

Curriculum vitae: Francisca Rosario García Lizana

FORMACION ACADEMICA

- **Licenciada en Medicina y Cirugía.** Universidad de Granada 1984-1990
- Médico Especialista en **Medicina Intensiva.** Hospital Ntra Sra del Pino de las Palmas de Gran Canaria 1991-1995
- Suficiencia Investigadora y estudios de postgrado 1991-1993. **Doctora en Medicina** (Evaluación de resultados de salud) por la U. de las Palmas. 1998
- **Máster de especialización en Gestión y Metodología de Evaluación de la Calidad Asistencial.** Universidad Autónoma de Barcelona y la Fundación Avedis Donabedian. 2003-2004

FORMACION COMPLEMENTARIA PARA LA ADQUISICION DE COMPETENCIAS AFINES A LA DIRECCION Y GESTION:

1.- Dirección y gestión de la calidad (algunos)

- Diploma en Dirección y Gestión de Unidades Clínicas por la ENS. Madrid 2003. (120 H)
- Gestión Estratégica por procesos. ISC III, Madrid 2007. (25H)
- Curso de gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente organizado por el Ministerio de Sanidad, la U. Carlos III, la U. Miguel Hernández y la U de Zaragoza. Madrid, 2007 (100H)
- Metodología Lean y Metodologías Ágiles. Desing thinking etc

2.- Derecho sanitario

- Curso sobre los aspectos jurídicos en la relación médico-paciente. OMC. Madrid, 2004. (100 H)

3.- Investigación, análisis estratégico para la toma de decisiones basada en resultados.

- Curso superior de metodología de la Investigación. OMC e ISC III. Madrid 2006 (300 H)
- Varios cursos de Meta-análisis de métodos diagnósticos, lectura crítica y medicina basada en la evidencia. (> 40H)
- Evaluación económica y modelización de tecnologías y programas sanitarios. Instituto de Salud Carlos III- Septiembre 2008. (50H)

4.- Gestión personal y de equipos para el desarrollo de la competencia profesional directiva

- Curso de Liderazgo Participativo. Bruselas 20012 (30 H); Liderazgo e inteligencia emocional, INAP 2015; Creatividad e innovación, INAP 2016;
- Gestión del Estrés; Efectividad personal y gestión del tiempo; Comunicación y efectividad en técnicas para entrevista Bruselas 2012 y 2013
- Tratando con Lobbyists; Ética e integridad Bruselas 2011 y 2013

- Curso de desarrollo empresarial. Madrid 2004 (40H)

EXPERIENCIA PROFESIONAL EN DIRECCION Y GESTION

1.- Unidad de Docencia del Hospital Universitario La Paz. Desde julio 2020 – Actualidad. Función: Apoyo a la gestión. Revisión de procesos y procedimientos. Auditoría ISO. Encuestas de Satisfacción. Secretaria de la Comisión de Docencia.

2.- DG Coordinación Sociosanitaria del SERMAS desde el 15 de marzo-15 junio 2020.

Función: Apoyo a la gestión y coordinación sociosanitaria durante la pandemia. Dirección y coordinación del proyecto de cuadro de mandos para gestión de centros sociosanitarios con tecnología big-data.

3.- **Coordinadora de Atención Integrada** del SESCAM desde Marzo 2017- Enero 2020.

Función: diseño y planificación estratégica de la implantación de nuevos procesos integrados y gestión clínica. Coordinación de los grupos de trabajo de Unidades de Atención Integrada. Formación en gestión clínica y promoción de la cultura innovadora.

2.- **Subdirectora Médico**. Gerencia de Atención Especializada de Toledo. Hospital Virgen de la Salud. (Enero 2017-Marzo 2017). Funciones: Gestión de servicios centrales.

3.- Técnico Superior Facultativo y Especialista (Oct 2004-Marzo 2011) y **Jefe de Servicio** (Marzo 2011- Dic 2016) en Agencia de Evaluación de Tecnologías (AETS) del Instituto de Salud Carlos III.

Funciones y puestos relevantes durante este periodo: Diseño y ejecución de proyectos de investigación y evaluación de tecnología sanitarias. Tutorización, evaluación de proyectos y formación. eHealth y evaluación de la innovación.

- Coordinadora de Calidad para el diseño e implantación del Plan de Calidad de la AETS según el modelo EFQM. Diseño y estandarización de procesos. Soporte para la Plataforma tecnológica de las AETS en colaboración con las Agencias regionales. (2006-2007)

- Desde el 2009 – 2014: **Experta Nacional Destacada en el Comisión Europea** (DG CONNECT). Funciones de **Team Leader**: asesoramiento científico, planificación y estrategia de las políticas de eHealth e I+D+i de la Unión Europea (Plan de Acción de eHealth, Colaboración Europea para el Envejecimiento Activo Saludable (en particular el el Grupo de Trabajo de Atención Integrada), Programa de innovación y competitividad y Horizonte 2020). Diseño de políticas basadas en pruebas, Coordinación de grupos de trabajo europeos.

- Desde Febrero 2014-octubre 2014: **Experta en Innovación en el Ministerio de Sanidad**. Gestión de la innovación: Apoyo científico y tecnológico de la Plataforma de Innovación Sanitaria del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Compra Pública de Innovación

4.- **Directora Gerente** y promotora de la start-up: *Excelencia Médica SL*. Planificación, puesta en marcha, dirección y gestión de la empresa de base tecnológica (2003-2006). Dirección y coordinación de la plataforma tecnológica ExcelenciaMédica.com (soporte a la segunda opinión médica y servicios socio-sanitarios telemáticos). Desarrollo del plan de negocio y gestión empresarial por procesos, según EFQM.

5.- **MIR y FEA de Medicina Intensiva** en el Servicio Canario de Salud (1991-2001)

PUBICACIONES RELACIONADAS CON LAS FUNCIONES PROPIAS DEL PUESTO

La línea argumental de mi trayectoria profesional es hacia la evaluación de resultados en salud para mejorar la toma de decisiones tanto en gestión micro, meso o macro. Mis líneas de trabajo son: calidad asistencial, bioética y humanización, evaluación de

tecnología sanitaria y gestión de la innovación tecnológica y organizativa con enfoque en el envejecimiento y gestión de crónicos.

Más de 50 **comunicaciones** en congresos nacionales e internacionales. Ejemplos:

- “Diferencia en la percepción de necesidades de los pacientes críticos al pasar el tiempo”. F. García Lizana, L Santana Cabrera, A. Vallejo Báez, A. Ramírez, M. Martul. Med Intensiva 2001; 25 (Supl 1): 10
- “Calidad de cuidados de pacientes críticos”. L Santana Cabrera, F. García Lizana, JC Martín Gonzalez, A. Ramírez, A. Vallejo Báez. Med Intensiva 2001; 25 (Supl 1): 10
- “The ICU discharge score to evaluate the risk of readmission”. M De Cubber, M Trabbach, F Garcia Lizana, Christian Mélot, and Jean-Louis Vincent. Chest Meeting Abstracts, Oct 2005; 128: 349S. <http://meeting.chestpubs.org/cgi/reprint/128/4/349S-a>
- “A Quality Management System for a Health Technology Assessment Organization: Design and preliminary actions for its implementation in the Information Department”. Alcázar Alcázar, Raimundo; García Lizana, Francisca; Imaz Iglesia, Iñaki; Asensio del Barrio, Cristina; Luengo Matos, Setefilla; Hernandez Torres, Antonio. International HTA meeting. T-152. Barcelona. 2007. <http://www.comb.cat/Upload/Documents/476.PDF>
- “Gestión de la Innovación. Visión a largo plazo y global del Sistema”. Francisca García Lizana. Congreso de Hospitales. SEDISA. Santiago de Compostela 2019
- “e-Health en los programas de gestión de la insuficiencia cardiaca crónica”. García Lizana F, Yanes V. Revista Española de Cardiología. Suplemento para el congreso SEC 2008.
- Equipos de transformación, imprescindibles para implantar la innovación. García Lizana F; Fernandez F; Pérez-Rielo A; Medina Chozas ME; Ballesteros JA. 21 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. SEDISA. Santiago de Compostela 2019
- Cambio de modelo. ¿Necesidad o Moda? La voz de los profesionales sanitarios. García- Lizana, F; Carmona, J; Lopez-Reneo, R; Fernandez Buey, C; Ballesteros, JA. 21 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. SEDISA. Santiago de Compostela 2019

Más de 25 **publicaciones** en revistas nacionales e internacionales e informes de Evaluación de Tecnologías Sanitarias (ejemplos):

- “Eficacia y eficiencia de una Unidad de Medicina Intensiva Polivalente”. F. García Lizana, JL Manzano Alonso, E. Treviño Peña, C. Pérez Ortiz, I. García Oliva, P. Saavedra Santana. Med Intensiva 2000; 24:211-219
- “Long term outcome in ICU patients: What about quality of life?”. García Lizana F, Peres Bota D, De Cubber M, Vincent JL. Intensive Care Med. 2003; 29:1286-1293
- “¿Podemos mejorar el manejo y control de las enfermedades crónicas?” D. Yáñez Cadena; A Sarriá-Santamera, F. García-Lizana. Aten Primaria 2006 Mar 15;37(4):221-30.
- “Anticoagulación crónica en pacientes con fibrilación auricular no reumática, ¿cuándo indicarla?. F. García Lizana, A. Sarriá Santamera, J Gol Freixa. Aten Primaria 2004;34 (7):374-8.
- “Efectividad de las técnicas de manipulación espinal en la lesión por latigazo” Martín Saborido, C., García Lizana, F., Alcázar Alcázar, R., Sarriá, A. Aten Primaria. 2007 May 1;39(5):241-246.
- “Telemedicine for depression: a systematic review”. F García Lizana, I. Munoz Mayorga. Percept Psychiatr Care 2010 Apr; 46(2):119-26.
- “Evidence-informed policy decisions on remote monitoring for chronic heart failure. Is it enough?”. Lizana F G. Cochrane Database Syst Rev. 2010 Aug 9;8:ED000009. doi: 10.1002/14651858.ED000009.
- “Análisis de la estrategia de la Cooperación para la Innovación Europea sobre el Envejecimiento Activo y Saludable y su impacto en España. Logros y propuestas de mejora para el periodo 2016-2020”. García Lizana, F., Castro Rodríguez, M., De Manuel, E., et al. AETS - Instituto de Salud Carlos III, Ministerio de Economía, Industria y Competitividad. Madrid, 2016.
- García Lizana F, Fernandez F, Medina ME, Esquivia M, Ballesteros JA. Forming leaders to support transformation. IJ Integrated Care. 2019;19(4):163. DOI: <http://doi.org/10.5334/ijic.s3163>
- García Lizana F, Carmona J, Lopez R, Fernandez C, Leon A, Ballesteros JA. Testing cultural change in primary care professionals: ready to support transformation? Explorando el cambio cultural en los profesionales de primaria: ¿Listos para la transformación?. IJ of Integrated Care. 2019;19(4):184. DOI: <http://doi.org/10.5334/ijic.s3184>

Capítulo de libro

- García Lizana, F. “Evaluar para publicar versus evaluar para transformar” Capítulo 5 en “eSalud: aplicaciones y tendencias”. Ed Fundación Gaspar Casal. 2016 http://www.fgcasal.org/publicaciones/Libro_eSalud_aplicaciones_y_tendencias.pdf

Ponente invitado en múltiples eventos, congresos y debates nacionales e internacionales (ejemplos):

- "Evidence informed telemedicine deployment" in the eHealth Week Conference. Budapest 2011
- I Reunión Internacional: Salud electrónica en un mundo global: impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en los servicios de sanidad". Madrid, febrero 2011
- "Innovación tecnológica y organizativa de los servicios de Salud". Cursos de Verano de la Universidad Menéndez Pelayo. Santander 2016

EXPERIENCIA DOCENTE

- Dirección y profesor en cursos de reanimación cardiopulmonar de la SEMICYUC.
- Docencia MIR y pregrado en medicina intensiva en hospital universitario.
- Docencia en la ENS en el Máster de Administración Sanitaria, Curso de gestión para jefes de servicios de unidades clínicas.
- **Tutor** de personal investigador (AETS) y personal en formación en políticas europeas (Comisión europea)
- **Director, Coordinador científico y profesor** del Plan de Formación de Gestión de Atención Integrada del SESCAM.
 - Realización de dos ediciones de Cursos de Gestión de Atención Integrada para Equipos de Dirección: dirigidos a Jefes de Servicio y Directivos. Acreditados con 130 h de formación continuada.
 - Cursos de Atención Integrada para profesionales

COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN y otros méritos

- **Patrona Nata** de la *Fundación para la Investigación e Innovación Biomédica de Atención Primaria* (FIIBAP) de la Comunidad de Madrid (hasta Dic del 2016)
- Miembro de Sociedades Científicas: SEMICYUC, ASD, SEIS, SEDISA.
- Organización de congresos y eventos nacionales e internacionales.
- Organizador del Satellite Event en la Asamblea Mundial de la Salud. European Innovation Partnership on active and healthy ageing. OMS, Ginebra, Mayo 2012
- Co-coordinador del Grupo de trabajo de Atención Integrada del European Innovation Partnership on active and healthy ageing. Promotor de Sinergias entre los distintos grupos de trabajo.
- Miembro de distintos Comités Ejecutivos Europeos
- Miembro de la Junta directiva de la Asociación de Salud Digital. Hasta el 2017
- Asesoramiento científico para la reforma sanitaria griega
- Seguimiento y gestión de proyectos europeos sobre envejecimiento saludable y telemedicina
- Participación en proyectos europeos de impacto: EUNETPAS (seguridad de paciente) y EUNETHTA (Evaluación de tecnología sanitaria)
- Directora y coordinadora del proyecto europeo: **Programa de Telemedicina Rural** en Castilla- La Mancha.
- Evaluador de convocatorias de investigación nacionales, europeas e internacionales
- Revisor de distintas revista científicas
- **Premio** al mejor proyecto Empresarial 2004 y calificación de Innovación + Empleo (ExcelenciaMédica.com)
- Voluntaria de Cruz Roja Española.

CONOCIMIENTO DE IDIOMAS

- Inglés: C1
- Francés: B1/B2

CURRICULUM VITAE DRA MARÍA ÁNGELES GÓMEZ MATEOS

FORMACIÓN ACADÉMICA

Doctora en Medicina Interna. *Sobresaliente cum laude por unanimidad.* Universidad Complutense de Madrid. Septiembre de 2002

Licenciada en Medicina y Cirugía. Universidad Complutense de Madrid. 1989-1995

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Hosp Universitario 12 Octubre 95/98.

FORMACIÓN POSTGRADO

Máster Administración y Dirección de Servicios Sanitarios. Universitat Pompeu Fabra de Barcelona. 24 edición 2013-2014

Máster Universitario de Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud. Universidad Europea. Fundación SEDISA. III Edición 2015-2016

Diploma Postgrado en Gestión Clínica. Universitat Pompeu Fabra y Fundación Gaspar Casal 2ª Edición 2011.

TRAYECTORIA PROFESIONAL Y DESEMPEÑO

Directora de Continuidad Asistencial y Subdirectora Médica Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda. Enero 2017 hasta la actualidad

Directora Médica Hospital El Escorial y Directora de Continuidad Asistencial. Abril 2014-enero 2017

Responsable de Centros Médica en Dirección Asistencial Noroeste de Atención Primaria de Madrid. 2012-2014

Directora Centro Salud C. S. San Martín de la Vega 2011-2012.

OTROS TRABAJOS

Tesina Master Administración y Dirección de Servicios sanitarios XXIV Edición Universidad Pompeu Fabra-Fundación Gaspar Casal. 2015.

“Aplicación del Balanced Scorecard para liderar la estrategia de cambio en un hospital Público”.

Trabajo Fin de Máster. Máster Universitario en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud. Universidad Europea-Fundación SEDISA. Sept 2016

“Monitorización Estratégica con el modelo BSC en un Hospital Público”.

ACTIVIDAD DOCENTE

Profesora modulo: **“Modelos de Gestión Público-Privado, gestión de Listas de Espera y Gestión del Paciente Complejo y Crónico”** en "II, III y IV edición del Diploma de Gestión Sanitaria y Políticas de Salud" (años 2017, 2018 y 2019).

Profesora modulo **“Gestión del Paciente Complejo y Crónico”** en Máster en Gestión Clínica Dirección Médica y Asistencial Universidad CEU Valencia 2018.

Implantación del Programa Informático AP Madrid: Formadora en “Actualización en la Gestión de la Asistencia del Paciente en AP Madrid”. 2010

ACTIVIDAD INVESTIGADORA

Doctorado-Tesis “Prevalencia de Factores de Riesgo Cardiovascular en una cohorte de afectados por el Síndrome del Aceite Tóxico” 2002. U. Investigación 12 de Octubre

Investigador Principal del “Grupo de Investigación Integrado Atención Primaria-Especializada”. IIS Puerta de Hierro y DANO en la actualidad.

COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN Y OTRAS ACTIVIDADES DE INTERÉS

En **Atención Primaria:** participación en diseño y puesta en marcha del Plan de Comunicación y autora del vídeo “Reconocimiento de Méritos”. Responsable de implementación Ecografía en AP DANO, Responsable de Formación en AP Madrid, Responsable de USBD DANO, Directora (en funciones) CS Villalba Estación.

Presidenta **Comisión de Continuidad Asistencial en Farmacoterapia** DANO- Hospital Escorial y DANO-Hospital Puerta de Hierro (actualidad)

Implementación programa PROA entre DANO y HUPH 2019 (actualidad).

Coordinadora del grupo director local **PAI PCC, PAI EPOC y PAI IC** en Hospital Universitario Puerta de Hierro y DANO **Estrategia de Crónicos** CAM (actualidad).

En **Hospitales:** Presidenta comisión Farmacia en Hospital Escorial. Otras comisiones: Comisión Central de calidad, Comisión de Infecciones, Comité de Seguridad Paciente, Comité Calidad Percibida, Comisión Nutrición, Comisión Humanización (actualidad).

Miembro de la **Comisión de Violencia** HUPH y Atención Primaria (actualidad).

Miembro de **Comité del Dolor** HUPH y H Escorial con DANO (actualidad).

Participación en reconocimientos en Calidad: EFQM 400+ en Hospital Escorial y EFQM 500+ en HUPHM. Acreditación Servicios ISO 9001 y Acreditación ISO 14001.

PREMIOS

Segundo premio a las mejores iniciativas en Continuidad Asistencial del Servicio Madrileño de Salud. IV Encuentro de Continuidad Asistencial, oct de 2019. proyecto ICM-Primaria, programa estructurado, basado en la formación continuada, la coordinación y la colaboración entre los niveles asistenciales.

Reconocimiento a las mejores prácticas en gestión de Calidad en el Servicio Madrileño de Salud. Análisis de Riesgos y Concordancia BSC-EFQM en un Cuadro de Mandos en una Organización Sanitaria. 22 de noviembre 2017.

Primer premio a las mejores iniciativas en Continuidad Asistencial: Unidad Atención al Paciente Institucionalizado. Integración del Centro socio-sanitario en un Servicio de Urgencias. II encuentro en Continuidad Asistencial. Oct 17

Accesit Premio Abbott-Fundación SEDISA. Balanced Scorecard: motor del cambio en un hospital público. VIII Jornadas Nacionales SEDISA. 2015

Premio mejor trabajo de investigación III Jornadas de Investigación Área XI. Enero 2008 *¿Qué características tiene nuestra población fumadora a partir de los 40 años?*

Ganadora de “Concurso de Relatos Semana Sin Humos” de la semFYC con el relato titulado “Llegó el día”. Publicado en la Gaceta semFYC Nº 128, Octubre 2008.

PONENCIAS, COMUNICACIONES A CONGRESOS

Modelo innovador de uso compartido de un ecógrafo entre Atención Primaria y Especializada. II Jornada Ecografía en Atención Primaria. Nov 2013.

Electronic consultation as an essential implement for Continuity of Care. Comunicación oral en 15th International Conference on Integrated Care, Edinburgh, UK, March 25-27, 2015.

Conciliación de la Medicación en un Hospital Comarcal. VIII Congreso Nacional de Atención al Paciente Crónico. Madrid abril 2016.

Proyecto e implantación consulta de enfermería de Continuidad Asistencial Medicina Interna. VIII Congreso Nacional At. Paciente Crónico. Madrid abril 2016.

Seguimiento de las recomendaciones en la conciliación de la medicación al alta mediante un circuito de alertas. Comunicación oral I encuentro Continuidad Asistencial 16 y 17 de junio de 2016.

Información al alta a Centros socio-sanitarios de pacientes portadores de Enterobacterias productoras de Carbapenemasas. Póster I encuentro en Continuidad Asistencial 16 y 17 de junio de 2016.

Seguimiento de una cohorte de pacientes con hígado graso no Alcohólico en Atención Primaria Póster con defensa XXXVII Congreso SEMFYC. 2017.

Unidad Atención al Paciente Institucionalizado. Integración del Centro socio-sanitario en Urgencias. P.Oral II encuentro Continuidad Asistencial. Octubre 2017.

Unidad de enfermería de Continuidad Asistencial en el HUPH. II encuentro en Continuidad Asistencial 5 de octubre de 2017.

Monitorización Estratégica con el Modelo BSC en un Hospital Público. Com. oral en 20 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Clínica. Sevilla marzo 2017.

Escalabilidad en modelos de gestión clínica: la integración BSC con el modelo EFQM. Póster en 20 Congreso Nacional de Hosp y Gestión Clín. Sevilla mar 2017.

Expanding the process of pharmaceutical care to the institutionalised patient care unit. Poster at the EAHP 23rd Annual Congress in Gothenburg, Sweden 21-23 March 2018.

Eficacia de una intervención integral en la Continuidad de Cuidados del Paciente con Insuficiencia Cardíaca Crónica. Comunicación oral en IV Encuentro de Continuidad Asistencial, celebrado el 3 de octubre de 2019.

Telemedicina: un modelo asistencial. Póster IV Encuentro de Continuidad Asistencial, celebrado el 3 de octubre de 2019.

Incorporando el futuro asistencial de la cronicidad en el día a día de la atención hospitalaria Póster IV Encuentro de Continuidad Asistencial, 20019.

Telemedicina como modelo asistencial. Comunicación oral en 21 Congreso Nacional de hospitales y Gestión Sanitaria. 2019.

Desarrollo de una consulta monográfica de Insuficiencia Cardíaca en paciente crónico como nuevo modelo asistencial en un hospital de tercer nivel. Com. oral 21 Congreso Nacional Hospitales y Gestión Sanitaria.2019.

El análisis Bigdata Hospitalario identifica Áreas de Mejora en la atención Integrada de la enfermedad renal crónica. Com. oral 21 Congreso Nacional Hospitales y Gestión Sanitaria. Santiago de Compostela, 2019.

Mejorar la gestión del tiempo en el proceso de alta. Póster en 21 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. Santiago de Compostela, 2019.

Nuevo modelo de Atención Urgente del anciano. Humanizar la cronicidad es posible. Com. oral. 21 Congreso Nacional Hospitales y Gestión Sanitaria. 2019.

Herramientas de gestión del área quirúrgica de un hospital dentro de la estrategia EFQM. Póster 21 Congreso Nacional Hospitales y Gestión Sanitaria. Santiago 2019.

PUBLICACIONES

Impacto sobre el número de densitometrías realizadas en la práctica clínica del uso de la herramienta FRAX para predecir osteoporosis. Rev Gestión Clín y Sanitaria. Vol 13, nº3 otoño 2011

Dolor abdominal agudo. Recomendaciones prácticas para el Médico de Familia. SMMFyF 2005. p. 95-98

Prevalencia de factores de riesgo cardiovascular en una cohorte de afectados por el Síndrome del Aceite Tóxico. MED CLIN (BARC). 2003; 121(11): 405-7

Un paciente con incontinencia urinaria. MEDICINA INTEGRAL 2000; 36:211-6.

Tiroiditis subaguda como causa de hipotiroidismo permanente. SEMERGEN. 2000; 26: 364-365

Diarrea como primera manifestación de un hiperparatiroidismo. SEMERGEN. 1999; 25: 922

Dolor lumbar como primera manifestación de un linfoma. SALUD RURAL; 1999; 8: 121-126

Favismo a propósito de un caso clínico. MEDIFAM; 1999; 9: 238-242.0

IDIOMAS

Inglés usuario nivel medio.

Titulación académica y formación

- Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad Autónoma de Madrid (1986-1992)
- Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria (1995)
- Máster en bioética por la Universidad Complutense de Madrid (2000-2002)

Formación docente relacionada con el puesto:

- Habilidades directivas. Tatum formación 1998.
- Gestión de personas para la consecución de resultados. Organizado por la extinta Area VI del INSALUD para coordinadores médicos de CS
- Gestión de centros de salud. 2001. CUSP
- Obtención de datos clínicos de OMI-AP y explotación externa de la información. Organizado por la Dirección Gerencia de la antigua Area 6 de AP de Madrid
- Manejo de datos desde OMI-AP, OMI-EST, OMI-AD, PROSA y ACCESS” organizado por la Dirección Gerencia del Area 6 de AP de Madrid
- Protección de datos sanitarios. 2006. Agencia Lain Entralgo
- Aspectos legislativos en materia de derechos y deberes sanitarios. 2006. Agencia Laín Entralgo
- Actualización en la gestión de la asistencia del paciente en AP. Organizado por la Dirección General de AP. 2012
- Escuela de comunicación: Gestión y manejo de las herramientas para mejorar la comunicación interna en nuestra organización. Organizado por la Dirección General de AP. 2012
- Liderazgo en el ámbito sanitario. Organizado por la Dirección General de AP. 2012
- Formación en ESOAP: Aplicación para el seguimiento de objetivos de AP. 2013
- El liderazgo motivador en las organizaciones sanitarias. Organizado por la Dirección General de Investigación, Formación e infraestructuras Sanitarias. 2013
- Desarrollo de competencias para directivos y mandos intermedios. Empowerment para el desarrollo del talento. 2017. Organizado por la DGRRHH
- Cohesión de equipos 2017. Organizado por la Gerencia de Atención Primaria
- Gestión de conflictos. 2017. Organizado por la Gerencia de Atención Primaria
- Responsabilidad civil sanitaria. 2019. Curso organizado por la DANO
- Gestión clínica primera parte. Edición 04. 2018. Organizado por la DGRRHH y relaciones laborales.

- Gestión clínica segunda parte. Edición 03. 2018. Organizado por la DGRRHH y relaciones laborales.
- Desarrollo de competencias para directivos y mandos intermedios. Explora Mindfulness. 2019. Organizado por la DGRRHH
- Desarrollo de competencias para directivos y mandos intermedios. Cuidarse para cuidar. 2019. Organizado por la DGRRHH

Experiencia profesional

- Médico de familia EAP Collado-Villalba I desde 1996 hasta julio 2002
- Médico de familia CS Pozuelo estación desde agosto 2002 hasta agosto 2003
- Médico de familia CS Monterrozas desde septiembre 2003 hasta la actualidad

Actividades de gestión

- Coordinadora del EAP Collado-Villalba I (actual Collado-Villalba estación) desde enero 1998 hasta julio 2002
- Directora del CS Monterrozas desde marzo 2012 hasta la actualidad

Experiencia docente

- Profesor asociado de grado de medicina de la UFV desde el año 2014
- Tutor clínico grado de medicina de la UFV desde el año 2011
- Tutora de residentes desde el año 2005

Cursos impartidos relacionados con el puesto

- Bioética en la asistencia sanitaria⁷. Organizado por la Dirección Gerencia de AP del Area 6. 2003
- Nuevos derechos del paciente, nuevas necesidades de salud: planteamientos bioéticos y legales en Atención Primaria. Organizado por la Dirección Gerencia de AP del Area 6. 2008
- Aspectos legales en la atención al menor. Organizado por la Dirección Gerencia de AP del Area 7 de Madrid. 2009
- Introducción a la bioética. Organizado por el Hospital Puerta de Hierro Majadahonda. 2010
- Gestión de la IT y documentos legales para residentes. Organizado por la Dirección General de A.Primaria 2013
- Responsabilidad legal. Organizado por la Dirección General de AP. 2012
- Responsabilidad legal y profesional para MIR. Dentro del programa de formación de tutores y residentes. 2012, 2013,

- Principios de bioética para residentes. Organizado por la Dirección General de A.Primaria 2012, 2013
- Problemas legales en la consulta de AP. Para MIR. Organizado por la Dirección General de A.Primaria 2013
- Responsabilidad legal y profesional para residentes-UDM Noroeste. Organizado por la Gerencia de A.Primaria 2015
- Responsabilidad legal del tutor y el residente. 3ª edición 2018. Organizado Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación
- Curso de Introducción a la Bioética. HUPH en ediciones de 2015, 2017, 2019, 2020
- “Normativa en Atención Primaria. Aspectos éticos y legales. Importancia de la confidencialidad”. Dentro del programa formativo a estudiantes de Grado de Optica y optometría organizado por la Dirección Técnica de Docencia e Investigación de la GAAP

Comunicaciones a jornadas y congresos (relacionadas con el puesto)

- Taller clínico interactivo: Implicaciones médico-legales de la actuación en urgencias. XXVIII Congreso de la SEMFYC 2008
- Atención al menor. Aspectos legales. XXVII Congreso de la SEMFYC. 2007
- “Taller sobre Ley de autonomía del paciente en atención primaria”. XXVII Congreso de la SEMFYC. 2007
- El médico de familia ante la Ley de autonomía del paciente. Aplicación a casos. Jornadas de actualización semfyc 2008
- “Aspectos médico-legales en la consulta de AP”. XII Congreso de la Sociedad Extremeña de Medicina de Familia y Comunitaria. 2010
- “No escriba eso, doctor. A ver quién lo lee”. Historia clínica electrónica, requiém o esperanza de la medicina de familia. 30º Congreso de la SEMFYC. 2010
- “Doctor, vengo por la baja”. Aspectos legales de la Incapacidad temporal. Jornadas de actualización Semfyc 2010
- Aspectos médico-legales del médico en la consulta. Jornadas de actualización Semfyc 2008, 2009, 2011 y 2012
- Actividades SEMFYC: Presentación: Más de 150 respuestas sobre Incapacidad Temporal. XXXII Congreso de la SEMFYC 2012
- Debate 2: La autonomía del paciente: de la teoría a la realidad. XXXII Congreso de la sociedad española de MFyC. 2012
- “Agendas virtuales”. II Jornada de Atención al Usuario en la Gerencia de Atención Primaria 2015
- “Mesa debate: Recorriendo nuevos caminos”. V Jornada de Atención al Usuario en la Gerencia Asistencial de Atención Primaria. 2019

Publicaciones relacionadas con el puesto

- Incapacidad Temporal. Manual para el manejo en Atención Primaria. Grupo Lex Artis Somamfyc 2008
- Más de 150 respuestas sobre Incapacidad Temporal. Grupo Lex Artis Somamfyc 2011
- Prescripción inducida en atención primaria: perspectiva bioética. Aten Primaria. 2011. doi:10.1016/j.aprim.2011.09.002

Compromiso con la organización y otras actividades de interés

- Miembro del Comité de Ética Asistencial del Hospital Puerta de Hierro de Madrid desde noviembre 2003 hasta diciembre 2016
- Presidente del Grupo Promotor para el Comité de Ética Asistencial de AP del Área 6 desde su constitución en mayo 2007 hasta junio 2009. Vocal del mismo desde esa fecha hasta diciembre de 2014
- Responsable de sistemas de información en el CS Monterrozas desde 2010
- Responsable de comunicación interna en el CS Monterrozas desde 2012
- Coautora del proyecto de calidad validado por la Comisión central de calidad de la GAAP: “Mejora de la accesibilidad: la agenda virtual como herramienta de gestión”
- VI reconocimiento a las mejores prácticas en gestión de calidad en el servicio madrileño de salud por el proyecto: “Agendas virtuales. Gestión de la agenda del profesional ausente”
- Investigadora colaboradora del estudio “Estudio de desgaste profesional en médicos asistenciales de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud”. 2017
- Guía de Salud Escolar. Manual realizado con colaboración con la Concejalía de Sanidad, Familia y Menor del Ayuntamiento de Las Rozas. 2015
- Responsable del “Programa 4º ESO+EMPRESA” Año 2017
- Presidenta suplente del Tribunal calificador de la OPE 2014 en la categoría de Médico de Familia de Atención Primaria del SERMAS
- Miembro del GdT Lex Artis de la Sociedad Madrileña de Medicina Familiar y Comunitaria desde diciembre 2005

CURRICULUM VITAE DRA MARÍA ÁNGELES GÓMEZ MATEOS

FORMACIÓN ACADÉMICA

Doctora en Medicina Interna. *Sobresaliente cum laude por unanimidad.* Universidad Complutense de Madrid. Septiembre de 2002

Licenciada en Medicina y Cirugía. Universidad Complutense de Madrid. 1989-1995

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Hosp Universitario 12 Octubre 95/98.

FORMACIÓN POSTGRADO

Máster Administración y Dirección de Servicios Sanitarios. Universitat Pompeu Fabra de Barcelona. 24 edición 2013-2014

Máster Universitario de Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud. Universidad Europea. Fundación SEDISA. III Edición 2015-2016

Diploma Postgrado en Gestión Clínica. Universitat Pompeu Fabra y Fundación Gaspar Casal 2ª Edición 2011.

TRAYECTORIA PROFESIONAL Y DESEMPEÑO

Directora de Continuidad Asistencial y Subdirectora Médica Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda. Enero 2017 hasta la actualidad

Directora Médica Hospital El Escorial y Directora de Continuidad Asistencial. Abril 2014-enero 2017

Responsable de Centros Médica en Dirección Asistencial Noroeste de Atención Primaria de Madrid. 2012-2014

Directora Centro Salud C. S. San Martín de la Vega 2011-2012.

OTROS TRABAJOS

Tesina Master Administración y Dirección de Servicios sanitarios XXIV Edición Universidad Pompeu Fabra-Fundación Gaspar Casal. 2015.

“Aplicación del Balanced Scorecard para liderar la estrategia de cambio en un hospital Público”.

Trabajo Fin de Máster. Máster Universitario en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud. Universidad Europea-Fundación SEDISA. Sept 2016

“Monitorización Estratégica con el modelo BSC en un Hospital Público”.

ACTIVIDAD DOCENTE

Profesora modulo: **“Modelos de Gestión Público-Privado, gestión de Listas de Espera y Gestión del Paciente Complejo y Crónico”** en "II, III y IV edición del Diploma de Gestión Sanitaria y Políticas de Salud" (años 2017, 2018 y 2019).

Profesora modulo **“Gestión del Paciente Complejo y Crónico”** en Máster en Gestión Clínica Dirección Médica y Asistencial Universidad CEU Valencia 2018.

Implantación del Programa Informático AP Madrid: Formadora en “Actualización en la Gestión de la Asistencia del Paciente en AP Madrid”. 2010

ACTIVIDAD INVESTIGADORA

Doctorado-Tesis “Prevalencia de Factores de Riesgo Cardiovascular en una cohorte de afectados por el Síndrome del Aceite Tóxico” 2002. U. Investigación 12 de Octubre

Investigador Principal del “Grupo de Investigación Integrado Atención Primaria-Especializada”. IIS Puerta de Hierro y DANO en la actualidad.

COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN Y OTRAS ACTIVIDADES DE INTERÉS

En **Atención Primaria:** participación en diseño y puesta en marcha del Plan de Comunicación y autora del vídeo “Reconocimiento de Méritos”. Responsable de implementación Ecografía en AP DANO, Responsable de Formación en AP Madrid, Responsable de USBD DANO, Directora (en funciones) CS Villalba Estación.

Presidenta **Comisión de Continuidad Asistencial en Farmacoterapia** DANO- Hospital Escorial y DANO-Hospital Puerta de Hierro (actualidad)

Implementación programa PROA entre DANO y HUPH 2019 (actualidad).

Coordinadora del grupo director local **PAI PCC, PAI EPOC y PAI IC** en Hospital Universitario Puerta de Hierro y DANO **Estrategia de Crónicos** CAM (actualidad).

En **Hospitales:** Presidenta comisión Farmacia en Hospital Escorial. Otras comisiones: Comisión Central de calidad, Comisión de Infecciones, Comité de Seguridad Paciente, Comité Calidad Percibida, Comisión Nutrición, Comisión Humanización (actualidad).

Miembro de la **Comisión de Violencia** HUPH y Atención Primaria (actualidad).

Miembro de **Comité del Dolor** HUPH y H Escorial con DANO (actualidad).

Participación en reconocimientos en Calidad: EFQM 400+ en Hospital Escorial y EFQM 500+ en HUPHM. Acreditación Servicios ISO 9001 y Acreditación ISO 14001.

PREMIOS

Segundo premio a las mejores iniciativas en Continuidad Asistencial del Servicio Madrileño de Salud. IV Encuentro de Continuidad Asistencial, oct de 2019. proyecto ICM-Primaria, programa estructurado, basado en la formación continuada, la coordinación y la colaboración entre los niveles asistenciales.

Reconocimiento a las mejores prácticas en gestión de Calidad en el Servicio Madrileño de Salud. Análisis de Riesgos y Concordancia BSC-EFQM en un Cuadro de Mandos en una Organización Sanitaria. 22 de noviembre 2017.

Primer premio a las mejores iniciativas en Continuidad Asistencial: Unidad Atención al Paciente Institucionalizado. Integración del Centro socio-sanitario en un Servicio de Urgencias. II encuentro en Continuidad Asistencial. Oct 17

Accesit Premio Abbott-Fundación SEDISA. Balanced Scorecard: motor del cambio en un hospital público. VIII Jornadas Nacionales SEDISA. 2015

Premio mejor trabajo de investigación III Jornadas de Investigación Área XI. Enero 2008 *¿Qué características tiene nuestra población fumadora a partir de los 40 años?*

Ganadora de “Concurso de Relatos Semana Sin Humos” de la semFYC con el relato titulado “Llegó el día”. Publicado en la Gaceta semFYC Nº 128, Octubre 2008.

PONENCIAS, COMUNICACIONES A CONGRESOS

Modelo innovador de uso compartido de un ecógrafo entre Atención Primaria y Especializada. II Jornada Ecografía en Atención Primaria. Nov 2013.

Electronic consultation as an essential implement for Continuity of Care. Comunicación oral en 15th International Conference on Integrated Care, Edinburgh, UK, March 25-27, 2015.

Conciliación de la Medicación en un Hospital Comarcal. VIII Congreso Nacional de Atención al Paciente Crónico. Madrid abril 2016.

Proyecto e implantación consulta de enfermería de Continuidad Asistencial Medicina Interna. VIII Congreso Nacional At. Paciente Crónico. Madrid abril 2016.

Seguimiento de las recomendaciones en la conciliación de la medicación al alta mediante un circuito de alertas. Comunicación oral I encuentro Continuidad Asistencial 16 y 17 de junio de 2016.

Información al alta a Centros socio-sanitarios de pacientes portadores de Enterobacterias productoras de Carbapenemasas. Póster I encuentro en Continuidad Asistencial 16 y 17 de junio de 2016.

Seguimiento de una cohorte de pacientes con hígado graso no Alcohólico en Atención Primaria Póster con defensa XXXVII Congreso SEMFYC. 2017.

Unidad Atención al Paciente Institucionalizado. Integración del Centro socio-sanitario en Urgencias. P.Oral II encuentro Continuidad Asistencial. Octubre 2017.

Unidad de enfermería de Continuidad Asistencial en el HUPH. II encuentro en Continuidad Asistencial 5 de octubre de 2017.

Monitorización Estratégica con el Modelo BSC en un Hospital Público. Com. oral en 20 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Clínica. Sevilla marzo 2017.

Escalabilidad en modelos de gestión clínica: la integración BSC con el modelo EFQM. Póster en 20 Congreso Nacional de Hosp y Gestión Clín. Sevilla mar 2017.

Expanding the process of pharmaceutical care to the institutionalised patient care unit. Poster at the EAHP 23rd Annual Congress in Gothenburg, Sweden 21-23 March 2018.

Eficacia de una intervención integral en la Continuidad de Cuidados del Paciente con Insuficiencia Cardíaca Crónica. Comunicación oral en IV Encuentro de Continuidad Asistencial, celebrado el 3 de octubre de 2019.

Telemedicina: un modelo asistencial. Póster IV Encuentro de Continuidad Asistencial, celebrado el 3 de octubre de 2019.

Incorporando el futuro asistencial de la cronicidad en el día a día de la atención hospitalaria Póster IV Encuentro de Continuidad Asistencial, 20019.

Telemedicina como modelo asistencial. Comunicación oral en 21 Congreso Nacional de hospitales y Gestión Sanitaria. 2019.

Desarrollo de una consulta monográfica de Insuficiencia Cardíaca en paciente crónico como nuevo modelo asistencial en un hospital de tercer nivel. Com. oral 21 Congreso Nacional Hospitales y Gestión Sanitaria.2019.

El análisis Bigdata Hospitalario identifica Áreas de Mejora en la atención Integrada de la enfermedad renal crónica. Com. oral 21 Congreso Nacional Hospitales y Gestión Sanitaria. Santiago de Compostela, 2019.

Mejorar la gestión del tiempo en el proceso de alta. Póster en 21 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. Santiago de Compostela, 2019.

Nuevo modelo de Atención Urgente del anciano. Humanizar la cronicidad es posible. Com. oral. 21 Congreso Nacional Hospitales y Gestión Sanitaria. 2019.

Herramientas de gestión del área quirúrgica de un hospital dentro de la estrategia EFQM. Póster 21 Congreso Nacional Hospitales y Gestión Sanitaria. Santiago 2019.

PUBLICACIONES

Impacto sobre el número de densitometrías realizadas en la práctica clínica del uso de la herramienta FRAX para predecir osteoporosis. Rev Gestión Clín y Sanitaria. Vol 13, nº3 otoño 2011

Dolor abdominal agudo. Recomendaciones prácticas para el Médico de Familia. SMMFyF 2005. p. 95-98

Prevalencia de factores de riesgo cardiovascular en una cohorte de afectados por el Síndrome del Aceite Tóxico. MED CLIN (BARC). 2003; 121(11): 405-7

Un paciente con incontinencia urinaria. MEDICINA INTEGRAL 2000; 36:211-6.

Tiroiditis subaguda como causa de hipotiroidismo permanente. SEMERGEN. 2000; 26: 364-365

Diarrea como primera manifestación de un hiperparatiroidismo. SEMERGEN. 1999; 25: 922

Dolor lumbar como primera manifestación de un linfoma. SALUD RURAL; 1999; 8: 121-126

Favismo a propósito de un caso clínico. MEDIFAM; 1999; 9: 238-242.0

IDIOMAS

Inglés usuario nivel medio.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

- Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad Autónoma de Madrid. Promoción 1985-1991.
- Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Formación MIR en el Hospital Virgen de la Luz de Cuenca (1993-1995).
- Cursos de Doctorado, Suficiencia Investigadora 1993-1995.
- Diploma de Especialización en Dirección y Gestión de Equipos de Atención Primaria realizado en el Centro Universitario de Salud Pública de la Universidad Autónoma de Madrid 1996-1997.
- Diploma de Calidad de la Universidad de Murcia. Curso 1997-1998
- Master de Calidad Asistencial y Atención al Paciente de la Universidad Rey Juan Carlos. Curso 2016-2017.

OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS:

- Cursos relacionados con la actividad clínica asistencial de la especialidad, docencia y otros relacionados con Gestión, Liderazgo, Calidad, Seguridad, Humanización, etc.
- Participación en diversos proyectos de investigación FIS (PI10/02796, 08/90707, PI12/01806) y de otras entidades.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

- Directora Centro de Salud Valdezarza-Sur desde el 1 de Octubre de 2013 hasta la actualidad.
- Médico de Familia en el SERMAS desde 1995 con plaza estatutario fijo desde el 5 de junio de 2007 en el Centro de Salud Valdezarza Sur hasta la actualidad.
- Nivel IV Carrera Profesional.

EXPERIENCIA DOCENTE:

- Colaborador Docente Clínico de la UAM de 2008 a 2014.
- Profesor asociado Ciencias de la Salud de la UAM desde 2014 hasta la actualidad.
- Tutor de residentes desde 2012 hasta la actualidad.

PUBLICACIONES

- Capítulo 7 del libro *“Incorporación de la Medicina de Familia y AP a la enseñanza de la Medicina en la UAM”*.

COMUNICACIONES Y PÓSTERS A CONGRESOS AUTONÓMICOS

- *Factores predictivos de mortalidad de una cohorte de 3472 pacientes con DM tipo 2 seguidos durante 4 años*. XXI Congreso SoMaMFyC.
- *Incidencia de retinopatía diabética y factores asociados de una cohorte de pacientes con DM tipo 2 seguida durante 4 años*. XXI Congreso SoMaMFyC.
- *Tratamiento de los pacientes diabéticos en el Centro de Salud Cuenca I*. II Jornadas de AP de Salud de la Sociedad Castellano-manchega.
- *El maletín de la Srta. Pepis: trending topic en Astare*. III Jornada de Atención al usuario en la Gerencia Asistencial de AP del SERMAS.
- *Proceso SNS KO: el principio del caos en Cibeles: un reto para las UAU*. II Edición de los premios a las mejores prácticas de Calidad "El mundo de los datos. Un reto para el profesional. Finalista premio AMCA.
- *La mejora continúa, circuito de análisis en un Centro de Salud*. I congreso AMCA.

COMUNICACIONES Y PÓSTERS A CONGRESOS NACIONALES

- *Proyecto de mejora de calidad en el circuito de petición y realización de analíticas en el C. S. Valdezarza*. XXX Congreso SECA Bilbao.
- *Tratamiento farmacológico antihipertensivo en las poblaciones con y sin síndrome metabólico (estudio SIMETAP)*. 19 Reunión Nacional SEH-LELHA.
- *Proceso SNS KO: el principio del caos en Cibeles. Preparados para el futuro*. 5º Congreso Nacional de Asociación de Administrativos de la Salud.
- *Proceso SNS KO: el principio del caos en Cibeles*. XI Jornada Nacional de la Asociación de Administrativos de la Salud.
- *El maletín de la Srta. Pepis: trending topic en Astare*. 5º Congreso Nacional de la Asociación de Administrativos de la Salud.
- *La mejora continúa, circuito de análisis en un Centro de Salud*. XXXII Congreso SECA.
- *Racionalización en el uso de tiras reactivas de glucosa en el C. Salud Valdezarza-Sur*. XXXV Congreso SECA.
- *Mejorar nuestra manera de trabajar para mejorar la atención a nuestra población*. XXXVI Congreso SECA.
- *Proyecto de mejora de calidad en el circuito de petición y realización de analíticas en el Centro de Salud Valdezarza*. XXX Congreso SECA.
- *¿Utilizamos bien nuestros recursos?* XXXVII Congreso SECA y V Jornadas de la Asociación Vasca para la Calidad Asistencial.
- *Manejo y conservación de nitroglicerina sublingual en el paciente cardiópata*. XXXVII Congreso SECA y V Jornadas de la Asociación Vasca para la Calidad Asistencial.
- *¿Sabemos acoger a nuestros pacientes?* XXXVII Congreso SECA y V Jornadas de la Asociación Vasca para la Calidad Asistencial.
- *¡¡María!! ¿Dónde has dejado mis pastillas?* XXXVII Congreso SECA y V Jornadas de la Asociación Vasca para la Calidad Asistencial.

COMUNICACIONES Y PÓSTERS A CONGRESOS INTERNACIONALES

- *Control de la HTA en un EAP.* Congreso Internacional de Medicina Familiar y Comunitaria.
- *Improved Migraine Treatment Outcomes with Rizatriptan 10 mg. compared to Non-triptan Treatment.* XI Congress of the International Headache Society; Septiembre 2003, Roma, Italia.
- *Rizatriptan 10 mg. reduced the Impact of Migraine on Work and Productivity compared to Usual Care in Clinical Practice.* XI Congress of the International Headache Society; Septiembre 2003, Roma, Italia.
- *Patient Satisfaction greater with Rizatriptan 10 mg. compared to Non-triptan Treatment.* XI Congress of the International Headache Society; Septiembre 2003, Roma, Italia.
- *Valoración de la Calidad de Vida en Pacientes con Migraña a las 24 horas de Tratamiento con Rizatriptán versus Fármacos no Triptan, ajustada por Variables Clínicas y Sociodemográficas.* 6º Congreso Mundial Wonca en Salud Rural. Santiago de Compostela, España.
- *Improved 24-hour Migraine Quality of Life with Rizatriptan 10 mg. Compared to Non-triptan Treatment.* European Federation of Neurological Societies 7th Congress. Helsinki, Finlandia.
- *Patient Satisfaction Greater with Rizatriptán 10 mg. Compared to Non-triptan Treatment.* 45th Annual Scientific Meeting of the American Headache Society. Chicaco, USA.
- *Improved Migraine Treatment Outcomes with Rizatriptan 10 mg. compared to Non-triptan Treatment.* 45th Annual Scientific Meetin of the American Headache Society. Chicago, USA.

CONOCIMIENTO IDIOMAS

- Inglés nivel usuario básico. B1 Escuela Oficial de Idiomas.

COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDADES DE GESTIÓN

- Responsable de Calidad en el C. Salud de Ventilla. 2000
- Responsable de Continuidad Asistencial, Docencia, Formación MIR y Ecografía en el C. Salud Valdezarza-Sur.
- Miembro de la Comisión Local de Calidad DANO desde 2012 hasta la actualidad.
- Miembro de la Comisión Central de Calidad de la Gerencia de AP desde 2017 hasta la actualidad.
- Participación en el Grupo de Trabajo de Dolor en la Gerencia de AP desde 2018 hasta la actualidad.
- Participación Grupo de Trabajo Mixto FJD-DANO para el Manejo Conjunto de la Patología Tiroidea.

GRACIA ELENA ROGLES MUÑOZ
Médico. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria

Perfil

Actual responsable de centros en la Dirección Asistencial Noroeste. Durante los últimos años he desarrollado un perfil directivo, con competencias en dirección y liderazgo de personas, en primer lugar como directora de centro y después formando parte del equipo de la Dirección Asistencial.

Durante esta etapa de gestión he desarrollado habilidades relacionadas con la gestión de conflictos, liderazgo de equipos, escucha activa, trabajo participativo y colaborativo con otras unidades de la organización y trabajo de coordinación con Atención Hospitalaria, con alto grado de implicación y compromiso con las Líneas Estratégicas de la Organización.

Experiencia laboral

Experiencia en gestión

[Abril 2017-actual] Responsable de Centros de la Dirección Asistencial Noroeste de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria

- Coordinación y gestión de los Centros de Salud del distrito de Arganzuela de Madrid
- Funciones de Director de dos centros de salud de este distrito en los que está vacante la plaza de Director
- Miembro de la Comisión Central de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria
- Coordinadora de la Comisión Local de Calidad de la Dirección Asistencial Noroeste
- Miembro de la Subcomisión de Humanización y Calidad Percibida de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria
- Referente de la subcomisión de Humanización en la Dirección Asistencial Noroeste
- Revisión proyectos “Iniciativas que Humanizan” para su envío a la SG de Humanización y subida a la red de “Iniciativas que Humanizan”

- Referente de la subcomisión de Atención al Dolor en la Dirección Asistencial Noroeste
- Referente de proyectos de calidad en la Dirección Asistencial Noroeste
- Miembro de la Comisión Técnica Asesora Permanente de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria
- Referente de la Unidad de Psicólogos Clínicos de Atención Primaria de la Dirección Asistencial Noroeste
- Referente de la Unidad de Apoyo Covid de la Dirección Asistencial Noroeste
- Participación colaborativa en la coordinación de las Unidades de Atención a Residencias de la Dirección Asistencial Noroeste
- Referente de Continuidad Asistencial de la Dirección Asistencial Noroeste con el hospital Fundación Jiménez Díaz y con el hospital 12 de octubre
- Participación organizativa y docente en el plan de mejora de la enfermedad cardiovascular (ECV) de la Dirección Asistencial Noroeste 2019
- Colaboración en la elaboración del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2021-2024
- Colaboración en la revisión de documentación elaborada por la Dirección Técnica de Procesos y Calidad como apoyo a la consulta telefónica de los profesionales de Atención Primaria
- Referente del aplicativo Adenda en la Dirección Asistencial Noroeste
- Referente visado electrónico y MUP en la Dirección Asistencial Noroeste

Experiencia asistencial

[2015-2017]

- Médico de Familia en Centro de Salud Rejas
- Responsable de la comisión de docencia e investigación en Centro de Salud Rejas
- Responsable de Violencia de Género en Centro de Salud Rejas

[2008-2015]

- Médico de familia en Centro de Salud Párroco Julio Morate
- Directora de Centro de Salud Párroco Julio Morate 2012-2015
- Responsable de Continuidad Asistencial en Centro de Salud Párroco Julio Morate
- Responsable del Plan de Comunicación Interna del Centro de Salud Párroco Julio Morate
- Responsable de Agendas en Centro de Salud Párroco Julio Morate
- Responsable de gestión de reclamaciones en Párroco Julio Morate
- Responsable del programa del polimedicado en Párroco Julio Morate
- Responsable de Cartera de Servicios Estandarizada en Párroco Julio Morate

[2000-2008]

Suplencias de Medicina de Familia y Pediatría en distintos centros de salud de la Comunidad de Madrid

[2000-2003]

Médico Interno Residente, Especialidad en Medicina Familiar y Comunitaria, Hospital Puerta de Hierro de Madrid

Habilidades

- Comunicación escrita
- Comprensión lectora y síntesis
- Organización y liderazgo de equipos
- Empatía y escucha activa
- Trabajo en equipo

Formación relacionada con el puesto

- [junio 2017] Master Class en “Transformación Sanitaria: una visión para gestores y clínicos”, Business School Universidad de Deusto
- [2018] “Seguridad del paciente para directivos”
- [2019] Participación en “Rondas de Seguridad: una experiencia innovadora en Atención Primaria”: premiado y presentado en la Jornada del día Mundial de la Seguridad del paciente de 2019
- [2018] “Jornada de innovación en el despliegue de los procesos asistenciales, participación en el taller 3: claves para capacitar y corresponsabilizar al paciente en su proceso asistencial”
- “Jornada SERMAS: IV Jornada de Calidad, Seguridad y Humanización en Atención Primaria: Dibujando el futuro”
- [2019] VI Jornada de Comités de Calidad percibida del Servicio Madrileño de Salud: Aprendiendo de los mejores resultados”, donde participaron dos centros de salud de la Dirección Asistencial Noroeste por liderar los mejores resultados
- [2019] “Liderazgo Humanizado”, Ed. 01
- [2018] “VII Jornada de Asociación Madrileña de Calidad Asistencial”
- [2019] “VIII Jornada AMCA”
- [noviembre 2019] “Herramientas para el análisis de la Experiencia del paciente”
- [septiembre 2020] Metodología LEAN en el sector sanitario
- [noviembre 2019] “Construyendo una Organización Saludable: I Jornada de Mediación de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria”
- [2017] “Introducción a la Gestión de la Calidad”
- [2018] “Curso Ética y derecho para el Médico de Atención primaria: la información clínica a pacientes con limitaciones”
- [2019] “Procedimiento para tramitación de TSI a las solicitudes de asilo y víctimas de explotación de seres humanos”
- [2017] Participación en la organización de la “I Jornada de sensibilización frente a la violencia hacia las mujeres, Dirección Asistencial Noroeste”
- [2018] Participación en la organización de la “II Jornada de sensibilización frente a la violencia hacia las mujeres, Dirección Asistencial Noroeste”
- [2019] Participación en la organización de la “III Jornada de sensibilización frente a la violencia hacia las mujeres, Dirección Asistencial Noroeste”
- [2018] Participación en la organización de “I Encuentro de Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería, Dirección Asistencial Noroeste”
- [2018] Actividad ley 4/2017 de Derechos y Garantías de las personas en el proceso de morir, Instrucciones Previas, Dirección Asistencial Noroeste
- [2017] “IV Jornada de Atención al usuario en la Gerencia Asistencial de Atención Primaria: orientados hacia el servicio al ciudadano
- [2019] Participación en la organización de “II Encuentro de Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería, Dirección Asistencial Noroeste”

- Certificado docente en la actividad de “Actualización de Enfermedad Cardiovascular, Dirección Asistencial Noroeste”

Publicaciones y ponencias

- Coautora del póster “Atención Domiciliaria, un reto de la Atención Primaria”, presentado en el XX Congreso SEDAP 2018
- Coautora en “Mejora de la Calidad diagnóstica del EPOC en la Dirección Asistencial Noroeste”, VI Reconocimiento a las mejores prácticas en Gestión de la Calidad en el Servicio Madrileño de Salud

Idiomas

- Español: nativo
- Inglés: nivel medio
- Francés: nivel básico

Software

- Word: avanzado
- Excel: medio
- Power Point: avanzado
- Microsoft Exchange
- ESOAP y aplicativos corporativos