

CRISTIAN FONTALVO CASTRO

**INTERES PROFESIONAL:**

Dirección y Gestión en el sector salud.

Innovación, planificación, ideación y ejecución de proyectos.

Velar por la imagen y cumpliendo con la misión, visión y valores según los objetivos y el desarrollo de los programas establecidos.

Aportar organización, flexibilidad, anticipación y planificación, enfocada en la obtención de los mejores resultados.

**APTITUDES PROFESIONALES:**

Potenciar las aptitudes y capacidad profesional de cada uno de los integrantes de un equipo de trabajo para mejorar el desempeño de sus actividades en los objetivos trazados, teniendo siempre en cuenta que un trabajo bien hecho no tiene precio.

**DESARROLLO PROFESIONAL.**

2017. EXECUTIVE MBA GESTION DEL SECTOR SALUD y CONSULTORÍA SAP. Instituto Superior de Estudios Profesionales. UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU ,MADRID.

2017. Seleccionado por la Dirección General de Atención Primaria para optar a JEFE DE ESTUDIOS de la Unidad Docente en la Dirección Asistencial Sur (DASUR)

2017. Miembro de la comisión de ictus SUMMA 112

2016/ Actual- SCU SUMMA 112, Médico coordinador de la demanda asistencial Urgente y emergente con más de 10 mil resoluciones de demanda asistencial al año en la comunidad de Madrid.

2016/ Actual- Médico Interino Servicio de Atención Rural SAR Chinchón con más de mil pacientes atendidos al año con patología urgente y emergente.

1996/ 2017 - Médico adjunto a la unidad de Neurocirugía y Neurología Hospital San Francisco de Asís. Médico Primer ayudante neuroquirúrgico, responsable de seguimiento de pacientes ingresados en planta neuroquirúrgica, valoración de urgencias neuroquirúrgica, Primera consulta ,valoración preoperatorio neuroquirúrgico, Responsable de altas neuroquirúrgicas.

2008/ 16 - Médico de Atención Rural C.L. Chinchón ,Madrid. Cobertura asistencial en población rural

2007/ 12 - Médico Interino . Servicio de Atención Rural SAR Rascafría, Madrid. Cobertura asistencial en población rural.

2006/ 07 - Médico de Urgencias domiciliarias, UAD SUMMA 112. Alrededor de 1200 asistencias urgentes y emergentes atendidas en un año.

2004/ 06 - Médico de Urgencia Suaps Colmenar viejo, Madrid. alrededor de 15 mil paciente atendido en un año con enfermedad urgente y emergente.

2004/ 06 - Médico de Atención Primaria en Ambulatorios de la comunidad de Madrid. Alrededor de 60 pacientes atendidos por jornada laboral de 8 horas.

**.FORMACION ACADEMICA.**

2017; Executive MBA gestión sector salud ,CEU

2004 ;Título de Médico especialista en Medicina Familiar y Comunitaria vía MIR.

1995 ;Título de Licenciado en Medicina homologado Español

1994 ,Médico director centro salud concordia (Magdalena-Colombia) responsable cobertura asistencial y administrativa de población 15 mil habitantes en 4 centros con poblaciones distintas y un personal compuesto de 4 médicos,4 enfermeras,10 auxiliares de enfermería, 1 odontólogo, 1 técnico veterinario, en población rural

1994 ;Título de Doctor en Medicina y Cirugía otorgado por la Universidad Libre de Colombia, Seccional Atlántico.

**ACTIVIDADES DOCENTES:**

2017. Participante en representación del centro coordinador de urgencias summa 112 de mesa redonda sobre ICTUS junto de los equipos asistenciales intra y extra hospitalarias de ictus de la comunidad de Madrid.

2017. Ponente de caso clínico " SINCOPE ,UN CASO NEUROLOGICO" Sobre paciente atendido por los servicios de urgencias summa 112 desde la alerta telefónica e inicio de síntomas hasta su tratamiento neuroquirúrgico en H. 12 de octubre.

## CURRICULUM VITAE MARÍA ALICIA VILLAR ARIAS

---

### TITULACIÓN ACADÉMICA Y FORMACIÓN EN MATERIA DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN

**Licenciada en Medicina y Cirugía** por la Universidad de Oviedo en el año 1991

**Especialista en Medicina Interna** tras periodo de formación como Médico Interno Residente entre los años 1993 y 1997 en el Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro de Logroño

**Doctora en Medicina y Cirugía** por la Universidad de Zaragoza el 20 de octubre de 2000, con la defensa de la tesis titulada "Evolución de la carga viral en paciente infectados por el virus de la inmunodeficiencia humana durante una infección respiratoria aguda" con la calificación de sobresaliente *cum laude*

#### Cursos:

- **Liderazgo y Gestión de Equipos.** Dirección General de Función Pública (Noviembre 2018)
- **Reuniones productivas o producción de reuniones.** Dirección General de RRHH y Relaciones Laborales (Junio 2018)
- **Desarrollo de habilidades directivas. 30 reglas básicas para resolver conflictos.** SUMMA 112 (Mayo 2018)
- **Autoliderarse para liderar.** Dirección General de RRHH y Relaciones Laborales (Marzo 2018)
- **Jornadas Conjuntas de Calidad y Humanización.** SUMMA 112 (Diciembre 2017)
- **Nivel Básico de Prevención de Riesgos Laborales.** Qualtis Formación (Diciembre 2017)
- **ISO 9001:2015 sobre determinación de riesgos, oportunidades y planificación.** Dirección General de Planificación, Investigación y Formación de la Consejería de Sanidad (Junio 2017)
- **Audidores internos en la Norma UNE EN ISO 14001:2015.** SUMMA 112 (Octubre 2016)
- **Audidores internos Norma UNE EN ISO 9001: Nueva Versión 2015.** SUMMA 112 (Noviembre 2015)
- **Modelos de excelencia: aplicación y resultados desde una perspectiva comparativa.** Dirección General de Función Pública (Diciembre 2014)
- **Calidad Medioambiental.** SUMMA 112 (Noviembre 2013)
- **Seminario avanzado sobre auditoría en la Norma UNE en ISO 9001:2008.** Agencia Laín Entralgo (Noviembre 2012)
- **El Modelo EFQM de Excelencia. Actualización y Revisión del Modelo.** SUMMA 112 (Setiembre 2011)
- **Seguridad del paciente en el SUMMA 112.** SUMMA 112 (Septiembre 2008)
- **Audidores Internos. ISO 9001:2000.** Agencia Laín Entralgo. (Noviembre 2008)
- **Seminario sobre Gestión eficaz del tiempo disponible.** Escuela Riojana de Administración Pública (Febrero 2006)
- **Formación de Evaluadores EFQM e introducción a la Redacción de Memorias.** Agencia de Calidad y Evaluación Sanitaria de la Consejería de Salud de La Rioja (Octubre 2005)

- **Metodología de descripción e implantación de procesos.** Escuela Andaluza de Salud (Septiembre 2005)
- **Instrumento AGREE. Evaluación de Guías de Práctica Clínica.** Proyecto GuíaSalud (Junio 2005)
- **Métodos de monitorización de la calidad asistencial.** Consejería de Salud y Servicios Sociales del Gobierno de La Rioja (Noviembre 2001)

**EXPERIENCIA  
PROFESIONAL  
EN LAS ÁREAS  
DE DIRECCIÓN Y  
GESTIÓN**

**Coordinadora Médico Asistencial, SUMMA 112**

01 Marzo 2019 – Actualidad

- Desarrollo del nuevo modelo del Contrato Programa de 2019 de las unidades asistenciales con la Gerencia de SUMMA 112.
- Promover la Seguridad del Paciente, Gestión Medioambiental y mejora de la Calidad Asistencial.
- Dirección de los Responsables de Unidad Funcional (RUF) y transmisión con resto de Equipo Directivo incluida la Alta Dirección.
- Coordinación con Instituciones externas.
- Planificación y seguimiento del operativo asistencial diario.
- Selección de nuevo personal facultativo y Responsables de Unidades Funcionales.
- Gestión de apoyo con Servicio de Farmacia, Asuntos Generales y Recursos Humanos.
- Transmisión de objetivos hacia los RUF y profesionales, promoviendo y garantizando el logro de los mismos.

**Coordinadora de Área Funcional, SUMMA 112**

20 Junio 2017— 28 Febrero 2019

- Seguimiento de indicadores del cuadro de mandos y Objetivos de Contrato Programa establecido con la Dirección Gerencia relativo a la Unidad Funcional 15 (Leganés).
- Colaboración con Atención Primaria y Hospital Severo Ochoa en programa de continuidad asistencial, actividades formativas e inicio de contacto para colaboraciones mutuas en planes de emergencias y estudios de investigación, entre otros.
- Participación en los Consejos de Gestión del SUMMA 112.
- Canalización de incidencias surgidas en la Unidad.
- Gestión de conflictos internos en la Unidad.
- Responsable del Programa de Donación en Asistolia No Controlada en el SUMMA 112.

**Directora de Procesos Asistenciales, Servicio Riojano de Salud**

08 Abril 2005 – 14 Setiembre 2007

- Liderazgo en la puesta en marcha y desarrollo de la *Gestión por Procesos* en el ámbito asistencial del

Servicio Riojano de Salud conjuntamente a las Gerencias de Área.

- Coordinación el Equipo de Trabajo para puesta en marcha del *Centro de Alta Resolución de Procesos Asistenciales* adscrito al Hospital San Pedro.
- Miembro del *Grupo de Planificación Asistencial* que trabajó en la organización y diseño del nuevo Hospital San Pedro.
- Planificación del *Programa de descentralización del tratamiento anticoagulante oral a Atención Primaria* en la Comunidad Autónoma de La Rioja
- Creación de la *Unidad de Atención a la Mujer Sana* dependiente del Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro.
- Diseño de un *Programa de prevención de problemas visuales* por parte del Servicio Riojano de Salud, en colaboración con el Colegio Nacional de Ópticos.

**Auditora Jefe en Norma UNE EN ISO 9001:2008 y 9001:2015, Subdirección General de Calidad del Servicio Madrileño de Salud**

01 Febrero 2012 – Actualidad

- Unidad de Recuperación Funcional (Rehabilitación) del Hospital de Guadarrama
- Servicio de Transfusión Sanguínea del Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Servicio de Admisión y Recuperación Funcional del Hospital de Guadarrama
- Servicio de Microbiología del Hospital Universitario Severo Ochoa de Leganés
- Unidad Central de Radiodiagnóstico
- Hospital Clínico San Carlos
- Hospital Universitario de Fuenlabrada,(Auditoría Integrada)
- Hospital Universitario Infanta Leonor de Vallecas (Auditoría Integrada)

**Auditora Interna en Norma UNE EN ISO 9001:2008 y 9001:2015, SUMMA 112**

20 Enero 2009 – Actualidad

**Evaluadora EFQM, SUMMA 112**

Junio 2010 – Actualidad

**Miembro de distintas comisiones, SUMMA 112**

- Comisión de Calidad desde el 1 julio 2011
- Comité de Gestión Medioambiental desde el 13 diciembre 2013
- Comisión de Calidad Percibida desde el 20 abril 2018
- Comisión de Investigación desde el 31 marzo 2017
- Comisión de Responsabilidad Social Sociosanitaria desde 1 marzo 2018)

**Vicepresidenta de la Comisión de Farmacia, Servicio 061 La Rioja**

<b>PUBLICACIONES RELACIONADAS CON LAS FUNCIONES PROPIAS DEL PUESTO CONVOCADO</b>	2 Junio 2000-7 Abril 2005
	Adecuación de los ingresos hospitalarios urgentes. An Med Interna (Madrid) 2002; 19:446-449.
	Attendance of patients with minor head injury in an emergency department observation ward. Eur J Emerg Med 2000; 7:267-270.
	Visitas inapropiadas al servicio de urgencias de un hospital general. Med Clin (Barc) 2000; 115:377-378.
	Más de diez publicaciones en revistas científicas indexadas en relación con la actividad asistencial en urgencias y emergencias
	V Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios (Bilbao, 8 de noviembre de 2000):
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El ingreso de pacientes con traumatismo craneal leve en una unidad de corta estancia de urgencias es más eficiente.</li> </ul>
	Más de 100 comunicaciones a congresos en el ámbito de la urgencia y emergencia.
<b>EXPERIENCIA DOCENTE</b>	<b>Colaborador docente</b> en la Unidad Docente del SUMMA 112, desde el 1 Enero 2012 continuando en la Actualidad
	<b>Tutora de residentes</b> entre los años 1998 y 1999 en el Servicio de Urgencias del Complejo Hospitalario San Millán San Pedro de Logroño. Dicha Unidad Docente acogía médicos internos residentes de distintas especialidades en número cercano a 30 al año, entre los años 1998 y 1999
	<b>Curso Auditores Internos del Sistema de Gestión de Calidad</b> según las Normas UNE en ISO 9001:2015 y Norma UNE 179002:2008 de Transporte Sanitario, impartido a los profesionales del SUMMA 112 en las siguientes ediciones:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 21 de Abril de 2017</li> <li>• 25 de Mayo de 2017</li> <li>• Del 3 al 6 de Octubre de 2016</li> <li>• Del 20 al 23 de Junio de 2016</li> <li>• Del 5 al 13 de Mayo de 2014</li> <li>• Del 17 al 24 de Junio de 2013</li> <li>• del 26 al 30 de Noviembre de 2012</li> </ul>
<b>CONOCIMIENTO DE IDIOMAS</b>	Inglés nivel B1