

Portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual

Desde el portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual puede **activar su Tarjeta Sanitaria Virtual, restaurar su contraseña y modificar el teléfono de notificaciones SMS y el correo electrónico de contacto**, mediante DNLe, certificado digital, Cl@ve Permanente o IDentifica.

El acceso a este portal se realiza a través de la página

<https://tsvgestionclave.sanidadmadrid.org/ohgestiontsvciu> o desde la propia aplicación Tarjeta Sanitaria Virtual.

Éstos son los contenidos de este documento:

Portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual	1
1. Activación de Tarjeta Sanitaria Virtual.....	1
1.1 Activación telemática	2
1.1.1 Activación con la Plataforma Cl@ve	3
1.1.2 Activación con el sistema IDentifica	5
1.2 Activación con código QR	8
2. Cambio de contraseña de Tarjeta Sanitaria Virtual	10
3. Modificación del teléfono para notificaciones SMS y correo electrónico de contacto	13

1. Activación de Tarjeta Sanitaria Virtual

Existen dos modalidades de activación de la Tarjeta Sanitaria Virtual: telemáticamente mediante la Plataforma Cl@ve o sistema IDentifica; o con un código QR obtenido en su centro de Atención Primaria u hospital.



Tarjeta Sanitaria Virtual

Activa tu cuenta...

y disfruta de los servicios digitales
de la app de salud Madrid

Ya tengo una contraseña

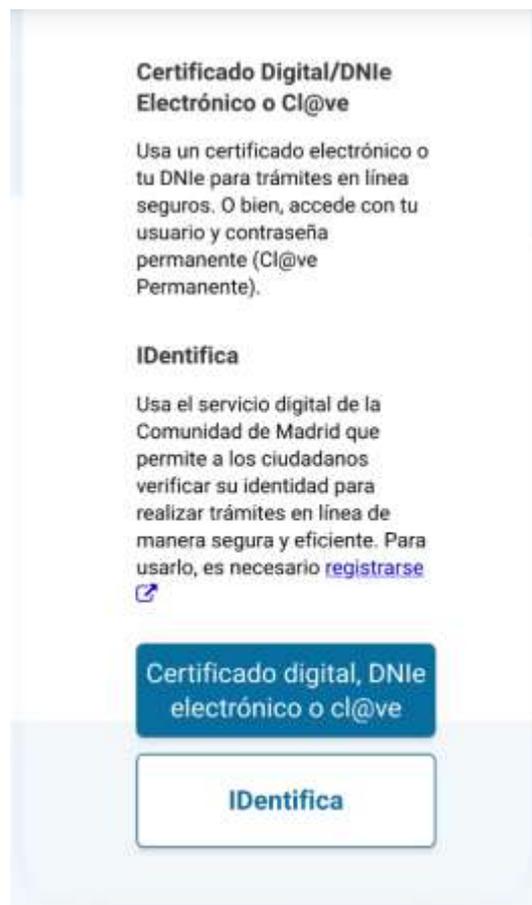
Activar con cl@ve o
IDentifica 

 Activar con código QR

1.1 Activación telemática

El enlace “Activar con cl@ve o IDentifica” permite activar la Tarjeta Sanitaria Virtual mediante DNle, certificado digital, Cl@ve Permanente o IDentifica.

Después de pulsar en el enlace, se abrirá el portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual en un navegador de su dispositivo.



1.1.1 Activación con la Plataforma Cl@ve

Si se pulsa “Certificado digital, DNI electrónico o cl@ve”, se redirigirá a la Plataforma de identificación para las Administraciones donde se ofrece la posibilidad de autenticarse mediante DNIE, certificado digital o Cl@ve Permanente.

Si selecciona la identificación mediante Cl@ve Permanente, la plataforma Cl@ve solicitará su usuario y contraseña registrados en dicha plataforma.



pasarela.clave.gob.es

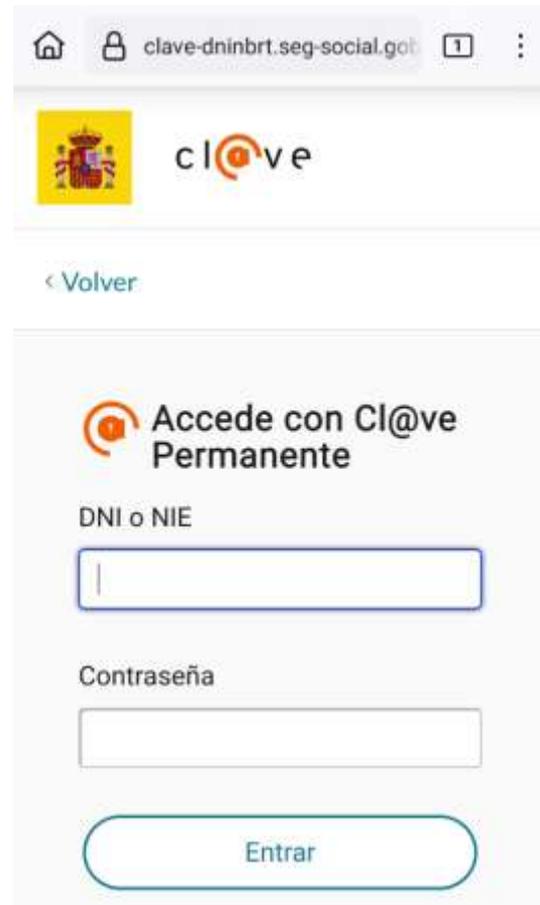
cl@ve Español

Plataforma de identificación para las Administraciones

Seleccione el método de identificación de Cl@ve

DNle / Certificado electrónico
Cualquier certificado electrónico cualificado.
Acceso DNle / Certificado electrónico

Cl@ve permanente
Usuario y contraseña. Para usarlo, es necesario [registrarse](#).
Acceso Cl@ve permanente



clave-dninbrt.seg-social.gob

cl@ve

< Volver

Accede con Cl@ve Permanente

DNI o NIE

Contraseña

Entrar

Después de identificarse con éxito, se volverá al portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual donde se puede modificar, bien los datos personales de contacto (teléfono de notificaciones SMS y correo electrónico), bien la contraseña. En el caso de una activación, hay que definir una contraseña siguiendo los criterios definidos.



tsvgestionclave.sanidadm

Servicio Madrileño de Salud

Trámites online **ALMUDENA MADROÑO DEL OSO**
Tarjeta Sanitaria Virtual Última conexión: 02/12/2024 13:48

Datos personales **Cambiar contraseña**

Persona
ALMUDENA MADROÑO DEL OSO
Mujer, 64 años

DNI CIPA
21212121A 1724979086

Teléfono móvil
000000000

Correo electrónico
Aquí su correo electrónico de contacto.

 **Modificar**



tsvgestionclave.sanidadm

Servicio Madrileño de Salud

Trámites online **ALMUDENA MADROÑO DEL OSO**
Tarjeta Sanitaria Virtual Última conexión: 02/12/2024 13:48

Datos personales **Cambiar contraseña**

Cambiar Contraseña

Nueva contraseña

Repetir contraseña

Cambiar contraseña

Seguridad de la contraseña

En el caso de que se quiera acceder con DNI electrónico es necesario disponer de un lector de tarjetas inteligentes, por lo que es posible que tenga que acceder desde un equipo portátil o de sobremesa.

1.1.2 Activación con el sistema IDentifica

Si se pulsa IDentifica, se redirigirá al sistema de la Comunidad de Madrid y se solicitará número de identificación y contraseña registrados en dicho sistema.



accede.comunidad.madrid/

Comunidad de Madrid

Acceder con IDentifica

*campos obligatorios

Número de identificación (NIF o NIE) *
(00000000X o X0000000X)

Contraseña *

[He olvidado mi contraseña](#)

Acceder

Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual



tsvgestionclave.sanidadm

Servicio Madrileño de Salud

Trámites online **ALMUDENA MADROÑO DEL OSO**
Última conexión: 02/12/2024 13:48

Tarjeta Sanitaria Virtual

Datos personales **Cambiar contraseña**

Persona
ALMUDENA MADROÑO DEL OSO
Mujer, 64 años

DNI CIPA
21212121A 1724979086

Teléfono móvil
000000000

Correo electrónico
Aquí su correo electrónico de contacto.





tsvgestionclave.sanidadm

Servicio Madrileño de Salud

Trámites online **ALMUDENA MADROÑO DEL OSO**
Última conexión: 02/12/2024 13:48

Tarjeta Sanitaria Virtual

Datos personales **Cambiar contraseña**

Cambiar Contraseña

Nueva contraseña

Repetir contraseña



Seguridad de la contraseña

Tras aplicar el cambio, aparecerá un mensaje indicando que el cambio se ha realizado con éxito. Una vez realizada la modificación de la contraseña, ya se puede volver a la aplicación Tarjeta Sanitaria Virtual e introducir el usuario y contraseña.



tsvgestionclave.sanidadm

Servicio Madrileño de Salud

Trámites online ALMUDENA MADROÑO DEL OSO
Tarjeta Sanitaria Virtual Última conexión: 02/12/2024 13:48

Datos personales Cambiar contraseña

Cambiar Contraseña

Nueva contraseña

.....

✓ Contraseña segura

Repetir contraseña

.....

✓ Cambiar contraseña



←



SaludMadrid

Tarjeta Sanitaria Virtual

CIPA

Contraseña

¿Olvidó su contraseña?

Acceder

1.2 Activación con código QR

El enlace “Activar con código QR” permite activar la Tarjeta Sanitaria Virtual a través del documento con código QR, obtenido previamente en su centro de Atención Primaria u hospital.

Una vez se pulsa el enlace se mostrará una nueva ventana con el paso de verificación de identidad. El botón escanear facilita el acceso al escáner de la cámara para que se realice la lectura del código facilitado en el centro sanitario.



Tarjeta Sanitaria Virtual

Activa tu cuenta...

y disfruta de los servicios digitales de la app de salud Madrid

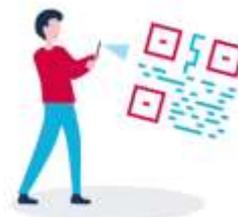
Ya tengo una contraseña

Activar con cl@ve o IDentifica 

 Activar con código QR



Activar con código QR



1 de 2. Verificar identidad

Acerque su cámara al código facilitado por su centro de Atención Primaria u hospital

Escanear

Una vez leído el código correctamente, es necesario definir la contraseña, con los requisitos indicados. Una vez realizada la operación correctamente, se mostrará una nueva pantalla informando el éxito en la activación de la cuenta.



Activar con código QR



2 de 2 - Introduzca su
contraseña



Activación completada

Su cuenta ha sido activada con éxito

Introduzca su nueva contraseña *



Confirme la nueva contraseña *



Continuar

Aceptar

2. Cambio de contraseña de Tarjeta Sanitaria Virtual

En el caso de que no recordara o deseara cambiar su contraseña, puede realizar su modificación desde el portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual a través de la página <https://tsvgestionclave.sanidadmadrid.org/ohgestiontsvciu> o desde la propia aplicación Tarjeta Sanitaria Virtual, en la opción “¿Olvidó su contraseña?”. En este último caso, una vez pulsado el citado enlace, se muestra una ventana con el acceso al portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual. En ambos casos, es necesario disponer de certificado digital, DNI electrónico, Cl@ve Permanente o IDentifica o bien puede acudir a su centro sanitario para que le hagan entrega de un nuevo código QR.



Tarjeta Sanitaria Virtual

	CIPA 1724979086	
---	--------------------	---

Contraseña 

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Acceder](#)



Recuperar contraseña

Si ha olvidado su contraseña de acceso puede cambiarla desde el portal "Trámites Tarjeta Sanitaria Virtual" si dispone de IDentifica, certificado digital, DNle electrónico o cl@ve permanente. O bien puede acudir a su centro de salud para que le hagan el trámite.

[Cerrar](#)

[Trámites Tarjeta Sanitaria Virtual](#) 

Una vez se accede al portal, es necesario identificarse mediante alguno de los medios indicados anteriormente.



Al acceder al portal, seleccione la pestaña “Cambiar contraseña” e introduzca la nueva contraseña en los dos campos habilitados, siguiendo las instrucciones detalladas. Una vez realizada esta operación, se habilitará el botón “Cambiar contraseña” desde donde podrá aplicar el cambio. Tras aplicar el cambio aparecerá un mensaje indicando que el cambio se ha realizado con éxito. Una vez realizada la modificación de la contraseña, ya puede volver a la aplicación Tarjeta Sanitaria Virtual e introducir el usuario y contraseña.



tsvgestionclave.sanidadm

Servicio Madrileño de Salud

Trámites online ALMUDENA MADROÑO DEL OSO
Tarjeta Sanitaria Virtual Última conexión: 02/12/2024 13:48

Datos personales Cambiar contraseña

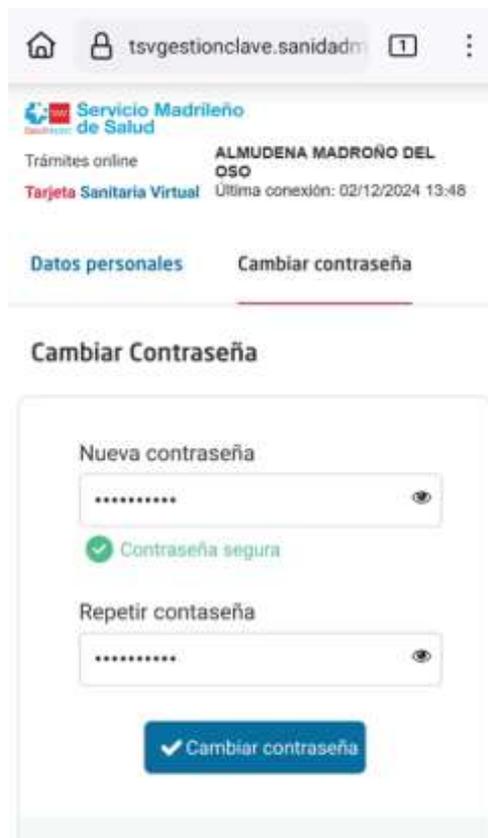
Cambiar Contraseña

Nueva contraseña

Repetir contraseña

✓ Cambiar contraseña

Seguridad de la contraseña



tsvgestionclave.sanidadm

Servicio Madrileño de Salud

Trámites online ALMUDENA MADROÑO DEL OSO
Tarjeta Sanitaria Virtual Última conexión: 02/12/2024 13:48

Datos personales Cambiar contraseña

Cambiar Contraseña

Nueva contraseña

✓ Contraseña segura

Repetir contraseña

✓ Cambiar contraseña

3. Modificación del teléfono para notificaciones SMS y correo electrónico de contacto

Como en los casos anteriores, para realizar la modificación del teléfono de notificaciones SMS y del correo electrónico de contacto, hay que acceder al portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual. Una vez dentro del portal, en la pestaña “Datos personales”, pulse el botón “Modificar”, lo que habilitará la edición del campo “Teléfono móvil” y del “Correo electrónico”. Tras la modificación de cualquiera de ellos, se podrán guardar los cambios realizados, mostrándose el mensaje “Se han guardado los datos correctamente”.

Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual

tsvgestionclave.sanidadm

Servicio Madrileño de Salud

Trámites online **ALMUDENA MADROÑO DEL OSO**
Tarjeta Sanitaria Virtual Última conexión: 02/12/2024 13:48

[Datos personales](#) [Cambiar contraseña](#)

Persona
ALMUDENA MADROÑO DEL OSO
Mujer, 64 años

DNI CIPA
21212121A 1724979086

Teléfono móvil
000000000

Correo electrónico
Aquí su correo electrónico de contacto.

tsvgestionclave.sanidadm

Trámites online **ALMUDENA MADROÑO DEL OSO**
Tarjeta Sanitaria Virtual Última conexión: 02/12/2024 13:48

[Datos personales](#) [Cambiar contraseña](#)

Modificar datos personales

Persona
ALMUDENA MADROÑO DEL OSO
Mujer, 64 años

DNI CIPA
21212121A 1724979086

Teléfono móvil

Correo electrónico