

DATOS ACADÉMICOS:

- Diplomada en Enfermería por la Universidad Complutense de Madrid, curso 1984/87. Reconocido nivel IV de carrera profesional.
- Título de prevencionista en riesgos laborales. ISTAS 2001.
- Máster en Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. Universidad Rey Juan Carlos 2017.
- Mediación Organizacional en el Sector Sanitario. MEDIAMOS 2019.
- Cursando Máster Universitario en Dirección y Gestión Sanitaria. IMF 2020.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

- Hospital Universitario San Carlos de Madrid: Servicio quirófano de 1987/91
- Hospital Universitario de Getafe: Servicio quirófano de 1991/2006
- Atención Primaria: Enfermera asistencial en C.S. Canal de Panamá de 2007/ 2012.
- Responsable de enfermería en Centro de Salud Canal de Panamá de diciembre de 2011 a junio de 2012.
- Responsable de Centros de la Dirección Asistencial Este de Atención Primaria desde junio 2012. *Desempeñando este puesto actualmente.*

Responsabilidades en la Dirección Asistencial Este:

- Miembro de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos, ocupando el puesto de Vicepresidenta desde 2013
- Responsable de vacunas de la DA Este desde 2012.
- Responsable de higiene de manos desde 2012.
- Responsable de la estrategia mayor polimedicado desde 2012
- Responsable de lactancia materna de 2012 a 2019.
- Responsable de Seguridad del Paciente desde 2013
- Miembro del grupo director local del PAI PCC Hospital Príncipe de Asturias.
- Responsable de los talleres "Cuidandonos".
- Responsable del estudio ENE-Covid.

EXPERIENCIA DOCENTE:

- Tutora de alumnos pregrado desde 1988 hasta 2012.
- Impartición como profesora del tema "lavado quirúrgico", en el curso Enfermería de Quirófano
- Docente en las Jornadas de Actualización del Tratamiento de Úlceras Cutáneas.
- Participación en calidad de docente en la Estrategia de Atención a Pacientes con Enfermedades Crónicas. 5 ediciones.
- Participación como docente en la Formación en la ruta asistencia integrada del

- paciente crónico complejo. 2017
- Participación como docente en el Abordaje del PCC en consulta de AP en los centros de la DA Este en la 1ª y 2ª edición 2019.
-

PUBLICACIONES:

- Coautor en el capítulo 13 “Opiáceos y antagonistas de los opiáceos”, en el libro Compendio de Anestesiología para Enfermería. Ediciones Harcourt 2001. ISBN:84-8174-547-2.
 - Coautor en la actualización de capítulo 13 del libro Compendio de Anestesiología para Enfermería. 2ª edición. Editorial Elsevier. 2006. ISBN: 978-84-8174-994-6
 - Coautor del capítulo “Tratamiento del dolor en la unidad de cuidados intensivos”, del libro Manual de Cuidados Intensivos para Enfermería. Editorial Springer-Ferlag Iberia. 1996. ISBN: 84-07-00158-9.
-

COMUNICACIONES Y PÓSTER

- Comunicación oral en el 9º Congreso Nacional de FAECAP: ¿Cómo influye cuidar de otros en la calidad de vida del cuidador?. Como miembro del grupo CUIDACARE. 2015.
- Comunicación oral en VII Congreso de SEMAP: “Capacitar en autoacuidado: competencia de la enfermera familiar y comunitaria...”. 2016.
- Comunicación oral en las IV Jornadas de Calidad, Seguridad y Humanización en AP 2018: Análisis de resultados de rondas de seguridad en una Dirección Asistencial.
- Premio de la comunicación “Rondas de Seguridad: una experiencia innovadora en AP”, en la Jornada Mundial del Día de Seguridad del Paciente 2019.
- Comunicación oral en IX Congreso SEMAP 2020: Taller de formación para profesionales, creación de grupos de ayuda para personas cuidadoras.
- Póster en el XX Congreso SEDAP 2018: Análisis de resultados de rondas de seguridad en la Dirección Asistencial Este.
- Póster en el IV Encuentro de Continuidad Asistencial 2019: Descripción del estado del paciente con baja del nivel de intervención alto para un hospital de la Comunidad de Madrid.
- Póster en el IV Encuentro de Continuidad Asistencial 2019.: Diseño de una ruta asistencial para los pacientes crónicos complejos y frágiles que acuden al servicio de urgencias hospitalarias.
- Póster en el IV Encuentro de Continuidad Asistencial 2019.: Continuidad de cuidados en la fase terminal de ICC.

MIEMBRO DE COMITÉS Y JORNADAS

- Miembro del Comité Organizador y Científico de la I Jornada de Lactancia Materna del HU Príncipe de Asturias y los Centros de Salud de Alcalá de Henares. 2017.
- Miembro del Comité Organizador de la I Jornada conjunta de centros de urgencias extrahospitalarias, AP y SUMMA 112, compartiendo experiencias, diseñando futuro. 2019
- Miembro del Comité Organizador de la I Jornada de mediación en la Gerencia de Atención Primaria: Construyendo una organización saludable: 2019
- Miembro de Comité Organizador de la I Jornada de Atención al dolor en Atención Primaria. Dirección Asistencial Este. 2019.

ACTIVIDAD CIENTÍFICA E INVESTIGACIÓN:

- Investigadora del grupo clínico asociado ESD-2. Desde 11 de abril de 2007 hasta 1 de febrero de 2010.
- Miembro del Grupo Clínico Asistencial en el Proyecto Cuidacare, desde enero 2012 hasta diciembre 2013.
- Miembro de la autoevaluación EFQM, de la Gerencia Asistencial de AP desde abril de 2017 a abril de 2018
- Coordinación del proyecto de calidad: "Mejora de los indicadores de planes de cuidados de la DA Este"

CURSOS RELACIONADOS CON ÁREAS DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN

- Enfermería en gestión y supervisión. 1989/ 80 horas
- Tutorización en el grado de enfermería. 2008/ 10 horas
- Formación en ESOAP: Aplicación para el seguimiento de objetivos de AP. 2012
- Actualización en la gestión de la asistencia del paciente en AP. 2012/ 20 horas.
- Curso de enfermero experto en indicación, uso y autorización de medicamentos sanitarios en cuidados generales de enfermería y en TIC. 2012/300 horas.
- Taller de negociación y gestión del conflicto. 2013/ 6 horas.
- Actualización en la gestión de la asistencia sanitaria del paciente en AP. 2013/20 horas.
- Formación en ESOAP. 2013/5 horas.
- II Curso de Directores de Centros de Salud. 2013/100 horas. SEMG
- Actualización de cartera de servicios estandarizados. 2014/ 12 horas.
- Formación en concienciación sobre seguridad y protección de datos dirigido a equipos directivos. 2014/ 2,5 horas.
- Taller de creatividad e innovación. 2015/ 6 horas.
- Proyecto Lider-Coach. 2015/ 47,5 horas.
- Adaptación de la cartera de servicios a niveles de intervención e integración en AP-Madrid. 2017
- Modelo EFQM: Su aplicación en la Gerencia de Atención Primaria. 2017

- Prevención y actuación en conflictos internos 2017/ 18 horas.
 - Prevención y actuación en conflictos internos: Mediación. 2018/ 20 horas
 - Mediación Organizacional en el sector sanitaria 2018/ 112 horas.
 - Esencia y diferencia de la comunicación no violenta 2019/ 10 horas.
 - Liderago en enfermería, desafío Nightingale. Consejo General de Enfermería-ISFOS 2020/ 125 horas.
-

CONOCIMIENTO DE IDIOMAS

- Francés nivel medio
- Inglés nivel básico

NOMBRE y APELLIDOS: María Teresa Sanz Bayona

TITULACIÓN ACADÉMICA

MÁSTER EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA UNED 2014. 1500 horas
60 créditos ECTS

DIPLOMA SUPERIOR DE GESTIÓN. EN SERVICIOS DE ENFERMERÍA 400 H Ese.
Nacional. Sanidad 2002

DIPLOMADA EN ENFERMERÍA ESC. Univ. De Ciencias de la Salud de Zaragoza
1989-92

OTRA FORMACION EN GESTION

CONVIÉRTETE EN UN LÍDER. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente e incluido en el Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid. 6 horas 2020

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Dirección General de Humanización y Atención al Paciente e incluido en el Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid. 4 horas, 2019

SEGURIDAD DEL PACIENTE PARA DIRECTIVOS. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente e incluido en el Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid. 8 horas 2019

GESTIÓN DEL TIEMPO Y PRODUCTIVIDAD PERSONAL. Plan de formación para empleados públicos. Comunidad Madrid. 15 horas 2017

PROGRAMA LIDER-COACH. Proyecto Lidera. Escuela europea de Coaching. EEC y Servicio Madrileño de salud. Gerencia de Atención Primaria. 32,5 horas presenciales y 15 horas on-line.2015

APLICACION DE LA EVALUACION ECONOMICA EN LA TOMA DE DECISIONES EN EL AMBITO SANITARIO. Gerencia de Atención Primaria. 1,8 créditos, 2015

TALLER PENSAMIENTO CRITICO PARA EL RAZONAMIENTO DIAGNOSTICO,
Gerencia de Atención Primaria. 1,2 créditos. 2014

TALLER DE NEGOCIACIÓN Y GESTIÓN DEL CONFLICTO Escuela De Alta Dirección Y Administración EADA. SERMAS. 6 horas. 2013

USO DE GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA. acreditada por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad Autónoma de Galicia con 5,5 créditos. 2013

ESCUELA DE COMUNICACION: GESTION Y MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS PARA MEJORAR LA COMUNICACION INTERNA EN NUESTRA ORGANIZACIÓN
Gerencia de Atención Primaria SERMAS. 1 crédito 2012.

CURSO DE HABILIDADES DIRECTIVAS PARA RESPONSABLES DE PROYECTOS MIEMBROS DE CONSEJO DE GESTION EN AP Gerencia de Atención Primaria SERMAS. 5,6 créditos. 2010.

MANEJO DEL ESTRÉS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Gerencia de Atención Primaria SERMAS 3,5 créditos.2010

CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL Gerencia de Atención Primaria SERMAS, 7 horas 2010

PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO IESE-UNIVERSIDAD DE NAVARRA. 25 horas. 2009. SERMAS.

CURSO DE ENFERMERIA BASADA EN LA EVIDENCIA Ministerio de sanidad, Centro Cochrane, Agencia Laín Entralgo SERMAS, 50 horas 2008.

CURSO DE METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN Gerencia de atención primaria área 9 SERMAS, 25 horas. 2008

CURSO DE TÉCNICAS DE LIDERAZGO Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS Gerencia de atención primaria área 9 SERMAS, 24 horas. 2008

CURSO CONTROL DE PROCESO lectivas. Gerencia de atención primaria área 9 SERMAS 20 horas 2007.

CLAVES PARA LA DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE LAS UNIDADES DE ENFERMERÍA, Agencia Laín Entralgo. Consejería de Sanidad y Consumo Madrid. 2,5 créditos .2007.

CURSO DE EMPOWERMENT. Agencia Laín Entralgo. Consejería de Sanidad y Consumo Madrid. 2,1 créditos 2004.

CURSO DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO. Agencia Laín Entralgo, Consejería de Sanidad y Consumo. Madrid. 20 horas 2004

CURSO DE NEGOCIACIÓN Agencia Laín Entralgo, Consejería de Sanidad y Consumo. Madrid. 20 horas 2004

CURSO DE HABILIDADES DIRECTIVAS Escuela Andaluza de Salud Pública. Conserjería de Sanidad y Gerencia del Área 9 IMSALUD. 20 horas 2004.

COACHIN DIRECTIVO Y ONTOLOGICO Agencia Laín Entralgo, Consejería de Sanidad y Consumo. Madrid. 20 horas 2003.

GESTION DEL CONOCIMIENTO Agencia Laín Entralgo, Consejería de Sanidad y Consumo. Madrid. 20 horas 2003.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SANITARIA. Gerencia de Atención Primaria Área 9 INSALUD. Madrid 50Horas. 1999

GARANTÍA DE CALIDAD. Gerencia de Atención Primaria Área 9. IMSALUD. Madrid 20 horas. 1999.

TÉCNICAS Y METODOLOGÍA EN RELACIONES HUMANAS. INEM y Colegio de Diplomados en Enfermería de Aragón.1992. 110 H .

EXPERIENCIA PROFESIONAL EN GESTIÓN

ENFERMERA DE APOYO A CENTROS De Salud en la Dirección Asistencial Oeste Gerencia Adjunta Asistencial Atención Primaria de la Gerencia de Atención Primaria SERMAS desde 14 febrero 2011.

RESPONSABLE DE ENFERMERÍA CS Cuzco Dirección Asistencial Oeste. Gerencia de Atención Primaria 2004 al 2011

PUBLICACIONES

Establishing Technical Values for Nursing Diagnoses in Primary Healthcare NANDA International, Inc. International Journal of Nursing Knowledge Volume 31, No. 2, April 2020

Economic Valuation of Health Care Services in Public Health Systems: A study about Willingness to Pay(WTP) for Nursing Consultations. Plos One. April 2013, Volume8, Issue 4, e62840.

Estrategia de Calidad de los Cuidados de Atención Primaria. Consejería de Sanidad. Enero 2014. **ISSN:** 978-84695-8731-7.

Continuidad de cuidados entre los profesionales del centro de salud. Procedimiento de atención de enfermería. Gerencia de Atención Primaria.

https://saluda.salud.madrid.org/atencionprimaria/Paginas/Calidad/cc_EstrategiaCCuidados.aspx

Resultados del proceso Clave consulta enfermera para la atención al niño sano, en atención primaria. NURSING Volumen 22, nº 5. mayo 2004.

Gestión clínica por procesos. Aplicación al subproceso cuidados para la inmunización del niño sano". Cuadernos de Gestión Volumen 9, abril - junio. Año 2003.

OTROS

IV Premio SEDAP a las experiencias innovadoras en el ámbito de la gestión sanitaria Comunicación: Definición del Valor Técnico de los Diagnósticos de Enfermería en Atención Primaria 2018.

Evaluación del impacto de la implementación de una estrategia de calidad de los cuidados en atención primaria ponencia Congreso 2017 Consejo Internacional de Enfermeras.

Comunicación: Utilización de planes de cuidados en atención primaria: Un proceso de mejora continuo. XXXI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial 2013.

Tercer Premio a La Mejor Comunicación Oral "Estrategia De Calidad De Los Cuidados: Expectativas de las Enfermeras y de Otros Grupos de Interés de la Organización" **XXXII** Congreso De La Sociedad Española De Calidad Asistencial Madrid 2014

Comunicación; Utilización de Planes de Cuidados en Atención Primaria: Un Proceso de Mejora Continuo XXXI congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial Valencia. 2013.

Comunicación: "Desarrollo de la Estrategia de Cuidados de la Dirección Asistencial Oeste. V Congreso de la sociedad de enfermería madrileña de Atención Primaria. 2012.

Comunicación: Garantizando la Continuidad de Cuidados Precoz en Atención Primaria" VI Congreso de FAECAP y I Congreso SEAPA) 2009. Oviedo.

Comunicación: Mejora Del Proceso "Gestionar El Acceso "En Un Equipo De Atención Primaria". 26º Congreso de la Sociedad Española De Calidad Asistencial 2008.

EXPERIENCIA DOCENTE

Docente en el curso de Habilidades Directivas para Responsables de Proyectos Miembros de Consejo de Gestión en AP. Gerencia de AP del área9 de Madrid. 5,6 créditos SERMAS 40 horas 2010.

Profesora Asociada 3 +3 Universidad Rey Juan Carlos de Ciencias de la Salud departamento de Enfermería Comunitaria. 3 cursos 2006-al 2009.

PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Investigadora Colaboradora Estudio Definición del Valor Técnico de los diagnósticos de enfermería en Atención Primaria. Gerencia Asistencial Atención Primaria. 2017

Investigadora Colaboradora: Estudio sobre "La percepción del valor económico de las consultas de enfermería en Atención Primaria, mediante el método de la Valoración contingente". FIS RS AP 10.2010

Investigadora principal Estudio sobre la Satisfacción Laboral de los Equipos directivos de la Dirección Asistencial Oeste de Atención primaria de Madrid. Estudio descriptivo transversal. 2014 UNED. Gerencia Asistencial Atención Primaria.

Investigadora Colaboradora estudio "Efectividad de una intervención cognitivo conductual en pacientes con síntomas por somatización en atención primaria" Estudio subvencionado con fondos de investigación sanitaria del instituto Carlos 111. Expediente 08/90707. 13 febrero 2013.

Investigadora colaboradora proyecto de Investigación sobre Lactancia Materna- beca FIS 97/ 0261. ensayo clínico intervención control Dedicación 1352 horas.

IDIOMAS

Ingles nivel medio.