realizados por otras organizaciones como Metro de Madrid, Consorcio Regional de Transportes y Cruz Roja.



ENVÍOS MASIVOS POR INCLEMENCIAS INVERNALES - NEVADAS DESDE MADRID 112

FECHA	HORA	GESTIONES REALIZADAS
27/12/2020	10:56	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Amarillo de nevadas en Madrid Sierra y Nivel Amarillo por viento en Madrid Sierra
29/12/2020	11:20	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Amarillo de nevadas en Madrid Sierra
30/12/2020	11:30	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Amarillo de nevadas en Madrid Sierra
03/01/2021	12:30	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Amarillo por bajas temperaturas en Madrid Sierra, Sur, Vegas y Oeste
03/01/2021	5:05	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Amarillo por bajas temperaturas en Madrid Sur, Vegas y Oeste
04/01/2021	2:51	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Amarillo por bajas temperaturas en Toda la Comunidad
04/01/2021		Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Amarillo por bajas temperaturas en Toda la Comunidad
05/01/2021	14:45	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y POLICÍAS LOCALES actualizando la información meteorológica e informando sobre sus competencias en el PPCIICM. También se les remite escrito del Director General de Seguridad, Protección Civil y Formación de la CM al respecto. También se informa que desde las 09:00h del día 06/01/2021 quedará activado la CENTRAL de PROTECCIÓN CIVIL CM (CECOM) pudiendo contactar con ellos a través del 91 708 94 68.
05/01/2021	15:00	Se realiza AVISO MASIVO a ORGANISMOS actualizando la información meteorológica y se les solicita que adopten las medidas organizativas y de medios oportuna para afrontar el episodio previsto.
05/01/2021	11:22	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Amarillo por bajas temperaturas en Toda la Comunidad.
05/01/2020	23:11	Fax. masivo. Organismos y Ayuntamientos. Nivel Amarillo Bajas Temp. Desde 00:00 a 09:00 del 06/01/20. Sierra -6°C. Metropolitana y Henares -5°C. Sur, Vegas y Oeste -6°C. Probabilidad 40/70%. JS112 También se incluye Aviso de Nivel Amarillo en Madrid Metropolitana, Henares, Sur, Vegas y Oeste
06/01/2020	11:00	Se contacta con PREDICTORA de AEMET para solicitar información actualizada. Confirma que en menos de Cmedia hora enviará la información. Adelanta que para el día de mañana (7/01/2021) habrá aviso amarillo en el área metropolitana de Madrid y zona de la Sierra y aviso naranja en el Sur de la C. Madrid.
06/01/2020	13:57	Fax. masivo. Organismos y Ayuntamientos. Activación Nivel 1 Plan de Inclemencias Invernales de la C.M. Y se informa de fenómenos meteorológicos adversos por nieve, Nivel Rojo/Naranja en Madrid (Sur, Vegas y Oeste) y Nivel Amarillo en Madrid (Área Metropolitana y Sierra)
06/01/2021	22:30	Fax. masivo. Organismos y Ayuntamientos. Se informa de la actualización de fenómenos meteorológicos adverso por 6 cm de nieve, Nivel Rojo/Naranja en Madrid (Sur, Vegas y Oeste) y Nivel Amarillo en Madrid (Área Metropolitana, Henares y Sierra) por 4 cm. También amarillo por temperaturas de -6°C en Madrid (Sierra)
07/01/2021	11:45	Se recibe y se envía actualización de FMA a Aytos y Organismos, dentro de la gestión del PPCIICM. Nivel Naranja por Nevadas en Madrid Sierra 20cm, Sur-Vegas-Oeste 5 cm y Metropolitana-Henares 15cm
07/01/2021	12:56	Se pone BANNER A TODOS LOS ORGANISMOS INFORMANDO de la situación de Nivel 1 y actualizando información de que el episodio de FMA para hoy en zona Sur, Vegas y Oeste, puede venir acompañado de ventisca. Nieve 5 cm en Sierra, 3 cm en Metropolitana y Henares y 5 cm en Sur, Vegas Y Oeste. Para el día 8 se esperan 20 cm en Sierra y 15cm en el resto de la región.

07/01/2021	13:45	Se envía nueva actualización del FMA enviada por AEMET sobre FMA por NEVADAS nivel NARANJA, 30 cm en Sierra y 6 cm en Metropolitana, Henares, Sur, Vegas y Oeste.
07/01/2021	20:10	Envío masivo de Boletín de AEMET por riesgo de aludes en la Sierra de Guadarrama.
07/01/2021	23:00	Envío masivo aviso de la AEMET por nevadas para el 08/01/2021. Nivel Rojo por 31 cm en Metropolitana, Henares, Sur, Vegas y Oeste, 30 cm en Sierra
08/01/2021	12:00	Activación Nivel 2 inclemencias invernales.
08/01/2021		Aviso Masivo Ayuntamientos adjuntando Comunicado del DG de Seguridad y Protección Civil y Formación.
10/01/2021	10:43	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Amarillo por bajas temperaturas en Madrid Sierra, Metropolitana y Henares.
10/01/2021	22:20	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Amarillo y Naranja por bajas temperaturas en Toda la Comunidad.
11/01/2021	11:25	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Amarillo y Naranja por bajas temperaturas en Toda la Comunidad.
11/01/2021	16:37	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Naranja por bajas temperaturas en Toda la Comunidad.
11/01/2021	22:17	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Rojo y Naranja por bajas temperaturas en Toda la Comunidad.
12/01/2021	11:58	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Amarillo y Naranja por bajas temperaturas en Toda la Comunidad.
13/01/2021	11:40	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Amarillo y Naranja por bajas temperaturas en Toda la Comunidad.
14/01/2021	11:00	Requerimiento de la ASEM-112 para la inspección de los Centros Docentes.
14/01/2021	11:40	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Rojo/Naranja y Amarillo por bajas temperaturas en Toda la Comunidad.
14/01/2021	13:25	Informando de Email a utilizar para contestar al requerimiento de la ASEM sobre instalaciones de centros docentes.
15/01/2021	12:30	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Naranja por bajas temperaturas en Toda la Comunidad.
15/01/2021	16:20	Requerimiento del Director del Plan de Inclemencias invernales para la revisión y actuación en las infraestructuras, tejados, puentes, etc..
15/01/2021	23:20	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Naranja por bajas temperaturas en Toda la Comunidad.
16/01/2021	9:35	Envío masivo con Comunicado del Director del Plan informando sobre borrascas y fuertes vientos en próximos días y revisión y actuación sobre infraestructuras, etc.
16/01/2021	15:19	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS y POLICÍAS LOCALES por Nivel Rojo y/o Naranja por bajas temperaturas en Toda la Comunidad
16/01/2021	23:30	Se realiza AVISO MASIVO a AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS por Nivel Naranja por bajas temperaturas en Toda la Comunidad.
17/01/2021	13:45	Requerimiento del Director del Plan de Inclemencias invernales para fomento uso transporte público acceso área metropolitana.
17/01/2021	17:14	Aviso masivo, Ayuntamientos, Organismos y Policías locales, información sobre incidencias en líneas urbanas de varias Localidades.
18/01/2021	10:56	DESACTIVACIÓN DEL NIVEL 2 DEL PPCICM. SE MANTIENE EL NIVEL1.
18/01/2021	12:01	FMA POR T. MIN. DENTRO DEL NIVEL 1 DEL PPCICM
18/01/2021	23:19	CONTINUACIÓN DEL NIVEL 1 DEL PPCICM. FMA POR T. MIN.
19/01/2021	12:43	ACTIVACIÓN INUNCAM FASE PREEMERGENCIA
21/01/2021	12:00	AVISO NARANJA/AMARILLO VIENTOS
21/01/2021	22:05	AVISO NARANJA VIENTOS
22/01/2021	9:53	DESACTIVACIÓN INUNCAM
22/01/2021	11:33	AVISO AMARILLO VIENTOS
24/01/2021	10:00	DESACTIVACIÓN NIVEL 1 Y ACTIVACIÓN NIVEL 0 PPCICM

27 diciembre:	Se informa de la activación del nivel 0 del Plan de Inclemencias Invernales por la previsión de acumulación de 5 centímetros de nieve en la sierra. Nota de prensa y vídeo de GERA sobre recomendaciones de seguridad en las salidas a montaña.
30 de diciembre:	Se informa del aviso amarillo de AEMET por nevadas en la sierra para el día 31. Acumulación de 10 centímetros. Sigue activado nivel 0 del Plan de Inclemencias Invernales.
1 de enero:	Información sobre puertos de montaña con cadenas. Recomendaciones de llevar el coche en esta época del año equipado con cadenas o neumáticos de invierno. Vídeo de consejos de Agentes Forestales de la Comunidad de Madrid desaconsejando subir a la sierra por climatología adversa.
2 de enero:	Información sobre el uso de cadenas en puertos de la Comunidad de Madrid y de las retenciones que se estaban produciendo en los accesos a la sierra. Se informa de que Madrid112 coordina la asistencia a unas 150 personas que esperaban el autobús en Cotos durante largo tiempo y sufriendo temperaturas muy bajas. También que 15 vehículos quedaban atrapados en La Pedriza hasta que una quitanieves limpió el acceso de nieve. También se informa de que los Agentes Forestales han cerrado el acceso a La Pedriza ante la previsión meteorológica desfavorable.
3 de enero:	Llamamiento para los madrileños no accedan a la sierra porque los aparcamientos estaban completos y había grandes atascos en los accesos. Ante los importantes problemas circulatorios, se informa de las medidas especiales que ha tomado ASEM112, como que la Guardia Civil cortará el acceso por carretera cuando los aparcamientos estén llenos, fletar autobuses especiales o la información por megafonía en el intercambiador de Moncloa de las condiciones atmosféricas y de la necesidad de acudir bien equipado a la montaña, entre otras medidas. Dispositivo especial en Cotos de Cruz Roja y Protección Civil, coordinados por ASEM112, para recoger visitantes a Cotos y trasladarles a Madrid.
4 de enero:	Información de un rescate en montaña de una mujer y sus dos hijos extraviados en la montaña. Información sobre aparcamientos completos en la sierra y las bajas temperaturas que desaconsejan subir a la montaña. Cerrado el acceso a La Pedriza por las desfavorables condiciones climatológicas.
5 de enero:	Se informa de la reunión del Comité Asesor del PLATERCAM sobre analizar la previsión de fuertes nevadas de AEMET. Nota de prensa y vídeo del Director de ASEM112 anunciando limitaciones de acceso a la sierra por la climatología adversa y recomendando la no utilización del vehículo privado durante los próximos días. Información sobre el 100% de capacidad de los aparcamientos de la sierra. Información sobre aviso de AEMET sobre temperaturas de hasta -6 grados. Activación del Equipo de Respuesta Logística Inmediata de Voluntarios de Protección Civil para el apoyo a los servicios de emergencia por la previsión de fuertes nevadas.
6 de enero:	A las 8:00 se informa de que los aparcamientos de Cotos y Navacerrada estaban cerrados, por lo que Guardia Civil habían cortado los accesos. Se informa de la activación del nivel 1 del Plan de Inclemencias Invernales. Se pide no usar el vehículo privado.

7 de enero:	<p>Se avisa de que comienza a nevar en Madrid, y se recuerda los avisos naranja y amarillo de AEMET por previsión de nieve.</p> <p>Vídeo explicativo sobre cómo poner las cadenas al vehículo.</p> <p>Información sobre la reunión del Comité Asesor del PLATERCAM, en el que se recalca que la previsión para los días 8 y 9 es de que la nevada sería severa.</p> <p>Información sobre la nevada que estaba cayendo en distintos municipios de la Comunidad de Madrid.</p> <p>Se realiza una actualización del pronóstico de AEMET, sobre que las nevadas podrían alcanzar los 20 centímetros de acumulación.</p> <p>Nueva actualización con aviso rojo para la tarde del día siguiente con nevadas en cualquier punto de la región.</p> <p>Recordamos la necesidad de no usar el coche salvo desplazamientos indispensables.</p>
8 de enero:	<p>Activación del nivel 2 del Plan de Inclemencias Invernales.</p> <p>Vídeo del Director de ASEM112 explicando que el nivel 2 supone que por el volumen de la nevada pueden verse afectadas carreteras importantes y poblaciones aisladas.</p> <p>Se sigue pidiendo evitar los desplazamientos en coche.</p> <p>Información sobre la cantidad de expedientes gestionados por Madrid112 relacionados por la nevada entre las 9 y las 13:00.</p> <p>A las 18.10 información sobre puertos con cadenas.</p> <p>Información sobre los primeros problemas en la circulación por la nieve. Se pide que se evite coger el coche y usar el transporte público.</p> <p>A partir de ese momento son numerosas las publicaciones sobre la evolución de la nevada en la que continuamente se realizan consejos a la población.</p> <p>Estas informaciones continúan durante todo el día 9.</p>
9 de enero:	<p>Se avisa que desde Madrid112 se han recibido todas las incidencias de conductores atrapados, gestionándolas con los medios intervinientes y pidiendo no reiterar avisos para evitar colapso de líneas.</p> <p>Se informa del trabajo que se está realizando por parte de Bomberos CM, Agentes Forestales y del ERIVE.</p> <p>Información relativa a la reunión del comité de crisis durante toda la noche. Se vuelve a recomendar evitar el uso del vehículo particular.</p> <p>Vídeo de Director de ASEM112 anunciando la liberación de 1000 vehículos atrapados durante la noche.</p> <p>Información reunión Plan Inclemencias presidido por la Presidenta de la CM.</p> <p>Información actualizada de las incidencias producidas en la red de transporte público y en las carreteras de la Comunidad de Madrid.</p> <p>Balance expedientes gestionados por Madrid112.</p> <p>Se pide máxima precaución por acumulación de nieve en aleros y cornisas.</p> <p>Comunicación del fin de la nevada después de 30 horas ininterrumpidas.</p>
10 de enero:	<p>Información relativa al total de expedientes gestionados por Madrid112 relativos a accidentes y alteraciones del tráfico.</p> <p>Información sobre la reunión del Comité Asesor presidido por Díaz Ayuso.</p> <p>Se vuelve a recordar el peligro de situarse cerca de cornisas y fachadas por peligro de desprendimientos.</p> <p>Balance de intervenciones de Bomberos CM hasta el momento.</p> <p>Se sigue informando del estado de la red de transporte público.</p> <p>Se hace hincapié en el trabajo que está realizando los Agentes Forestales CM en la ciudad.</p> <p>Insistimos en evitar coger vehículo para desplazamientos no urgentes y se recomienda uso transporte público.</p> <p>Vídeo balance total llamadas recibidas en Madrid112.</p>
11 de enero:	<p>Recomendaciones cómo evitar caídas por la formación de placas de hielo.</p> <p>Última hora en la reunión del Comité Plan Inclemencias Invernales.</p> <p>Vídeo Carlos Novillo anunciando que se está trabajando para garantizar suministros y acceso a infraestructuras básicas.</p> <p>Información importante para comunicar el levantamiento de la restricción a la entrada de vehículos pesados en la CM.</p>

Se pide extremar la precaución ante la caída de árboles.

Recordatorio de la prohibición de ESTACIONAR en aparcamientos de Navacerrada y Cotos, y se sigue insistiendo en no coger vehículo privado.

Balance llamadas Madrid112 e información del estado de los puertos de la región.

12 de enero:

Vídeo balance intervenciones Bomberos CM

Se informa de la previsión de AEMET con temperaturas mínimas de hasta 12 grados bajo cero, con nivel rojo.

Vídeo recomendaciones evitar caídas por las heladas. Balance de incidencias por este motivo.

Vídeo del Director de ASEM112 anunciando las actuaciones para el día, cuya prioridad es facilitar llegada de suministros y liberar accesos a centros logísticos.

Vídeo recomendación cómo actuar ante tuberías congeladas.

Información sobre la retirada de todos los vehículos de la M40 y cómo proceder para recuperarlos.

De nuevo, insistimos en la recomendación del uso de transporte público.

Balance llamadas atendidas de SUMMA112.

Balance intervenciones ASEM112. Llamadas Madrid112. Intervenciones de Bomberos, Agentes Forestales, Brigadas Forestales, ERIVE, Protecciones Civiles.

Actualización previsión de AEMET, aviso naranja con hasta -10°C.

13 de enero:

Información actualizada red de carreteras y recomendación sobre cómo conducir con hielo. Se recuerda uso obligatorio de cadenas en algunas vías.

Vídeo Director ASEM112 pidiendo priorizar el uso del transporte público y pidiendo precaución en paseos a pie.

Vídeo de Bomberos CM pidiendo precaución ante riesgo extremo por desprendimientos de bloques de hielo.

Se informa de los avisos atendidos por Madrid112 relativos a caídas, junto a infografía con recomendaciones.

Vídeo recomendaciones cómo calentarnos con seguridad en casa ante la llegada de la ola de frío extremo.

Actualización AEMET que mantiene aviso naranja en toda la CM con hasta -10°C.

Vídeo intervención GERA alimentando a 400 animales de explotaciones ganaderas aisladas.

14 de enero:

Balance intervenciones Bomberos CM retirada de nieve en cubiertas y ramas de árboles.

Vídeo Carlos Novillo anunciando la colaboración de los servicios de emergencias con los ayuntamientos retirando elementos inestables.

Durante todo el día se informa del trabajo de SUMMA, Bomberos, Agentes Forestales y Brigadas Forestales. Y se sigue pidiendo precaución por riesgo de desprendimientos de cornisas y aleros.

15 de enero:

Vídeo Director ASEM112 con información actualizada del trabajo de los cuerpos de seguridad y emergencias de la CM.

Se insiste en la labor realizada por los Bomberos CM y las Brigadas Forestales.

Vídeo Director ASEM112 pidiendo máxima precaución en la carretera por la formación de placas de hielo y recordando que se producirán cortes en la sierra cuando se completen los aparcamientos.

16 de enero:

Se informa del corte de la M601 por parte de Guardia Civil por aparcamientos completos. Vídeo de Director de ASEM112.

Información relativa a la reunión presencial y telemáticas del Plan Inclemencias cuya prioridad es apoyar a ayuntamientos para mejorar entornos escolares.

Se solicita a ayuntamientos y organismos mantener limpios sumideros e imbornales ante la llegada de lluvias en los próximos días.

Balance de intervenciones Brigadas Forestales en municipios de la Comunidad.

Vídeo Director ASEM112 pidiendo a ayuntamientos y organismos eliminación de elementos con riesgo de caída y limpieza de imbornales y alcantarillado ante la llegada de la borrasca el próximo miércoles por previsión de AEMET.

17 de enero:

Se comunica a primera hora el corte por parte de Guardia Civil de la M601 (aparcamientos completos de Cotos, Navacerrada y Valdesquí).

Vídeo Director ASEM112 con balance del total de llamadas recibidas en Madrid112 desde el comienzo de la Borrasca Filomena y anunciando la prioridad en garantizar accesos a universidades de Alcalá, Getafe y Leganés.



Información reunión del Comité, evaluando los trabajos realizados en cuanto a la mejora de la movilidad y se analiza la evolución de la borrasca que llega el miércoles con lluVIAS y viento.

Vídeo de Carlos Novillo insistiendo en el apoyo dado a ayuntamientos en cuanto a limpieza de acceso a centros escolares y paradas de transporte público. También recuerda que la movilidad en coche sigue estando complicada.

Vídeo Unidad de Drones Bomberos CM sobre trabajos para garantizar el acceso a las universidades.

Vídeo sobre los trabajos de las Brigadas Forestales CM sobre la retirada de árboles caídos.

Información sobre salvamento de un senderista accidentado por parte del Grupo GERA de Bomberos CM.

Vídeo balance intervenciones de Bomberos y Brigadas Forestales desde el comienzo de la nevada en 161 municipios de la Comunidad de Madrid.

Información sobre la labor de Agentes Forestales CM de inspección y valoración de los daños ocasionados por la nevada en el medio natural.

18 de enero: Publicación de foto del satélite Sentinel 2 sobre la situación de la nevada en Comunidad de Madrid.

Vídeo Director General ASEM112 anunciando el pase a nivel 1 del Plan de Inclemencias Invernales de la Comunidad de Madrid.

Dos vídeos sobre el trabajo de Bomberos CM en el saneamiento de elementos constructivos.

19 de enero: Información sobre las labores de Agentes Forestales CM evaluando los daños de la nevada en el medio natural.

Activada fase de pre-emergencia del Plan de Protección Civil ante Inundaciones de la Comunidad de Madrid (INUNCAM).

Vídeo sobre los trabajos de Brigadas Forestales CM en colaboración con los ayuntamientos retirando ramas de la vía pública y saneando árboles.

Difusión del pronóstico de AEMET sobre lluVIAS para los siguientes 3 días.

Información sobre la necesidad de extremar la precaución ante la posible caída de elementos constructivos o ramas debido a las lluVIAS que se esperan.

20 de enero: Consejos sobre la circulación con lluvia.

Vídeo sobre los trabajos de los Bomberos CM en la limpieza de nieve en colegios.

Información sobre los trabajos de Agentes Forestales CM para llevar suministros a lugares aislados.

21 de enero:

Mensaje sobre consejos para conducir en lluvia.

Difusión de aviso de Aemet por fuertes vientos.

Vídeo de Agentes Forestales CM sobre consejos de prevención sobre fuertes vientos.

Actualización de pronóstico de Aemet por fuertes vientos.

Información sobre el rescate de un senderista en la sierra por parte del Grupo GERA.

22 de enero: Desactivación del Plan Especial de Protección Civil de Inundaciones (INUNCAM).

Balance de actividad de Madrid 112 y Bomberos CM por fuertes vientos.

Agentes Forestales CM balizan y colocan carteles informativos por cierre de áreas recreativas por viento.

Actualización balance de actividad Madrid 112 y Bomberos CM por fuertes vientos.

23 de enero: Información sobre aviso amarillo por fuertes vientos.

Vídeo informativo sobre el funcionamiento del PLATERCAM. 24 de enero:

Se informa sobre la desactivación del nivel 1 del Plan de Inclemencias Invernales pasando a nivel 0.

Los Agentes Forestales CM continúan su labor identificando daños en el medio natural.

Todas las informaciones se realizaron a través de las redes sociales y difundidas a los medios de comunicación, realizando numerosas entrevistas en distintos medios.





INFORME ACTUACIONES CUERPO DE AGENTES FORESTALES

INFORME ACTUACIONES GABINETE DE INFORMACIÓN

INFORME ACTUACIONES CECOM

INFORME ACTUACIONES ERIVE

INFORME ACTUACIONES METRO

INFORME ACTUACIONES CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES

INFORME ACTUACIONES DG DE CARRETERAS

LISTADO DE INCIDENCIAS Y ACTUACIONES EXTERNAS DG CARRETERAS

INFORME ACTUACIONES GUARDIA CIVIL

LISTADO ACTUACIONES FUERZAS ARMADAS

RESUMEN ACTUACIONES DEMARCACIÓN CARRETERAS ESTADO

INFORME ACTUACIONES CRUZ ROJA

IMÁGENES DE SATÉLITE DEL EPISODIO



## BALANCE DE ACTUACIONES DEL CUERPO DE AGENTES FORESTALES ENTRE EL 8 Y EL 24 DE ENERO DE 2021 CON MOTIVO DE LA ACTIVACIÓN DEL PLAN DE INCLEMENCIAS INVERNALES POR LA BORRASCA FILOMENA

Desde la activación del Plan de Inclemencias Invernales (en nivel 1 desde el 8 de enero y en nivel 2 desde el día 9) con motivo de la borrasca Filomena, tal y como establece la Orden 1624/2000, de 18 de abril, del Consejero de Medio Ambiente, por la que se modifica el Plan de Protección Civil ante Inclemencias Invernales en la Comunidad de Madrid, los agentes forestales han puesto a disposición del plan todos sus recursos humanos y materiales.

En consecuencia, se han priorizado durante todo el episodio las funciones derivadas de las competencias propias en materia de Protección Civil que les confiere la Ley 17/2015, de Sistema Nacional de Protección Civil, que regula entre sus servicios de intervención y emergencia expresamente a los agentes forestales, así como su propia ley de creación del Cuerpo, Ley 1/2002, de 27 de marzo, que les asigna entre sus cometidos el “auxiliar, en caso de accidente, catástrofe o calamidad pública, o en otros supuestos de protección civil”.

El conocimiento detallado del medio natural de la región, así como el hecho de disponer de una flota de 79 vehículos todo-terreno dotados con cadenas, uniformidad, materiales y equipamiento invernal, su alta movilidad e implantación en el mundo rural ha permitido activarlos para hacer frente a una ampliada tipología de emergencias.

Durante todo el episodio se han desplegado patrullas de Agentes Forestales en las 17 comarcas forestales que abarcan la totalidad del medio natural madrileño y tanto la escala operativa como la Jefatura del Cuerpo de Agentes Forestales han estado en contacto permanente con los jefes de sala del 112 y han asistido al comité asesor del Plan para dar respuesta a las diferentes emergencias que se planteaban.

### TIPOLOGÍA DE ACTUACIONES ABORDADAS POR EL CUERPO DE AGENTES FORESTALES

Las principales actuaciones de los agentes forestales, desglosadas por tipología, han sido las siguientes:

- Traslado en 4x4 de profesionales sanitarios entre sus domicilios y hospitales, SARs y centros de salud, principalmente en municipios rurales o urbanos de acceso no viable mediante transporte ordinario.
- Traslado de enfermos que no podían acceder a hospitales y centros de salud, destacando el traslado de pacientes con problemas nefrológicos que necesitaban urgentemente diálisis.
- Atención de personas atrapadas en la nieve, tanto en vehículos particulares como en autobuses, destacando atención de madres con bebés o niños pequeños.
- Reparto de comida en colaboración con Cruz Roja y Carrefour para personas que se encontraban refugiadas en polideportivos y otras instalaciones municipales, destacando las de Pinto y Valdemoro.
- Rescate de vehículos con personas que estaban atrapadas con sus vehículos en la nieve.
- Evaluación de diferentes infraestructuras y accesos a instalaciones públicas a requerimiento del 112.
- Traslado de trabajadores de los servicios de emergencia (operadores 112, SUMMA, etc...)
- Apoyo a otros cuerpos como Policía Local cediendo vehículos 4x4 del Cuerpo de Agentes Forestales para que pudieran realizar sus tareas más urgentes debido que sus vehículos no estaban operativos por la nevada.
- Reparto de sal a diferentes infraestructuras para garantizar la seguridad en el acceso.



## CRONOLOGÍA DE ACTUACIONES:

El 8 y 9 de enero, las actuaciones se centraron en la realización por parte de las patrullas de las oficinas comarcales de rutas de apoyo para comprobar el estado de seguridad de las carreteras, pistas y accesos del medio natural de la región. Durante la realización de esas rutas sobrevenían numerosas incidencias relacionadas con personas y vehículos atrapados en la nieve a las que se ha dado asistencia con herramientas y vehículos del Cuerpo, entre ellos, ganaderos con dificultades para atender a su ganado.

Entre el 9 y el 14, los servicios priorizados fueron rutas con los vehículos 4x4 del Cuerpo para dar traslado a profesionales sanitarios de sus domicilios a centros de trabajo (hospitales, centros de salud, Servicios de Atención Rural, etc.), especialmente en aquellos ubicados en municipios aislados en zonas rurales, con la finalidad de favorecer los relevos necesarios y mantener el funcionamiento de este servicio esencial. En muchos casos, se trataba de favorecer el relevo a profesionales que llevaban varios turnos acumulados de trabajo. Para estos profesionales era imposible acceder a los centros de salud salvo en vehículos 4x4. Así mismo, se ha trasladado a otros profesionales que debían atender problemas de habitabilidad en centros de salud, principalmente relacionados con suministro eléctrico y climatización.

Así mismo, se realizaron rutas para el traslado de sal a municipios pequeños y centros profesionales esenciales, sanitarios y educativos, y se ha colaborado en el traslado de alimentos provisionados por Cruz Roja Española para su traslado a los polideportivos de Pinto y Valdemoro, donde se habían instalado albergues provisionales para la atención de personas atrapadas en sus vehículos por la borrasca.

Desde el día 15, las actuaciones se han centrado en el reconocimiento del estado de accesos a urbanizaciones, viviendas aisladas, puntos clave de suministro de energía, embalses, y la atención de necesidades básicas de personas en viviendas aisladas por la nieve en el entorno rural.

Así mismo, se ha dado asistencia a fauna afectada y a centros de recuperación de fauna protegida cuyas instalaciones se han visto gravemente dañadas por la borrasca.

Desde el día 16, en paralelo a actuaciones de reconocimiento y atención de necesidades esenciales, se ha habilitado desde la jefatura del Cuerpo un operativo especial para la realización de rutas de reconocimiento de accesos, estado de infraestructuras y comprobación de daños al arbolado y medio natural en la totalidad de montes de utilidad pública y consorciados de la región, información que necesaria para determinar el alcance del daño ocasionado por este episodio en el medio natural de la región y la necesidad de actuaciones posteriores.

En relación a la evaluación de daños de las masas forestales el Cuerpo de Agentes Forestales ha priorizado la evaluación de los Montes de Utilidad Pública y los Montes Consorciados que son montes cuya gestión corresponde a la Comunidad de Madrid. El objetivo es visitar y evaluar los más de 200 MUPs que existen en la Comunidad de Madrid si bien a fecha de hoy ya se han realizado 100 visitas de valoración.

En esta primera valoración se ha constatado que los mayores daños se dan sobre todo en el este y sureste de la región en repoblaciones de *Pinus halepensis*. Esto es lógico porque este tipo de pinares no suelen sufrir episodio de nevadas como sí los sufren los pinares de la sierra madrileña y por lo tanto son más susceptibles a verse dañados.

Tras el paso de la borrasca Filomena una de las principales tareas a realizar por parte del Cuerpo de Agentes Forestales es evaluar el daño producido por la nevada a las masas forestales, con especial atención a los montes gestionados por la Comunidad de Madrid: los Montes de Utilidad Pública y los Montes Consorciados. También se está evaluando el daño ocurrido a masas forestales en fincas privadas, así como daños a árboles singulares de la región.

INTERVENCIONES TOTALES (8 al 24 de enero)	668
MUNICIPIOS ATENDIDOS	125

## TIPOLOGÍA INTERVENCIONES:

164	Traslados en 4x4 de profesionales sanitarios y esenciales en 4x4 (a domicilios y/o centros sanitarios)
32	Traslados en 4x4 de pacientes a centro hospitalario
12	Traslados de sal a centros esenciales (traslado de sal desde centro logístico habilitado por ASEM 112 a centros sanitarios e instalaciones críticas)
18	Atenciones de necesidades esenciales (atención de personas y animales en viviendas en medio rural aisladas por la nieve)
16	Rescates personas y vehículos (ayuda a vehículos atrapados)
348	Valoración accesos y daños (Reconocimiento vías, accesos, daños arbolado y montes de utilidad pública y medio natural)
1	Búsqueda de personas extraviadas
18	Atención a fauna
43	Avisos 112 incidente árbol
15	Otros incidentes 112
1	Infracciones y delitos ambientales (acceso indebido a zona peligrosa)

MEDIA DE INTERVENCIONES POR DÍA (8-17 ENERO)	43
--	----

## RECURSOS MEDIOS ACTIVADOS EN CADA JORNADA:

55 Agentes Forestales trabajando en patrullas distribuidos en las 17 Comarcas existentes.



## INFORME ACTUACIONES GABINETE DE INFORMACIÓN INFORME ACTUACIONES CECOM

### REPORTAJES E INTERVENCIONES EN MEDIOS

#### POR SERVICIO

BOMBEROS	31
AGENTES FORESTALES	9
PROTECCIONES CIVILES	2
PORTAVOCES	53
INSTITUCIONAL	21

#### POR MEDIOS

TV	77
RADIO	28
PRENSA	11

#### TELEVISIONES

TELEMADRID	35
TVE	14
TELE 5	10
ANTENA 3	4
CUATRO	3
TV SAN FERNANDO	1

#### PRENSA Y DIGITAL

OK DIARIO	1
EL PAÍS	2
ABC	1
LA RAZÓN	2
MADRID DIARIO	1
EL MUNDO	1
EL INDEPENDIENTE	1

#### POR TIPO DE PROGRAMA

INFORMATIVOS TV	42
PROGRAMA TV	35
INFORMATIVOS RADIO	19
PROGRAMAS RADIO	9

#### POR TIPO DE ENTRADA

DIRECTOS	72
PIEZAS	44

**DATO ACUMULADO 166**

### INFORME RRSS



#### TWITTER

IMPRESIONES (M)	14,4
RT	18.500
LIKES	39.900
COMENTARIOS	3.200
SEGUIDORES GANADOS	11.050



#### INSTAGRAM

CUENTAS ALCANZADAS	250.000
INTERACCIONES	130.000
LIKES	115.000
COMENTARIOS	1.700
SEGUIDORES GANADOS	5.100



#### FACEBOOK

PERSONAS ALCANZADAS (M)	3,2
REACCIONES	71.967
COMENTARIOS	18.285
VECES COMPARTIDO	23.851
SEGUIDORES GANADOS	3.358



#### YOUTUBE

VISUALIZACIONES	33.300
HORAS DE VISUALIZACIÓN	458
ESPECTADORES ÚNICOS	16.500
IMPRESIONES	207.400
SEGUIDORES GANADOS	56



### TRABAJO DESARROLLADO EN TWITTER

	NIVEL 0 (27/12 - 6/1)	NIVEL 1 (6/1 - 8/1)	NIVEL 2 (8/1 - 18/1)
<b>PUBLICACIONES</b>			
INFOGRAFÍAS	44	50	376
PUBLICACIONES CON FOTOS	1	0	12
VÍDEOS DE INTERVENCIONES	16	5	53
VÍDEOS CONSEJOS Y DECLARACIONES	4	0	24
OTRAS PUBLICACIONES	7	7	29
RESPUESTAS	6	2	40



### TRABAJO DESARROLLADO EN INSTAGRAM

	NIVEL 0 (27/12 - 6/1)	NIVEL 1 (6/1 - 8/1)	NIVEL 2 (8/1 - 18/1)
<b>PUBLICACIONES</b>			
INFOGRAFÍAS	2	0	9
PUBLICACIONES CON FOTOS	13	2	39
VÍDEOS DE INTERVENCIONES	2	0	20
VÍDEOS CONSEJOS Y DECLARACIONES	5	4	23
OTRAS PUBLICACIONES	1	3	4



### TRABAJO DESARROLLADO EN FACEBOOK

	NIVEL 0 (27/12 - 6/1)	NIVEL 1 (6/1 - 8/1)	NIVEL 2 (8/1 - 18/1)
<b>PUBLICACIONES</b>			
INFOGRAFÍAS	3	0	10
PUBLICACIONES CON FOTOS	13	2	37
VÍDEOS DE INTERVENCIONES	3	0	17
VÍDEOS CONSEJOS Y DECLARACIONES	6	4	21
OTRAS PUBLICACIONES	1	3	5



### TRABAJO DESARROLLADO EN YOUTUBE

	NIVEL 0 (27/12 - 6/1)	NIVEL 1 (6/1 - 8/1)	NIVEL 2 (8/1 - 18/1)
<b>PUBLICACIONES</b>			
RECOMENDACIONES	1	0	0
INTERVENCIONES	1	0	12
AVISOS	2	1	0
DECLARACIONES	0	0	13



## INFORME DE INTERVENCIONES Y REPORTAJES

5 de enero 2021	TVE, Madrid - Consejos en nieve con bomberos GERA. Pieza TELEMADRID - Consejos nieves. Directo desde Madrid 112 TOTAL: 2
6 de enero 2021	RNE - Activación Nivel 1 del Plan de Inclemencias. Recomendaciones. Directo. TELEMADRID - Activación Nivel 1 y recomendaciones de no coger vehículo y precaución ante la previsión de nevadas. TOTAL: 2
7 de enero 2021	ONDA MADRID - Situación, consejos sobre nieve y previsión AEMET. 2 entradas en directo, a las 7h y a las 8:35h. Declaraciones de portavoz. RNE, Informativos - Consejos nieve y balance Reyes. TELEMADRID - Consejos nivel 1 del Plan. Directo desde Madrid 112 SER, Madrid Norte - Entrevista con AA.FF, Miguel Higuera, sobre abetos navideños. CADENA SER - Recomendaciones nevadas y previsión AEMET. TOTAL: 5
8 de enero 2021	TELEMADRID, 120 Minutos - Situación y consejos nieve. Directo por Skype desde Madrid 112. OK DIARIO - Consejos Plan de Inclemencias COPE SIERRA, Informativos - Entrevista con Iván Rodríguez, AA.FF, por alerta de aludes. Recomendaciones para no subir a la montaña. LA SEXTA, Informativos - Entrevista consejos por nevadas. COPE Madrid - Entrevista situación nevadas. ONDA MADRID - Entrevista situación nevadas. LA SEXTA - Entrevista nevadas. TELEMADRID, Esta Pasando - Nieve. Skype 112 TELEMADRID, Mi Cámara y Yo - Skype 112 ONDA CERO, con David del Cura - Directo 112 ONDA CERO, Más de Uno Madrid - Directo 112 LA SEXTA, Informativos - Video con declaraciones 112 TELEMADRID, Madrid Directo - Skype 112 RNE - Directo 112 SER - Directo 112 TOTAL: 15

9 de enero 2021	TELE 5, Informativos - Entrevista situación nevadas. Skype Novillo. ANTENA 3, Informativos - Entrevista situación nevadas. Skype Novillo. TELEMADRID, Informativos - Entrevista nevadas RADIO MARCA - Entrevista nevadas CADENA SER, Carrusel deporte - Entrevista nevadas TELEMADRID, Informativos fin de semana - Entrada de AA.FF en el especial que sobre el temporal realiza este medio. Colocamos a 3 agentes forestales de diferentes comarcas para que relaten el estado de las mismas a tiempo real. Directos por videollamada. EL PAIS - Recomendaciones, con consejos básicos, de como actuar en casa durante el temporal, calderas, cuadros eléctricos, ventanas, puertas. Bomberos CM, Luis Rincón. RNE, Nacional - Entrevistas con Carlos Novillo sobre el temporal. Dos entradas, a las 20:30h y a las 23:30h TELEMADRID - Duplex 112 SER, A Vivir - Directo 112 TELEMADRID, Informativo - Skype 112 TVE, Informativo - Video con consejos 112 TELEMADRID - Especial informativo. 112 TELE 5 - Novillo LA SEXTA NOCHE - 112 TVE, 24 Horas - Novillo TOTAL: 16
10 de enero 2021	RNE, Nacional - Entrevista con portavoz de emergencias, sobre el temporal. TVE 1, Informativo noche - Entrevista con Agushn de la Herrán, Jefe del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid. Skype. TELEMADRID, Informativos - Intervención GERA. Rescate de dos autocaravanas en Morcuera. ANTENA 3, Informativos - Intervención GERA. Rescate de dos autocaravanas en Morcuera. RNE, informativo - 112 SER - 112 TELEMADRID, Especial Informativo - 112 TELEMADRID, Informativo mediodía - 112 TELEMADRID, Especial Informativo - 112 RNE - Novillo

## INFORME DE INTERVENCIONES Y REPORTAJES

TELE SAN FERNANDO	
12 TOTAL: 11	
11 de enero 2021	TELE 5, Ya Es Mediodía - Seguimiento de intervenciones de bomberos de Las Rozas. Pieza.
	TELEMADRID, Buenos Días - Entrevista sobre el temporal con el oficial del Cuerpo de Bomberos Alfonso Segura. Por Skype.
	TELEMADRID, 120 Minutos - Entrevista con Agushn de la Herrán, Jefe del Cuerpo de Bomberos CM. Por Skype.
	TVE 1, Informativo mediodía - Entrevista con el instructor de Bomberos CM, Juan Ignacio Marhn Abad, sobre consejos para andar y conducir con hielo. Por Skype.
	ABC - Reportaje sobre los traslados sanitarios de los AA.FF
	TVE, España Directo - Seguimiento de las intervenciones por el temporal de Bomberos CM del parque de Parla. Pieza.
	TELE 5, Informativos - Seguimiento de las intervenciones de Bomberos CM del parque de Las Rozas.
	TELE 5, Ana Rosa - Entrevista sobre temporal a Carlos Novillo. Skype
	Nota para Sol sobre la incorporación de las Brigadas/retenes Forestales a los trabajos de limpieza de viales en apoyo a Bomberos CM. Reporte de vídeos e imágenes de los mismos para los medios de comunicación.
	TELEMADRID - Duplex 112
	CUATRO, Cuatro Al Día - Skype 112
	TELEMADRID, Está Pasando - Skype Novillo
	COPE - 112
	TELEMADRID - Skype Enrique López
	TVE, Las cosas claras - Skype Novillo
	TELE 5 - Enrique López
	TELE 5, Ana Rosa - Skype Novillo
	TELEMADRID, 120 Minutos - 112
	ONDA MADRID - Consejos caídas.
	TELEMADRID, especial Informativo - 112
	ES RADIO, Jiménez Losantos - Novillo
	RNE, informativos - 112
	ANTENA 3, Espejo Público - Novillo
	TOTAL: 23

12 de enero 2021	LA SEXTA, Informativos - Recomendaciones sobre el peligro de la acumulación de nieve en las cornisas de los edificios con Alfonso Segura, oficial de Bomberos CM.
	Video grabado y emitido en los informativos del mediodía y noche.
	TELEMADRID, Está Pasando - Entrevista por temporal con Agustín de la Herrán, Jefe de Bomberos CM. Por Skype.
	VOZ POPULI - Reportaje sobre la actuación de los servicios de emergencia durante el temporal. Entrevista a portavoz.
	TELE 5, Informajvos - Seguimiento intervenciones Bomberos CM. Nueva maquinaria pesada de Bomberos. Almacén logístico de Epí's en polígono de Valdemoro. Pieza.
	LA SEXTA, Informativos noche - Video de Agustín de la Herrán, jefe del Cuerpo Bomberos CM, sobre el trabajo realizado por el Cuerpo durante el temporal. Incluido en pieza homenaje a todos los servicios de emergencia.
	COPE - Consejos de como andar sobre el hielo. Portavoz 112.
	Elaboración para Sol de balance de intervenciones hasta esta fecha de Bomberos y AA.FF, acompañados de vídeos e imágenes de ambos cuerpos para distribuir entre los medios.
	TELEMADRID, 120 Minutos - Skype 112
	ANTENA 3 - Skype consejero de sanidad
	TVE, La Hora de la 1 - Skype Novillo
	TELE 5, Ana Rosa - Skype Enrique López
	ES RADIO, Es la Mañana de Federico - 112
	TOTAL: 12
13 de enero 2021	LVNEWS - Información sobre la nevada. Portavoz 112.
	EL MUNDO - Reportaje sobre personas destacadas durante el temporal. Entrevistas a Juan Barbolla (ERIVE) y Rubén Gil (AA.FF)
	EL PAIS - Reportaje sobre actuaciones durante el temporal. Entrevista a Carlos Novillo.
	TELEMADRID, Madrid Directo - Reportaje sobre la labor del Cuerpo de AA.FF en el traslado de pacientes de domicilios a centros sanitarios. En este caso paciente oncológico.
	TVE, La Hora de la 1 - Seguimiento intervenciones nueva maquinaria pesada de Bomberos CM.

## INFORME DE INTERVENCIONES Y REPORTAJES

	LA RAZÓN - Reportaje con AA.FF sobre su labor de traslados de pacientes de domicilios a hospitales durante el temporal. En este caso, pacientes de diálisis	16 de enero 2021	TELEMADRID, Informativo - Duplex Novillo.
	TVE, Madrid y Nacional - Reportaje sobre la vegetación arrasada durante el temporal. Entrevista a Miguel Higuera, jefe del operativo del Cuerpo de AA.FF.		TOTAL: 1
	LA SEXTA, Más Vale Tarde - Trabajos de limpieza de viales por Protección Civil de Alcobendas. Directo.	17 de enero 2021	TELEMADRID, Madrid Directo - Skype 112
	TOTAL: 8		TELEMADRID, Informativo - Duplex Novillo.
			TOTAL: 2
14 de enero 2021	TVE, Madrid - Intervención rescate esquiador por parte del GERA. Seguimiento por parques de trabajos bomberos para todas las televisiones.	18 de enero 2021	TVE, Madrid - Intervenciones Bomberos CM en la limpieza de accesos a Universidades de Alcalá de Henares, Getafe y Leganés. Totales de Pedro Ruiz, Director General de Emergencias.
	TELEMADRID, Informativos - Parque de Bomberos de Parla. Falso directo y pieza para los informativos de mediodía y noche.		TELEMADRID, Madrid Directo - Reportaje con AA.FF. Catas en la nieve para establecer las alertas de aludes.
	TELE 5, Ana Rosa - Parque de bomberos de Getafe. Pieza		MADRIDIARIO - Recomendaciones por llegada de lluVIAS.
	TVE, La Hora de la 1 - Parque de bomberos de Las Rozas. Directo.		LA SER - Recomendaciones por llegada lluVIAS
	CUATRO, Cuatro Al Día - Parque de bomberos de Tres Cantos. Pieza		EL INDEPENDIENTE - Recomendaciones por llegada lluVIAS
	LA SEXTA, Más Vale Tarde y Al Rojo Vivo - Parque de bomberos de San Martín de Valdeiglesias. Directos para ambos programas.		LA RAZÓN - recomendaciones por llegada lluVIAS
	TOTAL: 6		CUATRO, Cuatro Al Día - Pieza por polémica con la actuación durante el temporal de las Brigadas Forestales. Totales de Pedro Ruiz, Director General de Emergencias.
			TOTAL: 7
15 de enero 2021	LA SEXTA, Más Vale Tarde - Reportaje sobre los trabajos del GERA. Pieza.		
	LA SEXTA, Intervenciones Bomberos CM en limpieza de cubiertas y accesos en colegios. En este caso, colegio María de Maeztu en Cerceda y colegio El Raso en Moralzarzal.		
	TVE, España Directo - Reportaje alimentación de ganado con helicóptero de bomberos.		
	TELEMADRID, Informativos - Reportaje alimentación ganado con helicóptero bomberos CM.		
	TELEMADRID, Madrid Directo - Reportaje alimentación ganado con helicóptero bomberos CM.		
	TELEMADRID, Mí Cámara y Yo - Reportaje alimentación ganado con helicóptero bomberos.		
	TOTAL: 6		

## MENSAJES Y AUDIOS ENVIADOS A MEDIOS VÍA WHATSAPP

27 informaciones enviadas vía lista de distribución de WhatsApp incluyendo audio sobre la misma.

En la lista de distribución hay un total de 154 periodistas de diferentes medios que reciben nuestros mensajes. Se trata en general de especialistas en sucesos, periodistas del área de sociedad, jefes de sección o responsables de informativos de fin de semana.

Los medios integrados en esta lista son los siguientes:

### Agencias:

EFE, EFE TV, Europa Press, Europa Press TV, Servimedia, Colpisa

### Televisiones:

TVE, Antena 3, Cuatro, Telecinco, La Sexta, Telemadrid, 13 TV.

### Rádios:

COPE, SER, RNE, Onda Cero, EsRadio, Onda Madrid, EDM Radio, Radio Intercontinental, Onda Cero Norte, COPE Suroeste, COPE Sierra.

### Periódicos/digitales

El País, El Mundo, ABC, La Razón, El Confidencial, La Información, Voz Populi, Madridiario, Policía Local, La Plaza, Madridesnoticia, Nius.

### Otros Gabinetes de Prensa:

Emergencias Madrid (Ayuntamiento de Madrid).

7 de diciembre de 2020	Información + audio con declaraciones a todos los medios sobre la activación del nivel 0 del plan de inclemencias de la CM y recomendaciones en la conducción.	Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios sobre riesgo aludes.
30 de diciembre de 2020	Información + audio con declaraciones a todos los medios sobre aviso amarillo en la sierra por nieve y recomendaciones circular con nieve.	Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios sobre actualización Aemet con aviso por nevada + consejos.
4 de enero de 2021	Información + audio con declaraciones a todos los medios sobre cortes acceso a Navacerrada. Información + audio con declaraciones a todos los medios sobre previsión de AEMET bajas temperaturas en toda la región y recomendaciones ante frío extremo.	8 de enero de 2021 Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios sobre activación nivel 2 Plan Inclemencias Invernales. Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios sobre balance llamadas 112 y estado carreteras. Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios sobre estado carreteras. Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios con nuevo balance incidencias nevada.
6 de enero de 2021	Información + audio con declaraciones a todos los medios sobre la activación del nivel 1 del plan inclemencias invernales de la CM con las nuevas medidas adoptadas y recomendaciones de no usar vehículo particular y consejos de cómo prepararse ante una nevada antes de salir.	9 de enero de 2021 Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios son situación actual y trabajos de madrugada. Balance llamadas a Madrid112+ audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios
7 de enero de 2021	Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios sobre previsión borrasca Flomena y consejos.	10 de enero de 2021 Balance actuaciones BomberosCM + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios

## MENSAJES Y AUDIOS ENVIADOS A MEDIOS VÍA WHATSAPP

11 de enero de 2021	Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios sobre levantamiento restricción a camiones.
	Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios sobre prohibición aparcamiento sierra.
	Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios sobre balance llamadas a 112.
	Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios sobre movilización brigadas forestales.
	Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios sobre balance intervenciones bomberos cm.
	Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios sobre aviso por bajas temperaturas.
	Información con imágenes + audio con declaraciones a todos los medios sobre actuación SUMMA112 traslado en helicóptero a paciente aislado por la nieve.
	Información con imágenes + audio con declaraciones a todos los medios sobre intervención de BomberosCM derrumbamiento de estructura por la nieve.
12 de enero de 2021	Información + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios sobre balance caídas 112
13 de enero de 2021	Información + audio con declaraciones a todos los medios sobre aviso naranja AEMET temperaturas extremas y recomendaciones de usar transporte público ante peligro de heladas en la carretera y evitar caídas en paseos a pie.
	Información + audio con declaraciones a todos los medios sobre aviso naranja AEMET temperaturas extremas y recomendaciones cómo calentar el hogar con seguridad.
15 de enero de 2021	Recomendaciones para uso vehículo particular y acceso a la sierra + audio con declaraciones (vía WhatsApp) a todos los medios.

- A las 9:00 horas del jueves 7 se activó el CECOM en la sala del 112, estando operativo hasta las 22:00 horas con dos operadores.
- En ese turno, se realizaron, además de la gestión de la red Tetra de Protección Civil, múltiples

## RESUMEN ACTIVIDAD CECOM

gestiones relacionadas especialmente con caídas de personas provocadas por las primeras nieves.

Destaca el dispositivo de búsqueda en la localidad de Rivas Vaciamadrid de una persona con alzheimer desaparecida.

- Igualmente, se ha dado apoyo a las agrupaciones locales de protección civil enviando recursos del ERIVE.
- Desde las 8 horas del día 8 y hasta las 22 horas del domingo 10, el CECOM ha permanecido operativo con 2 o 3 operadores.
- Durante los momentos de nevada más intensa, se han gestionado todos los requerimientos de las agrupaciones a través de la red Tetra relacionadas con ella, tales como atrapamiento de vehículo o rescates de personas atrapadas, recibiendo en tiempo real, por parte de los equipos intervinientes, del estado de las carreteras. Además, se ha coordinado con SUMMA la llegada de recursos sanitarios a diferentes ubicaciones.
- Igualmente, se ha coordinado a los equipos del ERIVE que han actuado en diferentes puntos de la Comunidad de Madrid, bien a requerimiento de las propias agrupaciones o bien de la sala operativa del 112.
- Además, ha sido el punto de recepción de todas las demandas por parte de los ayuntamientos relacionadas con la nevada, tales como suministro de sal, apertura de vías de acceso a puntos de especial interés o abastecimiento de víveres a personas aisladas.
- Desde el lunes 11, el horario de funcionamiento ha sido de 9 a 21 horas con dos operadores, realizando como tarea principal la gestión de llamadas relativas al suministro de sal a los ayuntamientos y la de otras relacionadas con los problemas producidos por la nieve. Desde el martes, esta función se ha llevado a cabo por los supervisores de seguridad esta Dirección General.



## INFORME ACTIVIDAD ERIVE

El 7 de enero de 2021, ante la previsión de nevadas en la Comunidad de Madrid, se activa por primera ocasión el Equipo de Respuesta logística Inmediata de Voluntarios ante Emergencias (ERIVE). La mañana del día 7, los equipos operativos (4) se dedican a la preparación de vehículos, instalaciones y avituallamiento, no realizándose ninguna intervención.

Por la tarde, y con el comienzo de las nevadas, se realizan labores preventivas en la zona sureste, realizando actuaciones en Aranjuez, Titulcia y San Martín de la Vega. También se realizan intervenciones en el centro de salud y residencia de Guadarrama así como en el Centro Coordinador de Cruz Roja Española en el Plantío.

Así mismo, se realiza labores informativas para el CECOM y el gabinete de crisis, comunicando en tiempo real el estado de las carreteras.

Igualmente, se colabora en el dispositivo de búsqueda de una persona desaparecida con Alzheimer en la localidad de Rivas Vaciamadrid. El 8 de enero, por la mañana, se realizan intervenciones en la localidad de Aranjuez en los centros de salud y ESTACIONES de transporte público.

Así mismo, se siguen realizando labores preventivas e informativas, en la zona sureste. Por la tarde, con 5 equipos operativos, con equipos con el aumento de la intensidad, se comienzan a realizar las primeras labores de rescate, especialmente en la zona oeste, concretamente, en las zonas de Valdemorillo, Colmenarejo, Galapagar y Majadahonda.

Especial apoyo se presta a la Agrupación de Voluntarios de Majadahonda, al quedar todos sus efectivos así como los de policía local, encerrados en la urbanización Los Peñascales al cruzarse varios autocares.

Con el comienzo de la noche, la primera intervención se realiza con el envío de 2 equipos a las ins-

talaciones de Logista en Leganés, donde se realiza el envío de vacunas a los hospitales de Santa Cristina, Sureste y Cruz Roja.

Igualmente, se traslada a una paciente para un trasplante desde la localidad de Madrid al Hospital Puerta de Hierro, Dirección General de Seguridad, Protección Civil y Formación.

Por otro lado, se desplazan efectivos a la A-3 y la A-4, zonas más afectadas por la nevada. En la A-3, se interviene en el kilómetro 32 de la A-3 junto con Guardia Civil ante varios vehículos y un autocar atrapados por la nevada, con un total de 30 personas. En colaboración con Policía Local y agrupación de voluntarios de Protección Civil de Arganda del Rey, se evacua a todos los afectados hasta esa localidad.

En esa misma vía, se realizan diferentes intervenciones en las que se entrega mantas a los afectados.

En la A-4 en la incorporación a la M-506, se realiza la intervención más complicada de la noche, donde la nieve bloquea a más de 300 vehículos. Se abastece a los afectados de mantas, y con la colaboración de 4 guardias civiles, se consigue desbloquear la vía, tras más de 3 horas, con el uso de palas, y a pesar de la gran nevada y ventisca, permitiendo que una de las máquinas quitanieves, que se encontraba bloqueada entre los vehículos, hiciera una vía de escape para un buen número de vehículos.

En esa misma A-4, se interviene en la Cuesta de la Reina, facilitando mantas a las personas afectadas.

En esa misma vía, se interviene en el Kilómetro 42 asistiendo a las personas atrapadas en sus vehículos ante la caída de un cable de alta tensión sobre la vía que corta ambos sentidos de la vía. De regreso hacia Madrid por la R-4, el equipo sufre una salida de vía por la gran cantidad de nieve acumulada, siendo rescatados por una máquina quitanieves, sin tener que lamentar daños personales.

Por otro lado, en la M-607 se interviene en dos puntos kilométricos (9 y 12) ante una multitud de vehículos atrapados, facilitando mantas a los afectados.

Igualmente, en la M-40, en las proximidades de la M-607, se realizan múltiples intervenciones facilitando mantas a los afectados, trasladando no sin pocas dificultades, a un familia con un bebe de seis meses.

El sábado día 9, y dado que, debido a las malas condiciones climatológicas y el estado de las carreteras, el personal de los turnos entrantes no consigue llegar hasta el IFISE para realizar el relevo, es por lo que se facilita unas horas de descanso al personal que lleva más de 24 horas de servicio.

Una vez operativos, la primera intervención consiste en facilitar los accesos al IFISE de los propios vehículos del servicio debido a la gran acumulación de nieve.

Tras ello, se colabora con el Hospital Doctor Rodríguez Lafora para el traslado de las comidas de los pacientes del Hospital Cantoblanco, próximo al lugar y con el que comparten cocina. Se procede al reparto de comidas, en colaboración con Cruz Roja, en los albergues provisionales habilitados en las localidades de Getafe, Pinto y Valdemoro.

El domingo 10, se procede a la distribución de vacunas desde la empresa Logista hasta los hospitales de Enfermera Isabel Zendal, La Paz y Ramón y Cajal en Madrid e Infanta Sofía en San Sebastián de los Reyes; desde el hospital Gregorio Marañón hasta el 12 de Octubre, y desde el hospital Rey Juan Carlos en Móstoles hasta los de Guadarrama y Villalba.

También se interviene en la A-3 repartiendo comida a los camioneros ESTACIONADOS en diferentes espacios provisionales al no poder circular.

Se traslada desde el depósito de sal habilitado en la C/Canteros de Colmenar Viejo, 500 kilos de sal para la localidad de Valdaracete.

El lunes 11 se rescata a una familia que se había quedado sin suministro eléctrico ni alimentos en una finca ubicada en la Ctra. M-305 Km. 0.200, evacuando tanto a las personas como al vehículo, que no arrancaba, lo que permite que se dirijan a casa de familiares en Aranjuez.

Así mismo, se traslada a personal de Sanidad a la empresa Logista para la recepción de un nuevo cargamento de vacunas.

Se procede al abastecimiento de alimentos en el hotel Holiday Inn Nassica, si bien a la llegada del equipo no hay nadie albergado. Así mismo, se abastece de comida a 5 familias que se encontraban aisladas, sin electricidad ni agua ni alimentos, en el kilómetro 20 de la M-400(Aranjuez). El martes 11, con un solo equipo operativo, se colabora con el Ayuntamiento de Valdaracete en la limpieza de los viales.



## INFORME ACTIVIDAD METRO DE MADRID

### Introducción

El presente informe resume las actuaciones realizadas en Metro de Madrid con motivo de la activación del Plan de Protección Civil ante inclemencias invernales en la Comunidad de Madrid, por el episodio de fuertes nevadas y posteriores bajas temperaturas ocurrido en la región desde el pasado 7 de enero.

Para ello se recogen los diferentes departamentos de la Compañía que han contribuido activamente a solventar esta problemática con sus intervenciones, distribución territorial, y efectivos diarios activados.

### División de Operación:

- Maquinistas de Tracción Eléctrica (MTE)

### Área de Gestión Operativa de Línea

- Maquinistas de Tracción Eléctrica: 50 MTE de noche (los existentes en ese turno de noche, no son extraordinarios) + 20 MTE voluntarios de otros turnos (1 noche) + 50 MTE voluntarios de otros turnos por noche (7 noches).
- Personal Estación: 115 agentes voluntarios de otros turnos por noche (7 noches + 1 noche en el tramo de Línea 8).
- Personal de Operación de Telemando de Instalaciones y Control de Seguridad (OTICS): 6 agentes voluntarios de otros turnos por noche (7 noches).

- Jefes de Depósito (JD): 13 JD (los existentes en ese turno, no son extraordinarios) por noche (8 noches).

- Mandos Intermedios (Jefes de Línea y Técnicos de Línea): 25 Mandos Intermedios voluntarios de otros turnos por noche (8 noches).

- Personal Técnico Área de Gestión de Operativa de Línea (Coordinadores de Línea, RTO y Técnicos): 28 personas, con una dedicación media extra de 4 horas por día y 18 horas el viernes noche/fin de semana por cada uno de ellos (8 noches).

### Área de Control y Planificación de la Operación: prestación del servicio de Control de la Operación durante 8 noches, en el horario extraordinario de 2:00 a 6:00 a.m.

- Coordinadores de Sala, 1 por noche
- Inspectores jefes, 2 por noche
- Inspectores de Puesto de Mando, 12 por noche

### Área de Obra Civil:

- Servicio de Limpieza y Medio Ambiente: Se ha intervenido con personal interno del Servicio y personal externo (220 personas durante el fin de semana y 800 personas el resto de la semana), con maquinaria y herramientas necesarias para las acciones descritas.
- Retirada de la nieve caída para facilitar el acceso de viajeros a ESTACIONES, incluso esparciendo sal, para permitir mantener toda la red operativa y accesible (pórticos, escaleras, viales, etc).



- Retirada de la nieve caída en Depósitos y Cocheras para permitir el acceso al personal interno, de cara a asegurar la prestación del servicio.
- Limpieza varias veces al día de estancias cedidas para el refugio de personas sin hogar, en colaboración con SAMUR Social.
- Actuaciones de retirada de arbolado en líneas aéreas para restablecer el Servicio.

#### Servicio de Infraestructuras y ESTACIONES:

Se ha realizado la limpieza de viales interiores y pasillos peatonales y de los distintos aparcamientos en los diferentes depósitos y cocheras de Metro de Madrid:

- Depósito de Ventas
- Depósito de Canillejas
- Depósito de Fuencarral
- Depósito de Aluche
- Depósito de Saceral
- Depósito de Laguna
- Depósito de Hortaleza
- Depósito de Cuatro Vientos
- Depósito de Loranca
- Depósito de Valdecarros
- Depósito de Villaverde
- Cocheras de Puerta de Arganda
- Aparcamientos de las ESTACIONES del TFM
- Adicionalmente se prevé actuar en las zonas próximas a las 204 salidas de emergencia existentes en la red.

Los medios empleados hasta la fecha han sido maquinaria quitanieves (palas, mixtas y retros) y brigadas (10 operarios).

#### Servicio de Superestructura de Vía:

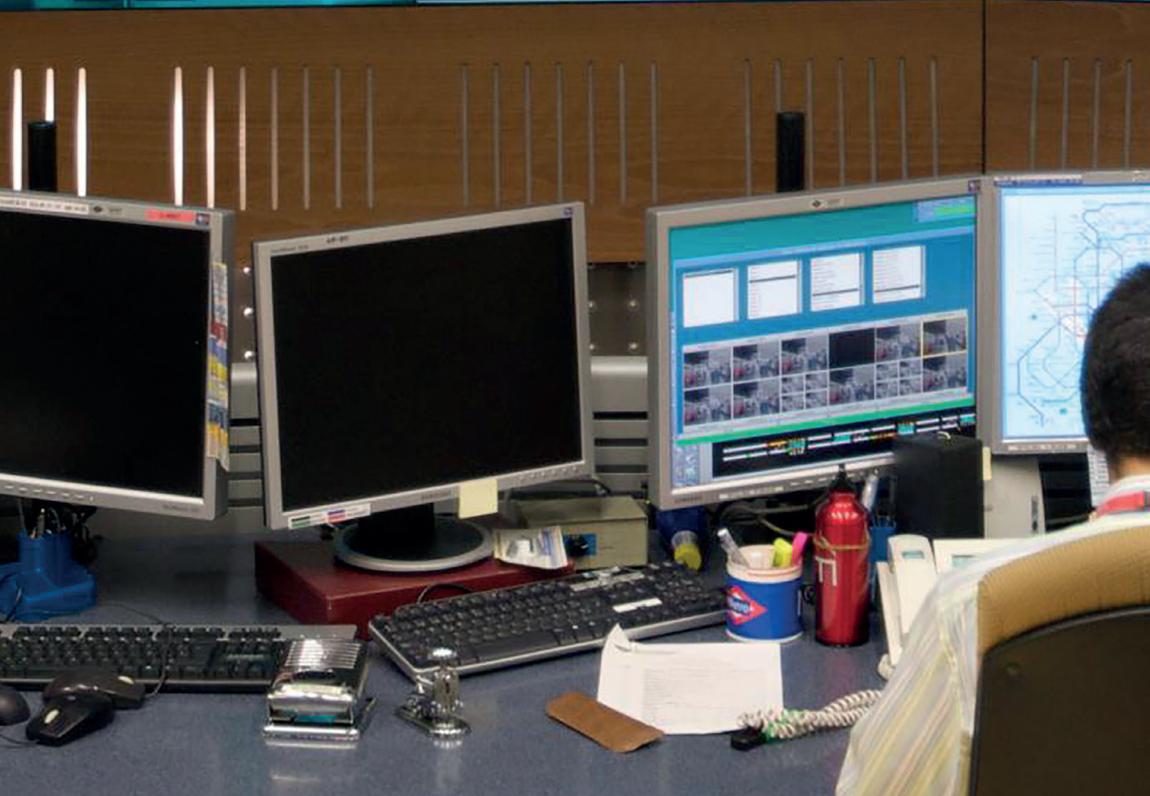
Las principales actuaciones por parte del SSV han estado orientadas a la actuación sobre las plagas de vía y viales principales de salida de trenes desde cada uno de ellos, los viales imprescindibles para permitir el movimiento del personal desde y hasta los depósitos, la restitución de la operación en los tramos de línea principal a la intemperie, es decir, parte exterior de L10 y Metro Ligero 1 y las acciones sobre los aparatos de maniobra que han requerido intervención inmediata.

Se ha intervenido con personal interno del Servicio y personal externo, con maquinaria pesada (palas retroexcavadoras, quitanieves, palas mixtas, maquinas picadoras etc..).

De forma resumida, los medios a disposición han sido los siguientes:

**Empresas Externas Intervinientes: 5 empresas.**  
**Número de operarios externos movilizados: 258 personas.**

TECSA		
Máquinas	1 Máquina Giratoria No Bivial 1 Pala Mixta	
Equipo medio	9 agentes /dia	
Días	11-12-13-14-15-16	
TROYA		
Máquinas	1 Máquina Retro Bivial 1 Quitanieves	
Equipo medio	9 agentes /dia	
Días	11-12-13-14-15	
COMSA		
Máquinas	1 Máquina Giratoria Bivial 1 Pala Mixta no ferroviaria	
Equipo medio	8 agentes /dia	
Días	11-12-13-14-15-16	
VIAS Y CONSTRUCCIONES		
Máquinas	0 Máquinas	
Equipo medio	12 agentes / dia	
Días	12-13-14-15-16	
CONVENSA		
Máquinas	1 Pala Manitou	
Equipo medio	1 agente- maquinista/ dia	
Días	11-12-13-14-15	



#### División de instalaciones y sistemas de información:

- Área de Mantenimiento de Instalaciones
- Retirada de nieve en ascensores exteriores. La retirada de nieve afecta a veinte ascensores.
- Identificados daños materiales por la nevada en aproximadamente unos 30 ascensores, así como en 5 escaleras mecánicas que están actualmente fuera de servicio, pendientes de reparar.

#### Área de Ingeniería

- Brigada de 2 personas de Línea Aérea, que han atendido incidencias en la Catenaria por frío extremo.
- Supervisión, protección y apoyo de los equipos de retirada de Arbolado.

#### División de material móvil:

- Área de Mantenimiento de Ciclo Corto:  
Al no haber podido parar el material móvil para realizar las revisiones de Ciclo Corto, dado que se ha estado circulando sin interrupción y que las vías de acceso a Depósitos estaban cortadas, el fin de semana del 16 al 18 de enero se debe incurrir en sobrecoste por horas extra necesarias para adecuar el parque para el inicio de servicio del lunes 19 de enero.

#### Área de Mantenimiento de Talleres Centrales:

- Pérdida de oportunidad por no poder realizar Revisiones de Ciclo Largo.



**Adquisición**  
cita previa: [www.crtm.es](http://www.crtm.es)

**Información**

**Incidencias**



**CONSORCIO  
TRANSPORTES  
MADRID**

## INFORME ACTIVIDAD CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES

### CENTRO DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO (CITRAM)

Con fecha 7 de enero de 2021 da comienzo un temporal de nieve y bajas temperaturas en la Comunidad de Madrid que dura hasta el día de hoy, 17 de enero de 2021. El temporal había sido previamente anunciado por la Agencia Estatal de Meteorología, por lo que la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112 activa su Plan de Inclemencias Invernales. Este informe pretende exponer las actuaciones realizadas desde el CRTM con motivo de la activación de dicho plan.

Desde el CRTM el día 6 se activa la alerta en CITRAM y se movilizan efectivos, de manera que se puedan atender todas las incidencias surgidas en todos los modos de transporte en tiempo real, coordinar todas las acciones y mantener al usuario informado a través de la página web corporativa durante las 24 de horas del día ininterrumpidamente.

El miércoles 6 de enero, festivo, el centro estuvo atendido por tres personas en tres turnos de 8 horas. Los días 7 y 8 dos personas de 06:30 a 15:00 horas, 2 personas de 15:00 a 22:30 horas y 1 persona de 22:30 a 06:30. El fin de semana, sábado 8 y domingo 9, el centro se atendió por dos personas en dos turnos de 12 horas.

La configuración del centro desde el lunes 11 hasta el viernes 15 es la siguiente: 4 personas de 06:30 a 15:00, 3 en el centro y 1 dando apoyo a través de conexión remota, 3 personas en el centro en horario de 15:00 a 18:00, 2 personas de 18:00 a 22:30 y 1 persona desde las 22:30 hasta las 06:30 horas. Durante el fin de semana del sábado 17 y domingo 18 el centro queda atendido de forma presencial por dos personas en turnos de 12 horas.

El día 8 de enero la Red de Transporte Pública permanece suspendida.

Ante el estado de emergencia derivado de la nevada, el día 9 de enero se configura un gabinete de crisis que establece una red básica de autobuses interurbanos así como la apertura de Metro las 24 horas del día para tratar de mantener el mayor y mejor servicio de transporte público en la ciudad a pesar de la situación, al mismo tiempo se trata de lograr una rápida reapertura del resto de servicios de transporte. Los días 9 y 10 de enero solo es posible prestar servicio a través de la Red de Metro.

El día 11 de enero se consigue habilitar parte de la Red de Transporte de Interurbanos, Intercambiadores y Metro Ligero. A continuación se exponen por modo de transporte y día las puestas en servicio.

#### MODOS AFECTADOS:

Se ven afectados todos los modos de transporte que operan en la Comunidad de Madrid: Cercanías, Metro, Metros Ligeros, Tranvía de Parla Interurbanos, Urbanos y EMT

#### EMT

Servicio queda suspendido hasta el lunes 11, en el que se recupera tan solo un 1% de la red con una única línea.

- El martes 12 se restablece el 15% de la red con 28 líneas.
- El miércoles 13 se alcanza un 18% de la red de autobuses con 34 líneas.
- El jueves 14 se restablece el 21% con 39 líneas en circulación.

El viernes 15 ya se encuentra restablecido el 26% y prestan servicio 48 líneas. El sábado 16 un 36% y 68 líneas operando.

## INTERURBANOS

Servicio queda suspendido hasta el lunes 11, en el que se recuperan 83 líneas, lo que representa el 20% de los servicios habituales, gracias a esa red básica definida en el gabinete de crisis.

- El martes 12 se restablece el 36% de la red con 154 líneas.
  - El miércoles 13 se alcanzan ya más de la mitad de los servicios habituales, el 54 % de la red de autobuses con 228 líneas.
  - El jueves 14 se restablece el 65% con 279 líneas en circulación.
  - El viernes 15 ya se encuentra restablecido el 73% y prestan servicio 307 líneas.
- El sábado 16 un 82% y 348 líneas operando.

Se espera que el lunes 18 opere el 100% de la Red de Transporte de Interurbanos.

## CERCANÍAS

Servicio queda suspendido hasta el lunes 11, en el que se recuperan 7 de las 9 líneas de Cercanías, a partir del martes 12 se encuentran operativas las 9 líneas, es decir, el 100% de la red con las lógicas incidencias derivadas de las acumulaciones de nieve y hielo en las vías y ESTACIONES.

## METRO Y METROS LIGEROS

La red de Metro permanece al 100% operativa las 24 horas del día desde el sábado 9 hasta el viernes 15 de enero. El sábado 16 recupera su horario habitual.

La red de Metros ligeros de Madrid queda suspendida hasta el día 10, el día 11 recupera 1 única línea, Metro Ligero de Madrid; el día 12 se recuperan dos líneas, Metro Ligero Madrid y Tranvía Parla. Es a partir del 13 cuando comienzan a operar las 4 líneas al recuperar MLO2 y MLO3, lo que representa el 100% del servicio.

Día	Metro		Interurbanos				EMT				Intercambiadores	Metro ligero	Cercanías
			Líneas diurnas	(%)	Líneas nocturnas	(%)	Líneas diurnas	(%)	Líneas nocturnas	(%)			
8													
9	Toda red - Pza. España	Toda noche	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0
10	Toda red - Pza. España	Toda noche	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0
11	Red completa	Toda noche	83	20%	1	3%	1	1%	0	0%	3	1	7
12	Red completa	Toda noche	154	36%	0	0%	28	15%	0	0%	5	2	(9) Completa
13	Red completa	Toda noche	228	54%	0	0%	34	18%	0	0%	5	4	(9) Completa
14	Red completa	Toda noche	279	65%	0	0%	39	21%	0	0%	5	4	(9) Completa
15	Red completa	Toda noche	307	73%	38	95%	48	26%	28	100%	5	4	(9) Completa
16	Red completa	---	348	82%	40	100%	68	36%	28	100%	5	4	(9) Completa



## INFORME ACTIVIDAD DIRECCIÓN GENERAL DE CARRETERAS

La Dirección General de Carreteras de la Comunidad de Madrid ha contado funcionando con todo el operativo de vialidad invernal 2020 - 2021, que consta de:

- 271 personas.
- 57 máquinas quitanieves de empuje
- 2 máquinas quitanieves dinámicas (turbofresas)
- 16 palas cargadoras o retroexcavadoras.
- 13 naves y 29 silos para almacenamiento de sal, con una capacidad de almacenamiento de 5.300 toneladas
- 10 plantas de fabricación de salmuera con una capacidad de almacenamiento de 135.000 litros.
- 24 cámaras de vigilancia
- 23 ESTACIONES meteorológicas

Antes del inicio de la alerta, se reforzaron estos equipos con 10 vehículos adicionales (3 máquinas quitanieves más y 7 palas cargadoras), y 20 personas más para hacer frente al temporal. Se han coordinado todos estos efectivos desde el Centro de Coordinación e Información CECOIN de Carreteras, ubicado en la Calle Orense 60, desde el que se procesa y distribuyen todas las incidencias y la información.

Durante el temporal Filomena, entre los días 7 a 14 de enero de 2021, se han atendido un total de:

- 231 incidencias en la red de carreteras de la Comunidad de Madrid
- 45 solicitudes de actuación de apoyo a puntos fuera de nuestra competencia

Los trabajos de vialidad invernal que se han realizado en la toda la red de carreteras de la Comunidad de Madrid, en sus 2.572 km han supuesto más de 100.000 km recorridos por las quitanieves, más de 300 millones de m<sup>2</sup> de calzada tratada y más de 50.000 km de carril tratado.

El personal que ha estado diariamente trabajando han sido los 291 efectivos contando el personal para los diez vehículos de refuerzo del efectivo.

La maquinaria trabajando diariamente durante la alerta han sido 60 camiones quitanieves y 19 palas retroexcavadoras y 1 motoniveladora.

El consumo de fundentes desde el inicio de la alerta del 7 hasta el 15 de enero de 2021 ha sido de 3.598 toneladas de sal y 122.364 litros de salmuera para mantener las carreteras en condiciones de seguridad vial, tanto para tratamientos preventivos frente al hielo, como curativos de retirada de nieve.

A esto hay que sumar, la entrega de sal que se ha realizado a la UME y Protección Civil, y a algunos Ayuntamientos, durante este periodo:

- 20,5 toneladas de sal a Ayuntamientos
- 157 toneladas a la UME y Protección Civil

(han desaparecido 300 toneladas de sal de muchos silos)

## LLAMADAS PARA INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE CARRETERAS

ORDEN	Red	CARRETERA	PK inicial	PK final	Municipios	ZONA	Hora	Fecha Inicio	Observaciones
1	Principal	M-300			Alcalá de Henares	3 - NORDESTE	16:40	08/01/2021	
2	Principal	M-505				7 - OESTE	17:00	08/01/2021	Solicitan informacion de itinerarios
3	Local	M-853			Urbanización de Valdemorillo	7 - OESTE	17:01	08/01/2021	Salida 4 y 5
4	Local	M-129			El Vellón	3 - NORDESTE	17:02	08/01/2021	Salida A1 a El Vellón
5	Local	M-113				3 - NORDESTE	17:04	08/01/2021	Subida al puerto desde túneles
6	Principal	M-607	9+100		Madrid	1 - NOROESTE	17:07	08/01/2021	Paso elevado nieve
7	Secundaria	M-404				5 - SURESTE	17:14	08/01/2021	Solicitan ayuda a una persona de Ciempozuelos a Chinchón
8	Local	M-957				8 - OESTE	17:15	08/01/2021	Urb. Costa de Madrid
9	Principal	M-111				3 - NORDESTE	17:21	08/01/2021	Entre Algete y Fuente el Saz
10	Principal	M-501				7 - OESTE	17:24	08/01/2021	
11	Local	M-319	0+000	15+250	Belmonte de Tajo	5 - SURESTE	17:27	08/01/2021	
12	Local	M-328	0+000	2+610	Fuentidueña de Tajo	5 - SURESTE	17:27	08/01/2021	
13	Secundaria	M-226			Los Santos de la Humosa	4 - ESTE	17:30	08/01/2021	Le avisa una conductora
14	Local	M-637			Lozoya	2A - NORTE	17:35	08/01/2021	
15	Principal	M-603/M607			Madrid	1 - NOROESTE	17:38	08/01/2021	Vía de servicio
16	Secundaria	M-519	0+003		Galapagar y TorreLODÓNes	7 - OESTE	17:39	08/01/2021	
17	Secundaria	M-204	10+000	15+000		4 - ESTE	17:45	08/01/2021	
18	Secundaria	M-213	sin dato			4 - ESTE	17:45	08/01/2021	
19	Local	M-221	15+000	20+000		4 - ESTE	17:45	08/01/2021	
20	Secundaria	M-226	entera			4 - ESTE	17:45	08/01/2021	
21	Secundaria	M-229	17+000	20+000		4 - ESTE	17:45	08/01/2021	
22	Local	M-235	entera			4 - ESTE	17:45	08/01/2021	
23	Secundaria	M-507	42+000		Cadalso de los Vidrios	7 - OESTE	17:45	08/01/2021	Acceso al municipio. Problema
24	Secundaria	M-512	0+018			8 - OESTE	17:45	08/01/2021	
25	Secundaria	M-611	8+200			2A - NORTE	17:48	08/01/2021	
26	Local	M-226	5+000		Los Santos de la Humosa	4 - ESTE	18:02	08/01/2021	Vehículo atravesado
27	Principal	M-601				1 - NOROESTE	18:02	08/01/2021	
28	Principal	M-607	25+000			1 - NOROESTE	18:10	08/01/2021	
29	Secundaria	M-600	11+000			7 - OESTE	18:21	08/01/2021	Salida vía .atasco sent. El Escorial
30	Principal	M-601	3+000	5+000	Alpedrete	1 - NOROESTE	18:28	08/01/2021	Retenciones 1 cm de nieve
31	Local	M-122	1+000			3 - NORDESTE	18:30	08/01/2021	
32	Secundaria	M-226	5+000			4 - ESTE	18:30	08/01/2021	
33	Local	M-533	2+200			8 - OESTE	18:30	08/01/2021	
34	Local	M-537	1+000			8 - OESTE	18:30	08/01/2021	
35	Secundaria	M-209	5+000	6+000	Campo Real	4 - ESTE	18:32	08/01/2021	Carretera Cortada
36	Local	M-224	19+000		Torres de la Alameda	4 - ESTE	18:32	08/01/2021	Pendiente con algo de hielo
37	Local	M-226	3+000	7+000	Los Santos de la Humosa	4 - ESTE	18:33	08/01/2021	Vehículos atravesados

## LLAMADAS PARA INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE CARRETERAS

ORDEN	Red	CARRETERA	PK inicial	PK final	Municipios	ZONA	Hora	Fecha Inicio	Observaciones
38	Local	M-533				8 - OESTE	18:35	08/01/2021	Información entre Peralejo y Zarzalejo
39	Secundaria	M-209	5+800			4 - ESTE	18:37	08/01/2021	
40	Secundaria	M-510	0+010			8 - OESTE	18:38	08/01/2021	
41	Secundaria	M-103	5+000			3 - NORDESTE	18:40	08/01/2021	
42	Local	M-122	5+000		Espartal-El Vellón	3 - NORDESTE	18:40	08/01/2021	
43	Principal	M-505	20+000			7 - OESTE	18:40	08/01/2021	
44	Principal	M-505	19+000			7 - OESTE	18:40	08/01/2021	vehículo
45	Local	M-538			Sta M <sup>a</sup> de la Alameda	8 - OESTE	18:40	08/01/2021	cerca de la estación
46	Local	M-541	17+000			7 - OESTE	18:40	08/01/2021	
47	Local	M-612				1 - NOROESTE	18:40	08/01/2021	coche bloqueado
48	Local	M-966	2+000			1 - NOROESTE	18:40	08/01/2021	
49	Local	M-228	0+000	8+680	Vilarejo de Salvanés	5 - SURESTE	18:43	08/01/2021	
50	Local	M-229	0+000	34+200	Brea de Tajo	5 - SURESTE	18:43	08/01/2021	
51	Local	M-230	0+000	11+280	Valdaracete	5 - SURESTE	18:43	08/01/2021	
52	Local	M-231	0+000	11+450	Vilarejo de Salvanés	5 - SURESTE	18:43	08/01/2021	
53	Local	M-238	0+000	4+530	Brea de Tajo	5 - SURESTE	18:43	08/01/2021	
54	Local	M-315	0+000	17+410	Colmenar de Oreja	5 - SURESTE	18:43	08/01/2021	
55	Local	M-316	0+000	12+310	Villarejo de Salvanés	5 - SURESTE	18:43	08/01/2021	
56	Local	M-319	0+000	15+250	Villamanrique de Tajo	5 - SURESTE	18:43	08/01/2021	
57	Local	M-320	14+500	26+030	Colmenar de Oreja	5 - SURESTE	18:43	08/01/2021	
58	Local	M-324	0+000	6+560	Colmenar de Oreja	5 - SURESTE	18:43	08/01/2021	
59	Local	M-325	0+000	15+540	Villamanrique de Tajo	5 - SURESTE	18:43	08/01/2021	
60	Local	M-327	0+000	7+680	Colmenar de Oreja	5 - SURESTE	18:43	08/01/2021	
61	Local	M-328	0+000	2+610	Fuentidueña de Tajo	5 - SURESTE	18:43	08/01/2021	
62	Principal	M-607	15+000	16+000	Madrid	1 - NOROESTE	18:46	08/01/2021	Tráfico parado corte M-40
63	Local	M-122	0+000	3+000	El Vellón	3 - NORDESTE	18:50	08/01/2021	Camión con pérdida de carga Sal
64	Principal	M-607			Colmenar Viejo	1 - NOROESTE	18:50	08/01/2021	
65	Principal	M-408	3+000		Parla	6 - SUR	18:52	08/01/2021	Vehículo cortando carretera
66	Local	M-122	1+000		El Vellón	3 - NORDESTE	19:06	08/01/2021	
67	Local	M-233				4 - ESTE	19:06	08/01/2021	
68	Secundaria	M-408	3+000		Parla	6 - SUR	19:06	08/01/2021	
69	Secundaria	M-423			Pinto	6 - SUR	19:06	08/01/2021	
70	Principal	M-501	3+000		Villaviciosa de ODÓN	7 - OESTE	19:06	08/01/2021	
71	Principal	M-505	14+000			7 - OESTE	19:06	08/01/2021	
72	Principal	M-509	0+300		Majadahonda	7 - OESTE	19:06	08/01/2021	
73	Secundaria	M-510	16+000			7 - OESTE	19:06	08/01/2021	
74	Principal	M-511	1+000		Pozuelo de Alarcón	7 - OESTE	19:06	08/01/2021	
75	Secundaria	M-513	10+000		Boadilla del Monte	7 - OESTE	19:06	08/01/2021	



## LLAMADAS PARA INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE CARRETERAS

ORDEN	Red	CARRETERA	PK inicial	PK final	Municipios	ZONA	Hora	Fecha Inicio	Observaciones
76	Local	M-541	13+000		Cadalso de los Vidrios	7 - OESTE	19:06	08/01/2021	
77	Principal	M-601				1 - NOROESTE	19:06	08/01/2021	
78	Principal	M-603 con M607			Madrid	1 - NOROESTE	19:06	08/01/2021	
79	Principal	M-607	15+000		Madrid	1 - NOROESTE	19:06	08/01/2021	
80	Local	M-617	1+000		Matalpino	1 - NOROESTE	19:06	08/01/2021	
81	Local	M-623	10+000		Collado Mediano	1 - NOROESTE	19:06	08/01/2021	
82	Secundaria	M-404	36+000		Valdemoro	6 - SUR	19:10	08/01/2021	Accidente bloqueando calzada
83	Principal	M-616	1+700		Alcobendas	1 - NOROESTE	19:16	08/01/2021	Coche atravesado, corte de carril
84	Local	M-116 M-119			Meco	3 - NORDESTE	19:18	08/01/2021	
85	Secundaria	M-119	1+000		Alcalá de Henares	3 - NORDESTE	19:32	08/01/2021	Petición por correo
86	Local	M-121			Meco	3 - NORDESTE	19:32	08/01/2021	Petición por correo
87	Local	M-220	22+100			4 - ESTE	19:32	08/01/2021	Petición por correo
88	Local	M-224	18+000		Alcalá de Henares	4 - ESTE	19:32	08/01/2021	
89	Secundaria	M-226 M-213			Los Santos de la Humosa	4 - ESTE	19:32	08/01/2021	Petición por correo
90	Principal	M-500	4+000		Madrid	7 - OESTE	19:32	08/01/2021	Petición por correo
91	Principal	M-501	6+000		Villaviciosa de ODÓN	7 - OESTE	19:32	08/01/2021	Petición por correo
92	Principal	M-502	1+000		Pozuelo de Alarcón	7 - OESTE	19:32	08/01/2021	Petición por correo
93	Secundaria	M-502	1+500		Pozuelo de Alarcón	7 - OESTE	19:32	08/01/2021	Petición por correo
94	Principal	M-506	6+000		Alcorcón	6 - SUR	19:32	08/01/2021	Petición por correo
95	Principal	M-506	42+000		San Martín de la Vega	6 - SUR	19:32	08/01/2021	Petición por correo
96	Principal	M-508 M-503			Pozuelo de Alarcón	7 - OESTE	19:32	08/01/2021	Petición por correo
97	Secundaria	M-605			Madrid El Pardo	1 - NOROESTE	19:32	08/01/2021	Petición por correo
98	Secundaria	M-625	17+000		Guadalix de la Sierra	1 - NOROESTE	19:32	08/01/2021	Petición por correo
99	Local	M-113	0+000	2+000	Paracuellos de Jarama	3 - NORDESTE	19:45	08/01/2021	Vehículos parados
100	Local	M-113	0+000	2+000	Paracuellos de Jarama	3 - NORDESTE	20:18	08/01/2021	Cortada por nieve y autobús parado PK 1+200
101	Principal	M-203	15+000		San Fernando de Henares	4 - ESTE	20:19	08/01/2021	Camión cruzado
102	Principal	M-505	37+500		Sana María de la Alameda	8 - OESTE	20:30	08/01/2021	Puerto Paradilla CORTADO
103	Principal	M-505	36+000		Sana María de la Alameda	8 - OESTE	20:30	08/01/2021	Puerto Cruz Verde CORTADO
104	Principal	M-601	20+050		Cercedilla	1 - NOROESTE	20:30	08/01/2021	Puerto Navacerrada CORTADO
105	Secundaria	M-604	41+765		Rascafría	1 - NOROESTE	20:30	08/01/2021	Puerto Cotos CORTADO
106	Secundaria	M-611	17+000		Miraflores de la Sierra	2A - NORTE	20:30	08/01/2021	Puerto Morcuera CORTADO
107	Secundaria	M-103	6+000		Cobeña	3 - NORDESTE	20:37	08/01/2021	Autobús parado y cruzado
108	Principal	M-506	18+000		Alcorcón	6 - SUR	20:40	08/01/2021	Calzada izquierda cortada
109	Local	M-637	11+500		Lozoya	2A - NORTE	20:41	08/01/2021	Puerto Navafria CORTADO
110	Local	M-130	20+000		Puebla de la Sierra	2B - NORTE	20:42	08/01/2021	Puerto La Puebla Cadenas
111	Local	M-137	22+000		La Hiruela	2B - NORTE	20:42	08/01/2021	Puerto La Hiruela Cadenas
112	Local	M-139	5+000		Montejo de la Sierra	2B - NORTE	20:42	08/01/2021	Puerto Cardoso Cadenas
113	Local	M-629	8+000		Canencia	2A - NORTE	20:42	08/01/2021	Puerto Canencia CORTADO



## LLAMADAS PARA INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE CARRETERAS

ORDEN	Red	CARRETERA	PK inicial	PK final	Municipios	ZONA	Hora	Fecha Inicio	Observaciones
114	Local	M-113	0+000	3+500	Paracuellos de Jarama	3 - NORDESTE	20:48	08/01/2021	Dos vehículos en cunetas
115	Local	M-226	0+000	9+940	Alcalá de Henares	4 - ESTE	20:51	08/01/2021	
116	Principal	M-206	14+000			4 - ESTE	21:12	08/01/2021	Petición por correo
117	Local	M-220	22+100			4 - ESTE	21:12	08/01/2021	Petición por correo
118	Secundaria	M-225 M-220				4 - ESTE	21:12	08/01/2021	Petición por correo
119	Secundaria	M-404	3+000			6 - SUR	21:12	08/01/2021	Petición por correo
120	Secundaria	M-405 M-506				6 - SUR	21:12	08/01/2021	Petición por correo
121	Principal	M-45 A-4				CONCESION M45	21:12	08/01/2021	Petición por correo
122	Principal	M-501	6+000			7 - OESTE	21:12	08/01/2021	Petición por correo
123	Principal	M-503	15+000			7 - OESTE	21:12	08/01/2021	Petición por correo
124	Principal	M-506 A42				6 - SUR	21:12	08/01/2021	Petición por correo
125	Secundaria	M-625	17+000			1 - NOROESTE	21:12	08/01/2021	Petición por correo
126	Principal	M-607	13+000	58+368	Tes Cantos	1 - NOROESTE	21:20	08/01/2021	
127	Principal	M-607	30+500		Colmenar Viejo	1 - NOROESTE	21:35	08/01/2021	Autobus parado y cruzado
128	Principal	M-203	15+000		San Fernando de Henares	1 - NOROESTE	22:10	08/01/2021	
129	Local	M-224	13+500		Pozuelo del Rey	1 - NOROESTE	22:10	08/01/2021	En ambos sentidos
130	Secundaria	M-213	5+000		Anchuelo	1 - NOROESTE	22:13	08/01/2021	Dos vehículos atrapados con gente
131	Principal	M-204 M203				4 - ESTE	23:00	08/01/2021	50 vehículos atrapados
132	Local	M-224	0+000		Tielmes	1 - NOROESTE	23:00	08/01/2021	50 vehículos atrapados
133	Local	M-625	17+800		Guadalix de la Sierra	1 - NOROESTE	23:10	08/01/2021	Autobús atravesado
134	Principal	M-509	0+300		Majadahonda	1 - NOROESTE	23:15	08/01/2021	300 vehículos atrapados.
135	Principal	M-607	13+000		Madrid	1 - NOROESTE	23:20	08/01/2021	Vehículos desatendido
136	Principal	M-408	3+500		Parla	1 - NOROESTE	23:30	08/01/2021	Convoy de vehículos R-4
137	Principal	M-203	10+000		Mejorada del Campo	1 - NOROESTE	23:45	08/01/2021	6 autobuses, 1 trailer y 30 vehículos
138	Principal	M-501	1+000		Boadilla del Monte	1 - NOROESTE	23:55	08/01/2021	Vehículos colapsados
139	Principal	M-505	11+000		Galapagar	1 - NOROESTE	23:57	08/01/2021	Vehículos colapsados
140	Local	M-625	17+500	22+520	Guadalix de la Sierra	1 - NOROESTE		08/01/2021	Por autobús en calzada
141	Principal	M-603/ M607			Madrid	1 - NOROESTE	0:23	09/01/2021	
142	Principal	M-408	1+000		Parla	1 - NOROESTE	1:05	09/01/2021	Autobús atravesado y 40 vehículos atrapados
143	Principal	M-506	23+100		Pinto	1 - NOROESTE	1:05	09/01/2021	Vehículos atrapados
144	Secundaria	M-213	10+000		Santorcaz	1 - NOROESTE	1:30	09/01/2021	Varios vehículos atrapados
145	Secundaria	M-404	32+000		Torrejón de Velasco	1 - NOROESTE	1:40	09/01/2021	Varios vehículos atrapados
146	Secundaria	M-507	25+000			7 - OESTE	1:53	09/01/2021	
147	Secundaria	M-213	10+000		Santorcaz	1 - NOROESTE	1:55	09/01/2021	20 vehículos atrapados
148	Secundaria	M-507	37+000	50+000	Cadalso de los Vidrios	7 - OESTE	2:07	09/01/2021	
149	Local	M-541	13+000	17+000	Cadalso de los Vidrios	7 - OESTE	2:07	09/01/2021	
150	Local	M-542	1+000	6+000	Cadalso de los Vidrios	7 - OESTE	2:07	09/01/2021	
151	Principal	M-603	1+000		Madrid	1 - NOROESTE	2:25	09/01/2021	Varios vehículos atrapados



## LLAMADAS PARA INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE CARRETERAS

ORDEN	Red	CARRETERA	PK inicial	PK final	Municipios	ZONA	Hora	Fecha Inicio	Observaciones
152	Secundaria	M-404	36+000		Valdemoro	1 - NOROESTE	2:30	09/01/2021	50 vehículos atrapados
153	Principal	M-506	26+000	28+000	Pinto	1 - NOROESTE	2:30	09/01/2021	300 vehículos atrapados.
154	Principal	M-100	19+000	22+000	Cobeña	1 - NOROESTE	3:15	09/01/2021	Llevando vehículos a gasolinera de 106
155	Principal	M-506	11+000		Fuenlabrada	1 - NOROESTE	3:40	09/01/2021	vehículo atrapado en vía de servicio
156	Principal	M-224 M-203			San Fernando de Henares	4 - ESTE	3:44	09/01/2021	
157	Secundaria	M-204	9+000		Carabaña	1 - NOROESTE	3:50	09/01/2021	Vehículo con cadenas rotas, no puede moverse
158	Secundaria	M-404	35+000		Valdemoro	1 - NOROESTE	4:15	09/01/2021	Ambulancia inmovilizada
159	Secundaria	M-213 M-226			Santorcaz	4 - ESTE	4:27	09/01/2021	
160	Local	M-530			Villamantilla	7 - ESTE	5:14	09/01/2021	
161	Secundaria	M-204	22+000		Nuevo Baztan	4 - ESTE	5:48	09/01/2021	
162	Principal	M-503	11+000		Pozuelo de Alarcón	1 - NOROESTE	7:15	09/01/2021	Furgoneta inmovilizada
163	Principal	M-503			Majadahonda (Hospital)	7 - OESTE	8:00	09/01/2021	
164	Principal	M-607	18+000		Madrid (base El Goloso)	1 - NOROESTE	8:00	09/01/2021	
165	Principal	M-607 vía s	14+500		Hospital Cantoblanco	1 - NOROESTE	8:30	09/01/2021	
166	Principal	M-45	17+000		Madrid	1 - NOROESTE	8:40	09/01/2021	Vehículos inmovilizados
167	Local	M-841			Centro penitenciario	5 - SURESTE	9:10	09/01/2021	
168	Local	M-535	0+000	10+730	Santa María de la Alameda	1 - NOROESTE	11:45	09/01/2021	Acceso a Sta Maria Alameda cortado
169	Local	M-538	0+000	6+800	Santa María de la Alameda	1 - NOROESTE	11:45	09/01/2021	Acceso a Sta Maria Alameda cortado
170	Secundaria	M-305	22+000		Chinchón	1 - NOROESTE	12:50	09/01/2021	Vehículo inmovilizado
171	Local	M-121			Prisión Alcalá Meco	3 - NOROESTE	15:02	09/01/2021	
172	Local	M-121			Hospital Alcalá de Henares	3 - NOROESTE	15:23	09/01/2021	
173	Local	M-952			Hospital Virgen la Poveda. Villa del Prado	7 - OESTE	15:23	09/01/2021	
174	Principal	M-45	9+000		Getafe	1 - NOROESTE	15:30	09/01/2021	Una grúa y 6 vehículos
175	Principal	M-45	1+000		Leganés	1 - NOROESTE	15:30	09/01/2021	3 vehículos
176	Local	M-421	1+000		Leganés	1 - NOROESTE	15:35	09/01/2021	Varios vehículos
177	Local	M-124	7+000		Torrelaguna	1 - NOROESTE	15:45	09/01/2021	Árbol caído cruzado en calzada
178	Secundaria	M-305	1+000		Seseña (Toledo)	1 - NOROESTE	16:00	09/01/2021	15 Vehículos y 2 furgonetas inmovilizados
179	Principal	M-505	0+500		Las Rozas de Madrid	1 - NOROESTE	16:43	09/01/2021	2 vehículos
180	Principal	M-301	1+000		Madrid	1 - NOROESTE	16:45	09/01/2021	Varios vehículos
181	Principal	M-607	14+500		Madrid	1 - NOROESTE	16:53	09/01/2021	5 vehículos
182	Local	M-130	27+000		Puebla de la Sierra	1 - NOROESTE	17:06	09/01/2021	Un vehículo
183	Principal	M-607			Hospital Lafora	1 - NOROESTE	17:21	09/01/2021	
184	Principal	M-502	4+200		Pozuelo de Alarcón	1 - NOROESTE	17:56	09/01/2021	Limpieza
185	Local	M-832	1+400			5 - SURESTE	19:25	09/01/2021	De A3 sentido Morata. Servicio Estación Repsol
186	Local	M-631	0+000		Bustarviejo	1 - NOROESTE	20:45	09/01/2021	U.V.I. de Venturada a Bustarviejo
187	Principal	M-45	9+000		Madrid	1 - NOROESTE	21:00	09/01/2021	Vehículos sin personas
188	Principal	M-45	11+600		Madrid	1 - NOROESTE	21:03	09/01/2021	Vehículos sin personas
189	Principal	M-45	18+000		Madrid	1 - NOROESTE	21:05	09/01/2021	Vehículos sin personas

## LLAMADAS PARA INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE CARRETERAS

ORDEN	Red	CARRETERA	PK inicial	PK final	Municipios	ZONA	Hora	Fecha Inicio	Observaciones
190	Local	M-241	0+000	12+550	Estremera	1 - NOROESTE	22:00	09/01/2021	Por acceso a la cárcel de Estremera
191	Principal	M-609	3+800		Soto del Real	1 - NOROESTE	22:00	09/01/2021	
192	Local	M-612	1+700	7+770	Madrid	1 - NOROESTE	6:00	10/01/2021	Por árboles caídos en calzada
193	Local	M-841			Valdemoro	5 - SURESTE	7:50	10/01/2021	Centro Penitenciario y accesos
194	Local	M-627			Pedrezuela	1 - NOROESTE	8:07	10/01/2021	Instalación CII no pueden salir
195	Principal	M-607			Madrid	1 - NOROESTE	8:24	10/01/2021	Hospital Lafora. Interiores
196	Principal	M-609			C.P. Soto del Real	1 - NOROESTE	8:40	10/01/2021	diálisis
197	Local	M-133	12+000		El Atazar	1 - NOROESTE	8:44	10/01/2021	Instalaciones canal YII (no prioridad nivel 2)
198	Principal	M-501	0+500		Alcorcón	CONCESION M501	8:44	10/01/2021	Camión acceso M-40
199	Principal	M-501 vía servicio	0+500		Entr. Pol. Ventorro del Cano. Sent M-40 Madrid	7 - OESTE	8:49	10/01/2021	Varios coches. 1 vehículo
200	Principal	M-502 vía servicio			Pozuelo de ALARCÓN	7 - OESTE	9:15	10/01/2021	Cuartel Capitán Sevillano
201	Principal	M-506	22+500		Pinto	5 - SURESTE	9:28	10/01/2021	Acceso depuradora
202	Principal	M-505	0+000	9+000		6 - SUR	9:41	10/01/2021	retirados los vehículos que estorbaban
203	Secundaria	M-102	1+000	10+700	Torrelaguna-Patones	1 - NOROESTE	9:50	10/01/2021	Residencia ancianos (no prioridad nivel 2)
204	Local	M-219	5+500		Campo Real	1 - NOROESTE	9:55	10/01/2021	Varios vehículos atrapados
205	Secundaria	M-121	2+200		Alcalá de Henares	3 - NORDESTE	10:23	10/01/2021	Acceso a centro Penitenciario
206	Local	M-229	25+000		Orusco/Brea de Tajo	4 - ESTE	10:45	10/01/2021	Limpieza.Fallo sum. eléc. y no pueden acceder a reparación.
207	Local	M-316	2+000		Valdelaguna	5 - SURESTE	10:55	10/01/2021	
208	Secundaria	M-404			Belmonte de Tajo	5 - SURESTE	11:55	10/01/2021	
209	Principal	M-503			Valdemorillo	7 - OESTE	12:55	10/01/2021	
210	Local	M-320	2+200			5 - SURESTE	13:55	10/01/2021	
211	Secundaria	M-611	18+000		Rascafría	2A - NORTE	14:22	10/01/2021	Auto caravanas que pernoctaron voluntariamente
212	Secundaria	M- 404			Griñón	6 - SUR	14:55	10/01/2021	
213	Secundaria	M-405			Serranillos	6 - SUR	15:55	10/01/2021	
214	Principal	M-506			Villaviciosa de ODÓN	7 - OESTE	16:55	10/01/2021	
215	Local	M-841	Carcel		Valdemoro	6 - SUR	17:55	10/01/2021	
216	Local	M-229			Orusco	4 - ESTE	18:55	10/01/2021	
217	Principal	M-609	3+500		Soto del Real	1 - NOROESTE	19:55	10/01/2021	
218	Local	M-523	1+400	4+200	Sevilla la Nueva	7 - OESTE	20:55	10/01/2021	
219	Local	M-912	Patones		Patones	3 - NORDESTE	21:55	10/01/2021	
220	Secundaria	M-102			Torrelaguna	3 - NORDESTE	22:55	10/01/2021	
221	Local	M-219	7+000		Valdilecha	4 - ESTE	22:55	10/01/2021	
222	Local	M-220			Loeches	4 - ESTE	22:55	10/01/2021	
223	Principal	M-425	0+500		Leganés	6 - SUR	22:55	10/01/2021	Parque tecnológico
224	Principal	M-503	Hospital		Majadahonda	7 - OESTE	22:55	10/01/2021	Hospital de Puerta de Hierro
225	Principal	M-506	28+000		Pinto	5 - SURESTE	22:55	10/01/2021	
226	Local	M-957			San Martin de Valdeiglesias	7 - OESTE	22:55	10/01/2021	
227	Local	M-122	0+000	9+110	El Vellón	3 - NORDESTE	23:23	11/01/2021	112/G.C. solicitan limpieza



## LLAMADAS PARA INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE CARRETERAS

ORDEN	Red	CARRETERA	PK inicial	PK final	Municipios	ZONA	Hora	Fecha Inicio	Observaciones
228	Local	M-612	0+000	7+770	El Pardo	1 - NOROESTE	23:24	11/01/2021	112 urgencia medica niño hospital-pol local lo lleva
229	Local	M-129	0+000	11+680	El Vellón	3 - NORDESTE	23:42	11/01/2021	112/G.C. solicitan limpieza
230	Principal	M-607	15+000		Madrid	1 - NOROESTE	23:58	11/01/2021	vehículo abandonado peligroso-avisada G.C. y Platercam
231	Local	M-133	0+100		El Berrueco	3 - NORDESTE	5:50	12/01/2021	Conductor furgoneta atrapado
226	Local	M-957			San Martin de Valdeiglesias	7 - OESTE	22:55	10/01/2021	
227	Local	M-122	0+000	9+110	El Vellón	3 - NORDESTE	23:23	11/01/2021	112/G.C. solicitan limpieza
228	Local	M-612	0+000	7+770	El Pardo	1 - NOROESTE	23:24	11/01/2021	112 urgencia medica niño hospital-pol local lo lleva
229	Local	M-129	0+000	11+680	El Vellón	3 - NORDESTE	23:42	11/01/2021	112/G.C. solicitan limpieza
230	Principal	M-607	15+000		Madrid	1 - NOROESTE	23:58	11/01/2021	vehículo abandonado peligroso-avisada G.C. y Platercam
231	Local	M-133	0+100		El Berrueco	3 - NORDESTE	5:50	12/01/2021	Conductor furgoneta atrapado

## LISTADO DE ACTUACIONES REALIZADAS FUERA DE LA RED DE CARRETERAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID - "TEMPORAL FILOMENA" A SOLICITUD DE LA ASEM

ORDEN	Aviso / incidencia	MUNICIPIO
1	Limpieza acceso y zona aparcamiento Tanatorio La Paz.	Alcobendas
2	Limpieza de acceso a Hospital de Collado Villalba.	Collado Villalba
3	Limpieza de acceso y viario interior de ETAP de Colmenar Viejo del CYII.	Colmenar Viejo
4	Limpieza de viario municipal desde el Acceso Sur hasta glorieta de los Canteros (C.Comercial).	Colmenar Viejo
5	Limpieza de acceso interior Residencia CO de Alente (pk 13+600).	Madrid
6	Limpieza acceso a ISIFE.	Madrid
7	Limpieza de c/Carretera de Canto Blanco para acceso a Hosp. Cantoblanco y viario interno del hospital.	Madrid
8	Limpieza de acceso a vivienda desde la c/Carretera de Canto Blanco para evacuación médica (112).	Madrid
9	Limpieza de acceso y viario interior de Residencia Nuestra Señora del Carmen.	Madrid
10	Limpieza de parte viario interior de Clínica Hestia.	Madrid
11	Limpieza de viario interior del Hospital Dr. Lafora.	Madrid
12	Limpieza acceso Cuartel El Goloso y viario interior.	Madrid
13	Limpieza de viario municipal para acceso a Colonia de Mingorrubio (aviso fallecimiento)	Madrid
14	Limpieza acceso a C.P. Edu. Especial La Quinta.	Madrid
15	Limpieza de viario municipal entre M-607 y la M-612 para dar continuidad (Barrio Montecarmelo)	Madrid
16	Limpieza de acceso a E.S. en el p.k. 18+600 (s.asc.)	Madrid
17	Limpieza de acceso y viario y aparcamiento de Carcel de Soto.	Soto del Real
18	Limpieza de viario municipal para acceso desde el núcleo poblacional a carreteras M-608 (Variante) y M-611.	Soto del Real
19	Limpieza de acceso a instalaciones REE	Tres Cantos
20	Limpieza de acceso a viario municipal desde el Acceso Sur	Tres Cantos
21	Limpieza de viario hasta comandancia GC y varios viarios municipales según indicaciones de personal Ayto.	Tres Cantos

**LISTADO DE ACTUACIONES REALIZADAS FUERA DE LA RED DE CARRETERAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID - “TEMPORAL FILOMENA” A SOLICITUD DE ASEM**

<b>ORDEN</b>	<b>Aviso / incidencia</b>	<b>MUNICIPIO</b>
22	Limpieza de acceso a Estación de bomberos	Tres Cantos
23	Limpieza de viario municipal para dar continuidad al Enlace Nuevo Tres Cantos	Tres Cantos
24	Limpieza acceso y viario interno y perimetral de la Cárcel de Valdemoro	Valdemoro
25	Limpieza de la antigua N-1, en Venturada, de titularidad municipal	Venturada
26	Tratamiento preventivo antigua M-111 de titularidad municipal	Fuente el Saz
27	C/ Almendralejos, 11. Rescatar vehículo VIR	Fuente el Saz
28	Autobus parado cruzado en calle El Olivo. Se ayuda a sacar el autobús.	Cobeña
29	Limpieza de la entrada a la cárcel	Meco
30	Solicita 112 ayuda para sacar cisterna de gas del polígono. Se saca la cisterna de la C/Parra 1. Fredy	Talamanca del Jarama
31	Solicitan abrir camino para traslado de féretro desde M-114 pk 4+500 hasta M-123 pk 5+500. Fallecimiento señora 103 años.	Valdeolmos-Alalpardo
32	Solicita 112 para Suma, acompañamiento a ambulancia para enfermo diálisis.	Paracuellos de Jarama
33	Solicitan limpiar acceso a depósitos de gas.	Torrelaguna
34	El Canal solicita limpiar acceso a depósito de agua en el pk 5	Torrelaguna
35	El Canal solicita acceso a la EDAR de Torrelaguna	Torrelaguna
36	Limpieza de vía de servicio para acceso a Instituto	Algete
37	Acceso a ALSA, desde M-300 pk 30+750	Alcalá de Henares
38	Acceso a residencia de ancianos Bellaescusa en M-229 PK 21+375	Orusco de Tajuña
39	Acceso calle Sanglas. Petro continental S.L. en M-206 pk 1+550	Loeches
40	Tratamiento preventivo en M-831,	Fuentidueña de Tajo
41	Tratamiento preventivo en antiguas travesías de M-301 y M-307	San Martín de la Vega
42	Limpieza de nieve acceso a cárcel de Valdemoro	Valdemoro
43	Limpieza de viales municipales en la urbanización Los Cortijos	Sevilla la Nueva
44	Limpieza de viales y accesos al Hospital Puerta de Hierro en el municipio de Majadahonda.	Majadahonda
45	Acompañamiento desde Cadalso de los Vidrios al Hospital de Alcorcón a enfermos de diálisis.	Cadalso de los Vidrios:



## INFORME PRELIMINAR SOBRE LAS ACTUACIONES DE LA COMANDANCIA DE MADRID DURANTE EL FENÓMENO METEOROLÓGICO “FILOMENA” Y SUS POSTERIORES CONSECUENCIAS.

Desde que la Comandancia de Madrid tuvo conocimiento de la llegada de “FILOMENA”, esta Unidad comenzó a llevar a cabo diferentes acciones preparativas de coordinación y ejecución de los servicios con el objetivo de minimizar, en la medida de lo posible, las consecuencias del mencionado fenómeno meteorológico, tal y como tiene establecido en su Plan de Servicio 11/2014, Operación Invierno, donde se planifican las actuaciones a llevar a cabo por cada una de sus unidades subordinadas, ante situaciones de estas características, y que se pone en funcionamiento cada año a partir del mes de noviembre.

En este sentido, se impartieron instrucciones para que las Unidades Territoriales de Seguridad Ciudadana de la Comandancia priorizaran el uso de vehículos todoterreno para el servicio. Se comprobó que todos los vehículos oficiales disponían de cadenas para la nieve; se realizaron prácticas de colocación de las cadenas de nieve, no solo para la colocación de las mismas a los vehículos del Cuerpo, sino en previsión de tener que auxiliar a aquellos conductores que aun teniendo dicho accesorio, tuviesen dificultades en colocarlas; se realizó un aprovisionamiento de palas y medios de remolque en previsión de tener que rescatar a aquellos vehículos que se encontrasen en dificultades ante la acumulación constante de nieve; se recordó la necesidad de llevar consigo prendas de abrigo y, en la medida de lo posible, poder llevar algunas mantas en cada coche patrulla para proveer a aquellos ciudadanos que, sorprendidos por el temporal, lo necesitaran.

También se contó con la ayuda de la Agrupación de Reserva y Seguridad (ARS), la unidad de reserva que la Guardia Civil tiene a nivel central, y cuya inestimable ayuda a las Unidades de esta Comandancia ha sido primordial para acometer el servicio que este extraordinario fenómeno meteorológico ha exigido.

Una vez que los peores días de la emergencia y sus consecuencias han pasado, donde la prioridad ha sido el auxilio humanitario a todo aquel que precisase de nuestra ayuda, y ahora que se comienza a restaurar la normalidad en la movilidad de las vías de comunicación y las poblaciones de la Comunidad de Madrid, se está en disposición de hacer balance de lo actuado durante estos días por todos y cada uno de los y las guardias civiles que forman parte de esta Comandancia y las unidades que, en su apoyo, han intervenido.

La Comandancia de Madrid tiene bajo su responsabilidad la seguridad ciudadana de 164 de los 179 municipios con los que cuenta la Comunidad de Madrid. Pues bien, durante la emergencia provocada por “FILOMENA”, se han atendido incidencias de auxilio en 158 de los 164 municipios que se encuentran en su demarcación. Pero su actuación no se ha limitado a estos municipios, sino que también se ha intervenido en la descongestión, auxilio, evacuación y traslado de cientos de vehículos y personas en aquellos puntos de la red viaria que mayor afectación han tenido. Desde la M-40, a la M-50. Desde la M506 a la A-1. Allí donde se detectaban los incidentes de mayor envergadura, los y las guardias civiles de esta Comandancia han estado presentes.

Se han auxiliado a más de 19.500 personas de manera directa, en un total de 1.021 servicios de auxilio. Han sido evacuadas a zonas seguras a cerca de 750 personas en las 39 acciones de evacuación que se han llevado a cabo.



Para ello se ha contado con la intervención de un total de 1.553 efectivos, que han invertido más de 40600 horas de servicio, muchos de los cuales no solamente tuvieron que doblar turnos y estar prácticamente sin ir a sus domicilios durante más de 48 horas, sino que también se contó con multitud de guardias civiles que se presentaron voluntarios en sus unidades para ayudar en lo posible. Un gran número de componentes del Cuerpo que su domicilio se encontraba en municipios diferentes a los de su destino se presentaron en las unidades de su localidad para prestar servicio con los y las compañeras allí destinados.

Pero el servicio de la Guardia Civil no se ha circunscrito al auxilio en carretera, recuperación de vehículos y evacuación de personas. Uno de los principales servicios que la Guardia Civil de la Comandancia de Madrid ha realizado ha sido el traslado de profesionales sanitarios a sus puestos de trabajo en Centros de Salud y Hospitales, pues no hay que olvidar que FILOMENA ha llegado en medio de la pandemia ocasionada por el COVID19. En números absolutos, se ha transportado, durante los peores momentos del temporal, a más de 700 profesionales sanitarios y de otros servicios esenciales, pero también se han trasladado a multitud de enfermos que debían acudir al hospital, ya sea por cuestiones de urgencia, ya sea por tener que acudir a su tratamiento periódico, como podían ser los enfermos de diálisis.

A todo esto hay que sumar los diferentes servicios realizados para que los suministros esenciales llegasen a su destino, como ha sido el hecho de acudir en auxilio de un camión que transportaba gas a alguna población cuyas reservas estaban por debajo del 7%, y que había “encallado” debido a la cantidad de nieve depositada en la vía.

Han sido días difíciles, días de duro trabajo realizado junto a cientos de profesionales de otros organismos, como policías locales, bomberos, agentes forestales, personal de conservación de carreteras de la Comunidad y del Estado, agencias de emergencias sanitarias, operadores de sala de emergencias, Fuerzas Armadas, donde el espíritu de sacrificio, el compañerismo y la cooperación han estado presentes con un objetivo común de servir a aquel que durante esta emergencia ha requerido cualquier tipo de ayuda.



## ACCIONES FUERZAS ARMADAS (FAS)

COMETIDO	LOCALIDAD	TIPO	UNIDAD	INICIO
EMBOLSAMIENTO A-4	ARANJUEZ	CARRETERAS	UME	082353ENE21
EMBOLSAMIENTO A-5	MÓSTOLES	CARRETERAS	UME	082353ENE21
EMBOLSAMIENTO A-4, PK 27	PINTO-VALDEMORO	CARRETERAS	UME	090310ENE21
PK 33 M40	MADRID	CARRETERAS	UME	090400ENE21
PK 57 M40	MADRID	CARRETERAS	UME	090500ENE21
ENLACE A4-M40	MADRID	CARRETERAS	UME	091300ENE21
HOSPITAL GOMEZ ULLA	MADRID	HOSPITALES	UME	091300ENE21
HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN	MADRID	HOSPITALES	UME	091300ENE21
HOSPITAL ISABEL ZENDAL	MADRID	HOSPITALES	UME	091700ENE21
HOSPITAL LA PAZ	MADRID	HOSPITALES	UME	092100ENE21
INTA	PARACUELLOS	EDIFICIOS FAS	UME	100350ENE21
MOPS RETAMARES	POZUELO DE ALARCÓN	EDIFICIO	UME	101300ENE21
CASTELLANA	MADRID	VÍAS	UME	101300ENE21
CENTRO LOGISTICA PUENTE DE VALLECAS ADIF	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	101300ENE21
CENTRO LOGISTICA VICALVARO ADIF	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	101400ENE21
RESIDENCIA DE MAYORES GERIASA MADRID	MADRID	CENTROS MÉDICOS	UME	101540ENE21
CALLE PRIM	MADRID	VÍAS	UME	101540ENE21
HOSPITAL DE GETAFE	GETAFE	HOSPITALES	UME	101540ENE21
PALACIO BUENAVISTA	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	101540ENE21
CENTRO DE TRANSFUSIONES DE MADRID	MADRID	CENTROS MÉDICOS	UME	101540ENE21
HOSPITAL UNIVERSITARIO NAVARRA	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL FUENSANTA	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL SAN CARLOS	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL LA MILAGROSA	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL VIRGEN DEL MAR	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL SANITAS LA MORALEJA	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21

COMETIDO	LOCALIDAD	TIPO	UNIDAD	INICIO
HOSPITAL UNIVERSITARIO HM SANCHINARRO	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL DE LA PRINCESA	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL QUIRÓN SALUD SAN JOSÉ	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE AMÉRICA	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL UNIVERSITARIO HM NUEVO BELÉN	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL LA LUZ	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MADRID	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL SANTA CRISTINA	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTIL NIÑO JESÚS	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
HOSPITAL CENTRAL CRUZ ROJA SAN JOSÉ Y SANTA ADELA	MADRID	HOSPITALES	UME	101700ENE21
CUARTEL GENERAL DEL EJERCITO DE TIERRA	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	101700ENE21
EDIFICIO TELEFÓNICA AUXILIO PERSONAL	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	101800ENE21
BASE MILITAR EL PARDO	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	101820ENE21
PATIO INTERIOR MINISDEF	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	102000ENE21
ESTACIÓN TREN ATOCHA	MADRID	TRANSPORTES	UME	102045ENE21
ESTACIÓN TREN TOLEDO	TOLEDO	TRANSPORTES	UME	102045ENE21
PLAZA LIMA	MADRID	VÍAS	UME	102100ENE21
PRISION MILITAR DE ALCALÁ-MECO	ALCALÁ	EDIFICIOS FAS	UME	102130ENE21
ARTURO SORIA	MADRID	VÍAS	UME	102200ENE21
AVENIDA MACHUPICHU	MADRID	VÍAS	UME	102200ENE21
PRINCIPE DE VERGARA	MADRID	VÍAS	UME	102200ENE21
JUAN BRAVO	MADRID	VÍAS	UME	102200ENE21
MINISDEF	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	102200ENE21
AVENIDA MENDEZ PELAYO	MADRID	VÍAS	UME	102200ENE21
COFARES	VARIOS	EDIFICIOS INTERÉS	UME	102200ENE21
ESTACIÓN TREN CHAMARTIN	MADRID	TRANSPORTES	UME	102247ENE21
ARCIPRESTE DE HITA	MADRID	VÍAS	UME	102350ENE21
AVENIDA SAN LUIS	MADRID	VÍAS	UME	102350ENE21
BASE SAN PEDRO (CENTRO FARMACÉUTICO)	COLMENAR	EDIFICIOS FAS	UME	102350ENE21
M612	MADRID	VÍAS	UME	102358ENE21
PLAZA CUZCO	MADRID	VÍAS	UME	110021ENE21
AVENIDA DEL VALLE	MADRID	VÍAS	UME	110040ENE21
BASE SAN PEDRO	EL GOLOSO	EDIFICIOS FAS	ET	110250ENE21
BASE AEREA GETAFE (PISTAS)	GETAFE	EDIFICIOS FAS	UME	110500ENE21

COMETIDO	LOCALIDAD	TIPO	UNIDAD	INICIO
ACCESO A BASE PRINCIPE	ALCALÁ	EDIFICIOS FAS	UME	110600ENE21
CENTRO HELICOPTEROS GC EN BA TORREJÓN	TORREJÓN DE ARDOZ	EDIFICIOS FAS	UME	110600ENE21
CENTRO DE TRANSPORTES DE MADRID	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	110600ENE21
LIMPIEZA VIALES CENTRO MILITAR DE FARMACIA	COLMENAR	EDIFICIOS FAS	UME	110600ENE21
INSTITUTO TECNOLOGICO LA MARAÑOSA	SAN MARTIN DE LA VEGA	EDIFICIOS FAS	UME	110600ENE21
ASOCIACION PROHUERFANOS GUARDIA CIVIL	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	110600ENE21
COMPLEJO HOSPITALARIO CANTOBLANCO	MADRID	HOSPITALES	UME	110600ENE21
BASE AEREA TORREJÓN DE ARDOZ (PISTAS)(ACCESOS)	TORREJÓN DE ARDOZ	EDIFICIOS FAS	UME	110630ENE21
CORREOS Y TELEGRAFOS VALLECAS	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	110635ENE21
CUARTEL EL GOLOSO	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	110638ENE21
LIMPIEZA ACCESO ESTACIÓN RENFE CHAMARTÍN	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	ET	110800ENE21
PALACIO DE LA MONCLOA	MADRID	EDIFICIO INTERÉS	UME	110830ENE21
DELEGACION DEL GOBIERNO	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	110900ENE21
FUENLABRADA	FUENLABRADA	VÍAS	UME	110950ENE21
SECTOR M-607 Y M-40. EXTRACCION VEHÍCULOS	MADRID	VÍAS	UME	111610ENE21
CORREOS Y TELEGRAFOS CHAMARTIN	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	111735ENE21
CENTRO LOGÍSTICO GUADALIX	SAN AGUSTIN GUADALIX	EDIFICIOS INTERÉS	UME	111735ENE21
PARQUE VEHÍCULOS ET	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	111900ENE21
CENTRO VETERINARIO DEL ET	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	111900ENE21
ACCESO A FUNERARIAS	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	111900ENE21
ACCESO RESIDENCIA LOGICTICO MILITAR EL QUIJOTE	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	111900ENE21
HOSPITAL PSIQUIATRICO	MADRID	HOSPITALES	UME	112200ENE21
CENTRO HOSPITALARIO DE FUENTEDUEÑA DEL TAJO	FUENTIDUEÑA	CENTROS MÉDICOS	UME	112210ENE21
CIUDAD ESCOLAR	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	112215ENE21
BANCO ALIMENTOS (CTRA COLMENAR)	COLMENAR VIEJO	EDIFICIOS INTERÉS	UME	112300ENE21
CENTRO PENITENCIARIO MADRID VII ESTREMER	ESTREMER	PENITENCIARIAS	UME	112310ENE21
GETAFE	GETAFE	VÍAS	UME	112324ENE21
FUENTIDUEÑA DEL TAJO	FUENTIDUEÑA DEL TAJO	VÍAS	UME	120000ENE21
ALMACÉNES CONDIS	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	120045ENE21
PARQUE VEHÍCULOS GUARDIA CIVIL	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	120130ENE21
HELIPUERTO GUARDIA CIVIL BASE AEREA TORREJÓN	TORREJÓN DE ARDOZ	EDIFICIOS FAS	UME	120400ENE21
CENTRO MANTENIMIENTO VILLAVERDE	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	120600ENE21
CENTRO PENITENCIARIO ALCALÁ MECO 2	ALCALÁ	PENITENCIARIAS	UME	120600ENE21
HOSPITAL VALDEMORO	VALDEMORO	EDIFICIOS INTERÉS	UME	120700ENE21
FARMACIAS VILLAVERDE	MADRID	VÍAS	UME	120800ENE21
CENTRO LOGÍSTICO CONDIS		EDIFICIOS INTERÉS	UME	120800ENE21

COMETIDO	LOCALIDAD	TIPO	UNIDAD	INICIO
SAN BLAS	MADRID	VÍAS	ET	120800ENE21
GUADALIX	GUADALIX	VÍAS	ET	120800ENE21
COLMENAREJO	COLMENAREJO	VÍAS	ET	120800ENE21
CENTRO LOGÍSTICO ALCAMPO	VALDEMORO	EDIFICIOS INTERÉS	UME	120830ENE21
CENTRO PENITENCIARIO VALDEMORO	VALDEMORO	PENITENCIARIAS	UME	120900ENE21
CIRCUNVALACIÓN SUR	VALDEMORO	VÍAS	UME	120900ENE21
CERCANÍAS	VALDEMORO	EDIFICIOS INTERÉS	UME	120900ENE21
ESTACIÓN CERCANIAS VALDEMORO	VALDEMORO	EDIFICIOS INTERÉS	UME	120900ENE21
CENTRO MANTENIMIENTO RENFE	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	120900ENE21
CENTRO DE PRODUCCION GAS HOSPITALARIO VILLAVERDE	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	120900ENE21
MERCAMADRID	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	120926ENE21
ACCESO A LA GUARDIA CIVIL	VALDEMORO	VÍAS	UME	121000ENE21
CALLE ACADEMIA GUARDIAS JÓVENES	VALDEMORO	VÍAS	UME	121000ENE21
RESIDENCIA MAYORES CASABLANCA	MADRID	HOSPITALES	UME	121000ENE21
RESIDENCIA DE MAYORES RETO	MADRID	HOSPITALES	UME	121000ENE21
CUARTEL VALDEMORO (ACCESOS)	VALDEMORO	EDIFICIOS FAS	UME	121100ENE21
AIR LIQUIDE	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	121200ENE21
LEGANÉS	LEGANÉS	VÍAS	UME	121200ENE21
APARCAMIENTO DE LA GUARDIA CIVIL	VALDEMORO	VÍAS	UME	121200ENE21
DIR GRAL PROTECCION CIVIL Y EMERGENCIAS	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	121500ENE21
C. SALUD NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	CARABANCHEL	CENTROS MÉDICOS	UME	121500ENE21
C. SALUD QUINCE DE MAYO	CARABANCHEL	CENTROS MÉDICOS	UME	121500ENE21
C. DE SALUD ABRANTES	CARABANCHEL	CENTROS MÉDICOS	UME	121500ENE21
C. SALUD MAQUEDA	CARABANCHEL	CENTROS MÉDICOS	UME	121500ENE21
C. SALUD GENERAL FANJUL	CARABANCHEL	CENTROS MÉDICOS	UME	121500ENE21
BASE RETAMARES	RETAMAES	EDIFICIOS FAS	UME	121500ENE21
ACUARTELAMIENTO CAP SEVILLANO	POZUELO DE ALARCÓN	EDIFICIOS FAS	UME	121500ENE22
EMAD VITRUBIO	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	121500ENE24
ARTURO SORIA	MADRID	VÍAS	UME	121500ENE25
CENTRO PENITENCIARIO SOTO DEL REAL	SOTO DEL REAL	PENITENCIARIAS	UME	121500ENE26
PISTAS BASE CRORONEL MATE (FAMET)	COLMENAR VIEJO	EDIFICIOS FAS	UME	121500ENE27
CARABANCHEL	CARABANCHEL	BARRIO	UME	121500ENE29
CENTRO DE SALUD VICALVARO	VICALVARO	EDIFICIOS INTERÉS	UME	121800ENE21
COFARES 1.	FUENCARRAL. MADRID	DISTR. MEDICAMENTOS	UME	121800ENE21
COFARES 2	MÓSTOLES	DISTRIB MEDICAMENTOS	UME	121800ENE21
BIDAFARMA.	GETAFE	DISTRIB MEDICAMENTOS	UME	121800ENE21
ALLIANCE HEALTHCARE 2	FUENLABRADA	DISTRIB MEDICAMENTOS	UME	121800ENE21



COMETIDO	LOCALIDAD	TIPO	UNIDAD	INICIO
BIDAFARMA.	GETAFE	DISTRIB MEDICAMENTOS	UME	121800ENE21
ALLIANCE HEALTHCARE 2	FUENLABRADA	DISTRIB MEDICAMENTOS	UME	121800ENE21
OLMED VALDEMORO 1.	VALDEMORO	DISTRIB MEDICAMENTOS	UME	121800ENE21
OLMED VALDEMORO 2	GETAFE	DISTRIB MEDICAMENTOS	UME	121800ENE21
CENFARTE.	ALCOBENDAS	DISTRIB MEDICAMENTOS	UME	121800ENE21
ALLIANCE HEALTHCARE 1.	SAN FDO DE HENARES	DISTRIB MEDICAMENTOS	UME	121800ENE21
EUROVILLAS	MADRID	VÍAS	UME	121800ENE21
ENSANCHE DE VALLECAS	ENSANCHE DE VALLECAS	VÍAS	UME	121800ENE21
VICALVARO	VICALVARO	VÍAS	UME	121800ENE21
PERALES DE TAJUÑA	PERALES DE TAJUÑA	VÍAS	UME	121800ENE21
VILLAR DEL OLMO	VILLAR DEL OLMO	VÍAS	UME	121800ENE21
RESIDENCIA DE LA ESCUSA	ORUSCO	EDIFICIOS INTERÉS	UME	122200ENE21
ALA 48	CUATRO VIENTOS	EDIFICIOS FAS	UME	122200ENE21
INTA CARRETERA OBSERVATORIO	TORREJÓN DE ARDOZ	VÍAS	UME	122227ENE21
ACADEMIA CENTRAL DE LA DEFENSA	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	130030ENE21
Instalaciones del CIEF	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	130300ENE21
CENTRO INVESTIGACIONES BIOLÓGICAS	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	130300ENE21
NÚCLEO URBANO LAS ROZAS	LAS ROZAS	VÍAS	UME	130300ENE21
MIRAFLORES	MIRAFLORES	VÍAS	UME	130300ENE21
MAJADAHONDA	MAJADAHONDA	VÍAS	UME	130300ENE21
ARANJUEZ	ARANJUEZ	VÍAS	UME	130600ENE21
POLIGONO MERCADONA CIEMPOZUELOS	CIEMPOZUELOS	EDIFICIOS INTERÉS	UME	130600ENE21
PRODUCTOS SANITARIOS VACUNAS DHL	CIEMPOZUELOS	CENTROS MÉDICOS	UME	130600ENE21
TÚNEL DE COSTA RICA	MADRID	VÍAS	UME	130600ENE21
TÚNEL PIO XII. ANILLOS NORTE Y SUR	MADRID	VÍAS	UME	130600ENE21
TÚNEL CUATRO TORRES	MADRID	VÍAS	UME	130600ENE21
TÚNEL PLAZA DE CASTILLA	MADRID	VÍAS	UME	130600ENE21
TÚNEL REPUBLICA ARGENTINA	MADRID	VÍAS	UME	130600ENE21
CENTRO PENITENCIARIO ARANJUEZ	ARANJUEZ	PENITENCIARIAS	UME	130600ENE21
Juzgados Togados Militares Centrales	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	130600ENE21
Fiscalía Togada Militar	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	130600ENE21
Subdirección de Personal Civil del MINISDEF	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	130600ENE21
ACUARTELAMIENTO ARTURO SORIA	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	130600ENE21
TÚNELES MADRID CENTRAL	MADRID	VÍAS	UME	130600ENE21
JUZGADOS DE VIOLENCIA SOBRE LA MUJER	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	130600ENE21
JUZGADOS DE MENORES	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	130600ENE21
JUZGADOS DE LO PENAL	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	130600ENE21



COMETIDO	LOCALIDAD	TIPO	UNIDAD	INICIO
CENTRO DE SALUD PUERTA BONITA	CARABANCHEL	CENTROS MÉDICOS	UME	130630ENE21
CENTRO SALUD LAS ROZAS	LAS ROZAS	CENTROS MÉDICOS	UME	130630ENE21
CIEMPOZUELOS	CIEMPOZUELOS	VÍAS	ET	130800ENE21
PEDREZUELA	PEDREZUELA	VÍAS	ET	130800ENE21
GRIÑÓN	GRIÑÓN	VÍAS	ET	130800ENE21
JEPROMAD	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	130940ENE21
Centro de Salud Monterrozas en las rozas	LAS ROZAS	CENTROS MÉDICOS	UME	131130ENE21
CENTRO DE SALUD CERRO DEL AIRE	MAJADAHONDA	HOSPITALES	UME	131130ENE21
CENTRO SALUD NUEVO CENTRO MAHADAHONDA	MAJADAHONDA	HOSPITALES	UME	131130ENE21
CENTRO DE SALUD VALLE DE LA OLIVA	MAJADAHONDA	HOSPITALES	UME	131130ENE21
HOSPITAL FREMAP MAHADAHONDA	MAJADAHONDA	HOSPITALES	UME	131130ENE21
HOSPITAL DE MAHADHONDA	MAJADAHONDA	HOSPITALES	UME	131150ENE21
HOSPITAL PUERTA DEL HIERRO	MAJADAHONDA	HOSPITALES	UME	131150ENE21
Parque de Automoviles N1 de la Armada	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	131220ENE21
PARLA	PARLA	VÍAS	UME	131350ENE21
MORATALAZ FUENCARRAL EL PARDO	MADRID	VÍAS	ET	131500ENE21
CORPA	CORPA	VÍAS	UME	131515ENE21
HORTALEZA	MADRID	VÍAS	UME	131545ENE21
CENTRO LOGÍSTICO EROSKI	CIEMPOZUELOS	EDIFICIOS INTERÉS	UME	131545ENE21
CENTRO LOGÍSTICO CARREFOUR TORREJÓN	TORREJÓN DE ARDOZ	EDIFICIOS INTERÉS	UME	131600ENE21
POLIGONO CASABLANCA	TORREJÓN DE ARDOZ	EDIFICIOS INTERÉS	UME	131600ENE21
ESTACIÓN DE RENFE CIEMPOZUELOS	CIEMPOZUELOS	VÍAS	UME	131600ENE21
PLATAFORMA LOGÍSTICA LIDL	ALCALÁ DE HENARES	EDIFICIOS INTERÉS	UME	131655ENE21
Tribunal Militar Central	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	131900ENE21
SANCHINARRO	HORTALEZA	VÍAS	UME	132000ENE21
CENTRO LOGÍSTICO CARREFOUR MIRALCAMPO	AZUQUECA DE HENARES	EDIFICIOS INTERÉS	UME	132000ENE21
EDIFICIO 101 ESTAER	TORREJÓN DE ARDOZ	EDIFICIOS FAS	UME	132000ENE21
LAS TABLAS	HORTALEZA	VÍAS	UME	132000ENE21
CALLE ORENSE	CASTELLANA	VÍAS	UME	132000ENE21
CALLE DE LA INFANTA MERCEDES	CASTELLANA	VÍAS	UME	132000ENE21
CESTIC (ARTURO SORIA)	MADRID	EDIFICIO	UME	132000ENE21
LAS CARCAVAS	HORTALEZA	VÍAS	UME	132000ENE21
VALDEBEBAS	HORTALEZA	VÍAS	UME	132000ENE21
ORUSCO	ORUSCO	VÍAS	UME	132030ENE21
INTA ROBLEDO CHAVELA	ROBLEDO DE CHAVELA	EDIFICIOS INTERÉS	UME	132034ENE21
CENTRO PENITENCIARIO MADRID IV NAVALCARNERO	NAVALCARNERO	EDIFICIOS INTERÉS	UME	132230ENE21
NAVALCARNERO	NAVALCARNERO	VÍAS	UME	132230ENE21

COMETIDO	LOCALIDAD	TIPO	UNIDAD	INICIO
CENTRO SALUD NAVALCARNERO	CIEMPOZUELOS	CENTROS MÉDICOS	UME	132230ENE21
VILLALBILLA	VILLALBILLA	VÍAS	UME	132310ENE21
LOECHES	LOECHES	VÍAS	UME	132310ENE21
HOSPITAL CENTRAL DE LA DEFENSA 2	MADRID	HOSPITALES	UME	140800ENE21
CUARTEL GENERAL DEL AIRE	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	140800ENE21
CALLE MANUEL URIBE	MADRID	VÍAS	UME	140800ENE21
INSTITUTO DE HISTORIA MILITAR	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	140800ENE21
MINISTERIO DEL INTERIOR	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	140800ENE21
MINISDEF PATIO	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	140800ENE21
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	140800ENE21
VALDEMORO	VALDEMORO	VÍAS	ET	140800ENE21
TÚNEL LOPEZ DE HOYOS Y MARIA MOLINA	MADRID	VÍAS	UME	140800ENE21
GALAPAGAR	GALAPAGAR	VÍAS	ET	140800ENE21
VALDEMORILLO	VALDEMORILLO	VÍAS	ET	140800ENE21
EL ÁLAMO	EL ÁLAMO	VÍAS	ET	140800ENE21
VILLALBILLA URBANIZACIONES EL ROBLEDAL	VILLALVILLA	VÍAS	UME	141500ENE21
REITERAR LOECHES	LOECHES	VÍAS	UME	141500ENE21
EL MOLAR	EL MOLAR	VÍAS	UME	141500ENE21
CEISFAS	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	141658ENE21
TETUÁN	MADRID	VÍAS	UME	142000ENE21
GRIÑON	GRIÑON	VÍAS	ET	142000ENE21
BASE SAN PEDRO	EL GOLOSO	EDIFICIOS FAS	UME	142030ENE21
CHINCHON	CHINCHON	VÍAS	UME	142040ENE21
SAN MARTIN DE LA VEGA	SAN MARTIN DE LA VEGA	VÍAS	UME	142040ENE21
EL POZO Y ENTREVÍAS	MADRID	VÍAS	UME	142040ENE21
PCMASACOM	POZUELO DE ALARCÓN	EDIFICIOS FAS	UME	142130ENE21
VILLAVICIOSA DE ODÓN	VILLAVICIOSA DE ODÓN	VÍAS	UME	142300ENE21
CENTRO PROCESO DE DATOS ADIF	MADRID	EDIFICIOS INTERÉS	UME	150230ENE21
RESIDENCIA LOGÍSTICA LA FRAGATA (ARMADA)	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	150236ENE21
BARAJAS	BARAJAS	VÍAS	UME	150300ENE21
NUEVO BAZTAN	NUEVO BAZTAN	VÍAS	UME	150300ENE21
TORREJÓN DE ARDOZ	TORREJÓN DE ARDOZ	VÍAS	UME	150300ENE21
COSLADA	COSLADA	VÍAS	ET	150800ENE21
GALAPAGAR URBANIZACIONES	GALAPAGOS	VÍAS	ET	150800ENE21
EL ÁLAMO	EL ÁLAMO	VÍAS	ET	150800ENE21
ALMACÉN CENTRAL ARMADA	B.A TORREJÓN	EDIFICIOS FAS	UME	150830ENE20

COMETIDO	LOCALIDAD	TIPO	UNIDAD	INICIO
ALCORCÓN	ALARCÓN	VÍAS	UME	150926ENE21
MÓSTOLES	MÓSTOLES	VÍAS	UME	150926ENE21
PARQUE COIMBRA	MÓSTOLES	VÍAS	UME	150926ENE21
JEFATURA DE APOYO LOGÍSTICO (ARMADA)	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	150930ENE21
BARRIO DE LA CONCEPCIÓN	MADRID	VÍAS	UME	151028ENE21
ARGANDA	MADRID	VÍAS	UME	151115ENE21
CAMPO REAL	MADRID	VÍAS	UME	151230ENE21
PCMASACOM	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	151300ENE21
COLEGIO HUERFANOS ARMADA	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	151306ENE21
RECONOCIMIENTO ESTACIÓN RADIO NAVAL DE BERMEJA	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	151310ENE21
COLEGIOS MÓSTOLES	MADRID	INSTALACIONES	UME	151313ENE21
POZUELO DE ALARCÓN	POZUELO DE ALARCÓN	VÍAS	UME	151315ENE21
FUENLABRADA	FUENLABRADA	VÍAS	ET	152000ENE21
BASE CUATRO VIENTOS	MADRID	VÍAS	UME	160800ENE21
BASE DEL GOLOSO	MADRID	EDIFICIOS FAS	ET	160800ENE21
BASE PRIMO DE RIBERA	ALCALÁ HENARES	EDIFICIOS FAS	ET	160800ENE21
CENTRO CULTURAL LA DEHESA	MADRID	EDIFICIOS FAS	ET	160800ENE21
REW 31	EL PARDO	EDIFICIOS FAS	ET	160800ENE21
ALCALÁ DE HENARES	ALCALÁ DE HENARES	VÍAS	ET	160800ENE21
AGTP-1	MADRID	EDIFICIOS FAS	ET	160800ENE21
UALSAN	MADRID	EDIFICIOS FAS	ET	160800ENE21
RETES-22	MADRID	EDIFICIOS FAS	ET	160800ENE21
COLEGIO LORETO MADRID	MADRID	EDIFICIO FAS	UME	160800ENE21
APOYO ACCESO A PISTAS GETAFE	MADRID	EDIFICIO FAS	UME	160800ENE21
CESEDEN	MADRID	EDIFICIOS FAS	ET	160800ENE21
BASE RETAMARES - 3	POZUELO DE ALARCÓN	EDIFICIOS FAS	UME	160830ENE21
CENTRO NACIONAL PROT INFRAESTRUCTURAS (CNPIC)	EL PARDO	EDIFICIOS INTERÉS	UME	161000ENE21
ARROYOMOLINOS	MÓSTOLES	VÍAS	UME	161000ENE21
RECONOCIMIENTO ESTACIÓN RADIO SANTORCAZ/BERMEJA	MADRID	EDIFICIOS FAS	UME	161000ENE21
PARLA	MADRID	VÍAS	UME	161000ENE21
PINTO	MADRID	VÍAS	UME	161000ENE21
ALCOBENDAS	MADRID	VÍAS	UME	161000ENE21
SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES	MADRID	VÍAS	UME	161000ENE21
SERRANILLOS DEL VALLE	SERRANILLA DEL VALLE	VÍAS	UME	171000ENE21
CARABAÑA	CARABAÑA	VÍAS	UME	171015ENE21
NUEVO BAZTAN	NUEVO BAZTAN	VÍAS	UME	171020ENE21
AMBITE	AMBITE	VÍAS	UME	171100ENE21

COMETIDO	LOCALIDAD	TIPO	UNIDAD	INICIO
RESIDENCIA LOGÍSTICA DE LA ARMADA	MADRID	EDIFICIO FAS	UME	171100ENE21
TRES CANTOS	TRES CANTOS	VÍAS	ET	171200ENE21
JEFATURA DE APOYO LOGÍSTICO (ARMADA)	MADRID	EDIFICIO FAS	UME	171300ENE21

### Resumen:

**UME: Total 286 actuaciones:**

- 65 en Instalaciones del MINISDEF
- 109 en el Ayuntamiento de Madrid
- 112 en municipios de fuera de Madrid

Hay que tener en cuenta que los cometidos realizados en un municipio se considera como uno, aunque se hayan realizado diferentes acciones. Por ejemplo la limpieza de accesos a centros hospitalarios u organismos oficiales, la limpieza de calles o el despeje de árboles, efectuados en un mismo municipio se considera como una sola misión.

**ET: 65 actuaciones:**

- 44 hospitales y centros médicos
- 20 municipios
- Otros: Aeropuerto Madrid - Barajas, BA. Torrejón, Estación de Chamartín.

## DEMARCACIÓN CARRETERAS DEL ESTADO RESUMEN INTERVENCIONES EXTERNAS A SU COMPETENCIA

Etiquetas de fila	Cuenta de VIALES TRATADOS
ÁREAS DE SERVICIO	4
BOMBEROS	3
CAM	6
DEPURADORAS	4
GUARDIA CIVIL	2
HOSPITALES/CENTROS DE SALUD	16
MITMA	2
OTRAS ACTUACIONES	32
POLÍGONOS INDUSTRIALES	38
SUMINISTROS SANITARIOS	6
TALLERES ADIF - RENFE - FFCC	3
VÍAS DE ALCALÁ DE HENARES	4
VÍAS DE ALCORCÓN	1
VÍAS DE FUENTIDUEÑA	3
VÍAS DE GETAFE	23
VÍAS DE HOYO MANZANARES	1
VÍAS DE LAS ROZAS	13
VÍAS DE MADRID	1393
VÍAS DE MAJADAHONDA	1
VÍAS DE MÓSTOLES	1
VÍAS DE PINTO	1
VÍAS DE TORRELODÓNES	20
<b>Total general</b>	<b>1577</b>



## INFORME ACTUACIÓN CRUZ ROJA

La Comunidad de Madrid ha sido una de las zonas más afectadas por las nevadas históricas que han paralizado durante días la actividad normal de la región. Desde un primer momento, Cruz Roja ha estado presente en la emergencia, activando todos sus recursos y poniéndose a disposición de las administraciones públicas para apoyar en aquellos lugares y circunstancias que así lo requiriesen.

En el siguiente dossier reflejamos toda la actividad que Cruz Roja en la Comunidad de Madrid ha llevado a cabo durante la última semana para hacer frente a los efectos de la Borrasca Filomena en la población en general y los colectivos más vulnerables, como personas sin hogar y personas mayores, en particular.

Para ello, se incluye la intervención en las áreas de Socorros y Emergencias, Inclusión social, así como el apoyo prestado por Servicios Generales para el desarrollo de la actividad.

### ÁREA SOCORROS Y EMERGENCIAS

Con motivo de la borrasca Filomena, Cruz Roja en la Comunidad de Madrid activa el 7 de enero de 2021 los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias, manteniendo retenes presenciales. Inicialmente, el operativo extraordinario se compone de 3 vehículos todoterreno 4x4 y una ambulancia de Soporte Vital Básico 4x4.

A continuación, se detalla de forma cronológica la intervención que se llevó a cabo:

#### Jueves 7 de enero

- Activación del convenio de Cruz Roja Española con la Dirección General de Protección Civil-Ministerio del Interior, para dar apoyo al Ayuntamiento de Madrid.

- Reunión con la Dirección General de Emergencias del Ayuntamiento de Madrid, en la que se solicita el apoyo de Cruz Roja para dotar de infraestructura a 3 dispositivos de albergue para las personas que viven en Cañada Real con motivo del temporal de nieve.

- Como respuesta a esta solicitud, se pone a disposición de este dispositivo un total de 1.000 camas, 1.000 mantas y 1.000 kits de higiene, pertenecientes a Oficina Central, a través del Convenio.

#### Viernes 8 de enero

- Se procede al montaje de los albergues del Ayuntamiento de Madrid, de la siguiente manera:

Albergue “La Fábrica”: se solicita el montaje de 400 camas, pero por espacio sólo es posible montar 97, dejando 5 de reserva. Junto con las camas, se entregan 100 kits de higiene y 100 mantas.

Albergue en la Parroquia de Cañada Real: se montan 20 camas, y se entregan 20 kits y 20 mantas.

Albergue “Polideportivo Cerro Almodóvar”: se montan 100 camas, y se entregan 100 kits y 100 mantas.

- Además de este montaje, se solicitan 1.000 mantas para repartir entre las personas que viven en Cañada Real, que se entregan a través de Oficina Central.



- Tras el inicio de la nevada en Madrid, se producen las primeras incidencias, sobre todo relacionadas con la circulación. Se activa el Nivel 2 del Plan de Inclemencias Invernales.
- Intervenciones realizadas: durante la noche, se realizan intervenciones en apoyo a conductores atrapados en las carreteras, entregando mantas y bebidas autocalentables, tanto a turismos como camiones, y en los albergues montados por las diferentes administraciones municipales para alojar a personas que no pueden continuar su trayecto. Todo ello se gestiona a través del mando único que, en este caso, es el Director de la Agencia de Seguridad y Emergencia de la Comunidad de Madrid. Además, se colabora con el remolque de ambulancias, y se apoya en espalar carreteras para ayudar a las quitanieves.
- La ambulancia 4x4 realiza 10 intervenciones durante el día, en la zona sur de la Comunidad, que es la más afectada por la nevada.
- Los vehículos todoterreno actúan en M40, A1, A5 y A6, entregando el material anteriormente citado a 100 camiones, 70 vehículos, y atendiendo a unas 200 personas. Por otra parte, en el albergue de Boadilla del Monte se entregan mantas y bebidas a 40 personas, y en el albergue de Majadahonda, a 100 personas.
- Se reciben también diversas solicitudes por parte de organismos municipales, que son derivadas a la ASEM112 para su valoración.

### Sábado 9 de enero

- Durante la madrugada, se hace entrega de mantas y bebidas autocalentables en las mismas vías de circulación a 60 vehículos, atendiendo a 80 personas.
- Se incorpora al dispositivo un todoterreno de apoyo con personal técnico y coordinación del Área.
- Se solicita por parte del SUMMA 112 la posibilidad del uso de la ambulancia 4x4 como UVI móvil, con personal médico del propio SUMMA 112 y los técnicos de Cruz Roja, lo que hacemos tras adaptar el vehículo, dando así apoyo para que el personal médico pueda acceder a los lugares más complicados de la Comunidad de Madrid.

- Debido a la demanda de alimentos por parte de los organismos municipales encargados de la gestión de los albergues provisionales montados, se activa el Convenio con la Fundación Carrefour, lo que nos permite recoger alimentos para 500 personas, a repartir entre agentes forestales y Cruz Roja.
- Cruz Roja se encarga de la entrega de alimentos a 300 personas: 200 en el albergue ubicado en el Colegio Príncipe Felipe de Boadilla del Monte, y 100 en el albergue del Polideportivo La Canaleja en Alcorcón. Finalmente, esta última entrega no se realiza, por disponer el propio recurso de comida. Agentes forestales, por su parte, se encargan de repartir los alimentos en los albergues de Pinto, Valdemoro y Getafe.
- Por solicitud del Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid a la Asamblea Local de Majadahonda-Las Rozas, se hace entrega de 36 mantas en el Polideportivo Navalcarbón.
- A través del TAS de Madrid 112 se despachan diversas intervenciones al Centro de Operaciones, todas ellas para hacer entrega de alimentos y ropa de abrigo, lo que se especifica en el cuadro final.
- Una de las intervenciones a destacar es la solicitud de alimentos en una barriada de chabolas sin luz durante más de 12 horas, con 900 personas. Se solicita a Carrefour viabilidad de recogida de alimentos, pero sin éxito, por lo que no se puede hacer frente a esta demanda.
- Desde ASEM112 solicitan entregar alimentos y mantas a personal sanitario de tres centros de salud ubicados en Boadilla del Monte, Humanes y Paracuellos del Jarama, a un total de 12 personas.
- Se realiza reparto de cena y desayuno en el albergue de Boadilla del Monte. Se recoge los alimentos en el Hipercor de Pozuelo de Alarcón y Alcorcón, entregando 300 raciones para la cena y 300 para el desayuno.
- Respecto a TSU, la operatividad del día ha sido la siguiente: B12 todo el día; B64 mañana, y B60 con A0.13-M (UVI del SUMMA112).
- A destacar, la imposibilidad de movilizar los recursos por las complicaciones de las vías.

## Domingo 10 de enero

- Con motivo de la solicitud de ASEM112 de la entrega de alimentos en los albergues de Boadilla del Monte, Pinto, Valdemoro y Getafe, se activa el Convenio con la Fundación Carrefour, en primer lugar, para 600 raciones y, más tarde, se amplía a 1.200 ya que se debe hacer entrega tanto de alimentos para comidas y cenas.
- Pese a que la solicitud se realiza a primera hora de la mañana, hay que destacar que el correo de solicitud es de las 12:21h. Por ello, desde Carrefour, indican que hasta las 17h no pueden dar salida a los alimentos.

Desde ASEM112 dan la opción de recoger en HIPERCOR alimentos para que las personas coman y, posteriormente, se les puede hacer entrega de los alimentos de Carrefour por lo que se decide disminuir las cantidades, pero Carrefour confirma que los alimentos están preparados en los Centros de Aluche y San Blas. Se decide que Protección Civil de Boadilla del Monte se va a encargar de la recogida de Aluche, para llevar la comida a su municipio, y Cruz Roja recoge los alimentos de San Blas para repartirlos en Pinto, Valdemoro y Getafe. Finalmente se recoge alimentos en San Blas para 300 personas y en Aluche para 600.

- No se hace entrega de alimentos en los puntos gestionados por Cruz Roja por estar ya cerrados a pesar de que ASEM112 confirmara lo contrario. Por ello, no se hace recogida de las otras 300 raciones ni de la comida de HIPERCOR.
- Debido a que no se hace entrega de alimentos de Carrefour a albergues, ésta se destina a las diferentes intervenciones donde se demanda comida por aislamiento. Lo sobrante se entrega a los recursos propios de Cruz Roja de atención social que tienen problemas de abastecimiento.
- Desde ASEM112 solicitan mantas y comida a los médicos de diferentes SAR, como se hizo el día 9, siendo en Meco, Alcalá de Henares, Colmenar Viejo, Torres de la Alameda, Cercedilla, Boadilla del Monte y Paracuellos del Jarama. Se contacta con cada uno de ellos, salvo Torres de la Alameda; del resto, solamente en Meco necesitan mantas y comida, por lo que mandamos tanto a Meco como a Torres de la Alameda mantas y comida. Al llegar a Torres de la Alameda, no hay nadie. En Meco se entrega comida de la recogida en Carrefour (total 2 raciones abundantes).

- En cuanto a TSU, la operatividad del día 10 ha sido la siguiente: B12 todo el día; B45 y B62 por la tarde; B11 desde la mañana; B60 con A0.13-M (UVI del SUMMA112)

## Lunes 11 de enero

- La situación del día es más tranquila. Se realizan diversas intervenciones de entrega de alimentos por la Comunidad de Madrid a través de los vehículos todoterreno.
- Se recogen cadenas, a través de una empresa que se ofrece a su entrega, y se reparten entre las ambulancias que las tienen estropeadas a consecuencia del temporal.
- Se da apoyo a la Institución en la movilidad interna solicitada.
- Comienza a haber más BRLs operativas, siendo la operatividad: B11, B12, B24, B52, B62 mañana y tarde; B41 tarde; B51 noche con 2 recursos; B45 y B95 noche, y B60 con la ambulancia A0.13 en la base de la UVI SUMMA C/ O'Donnell 24h.

## Martes 12 de enero

- El día transcurre con mayor tranquilidad. Se reciben varios avisos que se derivan a Intervención Social para su gestión, dado que ya están trabajando las URS.
- Se da apoyo a la Institución en la movilidad interna solicitada.
- La operatividad en TSU es la siguiente: B11, B12, B24, B41, B47 mañana y tarde; B54 y B69 mañana; B52 tarde; B95 mañana y noche; B45 noche; B51 noche con dos ambulancias; B62 24h, y B60 con la ambulancia A0.13 en la base de la UVI SUMMA C/ O'Donnell 24h.

## Miércoles 13 de enero

- El día transcurre con tranquilidad. Se reciben varios avisos que se derivan a Intervención Social para su gestión dado que no son fruto de la borrasca.
- Se reciben avisos de solicitud de agua por aislamiento a los que se da respuesta.



- Se da apoyo a la Institución en la movilidad interna solicitada.
- El Ayuntamiento de Madrid informa del posible traslado, en los próximos días, de las camas del Albergue de “La Fábrica” de Cañada Real al Polideportivo de Cerro Almodóvar. Pendiente de confirmar el día según se acuerde en PEIAM (Plan inclemencias invernales municipal), dado que no está garantizado que el tráfico rodado de vehículos de gran tonelaje.
- Desde el SUMMA112 indican que las UVIs Móviles pueden operar correctamente, por lo que el equipo médico pasa al recurso propio. Por ello, la ambulancia 4x4, finaliza su servicio a las 18h. El locutor de Cruz Roja, en el Centro Coordinador del SUMMA112, informa del agradecimiento por parte de la Dirección del SUMMA112 por el apoyo prestado durante 96 horas ininterrumpidas.
- Debido a la bajada de actividad y a que la Administración Pública comienza a poder dar respuesta a las demandas, se decide mantener la noche del miércoles y la mañana del jueves 14 de enero un vehículo todoterreno disponible por si fuese necesario, y finalizar el dispositivo al final del turno de tarde del jueves.
- La operatividad en TSU es la siguiente: B11, B24, B41 y B95 24h; B42 mañana; B12, B51, B52, B54, y B62 mañana y tarde, y B60 con la ambulancia A0.13 en la base de la UVI SUMMA, C/ O'Donnell 18h.

#### Jueves 14 de enero

- El día transcurre con tranquilidad. Se realizan diversos avisos de entrega de agua.
- Se recibe solicitud del Ayuntamiento de Madrid para el traslado de las 100 camas montadas en el Albergue “La Fábrica” al Polideportivo Cerro Almodóvar. Las camas montadas en la parroquia deben permanecer montadas. Se gestiona el traslado para el día 15 de enero.
- A las 21h, finaliza el dispositivo de emergencia del área de Socorros.
- La operatividad en TSU es la siguiente: B24, B45, B64 y B95 24h; B42 mañana; B11, B62 y B69 mañana y tarde; B41 y B51 noche y mañana.

ACTUACIÓN TEMPORAL FILOMENA

Fecha	SOLICITUD	RECURSO	PERSONAS ATENDIDAS	DEMANDA	OBSERVACIONES
8-ene	APOYO EN CARRETERA	TO 3-M Y TD 02-M	200	ENTREGA DE MANTAS Y BEBIDAS	
8-ene	ALBERGUE MAJADAHONDA	TO 3-M	100	ENTREGA DE MANTAS Y BEBIDAS	
8-ene	ALBERGUE BOADILLA DEL MONTE	RD 1-M	40	ENTREGA DE MANTAS Y BEBIDAS	
9-ene	BOADILLA DEL MONTE	RD 1-M	1	MOVER VEHICULO	
9-ene	APOYO VEHICULOS ALCORCÓN	TD 02-M	2	MOVER VEHICULO	
9-ene	APOYO VEHICULOS ALCOBENDAS	RD 1-M	3	AYUDA EVACUAR HASTA A1	
9-ene	MADRID RONDA DE LA COMUNICACIÓN	TO 3-M	1	ENTREGA DE MANTA	
9-ene	POZUELO DE ALARCÓN	RD 1-M	1	ENTREGA DE MANTA	
9-ene	APOYO EN A1 Y MAD	TD 02	20	ENTREGA DE MANTAS	
9-ene	ALBERGUE LAS ROZAS	RD 1-M	36	ENTREGA DE MANTAS	
9-ene	SAR BOADILLA DEL MONTE	TD 02-M	4	ENTREGA DE COMIDA Y MANTAS	
9-ene	SAR PARACUELLOS DEL JARAMA	RD 1-M	4	ENTREGA DE COMIDA Y MANTAS	
9-ene	ALBERGUE ALCORCÓN COMIDAS	TO 3-M	0	ENTREGA DE COMIDA	NO SE ENTREGA POR NO SER NECESARIO
9-ene	ALBERGUE BOADILLA DEL MONTE COMIDAS	TD 02	200	ENTREGA DE COMIDA	
9-ene	ALBERGUE BOADILLA DEL MONTE CENAS Y DESAYUNOS	T 01-M Y TO 3-M	300	ENTREGA DE COMIDA	
10-ene	CAMIONES PARKING LA DEHESA ALCALÁ DE HENARES	RD 1-M	1	ENTREGA DE COMIDA	
10-ene	GASOLINERA ALCALÁ DE HENARES VEHICULO ATRAPADO	RD 1-M	1	ENTREGA DE COMIDA	
10-ene	FARMACIA BOADILLA DEL MONTE	TD 1-M	3	ENTREGA DE COMIDA	
10-ene	SAR HUMANES DE MADRID	TD 02	3	ENTREGA DE COMIDA	
10-ene	CAMIONES GETAFE	TD 02	9	ENTREGA DE COMIDA	
10-ene	CAMIÓN GETAFE	TD 02	1	ENTREGA DE COMIDA	
10-ene	M50 CAMIONES GETAFE	TD 02	3	ENTREGA DE COMIDA	
10-ene	VIGILANTES RENFE HUMANES	TD 03	4	ENTREGA DE COMIDA	
10-ene	SAR MECO	TD 2-M	2	ENTREGA DE COMIDA	
10-ene	ARROYOMOLINOS CASA BAJA	TO 3-M	8	ENTREGA DE COMIDA Y MANTAS	
10-ene	BRL GETAFE	TD 2-M	1	CADENAS AMBULANCIA	
10-ene	PERSONAL MANTENIMIENTO	TD 1-M	2	RECOGIDA DE COCHES PARA MANTENIMIENTO CR	
10-ene	ALBERGUES PINTO, VALDEMORO Y GETAFE	TD 02	0	ENTREGA DE COMIDA	NO SE ENTREGA POR NO SER NECESARIO
10-ene	ALBERGUE BOADILLA DEL MONTE	TD 02-M	600	ENTREGA A PC BOADILLA COMIDA	REPARTE PC
11-ene	A4 PINTO CAMIONEROS	TO 3-M	30	ENTREGA DE COMIDA	
11-ene	TELEASISTENCIA DOMICILIO	TO 3-M	1	COLABORACIÓN TELEASISTENCIA	
11-ene	VIGILANTES EDIF. NETFLIX TRES CANTOS	TO 3-M	3	ENTREGA DE COMIDA	
11-ene	FAMILIA COLMENAR DE OREJA	NO	4	ENTREGA DE COMIDA	AVISO SOCIAL SE DERIVA
11-ene	FAMILIA ARANJUEZ	TOO 2	5	ENTREGA DE COMIDA	AVISO SOCIAL
11-ene	FAMILIA MÓSTOLES (POBLADO MARGINAL)	TO 3-M	5	ENTREGA DE COMIDA	
11-ene	PERSONA CON DISCAPACIDAD EN MÓSTOLES	TO 3-M	1	ENTREGA DE COMIDA	
11-ene	FINACA PARTICULAR ARANJUEZ	NO	2	ENTREGA DE COMIDA	SÓLO QUIERE UNA LIMPIEZA DE VÍA DE ACCESO
11-ene	FAMILIA CON MENORES ARROYOMOLINOS	TO 3-M	54	ENTREGA DE COMIDA	
11-ene	FAMILIA NAVALCARNERO	TOO 2	5	ENTREGA DE COMIDA	
12-ene	FAMILIA MÓSTOLES	TO 3-M	4	ENTREGA DE COMIDA	
12-ene	RESCATE 2 PERSONAS MAYORES DE PARCELA	NO	2	APERTURA DE VÍA	DERIVADO A OTRA INSTITUCIÓN COMPETENTE
12-ene	COLMENAR DE OREJA	TO 3-M	3	ENTREGA DE COMIDA	
12-ene	SOTO DEL REAL	NO	1	GASOLINA, BATERÍA Y APERTURA DE VÍA	DERIVADO A OTRA INSTITUCIÓN COMPETENTE
12-ene	ALCORCÓN	NO	1	BOMBONA DE BUTANO	AVISO SOCIAL SE DERIVA
13-ene	ACOMPAÑAMIENTO A SEPÉLIO PADRES	TD 02	2	ACCESO EN 4X4	
13-ene	ACOMPAÑAMIENTO INTERNO CRE	TO 3-M	1	ACCESO EN 4X4	
13-ene	TORREJÓN DE VELASCO- FINCA RUSTICA	TOO 2	2	LLEVARLE A HACER LA COMPRA	SÓLO QUIERE UNA LIMPIEZA DE VÍA DE ACCESO
13-ene	LOECHES	NO	50	ENTREGA DE AGUA	CONGELACIÓN TUBERÍAS SE DERIVA A CVII
13-ene	SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS	NO	16	ENTREGA DE COMIDA	SIN STOCK SE DERIVA
13-ene	CIEMPOZUELOS	NO	1	ENTREGA DE COMIDA	SIN STOCK SE DERIVA
13-ene	VALDEMORO	NO	1	ENTREGA DE COMIDA	SIN STOCK SE DERIVA
13-ene	CHINCHÓN	NO	50	ENTREGA DE COMIDA + MEDICACIÓN+O2	SIN STOCK SE DERIVA
13-ene	LOECHES	TO 3-M	4	ENTREGA DE AGUA	
13-ene	EL PLÁNTIO	TD 02-M	1	RESCATE CAMIÓN VACUNAS	
13-ene	PARLA	NO	4	ENTREGA DE COMIDA	SIN STOCK SE DERIVA
13-ene	CAÑADA REAL GALIANA	NO	5	ENTREGA DE ALIMENTOS BEBE Y PAÑALES	SE DERIVA A URS
14-ene	GRIÑÓN	TO 3-M	4	ENTREGA DE AGUA	
14-ene	ARANJUEZ	NO	4	ENTREGA DE COMIDA	SIN STOCK SE DERIVA
14-ene	CAMPO REAL	NO	2	ENTREGA DE COMIDA	SIN STOCK SE DERIVA
14-ene	CHIMNCHÓN	TOO 2 -TO3-M	30	ENTREGA DE AGUA	
14-ene	SAN MARTÍN DE LA VEGA	TOO 2 -TO3-M	2	ENTREGA DE AGUA	
14-ene	LAS ROZAS	NO	4	ENTREGA DE AGUA	CON MOVILIDAD PARA IR AL SUPERMERCADO
<b>TOTAL</b>			<b>1854</b>		



## ÁREA INCLUSIÓN SOCIAL

### Actuaciones personas sin hogar

Previamente a la irrupción de la Borrasca Filomena, el equipo venía desarrollando un trabajo de intervención en calle, que ha reforzado en esta emergencia atendiendo a un total de 62 personas en situación de calle, a través de los equipos de voluntariado de las Asambleas de Corredor Norte, Corredor Sur y Alcorcón.

A todas las personas se les informó de los diferentes recursos habitaciones, entrega de productos de higiene, ropa de abrigo, sacos de dormir etc

Equipos de calle de atención integral a personas sin hogar

- Corredor Norte: 18 personas atendidas con 26 intervenciones
- Corredor Sur: 17 personas atendidas con 44 intervenciones.
- Alcorcón: 27 personas atendidas con 291 intervenciones.

A partir del lunes 12 de enero, volvieron a salir las diferentes unidades de calle para continuar atendiendo a las personas sin hogar y se incorporan Getafe y Leganés, que están articulando el voluntariado para iniciar esta actividad en su Asamblea Local.

Durante el fin de semana, se articula una agenda de contacto con todas las personas registradas en el proyecto de atención integral a personas sin hogar, habiendo llamado a 141 personas, ofreciéndoles acompañamiento social e información social sobre recursos, así como detectando necesidades para poder tramitarlas en el momento que se pudieran movilizar las unidades.

### Recursos y Albergues de atención a personas sin hogar. :

Dispositivos activados para campaña de frío 24 horas en coordinación con la Comunidad de Madrid:

- Atocha: Destinado a familias en exclusión residencial. El día 12 de enero, en coordinación con la Comunidad de Madrid, acceden 12 personas sin hogar derivadas por el SAMUR Social y que estaban atendidas en las estaciones de Atocha y Tirso de Molina. Se reorganiza una planta del hotel dedicada a este perfil y se refuerza seguridad.

- Usera: Destinado a personas sin hogar (hombres). En el inicio de la tempestad, estaban disponible 3 plazas de 30 totales, con el perfil de personas sin hogar hombre.

- El 15 de enero se generan 10 plazas más en hostales para personas sin hogar con la Comunidad de Madrid.

- Dispositivos habituales de atención a personas sin hogar en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid y Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.

- CAT: Se articula el centro para mantenerlo abierto 24 horas durante una serie de días para poder proteger a las personas que residen en el centro debido a las bajas temperaturas.

- Albergue de Torrejón de Ardoz: En coordinación con el Ayuntamiento, se decide desde el viernes ampliar durante dos semanas el Albergue con cobertura de 24 horas.

Plazas ocupadas en los distintos dispositivos a 13 de enero de 2021 de atención a personas sin hogar

DISPOSITIVO	PLAZAS	OCUPACIÓN 7/01	OCUPACIÓN 13/01
CAT	112	105	112
TORREJÓN DE ARDOZ	16	16	16
USERA	28	14	26
ATOCHA	50	22	40

### Agendas de contacto destinadas a personas vulnerables

- Agenda Filomena: Durante el día 12 de enero se ha remitido una agenda de contacto a todas las Asambleas Locales elaborada por Oficina Central, destinado a mayores de 65 años con el fin de conocer las necesidades que pueden ser apoyadas por nuestra organización tras Filomena. Se han agendado más de 40.000 personas.

- Agenda extrema vulnerabilidad y pobreza energética. Se ha remitido a las Asambleas Locales un script para que pueda desarrollar una agenda con población en situación de extrema vulnerabilidad para poder ofrecer recursos y reducir su situación de pobreza energética.

## Atención en la emergencia social

- Las Unidades de Respuesta Social estuvieron paralizadas durante la noche del viernes 8 de enero debido a la nevada que ha sufrido Madrid. Ante diversos intentos no se pudieron activar hasta las 10:00 del 11 de enero. A lo largo de este día se pudieron activar las 4 unidades de día y las dos unidades de noche.
- La teleasistencia, durante este fin de semana, no se han podido atender los avisos en las movilizaciones debido a la inoperatividad de las unidades de respuesta social y desde el centro de operaciones activaron las urgencias al dispositivo de emergencia del Departamento de Socorros a través de los 4x4.
- Actualmente las URS están activadas tanto interna como para el 112, registrando un incremento de avisos. Además, han estado apoyando en el reparto de comida a los dispositivos de alojamiento de Cruz Roja, Atenpro, etc.
- Algunas Asambleas Locales han comenzado a recibir demandas de personas mayores, que no pueden asistir a sus citas médicas, acceder a farmacias y están trabajando con sus equipos voluntarios para ofrecer respuestas.

## APOYO SERVICIOS GENERALES

Con el motivo de la borrasca, desde Servicios Generales se trabaja de urgencia en asegurar que todas las infraestructuras y servicios necesarios para el buen funcionamiento de los recursos de Cruz Roja y que puedan estar activos, realizando las siguientes labores:

- En primer lugar, se logran movilizar dos vehículos, dotados con tracción a las cuatro ruedas y neumáticos de invierno, que permitan el acceso a todos los puntos de la Comunidad sorteando las inclemencias existentes debido al hielo y nieve acumulados, pudiendo así poner en marcha dos unidades de mantenimiento.
- Dichas unidades se han encargado de realizar la limpieza de accesos a las sedes que no han podido realizarlo por sus propios medios o ayudados por las administraciones municipales. Se han realizado estas labores de limpieza en centros como: Muguet, Galapagar, Pozuelo de Alarcón, Coslada, Infanta Mercedes, Doctor Santero, Valdecanillas 112 o Alcalá de Henares, entre otras incluyendo, en las mismas, la limpieza también de canalones, cornisas y elementos que puedan causar riesgos a los viandantes.

- Se ha solicitado a todos los equipos de limpieza de las asambleas que prioricen en sus labores el mantenimiento de estos accesos limpios y sin placas de hielo, a fin de facilitar la entrada de personas. Y se está trabajando en que algunas máquinas excavadoras realicen la limpieza de grandes superficies como parkings y patios, que por la superficie nevada y helada son difíciles de limpiar de forma manual.

- Para que, pese a las heladas existentes, los accesos puedan permanecer limpios a primera hora de la mañana, se ha logrado adquirir 50 sacos de 25 kilogramos de sal que se irán repartiendo entre los centros que no hayan podido obtenerla, debido al gran desabastecimiento existente en la comunidad, así como elevado consumo producido por la gran cantidad de nieve y hielo que ha traído la borrasca.

- También se han realizado las labores de mantenimiento necesarias en equipos de aire acondicionado, para que estos pudieran seguir trabajando pese a las bajas temperaturas existentes, en los siguientes centros: Muguet, Coslada, Infanta Mercedes, Majadahonda o Parla. En algunos casos teniendo que proveer, siempre que ha sido posible, de equipos calefactores portátiles.

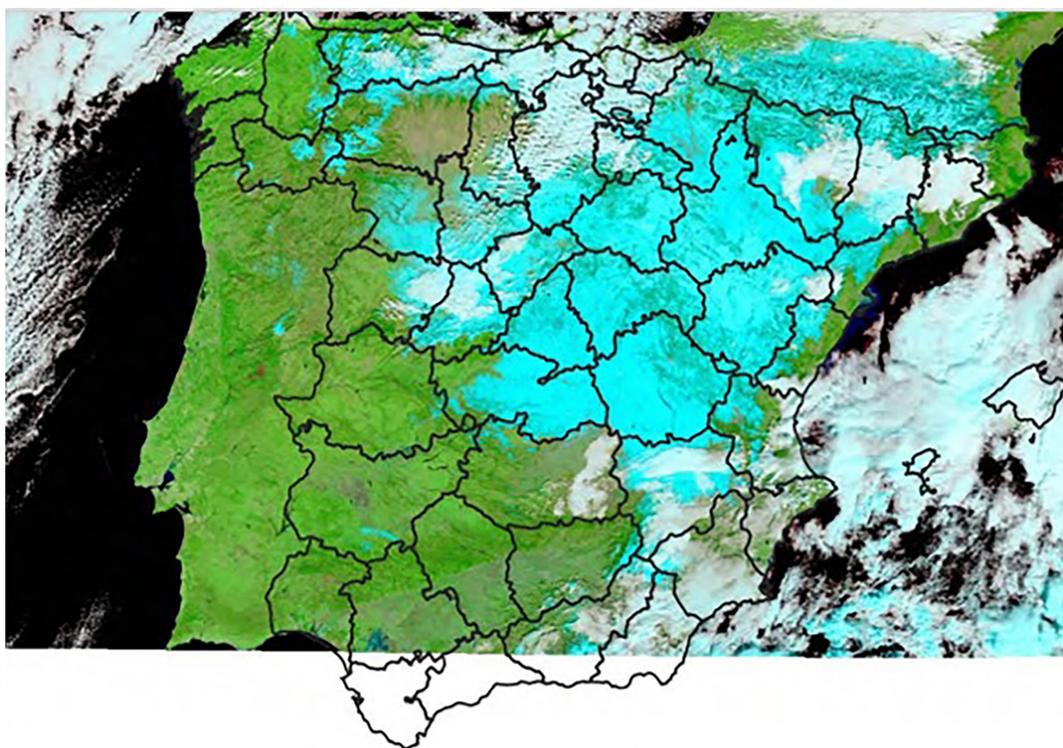
- Para evitar mayores problemas en estos sistemas, se ha dado la indicación de dejarlos encendidos durante la noche a unas temperaturas que puedan rondar entre los 17 y 19 grados centígrados, evitando congelaciones o que las infraestructuras pierdan su inercia térmica. En los centros que poseen control centralizado se han programado también dichos horarios.

- Por otro lado, desde Logística y flota, se han realizado el envío de recomendaciones de uso y utilización de los vehículos, equipos y enseres a llevar en los viajes, así como la necesidad de tener cadenas en los desplazamientos. Además de las cadenas ya existentes en los recursos se han adquirido 30 juegos más de cadenas que se están repartiendo por los diferentes vehículos que los necesitan.

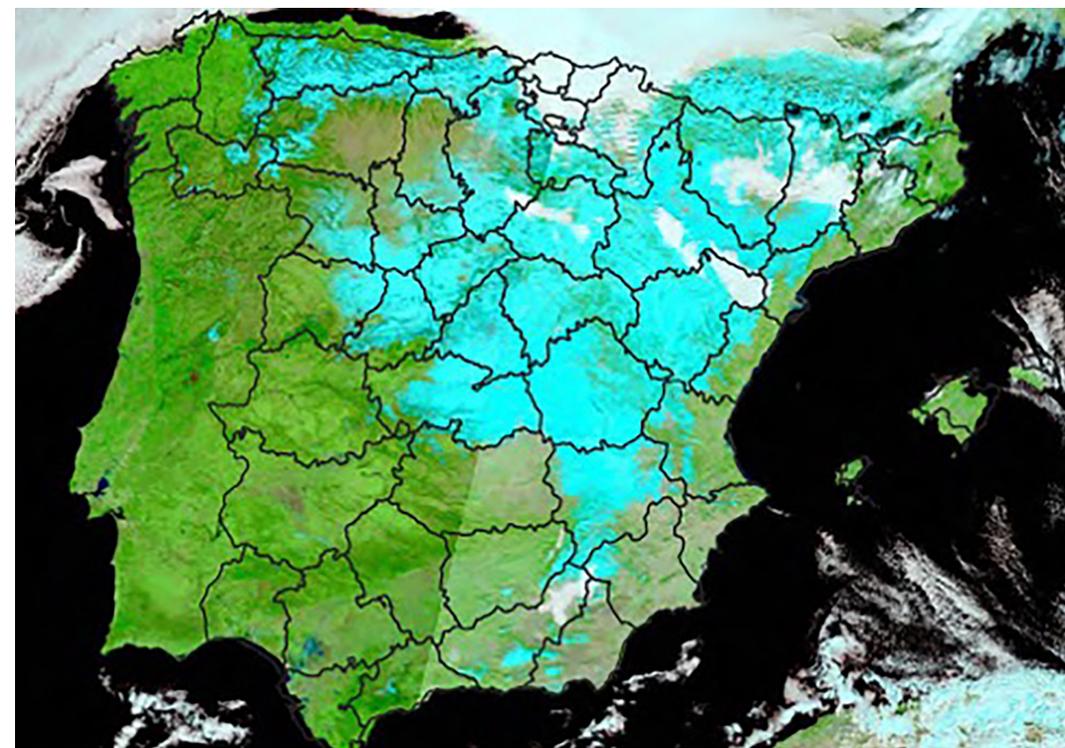
- Pese a que en muchos casos los transportes logísticos han debido pararse por la imposibilidad de desplazamiento. se ha trabajado junto con el departamento de socorros para lograr llevar EPIS o elementos donde eran urgentes.

- Por último, se ha logrado que los servicios esenciales de los diferentes recursos no sufran grandes contratiempos, como es el caso de los catering. Para ello se han debido realizar labores primero de previsión por parte de los recursos y posteriormente para lograr el abastecimiento de alimentos, la de gestión con las empresas de catering para la preparación de comidas que, posteriormente, se han transportado hasta su destino por medios de Cruz Roja.

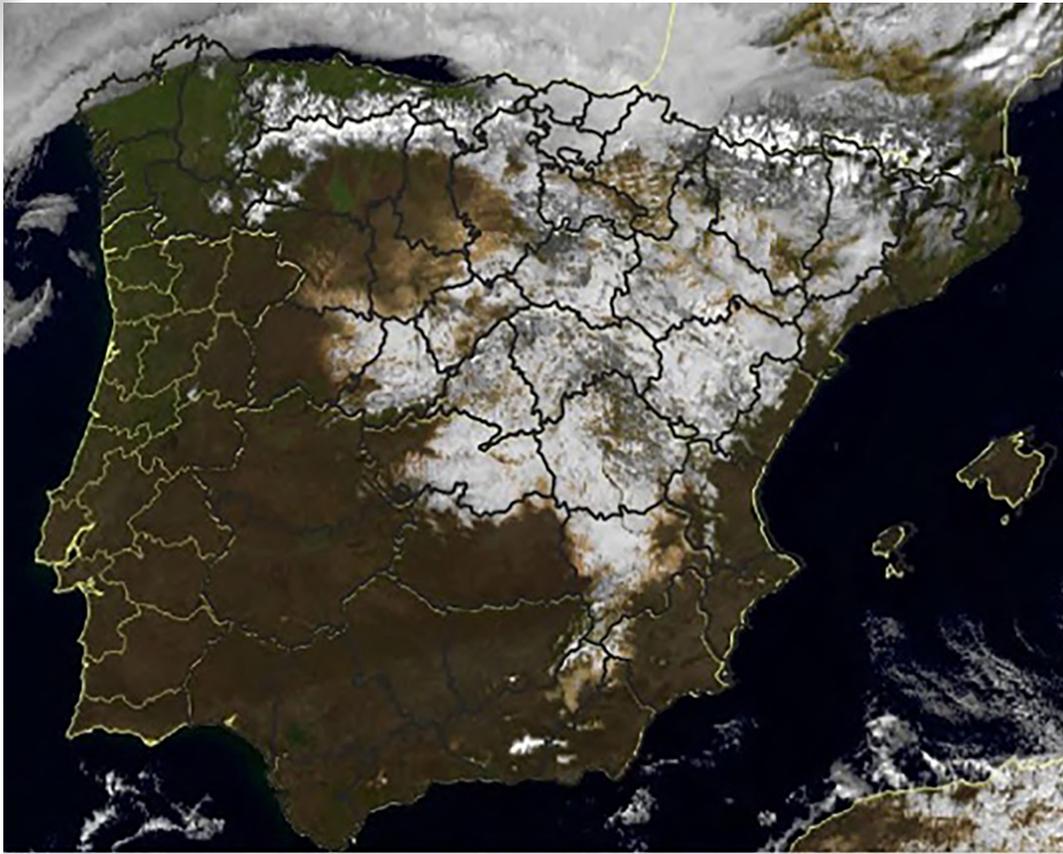
Vistas de las distintas fases de la borrasca Filomena en la Comunidad de Madrid



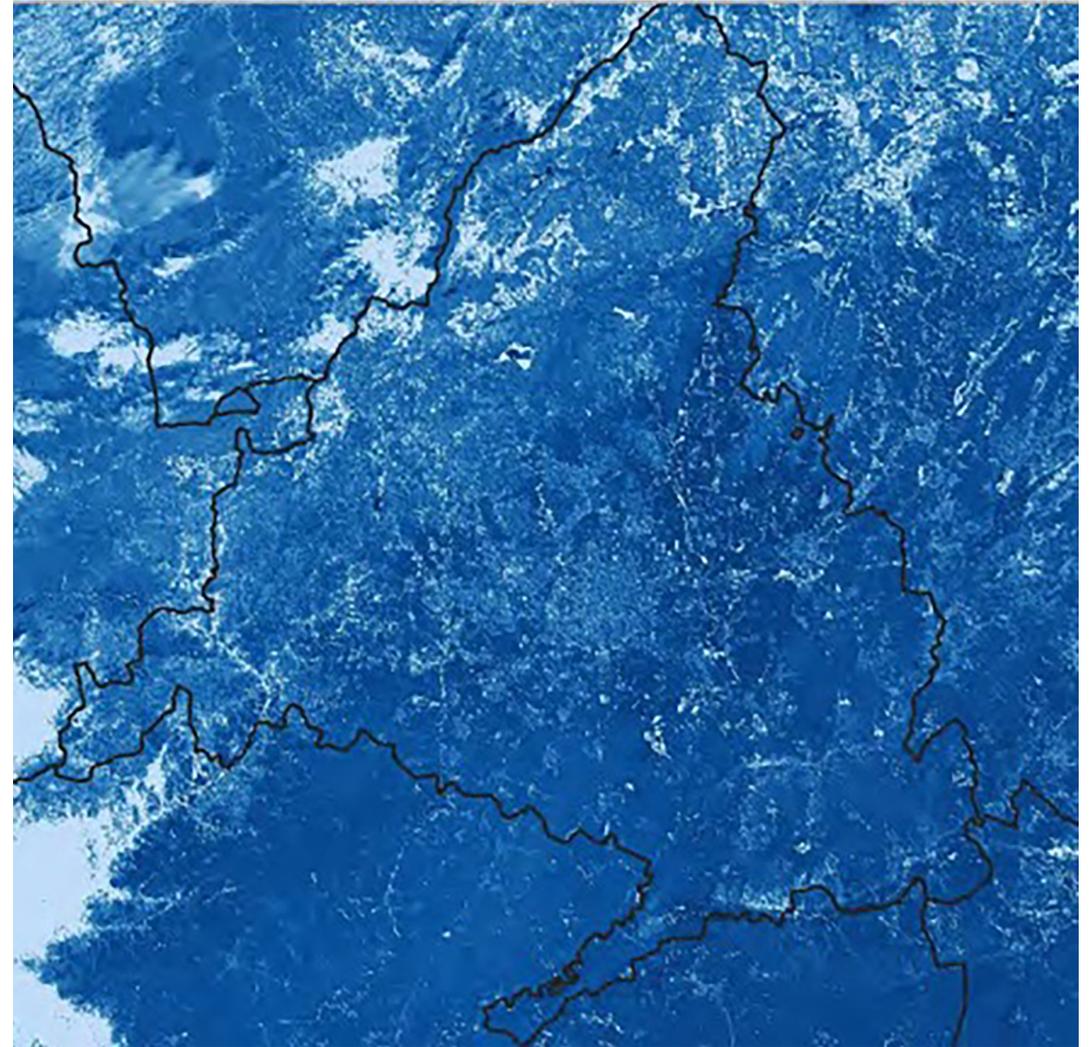
2021-01-11\_MODIS\_Terra\_Land\_Surface\_Reflectance



2021-01-12\_MODIS\_Terra\_Land\_Surface\_Reflectance



2021-01-12\_EUMETSAT Visible



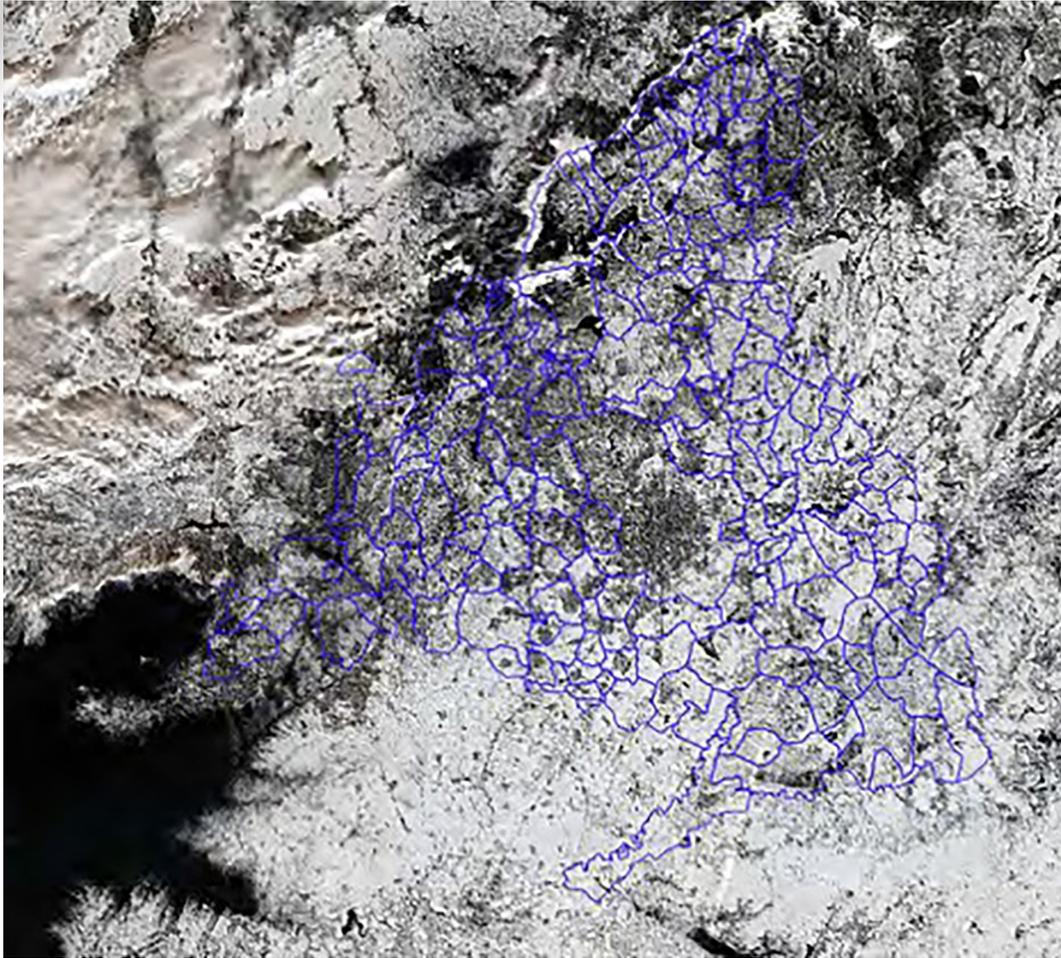
2021-01-11- COPERNICUS SENTINEL 2- INDICE NORMALIZADO DE NIEVE  
TONOS AZULES NIEVE SEGURA



2021-01-11- COPERNICUS SENTINEL 2- INDICE NORMALIZADO DE NIEVE DETALLE ZONA CENTRO  
TÉRMINOS MUNICIPALES



2021-01-11- COPERNICUS SENTINEL 2- INDICE NORMALIZADO DE NIEVE DETALLE ZONA CENTRO  
UNIDADES DE POBLACIÓN



2021-01-11- COPERNICUS SENTINEL 2- COLOR VERDADERO



2021-01-11- COPERNICUS SENTINEL 2- COLOR VERDADERO  
DETALLE AEROPUERTO



2021-01-11- COPERNICUS SENTINEL 2- COLOR VERDADERO DETALLE ARANJUEZ



2021-01-11- COPERNICUS SENTINEL 2- INDICE NORMALIZADO DE NIEVE DETALLE ARANJUEZ



2021-01 COPERNICUS SENTINEL 2 COLOR VERDADERO  
DETALLE GETAFE DÍAS 11 Y 13



# 112



P.º del Río, 1, 28223 Madrid

917 08 91 20

[www.comunidad.madrid](http://www.comunidad.madrid)



**Comunidad  
de Madrid**