

## DATOS PERSONALES

### Títulos académicos

- Licenciada en Medicina y Cirugía por la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid con la calificación de sobresaliente en 1983
- Máster en Calidad Asistencial por la Universidad Rey Juan Carlos en 2008

### Formación en gestión: Cursos, Jornadas y Seminarios

- "Liderazgo adaptativo para gestionar procesos de cambio", incluido en el Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid del año 2019
- "El talento relacional del directivo", incluido en el Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid del año 2018
- "Competencias y habilidades para predirectivos" incluido en el Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid del año 2017
- "Nivel básico de prevención de riesgos laborales", Cualtis S.L.U., 2015
- "La función mediadora del Defensor del Paciente como gestor de quejas por mala praxis asistencial en el Sistema Sanitario de la Comunidad de Madrid" organizado por la Agencia Laín Entralgo en colaboración con la Oficina del Defensor del Paciente, 2010
- "La atención sanitaria a personas con discapacidad intelectual: situación, problemas, guías y aspectos legales", por el CPA de la UAM, la FEAPS y el SUMMA112 en 2009
- "Negociación en las organizaciones sanitarias: Modelo Harvard", organizado por la Agencia Laín Entralgo en 2008
- "Protección de Datos Sanitarios", organizado por la Agencia Laín Entralgo en 2007
- "Instrucciones Previas", organizado por la Agencia Laín Entralgo en 2007
- "Telemedicina", impartido por la Fundación General de la Universidad Complutense de Madrid dentro del Ciclo Complutense de Salud, Sociedad y Discapacidad, en 2006
- "Metodología de la Investigación", organizado por SUMMA 112 en 2003
- "Método epidemiológico para el estudio de los factores de riesgo en la población", impartido en la Real Academia Nacional de Medicina en 1994

### Otra formación acreditada

- "I Jornadas de Urgencias y Emergencias de Madrid", SEMES Madrid en 2016
- "Jornada de donación en asistolia tipo II en los servicios de emergencia", organizada por SUMMA 112 en 2015
- Programa de Formación específica como Jefe de Guardia de SUMMA 112 en 2007-2008: Competencias del Jefe de Guardia, Planes de emergencia de plantas de hidrocarburos en la Comunidad de Madrid, Plan de emergencia Túnel de Guadarrama y visitas a sedes y centrales de diversos organismos implicados en la atención a emergencias
- "III Curso de Actualidad en Urgencias", Hospital Clínico San Carlos en 2007

- "Psicología de Urgencia y Emergencia", organizado por SUMMA 112 en 2007
- "Urgencias y Emergencias Cardiovasculares. Manejo Extrahospitalario", SUMMA 112, 2004
- "Quemaduras. Reposición del volumen en el paciente crítico", SUMMA 112 en 2003
- "Drogodependencias para médicos del IMSALUD" organizado por la Agencia Antidroga de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid en 2002
- "Actualización en farmacoterapia", por el servicio de Ordenación y Asistencia Farmacéutica de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid en 1999
- "Monitor de Resucitación Cardiopulmonar básica", acreditado por el Comité de RCP de la Sociedad Española de Medicina Intensiva y Unidades Coronarias, en 1991
- "Programa de formación en Medicina de Urgencias y Emergencias", con una duración de *1600 horas lectivas*, organizado por la Comisión de Docencia del Servicio de Urgencias 061 de Madrid (en la actualidad SUMMA 112), octubre 1990 - abril 1991
- Curso Básico de Puericultura impartido por la Sociedad Española de Puericultura en 1988
- "Curso Prolongado de Pediatría" realizado en el Hospital del Niño Jesús: estancia de formación autorizada en centro acreditado (15 meses: octubre 1983 – diciembre 1984)
- Curso "Medicina y Sanidad Escolar", organizado por la Asociación Española de Medicina e Higiene Escolar y Universitaria en 1983

#### EXPERIENCIA PROFESIONAL Y DE GESTION

- Subdirector Médico de Transporte Sanitario en SUMMA 112 desde diciembre de 2009 hasta marzo de 2019 (9 años y 3 meses). Durante este periodo se implantó en la Organización una plataforma informática para el seguimiento y control de la actividad de transporte sanitario no urgente – SITREM TSNU - plataforma pionera en este campo en el Sistema Nacional de Salud y por la que el SUMMA 112 fue galardonado con uno de los *Premios Dintel 2012 a los Mejores Proyectos Tecnológicos y de Servicios al Ciudadano en eSanidad 2012 "por la innovación tecnológica en la gestión del Transporte Sanitario No Urgente"*. Otra innovación introducida en este grupo de actividad en el mismo período ha sido la puesta a disposición de la población de *ambulancias bariátricas adaptadas al traslado de pacientes con obesidad mórbida o dimensiones especiales*, siendo pionero el SUMMA 112 en disponer de este tipo de recurso en todo el territorio nacional. También en este período se introdujo la disponibilidad de *ambulancias no asistenciales dotadas de conexión a 220 v en la célula sanitaria* para posibilitar la autonomía del aparataje electromédico portado por los pacientes electrodependientes durante sus traslados.
- Médico de SUMMA 112 (antes SUMMA 061 y antes Servicio de Urgencias 061 de Madrid) desde enero de 1989, reconocida como Personal Sanitario Facultativo Estatutario Fijo desde el 28 de noviembre de 2006. Durante este periodo he desempeñado labores mayoritariamente de coordinación y regulación médica de la demanda, al estar adscrita al Servicio Coordinador de Urgencias durante 18 años, desde 1991 hasta mi nombramiento como Subdirectora Médico en diciembre de 2009. Además fui designada Jefe de Guardia: en 1998 y desde 2004 hasta diciembre de 2009.
- M.A.P. durante doce meses (en períodos discontinuos entre los años 1983 y 1987)

#### COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN

- Nivel IV de Carrera profesional consolidado.

- Miembro de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias desde 1997 con el número 2649
- Miembro de la Comisión de Documentación e Historias Clínicas de 061 de Madrid (en la actualidad denominada Comisión de Documentación Clínica y Codificación de SUMMA 112) desde su creación en el año 2000 hasta 2009, desempeñando las funciones de Secretaria de la Comisión durante todo el periodo. Además lideré el Grupo de trabajo constituido para la elaboración de los registros del SUMMA 112 tras la fusión del 061 y el SERCAM
- Miembro del Comité de Calidad de 061 de Madrid (en la actualidad SUMMA 112) desde 29 de junio de 2001 hasta 2009
- Miembro del Grupo de Mejora resultante de la autoevaluación EFQM 2006 del SUMMA 112: "Perfiles de los puestos de trabajo en SUMMA 112"
- Coordinador de uno de los cinco grupos de trabajo que se constituyeron para la elaboración del Plan Estratégico del Servicio Especial de Urgencias 061 de Madrid en 2000

### **COMPETENCIAS Y HABILIDADES DIRECTIVAS**

- Mentalidad de servicio
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Integridad y respeto
- Comunicación eficaz
- Responsabilidad social
- Empatía
- Habilidades informáticas

### **EXPERIENCIA DOCENTE**

- Docente en el módulo "Coordinación con otros centros y transporte sanitario" del Programa Avanzado de Gestión de Pacientes en el Sistema Público (PAGESPA) de la Comunidad de Madrid en 2017
- Docente en los "Seminarios de Enfermería 2010" organizados por SUMMA 112, acreditados por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid
- Nombramiento como Tutora de la unidad docente del SUMMA 112 en mayo de 2008
- Tutor de alumnos procedentes de centros docentes acreditados (médicos residentes de medicina familiar y comunitaria), universidades públicas (Master de la Universidad Complutense / Hospital Clínico San Carlos de Madrid; cursos de doctorado de Medicina de la Universidad de Alcalá de Henares de Madrid) así como otras instituciones públicas y privadas, desde enero de 1995 hasta 31 de Diciembre de 2001
- Profesor de prácticas en el Centro Coordinador y docente en diversas actividades del SUMMA 112

### **PUBLICACIONES**

- "Manual y Procedimientos de Enfermería SUMMA 112", Coautor, 2013
- "Códigos CIE-9 MC de patología de urgencias y emergencias SUMMA 112". Registro de publicación: 07/63542 ISBN: 978-84-690-7259-2 Depósito legal: M-36571-2007, Coautor

- "Intoxicaciones por alimentos". Artículo publicado en JANO Medicina y Humanidades 10-16 Enero 2003 Vol. LXIII Nº 1.458

## **PONENCIAS Y COMUNICACIONES A CONGRESOS**

- Ponente en la Jornada Técnica de Atención al Paciente organizada por la Dirección General de Atención al Paciente del Servicio Madrileño de Salud, 2013
- Ponente en las "VI Jornadas de la Universidad de Málaga sobre Seguridad, Emergencias y Catástrofes", 2012.
- "Directorio de Competencias Directivas de un Servicio de Urgencia extrahospitalaria", Comunicación presentada en el 26º Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (en adelante SECA), Zaragoza, 2008.
- "Nivelación de Competencias Directivas de un Servicio de Urgencia extrahospitalaria", Comunicación presentada en el 26º Congreso de la SECA, Zaragoza, 2008.
- "Diseño e Implantación de un Sistema de Codificación en un Servicio de Urgencias Extrahospitalario". Comunicación en el 26º Congreso de la SECA, Zaragoza, 2008.
- Ponente en el Foro debate "El Paciente conflictivo", S.E.M.E.S. MADRID, 2004
- "Monitorización de indicadores y mejora continua de los procesos del SUMMA 112". Comunicación póster presentada en el XXI Congreso de la SECA, Oviedo, 2003
- "Diseño del nuevo formato de acciones correctivas/preventivas del SUMMA-061". Comunicación póster presentado en el XX Congreso de la SECA. Pamplona, 2002
- "Evolución en la cumplimentación de la hoja clínico-asistencial en el SUMMA-061 en los años 2000-2001". Comunicación póster presentado en el XX Congreso de la SECA, Pamplona, 2002
- "Indicadores económicos de gestión 2001 del Servicio de Farmacia del SUMMA-061". Comunicación póster presentado en el XX Congreso de la SECA, Pamplona, 2002
- "Indicadores de Calidad en el SEU-061 Madrid". Póster presentado en el XVII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Palma de Mallorca, 1999

MIGUEL IGNACIO CUCHI ALFARO.

#### TITULACIÓN ACADÉMICA Y SITUACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO

- ✓ Licenciado en Medicina y Cirugía. Facultad de Medicina. Universidad de Zaragoza.
- ✓ Estatutario fijo en la categoría de F.E.A. de Admisión y Documentación Clínica.
- ✓ Nivel IV de Carrera Profesional. *Consejería de Sanidad. Dir. General de RRHH. Madrid.*

#### EXPERIENCIA PROFESIONAL EN LAS ÁREAS DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN.

- ✓ **AUDITOR DE HOSPITALES.** *Gerencia de Adecuación, Coordinación y Supervisión Estratégica del Sermas. Madrid. 2.016- Actualidad.*
- ✓ **COORDINADOR DE ADMISIÓN** Hospital U. Ramón y Cajal. Madrid. 2.014-2.016
- ✓ **SUBDIRECTOR GERENTE** Hospital U. Ramón y Cajal. Madrid. 2.007-2.014
- ✓ **SUBDIRECTOR MÉDICO** Hospital U. Ramón y Cajal Madrid. .2.005-2.007
- ✓ **JEFE DE ADMISIÓN.** Hospital Universitario de Móstoles. Madrid. 2.002-2.005
- ✓ **JEFE DE ADMISIÓN.** Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid. 1.999-2.001.

#### FORMACIÓN RELATIVA A DIRECCIÓN Y GESTIÓN HOSPITALARIA

- ✓ **Master en Administración Sanitaria.** Escuela Nacional de Sanidad. Madrid. 2.000-2.002.
- ✓ **Máster Universitario en Documentación y Sistemas de Información Sanitaria.** Universidad Complutense de Madrid. 1.996- 1.998.
- ✓ **Experto en Gestión Sanitaria.** Escuela Internacional de Negocios. CESTE Zaragoza. 2.002.
- ✓ **Gestión Sanitaria en la Atención Primaria.** Universidad de Zaragoza. Diputación General de Aragón. Fecha de titulación: 1.998.
- ✓ **Certificado Estudios III Ciclo:** Programa Medicina Preventiva y Salud Pública. Universidad de Zaragoza. Suficiencia investigadora.
- ✓ **Certificado de Aptitud Pedagógica.** Formación del Profesorado. Univ. de Zaragoza.
- ✓ **Curso: Transición a CIE 10-ES (5 Edición). Módulo de Diagnósticos.** SANED
- ✓ **Curso: Transición a CIE 10-ES (5 Edición). Módulo de Procedimientos.** SANED
- ✓ **Curso: Sistemas de Información en Investigación y Desarrollo.** Universidad de Zaragoza. Diputación General de Aragón (D.G. Aragón).
- ✓ **Curso: Servicio de Admisión y Documentación Clínica.** Centro Universitario de Salud Pública. Universidad Autónoma de Madrid.
- ✓ **Curso: Epidemiología del cáncer y registro de tumores.** AECC Zaragoza D.G. Aragón.
- ✓ **Curso: Taller de Autoevaluación del Hospital según el modelo EFQM.** Agencia Lain Entralgo. Madrid
- ✓ **Curso: Formación de Formadores.** Dirección General Función Pública. Madrid.
- ✓ **Curso: Modelo de Indicadores para el análisis de información basado en el CMBD.** Escuela Nacional de Sanidad. Madrid
- ✓ **Curso: Eficacia de la Gestión en la Organización.** IMAP. Madrid.
- ✓ **Curso: Historia Clínica Electrónica. Aplicación de Gestión de pacientes.** HPHIS. SERMAS.
- ✓ **Curso: Los grupos relacionados de diagnóstico como herramienta de gestión clínica.** Agencia Lain Entralgo. Madrid.
- ✓ **Curso: Diseño de un modelo de procesos en el Hospital.** Agencia Lain Entralgo. Madrid.

PUBLICACIONES RELACIONADAS CON LAS FUNCIONES DEL PUESTO.

**MONOGRAFÍAS Y LIBROS**

- **"CAP.13. "Sistemas de información en gestión sanitaria".** La gestión orientada hacia la calidad y seguridad de los pacientes. Fundación Mapfre. 2.017.
- **"CAP. 18 "Indicadores de gestión y funcionamiento hospitalario".** Gerencia Hospitalaria. Ed. Médica Panamericana. 2.016
- **Coautor.** "Dermatología: Innovando en la gestión". Año 2.012. Pedro Jaén Olasolo.
- **Coautor.** "Lo que te falta por saber de la Historia Clínica Electrónica". Espasa Calpe. 2.016.
- **Coautor.** "Gestión de archivos de Historias Clínicas". Espasa Calpe S.A. 2.014
- **"CAP.13 "La calidad en la Historia Clínica".** Documentación Clínica y Archivo". Ed. Díaz de Santos. 2003.

**ARTÍCULOS EN REVISTAS**

- "Prevalence, Incidence and sex ratio of Transsexualism in the Autonomous Region of Madrid. According to Healthcare Demand". Archives of sexual Behaviour. 2.017
- "Building a Decision Support System for inpatient Admission Prediction with the Manchester Triage System and Administrative Check-in Variables". Computers, Informatics, Nursing. 2.016
- "Evaluación de los Informes de Alta". Portales Médicos.com. 2.015
- "Lifting the weight of a diagnosis-related groups family change: a comparison between refined and non-refined DRG systems for top-down cost accounting and efficiency indicators". Health Information Management Journal, 2.014 (IF: 0.704)
- "Sistema de validación clínica automática del Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Hacia el objetivo cero de errores con software open source y freeware". Revista Electrónica de Portales Medicos.com. 2.015
- "Comparación de cinco años de casuística de hospitalización y ambulatoria con IR-GRD- y AP-GRD". Revista Electrónica de Portales Medicos.com. 2.015
- "Fases iniciales en la transformación Digital de la Historia Clínica". Portales Medicos. Com. 2.015
- "Historia y Aplicación del Sistema DROMOS: un Proyecto de Democratización del Acceso a la información de Gestión intrahospitalaria". Revista I+S, Nº 100. 2.013.
- "Gestión de préstamos en la Historia Clínica soporte papel". Portales Medicos.com. 2.013
- "Distribución de las cargas de trabajo en el foro consultor". Revista eSalud.com. 2.013
- "Gestor de digitalización: Un año después". Revista eSalud.com .2.012
- "Calidad en un Archivo de Historias Clínicas no externalizado". Revista eSalud.com.2.012
- "Prioridades en la Auditoria de Calidad de un Archivo de Historias Clínicas". Portales Medicos.com. 2.012
- "Sistema de Información del fondo de cohesión vs. Registro del CMBD". Rev. eSalud. 2.012
- "Tres Sistemas una fuente (CESUR, SIFCO, CMBD)". Papeles Medicos.2.012
- "Derivaciones de Pacientes a otras Áreas Sanitarias de la Comunidad de Madrid". Revista eSalud.com. 2.011
- "Disminución de los costes radiológicos en el entorno de la ley 41/2002". Economía de la Salud.2.011
- "La Historia Clínica Digital en el entorno del Decreto de libertad de elección". Rev. eSalud.com. 2.011
- "Gestión de recursos del Hospital de día Médico polivalente". Papeles Médicos. 2.011
- "Elección coherente de los formatos de digitalización de la documentación del paciente" Revista General de Información y Documentación. 2.010
- "La Coordinación Tecnológica entre Atención Primaria y Atención Especializada". Papeles Médicos. 2.010

- "Medición de rendimiento quirúrgico en implante coclear: tiempos quirúrgicos estándar (TQE) y la realidad". Papeles Médicos. 2.010
- "Informes Clínicos Informatizados: Calidad Asistencial vs recurso tiempo". Rev.eSalud.com. 2.010
- "Foro consultor: Innovación en la coordinación entre Atención Primaria y Especializada". I+S: informática y salud, 2.010
- "Digitalización administrativa de gestión de pacientes: Hacia un hospital sin papeles". Todo Hospital 2.010
- "El papel de la mensajería en el teléfono móvil de la citación especializada". Rev. de Administración Sanitaria. 2.010
- "Canalizaciones: convergencia de entornos paralelos". Papeles Médicos. 2.010
- "Gestión del tiempo en el personal no sanitario: una asignatura pendiente". Papeles Médicos. 2.010
- "Archivo de Historias Clínicas Digitalizado, una solución previa a la Historia Clínica Electrónica". Papeles Médicos. 2.009
- "Aspectos Críticos en materia de derechos de información del paciente y documentación clínica" Anales de la Real Academia de Medicina de Zaragoza. 2.004

#### COMUNICACIONES A CONGRESOS

- Registro de pacientes con diagnóstico de ICTUS fallecidos en un hospital universitario de tercer nivel. XIII Reunión Asociación Madrileña de Neurología. Madrid. 2.015
- Penalización del Tiempo Invertido en la Asistencia Clínica debido a las Herramientas Informáticas. XII Congreso Nacional de Documentación Médica. Málaga 2.011
- Unidad de Gestión Socio Sanitaria XVI. SEASUS. Congreso Nacional Zaragoza 2.011
- Ética aplicada de pequeños gestos micro-proyectos de Atención Personalizada. XVI. SEASUS. Congreso Nacional Zaragoza 2.011
- Pasillo o cama: la gestión profesional de los ingresos urgentes. Congreso Nacional de Hospitales. Madrid. Abril 2.011
- Voluntariado Hospitalario Hospital Ramón y Cajal. XV Congreso Nacional SEASUS. 2.010
- Del trabajo social al nuevo trabajo socio-sanitario. XV Congreso Nacional SEASUS. 2.010
- Del SAP al SIP, hacia el servicio integrado al paciente. XV Congreso Nacional SEASUS. 2.010
- ¿Citamos o descitamos? XI Congreso Nacional de Documentación Médica. Madrid. 2.009
- HRCDOC Tecnología web al servicio de los Sistemas Administrativos Sanitarios. XI Congreso Nacional de Documentación Médica. Madrid. 2.009
- SADC ¿Existimos en la web? Papeles Médicos 2.010
- El Servicio de Admisión y Documentación: El Arca de Noe de las oportunidades de reinserción laboral. Papeles Médicos. 2.010
- Valoración de la función renal en la prescripción de antiinflamatorios no esteroideos. Estudio Piloto. XXXVIII Congreso Nacional SEM 2.008
- Cómo crear, paso a paso, un archivo de un ambulatorio. La experiencia práctica del Hospital de Móstoles. Clinical data. Madrid.2.003
- Aspectos críticos en materia de derechos de información del paciente y documentación clínica. Real Academia de Medicina de Zaragoza. 2.004
- La Automedicación en Pediatría. XV Reunión científica de la SEE. Oviedo 1.997

#### CONOCIMIENTO DE IDIOMAS

- ✓ Inglés: nivel básico.
- ✓ Francés: nivel básico.

## EXPERIENCIA DOCENTE

---

- Profesor asignatura "Organización de Archivos Clínicos". Curso superior de Documentación Sanitaria. 4 años. Instituto Europeo de Estudios Superiores.
- Profesor asignatura "Codificación de datos clínicos y no clínico". Curso superior de Documentación Sanitaria. 4 años. Instituto Europeo de Estudios Superiores
- Docente I Jornada de Humanización en la Atención Sanitaria. H.U. Ramón y Cajal. 2.015
- Docente en cursos:
  - "Protección de datos Sanitarios. Casos Prácticos". H.U. Ramón y Cajal. 2.015
  - "Curso de acogida-Incorporación al H.U. Ramón y Cajal". H.U. Ramón y Cajal. 2.014 y 2.015.
  - "Actualización en bioquímica clínica: colaboración e intercambio de conocimientos con otros servicios". ED.04. SERMAS. 2.014-2.015
  - "Tratamiento de la Documentación Clínica en cada uno de los estamentos Sanitarios". Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de Madrid. 4 EDICIONES.
  - Coordinador del Curso "Sistemas de Información Asistencial". Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de Madrid. 2 EDICIONES.
  - "Sistemas de Información Asistencial". Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de Madrid .2.012
  - "Trabajo Social Hospitalario. Organización y Retos de Futuro". IMAP. Madrid. 2.010
  - "Sistemas de Información Asistencial". SERMAS. 2.009-2.010. 2 EDICIONES
  - "Curso Básico de acogida para el personal de las Agencias Sanitarias". Agencia Lain Entralgo. Madrid. 2.002
- Colaborador Docente con AECC. 1.995

## PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

---

- ✓ Certificado del Director de la Fundación para la investigación biomédica del Hospital Universitario Ramón y Cajal como colaborador del proyecto de investigación Instituto de Salud Carlos III. "Análisis del error y sus consecuencias legales y en la práctica clínica". 2.016-2.019.
- ✓ Estudio de elementos de historias clínicas que pudieran influir sobre la codificación. Investigador principal. H.U. Ramón y Cajal 2.015.
- ✓ Aplicación del algoritmo de Clustering de Personal facultativo en la Atención Sanitaria en Urgencias. Investigador principal. H.U. Ramón y Cajal. 2.013.
- ✓ Sistema Predictor de ingreso en planta de Hospitalización Urgente con la información disponible tras la clasificación inicial del paciente. Investigador principal. H.U. Ramón y Cajal.2.013
- ✓ Impacto y cuantificación de las altas de hospitalización en gestión de camas. H.U. Ramón y Cajal 2.013

## COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN

---

- Miembro Comisión de Documentación Clínica y Archivo H.U. Ramón y Cajal .2008-2.013.
- Miembro Comisión de Urgencias. H.U. Ramón y Cajal 2008-2.013.
- Miembro Comisión de Tumores. H.U. Ramón y Cajal 2008-2.013

Finalista del premio a las mejores prácticas e innovación en gestión de calidad del SERMAS por el proyecto llevado a cabo como Subdirector Gerente del H.U. Ramón y Cajal. 2.010



## CURRÍCULO DE ANTONIO ENRIQUE DIEZ ASTORGANO

### MÉRITOS ACADÉMICOS:

- Licenciado en medicina y cirugía en la universidad de Oviedo (Asturias) en 1981.
- Especialista en medicina familiar y comunitaria (1998).
- Especialista en gerencia de instituciones sanitarias (Máster) de 440 horas en la universidad de León (1992). Ampliado en 1993 mediante un curso de extensión universitaria en gestión sanitaria.
- Especialista en alta dirección de instituciones sanitarias en IESE Madrid en 2010.
- Especialista en gestión clínica por la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León en colaboración con la Fundación para la Formación de la Organización Médica Colegial en modalidad mixta.
- Numerosos cursos de formación tanto clínicos como de gestión:
  - Elaboración de informes en comunicación oral y escrita (Octubre 2017)
  - Actualización en menopausia y seguimiento de la misma (modalidad no presencial).
  - Higiene de las manos durante la atención sanitaria (julio 2015).
  - Medicina basada en evidencia (mayo 2015)
  - Trastornos del espectro depresivo (julio 2017).
  - Prescripción informatizada (julio 2017).
  - Antipsicóticos, claves para su manejo (julio 2017).
  - Diabetes, control glucémico (20 abril 2016 a diciembre de 2017).
  - Selección de medicamentos: eficacia y ensayos clínicos (20 abril 2016 a 31 de diciembre de 2017).
  - Uso racional de medicamentos (20 de abril de 2016 a 31 de diciembre de 2017).
  - Receta electrónica: lógica y funcionalidades en la prescripción (20 de abril de 2016 a diciembre de 2017).
  - ADA-Atención médica en diabetes (28/4/2018).
  - Cuidados paliativos en atención primaria (14 de mayo de 2018).
  - Curso sobre gestión por competencias en la Escuela Nacional de Sanidad del 13 a 16 de noviembre de 2001.
  - Diplomado en Sanidad
- He sido ponente en jornadas, reuniones y congresos así como moderador de mesas redondas y organizador de una jornada sobre calidad:
  - La formación continuada en el sistema de salud: hacia la innovación y la excelencia: ponente en mesa de debate.
  - Curso de extensión universitaria "Prevención y control del tabaquismo" ponente en este curso de 30 horas de duración.
  - Ponente en el Máster Oficial de Investigación en ciencias sociosanitarias en la universidad de León.
  - Presentación de una comunicación sobre implantación del programa de control del INR en atención primaria. VIII jornadas de gestión y evaluación de costes sanitarios. Salamanca junio 2006.
  - Ponente en la jornada sobre diabetes (Síndrome metabólico) 1 de diciembre 2015.
  - Premio a la mejor comunicación-poster en la SEDAP (Sociedad de directivos de atención primaria) 23 de noviembre de 2007.

- Ponente del III curso de formación continuada para médicos de familia por la universidad de León (octubre de 2006).
- Ponente de la comunicación: "Mejora de la atención a pacientes diabéticos inmovilizados y con EPOC" en las I jornadas de calidad en atención primaria del 7 al 8 de marzo de 2002.
- Ponente en el curso sobre drogodependencias en atención primaria del 10 al 14 de febrero de 2003 en el colegio oficial de médicos de León.
- Ponente en jornada sobre autoprotección: La implantación de medidas de emergencia en la gerencia de atención primaria de León. Valladolid 11 de noviembre de 2013.
- Investigación en el uso de genéricos en atención primaria como colaborador (2010).
- Elaboración del proyecto LEONIC (estudio sobre la insuficiencia cardíaca en León). 2010.
- Ponente de numerosos cursos de informática para médicos y enfermeras de atención primaria entre 2000 y 2009.
- Ponente de numerosos cursos sobre búsqueda de evidencia entre 2002 y 2009.

#### MÉRITOS PROFESIONALES

- Médico forense en ejercicio entre 1981 y 1984 en la audiencia provincial de León. Tuve a mi cargo el asesoramiento legal, informes forenses sobre incapacidades, asesoramiento a tribunales y la realización de más de mil autopsias.
- Médico titular por oposición desde 9 de enero de 1984.
- Impulsé la implantación del EAP de La Magdalena (León) en 1991.
- Coordinador médico de atención primaria en la ZBS de La Magdalena en León entre 9 de enero de 1991 y el 8 de abril de 1997. Durante este período desarrollé el plan de dirección por objetivos y el sistema de incentivación en función de los mismos. Se elaboró el plan de salud de la zona básica y fui el presidente del Consejo de Salud de la Zona.
- Director médico de atención primaria del área de salud de León entre el 8 de abril de 1997 y el 25 de mayo de 2008. Durante este período se puso en marcha el plan de gestión de la zona de salud y el mecanismo de incentivación, el desarrollo de la cartera de servicios. Se implantó el primitivo modelo de informatización llamado TAIR. También durante este período implanté el sistema informático en atención primaria en el área urbana de León equivalente al omi-ap y más tarde el sistema MEDORA. También durante este período desarrollé un sistema de protocolos conjuntos entre atención primaria y especializada con la participación de profesionales médicos de familia y médicos especialistas hospitalarios en las áreas de endocrinología, cardiología, neumología y ORL. Uno de los hitos más importantes durante este período fue la implantación de un sistema de control de la anticoagulación mediante cuagulómetros portátiles y un protocolo que permitiría dicho control desde el año 2004, uno de los primeros programas de control del INR en pacientes anticoagulados contando con la colaboración de especialistas hospitalarios de hematología y cardiología así como los propios médicos de familia. El sistema se implantó con IZASA, compañía que operaba con el hospital de León. Durante este período fui miembro de la comisión de farmacia y de la comisión paritaria (atención primaria-atención especializada o viceversa). Otro de los hitos más relevantes fue la implantación de un sistema de formación continuada (GestiónFC) que permitiría llevar un registro de las actividades formativas de los médicos de familia y hospitalarios en el ámbito del sistema regional de salud de

Castilla y León. Implantación de un sistema informático que permitiera controlar las horas realizadas por profesionales de área (profesionales sin cupo asignado).  
Implantación de un sistema de gestión de los incentivos de acuerdo con las metas alcanzadas en el plan de gestión anual.

- Gerente de atención primaria de León entre el 26 de mayo de 2009 y el 13 de octubre de 2014. Durante este período se llevó a cabo la finalización del estudio LEONIC, primer estudio sobre el abordaje de la insuficiencia cardíaca en atención primaria. Miembro del consejo de salud del área de León. El hitos más importantes son:
  - La implantación del sistema europeo de calidad EFQM iniciando dicho sistema con un total de 275 puntos.
  - Reorganización de las zonas básicas de salud amortizando plazas en zonas en las que, tanto por el número de pacientes como la dispersión podría permitirse hacerlo y aumentar la plantilla en la zona urbana que era deficiente para lograr el objetivo de contar con una cupo óptimo de pacientes de 1465 y un cupo máximo de 1600 tarjetas. Este proceso se llevó a lo largo de dos años lo que supuso un esfuerzo de diálogo con los representantes de las zonas amortizadas y los profesionales cuyas plazas iban a ser amortizadas teniendo en cuenta que serían incorporados a las plantillas de las zonas en las que se incrementaron las plantillas.
  - Diseño de la página web de la gerencia.

Tras estos años me incorporé a la plaza asistencial desde el 14 de octubre de 2014 tras seis meses de reciclaje. Actualmente soy médico de familia en el centro de salud Condesa en León.

## HABILIDADES

### Idiomas:

- Francés a nivel medio hablado y escrito.
- Inglés: Nivel B2.

### Informática:

- Amplio conocimiento en sistemas informáticos tanto Windows como Linux.
- Amplios conocimientos en manejo de programas ofimáticos sobre todo nivel avanzado de hojas de cálculo (Excel<sup>R</sup>).

Cerrado en León a 27 de septiembre de 2019

# Curriculum vitae: Francisca Rosario García Lizana

## INFORMACION PERSONAL

## FORMACION ACADEMICA

- **Licenciada en Medicina y Cirugía** por la Universidad de Granada 1984-1990
- Médico Especialista en **Medicina Intensiva** en el Hospital Ntra Sra del Pino de las Palmas de Gran Canaria 1991-1995
- Suficiencia Investigadora y estudios de postgrado en la Universidad de la Palmas de G.C. 1991-1993
- **Doctora en Medicina** (Evaluación de resultados de salud). 1998
- **Máster de especialización en Gestión y Metodología de Evaluación de la Calidad Asistencial** por la Universidad Autónoma de Barcelona y la Fundación Avedis Donabedian. 2003-2004

## FORMACION COMPLEMENTARIA PARA LA ADQUISICION DE COMPETENCIAS AFINES A LA DIRECCION Y GESTION:

### 1.- Dirección y gestión de la calidad (algunos)

- Diploma en Dirección y Gestión de Unidades Clínicas por la Escuela Nacional de Sanidad. Madrid 2003. (120 H)
- Gestión Estratégica por procesos. ISC III, Madrid 2007. (25H)
- Curso de gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente organizado por el Ministerio de Sanidad, la U. Carlos III, la U. Miguel Hernández y la U de Zaragoza. Madrid, 2007 (100H)
- Metodología Lean. Fundación Signo. El Escorial 2018
- Metodologías Ágiles. Miridiax. 2019 (40H)

### 2.- Derecho sanitario

- Curso sobre los aspectos jurídicos en la relación médico-paciente. OMC. Madrid, 2004. (100 H)

### 3.- Investigación, análisis estratégico para la toma de decisiones basada en resultados.

- Curso superior de metodología de la Investigación. OMC e ISC III. Madrid 2006 (300 H)
- Varios cursos de Meta-análisis de métodos diagnósticos, lectura crítica y medicina basada en la evidencia. (> 40H)
- Evaluación económica y modelización de tecnologías y programas sanitarios. Instituto de Salud Carlos III- Septiembre 2008. (50H)
- Varios cursos de valoración del impacto y adecuación a la toma de decisiones en el marco de la Comisión Europea. Bruselas (2010-2013) (>50H)

### 4.- Gestión personal y de equipos para el desarrollo de la competencia profesional directiva

- Curso de Liderazgo Participativo. Bruselas 20012 (30 H)

- Gestión del Estrés. Bruselas 2012 (30 H)
- Efectividad personal y gestión del tiempo. Bruselas 2013 (30H)
- Comunicación y efectividad en técnicas para entrevistas. Bruselas 2013. (30H)
- Tratando con Lobbyists. Bruselas 2012
- Ética e integridad. Bruselas 2011
- Liderazgo e inteligencia emocional, INAP 2015
- Creatividad e innovación, INAP 2016
- Curso de desarrollo empresarial. Madrid 2004 (40H)

#### 5.- *Cursos de competencias digitales*

- Uso de programas informáticos, bases de datos bibliográficas, word, power point, acces, Adobe Photoshop 6.0, excell, outlook, y programas estadísticos. Plan formación ISCIII y Comisión Europea.
- Diseño de páginas web. Plan de Formación del ISCIII. ENS. Madrid 2004

### EXPERIENCIA PROFESIONAL EN DIRECCION Y GESTION

1.- **Coordinadora de Atención Integrada** del Servicio de Salud de Castilla La Mancha (RPT de Subdirectora médico Marzo 2017-Actualidad). Funciones: diseño y planificación estratégica de la implantación de nuevos procesos integrados y gestión clínica. Formación en gestión clínica y promoción de la cultura innovadora. Coordinadora del Grupo de Trabajo B3: Integrated Care de la Colaboración Europea para la Innovación en Envejecimiento Activo Saludable de la Comisión Europea.

2.- **Subdirectora Médico**. Gerencia de Atención Especializada de Toledo. Hospital Virgen de la Salud. (Enero 2017-Marzo 2017). Funciones: Gestión de servicios centrales.

3.- Técnico Superior Facultativo y Especialista (Oct 2004-Marzo 2011) y **Jefe de Servicio** (Marzo 2011- Dic 2016) en Agencia de Evaluación de Tecnologías (AETS) del Instituto de Salud Carlos III.

Funciones y puestos relevantes durante este periodo: Diseño y ejecución de proyectos de investigación y evaluación de tecnología sanitarias. Tutorización, evaluación de proyectos y formación. eHealth y evaluación de la innovación.

- Coordinadora de Calidad para el diseño e implantación del Plan de Calidad de la AETS según el modelo EFQM. Diseño y estandarización de procesos. Soporte para la Plataforma tecnológica de las AETS en colaboración con las Agencias regionales. (2006-2007)

- Desde el 2009 – 2014: **Experta Nacional Destacada en el Comisión Europea** (DG CONNECT). Funciones de **Team Leader**: asesoramiento científico, planificación y estrategia de las políticas de eHealth e I+D+i de la Unión Europea (Plan de Acción de eHealth, Colaboración Europea para el Envejecimiento Activo Saludable (en particular el el Grupo de Trabajo de Atención Integrada), Programa de innovación y competitividad y Horizonte 2020). Diseño de políticas basadas en pruebas, Coordinación de grupos de trabajo europeos. Participación en grupos de expertos de la OMS, Agencia Aeroespacial y la OCDE.

Contribución a la estrategia de métricas para la implantación del Plan de Gestión de DG CONNECT, en la unidad de Health & Welbeing.

Miembro de la Task Force para la Reforma Sanitaria Griega y distintos Comités Ejecutivos para la evaluación de estudios y para distintas políticas y actividades de la Comisión Europea

- Desde Febrero 2014-octubre 2014: **Experta en Innovación en el Ministerio de Sanidad**. Gestión de la innovación: Apoyo científico y tecnológico de la Plataforma de Innovación Sanitaria del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Compra Pública de Innovación

4.- **Directora Gerente** y promotora de la start-up: *Excelencia Médica SL*. Planificación, puesta en marcha, dirección y gestión de la empresa de base tecnológica (2003-2006). Dirección y coordinación de la plataforma tecnológica *ExcelenciaMédica.com* (soporte a la segunda opinión médica y servicios socio-sanitarios telemáticos). Desarrollo del plan de negocio y gestión empresarial por procesos, según EFQM.

5.- **MIR y FEA de Medicina Intensiva** en el Servicio Canario de Salud (1991-2001)

La actividad asistencial en la UCI incorpora elementos de gestión de recursos y bioética

- Miembro de la Comisión de Adecuación de medios diagnósticos y de tratamiento del Hospital Insular (1998-2001)

- Miembro de la Comisión de Mortalidad del Hospital Insular de Gran Canaria (1998-2001)

-Miembro de la Comisión de Docencia del Hospital de N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> del Pino (1993-94).

## **PUBICACIONES RELACIONADAS CON LAS FUNCIONES PROPIAS DEL PUESTO**

Toda mi trayectoria profesional tiene una línea argumental orientada a la evaluación de resultados en salud para mejorar la toma de decisiones tanto en gestión micro, meso o macro. Mis líneas de trabajo son: calidad asistencial, bioética y humanización, evaluación de tecnología sanitaria y gestión de la innovación. Especialmente relevante es la producción en relación a eHealth y políticas de innovación.

Más de 50 **comunicaciones** en congresos nacionales e internacionales. Ejemplos:

- "Diferencia en la percepción de necesidades de los pacientes críticos al pasar el tiempo". F. García Lizana, L Santana Cabrera, A. Vallejo Báez, A. Ramírez, M. Martul. *Med Intensiva* 2001; 25 (Supl 1): 10
- "Calidad de cuidados de pacientes críticos". L Santana Cabrera, F. García Lizana, JC Martín Gonzalez, A. Ramírez, A. Vallejo Báez. *Med Intensiva* 2001; 25 (Supl 1): 10
- "The ICU discharge score to evaluate the risk of readmission". M De Cubber, M Trabbach, F Garcia Lizana, Christian Mélot, and Jean-Louis Vincent. *Chest Meeting Abstracts*, Oct 2005; 128: 349S. <http://meeting.chestpubs.org/cgi/reprint/128/4/349S-a>
- "A Quality Management System for a Health Technology Assessment Organization: Design and preliminary actions for its implementation in the Information Department". Alcázar Alcázar, Raimundo; García Lizana, Francisca; Imaz Iglesia, Iñaki; Asensio del Barrio, Cristina; Luengo Matos, Setefilla; Hernandez Torres, Antonio. *International HTA meeting*. T-152. Barcelona. 2007. <http://www.comb.cat/Upload/Documents/476.PDF>
- "Gestión de la Innovación. Visión a largo plazo y global del Sistema". Francisca García Lizana. *Congreso de Hospitales*. SEDISA. Santiago 2019

Más de 25 **publicaciones** en revistas nacionales e internacionales e informes de Evaluación de Tecnologías Sanitarias (ejemplos):

- "Eficacia y eficiencia de una Unidad de Medicina Intensiva Polivalente". F. García Lizana, JL Manzano Alonso, E. Treviño Peña, C. Pérez Ortiz, I. García Oliva, P. Saavedra Santana. *Med Intensiva* 2000; 24:211-219
- "Long term outcome in ICU patients: What about quality of life?". García Lizana F, Peres Bota D, De Cubber M, Vincent JL. *Intensive Care Med*. 2003; 29:1286-1293
- "¿Podemos mejorar el manejo y control de las enfermedades crónicas?" D. Yáñez Cadena; A Sarría-Santamera, F. García-Lizana. *Aten Primaria* 2006 Mar 15;37(4):221-30.
- "Limitation of therapy in an intensive care unit". García Lizana F, Santana Cabrera L, Martín González JC, Sánchez-Palacios M. *Med Clin (Barc)*. 2009 Nov 23.
- "Telemedicine for depression: a systematic review". F García Lizana, I. Munoz Mayorga. *Percept Psychiatr Care* 2010 Apr; 46(2):119-26.
- "Evidence-informed policy decisions on remote monitoring for chronic heart failure. Is it enough?". Lizana F G. *Cochrane Database Syst Rev*. 2010 Aug 9;8:ED000009. doi: 10.1002/14651858.ED000009.
- "Análisis de la estrategia de la Cooperación para la Innovación Europea sobre el Envejecimiento Activo y Saludable y su impacto en España. Logros y propuestas de mejora para el periodo 2016-2020". García Lizana, F., Castro Rodríguez, M., De Manuel, E., et al. *Agencia de Evaluación de*

Tecnologías Sanitarias (AETS) - Instituto de Salud Carlos III, Ministerio de Economía, Industria y Competitividad. Madrid, 2016.

#### Capítulo de libro

- García Lizana, F. "Evaluar para publicar versus evaluar para transformar" Capítulo 5 en "eSalud: aplicaciones y tendencias". Ed Fundación Gaspar Casal. 2016  
[http://www.fgcasal.org/publicaciones/Libro\\_eSalud\\_aplicaciones\\_y\\_tendencias.pdf](http://www.fgcasal.org/publicaciones/Libro_eSalud_aplicaciones_y_tendencias.pdf)

#### Ponente invitado en múltiples eventos, congresos y debates nacionales e internacionales (ejemplos):

- "Evidence informed telemedicine deployment" in the eHealth Week Conference. Budapest 2011
- I Reunión Internacional: Salud electrónica en un mundo global: impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en los servicios de sanidad" . Madrid, febrero 2011
- Infors@lud en la Sesión Plenaria Debate "Investigación, desarrollo tecnológico e innovación". Madrid, Febrero 2011
- "Innovación tecnológica y organizativa de los servicios de Salud". Cursos de Verano de la Universidad Menéndez Pelayo. Santander 2016

#### EXPERIENCIA DOCENTE

- Dirección y profesor en cursos de reanimación cardiopulmonar de la SEMICYUC.
- Docencia MIR y pregrado en medicina intensiva en hospital universitario.
- Docencia en la Escuela Nacional de Sanidad en el Máster de Administración Sanitaria, Curso de gestión para jefes de servicios de unidades clínicas.
- **Tutor** de personal investigador (AETS) y personal en formación en políticas europeas (Comisión europea)
- **Director, Coordinador científico y profesor** del Plan de Formación de Gestión de Atención Integrada del SESCAM.
  - Realización de dos ediciones de Cursos de Gestión de Atención Integrada para Equipos de Dirección: dirigidos a Jefes de Servicio y Directivos. Acreditados con 130 h de formación continuada.
  - Cursos de Atención Integrada para profesionales

#### OTROS MÉRITOS

- Miembro de Sociedades Científicas: SEMICYUC, ASD, SEIS, **SEDISA**.
- Organización de congresos y eventos
- Estancia en el Extranjero como **médico investigador** en la UCI del Hospital Erasme. Universidad Libre de Bruselas. 2001-2002
- Evaluador de convocatorias de investigación nacionales, europeas e internacionales
- Participación en proyectos europeos de impacto: EUNETPAS (seguridad de paciente) y EUNETHTA (Evaluación de tecnología sanitaria)
- Directora y coordinadora del proyecto europeo: **Programa de Telemedicina Rural** en Castilla- La Mancha.
- Revisor de distintas revista científicas
- **Premio al mejor proyecto Empresarial** 2004 y calificación de Innovación + Empleo (ExcelenciaMédica.com)
- **Patrona** de la Fundación para la Investigación e Innovación Biomédica de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid (hasta Dic del 2016)
- Voluntaria de Cruz Roja Española.

#### CONOCIMIENTO DE IDIOMAS

- Inglés: C1
- Francés: B1/B2

**CURRICULUM VITAE**  
**Guadalupe Olivera Cañadas**

II.- EXPERIENCIA PROFESIONAL.....	1
III.- ACTIVIDAD INVESTIGADORA.....	3
IV.- PUBLICACIONES REVISTAS .....	3
V.- DOCENCIA .....	4
VI.-PONENCIAS Y COMUNICACIONES .....	4



## I.- FORMACION ACADÉMICA

- **Licenciada en Medicina y Cirugía.** Facultad de Medicina, Universidad Complutense de Madrid, año de finalización 1991.
- **Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria.** MIR en Clínica Puerta de Hierro, año de finalización 1995.
- **Doctora “cum laude” en el Programa de Salud Pública y Epidemiología.** Universidad Rey Juan Carlos, julio 2017.
- **Licenciada en Derecho.** Universidad Nacional de Educación a Distancia, (UNED), año de finalización 2015.
- **Master en Gestión de la calidad, gestión medioambiental y riesgos laborales.** Facultad de Ciencias económicas y empresariales, (departamento de Economía aplicada y estadística de la UNED), año de finalización 2007.
- **Máster oficial en Derecho Sanitario.** Universidad Europea de Madrid (100 ECTS), año de finalización 2008.
- **Programa superior de Dirección de Organizaciones Sanitarias.** IE Business School, 2016.
- **Experto europeo en Calidad asistencial.** Asociación Española de Calidad Asistencial (AEC), 2009.
- **Experto en gestión de la cronicidad.** Universidad Católica de Valencia, 2013.
- **Formación en competencias:** liderazgo, coaching y comunicación.
- **Nivel B1 de inglés.**

## II.- EXPERIENCIA PROFESIONAL

**01/1996 – 10/1997.** Médico de familia interino en CS Pozuelo Estación, Pozuelo de Alarcón.

**06/1998 – 09/2008.** Médico de familia, estatutario fijo en CS Isla de Oza. Madrid.

**10/2008 – 10/2010.** Técnico de salud en Gerencia de Atención Primaria, Área 6 de Madrid.  
Responsable de: cartera de servicios, gestión de la unidad de atención al paciente, gestión de la unidad de calidad asistencial y de la unidad funcional de riesgos sanitarios.

**10/2010 – 10/2016.** Médico responsable de equipos en la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

### Tareas de gestión:

- Unidad funcional de gestión de riesgos de la Dirección Asistencial Noroeste (DANO) y Dirección Asistencial Norte (DAN), ésta última en coordinación con la del Hospital Universitario de la Paz.
- Comisión de calidad de la DANO.
- Cartera de servicios de la DANO.
- Grupo promotor para el Comité de ética asistencial de la DANO.

### Coordinación de proyectos de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria:

- Desarrollo de la misión, visión y valores de la GAP.
- Desarrollo del documento marco de procesos asistenciales integrados.
- Análisis de situación para la implantación de la estrategia de la cronicidad en la Comunidad de Madrid.
- Protocolo de valoración y seguimiento para el dolor crónico no oncológico.
- Proyecto *Lidera*, de gestión y desarrollo de competencias directivas para directores de centro de salud. **Premio a la mejor comunicación oral corta: “Definición del mapa de competencias” en el XXXIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial.**
- Proyecto para el desarrollo de la autonomía de gestión en los centros de salud.
- Normalización de los criterios de petición de pruebas diagnósticas (TC, estudios urológicos, enema y tránsito gastroduodenal) en atención primaria.

- Adaptación de la cartera de servicios estandarizada de atención primaria a la cronicidad en las patologías de insuficiencia cardíaca y cardiopatía isquémica.
- Normalización de los criterios para la petición de ecografía en atención primaria.

Participación en grupos de trabajo de otras DG. A destacar.

- SG Calidad Asistencial Desarrollo e implantación de la aplicación informática de incidentes de seguridad en hospitales: CISEMadrid.
- SG Calidad Asistencial. Adecuación de las transiciones asistenciales en pacientes con dolor crónico.
- SG Farmacia. Elaboración de estrategias que disminuyan el consumo de medicamentos potencialmente inapropiados (MPI).
- SG Farmacia. Uso seguro de medicamentos: Sistema de identificación de vías de infusión, Estandarización de abreviaturas, símbolos y expresiones utilizadas en la prescripción.
- Gerencia de Hospitales. Plan estratégico de urgencias hospitalarias.
- DG Atención al Paciente. Protocolo de manejo y derivación de pacientes con enfermedad de Parkinson.

**11/2016- 2019.** Directora de Continuidad Asistencial, Hospital Clínico San Carlos y Coordinadora de los Centros de Especialidades de Modesto la Fuente y Avda. de Portugal.

Implantación de los procesos asistenciales integrados: paciente crónico complejo, paciente con EPOC, paciente con Insuficiencia Cardíaca.

Elaboración y puesta en marcha, en colaboración con atención primaria, de protocolos:

- Patología osteomuscular (cervicalgias, lumbalgias, dolor de rodilla y dolor de hombro).
- Pediátricos (adenoides, problemas ortopédicos, pruebas diagnósticas, TDHA).
- Atención a la mujer y Seguimiento del embarazo de bajo riesgo.
- Enfermedad renal crónica.

Creación del grupo PROA paciente ambulatorio.

Impulso en la relación y comunicación con atención primaria:

- Incremento en el número de especialistas consultores y normalización de la manera de relacionarse con centro de salud.
- Implantación de la e consulta.
- Jornadas conjuntas y cursos de actualizaciones en: insuficiencia cardíaca, alergia, patología musculo esquelética, patología básica mamaria, patología maxilofacial con unidades de salud bucodental, infecciones de transmisión sexual, patología nefrológica, patología oncológica.
- Creación del espacio de Continuidad Asistencial en la intranet del hospital.
- Apertura de hospitalización a domicilio a los profesionales de atención primaria.
- Sesiones conjuntas entre diferentes servicios hospitalarios y la Comisión de Coordinación en Farmacoterapia.
- Creación del grupo, dolor crónico no oncológico, con la unidad del dolor y responsables del dolor de los centros de salud).

Plan de mejora en consultas externas.

Creación de grupo funcional en ambos centros de especialidades para la mejora continua.

Coordinación del grupo de trabajo para la continuidad de los pacientes oncológicos.

**Ganador del premio best in clas en coordinación asistencial 2017.**

**Grupo para la mejora del proceso asistencial paciente crónico complejo. Premio a la mejor comunicación oral en la modalidad de cronicidad. Congreso Nacional de Hospitales 2018.**

### III.- ACTIVIDAD INVESTIGADORA

#### Coordinadora de los proyectos:

- Traducción, validación y adaptación de un cuestionario para medir la cultura de seguridad del paciente en Atención Primaria. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad; 2010. Publicado 2011.  
<http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/MOSPS.pdf>
- Percepción de la cultura de seguridad del paciente entre los profesionales de atención primaria del sistema nacional de salud. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad; 2012-13. Publicado 2015.  
<http://www.seguridaddelpaciente.es/es/participacion/profesionales/proyectos-sscc/semfyc/2011/>
- Investigador colaborador (IC) en los proyectos:
- "Diseño de guías y herramientas para reducir el impacto que los eventos adversos tienen en los profesionales sanitarios (segundas y terceras víctimas). FIS y fondos REDER expediente PI13/0473 y PI13/01220. 2014-2016.  
<http://www.segundasvictimas.es/equipo.php>
- "Qué consecuencias tiene hacer lo que no hay que hacer en Atención Primaria. Estudio de los errores asociados a la sobreutilización inadecuada". FIS expediente PI16/00816. 2017-2019. <http://www.nohacer.es/433784409>

### IV.- PUBLICACIONES REVISTAS

#### DESDE 2014-2019

- Mira JJ, Carrillo I, Gea Velázquez de Castro MT, Silvestre C, Olivera G, Caro-Mendivelso, et al. SOBRINA Spanish study-analysing the frequency, cost and adverse events associated with overuse in primary care: protocol for a retrospective cohort study. *BMJ Open*. 2019;9:e023399.
- Mira JJ, Carrillo I, Silvestre C, Pérez-Pérez P, Nebot C, Olivera G, et al. Drivers and strategies for avoiding overuse. A cross-sectional study to explore the experience of Spanish primary care providers handling uncertainty and patients' requests. *BMJ Open*. 2018;8:021339.
- Mira JJ, Carrillo I, Pérez-Pérez P, Olivera G, Silvestre C, Nebot C, et al. Grado de conocimiento de la campaña Compromiso por la Calidad y de las recomendaciones no hacer entre médicos de familia, pediatras y enfermería de atención primaria. *An Sist Sanit Navar*. 2018;41:47-55
- Mira JJ, Caro Mendivelso J, Carrillo I, González de Dios J, Olivera G, Pérez-Pérez P, et al. Low-value clinical practices and harm caused by non-adherence to 'do not do' recommendations in primary care in Spain: a Delphi study. *Int J Qual Care*. 2018. doi: 10.1093/intqhc/mzy203.
- Mira JJ, Agra Y, Astier P, Caro J, Silvestre C, Olivera G, et al. Dejar de hacer lo que no hay que hacer. *An Sist Sanit Navar*. 2018. doi: 10.23938/ASSN.0371
- Olivera Cañadas G, Cañada Dorado A, Drake Canela M, Fernández Martínez B, Cimas Ballesteros M. Identificación de eventos centinela en Atención Primaria. *Revista de Calidad Asistencial* 2017 ; 32(5) : 269-27
- Mira JJ, Ferrús L, Silvestre C, Olivera G. Qué, quién, cuándo, dónde y cómo informar a los pacientes tras un evento adverso: un estudio cualitativo. *Enferm Clin*. 2017; 27:87-93.
- Lena F, Silvestre C, Guadalupe O, Mira JJ. Qualitative study about the experiences of colleagues of health professionals involved in an adverse event . *J Patient Saf*. 2016.
- The aftermath of adverse events in Spanish primary care and hospital health professionals. *BMC Health Services Research* (2015) 15:151.
- Interventions in health organisations to reduce the impact of adverse events in second and third victims. *BMC Health Services Research* (2015) 15:341.

- C Silvestre-Busto, ML Torijano-Casalengua, G Olivera-Cañadas, MP Astier-Peña, JA Maderuelo-Fernández, EA Rubio-Aguado. Revista de Calidad Asistencial. Adaptación de la herramienta del cuestionario Medical Office Survey on Patient Safety Culture (MOSPSC),2015;30(1): 24-30.
- Astier-Peña MP, Torijano-Casalengua ML; Olivera-Cañadas G. Are spanish primary healthcare professionals aware of patient safety? European Journal of Public Health, 2014. Vol. 25, No. 5, 781–787.
- Cañada Dorado A; Drake Canela M; Olivera Cañadas G. Despliegue de la estrategia de seguridad del paciente en atención primaria de la Comunidad de Madrid. Revista de Calidad Asistencial. DOI 10.1016/j.cali. 2014.12.004.

## **V.- DOCENCIA**

- Docente en el I taller de continuidad asistencial impartido en la jornada de la Sociedad Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA) 2017.
- Docente en la 1ª y 2ª edición del Máster en Gestión Clínica Online 2014/2015 y 2015/2016. MPG European Health School.
- Docente en talleres de gestión de la calidad, cartera de servicios, gestión de riesgos sanitarios, tanto para MIR y EIR como para formación continuada en la Gerencia de Atención Primaria.
- Docente en talleres de responsabilidad legal para MIR y formación continuada en relación: con la incapacidad temporal, aspectos legales de responsabilidad del tutor y residente, aspectos legales en la consulta diaria y consentimiento informado.
- Profesora a tiempo parcial desde 2012, en la Universidad Alfonso X el Sabio en la asignatura de Patología Terapéutica Médica (Grado de Odontología).

## **VI.-PONENCIAS Y COMUNICACIONES**

Varias ponencias y más de 40 comunicaciones en las siguientes líneas de trabajo:

- Gestión de la calidad asistencial y procesos.
- Seguridad del paciente: gestión de riesgos, sistemas de notificación.
- Gestión de la cronicidad. Nuevos modelos de desarrollo.
- Recursos humanos. Gestión del conocimiento, mapa de competencias.

Presentadas desde 2010 a 2019, en diferentes congresos: Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), Jornadas de Seguridad del Paciente, Congreso de la Asociación Española de Gestión de Riesgos Sanitarios (AEGRIS), Congreso de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria, Congreso de la Sociedad de Farmacéuticos de Atención Primaria, Congreso Nacional de Atención Sanitaria al paciente crónico, Jornadas de Continuidad Asistencial y Congreso Nacional de Hospitales.

