

García Martín ha presentado hoy esta iniciativa que funciona desde el lunes y se enmarca en el Plan Regional contra estas sustancias presentado por Díaz Ayuso

## La Comunidad de Madrid estrena su servicio *012 Contra las Drogas* con asistencia especializada a personas con adicciones

- El Ejecutivo autonómico despliega ya cuatro recursos telefónicos específicos en los que trabajan 19 psicólogas
- *012 de Atención al Ciudadano* gestiona al año más de 2,2 millones de consultas, mientras que las oficinas móviles registran más de 10.500 desde marzo

**10 de noviembre de 2024.-** La Comunidad de Madrid despliega desde este lunes su nuevo servicio *012 Contras las Drogas* que ofrece atención especializada por un equipo de psicólogas a personas con problemas de adicciones, profesionales y familiares. Este recurso específico se suma a los ya existentes de *Mujer*, *Maternidad* y *A tu lado*.

El consejero de Presidencia, Justicia y Administración Local, Miguel Ángel García Martín, ha presentado hoy este nuevo dispositivo en la sede de Atención al Ciudadano de la capital, que se engloba en del Plan Regional contra las Drogas que detalló la presidenta Díaz Ayuso esta semana en el IES Palas Atenea de Torrejón de Ardoz.

“Nuestro principal objetivo es que todos los madrileños se sientan arropados por una Administración cercana, ágil y accesible”, ha enfatizado García Martín, que ha explicado que con esta medida se va les a ofrecer apoyo emocional contribuyendo a aminorar el aislamiento social.

El servicio *012 de Atención al Ciudadano* de la Comunidad de Madrid atiende al año una media de más de 2,2 millones de consultas. De enero a octubre ya se han registrado 1.913.299, y los cuatro recursos especializados cuentan con 19 profesionales que prestan una primera asistencia psicológica de manera anónima y confidencial las 24 horas todos los días del año.

*012 Mujer* presta apoyo a todas aquellas que puedan ser víctimas de violencia, así como a sus familiares y allegados. En lo que va de año se han completado 6.808 gestiones. *012 A tu lado*, por su parte, está destinado a personas que se encuentran en situación de soledad, sufren depresión, ansiedad o crisis, con casi 30.000 consultas desde que se estrenara en diciembre de 2022.

## OFICINAS MÓVILES, MÁS DE 10.000 CONSULTAS

012 Apoyo a la Maternidad ofrece a las mujeres embarazadas o que ya sean madres toda la información sobre ayudas y recursos de la Comunidad de Madrid, así como la asistencia psicológica y médica que necesiten. Desde su creación en febrero del año pasado, han recibido 20.892 peticiones.

Fruto de la innovación tecnológica, se han implementado nuevos canales como WhatsApp, Chatbot, WebApp o videollamada, para que sean los propios ciudadanos quienes elijan cuándo, cómo y por qué canal quieren comunicarse con la Administración.

Y las Oficinas Móviles de Atención al Ciudadano prestan información presencial a los municipios de la región con menos de 20.000 habitantes y orientación sobre cualquiera de sus programas o servicios, entre los que destaca la Tarjeta Sanitaria Virtual. Desde su puesta en marcha en marzo de 2023, han registrado 10.517 consultas y gozan de una valoración de 4,9 puntos sobre 5.