

CURRICULUM VITAE

Dr. BONIFACIO DE ESTEBAN MARFIL.

Datos de filiación:

Nombre y apellidos: ***Bonifacio de Esteban Marfil***

1. Titulaciones Académicas:

- *Licenciado en Medicina y Cirugía por la Facultad de Medicina de la Universidad de Granada. (1990)*
- *Médico Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. (1995)*
- *Doctor en Medicina y Cirugía (Sobresaliente “cum laude”) por la Universidad Autónoma de Madrid. (2000)*
- *Funcionario de Carrera del Cuerpo de Médicos Titulares: Técnico Superior de la Subdirección General de Ordenación Profesional del Ministerio de Sanidad. (2009)*
- *Personal Estatutario Fijo del Servicio Madrileño de Salud. Categoría: Médico de Familia de Atención Primaria. (2011)*
- *Experto Universitario en Gestión Clínica (Dirección Médica y Gestión Clínica) Uned / Instituto de Salud Carlos III (2017)*
- *Master de Formación Permanente en “La gestión de pacientes”. Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León (2021)*

2. Otras titulaciones:

- *University of Cambridge: First Certificate in English.*

3. Trayectoria profesional:

- Médico Interno Residente de Medicina Familiar y Comunitaria en la Gerencia de Atención Primaria de Albacete y Complejo Hospitalario Universitario de Albacete (convocatoria MIR 1992) 8/01/93 -31/12/1995
 - Facultativo Especialista de Área en Urgencias Complejo Hospitalario Universitario de Albacete. 11/03/96 - 10/05/96
 - Médico General EAP/SNU/Cupo. Servicio Madrileño de Salud. Contratos eventuales: años 1996 -1998. Total: 544 días.
 - Médico General EAP. Servicio Madrileño de Salud. Interino. Centro de Salud La Chopera II (Alcobendas). 2/06/98 - 14/06/2009. Total: 3.872 días.
 - Técnico Superior de la Subdirección General de Ordenación Profesional del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. 15/06/2009 –04/10/2011
 - Médico de Familia de Atención Primaria. Servicio Madrileño de Salud. Personal estatutario fijo. Centro de Salud Eloy Gonzalo. Desde el 5/10/2011 hasta 3/03/2019.
 - Médico de Familia de Atención Primaria. Servicio Madrileño de Salud, con plaza en Centro de Salud Eloy Gonzalo en Comisión de Servicio en el Hospital Universitario de Móstoles. Responsable de Continuidad Asistencial desde el 4/03/2019.
 - Director de Continuidad Asistencial del Hospital Universitario de Móstoles, desde 14/11/2019 hasta la actualidad.
- Funciones de Dirección Médica del Hospital Universitario de Móstoles, desde 22/11/2021 hasta la actualidad.

4. Experiencia clínica en el ejercicio profesional como Médico de Familia.

Formación como Médico Interno Residente de Medicina Familiar y Comunitaria (1992-1995). Desde el año 1995, he desarrollado una amplia labor clínica y asistencial que ha abarcado prácticamente todos los tipos de dispositivos asistenciales: Urgencias hospitalarias, centros de salud, consultorios y puntos de Urgencias de Atención Continuada.

Equipo de Atención Primaria del Centro de Salud La Chopera II (Alcobendas), como facultativo interino (Junio de 1998 /Junio de 2009)

Desde el día 5 de Octubre de 2011 me incorporé, como personal fijo, del Equipo de Atención Primaria del Centro de Salud Eloy Gonzalo (Madrid), en el que he permanecido hasta el 3 de Marzo de 2019.

Estos años de trabajo en diferentes tipos de dispositivos asistenciales y en Equipos de Atención Primaria, me han permitido disponer de un amplio bagaje y unas competencias clínicas adecuadas para llevar a cabo la mejor atención posible al paciente, su familia y la Comunidad. Nivel IV de Carrera Profesional.

5. Cursos y formación:

He llevado a cabo un gran número de actividades formativas de actualización en diversas áreas de las que quiero destacar las siguientes en relación al puesto a que se opta:

- Actualización en la gestión de la asistencia del paciente en A.P. Madrid (2013)
- Uso racional de antibióticos en adultos y ancianos (2013)
- Actualización en aspectos organizativos de A. P. de la Comunidad de Madrid (2013)
- Técnicas de Gestión de Proyectos de Trabajo. Ministerio de Sanidad. (2010)
- Gestión eficiente del conocimiento para tutores de especialistas sanitarios y entorno personal de aprendizaje con la WEB 2.0 (2015)
- I Curso de actualización y manejo multidisciplinar en insuficiencia cardiaca (2016)
- La electrocardiografía de superficie y su aplicación clínica (*Hospital Universitario de Fuenlabrada*) (2016)
- Adaptación de la cartera de servicios a niveles de intervención e integración en AP Madrid (2017)
- Prevención y actuación en conflictos internos (2017)
- Escuela de liderazgo 1ª Edición (2017)
- Formación en eSOAP: aplicación para el seguimiento de objetivos de A. P. (2017)
- Dirección Médica y Gestión Clínica. Uned/Instituto de Salud Carlos III (2017)
- Formación en la ruta asistencial integrada del paciente crónico complejo (2018)
- I Curso de Insuficiencia Cardiaca Zona Sur de Madrid, HUM (2019)
- IV encuentro en Continuidad Asistencial, Hospital Clínico San Carlos, Madrid (2019)
- Programa de gestión de pacientes 2: Curso 05: La gestión de pacientes en el área ambulatoria: consultas externas y pruebas diagnóstico/terapéuticas (51 horas) (2021)
- Programa de gestión de pacientes 2: Curso 06: La gestión de pacientes en el área ambulatoria: hospitales de día médicos, quirúrgicos, pediátricos, psiquiátricos y geriátricos. ICSCYL (51 horas) (2021)
- Programa de gestión de pacientes 2: Curso 14: Sistemas de información y análisis de la asistencia sanitaria. ICSCYL (51 horas) (2021)

6. Experiencia en Investigación:

Tesis doctoral: "La Sanidad Militar española en la guerra de Cuba, 1895-1898". Sobresaliente "cum laude" (Dic 2000). Fac. Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid. Cuatro artículos publicados de la tesis doctoral. Premio *Hernández Morejón* (2000).

Estudio Europeo de Asma:

Participación en la fase de análisis del primer Estudio Europeo de Asma., estudio multicéntrico internacional transversal (años 1993 a 1995). Coordinadores del proyecto: *Dr. Josep María Antó i Boqué* (Instituto de Investigación del Hospital del Mar, IMIM, Barcelona) y *Dr. Jesús Martínez-Moratalla Rovira* (Complejo Hospitalario Universitario de Albacete)

Procesos Sensibles a Cuidados Ambulatorios (PSCA):

-*Estudio sobre la efectividad de la vacunación antigripal en nuestro medio como factor de ingreso hospitalario en la insuficiencia cardiaca.* (XX Congreso Nacional de Medicina general y de Familia) (2013)

-*Valorar la eficacia de la vacuna antigripal en nuestro Centro de Salud como factor de ingreso hospitalario en procesos sensibles a cuidados ambulatorios (PSCA) de tipo respiratorio.* (V Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico) (2013)

Otras comunicaciones y posters a congresos:

- Abordaje del mobbing en la consulta de Atención Primaria* (SEMFYC, 2016)
- Aprendiendo ECG en Atención Primaria mediante una red social* (SEMFYC, 2016)
- Prevención y diagnóstico temprano de VIH en la consulta de Atención Primaria: reflexiones a partir de un caso* (XXXIII Congreso de la SEMFYC, 2013)
- *Gestión de heridas crónicas entre niveles asistenciales.* IV encuentro de Continuidad Asistencial, Madrid, (2019)
- *Plan de Continuidad Asistencial del Hospital Universitario de Móstoles y Atención Primaria en pacientes afectados por SARS-Cov2.* II Congreso SECA, 2021

-Certificación de la Unidad de Continuidad Asistencial Hospitalaria en norma ISO 9001:2015 en el Hospital Universitario de Móstoles. II Congreso SECA, 2021

Participación en el proyecto: “Entorno urbano y riesgo cardiovascular en Madrid. Estudio Heart Healthy Hoods “Barrios Cardiosaludables”. Estudio HHH”: (2016-2019)

7. Experiencia docente y de tutorización de residentes.

Formación de grado:

1.- Profesor asociado de la *Universidad Rey Juan Carlos*. Cursos: 2017/2018, 2018/2019 y 2019/2020 Grado en Enfermería y Grado en Terapia Ocupacional.

2.- Médico colaborador en Docencia Práctica del Departamento de Medicina de la *Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid*. Cursos académicos: 2013/2014; 2014/2015; 2015/2016. Tutorizando alumnos del grado en Medicina (5º y 6º año).

Formación de postgrado:

Tutor de residentes de Medicina Familiar y Comunitaria (2013/2019).

8. Experiencia de gestión en el desempeño de cargos directivos.

Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria del Área 5 de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud; miembro promotor de dicho Comité.

Técnico Superior de la Subdirección General de Ordenación Profesional del Ministerio de Sanidad. Departamento de Acreditación Docente (2009-2011)

Supervisión del personal de la Unidad de Acreditación Docente de la Subdir. de Ordenación Profesional del Ministerio de Sanidad. Tramitación, valoración y presentación de expedientes de acreditación a las Comisiones Nacionales de Especialidades.

Delegado responsable MIR del Ministerio de Sanidad años 2009/2010 y 2010/2011.

-Comité de Acreditación de Centros Docentes / -Comité de Auditorías Docentes de la Agencia de Calidad; (2009-2011) / -Grupo de trabajo sobre Troncalidad.(2010)

-Grupo de trabajo sobre Libro del Residente. (2010)

Puestos de responsabilidad en Atención Primaria.

He sido responsable en diferentes períodos de Calidad, Cartera de Servicios, Docencia y de Continuidad Asistencial, en Atención Primaria

Director del Centro de Salud Eloy Gonzalo (2017/2018).

Coordinación aspectos organizativos, logísticos y asistenciales, la gestión de los recursos y la atención al ciudadano. El adecuado funcionamiento del Centro de Salud requiere del trabajo en equipo, siendo imprescindible el trabajo coordinado en todo momento del Director Médico, el Responsable de Enfermería y jefe de Unidad de Atención al Usuario.

Director de Continuidad Asistencial Hospital Universitario de Móstoles (HUM).

Desde Marzo de 2019 vengo desempeñando tareas de Continuidad Asistencial en el Hospital Universitario de Móstoles, primero como responsable y desde noviembre de 2019 como Director de Continuidad Asistencial, trabajando en todo momento de forma coordinada con José Antonio Molina, Supervisor de Continuidad Asistencial y Calidad.

Desde mi incorporación los objetivos principales han sido: reactivar la comunicación con nuestra Área de Salud, retomar los proyectos en curso y afrontar los nuevos retos.

Balance actuaciones realizadas durante el primer año (Marzo 2019/Marzo 2020):

-Comunicación y trabajo compartido con la Gerencia/Dirección del HUM.

-Comunicación y trabajo compartido con la Dirección Asistencial Oeste (DAO).

-Trabajo diario con Supervisor de Continuidad y Responsable de Centros de la DAO.

-Participación en todas las Comisiones de Continuidad de nuestra Área de Salud: comisión de sector, de coordinación asistencial en farmacoterapia, de coordinación asistencial de cuidados. Creación conjunta de comisión Unidades Atención al Usuario de DAO / Sº Admisión-Atención al paciente HUM

- Participación en Comisiones del Hospital y trabajo con los Jefes de Servicio, responsables y supervisores de diferentes áreas del Hospital.

- Trabajo con los equipos directivos de todos los centros de salud de nuestra Área.

-Comunicación con todos los profesionales de nuestra Área de Salud: solución a temas concretos del día a día y articular las medidas precisas ante problemas de organización, protocolización...

- Participación en desarrollo del Paciente Crónico Complejo, Procesos Asistenciales Integrados...Puesta en marcha de e-Consulta con todos los Servicios clínicos del Hospital.:

-Reuniones periódicas con responsables de Continuidad Asistencial de Atención Primaria y S^o del Hospital. Reuniones periódicas con Responsable de Centros y S^o del Hospital en HUM

-Reducción lista de espera: Reuniones de trabajo con radiología, cambio de técnica de helicobacter pylori, consulta de logofoniatría.Trabajo sobre protocolos patología osteoarticular. Creación grupo de trabajo Atención Primaria/Traumatología-Rehab-Reumat.

-Potenciación del uso del Módulo Único de Prescripción en el HUM. Creación del Comité Multidisciplinar de Optimización de uso de Antimicrobianos HUM/DAO.

-Potenciar atención al dolor: proyecto consulta geriatría/reumatología: dolor osteoarticular del anciano, e-Consulta de Unidad del Dolor.

-Facilitar reuniones y protocolización de actividades con Atención Primaria: Hematología, Cardiología, Oncología, Microbiología, Farmacia Hospitalaria, Medicina Interna, Geriatría, Digestivo, Traumatología, Oftalmología, Ginecología (protocolo y consenso AP-HUM seguimiento embarazo normal)...

- Reuniones con los centros socio-sanitarios de nuestra Área de Salud...

Balance actuaciones realizadas durante la pandemia Covid19 (Marzo 2020/Diciembre 2021):

-La pandemia Covid 19 ha supuesto una adaptación de todo el funcionamiento del Hospital para afrontar esta enfermedad.

Se ha trabajado en coordinación con Atención Primaria para mantener los circuitos de información de resultados de pruebas, coordinación con SUMMA 112 y Protección Civil en los traslados a hoteles medicalizados. Se han realizado protocolos conjuntos Atención Primaria / HUM para la atención y seguimiento de los pacientes Covid así como su posterior revisión y seguimiento. Reuniones on line con Atención Primaria

Constitución Comisión ComCovid DAO/HUM para trabajo conjunto y seguimiento de pacientes.

En la medida que la situación epidemiológica lo ha permitido se han retomado las reuniones presenciales con Atención Primaria y se ha continuado avanzando en la realización de protocolos de trabajo conjunto (S^o Digestivo) y se ha creado la Subcomisión de Pediatría.

También se ha trabajado en la Unidad de Continuidad Asistencial la certificación ISO de calidad.

Funciones de Dirección Médica

En el último mes he asumido las tareas de Dirección Médica, en funciones hasta que se resuelva la convocatoria oficial.

Para ello cuento con la ayuda de la Subdirección Médica y la Dirección de Enfermería.

El haber podido trabajar durante estos años con prácticamente todos los Servicios del Hospital me resulta de gran ayuda por el conocimiento de los mismos y sus profesionales, así como los circuitos y formas de trabajo de cada Área.

Actualmente nos enfrentamos a nuevos retos, se ha comenzado ya la vacunación infantil frente al Covid. Por otro lado nos encontramos inmersos en la sexta ola por Covid..

Quisiera destacar la profesionalidad y la implicación de los profesionales del Hospital Universitario de Móstoles, junto a su alto grado de capacitación científico-técnica y sus cualidades humanas.

CURRICULUM PROFESIONAL- CELIA GARCÍA MENÉNDEZ

1. Formación universitaria y de especialización

- Licenciatura en Medicina y Cirugía**, Universidad Complutense de Madrid, 1986: 8 matrículas de Honor, 10 sobresalientes y 10 notables.
 - Estudios de **Doctorado** realizados en los años 86-88 en el Programa de Cirugía en la Universidad Complutense de Madrid: 1 Matrícula de Honor y 6 sobresalientes
 - Suficiencia investigadora** Universidad Complutense en julio 1990.
 - Especialidad de Cirugía General y Aparato Digestivo (CGAD)** realizada como médico interno residente en el Servicio de Cirugía General y aparato Digestivo del Hospital General Universitario Gregorio Marañón (HGUGM) (enero 1986-diciembre 1990).
 - Máster de medicina estética y antienvjecimiento** con mención de excelencia en la Universidad Complutense de Madrid. 2017- 2018 (510 horas lectivas, 50 créditos ECTS)
 - Diploma de Postgrado** en metodología de evaluación y mejora de la **calidad asistencial** en la Universidad Autónoma de Barcelona en el año 2008 (180 horas lectivas, 26 créditos).
 - VIII Programa de Alta Dirección** en Instituciones Sanitarias del **IESE** (Universidad de Navarra) en el año 2008 (80 horas lectivas).
 - V curso de **Especialización en Dirección de Fundaciones**. Universidad **CEU San Pablo** en el año 2008. (72 h lectivas)
 - "**Gestión de riesgos** y mejora de la Seguridad del Paciente" de la **Agencia de Calidad** del sistema nacional de salud en el año 2008 (120h lectivas, 9,3 créditos).
 - Participación en el **HOPE Exchange Programme** for Hospital Professionals (Formación en gestión y organización sanitaria. Federación Europea de hospitales y servicios sanitarios) en el año 2009 en Londres (Hospital St George's) y Lisboa. (160 horas lectivas).
 - Calidad, productividad y competitividad: La gestión sostenible del hospital. **SEDISA** (50 horas lectivas, 7,2 créditos).
- Otros cursos de formación relacionados con la gestión sanitaria (Bioética, Protección de datos, utilización de bases de datos científicos, aplicación de la evidencia científica en la evaluación de tecnologías, uso racional del medicamento, desarrollo personal, habilidades del mando, coaching, negociación, habilidades formativas, innovación, creatividad, ofimática, formador de formadores para tutores de residentes, acreditación Joint Commission, modelos de acreditación de profesionales, evaluador EFQM, auditoría de sistemas de calidad ISO 9000, gestión de unidades clínicas, gestión en épocas de crisis, gestión de procesos, ICH Good Clinical practice, Mentoring). Cursos de formación de Inglés y francés.

2. Experiencia Profesional y de gestión

- Facultativa especialista de área** de Cirugía General y ap. Digestivo adscrita al hospital Virgen de la Torre y jerarquizada en el hospital Universitario Gregorio Marañón de abril de 1991 a diciembre 2005. Plaza de personal estatutario fijo desde el 28 de mayo de 2005 adscrita actualmente al Hospital Infanta Leonor en situación de servicios especiales, pendiente de excedencia voluntaria. Nivel **IV** de carrera profesional desde el 29 de diciembre de 2017.
- Coordinadora del Programa de Calidad** del área 1 de Atención especializada de junio de 1997 a diciembre de 2005. Asesoramiento a la gerencia en la definición del pacto de objetivos del contrato de gestión anual con los servicios asistenciales y no

asistenciales. Evaluación anual de los objetivos de los servicios clínicos y presentación de los resultados en la junta técnico asistencial. Elaboración y desarrollo del plan de formación de calidad de todas las categorías y colaboración en la formación en Calidad en el centro. Participación en la elaboración del Plan estratégico del Hospital Virgen de la Torre en el año 1999-2000. Puesta en marcha de vías clínicas asistenciales y de la gestión de procesos en unidades asistenciales y no asistenciales. Liderazgo de las comisiones clínicas del hospital. Colaboración como miembro del Grupo Promotor del Comité Asistencial de Ética, de AP y especializada conjuntamente, del área 1 de Madrid en el año 2000. Desarrollo del proyecto piloto de autoevaluación EFQM del hospital Virgen de la Torre en 2003.

-Coordinadora de Formación Médica Continuada del área 1 de atención especializada de enero de 2004 a diciembre de 2005. Elaboración del plan anual de Formación Continuada Médica y coordinación de los cursos programados.

-Directora Asistencial Hospital Fundación Son Llätzer en Palma de Mallorca desde enero de 2006 a noviembre de 2007. Patrono de la fundación por razón del cargo. Preparación de las acciones conjuntas AP frente a la amenaza de la gripe aviar. Sello de bronce evaluación EFQM. Certificación ISO 9001/2000 de los servicios de informática, control de gestión y hematología. Liderazgo en el desarrollo de la historia clínica electrónica (HCE) HP -Doctor y E-Doctor y de las diferentes aplicaciones departamentales integradas en el portal único de HCE del hospital. Participación en el desarrollo de la Factoría de Información y cuadro de mando integral del IB-SALUT. Puesta en marcha de los telecomités con otros centros de las islas Baleares. Liderazgo en el inicio de la aplicación de la telemedicina con AP sector Migjorn (teledermatología, tele-electrocardiografía). Participación en la constitución de la RED.7 de Benchmarking junto a otros 6 hospitales españoles. Elaboración del plan de formación anual del centro. Liderazgo de las comisiones clínicas del hospital y de la renovación de sus miembros. Elaboración, negociación, firma y seguimiento con evaluación trimestral del pacto de objetivos anual con las unidades y del contrato de gestión institucional. Participación como presidente en los procesos de consolidación y selección de personal del hospital. Participación en los TOP 20.

-Directora médico Hospital Carlos III en Madrid, de noviembre de 2007 a julio de 2009. Gestión de la gripe A como centro de referencia nacional, abril-mayo de 2009. Constitución de la comisión de evaluación de la carrera profesional del hospital año 2008. Elaboración, negociación, firma y seguimiento con evaluación anual del pacto de objetivos con las unidades y del contrato de gestión institucional.

- Directora de la Fundación de Investigación Biomédica (FIB) del hospital Carlos III desde abril de 2008 a noviembre de 2009. (Puesta en marcha de la Fundación y constitución del patronato). Secretaria del Patronato de la Fundación y secretaria de la Comisión científica de la Fundación. Implantación de la aplicación FUNDANET para gestión de la actividad de la FIB. Firma del acuerdo de titularidad de patente del " Método de extracción y detección de antígenos de anisakis" con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

-Directora Asistencial del hospital Universitario Fundación Alcorcón de agosto de 2009 a octubre de 2011. Acreditación del hospital como hospital universitario para el grado de medicina. Participación como vocal en la Comisión de calidad de seguimiento del Grado de medicina de la Universidad Rey Juan Carlos.

Gestión de la gripe A en el invierno de 2009 junto con AP. Certificación ISO 9001 del laboratorio. Sello +300 EFQM. Puesta en marcha de la unidad de investigación integrándola en la gestión de la Agencia Laín Entralgo e implantación de la aplicación FUNDANET. Participación en la evaluación de la carrera profesional año 2010. Liderazgo y renovación de las comisiones clínicas. Participación como miembro de la RED .7 de Benchmarking junto a otros 6 hospitales españoles. Participación en el desarrollo del Cuadro de Mando Integral de la Comunidad de

Madrid (CCBI) con el H. Puerta de Hierro, Sistemas de Información del SERMAS y una consultora externa. Liderazgo junto con la gerencia y Sistemas del proceso de cambio de versión de la HCE SELENE. Participación en los TOP 20 y best in class.

-Directora Asistencial del Hospital Rey Juan Carlos de Móstoles. Apertura y puesta en marcha del hospital desde noviembre de 2011 hasta junio de 2013. Puesta en marcha de las comisiones clínicas y de los comités de tumores. Acreditación del hospital para la formación del grado de Medicina. Participación como vocal en la Comisión de calidad de seguimiento del Grado de medicina de la Universidad Rey Juan Carlos. Puesta en marcha del sistema NPS de fidelización de usuarios y su gestión por las unidades del centro. Pacto de objetivos y evaluación

-Directora Corporativa de Calidad del Grupo Idcsalud (23 hospitales) de julio de 2013 a octubre de 2014. Elaboración del plan estratégico de calidad del Grupo. Creación del multisite para certificación ISO 9001 y 14001. Definición de objetivos corporativos para todos los hospitales y evaluación de su seguimiento. Unificación de protocolos y procedimientos para todos los centros. Promoción de la autoevaluación EFQM en los centros.

-Directora Corporativa de Calidad y Seguridad del paciente Grupo Quironsalud (43 hospitales) de octubre de 2014 a mayo de 2016. Definición del plan estratégico de calidad y seguridad del paciente del Grupo. Elaboración del pacto de objetivos corporativos de calidad y seguridad del paciente para todos los hospitales. Constitución de la comisión corporativa de seguridad del paciente. Constitución de la comisión corporativa de nutrición. Puesta en marcha de la herramienta de registro de incidentes corporativa de elaboración propia por el Grupo. Extensión del NPS a todos los centros. Definición del plan estratégico de certificaciones y acreditaciones para los hospitales del Grupo (ISO, EFQM, Joint Commission). Participación en el grupo de trabajo del estudio RESA (IDIS) años 2014-15 y en la creación de la acreditación QH(IDIS). Organización del seminario Internacional de SP (2015 y 16).

-Adjunta a Dirección Hospital Ruber Internacional desde mayo de 2016 hasta la actualidad. Asesoramiento a la Dirección Gerencia y a la Dirección Médica. Puesta en marcha de las siguientes comisiones clínicas: C. de calidad, de seguridad del paciente, de infecciones y política antibiótica, de experiencia de paciente, de garantía de calidad en radioterapia, de garantía de calidad y gestión de dosis en diagnóstico por la imagen y medicina nuclear, de seguridad y LOPD, de prevención del tabaquismo. Miembro acreditado del CEIm del centro. Participación en la puesta en marcha de la aplicación Xolomon para la gestión informática del CEIm. Definición del pacto de objetivos anual del centro con Corporativo y supervisión de la evaluación y seguimiento anual. Promoción de la puesta en marcha de todos los proyectos zero en la UCI desde 2017. Puesta en marcha de la aplicación propia del Grupo de registro de incidentes de SP y participación activa en los análisis causa raíz. Coordinación del proyecto EPINE. Puesta en marcha e implantación de la HCE(Casiopea) y la aplicación administrativa y de gestión financiera (IMDH,IFMS) en 2017. Puesta en marcha de la aplicación corporativa de gestión de la calidad Qualios para el seguimiento de objetivos y auditorías y repositorio de documentación en vigor. Desarrollo, normalización y validación de procedimientos, protocolos y documentación clínica del centro. Certificación por la normas ISO: 9001:2015 (2017); 14001:2015(2018); 50001:2011(2019); UNE 179007:2013 (2020); Certificación ISO 45001: 2018(2021). Certificación hospital seguro Covid (2020-21). Delegada de la Red de Hospitales sin humo años 2016-2020. Hospital miembro de la red de hospitales sin humo; categoría Bronce (2017); Categoría plata (2018). Participación en el MRS (posición entre los 10 primeros centros privados). Coordinadora de vacunación Covid-19 del hospital para la Comunidad de Madrid. Responsable del hospital para el Ministerio de Sanidad y la Comunidad de Madrid para el envío de información asistencial y de recursos materiales con motivo de la pandemia. Responsable de seguridad del paciente en la Mesa Madrileña por la

Seguridad del paciente dependiente de la Consejería de Sanidad. Responsable de RSC del hospital. Diseño de la estructura del nuevo laboratorio de reproducción asistida y referente del centro para obtener su licencia de actividad y acreditación por parte de la inspección sanitaria de la Comunidad. Puesta en marcha y seguimiento del NPS y Focus Group con pacientes.

3. Publicaciones y actividad científica relacionada

-**Premio 2006 en Gestión sanitaria Fundación Maphre** por el trabajo “Nuevo modelo de gestión de las consultas externas en atención especializada en la CAIB”

-**Premio SEDAP 2007** a la mejor experiencia en AP por el proyecto” Implantación de un modelo avanzado de derivación a especializada orientado a problemas.”

-**Premio Profesor Barea 2007** “Desarrollo de telecomités multidisciplinares e interhospitalarios dentro del sistema de Salud público de la C. A. Illes Balears”.

-**Premio a la mejor comunicación ponencia SECA** “¿Es posible el benchmarking entre hospitales de diferentes Comunidades autónomas? Benchmarking de procesos en la RED.7”

-**Premio a las mejores ideas de 2007** en la categoría de Gestión del Diario Médico “Proyecto de la factoría de información Corporativa (FIC)(IBSALUT)”

-**Primer premio del V y del VI curso Gestión de proyectos-IIFASE**. ADIGES y Catedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos año 2013 y 2014.

-Coordinador en el proyecto de investigación **MARQuIS** (6º frame work programme)

-Coordinación y elaboración del **Plan estratégico del Hospital Virgen de la Torre** 1999-2000.

-Libro :”**Protocolo de actuación ante el paciente EPOC**”. Área 1 de Madrid. 2005.

-Participación en el documento “**Adaptación del modelo europeo EFQM de 2003 al entorno sanitario de la Comunidad de Madrid**” Año 2004.

-Participación en la elaboración de la Estrategia de SP de la Comunidad de Madrid en dos documentos: “**Plan de Riesgos Sanitarios 2006-2009**” y en la “**Estrategia de Seguridad del paciente 2010-2012**” del Observatorio Regional de Riesgos Sanitarios

-19 comunicaciones a congresos,4 poster, 1 artículo de un libro y 4 publicaciones en revistas científicas relacionadas con la gestión sanitaria. Además de ponencias y coordinación de jornadas y congresos.

4. Experiencia docente

-Certificado Tutor de residentes de Medicina Familiar y C. Área1.Madrid.1997-2004

-Certificado Tutor de residentes de CGAD. HGUGM.1991-2004.

-Profesora Agencia Laín Entralgo. Madrid. Cursos de Calidad asistencial.2004-2012

-Profesora del IMAP2006-2012. Calidad y atención al ciudadano. Trabajo en equipo

-Profesora del I y II Máster Universitario en Dirección de servicios clínicos y asistenciales y II curso de especialista Universitario. Univ. Illes Balears.2006-2007

-Profesora del programa” Gestión de unidades del dolor” Universidad Internacional de la Rioja. (UNIR). Años 2017-2018.

-Profesora de la UNIR, coordinadora de asignatura y directora de TFM en el Máster Universitario en “Gestión de la Seguridad Clínica del paciente y la calidad de la atención sanitaria”.