

Cristina Rosado Bolaños

FORMACIÓN

1985-1991 Licenciado en Medicina y Cirugía General

Universidad Complutense de Madrid

1992-1996 Especialista en Medicina Interna

Hospital Clínico San Carlos de Madrid

1997 Doctorado en Medicina

Universidad Complutense de Madrid

2008 PDD en Instituciones Sanitarias

IESE Business School

2010 Curso de gestión de Unidades Clínicas

Universidad Pompeu-Fabra

2016 Programa Alta Dirección en Instituciones Sanitarias

IESE Business School

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Febrero 2022- actualidad HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA

Responsable de Admisión, perteneciendo el hospital a la red pública del Servicio Madrileño de Salud, en modelo de gestión de Ente Público.

2017- Enero 2022 HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

Director Asistencial, perteneciendo el hospital a la red pública del Servicio Madrileño de Salud, en modelo de gestión privada del grupo Quironsalud

2012- 2017 HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

Jefe de Servicio de Admisión, perteneciendo el hospital a la red pública del Servicio Madrileño de Salud, en modelo de gestión privada del grupo Quironsalud

2008-2012 HOSPITAL INFANTA CRISTINA

Jefe de Servicio de Admisión, Documentación clínica, Atención al Paciente y Unidad de Trabajo Social, perteneciendo el hospital a la red pública del Servicio Madrileño de Salud, en modelo de concesionado.

2005-2008 ABAMA TECHNOLOGIES

Responsable funcional de proyecto de implantación de Historia clínica electrónica Selene en el Servicio Canario de Salud y Servicio Madrileño de Salud

1998-2005 FUNDACIÓN HOSPITAL ALCORCON

Facultativo especialista de área en el ámbito de Urgencias

1997 HOSPITAL SEVERO OCHOA

Facultativo especialista de área en el ámbito de Urgencias

ACTIVIDAD DOCENTE

Profesora del **MASTER EN DIRECCION DE UNIDADES CLÍNICAS** de la Universidad de Murcia 2013-2015

Formación no presencial, impartiendo el temario Cuadro de mandos

Profesora del **CURSO DE GESTION CLINICA** de la Sociedad Española de Medicina Interna años 2015 y 2017

Formación no presencial, impartiendo el temario Cuadro de mandos.

Profesora del **CURSO DE EXCEL BASICO** impartido en HRJC

Formación anual desde el 2015

Profesora del curso de **FACTURACIÓN A TERCEROS Y ASEGURAMIENTO**

Impartido en el Hospital El Escorial en año 2016

Impartido en el HURJC en años 2016 y 2017

PONENCIAS Y PUBLICACIONES

Tipo	Descripción	Fecha
Tesis doctoral	Polimorfismo acetilador en el cáncer de próstata	may-96
Comunicación congreso	Influencia de la luna llena en mortalidad e ingresos en Medicina Interna. XXIX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna	nov-08
Comunicación congreso	Procedimientos quirúrgicos en Medicina Interna. XXIX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna	nov-08
Comunicación congreso	Evaluación de una intervención sobre las incomparecencias en consultas externas de un hospital terciario. III Congreso de Gestión Clínica. Hospital Infanta Sofía	oct-10
Comunicación congreso	Evaluación de un plan de ocupación de agendas. III Congreso de Gestión Clínica. Hospital Infanta Sofía	oct-10
Comunicación congreso	Relación entre las incomparecencias y el tiempo de demora en ser atendidos en una consulta. Efecto de medidas	oct-10

	correctoras. III Congreso de Gestión Clínica. Hospital Infanta Sofía	
Comunicación congreso	Auditoría de los Informes de Alta de un Hospital con Historia clínica Informática. III Congreso de Gestión Clínica. Hospital Infanta Sofía	oct-10
Comunicación congreso	Valoración subjetiva de la calidad de los informes de alta clínica en un hospital informatizado. XXXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna. Oviedo	nov-10
Comunicación congreso	Indicadores de Seguridad: Úlcera por presión en pacientes ingresados en Medicina Interna. XXXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna. Oviedo	nov-10
Comunicación congreso	Incomparecencias en las consultas externas de Medicina Interna de un hospital. XXXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna. Oviedo	nov-10
Ponencia	Historia Clínica Electrónica en Medicina Interna. Claramente a favor. Ventajas. XXXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna. Oviedo	nov-10
Comunicación congreso	Gestión de colas para la atención en el Servicio de Admisión. 19 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión sanitaria. Alicante	mar-15
Comunicación congreso	Gestión de la Atención Telefónica en un servicio de Admisión. 19 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión sanitaria. Alicante	mar-15
Publicaciones	Managing peoples, roles an resources during Covid-19 Surge.NEJM Catalyst DOI 10.1056. CAT.20.0152	may-19

OTROS DATOS DE INTERÉS

Finalista de la **VI Edición del Premio a las Mejores Prácticas de las Administraciones Públicas en materia de Protección de Datos**, convocado por la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid, con el proyecto Objetivo 2010 Comisión Historia Clínica del Hospital Infanta Cristina: confidencialidad Historia Clínica electrónica.

Inglés: nivel medio

Colaboradora voluntaria en el **Hospital Ifema** de Madrid para la organización inicial del Servicio de Admisión en Abril-19.

Escritora de la novela **Un día Gris**, autopublicada en Amazon en Nov-21

Formación académica

Licenciado en Medicina y Cirugía. Universidad de Málaga (2004)

Grado de Licenciatura. Universidad de Zaragoza (2008)

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. UDMFYC de Cantabria.

Experto Universitario en Medicina Psicosomática y Psicología de la Salud (2013)

Máster en Psicoterapia Breve. Universidad de San Jorge de Zaragoza (2015)

Experiencia profesional

Técnico de la Unidad de Continuidad Asistencial. Dirección General Proceso Integrado de Salud. Servicio Madrileño de Salud (10/21 – Actualidad).

Funciones:

- Dar soporte técnico y funcional a los Directores de Continuidad Asistencial en su actividad diaria para la consecución de los objetivos en su ámbito de trabajo en las diferentes líneas de actuación relacionadas con la Continuidad Asistencial.
- Participar en el diseño e implementación de herramientas que faciliten el trabajo coordinado y la comunicación entre los diferentes niveles asistenciales y con el ámbito social.
- Participar en el desarrollo, despliegue e implantación de protocolos y procesos asistenciales integrados entre los diferentes niveles asistenciales.
- Promover y coordinar grupos de trabajo para la consecución de objetivos relacionados con la Continuidad Asistencial.
- Coordinar la participación de la Unidad de Continuidad Asistencial en aquellos proyectos para los que se solicite colaboración por parte de las diferentes Direcciones Generales o áreas de la organización.
- Participar en el desarrollo funcional y operativo en aquellas fases de los Planes Estratégicos que requieran apoyo para asegurar la fluidez y adecuación en las transiciones asistenciales.
- Participar en el diseño de los objetivos e indicadores de la Unidad de Continuidad Asistencial.
- Participar en la elaboración del Informe de Continuidad Asistencial para la memoria anual del SERMAS.
- Participar en las actividades de formación de los profesionales de la organización sanitaria en los aspectos relacionados con Continuidad Asistencial necesarios para garantizar la mejor coordinación entre ámbitos asistenciales y la mejor atención de los pacientes.
- Gestionar y resolver las incidencias relacionados con la transición del paciente por los distintos ámbitos.
- Participar en la gestión de los recursos y flujos de atención implicados en las transiciones asistenciales.
- Monitorizar y evaluar los indicadores de procedimiento y resultado de las diferentes líneas y planes de actuación de la Unidad de Continuidad Asistencial.
- Impulsar foros de encuentro entre profesionales de los diferentes ámbitos
- Dar apoyo y soporte al resto de la estructura de la Unidad de Continuidad Asistencial en todas aquellas actuaciones para las que sea requerida.

Jefe Servicio de Urgencias. Hospital Universitario Infanta Elena. (2019 - 2021).

Funciones:

- Gestión de equipo y proyectos
- Análisis de riesgos, satisfacción del usuario y calidad de procesos.
- Colaboración en desarrollo e implementación de nuevas tecnologías.
- Gestión de la COVID-19. Desarrollo de planes, protocolos, circuitos.
- Participación activa en comisiones hospitalarias:
 - Unidad Funcional de Riesgos
 - Comisión de Calidad Percibida
 - Comisión de Farmacia
 - CIPPA
 - PROA
 - Comisión de Violencia
 - ComCOVID19

Médico Adjunto de Urgencias. H. Universitario Fundación Jiménez Díaz. (2015 - 2019).

Médico Adjunto de Urgencias. H. Universitario de Torrejón. (2011 - 2015)

Médico Adjunto de Urgencias. H. Central de la Defensa Gómez Ulla. (2010 - 2011)

Médico Adjunto de Urgencias. H. Sierrallana. (07-09/10 y 07-10/09)

Médico de SUAP-SUMMA 112 (2011)

Médico de Familia. Gerencia AP Comunidad de Madrid. (10/21 – Actualidad)

Médico de Familia. Gerencia AP Sistema Cántabro de Salud. (2009 - 2010)

Formación relacionada con gestión

- Big Data & Inteligencia Artificial para gestores de la salud. UAB. Actualmente
- XII Jornadas nacionales de SEDISA. Bilbao. Septiembre 2022
- VIII Programa Avanzado en Gestión Sanitaria 2022. Innovación disruptiva: transformación y evolución en las organizaciones sanitarias. IESE Business School. Madrid. Junio 2022.
- XII Jornada Internacional de Telemedicina. Telemedicina y Telenfermería, dos caras de la misma moneda. Junio 2022.
- Desafíos para un nuevo modelo de Gestión Sanitaria II. IE University. Madrid. Mayo 2022.
- Líderes 4.0. Acompañamiento. Deusto Business School. Marzo 2022
- Desarrollo de habilidades para la dirección de personas. Programa para Managers. Universidad QuironSalud 2021

Publicaciones relacionadas con gestión

- eConsulta: Consolidando la atención compartida mediante la interconsulta no presencial. XXXVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Octubre 2022.
- El Big Data al servicio del profesional sanitario en la gestión del paciente crónico complejo. XXXVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Octubre 2022.
- eConsulta del Dolor: “Mejorando la comunicación entre profesionales asistenciales”. V Jornada de Atención al Dolor organizada por el Hospital Universitario de Getafe y la Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Octubre de 2022.