

CURRICULUM PROFESIONAL

DR. JOSE FRANCISCO MATEOS BURGUILLO

TITULACION ACADEMICA:

- A) LICENCIADO en Medicina y Cirugía por la U. Complutense de Madrid, 1979.
- B) GRADO DE LICENCIATURA: NOTABLE
- C) CURSOS DEL DOCTORADO (1981y 82)
- D) TESIS DOCTORAL: SOBRESALIENTE CUM LAUDE POR UNANIMIDAD, 1992
- A) TITULO DE ESPECIALISTA EN OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA, 1986
- B) MEDICO INTERNO RESIDENTE (MIR), por oposición nacional en el Hospital U. Santa Cristina de Madrid, 1982-1985.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

- Ginecólogo interino desde el 1 de marzo 1986 hasta el 31 de Mayo de 1987, del Centro de Salud de Planificación Familiar Ayuntamiento de Móstoles (Madrid).
- Ginecólogo por concurso-oposición del Centro de Salud de Planificación Familiar del Ayuntamiento de Móstoles, desde el 1-junio-1987 hasta el 30-junio de 1988, en la que solicité excedencia, con fecha del 1-Julio-1988.
- F.E. en Obstetricia y Ginecología del INSALUD, del Area X, desde el 16-Junio-1988 hasta 30-Junio-1989.
- FE en Obstetricia y Ginecología del Hospital Universitario de Getafe, con contrato interino desde el 1 de Julio de 1989, hasta el 7 de Febrero del 2006.
- FE en Obstetricia y Ginecología, en el Hospital Universitario de Getafe con nombramiento de plaza en propiedad como resolución de la OPE extraordinaria de consolidación de empleo, publicación en el BOE del 8-Febrero-2006, hasta 30 junio del 2009.
- Resolución de la Dirección General de Recursos Humanos del 15 de mayo de 2005, por el que se me concede el Nivel IV de carrera profesional.
- Nombramiento de Jefe de Sección de la especialidad de Obstetricia y Ginecología del Hospital Universitario de Getafe, con fecha de 1 de Julio del 2009 hasta 5 de Marzo de 2019; estando de FE en la actualidad.

FORMACION CONTINUADA:

- 1- Curso intensivo teórico-práctico de "Endoscopia Ginecológica", realizado en la Residencia Sanitaria de Elche (Alicante), de más 20 horas lectivas, en Diciembre de 1983.
2. Certificado Reunión Teórico-Práctica de Cirugía ginecológica, 20 horas lectivas, celebrado en Madrid en el Hospital General Gregorio Marañón, durante los días 22-25 febrero, 1989.
3. Curso de Capacitación en Ecografía Obstétrico-Ginecológica en su Nivel I. Sección de Ecografía de la Asociación Ginecológica Española, Hospital Central de la Cruz Roja, Febrero de 1989, Madrid.
4. Diploma de Capacitación en el Curso de Ecografía Obstétrico-Ginecológica en su Nivel II,

(de 42 horas de duración) Hospital Central de la Cruz Roja Española, 26-30 Noviembre de 1990, Madrid.

5. Certificado Universitario por la Universidad Complutense de Madrid en ECOGRAFIA Obstétrica-Ginecológica nivel III, 180 horas lectivas, Junio 1991

6. Certificado de participación, en el curso sobre "Patología del Tramo Genital Inferior, Colposcopia y Microcolpohisteroscopia", mas de 20 horas lectivas, realizado en el Instituto Dexeus, Barcelona, 23-25 de Abril-1992.

7. Certificado de asistencia al III CURSO PRACTICO DE HISTEROSCOPIA QUIRURGICA, de 35 horas de duración, organizado por el Hospital Universitario de Getafe y la Sección de Endoscopia de la Sociedad Española de Obstetricia y Ginecología celebrado 3-5 de Mayo del 2000.

8. Certificado de asistencia a la 2nd BREAST CANCER CONFERENCE celebrado en Milan (Italia), 14-16 de Junio del 2000. Acreditada por la Council of Oncology in Europe, con 15.5 puntos de créditos

9. Certificado, I y II Multidisciplinary meeting on Breast Cancer Management. Organizado por MD Anderson, Madrid noviembre 2008 y Septiembre 2009. Acreditado en total con 24 horas lectivas.

10. Reunión del Grupo de Diagnóstico Prenatal, en el Congreso Nacional de la SEGO, celebrado en Granada 7-11 de Mayo, 2007. Acreditado con 22 horas lectivas (4.4 créditos)

11. Certificado de participación en el curso de Ecocardiografía fetal, con 4.4 créditos (equivalentes a 23 horas lectivas), celebrado en el Hospital U. 12 de Octubre de Madrid, los días 6-8 de noviembre de 2008.

12. Curso de Formación "VPH y Cáncer del Tracto Genital Inferior", en Madrid 2007 y 2008, total 20 horas lectivas.

13. Certificado de asistencia al Curso Teórico-Práctico sobre patología mamaria, celebrado en el Hospital U. 12 de Octubre, de Madrid, los días 23-27 de Noviembre de 2009.

Actividad acreditada con 9 créditos (51 horas lectivas)

14. Curso de Patología cervical y Colposcopia" realizado en el Congreso Anual de la Sociedad Española de Patología cervical y Colposcopia, celebrado en Valencia 25-27 de Noviembre, 2010. Acreditado con 2.1 créditos.

15. Certificado de asistencia al II Congreso Internacional MD Anderson sobre Cáncer Ginecológico, los días 17-19 de febrero de 2010 en Madrid, con una duración de 19 horas.

16. Curso sobre Técnicas Invasivas en Obstetricia, realizado mediante Taller presencial de Técnicas Invasivas en Obstetricia, de una duración de 10 horas lectivas, realizado el 24 de noviembre de 2011.

17. Curso de "Prevención del Cáncer cervical: Vacunación y Colposcopia", con 61 horas lectivas (10.6 créditos), impartido desde 15 noviembre de 2010 al 15 noviembre del 2011.

18. Curso Teórico-Práctico, con animal vivo, de Laparoscopia Básica para Ginecólogos. Celebrado en el Hospital Universitario de Getafe del 10-11 de Abril de 2012. Acreditado con 1.6 créditos, por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid.

19. Curso de VII Jornada de Formación en Patología del tracto genital inferior y Colposcopia" realizado por la Sociedad Española de Patología cervical y Colposcopia, celebrado en Madrid, 19 de Junio de 2013. Acreditado con 1.2 créditos (11 horas lectivas)

20. Participación en la Jornada de Infección por VPH: Un afección de abordaje multidisciplinar, celebrado el 28 de Mayo en el Hospital Universitario Infanta Leonor de Madrid.

21. Curso de VIII Jornada de Formación en Patología del tracto genital inferior y Colposcopia" realizado por la Sociedad Española de Patología cervical y Colposcopia, celebrado en Madrid, 11 de Junio de 2014. Acreditado con 1.2 créditos

ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA GESTION SANITARIA:

1. Certificado de la Dirección Médica del Hospital Universitario de Getafe, sobre el CURSO: "CALIDAD EN LA ATENCION SANITARIA: FUNDAMENTOS", 14 horas lectivas, celebrado en el H.U.G. los días 18-19 de Enero de 1996.
2. Certificado de la Fundación Avedis Donavedian. del Curso de Mejora Continua de la Calidad, 20 horas lectivas, realizado en el Hospital Universitario de Getafe del 2-4 de febrero de 1999
3. Certificado asistencia, IV Jornadas Interdisciplinaria de Gestión de calidad, 5 horas lectivas, celebrado en Getafe, 24 de Noviembre, del 2010.
4. Certificado de asistencia a la "V Jornada Inter-hospitalaria de Gestión de la Calidad. Los pacientes, nuestros clientes", 5 horas lectivas, que se celebró en el Hospital Universitario de Getafe, 19, de Octubre de 2011.
5. **Master** en Gestión de los Servicios de Salud y Empresas Sanitarias, organizado por el Departamento de Ciencias Políticas y de la Administración II, UCM. Memoria Fin del Master: "Encuesta sobre clima laboral" Curso 2010/11 (con una duración de 600 horas lectivas y 60 créditos)
6. Curso de "Lactancia Materna", celebrado del 27-29 de Junio del 2012, en el H.U. de Getafe. Acreditado con 3.8 créditos de Formación Continuada, formando parte del programa de IHAN (Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia), para la acreditación del Hospital Universitario de Getafe, como "Hospital amigo de los niños".
7. "Encuestas de satisfacción de los profesionales en el Hospital Universitario de Getafe", Comunicación-poster, presentado en las "XI Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios", de la Fundación Signo celebrado en Valladolid, 30 mayo-1 junio, 2012
8. Participación en las IX Jornadas Nacionales de SEDISA, sobre gestión sanitaria, celebrado en Salamanca 14 y 15 de octubre de 2016.
9. Asistencia al Curso: "Jornada de estrategias de innovación en Sanidad", organizado por la Subdirección General de Investigación Sanitaria de la DG de Planificación, Investigación y Formación de la consejería de Sanidad, 26 de Noviembre de 2018, actividad docente de 5,5 horas lectivas.

EXPERIENCIA DOCENTE:

- 1- Participación activa en la formación Docente de Postgrado, teórica y práctica según programa de formación MIR, de los médicos residentes en la especialidad de Obstetricia y Ginecología desde el 1 de Junio de 1991 hasta la actualidad en el Hospital Universitario de Getafe.
2. Nombramiento de Profesor Asociado Clínico por la Universidad Europea de Madrid, para la asignatura de Obstetricia y Ginecología, de la docencia pregrado de los estudiantes de Medicina y Cirugía de dicha Universidad, en Marzo 2012, con una media de 30 horas anuales desde el curso 2013-14 hasta la actualidad.
3. Tutor de prácticas en la asignatura de Ginecología dentro de la Formación Clínica IX (Ginecología y Obstetricia) desde el curso 2013-14 hasta la actualidad.

PREMIOS: Humanización, Mejora de la Calidad e Innovación en la Asistencia al Paciente:
Categoría: Innovación: "Proyecto para la instauración de conización ambulatoria en el Servicio de Obstetricia y Ginecología del HUG", Junio 2017

PUBLICACIONES:

PUBLICACIONES NACIONALES: 20 publicaciones en revistas nacionales o de habla española, siendo en su mayoría de primer autor o entre los 3 primeros, relacionadas con la especialidad de Obstetricia y Ginecología.

PUBLICACIONES INTERNACIONALES:

1. Diagnosis, treatment and follow-up of HPV-CIN. Eur.J.Gynaecol.Oncol.,Vol XVI,n-1:48-53;1995.FI: 0.59
2. Assesment postmenopausal bleeding whit sonography transvaginal. Eur. J. Gynecol.Oncol.,Vol XVIII,n-6:32-37;1997.FI : 0.59
3. Contribution of Transvaginal sonography to the Evaluation of bening cervical conditions. Journal of clinical Ultrasound, vol. 27, nº 2: 61-64, 1999.FI: 0.085
4. Predictors of human papillomavirus infection in women undergoing routine cervical cancer screening in Spain: the CLEOPATRE study.BMC Infect Dis. 2012 Jun 26; 12:145. FI: 3.025
5. Prevalence and genotype distribution of human papillomavirus infection of the cérvix in Spain: the CLEOPATRE study.J Med Virol. 2012 Jun; 84(6):947-56. FI: 2.373
6. Cervical cancer screening cotesting with cytology and MRNA HPV E6/E7 yields rates of CIN2+ lesions in Young women. Diagnosis Cytopathology, 2017; 1-8. FI: 1.16
7. Cryosurgery for Cervical Intraepithelial Neoplasia: Follow-Up a 7 Year. EC Gynaecology, 2018: Feb.7 (4):121-125. FI: 1.40

COMUNICACIONES: Nacionales presentadas 22, Internacionales: 3

LIBROS: Capítulos relacionados con la especialidad: 4

PONENCIAS: Nacionales como primer autor o coautor presentadas: 19

PARTICIPACION Y COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN SANITARIA:

- Miembro de la Comisión de Historias Clínicas, del Hospital U. de Getafe, 2002-2003
- Miembro de la Comisión de Tumores, del Hospital U. de Getafe, 2004-2005.
- Miembro de la Comisión de Calidad Percibida, del Hospital U. de Getafe, 2014-2015
- Participación en la acreditación del Hospital Universitario de Getafe, en la EFQM con la calificación 500+, en 2011.
- Miembro del Comité Científico y Organizador de la I Jornada de Cirugía Abdomino-pélvica en Ginecología, organizado por el Servicio de Ginecología y Obstetricia del Hospital Universitario de Getafe, 28 de noviembre de 2013
- Miembro del Comité Científico y Organizador del XIX Curso de Formación Continuada del Grupo GEMMA, celebrado en el Hospital U. Getafe (Madrid) en Noviembre del 2017.

COMPETENCIAS RELACIONADAS CON EL PUESTO DE TRABAJO:

- Gestión de proyectos
- Coordinación de grupos de trabajo
- Liderazgo de equipos
- Conocimientos de estadística aplicada
- Conocimientos de ofimática, así como del manejo de la Historia electrónica (HCIS)

CONOCIMIENTO DE IDIOMAS:

Inglés: Comprensión de lectura nivel básico

Francés: Comprensión de lectura nivel medio, oral nivel básico

Italiano: Comprensión de lectura nivel alto, oral nivel medio.

Curriculum vitae

DATOS PERSONALES:

APELLIDOS: Minaya Saiz **NOMBRE:** Jesús

PROFESION: Médico ESPECIALIDAD: Geriatria
TSE en geriatría LABORAL FIJO en Hospital Guadarrama
FEA de Geriatria. ESTATUTARIO FIJO EN EXCEDENCIA HOSPITAL RAMÓN Y CAJAL

FORMACION

- **Licenciado en Medicina y Cirugía** por la Universidad Complutense de Madrid (HOSPITAL GOMEZ ULLA).
- **ESPECIALISTA EN GERIATRIA** vía MIR. Periodo de formación: Enero 1.995-Diciembre 1.998. Formación realizada en el **SEVICIO DE GERIATRIA DEL HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA DE MADRID,**
- **VI MASTER en CUIDADOS PALIATIVOS y tratamiento de soporte del enfermo neoplásico.** UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID. Dirigido por: Prof. Dr.D. Manuel González Barón. Servicio de Oncología Médica. Hospital "La Paz". Madrid. Curso académico 1998/1999. Trabajo fin de Master: "Cuidados paliativos en el enfermo geriátrico"
- Desarrollo de competencias para Directivos y mandos intermedios. Alquimia de equipos, 2,3 creditos. Junio 2017
- Escuela de liderazgo 2ª edición 4,7 créditos. Octubre 2017

EXPERIENCIA PROFESIONAL

No he ocupado cargos de Dirección, pero sí tengo un conocimiento de más de 18 años de la realidad de los Hospitales de Media Estancia. Participación en el desarrollo de este tipo de Hospitales:

- Elaboración de criterios de ingreso de las distintas unidades
- Difusión del papel de los Hospitales de Media estancia entre los Hospitales de Agudos y Atención primaria
- Participación en la elaboración del PLAN ESTRATÉGICO DE GERIATRÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2011-2014

Además de desarrollar tareas organizativas como Jefe de servicio en funciones del Hospital Guadarrama

Aunque mi actividad profesional ha sido fundamentalmente asistencial, siempre me he ocupado y preocupado por una adecuada gestión de los recursos, optimizar los mismos y ser eficiente en mi trabajo, analizando resultados y proponiendo mejoras

- **FACULTATIVO ESPECIALISTA DE AREA GERIATRÍA . 9-4-2013. ESTATUTARIO FIJO POR CONCURSO OPOSICION (ACTUALMENTE EN EXCEDENCIA)**
- **TITULADO SUPERIOR ESPECIALISTA EN GERIATRÍA . LABORAL FIJO 19-2-14 POR CONCURSO OPOSICIÓN**
- **COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN GERIATRIA EN HOSPITALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

- **Desde 26 de Febrero de 2014 hasta la actualidad como TSE en geriatría del Hospital Guadarrama**
 - **Funciones de Jefe de Servicio médico, con las labores propias del puesto, mientras la ILT de la titular:** de Octubre de 2016 a Marzo de 2018 y de Noviembre de 2018 a Febrero de 2019.
 - Responsable de telemedicina. Experto en tele-ecografía
 - Coordinador del MUP en el Hospital Guadarrama
 - Participante en el desarrollo de la certificación ISO del Hospital Guadarrama. EFQM
 - Miembro del grupo operativo de desarrollo de los proyectos de los planes funcionales del Hospital Antiguo Puerta de Hierro y Hospital Sierra Norte (proyecto de Hospitales de Media Estancia)
- **Desde el 9 de Mayo del 2013 hasta 26 febrero de 2014 como FEA del Servicio de Geriatría del Hospital Ramón y Cajal (estatutario fijo), actualmente en excedencia**
- **Desde el 15 de Diciembre de 2000 hasta el 8 de Mayo del 2013, como Facultativo Especialista en Geriatría en el Hospital Guadarrama (Madrid) de la CAM. Desempeñando mi labor profesional en sus distintas unidades hospitalarias:**
 - Unidad de Crónicos Reagudizados
 - UME (unidad de media estancia) o Unidad de Recuperación Funcional
 - Unidad de cuidados continuados
 - Unidad de cuidados paliativos
 - Hospital de día geriátrico
 - Consulta externa de geriatría
 - Coordinación con atención primaria

Integrante de comisiones hospitalarias del Hospital Guadarrama del 2000 al 2019 con participación activa:

- **Comisión de Calidad Asistencial e Historias clínicas**
- **Comisión de Calidad Percibida**
- **Unidad de Riesgos Sanitarios (RESPONSABLE de la UFGRS)**
- **Comisión contra la violencia (Presidente)**
- **Comisión de farmacia e infecciones**
- **Comisión de Humanización**
- **Comité del dolor**

Autor de procesos y procedimientos normalizados de trabajo (ISO) del Hospital Guadarrama:

- Proceso médico asistencial URF/UCC Geriatría /Medicina Interna. Indicadores de proceso
 - PNT de traslados por agravamiento, Infección urinaria, neumonía nosocomial, enfermedad tromboembólica, insuficiencia cardiaca, RCP, etc
 - Protocolo de detección de Maltrato en personas mayores
 - Definición y Criterios de ingreso de Unidades asistenciales: Unidad de Crónicos Reagudizados, Unidad de Cuidados Continuados, Hospital de Día Geriátrico.
- **Hospital General Universitario Gregorio Marañón de Madrid, como médico adjunto del Servicio de Geriatría, desempeñando mi labor en la unidad geriátrica de agudos, desde el 17 de Julio del 2000 al 26 de Agosto del 2000, así como la realización de guardias en el servicio de urgencias.**
 - **Como Médico Adjunto del Servicio de Geriatría del Hospital Central de la Cruz Roja de Madrid, durante los periodos: del 4 de Enero al 31 de Marzo de 1999. Desde el 7 de Diciembre de 1999 hasta el 14 de Abril 2000. Desde el 27 de Noviembre del 2000 hasta el 11 de diciembre del 2000**

PUBLICACIONES**➤ capítulos en libros:**

- INMOVILISMO. Capítulo 43. "mujer de 82 años con lumbalgia intensa, anorexia, doble incontinencia y deterioro funcional progresivo de ocho meses de evolución". G. Izquierdo Zamarrigo. J. Minaya Saiz. M. Palomera García. En " El paciente anciano.50 casos comentados" Ed McGraw-Hill Interamericana de España 1998.
- CAIDAS. Capítulo 41. " Mujer de 89 años con dolores articulares y caídas de repetición". M. Isach Comallonga. M. Palomera García. J.Minaya Saiz. En " El paciente anciano.50 casos comentados" Ed McGraw-Hill Interamericana de España 1998.
- DELIRIUM. Capítulo 46. "Mujer de 82 años con agitación psicomotriz y alucinaciones visuales". G. Izquierdo Zamarrigo. M. Palomera García. J.Minaya Saiz. En " El paciente anciano.50 casos comentados" Ed McGraw-Hill Interamericana de España 1998.
- SEGURIDAD VIAL: LAS PERSONAS MAYORES COMO CONDUCTORES Y PEATONES. Capítulo 19. Nuevas miradas sobre el envejecimiento. IMSERSO. 2009

➤ Artículos en Revistas:

- Seguimiento de guías farmacoterapéuticas en mayores de 85 años con insuficiencia cardíaca estadio C. Efecto sobre la mortalidad al año (Adherence to pharmaceutical guidance in patients over 85 years of age with chronic heart failure-stage C. Effects on 12-month mortality) Ainhoa Esteve Arrien, Gema Domínguez de Pablos , Jesús Minaya Saiz. Rev Esp Geriatr Gerontol. 2009 Mar-Apr;44(2):90-3. Epub 2009 Mar 6.
- Abordaje multidisciplinar de las caídas en un hospital de media estancia. J. Minaya-Saiz, A.Lozano-Menor y R.M.Salazar-delaGuerra. RevCalidAsist.2010;25(2):106-111

ACTIVIDAD DOCENTE Y PONENCIAS**CURSOS IMPARTIDOS:**

- "CAIDAS EN EL ANCIANO" dentro del VIII curso de Doctorado sobre Geriátrica Clínica y Asistencia Geriátrica, dependiente del departamento de Medicina de la Universidad de Alcalá de Henares. Director: Prof. Alvarez de Mon Soto. Coordinador: Dr. RUIPÉREZ CANTERA.
- "VALORACIÓN GERIATRICA". GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA AREA 2 del IMSALUD. Días 6, 7,8 ,9 y 10 de Octubre de 2003. 3.5 créditos
- VI CURSO de URGENCIAS EN MEDICINA INTERNA. HOSPITAL EL ESCORIAL. Del 12 al 30 de Noviembre de 2001
- ATENCIÓN INTEGRAL AL PACIENTE GERIÁTRICO. Agencia Lain Entralgo. 3 al 13 Diciembre de 2007. 3,7 créditos
- Ponencia sobre "SEGURIDAD VIAL: personas mayores como peatones y conductores" 50º Congreso de la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología. Junio 2008
- Patología prevalente en hospital de media estancia, 16h lectivas. 2,5 créditos. Hospital Guadarrama 2015

Algunas COMUNICACIONES A CONGRESOS relacionadas con Hospital de Media estancia

- CARACTERISTICAS DE LOS PACIENTES QUE INGRESAN EN UNA UNIDAD DE CRÓNICOS REAGUDIZADOS (UCR). Autores: Minaya Saiz, J; Carrillo Alcalá, E; Palacios Cristobal, M.J; Herrador Barrios,I; Lacalle Marco, I; Sánchez Martín; A.I ; Sáchez García, M. 2ª Reunión Nacional de la SEMEG (Sociedad Española de Medicina Geriátrica) . Madrid 25, 26 y 27 de Octubre de 2006

- EL INDICE DE CHARLSON COMO PREDICTOR DE MORTALIDAD EN UNA UNIDAD DE CRONICOS REAGUDIZADOS (UCR). Autores: Minaya Saiz, J; Carrillo Alcalá, E; Palacios Cristobal, M.J; Herrador Barrios, I; Lacalle Marco, I; Sánchez Martín; A.I ; Sáchez García, M. 2ª Reunión Nacional de la SEMEG (Sociedad Española de Medicina Geriátrica) . Madrid 25, 26 y 27 de Octubre de 2006
- BENEFICIOS DE UN HOSPITAL DE DÍA GERIÁTRICO. Autores: J. Minaya, y cols . 49 CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE GERIATRIA Y GERONTOLOGIA. Palma de Mallorca Junio 2007
- PERFIL DE PACIENTES QUE INGRESA EN UNA UNIDAD DE CUIDADOS CONTINUADOS. Comunicación oral. Autores: Minaya J, Gutierrez C, Carrillo E, Barcena A, Sánchez E, Martín R. XLVI CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE GERIATRIA Y GERONTOLOGIA. Las Palmas de Gran Canaria 9 al 12 Junio de 2004.
- EVALUACIÓN DE RESULTADOS EN UNA UNIDAD DE CUIDADOS CONTINUADOS. Comunicación oral. Autores: Minaya J, Bárcena A, Sánchez E, Carrillo E, Gutierrez C, Bischofberger C. XLVI CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE GERIATRIA Y GERONTOLOGIA. Las Palmas de Gran Canaria 9 al 12 Junio de 2004.
- CARACTERISTICAS DE LOS PACIENTES CON ULCERAS POR PRESIÓN QUE INGRESAN EN UNA UNIDAD DE CUIDADOS CONTINUADOS (UCC). Comunicación póster. Autores: Minaya J, Carrillo E, Bárcena A, Gutiérrez C, Sanchez E, De Dios R, Bischofberger C, Prado B, Garvín L, López E. 1ª REUNIÓN NACIONAL DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA GERIATRICA (SEMEG). Valencia del 21 al 23 de Abril de 2004
- ULCERAS VASCULARES Y POR PRESIÓN: MOTIVOS DE INGRESO EN UNA UNIDAD DE CUIDADOS CONTINUADOS. Comunicación poster. Autores: Minaya J, Carrillo E, Gutierrez C, Bárcena A. IX CONGRESO DE LA SOCIEDAD MADRILEÑA DE GERIATRIA Y GERONTOLOGÍA. Madrid del 23 al 25 de Noviembre de 2004

IDIOMAS

- Inglés

INFORMATICA

- Conocimientos **avanzados** de informática:
 - Historia clínica informatizada. Selene
 - Estadística: SPSS.
 - Internet. Publicación en web. Frontpage
 - Búsquedas en Medline. Pubmed. Manejo de las plataformas de la biblioteca virtual
 - Manejo avanzado de programas informáticos:
 - Procesador de textos: Word
 - Base de datos: Access
 - Software para presentaciones: Power Point
 - Hoja de cálculo : Excel
- Colaboración con Siemens en el desarrollo e implantación de la historia clínica informatizada en el Hospital Guadarrama.
- Conocimientos avanzados en manejo de Selene, Data warehouse para explotación de datos asistenciales e indicadores

JOSE LUIS MORILLO LÓPEZ

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Agosto 2016-2018 SERMAS Servicios Centrales Adjunto a Gerencia de Adecuación, Coordinación y Supervisión Estratégica. Esta gerencia adscrita a la gerencia de hospitales se ocupa del control y seguimiento presupuestario de los hospitales concesionados en el SERMAS (Fundación Jiménez Díaz, Hospital Rey Juan Carlos de Móstoles, Hospital General de Villalba, Hospital Infanta Elena de Valdemoro, Hospital Universitario de Torrejón y Hospital Gómez Ulla). Mi misión consiste en el seguimiento presupuestario y de actividad de los Hospitales citados con atención especial a la realización de auditorías internas de actividad y participación en las comisiones de seguimiento de los Hospitales aludidos, Además, participo en la elaboración de respuestas a preguntas parlamentarias sobre el SERMAS y en algunas comisiones que tienen que ver con determinadas actividades globales del sistema (Seguridad del Paciente, Cuadro de Mando, Seguimiento de la Farmacia y Códigos ante problemas de Salud Pública).

Diciembre 2015- 2016. SERMAS **8 meses Director médico Hospital Severo Ochoa, Leganés (Madrid)**. Mis funciones abarcaron la coordinación de la actividad médica y quirúrgica del Centro con especial interés en los principales problemas asistenciales del mismo; las Urgencias, la Lista de Espera Quirúrgica, la Estancia Media, la Actividad del Centro en su globalidad.

En el mismo también participé en la instauración de la Historia Clínica Electrónica, la Continuidad Asistencial.

El Hospital consta de 450 camas, 19 quirófanos, 12 camas de UVI y 150 locutorios de consultas ubicados en el centro y en un Centro de Especialidades próximo. bajo mi responsabilidad existían 700 médicos y 100 residentes aproximadamente. En mi equipo más próximo el hospital contaba con dos subdirectores médicos: uno de servicios centrales, médicos y continuidad asistencial y otro de servicios quirúrgicos.

2011-2015 SESCAM. **Director Gerente del Área Integrada de Salud de Talavera de la Reina (Toledo).39 meses** En este Área de salud contaban con un Hospital de 300 camas y 17 Centros de Salud para la Atención Primaria, para una población de referencia de 167.000 habitantes.

El Hospital contaba con 8 quirófanos, UVI y una amplia cartera de especialidades. En este centro mi responsabilidad abarcaba el control de actividad y presupuestario del Área. Se incrementó la actividad en un 5% alcanzándose los objetivos de espera pactados año tras año.

La estructura de mandos intermedios del área se redujo drásticamente en un 50% contando con un director médico de área, un director de enfermería, un director de gestión y dos subdirectores de cada área, distribuyéndose las responsabilidades bajo estricto control de la dirección gerencial.

2010-2011 CAPIOSANIDAD (Madrid). **Responsable Corporativo de Seguridad del Paciente y Subdirector.17 meses**

La responsabilidad directa de esta figura consistía en la implantación de un programa integral de seguridad del paciente en la empresa. El sistema debía cumplir los estándares marcados por el SERMAS y diferenciar a la compañía en la Seguridad del Paciente. Así se establecieron los objetivos marcados por la OMS en seguridad quirúrgica para todo el grupo, implantándose el checklist quirúrgico en todos los quirófanos y avanzando en el análisis de posibles errores en la atención a nuestros pacientes.

El grupo Capiro, hoy dentro del grupo Helios, es un grupo privado con aproximadamente 1750 camas en todo el país. Cuenta con convenios con el servicio público de salud en varios territorios y la Seguridad del Paciente era un elemento distintivo respecto al resto de grupos hospitalarios del país.

2005-2010 Director Médico del Hospital Universitario Ramón y Cajal.70 meses El hospital cuenta con 1000 camas, 53 quirófanos y 5 unidades de cuidados post-quirúrgicos utilizados como UVI y una UVI médica con 16 camas. Los recursos humanos del Hospital constaban de 950 FEA y 600 médicos residentes.

Mi estructura de mandos intermedios constaba de 5 subdirectores (uno médico, uno de servicios centrales, uno quirúrgico, uno para ambulatorios de especialidades - con dos centros de especialidades con un total de 100 consultas aproximadamente- y uno dedicado a calidad e investigación).

En la vertiente asistencial se obtuvieron los objetivos requeridos por servicios centrales en el área médica en los ejercicios en los que estuve en el hospital. Además se reorganizaron varios aspectos de la actividad médica: entre ellas la unidad de urgencias constituyéndose una urgencia de puerta única implantándose el sistema Manchester de triaje, se unificó la actividad del servicio de anestesiología, se revisó la docencia MIR existente en todos los servicios y en la urgencia y se inició la implantación del checklist quirúrgico en los quirófanos del hospital. Por otra parte se avanzó en la gestión por competencias en el ámbito de mi división creándose el mapa de características personales del médico residente. En otros aspectos se colaboró con la gestión de concursos avanzándose en la modernización de las estructuras del hospital.

En lo referente a la investigación, se implantó una Fundación como elemento sinérgico de toda la actividades del centro llevada a cabo en el hospital plasmándose en el desarrollo de varias patentes y en la participación en varias redes de investigación. Asimismo, se desarrolló el primer banco de tejidos en la Comunidad de Madrid.

En lo referente a calidad, se implantaron sistemas ISO en los laboratorios del hospital, avanzándose en la certificación de varios servicios (farmacia, celadores, etc). Se realizó en la globalidad del hospital un plan estratégico del centro bajo el auspicio del sistema EFQM para los siguientes 5 años. En paralelo, se analizó la gestión del equipo directivo también bajo el sistema EFQM.

Desde el punto de vista de las infraestructuras, se participó en la unificación de los quirófanos del centro en dos plantas, se renovó la estructura física del servicio de cardiología infantil y pediatría y se renovó el servicio de la UVI médica. Mi responsabilidad en estas decisiones era estratégica, asesorando y gestionando los recursos médicos asignados a las mismas.

2004-2005 Subdirector Médico del Hospital de Móstoles (servicios médicos y centrales) 12 meses.

Este hospital cuenta con 500 camas y 10 quirófanos, también consta de 11 camas de UVI, contaba con 400 médicos y 100 residentes. Mi responsabilidad en esta subdirección era más operativa, ocupándome directamente de los objetivos del área médica y los servicios

centrales. Los objetivos afectaban a la unidad de urgencias en términos objetivos de estancia, resolución y calidad en la atención de la misma. En la unidad pusimos en marcha la implantación del sistema Manchester.

En los servicios médicos se controló la estancia media, bajándose la misma en los servicios más importantes.

También se implementó el checklist quirúrgico en los quirófanos del Hospital.

Desde la subdirección colaboré en el desarrollo del plan estratégico de este hospital. Su población de referencia iba a verse afectada en los ejercicios siguientes. También desde mi responsabilidad desarrollamos un programa de colaboración entre primaria y especializada para el seguimiento de pacientes crónicos por parte de atención primaria.

Desde el punto de vista de las infraestructuras colaboré en la robotización del servicio de análisis clínico del hospital y en la implantación de dos nuevos quirófanos dedicados a la cirugía mayor ambulatoria.

2002-2004 Subdirector Médico de la Clínica Puerta de Hierro (servicios médicos y centrales) 20 meses. Este es un hospital de referencia con una cartera de especialidades amplia. Contaba con 650 médicos y 150 residentes. Mi responsabilidad afectaba a todas las especialidades médicas y de investigación. Los objetivos requeridos se cumplieron durante los ejercicios en los que estuve allí, bajándose la estancia media y recalculándose el número de camas médicas necesarias para el centro. También colaboré en los objetivos de calidad del centro con la implantación del consentimiento informado y protocolos de cuidados en gran cantidad de procesos asistenciales.

Pusimos en marcha la creación de la primera red asistencial integral para procesos de la Comunidad de Madrid. En su interior contaba con un hospital de agudos (hospital del Escorial), un hospital de referencia (clínica Puerta de Hierro), un hospital de crónicos (hospital de Guadarrama) y un dispositivo de emergencias (SERCAM). La idea consistía en el desarrollo de una red con fibra óptica punto a punto entre estos dispositivos asistenciales de tal forma que hubiera una información asistencial suficiente de cada paciente a disposición de cada una de las partes de la red, desarrollándose la idea de un repositorio de información.

La clínica Puerta de Hierro por aquella época contaba con 700 camas, 12 quirófanos y 14 camas de UVI. Contaba con un programa de trasplante de corazón y de hígado que obligaba a la gestión específica de las camas de reanimación post-quirúrgica.

2001-2002 Director Gerente del Hospital de El Escorial. 14 meses Este centro contaba con 60 camas (90 al marcharme), un quirófano y un paritorio (2 y 2 respectivamente cuando me marché) y una unidad de reanimación.

Los recursos humanos disponibles en este centro eran de 150 médicos y 20 residentes

Este Hospital era un hospital que permitía la mezcla de varios regímenes de personal (funcionario, estatutario, etc) en su interior.

Se cumplieron los objetivos asistenciales y de gestión presupuestaria marcados por la Comunidad de Madrid en los diferentes Contratos de Gestión. Este instrumento de gestión se introdujo con mi participación esencial en el mismo.

También se cumplieron los objetivos asistenciales marcados, permitiendo un acercamiento del centro a la atención primaria del área.

1997-2001 INSTITUTO NACIONAL DE LA SALUD. Director Gerente del Hospital Comarcal de Melilla. 52 meses El citado hospital constaba de 172 camas, 12 camas de UVI y 16 puestos de diálisis. Contaba con 300 médicos. Durante los ejercicios que estuve

en el Centro se cumplieron los objetivos marcados por el Contrato Programa y luego de Gestión por Servicios Centrales del INSALUD. Los objetivos económicos se cumplieron en la mayoría de los ejercicios, consiguiendo controlar el gasto de los extranjeros que asistían a este centro y, en colaboración con primaria, los objetivos de gasto farmacéutico todos los ejercicios.

Se mejoraron los indicadores de estancia media, de permanencia en urgencias, los índices de actividad quirúrgica, y la estancia en la UVI. Durante los años en Melilla contaba con un equipo de un director de enfermería, un director médico y uno de gestión. No siempre estuvieron cubiertas estas plazas, abarcando yo como gerente la totalidad de la responsabilidad de las mismas durante períodos de tiempo prolongados.

Se implantó en el Centro el comienzo de un sistema de gestión de la calidad basado en la Joint Commission, consiguiendo asimismo la firma de compromisos adquiridos en esta línea en forma de contratos de gestión por unidades y objetivos relacionados con el sistema de gestión de la calidad ya citado.

En referencia a las infraestructuras, se renovó y amplió la unidad de urgencias del centro, se ampliaron el número de máquinas de hemodiálisis, haciendo más grande la unidad. Además, se implantó la presencia física de las especialidades de ginecología, pediatría y anestesiología para la atención del parto (3.000 partos al año).

1995 CLINEUROP, S.A. (Madrid). Director Médico 12 meses. Llevé la coordinación de un equipo de cinco personas que realizaba reconocimientos médicos y salud laboral en la clínica y en las empresas de referencia.

1994 MEDICSA (Madrid) 10 meses. Responsable de la Clínica de la Estrella Polar.

FORMACIÓN

1991 LICENCIADO EN MEDICINA Y CIRUGÍA. Universidad de Alcalá de Henares (Madrid).

1995 MASTER EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE RECURSOS SANITARIOS. Instituto Universitario de Administración y Dirección de Empresas (ICADE). Univ. Pontificia Comillas Madrid. 1.000 horas

1998 DIPLOMA EN GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA. Escuela Nacional de Sanidad (Madrid) 120 horas.

2000 DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS. Escuela Nacional de Sanidad (Madrid). 120 horas.

2005 PROGRAMA DE ALTA DIRECCIÓN EN INSTITUCIONES SANITARIAS. IESE Business School (Madrid). 150 horas lectivas.

2008-2010 CURSOS AGENCIA LAIN ENTRALGO: Negociación modelo Harvard; Liderazgo y motivación; Gestión del tiempo y delegación; Excelencia EFQM en organizaciones sanitarias. Entre 5 y 10 horas.

2013-2014 ADVANCED MANAGEMENT PROGRAM (AMP). Escuela Superior de Administración y dirección de Empresas (ESADE). Negociación, Herramientas y Management para Dirección General. 400 horas.

2017 PAGESPA Programa Superior en Servicios de Admisión Hospitalaria. 30 créditos de formación continuada.

2018 INSTITUTO ATLANTICO DE GOBERNACIÓN Gestion sanitaria y digitalización de la salud en España.

OTROS CURSOS REALIZADOS E IMPARTIDOS

PROYECTO AMPHOS. Participación de actualización en Gestión Clínica.

EADA. Avanzando en gestión, 20 horas.

ICE (Instituto de Comunicación Empresarial) Progreso en comunicación audio escrita y audio visual, 20 horas.

DIPLOMATURA EN GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN. 30 horas.

IDIOMAS

Correcto uso de la lengua inglesa, tanto a nivel de conversación como de escritura.

Mayo de 2019

TITULACIÓN ACADÉMICA

2018-2019	Master Propio en Actualización Profesional para Pediatras de Atención Primaria. CEU - Universidad Cardenal Herrera
2015-2017	Master en Administración y Dirección de Servicios Sanitarios (MADS26). Universidad Pompeu Fabra de Barcelona.
2012	Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria.
2000-2002	Especialista Universitario en Medicina de la Industria Farmacéutica / Universidad Complutense Madrid.
1998	Diplomado en Sanidad / Escuela Nacional de Sanidad.
1996-1998	Título de Suficiencia Investigadora. Doctorado en Pediatría. Universidad Complutense de Madrid.
1994-1995	Especialista Universitario en Pediatría Preventiva y Social: Puericultura/ Universidad Complutense de Madrid.
1992-1993	Médico Puericultor / Sociedad Española de Puericultura
1991-1993	Especialista en Medicina de La Educación Física y el Deporte
1983-1989	Licenciatura en Medicina y Cirugía/ Universidad de Alcalá.

FORMACIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN

- Máster en Administración y Dirección De Servicios Sanitarios (MADS26). Barcelona School of Management (IDEC) de la Universidad POMPEU FABRA de Barcelona. Proyecto Fin de Máster: "Modelo De Gestión Del Contrato Programa De Centro Para Un Centro De Salud", dirigida por el Profesor Miguel Arjona Torres.
- Liderazgo Y Motivación en el Ámbito de la Atención Primaria. 10 Horas.
- Modulo Único De Prescripción 33 Horas
- Gestión Clínica (1ª y 2ª Partes). 80 horas
- Introducción a la Gestión De La Calidad. 10 Horas
- Construyendo Equipo: Gestión y Desarrollo de Equipos en Centros Sanitarios 5horas
- Una Nueva Forma De Gestión: La Gestión Por Competencias. 30 Horas
- Coaching Para Equipos Directivos 10 Horas
- Curso De Prevención Y Actuación En Conflictos Internos 18 Horas
- Gestión De Conflictos En Equipos De Trabajo De Atención Primaria. 5horas.
- Liderando Con Inteligencia Emocional. 20 Horas
- Gestión Clínica: Una Nueva Etapa VI Congreso De Gestión Clínica.
- Introducción A La Gestión Por Procesos. 6 Horas
- Análisis De Problemas Y Toma De Decisiones. 5 Horas.
- Estrategia De Atención A Pacientes Con Enfermedades Crónicas. 6 horas.
- Taller De Trabajo En Equipo Con Metodología Lego Serious Play 8 Horas
- Gestión Del Tiempo Y Delegación En Las Organizaciones Sanitarias 20 Horas
- Taller Trabajar Con Ilusión En Las Organizaciones Sanitarias 8 Horas
- Habilidades En Liderazgo E Inteligencia Emocional 10 Horas
- Presentaciones De Alto Impacto 16 Horas

- Consult@Web: Explotación Y Análisis de Datos Clínico-Asistenciales. 5 Horas
- Formación En Concienciación Sobre Seguridad Y Protección de Datos Dirigido a Equipos Directivos. 2,5 Horas
- Liderazgo Basado en Fortalezas en las Organizaciones Sanitarias 20 Horas.
- Líderes en Gestión Clínica 4.3 Horas.
- Liderazgo Esencial. 2 horas.
- Creación Y Dirección de Equipos de Alto Rendimiento en las Organizaciones Sanitarias 20 Horas
- Coaching Para Directores de Centros de Salud 10 Horas
- I Jornada De Cronicidad Y Continuidad Asistencial: El Valor de una Visión Compartida 6 Horas
- Comunicación Emocional en las Organizaciones Sanitarias 20 Horas.
- Formación En ESOAP: Aplicación para el Seguimiento de Objetivos de Atención Primaria. 5 Horas
- Lenguaje Normalizado Y Común (Snomed Ct) Para el Intercambio e Integración de la Información Clínica en la Comunidad de Madrid XI Edición. 12 horas

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Enero 2008 – Actualidad: **Servicio Madrileño de Salud.**

- Desde 2013 - Actualidad: Directora del Equipo Parque Coimbra (formado por Centro de Salud Parque Coímbra en Móstoles y Consultorio de Arroyomolinos), compatibilizando las funciones de dirección del Centro de salud con las asistenciales en Atención Primaria Pediátrica.
- Desde 2017 - Actualidad: Miembro del Grupo Director Local del Proceso Asistencial Integrado del Paciente Crónico Complejo en el H. De Móstoles
- Desde 2013 - Actualidad: Miembro de la Comisión del Sector HU Móstoles
- Desde 2010 - Actualidad: Responsable de Cartera de Servicios en el Equipo Parque Coimbra.
- Desde 2017 - Actualidad: Responsable de Humanización del Equipo.
- Desde 2017 - Actualidad: Responsable de Sistemas de Información del Equipo.

Sep 05 - Ene 08: **PIVOTAL.** Gerente Medico Área Medicina Interna.

Dic 99 - Sep05: **Bristol Myers Squibb.** Médico Adjunto Área Cardiovascular

Jun 99 - Dic 99: **Pfizer.** Médico de Producto Áreas Anti-infecciosos y Cardiovascular.

1992 - May 99: **Comunidad de Madrid. Consejería de Sanidad.**

Médico Responsable del área de Salud en Residencias Infantiles pertenecientes al Instituto Madrileño del Menor y la Familia. (IMMF)

1990 - 1994: **INSALUD.** Médico de Atención Primaria y Pediatría en diversos Equipos de Atención Primaria y Ambulatorios del INSALUD.

EXPERIENCIA DOCENTE

Curso académico 2018-2019: Profesor Asociado Universidad San Pablo CEU.

COMUNICACIONES EN CONGRESOS Y PUBLICACIONES y PARTICIPACION EN ESTUDIOS DE INVESTIGACION

- Participación en 16 publicaciones y 34 comunicaciones/póster relacionados con la actividad asistencial.
- Investigadora Principal en el Ensayo Clínico INNOVA.
- Colaboradora con la red de investigación BIFAP.
- *CENTINELA COLABORADOR* en la Red de Vigilancia Epidemiológica de Pediatría de Atención Primaria (PAP en RED) de la Asociación AEPap.
- Colaboradora con la red europea *EAPRASnet Survey on Electronic Health Records (EHRs) in ambulatory setting*.

IDIOMAS e INFORMÁTICA

Inglés: Nivel Alto, obteniendo su última Certificación oficial (TOIEC) en Febrero de 2005 (donde obtuvo 790 puntos que acreditan Nivel Profesional).

Nivel avanzado de usuario en los principales programas de ofimática (MS-Word, MS-Excel, MS-PowerPoint, MS-Outlook, MS-Internet Explorer, Safari...)

Usuario avanzado de los sistemas de gestión del SERMAS (APMADRID, ESOAP, FARM@WEB, FORMAP, CISEM, etc.)

COMPETENCIAS

- Identificación y compromiso con la misión, los valores y los objetivos de la Organización
- Mentalidad de Servicio.
- Trabajo en equipo
- Escuchar, conocer y entender al paciente y a su entorno
- Humanizar la atención y el cuidado
- Facilitar la participación y respetar la autonomía del paciente

Tras varios años ejerciendo muy exitosamente como Director de Centro, puedo acreditar las competencias asociadas a ese puesto, por razón de simplificación destacando las siguientes:

1.- DE LIDERAZGO Y DIRECCIÓN DE PERSONAS:

- Desarrollar las líneas estratégicas marcadas por el SERMAS.
- Promover un adecuado clima laboral y contribuir a mejorar las condiciones de trabajo de los diferentes profesionales con especial atención a las medidas de seguridad laboral
- Fomentar la delegación y el trabajo por comisiones multidisciplinares, potenciando el trabajo por proyectos, y proponer el nombramiento de los líderes que asuman la responsabilidad.
- Velar porque se desarrolle el trabajo en equipo desde la especificidad de cada profesional.
- Evaluar el desempeño de los profesionales del Centro y promover las medidas de incentívación en base a los objetivos y pactos definidos entre el Centro de Salud y la institución.

2.- DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS INTERNOS:

- Poner en marcha con el equipo de profesionales líneas de actuación para la consecución de objetivos y planes de actuación anuales.
- Fomentar la comunicación y difusión de la información y la accesibilidad a ella de todos los miembros del Centro así como los mecanismos necesarios para atender e integrar las sugerencias y aportaciones de los profesionales del Centro.
- Promover la continuidad de cuidados a la población, así como la coordinación con los

- profesionales que la realizan.
- Asumir la gestión y mejora continua de los procesos, procedimientos, circuitos y agendas del Centro.
 - Llevar a cabo el seguimiento periódico de objetivos e indicadores, comunicando a los profesionales del Centro la evolución de los mismos e implantando medidas de mejora.
- 3.- DE RELACIÓN CON LA POBLACIÓN:
- Establecer medidas que favorezcan la equidad, calidad y eficiencia en los servicios y el trato adecuado a la población.
 - Planificar estrategias para que los profesionales tengan en cuenta los valores y necesidades de los usuarios.
- 4.- DE GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES:
- Adoptar medidas que contribuyan a la sostenibilidad del medio ambiente
- 5.- DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y ECONÓMICA:
- Gestionar eficientemente el presupuesto asignado al Centro, persiguiendo el cumplimiento de los objetivos pactados en los distintos capítulos presupuestarios, mediante el seguimiento del Contrato Programa de Centro.
- 6.- DE DESARROLLO DE ALIANZAS:
- Trabajar coordinadamente con los servicios de atención hospitalaria de referencia y SUMMA.
 - Facilitar y mantener una adecuada relación entre el Centro y los restantes servicios socio sanitarios, sociales y educativos.

A modo de ejemplo incorporo algunos datos evolutivos de indicadores del Centro de salud publicados en el Observatorio de resultados del Servicio Madrileño de salud:

C.S. Parque Coimbra	2015	2016	2017
Satisfacción Global con la atención recibida:	90,10%	92,99%	98,98%
Grado de recomendación del centro	92,93%	95,91%	100,00%
Índice de satisfacción con la humanización		84,91%	90,45%*
Índice de reclamaciones / 10.000 actos asistenciales	3,97	6,67	4,18
Cobertura de promoción en la infancia de hábitos saludables	72,10%	72,11%	74,74%
Cobertura de vacunación en la infancia	86,90%	86,23%	88,84%
Cobertura de vacunación antigripal (mayores de 60 años)	46,10%	50,36%	50,81%
Porcentaje de pacientes mayores de 74 años que toman 6 o más medicamentos con revisión del tratamiento al menos dos veces al año	66,28%	82,17%	76,46%
Medicamentos con alternativa terapéutica más adecuada en personas mayores de 74 años	5,41%	5,47%	4,08%
Prevención de úlceras por presión en pacientes inmovilizados encamados		41,67%	80,00%
Pacientes diabéticos con nefropatía tratados adecuadamente		81,82%	82,76%