

- ✓ Por Internet: puedes realizar toda la gestión sin desplazarte
- ✓ Con o sin identificación electrónica
- ✓ Gestiona tu devolución en unos pocos minutos
- ✓ NO lo olvides: es OBLIGATORIA la presentación por registro para dar por terminada la tramitación

Accede a toda la información de Fianzas en:

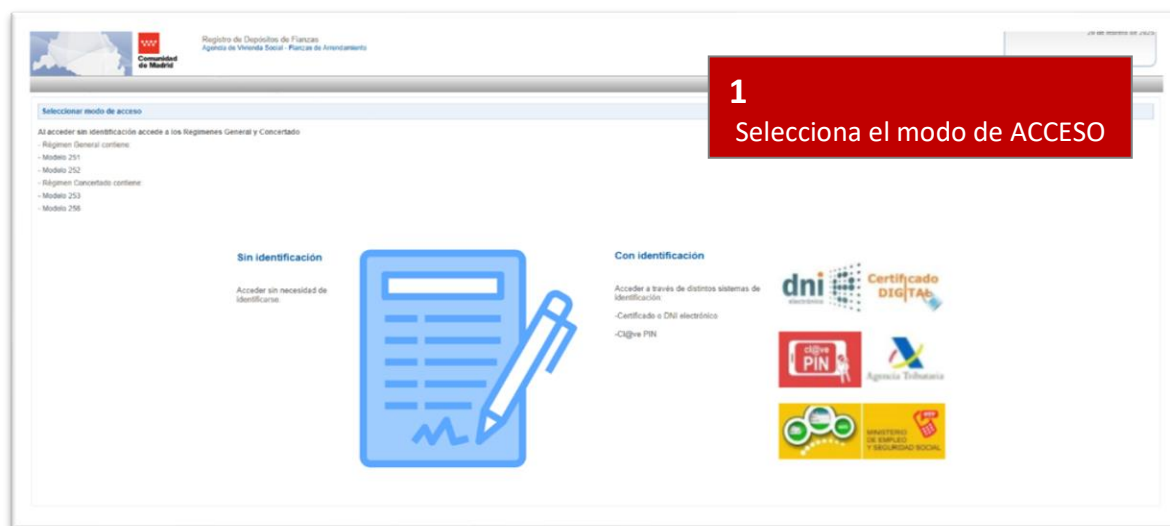
<http://www.comunidad.madrid/servicios/vivienda/fianzas-arrendamiento>

La Comunidad de Madrid pone a tu disposición un nuevo procedimiento para la gestión de la devolución de tu fianza de manera fácil y sencilla, sin necesidad de desplazarte, desde tu dispositivo electrónico.

Tan sencillo que, si cuentas con un medio válido para acreditarte con la Administración (dni-e, certificado digital, cl@ve PIN), no necesitarás informar más que de tu cuenta bancaria y tendrás tu devolución gestionada en minutos.

Por el contrario, si no puedes identificarte electrónicamente, deberás contar con el Nº de resguardo del depósito y de la renta mensual, pero el procedimiento será igual de sencillo. Sigue los siguientes pasos:

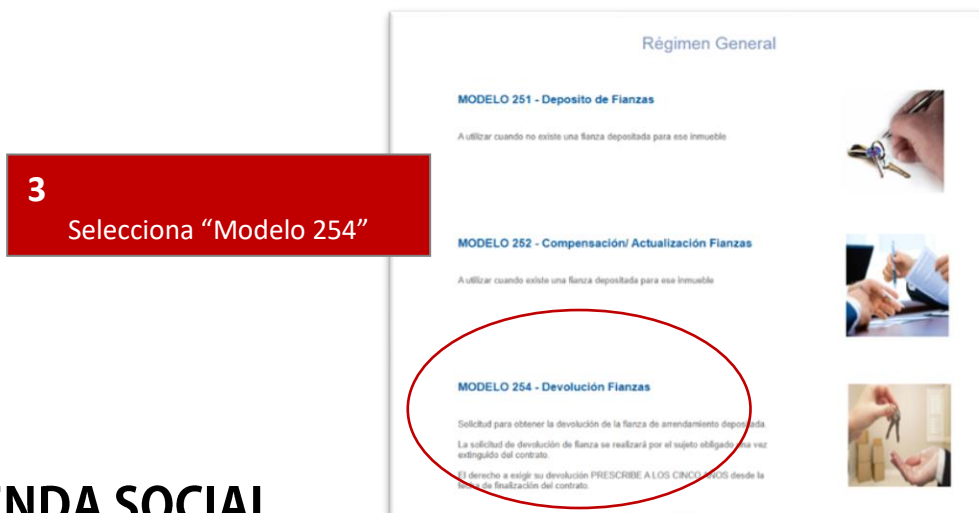
Accede a la **APLICACIÓN MOD. 254**



1  
Selecciona el modo de ACCESO



2  
Selecciona "Régimen General"



3  
Selecciona "Modelo 254"

Si accediste **SIN identificación electrónica**, tendrás que tener “a mano” los siguientes datos **obligatorios**:

- Tu NIF/NIE o Nº de Pasaporte
- Nº de Resguardo o Nº de Depósito de la Fianza
- Importe de la Renta Mensual

4

Complimenta y haz clic en el botón “FILTRAR”

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

Si accediste **CON identificación electrónica**, selecciona aquel depósito (en el caso de tener varios) sobre el que vas a solicitar la devolución:



Registro de Depósitos de Fianzas

Agenca de Vivienda Social - Fianzas de Arrendamiento

20 de febrero de 2023

---

## 5 Selecciona el depósito haciendo clic en el botón

**BUSCADOR DE DEPÓSITOS**

Si no muestra el depósito que busca, puede utilizar estos filtros para encontrarlo:

Tipo de documento: NIF-RUE Documento:

**LISTA DE DEPÓSITOS**

| Nº Resguardo / Nº Depósito | NIF Titular | Nombre Titular   | NIF Representante | Nombre Representante | Importe Fianza | F. Contrato         | Seleccionar                                                                           |
|----------------------------|-------------|------------------|-------------------|----------------------|----------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 2524240000301              | [oculto]    | JUAN VILAS VILAS |                   |                      |                | 600.00 / 11/11/2024 |  |
| 2524240000362              | [oculto]    | JUAN VILAS VILAS |                   |                      | 500.00         | 11/11/2024          |  |
| 2524240000326              | [oculto]    | JUAN VILAS VILAS |                   |                      | 500.00         | 12/11/2024          |  |
| 2524240000371              | [oculto]    | JUAN VILAS VILAS |                   |                      | 650.00         | 03/12/2024          |  |

10 Total: 4

[Volver al menú inicial](#)

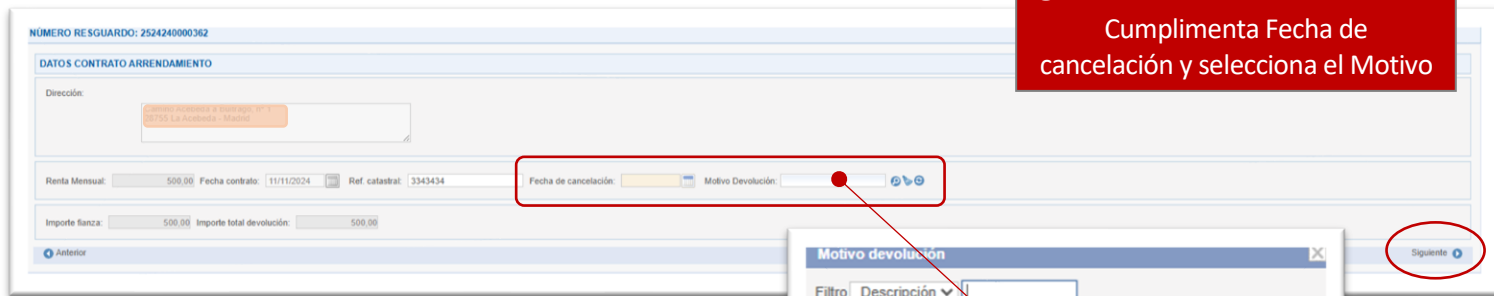
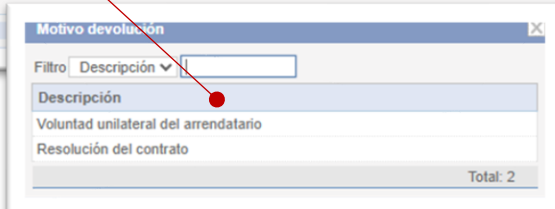
A continuación, has de aceptar la ventana emergente con la Información básica sobre el tratamiento de datos personales, haciendo clic en “Aceptar”:

Comprueba uno a uno los datos que aparecen en la ventana siguiente, cumplimenta aquellos que faltan y haz clic en “siguiente”:

[illegible]

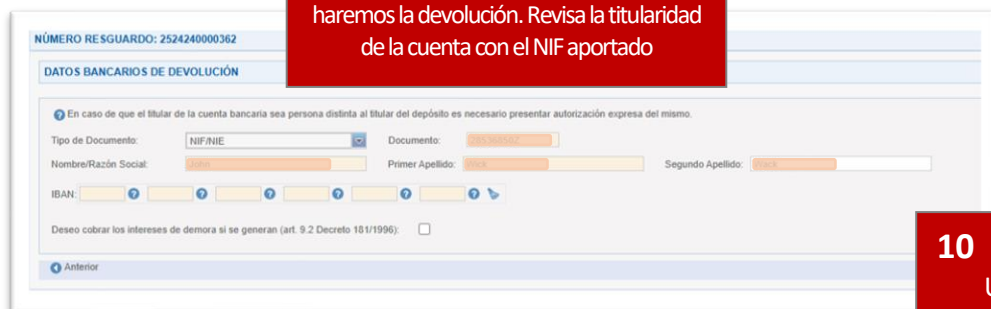
8

Cumplimenta Fecha de cancelación y selecciona el Motivo

9

Informa el nº IBAN de la cuenta en la que haremos la devolución. Revisa la titularidad de la cuenta con el NIF aportado



10

Una vez cumplimentado el formulario, clic en "Siguiente"

La siguiente pantalla informa de la documentación a presentar, si fuese necesario.

IMPORTANTE: en el caso de cambio de titularidad de la cuenta bancaria y acreditación de representación, las opciones saldrán marcadas por defecto.



11

Marcar lo que corresponda y hacer clic en "Generar PDF"

¡Ojo al aviso de confirmación! Una vez generado el documento PDF no tendrás forma de rectificar ningún dato.



Y si todo está conforme, haz clic en "Aceptar":

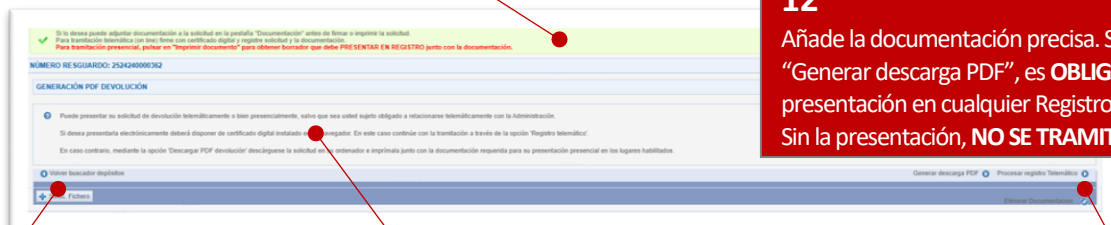


Si lo desea puede adjuntar documentación a la solicitud en la pestaña "Documentación" antes de firmar o imprimir la solicitud.  
Para tramitación telemática (on line) firme con certificado digital y registre solicitud y la documentación.  
**Para tramitación presencial, pulsar en "Imprimir documento" para obtener borrador que debe PRESENTAR EN REGISTRO junto con la documentación.**

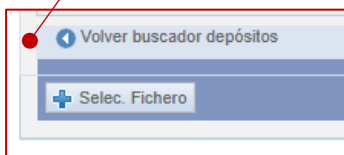
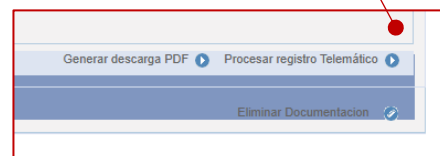
NÚMERO RESGUARDO: 2524240000362

**12**

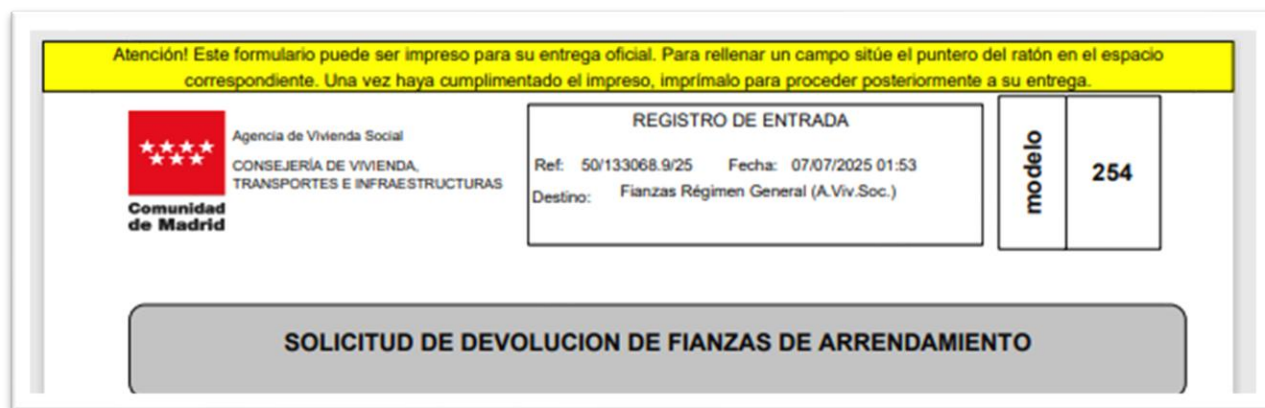
Añade la documentación precisa. Si haces clic en "Generar descarga PDF", es **OBLIGATORIA** su presentación en cualquier Registro. Sin la presentación, **NO SE TRAMITA** la devolución



Puede presentar su solicitud de devolución telemáticamente o bien presencialmente, salvo que sea usted sujeto obligado a relacionarse telemáticamente con la Administración.  
Si desea presentarla electrónicamente deberá disponer de certificado digital instalado en su navegador. En este caso continúe con la tramitación a través de la opción 'Registro telemático'.  
En caso contrario, mediante la opción 'Descargar PDF devolución' descarguese la solicitud en su ordenador e imprímala junto con la documentación requerida para su presentación presencial en los lugares habilitados.

Si accediste con identificación electrónica, puedes presentar directamente tu solicitud por registro electrónico de la Comunidad de Madrid. Una vez registrado el modelo, descarga el PDF con la siguiente información:



**¡MUY IMPORTANTE!**

**SIN PRESENTACIÓN EN REGISTRO NO SE PODRÁ TRAMITAR NINGUNA SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN**

*Esperamos que esta guía te haya sido de utilidad para la gestión de tu devolución de fianza de una manera más sencilla y ágil*