

TITULACIÓN Y MÉRITOS ACADÉMICOS

- **2017: DOCTORA EN FARMACIA** por la Universidad Complutense de Madrid y por la Universidad de Alcalá. Calificación: SOBRESALIENTE "Cum laude".
Noviembre 2018: Primer Premio a la Tesis Doctoral en el Ámbito Asistencial de la Comisión Mixta de la Cátedra Extraordinaria Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid-Universidad Complutense de Madrid (COFM-UCM).
- **2013-2014: MÁSTER EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CALIDAD ASISTENCIAL.** Departamento de Salud Pública, Historia de la Ciencia y Ginecología. Universidad Miguel Hernández. 60 créditos ECTS (1.500 horas).
- **Feb-Dic 2011: MÁSTER EN PRODUCTOS SANITARIOS.** Escuela de Posgrado de la Universidad de Granada. Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica. Calificación: SOBRESALIENTE (630 horas).
- **2001-2006: ESPECIALISTA EN FARMACIA HOSPITALARIA.** Formación FIR en el Servicio de Farmacia del Hospital Universitario La Paz. Calificación final: EXCELENTE.
- **1996-2001: LICENCIADA EN FARMACIA** r la Universidad Complutense de Madrid.

FORMACIÓN EN MATERIA DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN

- Jul 2019: **DIPLOMA DE POSTGRADO EN GESTIÓN CLÍNICA DIRIGIDO A FARMACIA HOSPITALARIA.** Universitat Pompeu Fabra. 30 créditos ECTS (150 horas).
- Marzo-Junio 2017: **Programa de Dirección de Personas en un Servicio de Farmacia Hospitalaria. ESADE Business School** diseñado para la SEFH (47 horas).
- Octubre 2015-Abril 2016: **Programa avanzado en gestión de servicios y unidades de Farmacia Hospitalaria.** Escuela superior de Gestión comercial y Marketing (ESIC). (48 horas)
- Marzo 2016: ¿Cómo podemos mejorar la atención integral al paciente? Nuevos modelos en Farmacia Hospitalaria. **IESE.** (10 horas)
- Diciembre 2014: Curso on-line de **Habilidades para la Mejora de la Productividad profesional de Farmacéutico de Hospital.** MÓDULO 1: Sistemas de Productividad. Aplicaciones en Farmacia Hospitalaria. 6,1 créditos (70 horas). MÓDULO 2: Mapas mentales. Aplicaciones en Farmacia Hospitalaria. 5 créditos (45 horas). MÓDULO 3: Dispositivos móviles aplicados en la mejora de la productividad en Farmacia Hospitalaria. 5,1 créditos (60 horas). MÓDULO 4: Desarrollo y comunicación de

contenidos clínico-asistenciales en Farmacia Hospitalaria, trabajo en grupo on-line y coordinación de grupos de trabajo. 4,5 créditos (42 horas).

EXPERIENCIA PROFESIONAL Y DE GESTIÓN

- Oct 2019 – Actualidad: **Subdirector Médico de Servicios Centrales** “en funciones”.
- Sep 2006 – Sep 2019: **Facultativo Especialista en Farmacia Hospitalaria** en el Servicio de Farmacia del Hospital Universitario La Paz (Madrid).
 - ✓ 2006-Actualidad: **Coordinador de Calidad** del Servicio de Farmacia y responsable la implantación y seguimiento de la Certificación por la Norma ISO 9001. Auditor Jefe en auditorías internas anuales (2006-2013).
 - ✓ 2012-Actualidad: **Responsable de Seguridad Clínica** del Servicio de Farmacia.
 - 2008-Actualidad: **Responsable de Seguridad de Medicamentos** del Servicio de Farmacia.
 - ✓ 2012-Actualidad: Farmacéutico responsable del **área clínica de Geriatría**.
 - ✓ 2008-Actualidad: **Coordinador de Formación Continuada** del Servicio de Farmacia HULP del I al XI Ciclo de Actualización en Farmacia Hospitalaria, acreditados por la Comisión de Formación Continuada del SNS.
- 2011-actualidad: **Auditor Interno del Servicio Madrileño de Salud** para la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008, perteneciente a la bolsa de **Audidores Jefe**. 8 Jornadas de auditoría en otros hospitales.
- 2013-2016: Auditor externo de **Ad Qualitatem** para la **Norma de Calidad de Farmacia Hospitalaria** del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos. 6 Jornadas de auditoría en otros hospitales.
- 2012-2013: Vocal de la **Comisión de Calidad Percibida** del Hospital U. La Paz.
- 2014-ss: Vicepresidente y Vocal de la **Unidad Funcional de Gestión de Riesgos**. **Coordinadora del Taller de Formación de Responsables de Seguridad Clínica**. 8 Ediciones entre 2015 y 2016.
- Jul 2006 – Ago 2006: **Facultativo Especialista en Farmacia Hospitalaria** en el **Hospital Universitario Severo Ochoa** (Leganés, Madrid).

PONENCIAS

- El farmacéutico de hospital y las nuevas tecnologías para el Uso Seguro de Medicamentos. IV Encuentro de las asociaciones profesionales farmacéuticas. Organizado por: Universidad Francisco de Vitoria-Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid. 20 de septiembre 2019.
- Utilidad de los listados de verificación en Farmacia Hospitalaria. 6º Congreso Nacional de Inspección de Servicios Sanitarios y Jornada de otoño AEGRIS. Toledo, 11 noviembre 2016.
- Lean en Farmacia del Hospital La Paz. En: Reunión 60ª Comunidad AEC Lean Six Sigma. Organizado por: Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA) y Comunidad AEC Lean Six Sigma. 21 de junio de 2016.

- Optimización de procesos en el Servicio de Farmacia mediante metodología Lean Seis Sigma. Aplicación al Área de Atención Farmacéutica. En: Jornada de Mejores Prácticas de Calidad: equipos que marcan la diferencia. Organizada por: AMCA. 17 de junio 2015.
- Conciliación de la medicación entre niveles asistenciales. En: Jornadas de La Farmacia Hospitalaria del S. XXI: Innovación en los modelos de gestión. Organizado por: Servicios de Farmacia del H.U. La Paz y del H.G.U. Gregorio Marañón. 22-23 de mayo de 2014.
- Las tecnologías de la información como herramientas de conciliación, información y utilización eficiente de los medicamentos al alta. Perla dentro de las V Jornadas de Gestión aplicada a la Farmacia Hospitalaria. La Granja (Segovia). 24 de mayo de 2011.
- El Sistema de Gestión de Calidad aplicado en la automatización de la logística y procesos del Servicio de Farmacia. En: Jornadas de intercambio de Experiencias en Gestión de Farmacia Hospitalaria. Servicio de Farmacia. Hospital Universitario La Paz-Laboratorio AstraZéneca. 20-21 de mayo de 2009. 7,5 créditos de curso.
- La Norma ISO 9001:2000 como herramienta para mejorar la satisfacción del cliente del Servicio de Farmacia. En: Jornada Calidad Asociación Española para la Calidad (AEC): Nuevas estrategias de la Calidad orientadas al paciente. Organizado por: Comité de Salud de la AEC. 18 de junio de 2008.

PUBLICACIONES (ÚLTIMAS)

- Freire González M, **Moro-Agud M**, Oviedo Briones M. Neutropenia febril grave inducida por mesalazina Medicina Clínica 2018; 151(6): e33-e34. DOI: 10.1016/J.MEDCLI.2018.03.030.
- Ramírez E, Martín A, Villán Y, Lorente M, Ojeda J, **Moro M**, Vara C, Avenza M, Domingo MJ, Alonso P, Asensio MJ, Blázquez JA, Hernández R, Frías J, Frank A, SINOIRES Working Group. Effectiveness and limitations of an incident-reporting system analyzed by local clinical safety leaders in a tertiary hospital. Medicine (2018) 97:38.
- **Moro Agud M**, Suárez Artime P, Moreno Ramos F, Rodríguez Cobos M. Humanización de la asistencia sanitaria en la atención farmacéutica de pacientes externos. Experiencias de éxito. En: Monografías de Farmacia Hospitalaria y Atención Primaria: Humanización en la atención farmacéutica (nº 9). Barcelona: Bayer Hispania SL, 2018.
- Villamañán E, Rossignoli A, **Moro M**, Lara C, Ruano M, Rodríguez E, Pérez E, Herrero A, Ríos JJ. Repackaged drugs used in hospitals: look-alike medication errors waiting to happen. Eur J Clin Pharm 2017; 19(4): 274-83.
- **Moro-Agud M**, González-Fernández MA, Moreno-Ramos F, Jiménez-Nácher I, de Sebastián-Rueda M, Herrero-Ambrosio A. Aplicación de Lean Seis Sigma en la mejora de la calidad del proceso de Atención Farmacéutica a Pacientes Externos. Rev. OFIL. 2016; 26(2): 87-93.
- **Moro Agud M**, Menéndez Colino R, Mauleón Ladrero MC, Ruano Encinar M, Díez Sebastián J, Herrero Ambrosio A, González Montalvo JI. Analysis of an electronic medication reconciliation and information at discharge programme for frail elderly patients. Int J Clin Pharm. 2016; 38:996-1001. doi: 10.1007/s11096-016-0331-4.
- Herrero Ambrosio A, **Moro Agud M**, Blázquez Pérez A. Legislación aplicable al proceso de trazabilidad del medicamento en los servicios de farmacia hospitalaria. En: VV.AA.

Monografías de Farmacia Hospitalaria y de Atención Primaria: Trazabilidad y seguridad clínica (nº 5). Barcelona: Bayer Hispania SL, 2016.

- Casado Abad G, **Moro Agud M**, Herrero Ambrosio A, Sánchez Martín A. Trazabilidad en el proceso farmacoterapéutico oncológico. El Farmacéutico Hospitalares. 2015; 205: 15-24.

EXPERIENCIA DOCENTE

- Oct 2014 – Sep 2017: **Profesor asociado para prácticas tuteladas** de la Facultad de Farmacia de la Universidad Complutense de Madrid.
- Oct 2006 – Sep 2014 y Oct 2017 – Actualidad: **Colaborador en la docencia pregrado** de la Facultad de Farmacia de la Universidad Complutense de Madrid.
- Oct 2006 – Actualidad: **Colaborador en la docencia posgrado de farmacéuticos internos residentes** del Servicio de Farmacia del Hospital Universitario La Paz.

CONOCIMIENTOS DE IDIOMAS E INFORMÁTICA

- INGLÉS: nivel alto, oral y escrito. Certificado de Aptitud Escuela Oficial de Idiomas.
- FRANCÉS: Nivel bajo, oral y escrito.
- INFORMÁTICA: ofimática (Word, Excel, Power Point, Access, Outlook), gestión de Farmacia (Farmatools, MUP), historia clínica (HCIS), notificación de incidentes y errores de medicación (CISEMadrid, SINOIRES), control de temperaturas (Sirius).

OTROS MÉRITOS

- ✓ Noviembre 2018: **Primer Premio a la Tesis Doctoral** en el Ámbito Asistencial de la Comisión Mixta de la Cátedra Extraordinaria COFM-UCM. Título tesis doctoral: “Análisis de la mejora continua de la calidad de un servicio de farmacia hospitalaria certificado por la Norma UNE-EN-ISO 9001. Evolución de 8 años”.
- ✓ Noviembre 2017: **VI Reconocimiento a las mejores prácticas en Gestión de la Calidad** en el Servicio Madrileño de Salud. **PROYECTO FINALISTA y PONENCIA**. Optimización del proceso de atención farmacéutica a pacientes externos mediante Lean 6-Sigma. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.
- ✓ Octubre 2015: **Primer premio a la mejor comunicación oral del XXXIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial** (Gijón). Elaboración e implantación de un protocolo de utilización de sueros de alto riesgo en un hospital terciario. (Id 234)
- ✓ Junio 2015: **Finalista en I Edición de premios AMCA en la categoría de Gestión**, por el proyecto: Optimización de procesos en el Servicio de Farmacia mediante metodología Lean Seis Sigma. Aplicación al Área de Atención Farmacéutica. Presentado en la Jornada de Mejores Prácticas de Calidad: equipos que marcan la diferencia. Organizada por: Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA).
- ✓ Marzo 2015: **Premio Mejores Iniciativas del Correo Farmacéutico 2014**. Categoría: iniciativas de Gestión. “Optimización de procesos de un Servicio de Farmacia mediante “Lean 6-Sigma”. Aplicación al Área de Atención Farmacéutica”.
- ✓ Octubre 2014: **Tercer Premio** en la 4ª Edición de los **Premios VIFOR Pharma y revista El Farmacéutico de Hospitales** a la “Sistemas de trazabilidad en la seguridad del paciente” por el proyecto “Trazabilidad en el proceso farmacoterapéutico oncológico”.