

OLGA VELASCO GUIJARRO

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Abril 2021 - 31 Marzo 2023:	SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD: HOSPITAL LA FUENFRÍA Dirección Médica. Directora Gerente suplente por vacante (Agosto 22 -Feb 23) Hospital de LA FUENFRÍA. Es un Hospital de media Estancia perteneciente al Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) y que acoge pacientes derivados de los hospitales públicos de la Comunidad de Madrid que requieren estancias más prolongadas para una adecuada recuperación funcional en pacientes de ortogeriatría, desacondicionamientos físicos, rehabilitación traumatológica, tratamiento neurorehabilitador de daño cerebral adquirido, neuropatías, etc, Enfermedades Crónicas, Cuidados Paliativos y también contamos con Unidad de Tuberculosis. Dentro de mi área de competencias se encuentra la gestión de las diferentes unidades asistenciales de hospitalización, el Servicio de Admisión, el laboratorio, la radiología y el Servicio de Farmacia Hospitalaria.
Junio 2019 - Abril 2021:	SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD: H. VIRGEN DE LA POVEDA. DIRECCIÓN MÉDICA El Hospital Virgen de la Poveda es un Hospital de Media y Larga Estancia de 200 camas dedicado a la atención médica especializada y cuidados de enfermería de pacientes con enfermedades crónicas reagudizadas, convalecientes, necesitados de rehabilitación o que precisan de cuidados continuos o cuidados paliativos.
Enero 2008 – Junio 2019	SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD. Directora de Centro. <ul style="list-style-type: none">• Directora del Equipo Parque Coimbra (formado por Centro de Salud Parque Coimbra en Móstoles y Consultorio de Arroyomolinos), compatibilizando las funciones de dirección del Centro de salud con las asistenciales en Atención Primaria Pediátrica.• Miembro de la Comisión del Sector HU Móstoles• Miembro del Grupo Director Local del Proceso Asistencial Integrado del Paciente Crónico Complejo en el H. De Móstoles• Responsable de Cartera de Servicios en el Equipo Parque Coimbra.• Responsable de Humanización del Equipo.• Responsable de Sistemas de Información del Equipo.
ep 05 - Ene 08:	PIVOTAL. Gerente Medico Área Medicina Interna.
Dic 99 - Sep05:	BRISTOL MYERS SQUIBB. Médico Adjunto Área Cardiovascular
Jun 99 - Dic 99:	PFIZER. Médico de Producto Áreas Anti-infecciosos y Cardiovascular.
1992 - Mayo 99:	COMUNIDAD DE MADRID. CONSEJERÍA DE SANIDAD. Médico Responsable del área de Salud en Residencias Infantiles pertenecientes al Instituto Madrileño del Menor y la Familia. (IMMF)
1990 - 1994:	INSALUD. Médico de Atención Primaria y Pediatría en diversos Equipos de Atención Primaria y Ambulatorios del INSALUD.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

2022	Big Data & Inteligencia Artificial para Gestores de la Salud. Universidad Autónoma de Barcelona
2021	Programa MASTER: "La Gestión de Pacientes" (GESPA) es una iniciativa del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) y de la Fundación Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León (ICSCYL).
2018-2019	Master Propio en Actualización Profesional para Pediatras de Atención Primaria. CEU - Universidad Cardenal Herrera
2015-2017	Master en Administración y Dirección de Servicios Sanitarios (MADS26). Universidad Pompeu Fabra de Barcelona.
2012	Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria.
2000-2002	Especialista Universitario en Medicina de la Industria Farmacéutica / Universidad Complutense Madrid
1998	Diplomado en Sanidad / Escuela Nacional de Sanidad
1996-1998	Título de Suficiencia Investigadora. Doctorado en Pediatría. Universidad Complutense de Madrid.
1994-1995	Especialista Universitario en Pediatría Preventiva y Social: Puericultura/ Universidad Complutense de Madrid. 2021
1992-1993	Especialista Universitario en Pediatría Preventiva y Social: Puericultura/ Universidad Complutense de Madrid. 2021
1991-1993	Médico Puericultor / Sociedad Española de Puericultura
1983-1989	Especialista en Medicina de La Educación Física y el Deporte Licenciatura en Medicina y Cirugía/ Universidad de Alcalá.

FORMACIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN

- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 01: El Sector Sanitario, La Gestión Sanitaria, Los Servicios De Admisión Y Documentación Clínica. Normativa Actualizada: 51 Horas.
- Programa De Gestión De Pacientes 2. Curso 02: El Servicio De Admisión Y Documentación Clínica, Modelo De Gestión, Procesos, Funciones, Tareas, Actividades Y Organigrama: 51 Horas.
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 03: El Fichero Maestro De Pacientes. Bioética Y Normativa Asociada: 51 Horas.
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 04: La Gestión De Pacientes En El Área De Hospitalización: 51 Horas.
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 05: La Gestión De Pacientes En El Área Ambulatoria: Consultas Externas Y Pruebas Diagnóstico/Terapéuticas: 51 Horas.
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 06: La Gestión De Pacientes En El Área Ambulatoria: Hospitales De Día Médicos, Quirúrgicos, Pediátricos, Psiquiátricos Y Geriátricos: 51 Horas.
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 07: La Gestión De Pacientes En El Área De Urgencias: 51 Horas
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 08: La Gestión De Pacientes Del Área Quirúrgica: 51 Horas
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 09: La Coordinación Con Otros Centros, Servicios De Salud Autonómicos Y Nacionales Y El Transporte Sanitario: 51 Horas
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 10: La Gestión De La Historia Clínica: 51 Horas
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 11: La Codificación De La Información Asistencial En Sus Diferentes Ámbitos Y Modalidades: 51 Horas
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 12: Tecnologías De La Información Y Comunicación. 51 Horas.
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 13: Calidad De La Asistencia Sanitaria: 51 Horas
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 14: Sistemas De Información Y Análisis De La Asistencia Sanitaria: 51 Horas
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 15: Metodología Para La Investigación De Resultados En Salud: 51 Horas
- Programa De Gestión De Pacientes 2: Curso 16: Trabajo En Grupo Fin De Curso: Planificación De Un Servicio Clínico. 90 Horas
- Máster en Administración y Dirección De Servicios Sanitarios (MADS26). Barcelona School of Management (IDEC) de la Universidad POMPEU FABRA de Barcelona. Proyecto Fin de Máster: "Modelo De Gestión Del Contrato Programa De Centro Para Un Centro De Salud", dirigida por el



Profesor Miguel Arjona Torres.

- Desarrollo de competencias para directivos y mandos intermedios: Incrementando La Autonomía De Los Colaboradores. 20 Horas
- Herramientas Para El Desarrollo Directivo En El Ámbito Sanitario. 72 horas.
- Desarrollo de competencias para directivos y mandos intermedios. Negociación Y Persuasión Ed. 02ª. 20 horas
- Liderazgo Y Motivación en el Ámbito de la Atención Primaria. 10 Horas.
- Modulo Único De Prescripción 33 Horas
- Gestión Clínica (1ª y 2ª Partes). 80 horas
- Introducción a la Gestión De La Calidad. 10 Horas
- Construyendo Equipo: Gestión y Desarrollo de Equipos en Centros Sanitarios 5horas
- Una Nueva Forma De Gestión: La Gestión Por Competencias. 30 Horas
- Coaching Para Equipos Directivos 10 Horas
- Curso De Prevención Y Actuación En Conflictos Internos 18 Horas
- Gestión De Conflictos En Equipos De Trabajo De Atención Primaria. 5horas.
- Liderando Con Inteligencia Emocional. 20 Horas
- Gestión Clínica: Una Nueva Etapa VI Congreso De Gestión Clínica.
- Introducción A La Gestión Por Procesos. 6 Horas
- Análisis De Problemas Y Toma De Decisiones. 5 Horas.
- Estrategia De Atención A Pacientes Con Enfermedades Crónicas. 6 horas.
- Taller De Trabajo En Equipo Con Metodología Lego Serious Play 8 Horas
- Gestión Del Tiempo Y Delegación En Las Organizaciones Sanitarias 20 Horas
- Taller Trabajar Con Ilusión En Las Organizaciones Sanitarias 8 Horas
- Habilidades En Liderazgo E Inteligencia Emocional 10 Horas
- Presentaciones De Alto Impacto 16 Horas
- Consult@Web: Explotación Y Análisis De Datos Clínico-Asistenciales. 5 Horas
- Formación En Concienciación Sobre Seguridad Y Protección De Datos Dirigido A Equipos Directivos. 2,5 Horas
- Liderazgo Basado En Fortalezas En Las Organizaciones Sanitarias 20 Horas.
- Líderes En Gestión Clínica 4.3 Horas.
- Liderazgo Esencial. 2 horas.
- Creación Y Dirección De Equipos De Alto Rendimiento En Las Organizaciones Sanitarias 20 Horas
- Coaching Para Directores De Centros De Salud 10 Horas
- I Jornada De Cronicidad Y Continuidad Asistencia: El Valor De Una Visión Compartida 6 Horas
- Comunicación Emocional En Las Organizaciones Sanitarias 20 Horas Lectivas.
- Formación En ESOAP: Aplicación Para El Seguimiento De Objetivos De Atención Primaria. 5 Horas
- Lenguaje Normalizado Y Común (Snomed Ct) Para El Intercambio E Integración De La Información Clínica En La Comunidad De Madrid XI Edición. 12 horas

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna Español

Otros idiomas

Inglés

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
Inglés	alta	alta	alta	alta	media

Certificación oficial (TOIEC) en Febrero de 2005 (donde obtuvo 790 puntos que acreditan Nivel Profesional).

Competencias comunicativas

Curso académico 2018-2019: Profesor Asociado Universidad San Pablo CEU.
Tutor del Programa De Gestión De Pacientes Edición 2022: Curso 16: Trabajo En Grupo Fin De Curso: Planificación De Un Servicio Clínico

Competencias de organización/ gestión

Identificación y compromiso con la misión, los valores y los objetivos de la Organización
Mentalidad de Servicio.
Trabajo en equipo.

Flexibilidad. Adaptación al cambio.
Escuchar, conocer y entender al paciente y a su entorno
Humanizar la atención y el cuidado
Facilitar la participación y respetar la autonomía del paciente

Competencias relacionadas con el empleo

Tras varios años ejerciendo como Directora Médica, y durante unos meses como Directora Gerente suplente por vacante y previamente como Directora de Centro puedo acreditar las competencias asociadas a ese puesto, por razón de simplificación, destacando las siguientes:

- 1.- DE LIDERAZGO Y DIRECCIÓN DE PERSONAS
 - Desarrollar las líneas estratégicas marcadas por el SERMAS.
 - Promover un adecuado clima laboral y contribuir a mejorar las condiciones de trabajo de los diferentes profesionales con especial atención a las medidas de seguridad laboral
 - Fomentar la delegación y el trabajo por comisiones multidisciplinares, potenciando el trabajo por proyectos, y proponer el nombramiento de los líderes que asuman la responsabilidad.
 - Velar porque se desarrolle el trabajo en equipo desde la especificidad de cada profesional.
 - Evaluar el desempeño de los profesionales y promover las medidas de incentiación en base a los objetivos y pactos definidos.
- 2.- DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS INTERNOS
 - Poner en marcha con el equipo de profesionales líneas de actuación para la consecución de objetivos y planes de actuación anuales.
 - Fomentar la comunicación y difusión de la información y la accesibilidad a ella de todos los miembros del equipo así como los mecanismos necesarios para atender e integrar las sugerencias y aportaciones de los profesionales.
 - Asumir la gestión y mejora continua de los procesos, procedimientos y circuitos.
 - Llevar a cabo el seguimiento periódico de objetivos e indicadores, comunicando a los profesionales la evolución de los mismos e implantando medidas de mejora.
- 3.- DE RELACIÓN CON LA POBLACIÓN
 - Establecer medidas que favorezcan la equidad, calidad y eficiencia en los servicios y el trato adecuado a la población.
 - Planificar estrategias para que los profesionales tengan en cuenta los valores y necesidades de los usuarios.
- 4.- DE GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 - Adoptar medidas que contribuyan a la sostenibilidad del medio ambiente
- 5.- DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y ECONÓMICA
 - Gestionar eficientemente el presupuesto asignado, persiguiendo el cumplimiento de los objetivos pactados en los distintos capítulos presupuestarios, mediante el seguimiento del Contrato Programa de Centro.
- 6.- DE DESARROLLO DE ALIANZAS
 - Trabajar coordinadamente con otros servicios de atención hospitalaria de Hospitales de agudos, Atención Primaria y SUMMA.
 - Facilitar y mantener una adecuada relación entre los profesionales del equipo y los diferentes profesionales del hospital.

Competencias digitales

Nivel avanzado de usuario en los principales programas de ofimática (MS-Word, MS-Excel, MS-PowerPoint, MS-Outlook, MS-Internet Explorer, Safari...)
Usuario avanzado de los sistemas de gestión del SERMAS (SELENE, APMADRID, ESOAP, FARM@WEB, FORMAP, CISEM, etc.)

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Coinvestigador en el ESTUDIO DE SEROPREVALENCIA DE INFECCIÓN POR SARS-COV-2 EN PROFESIONALES DEL HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA.
- Participación en 20 publicaciones y 36 comunicaciones/pósteres relacionados con la actividad asistencial.
- Investigadora Principal en el Ensayo Clínico INNOVA 2019.
- Colaboradora con la red de investigación BIFAP.
- CENTINELA COLABORADOR en la Red de Vigilancia Epidemiológica de Pediatría de Atención Primaria (PAP en RED) de la Asociación AEPap.
- Colaboradora con la red europea EAPRASnet Survey on Electronic Health Records (EHRs) in ambulatory setting.