



Dirección General Reequilibrio Territorial  
CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN  
LOCAL Y DIGITALIZACIÓN

**Comunidad de Madrid**

# SICORE

## EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE COORDINACIÓN REGIONAL.

D.G. Reequilibrio Territorial.

Coordinación territorial

mayo de 2023

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	4
3. PROCESO Y METODOLOGÍA .....	5
4. RESULTADO E IMPACTO POTENCIAL DEL MODELO .....	9

## 1. INTRODUCCIÓN

El proyecto SICORE, sistema de información para la coordinación regional, es una idea que nace en la Dirección General de Reequilibrio Territorial de la Comunidad de Madrid con la motivación de garantizar una prestación integral y eficiente de servicios al alcance de todos los ciudadanos, con independencia de su lugar de residencia, para mejorar su calidad y elección de vida.

*SICORE vincula la prestación de servicios públicos de calidad y cercanía con la calidad de vida de los ciudadanos y la gestión administrativa en el marco de un modelo de coordinación territorial.*

SICORE se dispone sobre la base de datos comparables cuantificados y georreferenciados para la obtención de indicadores que permitan el diseño de las políticas de equilibrio y cohesión territorial y permita unificar, coordinar y evaluar la actividad autonómica y local que incide en los municipios de menor población.

Este proyecto une la alta gestión pública con la digitalización para poner los datos al servicio de los ciudadanos. Por un lado, integra los elementos de información existentes relacionados con la prestación de servicios, la calidad de vida de los ciudadanos y la gestión pública, tanto autonómica como local, con las perspectivas de un cuadro de mando integral adaptado a la administración pública como herramienta de gestión de coordinación y su estrategia de equilibrio territorial. Por otro lado, se plantea como un ecosistema interoperable de forma semántica, formado por datos abiertos y enlazados o LOD (Linked Open Data). El sistema de información se forma con 8 dimensiones: el territorio y la población, la economía, el medioambiente, los servicios, las personas, el gobierno, el talento y el seguimiento y evaluación.

*SICORE responde al reto de innovación y desarrollo tecnológico que la sociedad exige para la óptima prestación de los servicios públicos. Se trata de un modelo reproducible, dispuesto en un entorno de transparencia, interoperabilidad y de coordinación interadministrativa de las políticas públicas.*

## 2. OBJETIVOS DEL PROYECTO

El proyecto parte de una visión: Garantizar unos servicios de calidad con los principios de la estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera, al alcance de todos los ciudadanos para mejorar su calidad y elección de vida en todo el territorio. Y una misión, con el potencial de los sistemas de información y el uso eficiente del dato, SICORE debe responder a la siguiente pregunta: ¿Sobre qué servicios, equipamientos e infraestructuras es necesario actuar, con qué prioridad y en qué zonas?

Su objetivo principal será:

*Disponer de una plataforma de conocimiento y coordinación de políticas públicas territoriales que facilite la toma de decisiones de todos los agentes que intervienen en el suministro de servicios, actividades, infraestructuras y equipamientos, así como en la calidad de vida de los ciudadanos, con prioridad hacia los municipios de menor población.*

SICORE está en condiciones de dar respuesta a tres metas clave que se han mostrado fundamentales y limitantes en proyectos similares:

1. Conectar silos de información abierta distribuidos por la web en una única plataforma que tenga en cuenta las 8 dimensiones del equilibrio y la cohesión territorial.
2. Vincular necesidades con soluciones estableciendo áreas de actuación estratégicas.
3. Generar conocimiento y talento alrededor de la prestación de servicios públicos de calidad y cercanía para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

*Los objetivos SMART del proyecto SICORE acotados a tres años de desarrollo son:*

1. *Disponer de un catálogo LOD con 250 indicadores distribuidos en 6 de las 8 dimensiones de información integradas en el territorio inspirados en las clásicas dimensiones de sostenibilidad y en la norma UNE 178 de Territorios Inteligentes y que integre elementos básicos de gestión como el coste efectivo de los servicios, los presupuestos o la información de la encuesta de infraestructuras y equipamientos locales: la población, el medioambiente, el dinamismo económico, la persona, el gobierno y los servicios, equipamientos e infraestructuras como eje vertebrador del sistema y el territorio.*
2. *Crear iCORE: un índice sintético de cohesión regional a partir de los indicadores de equilibrio territorial*
3. *Disponer de una plataforma de presentación de proyectos con filosofía SICORE*
4. *Desarrollar 3 proyectos piloto.*

### 3. PROCESO Y METODOLOGÍA

*El proyecto SICORE une la metodología de gestión pública y de gestión de datos.*

*Metodología de gestión pública porque para el desarrollo de la estrategia de equilibrio territorial que se vincula a SICORE se siguen los principios generales y la teoría básica del sistema de la planificación estratégica y de la dirección por objetivos de la inspección general de los servicios de la administración pública (IGSAP). Y metodología de gestión de datos porque al tratarse de un sistema de información requiere de una serie de pasos que garanticen la solidez del sistema, como SEMMA o sus evoluciones.*

Se inicia el proceso con la elaboración de un cuadro de mando integral adaptado a la administración pública con el objetivo de equilibrio territorial y prestación de servicios de calidad y cercanía para la calidad de vida de los ciudadanos.

Un cuadro de mando integral es una metodología de gestión desarrollada por Robert Kaplan y David Norton en los años 90. Tradicionalmente se compone de cuatro perspectivas, la perspectiva financiera, de cliente, de procesos y de conocimiento. Ha evolucionado como sistema de gestión que se puede adaptar a la práctica de la administración pública. Las cuatro perspectivas adaptadas a la coordinación territorial se muestran a continuación:

PERSPECTIVA	COMPONENTES	
<b>Perspectiva económica y de gobernanza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ El equilibrio financiero local</li> <li>○ La optimización de los recursos financieros y económicos</li> <li>○ Generación de liquidez y solvencia</li> </ul>	¿Qué esperan de nosotros?
<b>Perspectiva del ciudadano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La población: los datos sociales, económicos y medioambientales.</li> <li>○ El territorio y la zonificación</li> <li>○ Las necesidades, los servicios, infraestructuras y equipamientos y actividades</li> </ul>	¿Qué estamos ofreciendo?
<b>Perspectiva de procesos. Seguimiento y evaluación.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Los proveedores de servicios, gestores de las políticas públicas con sus competencias y recursos humanos, económicos y de gestión.</li> <li>○ Las políticas y los planes de gestión.</li> <li>○ El seguimiento y la evaluación del grado de ejecución de las acciones y suministro de servicios.</li> </ul>	¿Estamos entregando lo que ofrecemos y el ciudadano espera?
<b>Perspectiva de conocimiento y cultura organizativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Recursos humanos, formación y capacitación.</li> <li>○ Participación y compromiso.</li> </ul>	¿Qué necesitamos para progresar y crear valor?

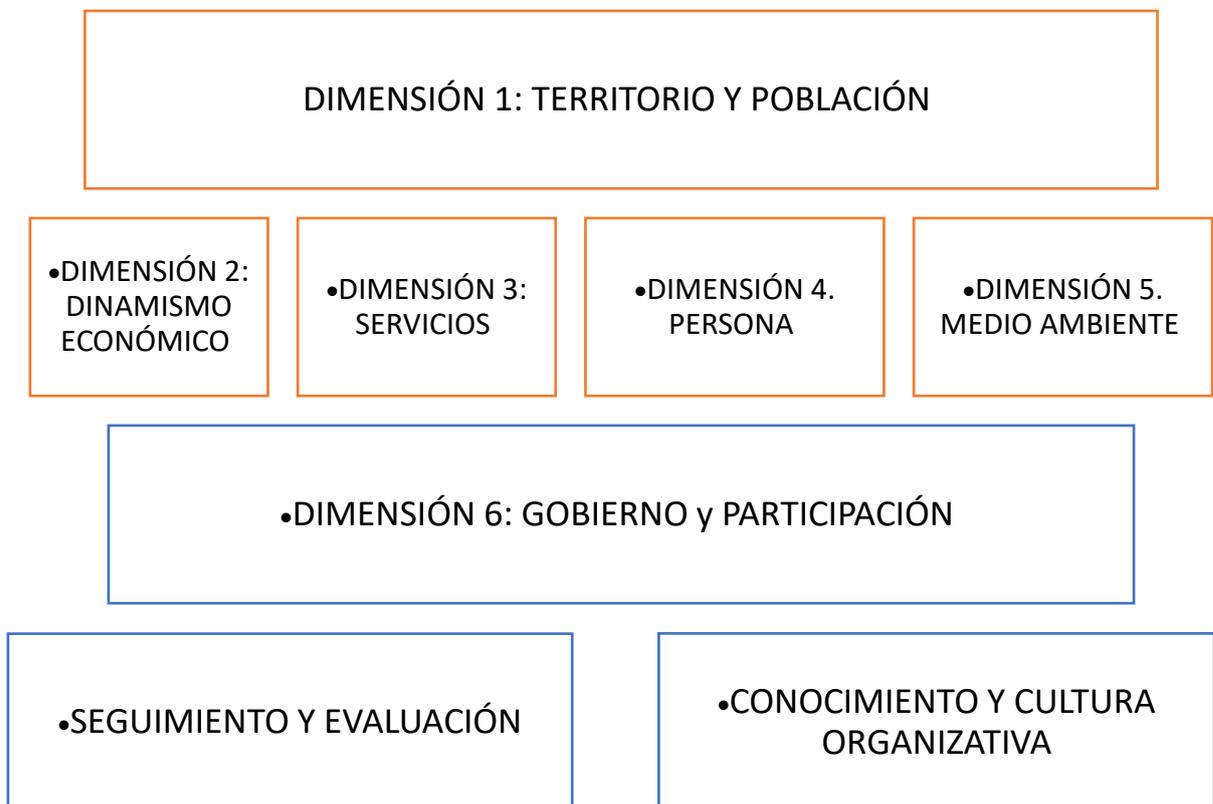
Tabla 1. Perspectivas del cuadro de mando. Fuente: elaboración propia.

Cada perspectiva quedará definida por unos bloques de información y dará lugar a unos planes de acción con sus objetivos e indicadores alineados con las líneas estratégicas de equilibrio territorial.

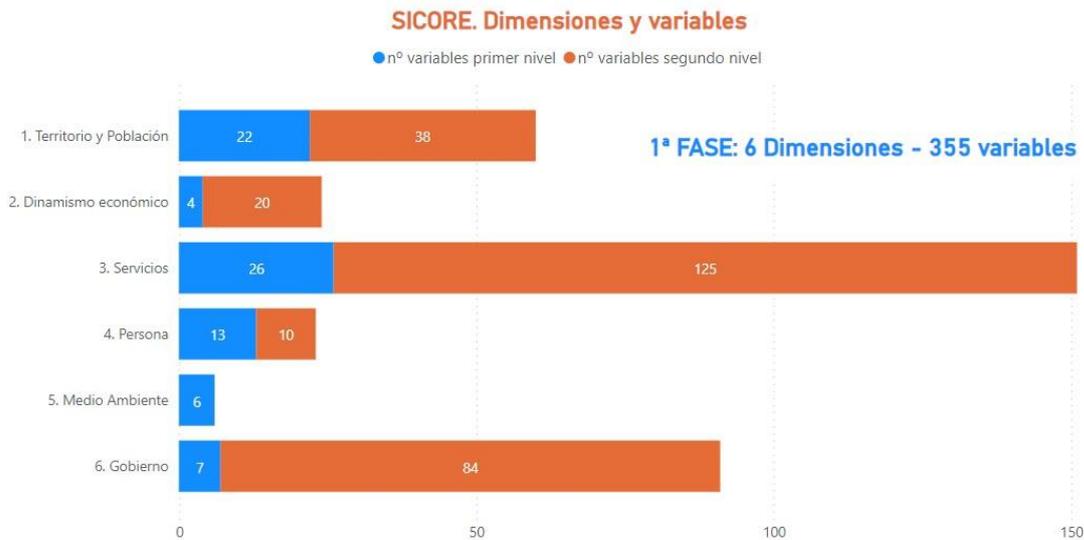
En primer lugar, hay que conocer la información que integra cada apartado para ir construyéndolo entre todos los participantes.

La información se clasifica inicialmente atendiendo a la perspectiva del ciudadano y de gobierno y se concretan 6 dimensiones o bloques con una serie de indicadores iniciales. Esta división se inspira principalmente en las dimensiones de sostenibilidad y las de la norma UNE 178601, de junio 2022 de Territorios Inteligentes.

Para completar las perspectivas del cuadro de mando estos seis primeros bloques se completarán con los apartados de seguimiento y evaluación y el de conocimiento y cultura organizativa.



*Ilustración 1. Bloques del Sistema de Información. Fuente: elaboración propia.*



*Ilustración 2. Distribución de variables por dimensiones previstas para la primera fase.*

Así se conforma la metodología SICORE que está formada por los siguientes procesos:

- **Selección.**

Se estudia la información disponible para una dimensión de información y se seleccionan las variables más relevantes. Ej. Servicios. Se estudian las formas de coordinación interadministrativa territorial, la legislación autonómica y local en la materia, las dimensiones de prestación de servicio público y de calidad de vida y se tienen en cuenta los estándares nacionales e internacionales sobre territorios inteligentes, normas UNE 178XXX, las normas ISO 37XXX sobre desarrollo sostenible en las ciudades o variables de calidad de vida empleadas en las encuestas y rankings nacionales e internacionales.

- Exploración.

Se explora la información realizando análisis y diagnósticos que permitan conocer las variables que han formado parte del estudio y las elegidas. Ej. Comprender la estructura del coste efectivo de los servicios.

- Modificación.

Se trabajan los datos para integrarlos en el sistema de información. Ej. Creación de catálogos de información LOD.

- Visualización.

Se acompañan los procesos anteriores con herramientas de visualización como Power BI y QlikSense, que faciliten la toma de decisiones a la vez que se van obteniendo los primeros productos para la toma de decisiones.

- Modelado.

Para proyectos concretos se organiza la información y sus parámetros para obtener respuestas a través de los datos. Ej. Uso de entornos GIS.

- Aplicación.

Se incorporan los resultados en entorno real. Ej. Uso de la información para el análisis interno y externo de diagnósticos necesarios para la estrategia. Ej.2: Cálculo de distancias en entorno GIS para identificar los servicios básicos disponibles en un radio determinado.

- Comunicación.

Durante todo el proceso se comunican las decisiones y resultados.

- Evaluación y seguimiento.

Se evalúa cómo se ha llevado a cabo la primera iteración y se plantea la siguiente.

- Apoyos y colaboraciones.

Disponer del apoyo de la alta dirección y de colaboradores estratégicos es fundamental para el éxito del proyecto. La idea cuenta con el apoyo del gobierno de la Comunidad de Madrid desde diferentes áreas, como la Subdirección de estadística y oficina del Dato, el Área de Inteligencia de Negocio de la Dirección de Innovación y Transformación Digital de Servicios de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid y el departamento de ingeniería del Software de la Universidad Carlos III de Madrid. Requerirá de la constitución de un foro de intercambio de conocimiento e información para tener en cuenta a los gestores públicos.

Se sigue un proceso iterativo que permitirá ir obteniendo productos útiles y funcionales a medida que se avanza en el desarrollo.

El proyecto de creación del Cuadro de mando de coordinación territorial se integra en SICORE.

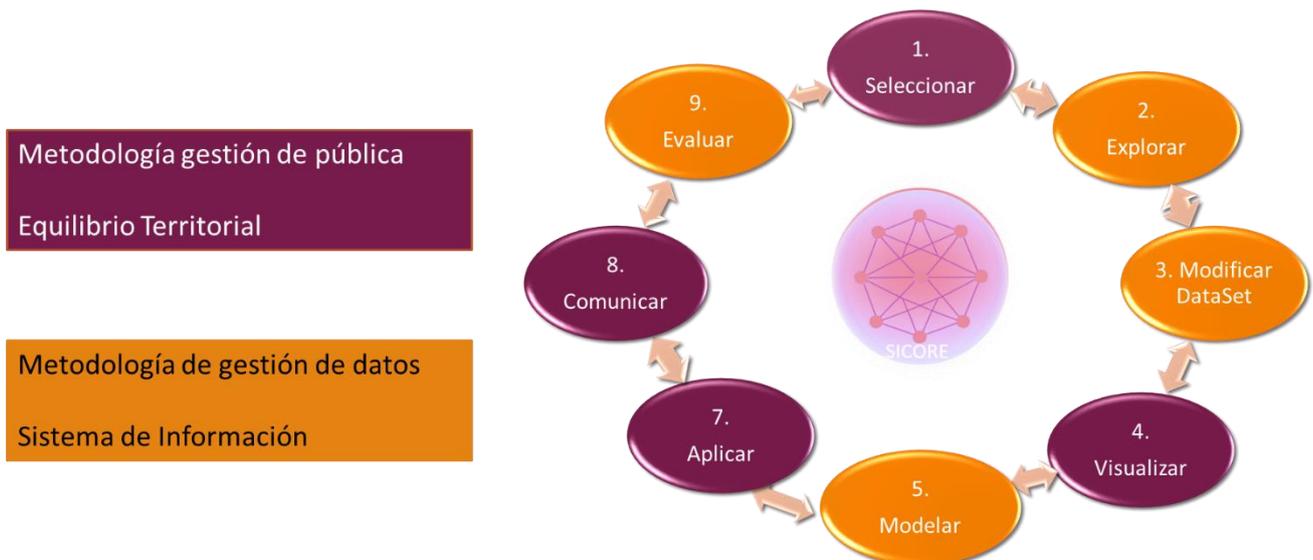


Ilustración 3. Metodología y Procesos SICORE

## 4. RESULTADO E IMPACTO POTENCIAL DEL MODELO

El desarrollo del sistema de información como parta del modelo de gobernanza para el equilibrio territorial se concreta en una serie de productos que de forma iterativa se irán obteniendo y mejorando con la metodología presentada:

- *La definición de un nuevo modelo de gobernanza para el ámbito local-autonómico.*
- *La Estrategia de equilibrio territorial y su cuadro de mando integral.*
- *Catálogos de indicadores LOD agrupados por dimensiones*
- *Paneles de visualización de SICORE*
- *Diseño de proyectos piloto y sus desarrollos.*
- *Diseño del foro de consulta, comunicación y participación.*
- *Diseño del primer indicador de coordinación territorial que formará parte de iCORE*
- *Informes de diagnóstico y mejora del sistema.*

### Proyectos Piloto derivados de SICORE:

- a) **Índice de Cohesión Regional iCORE:** Una medida de la prestación de servicios y calidad de vida de los ciudadanos en relación con los ámbitos socioeconómico, medioambiental y de gobierno y administración en la Comunidad de Madrid. Representará un indicador fundamental para el diseño y coordinación de las políticas públicas en su impacto en el equilibrio territorial.
- b) Cálculo, incorporación y análisis de la **información de distancias** desde cada uno de los núcleos de población de la Comunidad de Madrid a servicios públicos considerados como básicos, que deben necesariamente prestar las entidades locales y otras administraciones públicas con suficiente calidad y cercanía para garantizar el asentamiento de la población, como la educación, la sanidad, los servicios sociales, la cultura, la seguridad ciudadana y los servicios administrativos y judiciales.
- c) **Análisis del equilibrio territorial:** Uno de los objetivos de SICORE es facilitar la realización de análisis estratégicos para el diseño, seguimiento y evaluación de las políticas públicas en relación con su influencia en el equilibrio territorial. El análisis del equilibrio territorial está dirigido a conocer la situación actual y futura del entorno en el marco de la estrategia de equilibrio territorial. Incluye el análisis de indicadores de prestación de los servicios públicos, las infraestructuras, equipamientos y la capacidad de gestión de las administraciones públicas en relación con los de sostenibilidad y la calidad de vida.

### **Acciones potenciales:**

- Acciones de colaboración con universidades públicas de la Comunidad de Madrid: Desarrollo del conocimiento y del talento en el entorno universitario para el ámbito local y su importancia para la prestación de servicios de calidad y cercanía y calidad de vida.
- La visión de la administración local en las mesas de trabajo de sectoriales de la Comunidad de Madrid.
- Propuestas de dinamización territorial alineadas con la tradición, historia y cultura local.
- Optimización de la gestión pública a través de la mejora de los objetivos y sistema de concesión de las subvenciones dirigidas a los municipios y sus ciudadanos y del conocimiento y distribución de los costes efectivos de los servicios.
- Distribución homogénea de los servicios públicos y mejora de las infraestructuras y equipamientos locales
- Analítica de datos avanzada para la gestión de políticas públicas de equilibrio territorial con casos de uso concretos: Analítica descriptiva, predictiva y prescriptiva.
- Determinación de indicadores de diseño, ejecución e impacto.
- Determinación de prioridades de acción en las zonas funcionales.

**El impacto final potencial es el desarrollo de territorios inteligentes y felices alineados con la sostenibilidad de los territorios la calidad de vida de los ciudadanos y la eficacia de la gestión pública.**