

# Currículo



**Eva Diez de Montemayor**

Descripción de formación y experiencia en gestión sanitaria y orientada en el marco de las competencias definidas por la Consejería de Sanidad de Madrid para provisión de puestos directivos en el SERMAS.

**Convocatoria**

**Subdirector Médico**

Procesos quirúrgicos

Hospital Clínico S. Carlos

23/03/2021

## 1. DATOS PROFESIONALES

### I. Títulos y méritos académicos

- 1) **Licenciada en Medicina y Cirugía por la U.A.M**
- 2) **Especialista en Medicina de familia y Comunitaria**
- 3) **Master de Urgencias, emergencias y Catástrofes** - Universidad San Pablo CEU
- 4) **Medico Examinador Aéreo** – Agencia de Seguridad Aérea (Mº de Fomento)
- 5) En la actualidad **curso grado A.D.E**

### II. Experiencia Profesional y gestión de desempeño en cargos directivos

- 1) **DIRECTIVA:** Directora de Centro de Salud (2016 – actualidad)
- 2) **CLINICA:**
  - Médico de familia en centros de salud y servicio de urgencias extra/pre hospitalarios- (1994-2011)- y Servicio Centro Coordinador Urgencias-SUMMA.
  - **Médico de familia estatutario por oposición con destino desde 2011** en el Centro de Salud universitario “Los Rosales” – Madrid-
  - **Nivel 4 de Carrera profesional, especialista consultor**

### III. Competencias en otras idiomas

*Marco común europeo de referencia para las lenguas*

LENGUA	COMPRESION		HABLAR		EXPRESION ESCRITA
	AUDITIVA	LECTURA	INTERACCION ORAL	EXPRESION ORAL	
INGLES	C1	C1	C1	C1	C1
FRANCES	A1	B1	A1	B1	A1

### IV. Experiencia Docente

- 1) **Programa de reciclaje y actualización en A.P del ICOMEM. 360 h. 2011**
- 2) **Programa de reciclaje y actualización en A.P p del ICOMEM. 360 h. 2012**
- 3) **Curso Formación derechos A.R,C.O- 8 h. -2017**

### V. Habilidades Digitales

- 1) **Ofimática:** tratamiento de textos y estadística
- 2) **Herramientas de gestión sanitaria** CAM con acreditación de **Madrid Digital**
- 3) **Aplicación de tecnología ágil** – ASANA / SLACK / ZOOM /TRELLO
- 4) **Áreas de transformación Sanitaria:** Gestión de la información, Businnes Intelligent; Data Deriven, Data Ingestión y Webscraping

## 2. FORMACION EN COMPETENCIAS DIRECTIVAS

### Perfil Subdirector

#### I. Identificación Y Compromiso Con La Misión, Los Valores Y Los Objetivos

- 1) Relaciones con los m. comunicación en el entorno sanitario- 20h
- 2) Planificación y m. estratégicos en las org. sanitarias – 20 h.
- 3) Revisiones sistemáticas y meta-análisis en CC de la salud – 20 h
- 4) Herramientas de Racionalización y eficiencia en el gasto en las grandes organizaciones – 30 h-

#### II. Humanizar La Atención Y El Cuidado

- 1) Las Instrucciones Previas- 20h –

#### III. Mentalidad De Servicio

- 1) La práctica clínica bajo condiciones de seguridad jurídica- 25 h
- 2) Gestión Clínica- 1ª y 2ª parte- 80 h
- 3) La responsabilidad patrimonial en el ámbito sanitario. Aspectos legales y prácticos- 20 h
- 4) Liderazgo en la gestión sanitaria - 5 h –
- 5) El sistema de Gestión de Calidad según *norma iso 9001:2000*- 20 h-
- 6) Nueva Ley de derechos y deberes en el ámbito de la salud – 20 h.
- 7) Herramientas para la gestión de la calidad – 20 h-
- 8) Fundamentos en evaluación de tecnologías sanitarias -20 h
- 9) Introducción a los sistemas de información sanitarios -20 h

#### IV. Trabajo En Equipo

- 1) Dinámica de grupo y trabajo en equipo- 20 h.
- 2) Habilidades para el desarrollo de los profesionales (Empowerment)- 20 h-
- 3) Coaching organizacional- 20 h-
- 4) Introducción a la gestión económica. Sistemas de compras-20h-
- 5) Introducción a la gestión por competencias en el sector sanitario -20 h
- 6) Aplicación de la psicología positiva en las organizaciones sanitarias. Nivel avanzado – 20 h
- 7) Protocolo y ceremonial en las instituciones Sanitarias – 20 h-(
- 8) Creación y desarrollo de las competencias para la gestión y dirección de personas - 30 H
- 9) Gestión de las críticas y del reconocimiento- 10 h-

#### V. Conocer Al Paciente Y A Su Entorno

- 1) Método S.E.R: profesionales sanitarios que saben cuidar y cuidarse -20 h-
- 2) Desarrollo de competencias para directivos y mandos intermedios. Alquimia de equipos. – 15 h.-

#### VI. Facilitar La Participación Y Respetar La Legislación

- 1) Novedades Legislativas en materia de documentación intimidad y Secreto- 20 h
- 2) Delegación en las organizaciones sanitarias- 20 h-
- 3) Curso especializado en protección de datos de carácter sanitario – 20 h
- 4) Las palabras no son siempre suficientes. Comunicación No verbal. -20 H-

#### VII. Liderazgo

- 1) Estilos de Liderazgo en las organizaciones sanitarias – 20 h. (
- 2) Gestión del tiempo y delegación -20 h-
- 3) Gestión por procesos -20 h. –

- 4) Liderazgo y Emociones – 20 h-
- 5) Dirección de reuniones eficaces -30 h-
- 6) El directivo como mediador: como resolver conflictos o agresiones en el equipo – 30 h-
- 7) Liderazgo a través de los sentidos- 20 H.
- 8) Negociación en las organizaciones Sanitarias: modelo HARVARD BASICO Y AVANZADO - 40 h
- 9) Gestión del talento -20 h-
- 10) Influencia Lateral en las organizaciones Sanitarias – 20 h-
- 11) Delegación eficaz – 15 horas -
- 12) Cultura y clima organizacional – 20 h
- 13) Competencias del directivo público- 60 H-
- 14) El talento racional de Directivo- 30 h-

#### **VIII. Mejorar En Beneficio De La Sociedad**

- 1) Herramientas para gestionar metodologías ágiles - 16 h-
- 2) Incrementando la autonomía de los colaboradores – 20 h-

#### **IX. Responsabilidad Social**

- 1) Liderazgo ejemplar - 16 h-
- 2) Gestión del compromiso - 18 h-

#### **X. Comunicarse Con Eficacia**

- 1) Gestión de Conflictos en organizaciones sanitarias -20 h
- 2) Organizar y dinamizar reuniones - 16 h-
- 3) Gestión del tiempo: Gestión inteligente de tareas y energía- 15 h -

#### **XI. Autocontrol Y Resistencia Al Stress**

- 1) Curso de Prevención y actualización en Conflictos internos – 20 h-
- 2) El Líder emocionalmente inteligente – 25 h -
- 3) Escuela de Liderazgo – 30 h-
- 4) Liderazgo y gestión de Equipos – 20 h –
- 5) Liderazgo Appreciative en las Organizaciones Sanitarias – 20 h-
- 6) Análisis de problemas y toma de decisiones – 20 h-
- 7) Barreras al Liderazgo. Los miedos del líder- 20 h
- 8) Gestión emocional de conflictos- -15 h-

#### **XII. Integridad Y Respeto**

- 1) Construyendo Equipo: gestión y desarrollo en Centros sanitarios- 5 h
- 2) Liderazgo con Coaching de fortalezas- 20 h
- 3) Gestión de equipos directivos de Centros Sanitarios -24 h
- 4) Gestión del imperfecto – 15 h

**La formación definida en Apartado 2. Ha sido íntegramente realizada y acreditada por las siguientes instituciones que formar parte de la CAM, entre los años 2005 y 2020:**

- Agencia "Lain Entralgo"
- D.G de Investigación, Formación e Infraestructuras de la Consejería de Sanidad de Madrid- Programa de competencias para directivos y mandos intermedios
- Mº de Justicia para formación como mediador
- D.G de la F. Publica- Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno
- Bureau Veritas Business School

### 3. FORMACIÓN ADICIONAL PARA DESEMPEÑO DE FUNCIONES DE CARGO DIRECTIVO en 2020 y 2021, en Madrid Digital

1. *Fake News* – 3 horas-
2. Introducción a las tecnologías “Block Chain” – 8 horas
3. Introducción y manejo de Big Data – 8 horas-
4. Gobierno abierto – 8 horas-
5. Redes Sociales, integración y multimedia – 15 horas-
6. BDT : Banco de Datos Territorial- 5 HORAS-
7. Nuevas tendencias tecnológicas en la era digital – 10 horas-
8. Aprendizaje 2.0- 2 horas-
9. “Curso “Power- Point”– fundamentos - 9 horas-
10. “Comunicación y colaboración – nivel Principiante” – 15 horas –
11. “Comunicación y Colaboración - Nivel Avanzado”, de 15 horas-
12. “Conocimiento - Nivel principiante”, de 15 horas –
13. “Conocimiento - Nivel Intermedio”, de 15 horas –
14. “Conocimiento - Nivel Avanzado”, de 15 horas –
15. “El Empleado Público en la Era Digital”, de 20 horas –
16. “Tecnologías de Explotación del Dato”, de 6 horas –
17. “Identidad Digital”, de 5 horas
18. “SPRD- sistema del responsable de protección de datos” de 5 horas–
19. “Estrategias para una oficina sin papeles”, de 5 horas-
20. “Gestión del Tempo” de 4 horas – Madrid digital
21. “Productividad y colaboraciones con herramientas Google” -11 horas-
22. “Introducción a 5 G – 5 horas -
23. “Camtasia” -5 horas-
24. “Administraciones Públicas y Web 2.0”, de 15 horas –
25. “Marketing Digital”, de 12 horas –
26. “Seguridad en la red”, de 5 horas –
27. “Información - Nivel Principiante”, de 15 horas –
28. “Información - Nivel Intermedio”, de 15 horas –
29. “ Información – Nivel avanzado” de 15 horas-
30. “Introducción a Machine Learning”, de 6 horas
31. “Creación, diseño y configuración de un blog”, de 8 horas –
32. “La cultura del dato”- 9 horas –
33. “El internet de las cosas” – 7 horas –
34. “Ciberseguridad, Nuevo riesgos y amenazas en el ámbito sanitario”- 5 horas
35. “Convivencia digital – nivel principiante”- 15 horas –
36. “Convivencia digital- nivel intermedio” – 15 horas –
37. “Convivencia digital- nivel avanzado” – 15 horas –
38. “Navegadores de Internet” – 5 horas –
39. “El uso de internet en la búsqueda de información”- 5 horas-
40. “Tecno adicciones” – 3 horas-
41. “Drupal Hospitales”- 5 horas-
42. “De las TICs a las Tecnologías del Dato”- 9 horas-
43. “Conceptos generales de la web 2.0”, de 5 horas
44. “Correo y principales servicios de la web 2.0”, de 5 horas

COMPETENCIA DE CONOCIMIENTO DE LA CARRERA DIGITAL – 45 HORAS

COMPETENCIA DE INFORMACIÓN DE LA CARRERA DIGITAL 45 HORAS

COMPETENCIA EN CONVIVENCIA DIGITAL DE LA CARRERA DIGITAL -45 HORAS

Como se puede apreciar en el último bienio tengo un especial interés en el área de la Transformación Sanitaria acorde con Innovación Digital que implica nuevas formas de relación con el usuario así como de gestión de la información y de SERVICIOS PUBLICOS

Cerrado a 23 de marzo de 2021

## MARGARITA MONTERO DÍAZ

### 2. Curriculum vitae

**2. I. Títulos Académicos:** Titulación Universitaria correspondiente al grupo calificación profesional A. S.A1

#### Primer Ciclo

- Grado en Medicina. Nivel 3 (Master) del Marco Español de Calificaciones para la Educación Superior y Nivel 7 del Marco Europeo de Cualificaciones. Madrid 2016. Licenciada en Medicina y Cirugía. Universidad de Oviedo 1999.
- Grado en Enfermería. Nivel 2 del Marco Español de Calificaciones para la Educación Superior y Nivel 6 del Marco Europeo de Cualificaciones. Madrid 2016. Diplomado en Enfermería. Universidad Oviedo 1991 • Especialista en Cirugía Ortopédica y Traumatología. Ministerio de Ciencia e Innovación. Madrid 2007
- Especialista en Cirugía Ortopédica y Traumatología. Ministerio de Ciencia e Innovación. Madrid 2007. Postgrado Tercer Ciclo Doctorado en Enfermedad de Perthes. Universidad Autónoma de Madrid.

#### Segundo Ciclo

- Master en Dirección y Organización de Hospitales y Servicios de Salud. UPV 2017-2020. Trabajo Fin de Master: "Análisis de las no comparencias en consultas externas de Cirugía Ortopédica y Traumatología"
- VI Master en Dirección Médica y Gestión Clínica. Fundación UNED. Instituto Carlos 111. Escuela Nacional de Sanidad. Madrid 2008-2010. Proyecto Fin de Master: "Análisis Coste-Beneficio de Visualización en Imagen Médica."
- Experto Europeo en Gestión de la Calidad. European Expert Quality Manager. European Organization Quality. Madrid 2016
- Programa de Desarrollo en Terapias Avanzadas: Génica, Genómica y Molecular. Universidad Internacional de la Rioja. 5 noviembre de 2018 al 24 febrero 2019
  - Programa de Recertificación SECOT Especialista en Cirugía Ortopédica y Traumatología 2019-2021 Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología.

#### Tercer Ciclo

- Examen de Licenciatura Licenciada en Medicina y Cirugía. Universidad de Oviedo 1999.
- Cursos Doctorado Departamento Cirugía y Especialidades Medico-Quirúrgicas Facultad de Medicina Universidad de Oviedo 2002-2004. Trabajo de Investigación "Análisis de la bilateralidad de las fracturas en la extremidad proximal del fémur".
- Diploma Estudios Avanzados. Programa de Investigación en Cirugía. Area de Cirugía. Facultad de Medicina. Universidad de Oviedo 2004
- Programa de Doctorado Ciencias de la Salud. Area Medicina y Cirugía. Facultad de Medicina. Escuela Doctorado Universidad Autónoma de Madrid. 2019 en realización:

### 2. 11. Experiencia Profesional:

#### 2.11.1 Experiencia Profesional en Gestión

- Director Médico en Customimplants SL. CIF B- 27861689. 2021 en activo
- Miembro Cuerpo de Auditores de la Unidad de Certificación de la Calidad Sespa desde 2018. Auditorías del Bloque Quirúrgico Hospital de Jarrío. Area Sanitaria I y Hospital Carmen y Severo Ochoa. Area Sanitaria 11. Sespa
- Dirección de Atención Sanitaria y Salud Pública A.S. VI Sespa 2018
- Rotación Coordinación Unidad de Calidad. Madrid. HIUNJ SERMAS. Febrero 2016 Planificación y Estrategia de cartera de servicios. Seguridad del paciente quirúrgico.

Diseño e implantación de Sistemas de Gestión de la calidad orientados a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Grupos de mejora y comisiones clínicas hospitalarias. Diseño del procedimiento de trabajo relativo a gestión de aloinjertos en el área quirúrgica de Cirugía Ortopédica y Traumatología. Auditorías internas del Sistema de Gestión de la Calidad. Diseño e Implantación Procedimiento General de Gestión Aloinjerto Servicio de Cirugía y Traumatología. Unidad de Calidad. HIUNJ SERMAS. 2106

- Responsable Bloque Quirúrgico Adultos Hospital D'Chang. Cooperante en Misión Humanitaria Internacional. Agosto 2016. Camerún. Africa.
- Gestor de Riesgos del Sistema de Notificación y Análisis de Incidentes Sacyl 2014-2016

#### **2.11.2. Experiencia Profesional como Especialista Quirúrgico**

- Facultativo Especialista de Area en Cirugía Ortopédica y Traumatología. Sespa 2007 en activo.
- Facultativo Especialista de Area en Cirugía Ortopédica y Traumatología Infantil. Atención continuada. Formación en Actividades Asistenciales Cirugía Ortopédica y Traumatología Infantil. SERMAS 2016.
- Fellowship Nuffield Orthopaedic Centre Oxford .UK. Registro Completo en la General Medical Council nº 6152936. 2007. Clinical Fellow Unidad de Cirugía Reconstructiva de Cadera y Rodilla del Adulto. Consultants: Mr. P. Mc-Lardy-Smith & Mr. Christopher Dodd. Registro completo en la General Medical Council nº 6152936. 2007.
- Médico Interno Residente en Cirugía Ortopédica y Traumatología. Sespa 2002-2007.

#### **2.11.1. Formación Continuada en Calidad y Gestión:**

- Calidad de Intervenciones Sanitarias: Evaluación de las Tecnologías Sanitarias. Oficina de evaluación de tecnologías sanitarias del Sespa 2020.
- Abordaje de los eventos adversos graves y sus repercusiones 2019.
- Jornada de Calidad y Gestión Clínica: Una mirada a futuro 2019.
- 11 Jornadas de formación continuada para auditores UC-Sespa. Dominio control de la infección 2019.
- Capacitación de auditores GECCAS 2018.
- Formación preliminar de auditores GECCAS 2018.
- Liderazgo en el Gestor de Calidad. Asociación Española para la Calidad. Madrid 2016.
- Auditorías Internas de Sistemas de Gestión Integrados. Asociación Española para la Calidad. Madrid 2016.
- Taller de Gestión Avanzada de Indicadores. Asociación Española para la Calidad. Madrid 2016. Gestión por Procesos. Gerencia de Atención Especializada de Ávila. Ávila 4-13 Junio 2013.
- Programa de Formación para Gestores de Riesgos. Sistemas de Notificación y Análisis de Incidentes. Gerencia Regional de Salud. Avila 2014.
- Nueva Perspectiva Profesional del Cirujano Ortopédico. IESE Business School. Universidad de Navarra. Madrid 20-21 Septiembre 2013.
- Sistema de Gestión de Calidad ISO-9001:2008. Complejo Hospitalario Mancha Centro. 8-11 Febrero. 8-11 de 2010 Febrero Servicio de Salud Castilla la Mancha.
- Programa de Formación para Gestores de Riesgos. Sistemas de Notificación y análisis de Incidentes. Ávila 19 Marzo 2014. Gerencia Regional de Salud.

- Congreso Calidad Asistencial XXXII Congreso Sociedad Española de Calidad Asistencial, 1 Congreso Asociación Madrileña de Calidad Asistencial.15,16,17 Octubre 2014.
- Gestión Clínica por y para Médicos. Ministerio de Sanidad. 2008.

## **2.IV. Publicaciones:**

### **2.IV.1 Gestión:**

#### **Editor Libros:**

- Memorias Anuales del Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. HNSS Sacyl: 2013 ISBN 978-84-606-5891-7 y 2014 ISBN 978-84-617-7331-2.

#### **Capítulos Libros Primer Autor:**

- Memoria Actividad Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. HNSS SACYL: 2013.ISBN 978-84-606-5891-7: Capítulo 3. Capitulo 8.
- Memoria Actividad Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. HNSS SACYL: 2014. ISBN 978-84-617-7331-2: Capítulo 3. Capitulo 9. Capítulo 10.

#### **Capítulos Libros Segundo Autor:**

- Memoria Actividad Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. HNSS Sacyl: 2013. ISBN 978-84-606-5891-7: Capítulos 1,9.
- Memoria Actividad Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. HNSS Sacyl: 2014. ISBN 978-84-617-7331-2: Capítulos 1, 2, 4,11,12.

#### **Capítulos Libros Tercer Autor en adelante:**

- Memoria Actividad Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. HNSS Sacyl 2013.ISBN 978-84-606-5891-7: Capítulos 2,4, 6.
- Memoria Actividad Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. HNSS Sacyl 2014.ISBN 978-84-617-7331-2: Capítulos 3, 5,6,7,8,9,10.

## **2.V. Ponencias y Mesas de Gestión:**

- Nueva Perspectiva del Cirujano Ortopédico. Gestión Clínica. Gestión por Procesos. Calidad. Excelencia. Proyectos de Gestión en Cirugía Ortopédica y Traumatología. Congreso Sociedad de Castellano- Leonesa-Cántabro-Riojana de Cirugía. Ortopédica y Traumatología. Valladolid 2014.
- Mesa de Gestión en Ortogeriatría. 11 Jornada de Ortogeriatría Complejo Asistencial de Ávila. Ávila 6 Marzo 2015.

## **2. VI. Comunicaciones Orales a Congresos de Gestión:**

- Proceso de Gestión Integral de Aloiinjerto Osteotendinoso en Servicios Quirúrgicos. Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. Unidad de Calidad. HIUNJ SERMAS. XXXIV Congreso Sociedad Española de Calidad Asistencial. Córdoba 2016.
- Calidad y gestión de riesgos quirúrgicos. Listado de Verificación Digital en COT XXXII Congreso Sociedad Española de Calidad Asistencial. 1 Congreso Asociación Asturiana de Calidad Asistencial. Gijón 15, 16 ,17 Octubre 2015.
- Desarrollo Tecnológico e Innovación de SPRE en COT XXXII Congreso Sociedad Española Calidad Asistencial. 1 Congreso AMCA Madrid 2014.

## **2.VII. Asistencia a Congresos de Gestión:**

- XXXI Congreso Sociedad Española de Calidad Asistencial. Congreso Asociación Asturiana de Calidad Asistencial. Gijón 15, 16 ,17 Octubre 2015.
- XXXII Congreso Sociedad Española de Calidad Asistencial. Congreso Asociación Madrileña de Calidad Asistencial. Madrid 15, 16,17 Octubre 2014. Congreso Nacional de Hospitales.



## **2.VIII. Actividades docentes:**

- Colaborador docente en formación sanitaria especializada 2007 hasta la actualidad.
- Colaborador de Honor Universidad de Oviedo 2007-2008.
- Profesor Cursos Extensión Universitaria Universidad de Oviedo.
  - Introducción a la programación grafica aplicada a la medicina. Cursos de extensión universitaria 2008/2009
  - Ingeniería y Medicina. CAD y CAOS. Computer aided design and computer assisted orthopaedic surgery. Cursos de verano 2009
  - Ingeniería y Medicina. CAD y CAOS. Computer aided design and computer assisted orthopaedic surgery. Cursos de verano 2008
  - Planificación quirúrgica digital en ortopedia y traumatología. Cursos de extensión universitaria 2008/2009

## **2.IX Membresía Sociedades Científicas:**

Sociedad Española de Directivos de la Salud

Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología

## **2.X. Idiomas:**

### **Inglés fluente. Méritos en inglés:**

- Fellowship Nuffield Orthopaedic Centre Oxford .UK. Registro Completo en la General Medical Council nº 6152936. 2007. Clinical Fellow Unidad de Cirugía Reconstructiva de Cadera y Rodilla del Adulto. Consultants: Mr. P. Mc-Lardy-Smith & Mr. Christopher Dodd. Registro completo en la General Medical Council nº 6152936. 2007
- Cursos en inglés 13
- Congresos en inglés 7
- Comunicaciones en inglés 3

### **Francés nivel básico: Méritos en francés**

- Congresos en francés 1

### **Portugués nivel básico. Méritos en portugués:**

- Comunicaciones en portugués 1