

INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre **ANGEL ARIAS COSÍN**

EXPERIENCIA LABORAL

Fechas (de – a) DESDE ABRIL DE 2019 – ACTUALMENTE

Nombre y dirección del empleador AXPE Consulting

Puesto o cargo ocupados **JEFE DE PROYECTO OFICINA TÉCNICA HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA**

- Gestión de proyectos de Datos: Cuadros de mando para la gestión de la pandemia COVID-19, explotación del DWH Oracle Discover, etc.
- Gestión de proyectos de Historia Clínica Electrónica e Integración HL7.
- Desarrollo de nuevas herramientas para el paciente.
- Jefe de Equipo Oficina Técnica (5 recursos)
- Tareas de organización y documentación de recursos del área.
- Gestión de proyectos corporativos desde DGSIES y Consejería Sanidad.

Fechas (de – a) DESDE MAYO DE 2018 – ABRIL 2019 (12 MESES)

Nombre y dirección del empleador GFI Norte, Calle Licenciado Poza, 55, 48013 Bilbao

Puesto o cargo ocupados **JEFE DE PROYECTO SISTEMAS – CLIENTE VIESGO SERVICIOS ENERGÉTICOS SANTANDER**

- Gestión de Proyectos de Infraestructura Tecnológica On Premise y Cloud dentro del Journey2Cloud definido por Viesgo para el año 2018-2020.
- Gestión de Proyectos dentro del Carve Out de Viesgo y Repsol.
- Gestión de proveedores de DataCenter Híbrido On Premise (ATOS) y Cloud (AWS).
- Apoyo en la gestión del servicio Cloud AWS y On Premise.

Fechas (de – a) DESDE FEBRERO DE 2017 – DICIEMBRE 2017 (11 MESES)

Nombre y dirección del empleador Hospital Universitario de Fuenlabrada, Camino del Molino, 2, 28942, Fuenlabrada (Madrid)

Puesto o cargo ocupados **TÉCNICO SUPERIOR DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN SANITARIOS**

- Gestión de Proyectos de Historia Clínica Electrónica, sistemas de información departamentales y corporativos
- Integración de sistemas mediante estándar HL7, DICOM.
- Desarrollo de pliegos de contratación pública.
- Gestión de proveedores (CERNER, GENERAL ELECTRIC, RICOH, SIEMENS, etc)

Currículum vitae Ángel Arias Cosín

- Seguridad de la Información ISO-27001.
- Consultor funcional de Soluciones Sanitarias ad-hoc.
- Gestión de redes LAN y WIFI.
- [TFM] Clasificación de lesiones dermatológicas mediante técnicas de análisis de datos

Fechas (de – a)	DESDE MAYO 2009 – FEBRERO 2017 (8 AÑOS)
Nombre y dirección del empleador	Anova IT Consulting. Avda Punto Mobi, 4 Parque Científico – Tecnológico de la Universidad de Alcalá. 28805 Alcalá de Henares. Madrid.
Puesto o cargo ocupados	CONSULTOR SENIOR PMO – CLIENTE CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID (DESDE JULIO 2012 – FEBRERO 2017)

- **Gestión de la demanda en Hospital Universitario de Fuenlabrada insitu (desde Enero 2016, 13 meses)**
- Gestión, coordinación, seguimiento y control de proyectos sanitarios según metodología ITIL, velando por el cumplimiento de los planes de los contratistas desde el punto de vista de gestión, compromisos de calidad y cumplimiento de requisitos técnicos y funcionales.
- Gestión y seguimiento de peticiones de cambio de sistemas de información de Historia Clínica Electrónica y Sistemas de Radiología de 18 hospitales de la Comunidad de Madrid.
- Gestión y control de proveedores (CERNER, SIEMENS, DOMINION, RICOH, etc)
- Garantizar la integridad, seguridad y el cumplimiento de estándares tecnológicos de la DGSIS y realizar tareas de coordinación en aquellos aspectos comunes del proyecto global.
- Coordinar, supervisar y hacer seguimiento de los servicios incluidos en los contratos de los adjudicatarios de cada uno de los lotes.
- Creación de documentación del proyecto (informes de seguimiento, informes de situación, actas de reunión, presentaciones ejecutivas).
- Gestión del servicio en base a buenas prácticas ITIL (Gestión de demanda, Gestión del proveedor, Planificación y Control)
- Desarrollo de pliegos para contratación pública.
- Gestión de proyectos basados en Imagen Médica en la Comunidad de Madrid (RIS/PACS SIEMENS, Centro de Imagen Diagnóstico, etc)
- Contrato Programa 2015, 2016, 2017 y Diagnóstico Seguridad y CPD 2015, 2016, 2017. Posible implantación ISO-27001 Seguridad para el Hospital de Fuenlabrada.
- Consultor funcional Selene: Agendas, Peticiones, Formularios, Informes, ADM, etc.
- Análisis de integraciones HL7 y definición de nuevas integraciones de Sistemas de Información Hospitalaria y Centralizada.
- Gestión de la Innovación (definición, presentación y ejecución de proyectos)
- Definición de proyectos para interoperabilidad de sistemas (UNE-13940, ISO-13606, SNOMED).

Puesto o cargo ocupados	RESPONSABLE OFICINA TÉCNICA – CLIENTE INTECO – LEÓN (DESDE ABRIL 2011 – MAYO 2012)
-------------------------	---

- Gestión de proyecto, recursos (3 personas) y tiempos. Interlocución directa con el cliente.
- Asesoramiento técnico relacionado con el DNle.

Currículum vitae Ángel Arias Cosín

- Generación de contenidos accesibles para el portal "ZonaTIC"
- Gestión económica del proyecto.

Puesto o cargo ocupados **CONSULTOR DEPARTAMENTO I+D (DESDE MAYO 2009 – ABRIL 2011)**

- Elaboración de propuestas técnicas I+D Nacionales (Plan Avanza 2, CDTI, Red.es, INTECO)
- Participación en la elaboración de propuestas Europeas (CIP y FP7).
- Gestión de Proyectos Nacionales y Europeos. Reuniones en Cliente. Análisis funcionales. Reuniones de coordinación en el extranjero. Coordinación técnica. Presupuestos. Ofertas.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Fechas (de – a) **MARZO 2018**
Nombre Universidad Pública Rey Juan Carlos
Título de la cualificación **Máster Oficial Visión artificial (Predoctoral)**
obtenida *[TFM] Clasificación de lesiones dermatológicas mediante Deep Learning*

Fechas (de – a) **DE SEPTIEMBRE 2001 A ABRIL 2009**
Nombre Universidad Pública de Alcalá
Título de la cualificación **Ingeniería de Telecomunicación**
obtenida

CURSOS ESPECIALIZADOS

Fechas (de – a) **JUNIO 2017**
Nombre Harvard Business School & Universidad Autónoma de Madrid (IAP) (BOSTON)
Principales materias Management Research Trends: Nurturing Innovation (40 horas)

Fechas (de – a) **ABRIL 2014**
Nombre **IT-Institute**
Principales materias Curso de ITIL Foundations V3 (18 horas). Certificación Oficial ITIL Foundations v3.

Fechas (de – a) **ENERO 2014**
Nombre **Universidad de Alcalá**
Principales materias Curso de metodologías tic para la dirección y gestión de proyectos (90 horas)

Fechas (de – a) **ABRIL 2013**
Nombre **Universidad de Alcalá**
Principales materias Curso de Especialización en Business Intelligent (180 horas)

COMUNICACIONES CIENTÍFICAS

Fechas (de – a)	SEDOM 2017
Nombre	<ul style="list-style-type: none">▪ Uso de los datos de los dispositivos móviles en la historia clínica▪ Mejora de la atención a los pacientes procedentes de Atención Primaria. El valor de la e-consulta.
Fechas (de – a)	JUNIO 2017
Nombre	Programa HOPE: Presentación IT Hospital Universitario de Fuenlabrada
Fechas (de – a)	II ENCUENTRO EN CONTINUIDAD ASISTENCIAL OCTUBRE 2017
Nombre	<ul style="list-style-type: none">▪ 320/52 - Cuadro de Mando de la Oferta Asistencial a Atención Primaria▪ 320/54 – Proyecto REdDCA: Como conseguir la integración a través de una red profesional colaborativa▪ 320/52 – Decisiones compartidas. E-consulta de Laboratorio.

CAPACIDADES Y APTITUDES PERSONALES

LENGUA MATERNA	ESPAÑOL	
OTROS IDIOMAS	INGLÉS	ITALIANO
• Lectura	Excelente	Bueno
• Escritura	Bueno	Básico
• Expresión oral	Bueno	Bueno

CAPACIDADES Y APTITUDES ORGANIZATIVAS Fuertes capacidades organizativas, de dirección y de gestión. Responsable y jefe de proyecto de equipo multidisciplinar. Proactivo, resolutivo y enfocado a objetivos. Claro enfoque a Cliente/Servicio.

CAPACIDADES Y APTITUDES TÉCNICAS **dominio de las tareas ofimáticas (Paquete Microsoft Office y Paquete Microsoft Works)**
 Cuadros de Mando, ETL, Vistas Multidimensionales enfocadas a BI
 Herramientas de Machine Learning tools: OpenCv, TensorFlow, Keras, Python, etc.
Programación de páginas WEB en varios lenguajes como HTML, ASP, PHP y XML.
Conocimiento Avanzado en SS.OO.: Linux, Windows Server 2008.
Conocimientos avanzados en el desarrollo de aplicaciones con el DNle. PCSC, PKCS#11, CSP, SmartCard I/O, etc.

ALFONSO BILLÓN BENGOCHEA

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con más de 22 años de experiencia en empresas nacionales e internacionales, formado en el mundo de la consultoría tecnológica y de negocio, desarrollando los últimos 7 años de profesión dentro del área de operaciones y 13 años ejerciendo la funciones de gerencia tanto en la gestión de proyectos como en el ámbito del área de operaciones.

Vocación por las áreas de operaciones/financiera y sistemas de las empresas así como por la dirección de equipos. He sido el responsable del área de operaciones de distintos sectores tanto a nivel nacional como internacional (SPGI, Benelux, Nordics). Habitado a reportar a la alta dirección de la compañía los resultados de la unidad así como a proponer planes de acción y mejora. Dentro de la carrera de consultoría he dirigido e implementado los distintos modelos de SAP HCM en empresas del sector financiero, construcción, industrial y de comunicaciones.

Resolutivo, innovador, constancia y autoaprendizaje son las características que mejor me definen como trabajador.

Habitado a trabajar en entornos de alta presión, donde no se pueden tomar decisiones ni acciones de manera impulsiva, diferenciando los temas urgentes de los importantes. Creo firmemente en el trabajo en equipo, donde la comunicación abierta y sincera es clave para el buen desempeño del mismo, en el que se definen una serie de objetivos y todos remamos en la misma dirección y donde el respeto a los demás prima sobre cualquier otra consideración.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

IBM (2012 - 2019)

Empresa de consultoría internacional de gran tamaño (facturación anual en España > 600 MM €)

Business Operation Manager.

Responsable del área de operaciones a lo largo de los últimos 7 años de distintos sectores (comms, industry, distribution), áreas

geográficas (Spgi, Nordics, Benelux) y nuevas áreas de negocio (Growth Platforms)

Funciones principales:

- Gestión del proceso de cierre de revenue y coste mensual de la unidad.
- Gestión del procesos de cierre de signing mensual.
- Forecast de revenue y coste semanal, mensual, trimestral, anual.
- Forecast de signing mensual, trimestral.
- Control de la utilización de los recursos.
- Gestión y control de las inversiones en propuestas.
- Análisis, control y reporting de la evolución de signings y revenue. Elaboración de KPIs y cuadros de mando
- Interlocución con todos los departamentos involucrados en la gestión de negocio (Finanzas, Customer fulfillment, HR, etc) para agilizar la ejecución de los distintos procesos involucrados en la gestión de la unidad de negocio a nivel nacional e internacional.
- Soporte a los proyectos para la ejecución de procesos (PCW, signing recognition, billing, etc).

IBM

(2008 - 2012)

Gerente de SAP HR

- Responsable de la implementación de proyectos de la solución SAP HR.
- SME de la solución SAP HCM en IBM.
- Miembro del Tiger Team para el área de SAP en IBM

Funciones principales:

- Dirección de equipos de proyecto
- Reporting del avance del proyecto al comité de dirección del proyecto.
- Gestión económica del proyecto. (recursos utilizados, rentabilidad, gestión de la facturación al cliente y de las empresas subcontratadas).
- Gestión y negociación con el cliente de los cambios de alcance (change requests).
- Coordinación y dirección de los distintos equipos involucrados en la implementación del proyecto.(jefes de proyecto, analistas, programadores).
- Elaboración de propuestas para distintas ofertas a clientes.

Principales proyectos:

Banco Sabadell, Grupo Siro, Aldesa, SAP Education - Comunidad de Madrid (ICM)

VASS

(2007 - 2008)

Empresa de consultoría de tamaño medio

Gerente de SAP HR.

Funciones principales:

- Mismas funciones vistas en el puesto anterior

Principales proyectos:

Aldesa, (nómina en netos)

ONO - Vodafone

(1999 - 2007)

Una de las 3 grandes empresas de telecomunicaciones de España.

Jefe de proyecto

Responsable de la implementación y mantenimiento de los distintos módulos de HCM en ONO.

Funciones principales:

- Dirección de equipo
- Toma de requerimientos,
- Elaboración de as-is, to -be,
- Diseño funcional de la solución,
- Diseño técnico de la solución,
- Elaboración del business blue print,
- Parametrización del sistema,
- ETLs
- Desarrollos a medida
- Elaboración de planes de pruebas
- Formación a usuarios.

Principales proyectos:

Integración de sociedades, año 2000, proyecto del Euro, fusión con Auna, Integración con Vodafone, Ley de protección de datos (LORTAD Y LODP), SAP HCM (nómina, administración de personal, organización, formación) , Documentum

CAP GEMINI

(1998 - 1999)

Empresa de consultoría de IT de tamaño grande.

Consultor Senior

Funciones principales:

- Participación en la toma de requerimientos,
- Participación en el diseño funcional de la solución,
- Participación en el diseño técnico de la solución,
- Participación en la elaboración del business blue print,
- Parametrización del sistema,
- Participación en los procesos de ETLs
- Programación de desarrollos a medida
- Participación en la elaboración de planes de pruebas
- Formación a usuarios.

Principales proyectos:

Asturiana de Zinc, Mercedes Benz Vitoria

Norsistemas (1997 - 1998)

Empresa de consultoría de IT hoy en día absorbida por INDRA

Consultor Junior

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales (Esp: Dirección) por la Universidad Complutense de Madrid. Matriculas de honor en las siguientes asignaturas: Econometría, Macroeconomía, Microeconomía.
- En proceso de certificación como controller de gestión (CCA). Formación realizada a través del colegio de economistas y de Wolters Kluwer
- Nivel muy alto de ingles (hablado y escrito).
- Consultor SAP certificado en los módulos de HCM y SAP Education
- Usuario avanzado del paquete office y en especial de excel (realización de macros, pivots table, etc).
- Curso de Microsoft Power BI.
- Realización de cursos de gestión de proyectos (PMBOOK), Agile.
- Realización de cursos de oracle (Advance PL/SQL and Advance SQL Oracle.)
- Realización de diversos cursos de desarrollo personal (dirección de equipos, análisis de problemas y toma de decisiones, dirección de reuniones, gestión del tiempo, presentaciones eficaces, desarrollo creativo, programa de entrenamiento de negociación)

OTROS DATOS DE INTERES PROFESIONAL

- Desarrollo de Sites (Wordpress) y posicionamiento SEO.

Isabel María
Díaz Martínez

WORK EXPERIENCE

02/10/2007 - CURRENT

● **Titulado superior Informático**

Hospital Universitario Fundación de Alcorcón

-Coordinación, gestión y estudio de la naturaleza informática asignada por la dirección.

-Coordinador de proyectos de sistemas TIC.

-Coordinador de la continuidad del negocio y recuperación ante desastres.

-Toma de decisiones sobre la arquitectura de los sistemas de información.

-Elaboración de pliegos públicos para la contratación de proyectos informáticos, revisión de ofertas presentadas, asistiendo al Subdirector en el elaboración de informes para la Mesa de Contrataciones Pública.

-Diálogo con proveedores de hardware y análisis de alternativas en el mercado.

Budapest Street, nº 1, 28922, Alcorcón, Spain

01/09/2011 - 30/06/2012

● **Profesor colaborador en la asignatura: Rotaciones del Máster en Ingeniería Biomédica Clínica**

Universidad Rey Juan Carlos

Profesor colaborador en la asignatura: Rotaciones del Máster en Ingeniería Biomédica Clínica

Fuenlabrada, Spain

01/09/2010 - 30/06/2011

● **Profesor colaborador en la asignatura: Rotaciones del Máster en Ingeniería Biomédica Clínica**

Universidad Rey Juan Carlos

Profesor colaborador en la asignatura: Rotaciones del Máster en Ingeniería Biomédica Clínica

Fuenlabrada, Spain

17/08/2004 - 02/10/2007

● **Coordinador de Proyectos Técnicos de la Consejería de Educación y Titulado medio en Seguridad Informática**

Madrid Digital (Icm)

-Coordinador de Proyectos Técnicos Informáticos en la Consejería de Educación.

-Coordinador de Proyectos de Comunicaciones: sms, gprs, gps en los centros en la Consejería de Educación.

-Coordinador en Proyectos de dotación, instalación y configuración de infraestructura tecnológica en la Consejería de Educación.

-Coordinación de seguridad lógica en la Comunidad de Madrid.

-Coordinación y supervisión del personal.

-Asistir al ingeniero de sistemas en el establecimiento de procedimientos y normativas para la calidad, implementación y mantenimiento de sistemas operativos, bases de datos, lenguajes, metodologías, comunicaciones y microcomputadoras.

-Control de las aplicaciones de producción, analizando su impacto en los sistemas.

-Supervisar y garantizar la operatividad y eficacia continua de los sistemas instalados así como la seguridad física y lógica (seguridad de la información).

Embajadores Street, 181, 28045, Madrid, Spain

10/06/2002 - 17/08/2004

Administrador de los Sistemas Informáticos

Madrid Digital (lcm)

-En Control y seguimiento de solicitudes relacionadas con el acceso a los sistemas de información.

-En actividades de soporte técnico y manejo básico de entornos Internet / Intranet con Web, los servidores de correo cliente utilizan correo electrónico y navegadores Web.

-En actividades de soporte técnico y administración básica de bases de datos Oracle.

-En soporte técnico y administración básica de ARS Remedy como herramienta de flujo de trabajo.

-En gestión y administración de Office Tools homologadas en la Comunidad de Madrid (Corel Suite) y Suite by Microsoft.

-En actividades de soporte técnico y gestión básica de trabajos en entorno Windows 95,98 y XP.

-En actividades de soporte técnico y manejo básico de Unix y Novell Netware, cliente de Microsoft Windows NT.

-En resolución y escalado de incidencias de grandes redes de comunicaciones, LAN y WAN (al menos 1000 puestos).

Embajadores Street,181, 28045, Madrid, Spain

04/11/1999 - 10/06/2002

Coordinador de sistemas informáticos

SchlumbergerSema, S.A.

-Coordinador de personal informático en implementación, migración e Informix a proyectos de mejora de base de datos Oracle v7 / v8.

-Coordinador en la gestión de incidencias y consultas de usuarios en sistemas de información y voz (resolución y escalado de impacto en LANs) en entornos Unix y NT / 2000, en Calls Center (aproximadamente 1000 puestos).

Albarracín Street, 25, 28037, Madrid, Spain

01/06/1999 – 04/11/1999

Practicas en Sistemas Informáticos

SchlumbergerSema, S.A

Albarracín Street, 25, 28037, Madrid, Spain

EDUCATION AND TRAINING

07/05/2019 – 07/05/2019 – Alcorcon, Spain

Ponente: "Organizational innovation in hospitals and healthcare"

European Hospital and Healthcare Federation (Hope)

03/06/2018 – 05/06/2018 – Stockholm, Sweden

Ponente in Hope -European Hospital and Healthcare Federation in Stockholm

European Hospital and Healthcare Federation (Hope)

07/05/2018 – 05/06/2018 – Tampere, Finland

Health Management and Organization Course

European Hospital and Healthcare Federation (Hope)

16/10/2017 – 20/10/2017 – Madrid, Spain

ISO 27001-2013: Requisitos, implementación y auditoría

Dirección General de Sistemas de Información en Salud

16/05/2017 – 19/05/2017 – Madrid, Spain

Curso ITIL V3: Fundamentos

Dirección General de Sistemas de Información de la Comunidad de Madrid

30/05/2016 – 02/06/2016 – Madrid, Spain

Curso de Agile Scrum: Fundamentos

Dirección General de Sistemas de Información de la Comunidad de Madrid

Project planning with Agile Scrum

04/05/2015 – 04/05/2015 – Alcorcon, Spain

Ponente: "ISO: 27001 SECURITY IN CLINICAL INFORMATION SYSTEMS"

European Hospital and Healthcare Federation (Hope), Union European

04/11/2014 – 06/11/2014 – Madrid, Spain

Curso de gestión de proyectos

Dirección General de Sistemas de Información de la Comunidad de Madrid

01/05/2014 – 01/05/2014 – Alcorcon, Spain

● **Ponente: "SECURITY IN CLINICAL INFORMATION SYSTEMS: Fundamentals & Practical Issues"**

European Hospital and Healthcare Federation (Hope), Union European, Spain

13/05/2007 - 13/05/2009 - Paseo Juan XXIII, 11, Madrid, Spain

● **Máster en Gestión de Telecomunicaciones en la Empresa**

Universidad Politécnica de Madrid

24/07/2006 - 28/07/2006 - Madrid, Spain

● **Curso de Gestión de Proyectos SAP**

Madrid Digital (lcm)

01/09/2004 - 19/07/2005 - Bravo Murillo Street, 38, Madrid, Spain

● **Curso de seguridad en sistemas y redes de información**

UNED

06/04/2005 - 12/05/2005 - Avenida del Llano Castellano,13, 1ª Planta, Madrid, Spain

● **Curso de formación para directivos y mandos intermedios**

Hedima

01/09/1992 - 01/06/1999 - Cantoblanco, Madrid, Spain

● **Licenciatura en ciencias matemáticas (itinerario de informática)**

Universidad Autónoma de Madrid

LANGUAGE SKILLS

MOTHER TONGUE(S): Spanish

OTHER LANGUAGE(S):

English

Listening
B2

Reading
C1

Spoken
production
B2

Spoken
interaction
B2

Writing
C1

French

Listening
A1

Reading
A2

Spoken
production
A1

Spoken
interaction
A1

Writing
A1

DRIVING LICENCE

● **Driving Licence: B1**

MARÍA MERCEDES ORTIZ OTERO

OBJETIVO

CONVOCATORIA DE **DIRECTOR/A DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DEL HOSPITAL**
UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA

TITULACIÓN ACADÉMICA

- **Licenciada en Farmacia** por la Universidad de Alcalá. (1.986).
 - **Doctora en Farmacia** (Sobresaliente **Cum Laude, por unanimidad**) en 1.999 por la Universidad de Alcalá (Madrid).
 - Curso de **Metodología de la Investigación** (Universidad de Alcalá de Henares, 1.999)
 - **Premio Extraordinario** "David Martín Castilla" a la **tesis doctoral**, por la Real Academia de Farmacia. Concurso científico año 2.000.
 - **Máster en Calidad Asistencial**. Universidad Rey Juan Carlos (2008-2009).
 - **Máster en Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios**. Universidad Complutense de Madrid. (2015- 2016).
-

FORMACIÓN EN GESTIÓN

- **Auditor Jefe** de Sistemas de Gestión de la Calidad, certificado por **IRCA** (International Register of Certificated Auditors) 2008, con validez hasta la actualidad.
 - EOQ Quality Systems Manager in Healthcare. N° de Regis: 47214. Con validez hasta la actualidad.
 - **Auditora oficial de la IHAN** (Iniciativa para la Humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia).
 - Legislación Sanitaria y Bioética. Agencia Laín Entralgo (2004)
 - Gestión Clínica. (2005).
 - Seguridad del Paciente (2007)
 - Herramientas Web 2.0: Elaborar y difundir protocolos y proyectos de investigación en medicina (2011).
 - Análisis de datos cualitativos apoyados por ATAS.ti (2012)
 - Bioestadística para no estadísticos 02. (2014).
 - Actualización en CIE 10-ES (60h)(2014).
 - Responsabilidad Social Corporativa en el entorno hospitalario. (2018).
 - Programa HOPE 2014. El tema para 2014 "*Quality first! Challenges in the changing hospital and healthcare environment*". Estancia en el Hospital General de Basilea y en Hospital Infantil de Zurich.
-

EXPERIENCIA PROFESIONAL

▪ JEFE DE DESARROLLO, CALIDAD Y RSC. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA DESDE 2019- HASTA LA ACTUALIDAD.

- Desarrollando aspectos de gestión sanitaria como: la Estrategia Corporativa del hospital y del SERMAS, como por ejemplo, la elaboración de los Planes Estratégicos del HUF y su seguimiento. También el seguimiento del cumplimiento de objetivos del hospital y del SERMAS, en materia de gestión de la calidad en todas las dimensiones.
- Elaboración y coordinación de Planes y Proyectos corporativos del HUF. Coordinación de proyectos relacionados con el rediseño y la mejora de los Procesos del hospital, asistenciales y no asistenciales, con la certificación y acreditación de distintos sistemas de gestión. Implantación de protocolos y procedimientos. Implantando la cultura de Seguridad del Paciente y Humanización de la asistencia sanitaria.
- Proyectos de implantación de estándares asistenciales en la HCE, en colaboración con el Área de Sistemas de Información del HUF.
- Reconocimientos externos de los procesos y resultados del Hospital, con la obtención de Premios, Acreditaciones y Certificaciones.
- También coordina todos los aspectos relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa, con todos los servicios y unidades del hospital.

▪ ENCOMIENDA TIPO 2. TÉCNICO TITULADO SUPERIOR DE CALIDAD. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA DESDE 2003- 2019.

- Colaboración con el equipo directivo del hospital, para la implantación de un Sistema de Gestión por Procesos asistenciales, no asistenciales y medioambientales, con la certificación por Normas UNE_EN_ISO 9001:2015 y UNE_EN_ISO14001:2015.
- Implantación de la Gestión de Riesgos Sanitarios en el Hospital y propuesta de Prácticas Seguras y Buenas Prácticas Asistenciales.
- Implantación del Modelo EFQM, con reconocimiento +400.
- Coordinación de Grupos de Trabajo con todos los profesionales del HUF, tanto asistenciales como de gestión, en donde hemos colaborado en los proyectos con el Área de Sistemas de Información, como la implantación del sistema de re-direccionamiento de pacientes en el HUF, Sistemas de encuestas telemáticas a pacientes y otros grupos de interés, implantación telemática del check-list quirúrgico, sistema de alertas a alérgicas, etc.
- Gestión y coordinación de aproximadamente 25 proyectos de investigación del Consejo Interterritorial de prácticas seguras del Ministerio de Sanidad y Consumo y la Comunidad Autónoma de Madrid. (Fondos de Cohesión 2008 y 2009)
- Coordinación de las Comisiones Clínicas del Hospital, así como la coordinación de numerosos Grupos de Trabajo, "ad hoc" a distintos proyectos.
- Coordinación Sanitaria Internacional como por ejemplo: Proyecto Europeo HOPE, con intercambio de profesionales sanitarios con distintos hospitales de países de Europa,

ACTIVIDAD INVESTIGADORA

- PI070873 Incidentes y Eventos Adversos relacionados con cuidados. Validación de un instrumento de medida y Eficacia de la Implantación de guías en la Historia de Salud Electrónica (EC85).
- The official acronym is EHR-QTN. The official title: Thematic Network on Quality and certification of EHR Systems (EC245).
- El comité de Tumores como elemento central en la atención multidisciplinar del cáncer PCAL-032.
- Mejora de la Seguridad de los pacientes con fractura de cadera mediante la implantación de prácticas seguras PCAL-002.
- Protección al vínculo madre-hijo y la lactancia materna en el HUF: manteniendo la acreditación IHAN. Protocolo para el desarrollo de la iniciativa IHAN en otros hospitales. (PCAL-034)
- Coordinadora de varios proyectos de calidad y mejora en el Hospital de Fuenlabrada.

PUBLICACIONES Y PONENCIAS

- "Diseño de proceso asistencial de profilaxis de la tromboembolia en pacientes con fibrilación auricular" J Health Qual. Res 2018;33 (3):144-56.
- "Sobreutilización innecesaria. Estudio de los "no hacer" en pacientes con fibrilación auricular". Rev. Clin. Esp 2017; 217(4):181-7.
- "Bases para la elaboración de rutas asistenciales de fibrilación auricular" Congreso Nacional de Calidad Asistencial 2018. Burgos
- "Plan para la mejora de la continuidad asistencial entre el hospital y los centros sociosanitarios de su área de influencia". Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria – 2017- Sevilla.
- "Gestión hospitalaria mediante los Grupos Relacionados por el Diagnóstico" Rev. Ciencia Farmacéutica, nº6/1.997-Vol.7
- "Manual de Laboratorio para el Análisis de Aguas Residuales y Lodos de Depuración" (1.997) Departamento de Saneamiento del Ayuntamiento de Madrid. (Concejalía de Régimen Interior).
- Ponencias en otros centros hospitalarios de la Comunidad de Madrid y en la Comunidad de Castilla y León, sobre el diseño, desarrollo e implantación de un Plan Estratégico y también de la implantación de un sistema de evaluación EFQM (2016).
- Y más de 60 comunicaciones orales y ponencias a Congresos Nacionales Internacionales y Jornadas Científicas, y en Entidades y Asociaciones Sanitarias Privadas.

coordinado por el Ministerio de Sanidad, en donde se establece un programa científico y de gestión para los profesionales europeos.

- Gestión de proyectos de investigación del Consejo Interterritorial (PCAL) durante los años 2008^a 2010.
- Estancia en Suiza (en el Hospital General de Basilea y el Hospital infantil de Zurich), en un intercambio de profesionales HOPE 2014.
- Auditora Jefe de la bolsa de auditores del SERMAS, con más de 20 auditorías a otros hospitales bajo las Normas ISO 9001:2015 y 14001:2015.

- **FARMACÉUTICO ADJUNTO. HOSPITAL NUESTRA SRA. DE AMÉRICA. 1996-2003.**

- Actividad asistencial en el Servicio de Farmacia del hospital. Asumiendo la coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Creación de un Servicio de Documentación Clínica, con la implantación del sistema de Codificación CIE 9–MC y el desarrollo y explotación del CMBD y el análisis de la gestión mediante GRDs, así como la creación del Archivo de Historias Clínicas.

- **FARMACÉUTICO. LABORATORIO MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID. 1988-1996.**

- Análisis químico y biológico de aguas potables y de recreo y control de equipos, llegando a ser Jefe del Laboratorio.

- **FARMACÉUTICO. LABORATORIO BRISTOL MYERS ESPAÑA. 1987-1987.**

- En el departamento de Control de Calidad de productos sanitarios y medicamentos.

IDIOMAS

- Inglés. Nivel Avanzado.

EXPERIENCIA DOCENTE

- Profesora Titular del Ciclo Formativo de Grado Superior de Documentación Sanitaria, en la Escuela Universitaria de Enfermería de la Universidad de Comillas (Madrid), durante los años de 2003 a 2008.
- Miembro de Tribunal de Tesis Doctoral en la Universidad Rey Juan Carlos (2010) y (2016).
- Tutora de alumnos en la Diplomatura en Salud Pública (Agencia Lain Entralgo) (2008)
- Tutora de alumnos de Másteres de distintas Universidades: Master de Calidad Asistencial. (Universidad Rey Juan Carlos) (2009).
- Máster de Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios. Universidad Complutense de Madrid (2016).
- Máster de Comunicación. Universidad Complutense de Madrid. (2019).