

Portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual

Desde el portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual puede **activar su Tarjeta Sanitaria Virtual, restaurar su contraseña y modificar el teléfono de notificaciones SMS y el correo electrónico de contacto**, mediante DNLe, certificado digital o Cl@ve Permanente.

El acceso a este portal se realiza a través de la página

<https://tsvgestionclave.sanidadmadrid.org/ohgestiontsvciu> o desde la propia aplicación Tarjeta Sanitaria Virtual.

Éstos son los contenidos de este documento:

Portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual.....	1
1. Activación de Tarjeta Sanitaria Virtual	1
1.1 Activación con la Plataforma Cl@ve.....	2
1.2 Activación con código QR.....	6
2. Cambio de contraseña de Tarjeta Sanitaria Virtual	8
3. Modificación del teléfono para notificaciones SMS y correo electrónico de contacto.....	12

1. Activación de Tarjeta Sanitaria Virtual

Existen dos modalidades de activación de la Tarjeta Sanitaria Virtual: mediante la Plataforma Cl@ve o con un código QR obtenido en su centro de Atención Primaria u hospital.



Tarjeta Sanitaria Virtual

Activa tu cuenta...

y disfruta de los servicios digitales de la app de salud Madrid

Ya tengo una contraseña

Activar con cl@ve 

 Activar con código QR



1.1 Activación con la Plataforma Cl@ve

El enlace “Activar con cl@ve” permite activar la Tarjeta Sanitaria Virtual mediante DNIe, certificado digital o Cl@ve Permanente.

Después de pulsar en el enlace, se abrirá el portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual en un navegador de su dispositivo.



Tarjeta Sanitaria Virtual

Activa tu cuenta...

y disfruta de los servicios digitales de la app de salud Madrid

Ya tengo una contraseña

Activar con cl@ve 

 Activar con código QR



tsvgestionclave.sanidadmadrid

 **Servicio Madrileño de Salud**

Acceso
Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual

Certificado Digital / DNle Electrónico

Para el certificado digital se requiere usar uno [reconocido por la Comunidad de Madrid](#).

Y si dispone de un DNI electrónico (DNle) se requiere de un lector de tarjetas inteligentes.

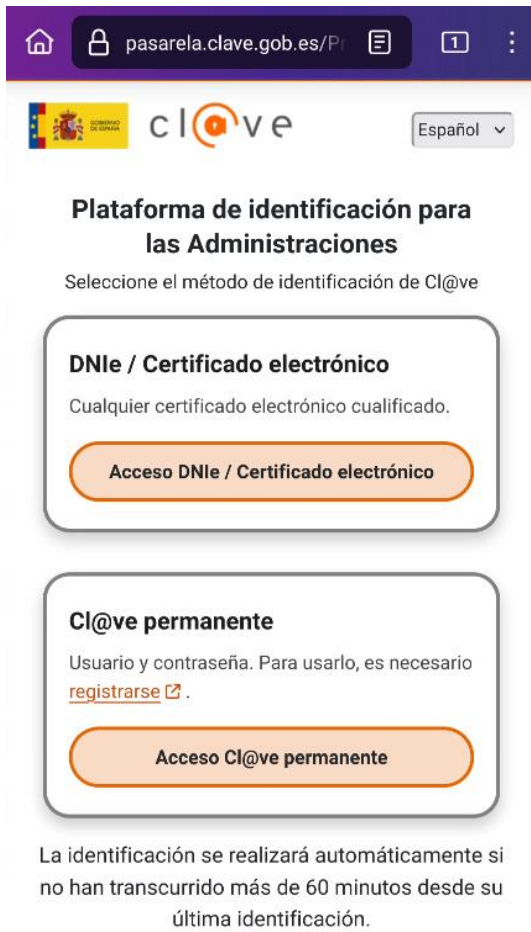
Cl@ve Permanente

Se requiere el [registro y activación de Cl@ve Permanente](#). Mediante este sistema podrá acceder con su propia contraseña.

Acceder



Al pulsar “Acceder”, se redirigirá a la pasarela de Cl@ve donde se ofrece la posibilidad de autenticarse mediante DNle, certificado digital o Cl@ve Permanente. Si selecciona la identificación mediante Cl@ve Permanente, la plataforma Cl@ve solicitará su usuario y contraseña registrados en dicha plataforma.



pasarela.clave.gob.es/P/

cl@ve Español

Plataforma de identificación para las Administraciones

Seleccione el método de identificación de Cl@ve

DNle / Certificado electrónico
Cualquier certificado electrónico cualificado.

Acceso DNle / Certificado electrónico

Cl@ve permanente
Usuario y contraseña. Para usarlo, es necesario [registrarse](#).

Acceso Cl@ve permanente

La identificación se realizará automáticamente si no han transcurrido más de 60 minutos desde su última identificación.



[Política de privacidad](#)

[Accesibilidad](#)

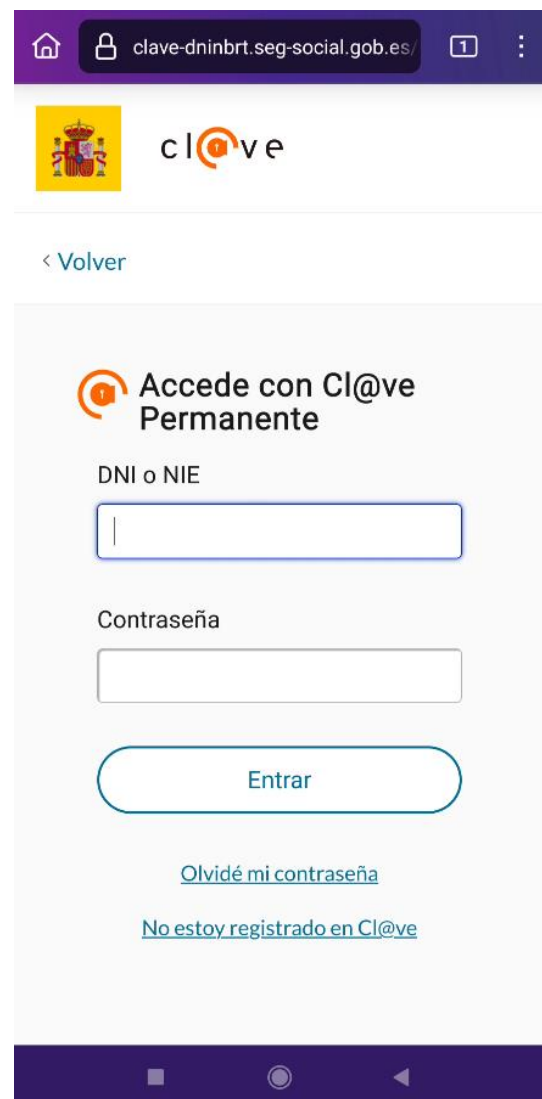
[¿Qué es Cl@ve?](#)

[¿Cómo funciona?](#)

[Preguntas Frecuentes](#)

cl@ve

© Gobierno de España · Cl@ve v2.8.4



clave-dninbirt.seg-social.gob.es/

cl@ve

[< Volver](#)

Accede con Cl@ve Permanente

DNI o NIE

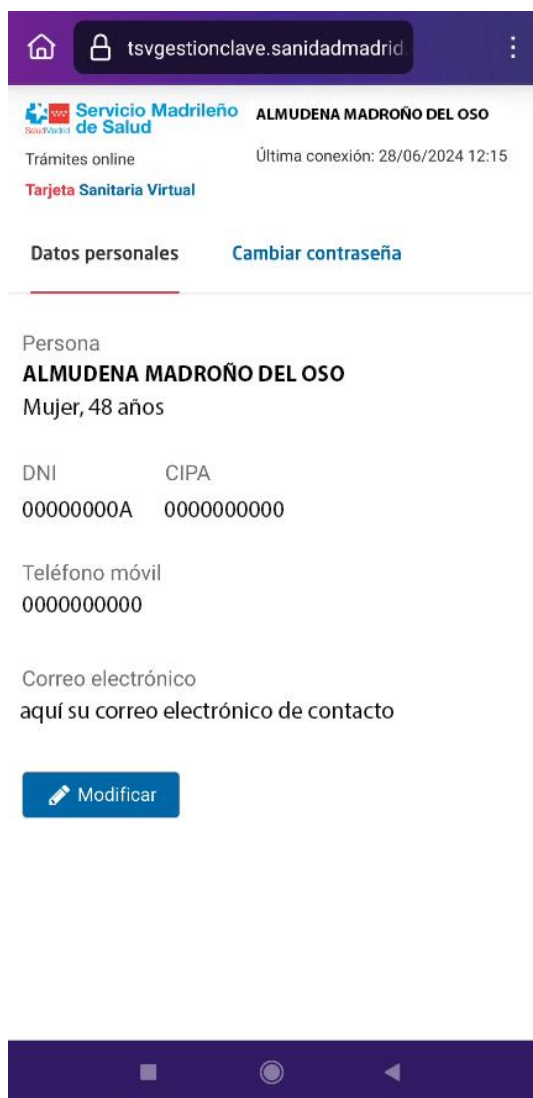
Contraseña

Entrar

[Olvidé mi contraseña](#)

[No estoy registrado en Cl@ve](#)

Después de identificarse con éxito, se volverá al portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual donde se puede modificar, bien los datos personales de contacto (teléfono de notificaciones SMS y correo electrónico), bien la contraseña. En el caso de una activación, hay que definir una contraseña siguiendo los criterios definidos.



tsvgestionclave.sanidadmadrid

Servicio Madrileño de Salud ALMUDENA MADROÑO DEL OSO

Trámites online Última conexión: 28/06/2024 12:15

Tarjeta Sanitaria Virtual

Datos personales Cambiar contraseña

Persona

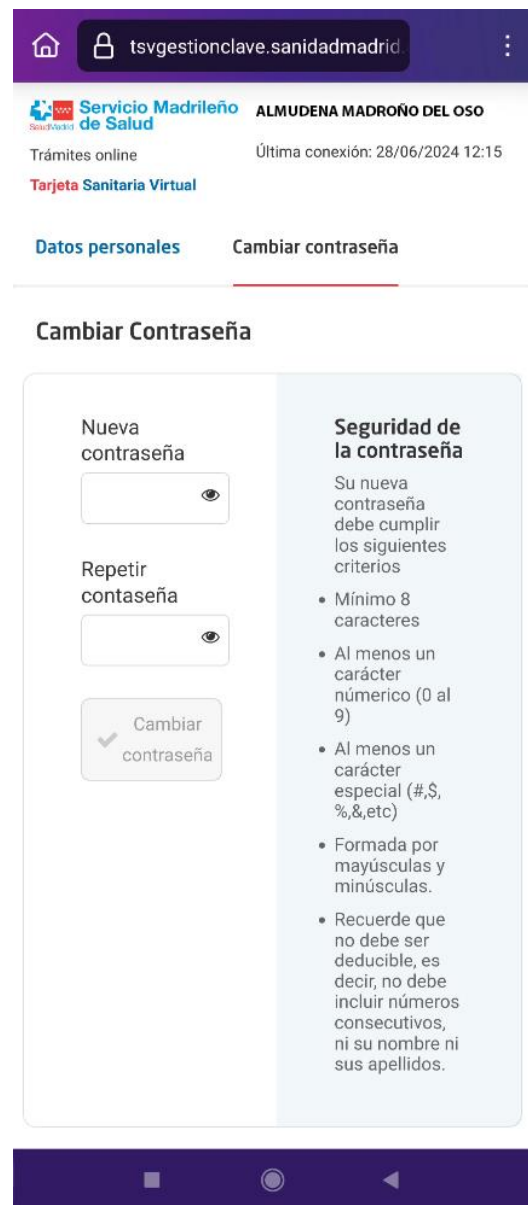
ALMUDENA MADROÑO DEL OSO
Mujer, 48 años

DNI CIPA
00000000A 0000000000

Teléfono móvil
0000000000

Correo electrónico
aquí su correo electrónico de contacto

Modificar



tsvgestionclave.sanidadmadrid

Servicio Madrileño de Salud ALMUDENA MADROÑO DEL OSO

Trámites online Última conexión: 28/06/2024 12:15

Tarjeta Sanitaria Virtual

Datos personales Cambiar contraseña

Cambiar Contraseña

Nueva contraseña

Repetir contraseña

Cambiar contraseña

Seguridad de la contraseña


Su nueva contraseña debe cumplir los siguientes criterios

- Mínimo 8 caracteres
- Al menos un carácter numérico (0 al 9)
- Al menos un carácter especial (#,\$,%,&,etc)
- Formada por mayúsculas y minúsculas.
- Recuerde que no debe ser deducible, es decir, no debe incluir números consecutivos, ni su nombre ni sus apellidos.

Tras aplicar el cambio, aparecerá un mensaje indicando que el cambio se ha realizado con éxito. Una vez realizada la modificación de la contraseña, ya se puede volver a la aplicación Tarjeta Sanitaria Virtual e introducir el usuario y contraseña.



The screenshot shows the 'Cambiar Contraseña' screen. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a lock icon, and the URL 'tsvgestionclave.sanidadmadrid'. Below this, the user's name 'ALMUDENA MADROÑO DEL OSO' and the text 'Servicio Madrileño de Salud' are visible. There are two tabs: 'Datos personales' and 'Cambiar contraseña', with the latter being selected. The main content area is titled 'Cambiar Contraseña' and contains two input fields: 'Nueva contraseña' and 'Repetir contraseña'. The 'Nueva contraseña' field has a green checkmark and the text 'Contraseña segura'. Below the 'Repetir contraseña' field is a blue button labeled 'Cambiar contraseña' with a checkmark. To the right of the input fields is a section titled 'Seguridad de la contraseña' which lists the following criteria: 'Mínimo 8 caracteres', 'Al menos un carácter numérico (0 al 9)', 'Al menos un carácter especial (#,\$,%,&,etc)', 'Formada por mayúsculas y minúsculas.', and 'Recuerde que no debe ser deducible, es decir, no debe incluir números consecutivos, ni su nombre ni sus apellidos.'



The screenshot shows the 'Tarjeta Sanitaria Virtual' login screen. At the top, there is a logo for 'SaludMadrid' which consists of a blue star and a red square with five white stars. Below the logo, the text 'Tarjeta Sanitaria Virtual' is displayed. There are two input fields: 'CIPA' with the value '0000000000' and a refresh icon, and 'Contraseña' with an eye icon. Below the 'Contraseña' field is a link that says '¿Olvidó su contraseña?'. At the bottom of the screen is a large blue button labeled 'Acceder'. The bottom of the screen shows the Android navigation bar.

1.2 Activación con código QR

El enlace “Activar con código QR” permite activar la Tarjeta Sanitaria Virtual a través del documento con código QR, obtenido previamente en su centro de Atención Primaria u hospital.

Una vez se pulsa el enlace se mostrará una nueva ventana con el paso de verificación de identidad. El botón escanear facilita el acceso al escáner de la cámara para que se realice la lectura del código facilitado en el centro sanitario.



Tarjeta Sanitaria Virtual

Activa tu cuenta...

y disfruta de los servicios digitales de la app de salud Madrid

Ya tengo una contraseña

Activar con cl@ve 

 Activar con código QR



Activar con código QR



1 de 2. Verificar identidad

Acerque su cámara al código facilitado por su centro de Atención Primaria u hospital

Escanear



Una vez leído el código correctamente, es necesario definir la contraseña, con los requisitos indicados. Una vez realizada la operación correctamente, se mostrará una nueva pantalla informando el éxito en la activación de la cuenta.



Activar con código QR



2 de 2 - Introduzca su contraseña

Introduzca su nueva contraseña *



Confirme la nueva contraseña *



Su nueva contraseña debe cumplir los siguientes criterios:

- Mínimo 8 caracteres
- Al menos un carácter numérico (0-9)
- Al menos un carácter especial (! " # \$ % & * + , - . : ; < = > ? @)

Continuar



Activación completada

Su cuenta ha sido activada con éxito

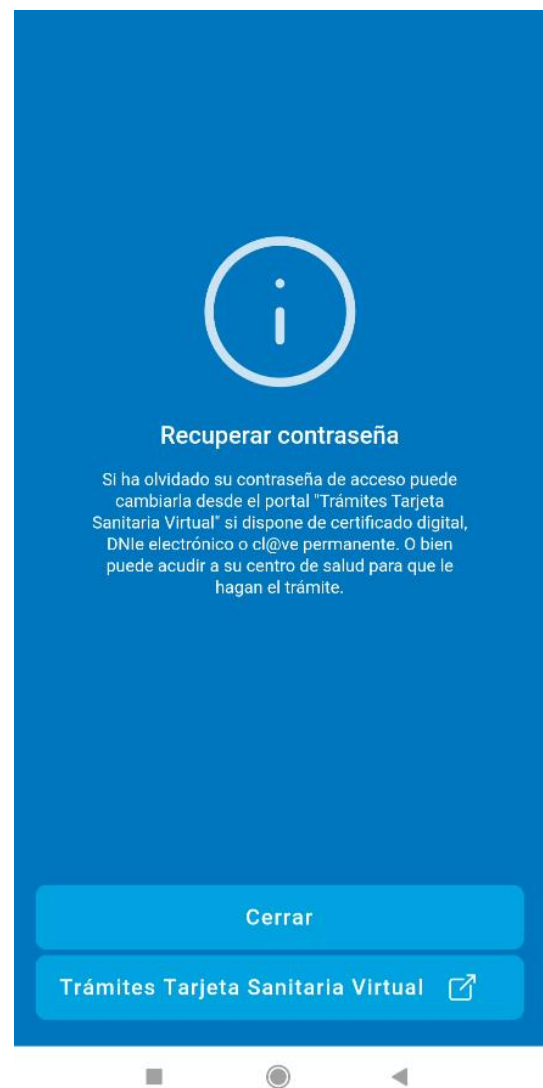
Aceptar



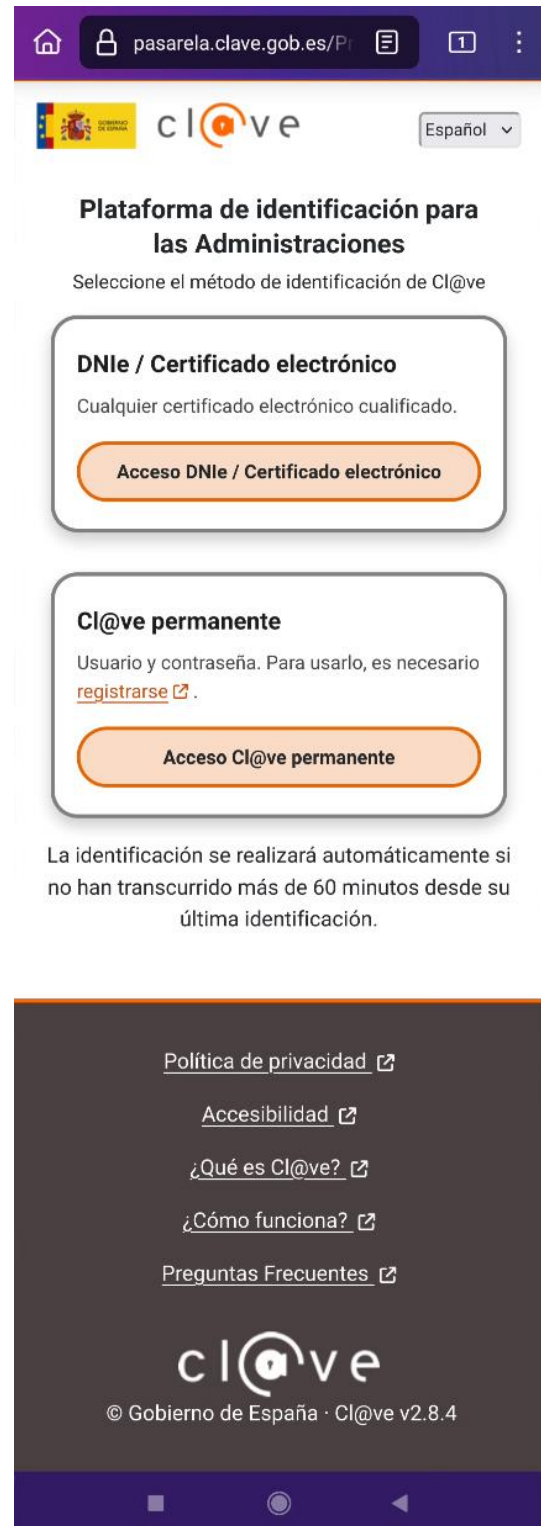
2. Cambio de contraseña de Tarjeta Sanitaria Virtual

En el caso de que no recordara o deseara cambiar su contraseña, puede realizar su modificación desde el portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual a través de la página <https://tsvgestionclave.sanidadmadrid.org/ohgestiontsvcui> o desde la propia aplicación Tarjeta Sanitaria Virtual, en la opción “¿Olvidó su contraseña?”. En este último caso, una vez pulsado el citado enlace, se muestra una ventana con el acceso al

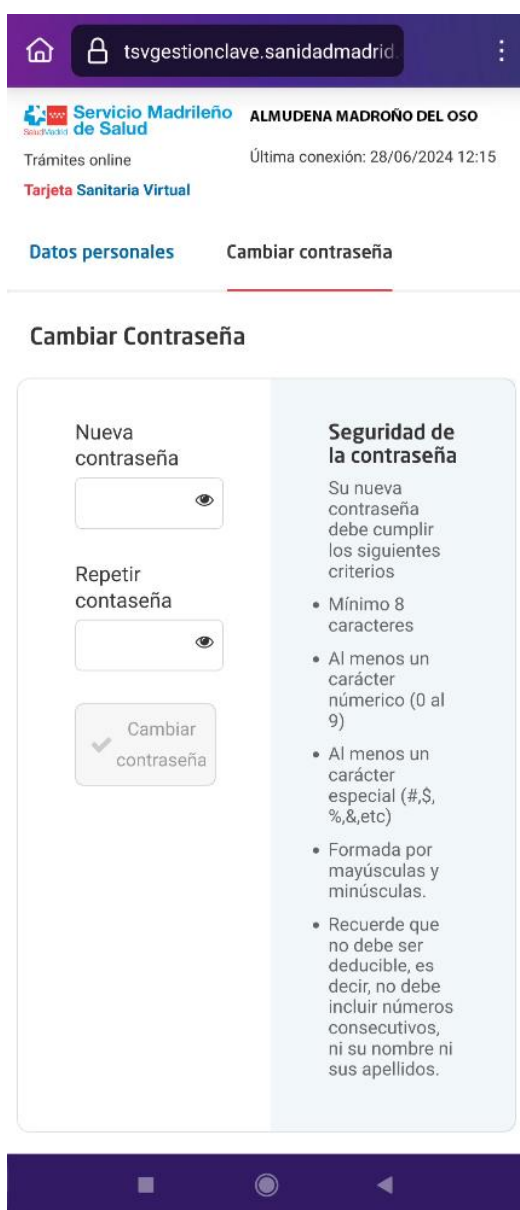
portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual. En ambos casos, es necesario disponer de certificado digital, DNI electrónico o Cl@ve Permanente o bien puede acudir a su centro sanitario para que le hagan entrega de un nuevo código QR.



Una vez se accede al portal, es necesario identificarse mediante alguno de los medios indicados anteriormente.



Al acceder al portal, seleccione la pestaña “Cambiar contraseña” en introduzca la nueva contraseña en los dos campos habilitados, siguiendo las instrucciones detalladas. Una vez realizada esta operación, se habilitará el botón “Cambiar contraseña” desde donde podrá aplicar el cambio. Tras aplicar el cambio aparecerá un mensaje indicando que el cambio se ha realizado con éxito. Una vez realizada la modificación de la contraseña, ya puede volver a la aplicación Tarjeta Sanitaria Virtual e introducir el usuario y contraseña.



tsvgestionclave.sanidadmadrid

Servicio Madrileño de Salud ALMUDENA MADROÑO DEL OSO

Trámites online Última conexión: 28/06/2024 12:15

Tarjeta Sanitaria Virtual

Datos personales Cambiar contraseña

Cambiar Contraseña

Nueva contraseña

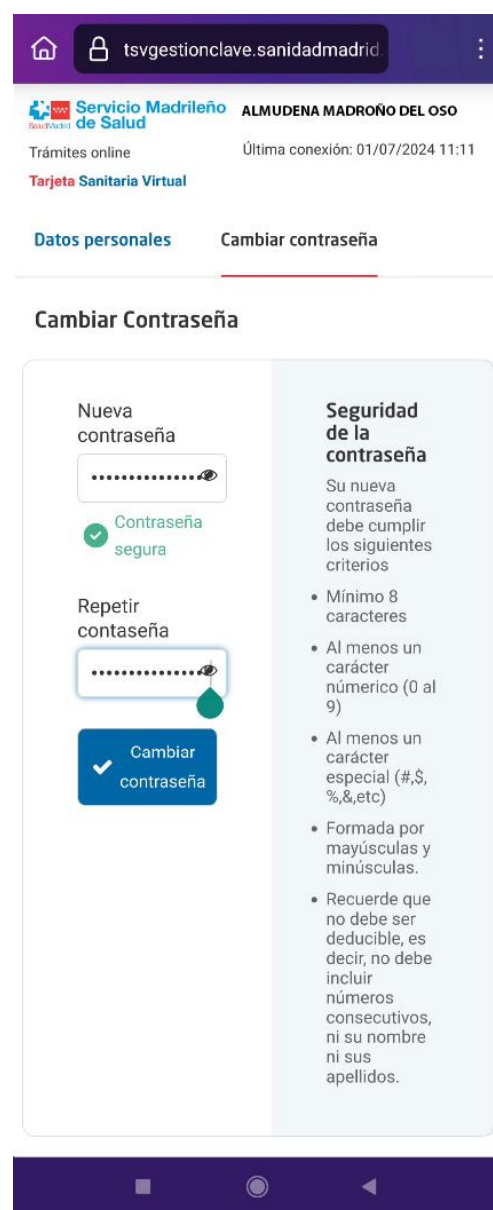
Repetir contraseña

Cambiar contraseña

Seguridad de la contraseña

Su nueva contraseña debe cumplir los siguientes criterios

- Mínimo 8 caracteres
- Al menos un carácter numérico (0 al 9)
- Al menos un carácter especial (#,\$,%,&,etc)
- Formada por mayúsculas y minúsculas.
- Recuerde que no debe ser deducible, es decir, no debe incluir números consecutivos, ni su nombre ni sus apellidos.



tsvgestionclave.sanidadmadrid

Servicio Madrileño de Salud ALMUDENA MADROÑO DEL OSO

Trámites online Última conexión: 01/07/2024 11:11

Tarjeta Sanitaria Virtual

Datos personales Cambiar contraseña

Cambiar Contraseña

Nueva contraseña

Contraseña segura

Repetir contraseña

Cambiar contraseña

Seguridad de la contraseña

Su nueva contraseña debe cumplir los siguientes criterios

- Mínimo 8 caracteres
- Al menos un carácter numérico (0 al 9)
- Al menos un carácter especial (#,\$,%,&,etc)
- Formada por mayúsculas y minúsculas.
- Recuerde que no debe ser deducible, es decir, no debe incluir números consecutivos, ni su nombre ni sus apellidos.

3. Modificación del teléfono para notificaciones SMS y correo electrónico de contacto

Como en los casos anteriores, para realizar la modificación del teléfono de notificaciones SMS y del correo electrónico de contacto, hay que acceder al portal de Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual. Una vez dentro del portal, en la pestaña “Datos personales”, pulse el botón “Modificar”, lo que habilitará la edición del campo “Teléfono móvil” y del “Correo electrónico”. Tras la modificación de cualquiera de ellos, se podrán guardar los cambios realizados, mostrándose el mensaje “Se han guardado los datos correctamente”.

Trámites con Tarjeta Sanitaria Virtual

tsvgestionclave.sanidadmadrid

Servicio Madrileño de Salud ALMUDENA MADROÑO DEL OSO

Trámites online Última conexión: 28/06/2024 12:15

Tarjeta Sanitaria Virtual


Datos personales **Cambiar contraseña**

Persona
ALMUDENA MADROÑO DEL OSO
Mujer, 48 años

DNI CIPA
00000000A 0000000000

Teléfono móvil
0000000000

Correo electrónico
aquí su correo electrónico de contacto



tsvgestionclave.sanidadmadrid

Servicio Madrileño de Salud ALMUDENA MADROÑO DEL OSO

Trámites online Última conexión: 28/06/2024 12:15

Tarjeta Sanitaria Virtual

Datos personales **Cambiar contraseña**

Modificar datos personales

Persona
ALMUDENA MADROÑO DEL OSO
Mujer, 48 años

DNI CIPA
00000000A 0000000000

Teléfono móvil

Correo electrónico