

Las localidades de Pozuelo de Alarcón, Galapagar, Torrejón de Ardoz, Tielmes, Tres Cantos y Boadilla del Monte ya han incorporado este sistema

## La Comunidad de Madrid lanza la plataforma piloto *eAgora*, un espacio digital para que los ayuntamientos centralicen sus servicios municipales

- Los consistorios podrán gestionar los trámites más habituales como el reciclaje y puntos limpios, la reserva de pistas deportivas o piscinas y el estacionamiento regulado
- Es un avance para la creación de ciudades inteligentes, reduciendo la carga de trabajo de sus empleados y los tiempos de espera de los vecinos

**12 de mayo de 2025.-** La Comunidad de Madrid ha lanzado la plataforma piloto *eAgora*, un espacio digital que permite a los ayuntamientos centralizar la gestión de servicios habituales como el reciclaje y puntos limpios, la reserva de espacios públicos (pistas deportivas, piscinas), la comunicación con la ciudadanía o el servicio de estacionamiento regulado de la localidad.

Seis municipios, Pozuelo de Alarcón, Galapagar, Torrejón de Ardoz, Tielmes, Tres Cantos y Boadilla del Monte, que abarcan una población de casi 400.000 habitantes, ya participan en este proyecto impulsado por el Clúster de Transformación Digital de la región.

Todos ellos están en diferentes fases de adaptación para el uso de esta herramienta. Por ejemplo, Pozuelo de Alarcón, Torrejón de Ardoz y Tres Cantos han completado la etapa de formación y ahora están comenzando a desarrollar e integrar los servicios de buzón e incidencia, así como otras áreas como la habilitación del carné ciudadano o del emprendedor.

Uno de los más avanzados en este proceso es el Ayuntamiento de Galapagar, en donde casi un 9% de su población mayor de 16 años ya es usuaria de este proyecto. El consistorio ha utilizado *eAgora* para unificar el anuncio y la venta de entradas de espectáculos. Además, ya está gestionando a través de la plataforma las reservas de instalaciones municipales y de gestión de residuos.

Tielmes ha empleado ya esta herramienta para ejecutar la reserva de espacios deportivos o los campamentos de verano, entre otros. En este sentido, el 12% de sus vecinos de más de 16 años ya son usuarios.

Collado Villalba, Velilla de San Antonio, Batres y Los Molinos utilizan el proyecto para la venta de entradas presenciales y la de bonos para las piscinas, para gestionar instalaciones deportivas, controlar la gestión de *coworkings* municipales, domotizar áreas y para la inscripción y validación de asistencia a actividades, entre otros.

## **FUNCIONALIDADES A LA CARTA**

Los municipios adheridos a esta iniciativa pueden elegir los trámites que quieren centralizar entre aquellos que mejor se adaptan a sus necesidades. Por ejemplo, *eAgora* permite servicios como la publicación del calendario cultural y noticias en las redes y web oficial del municipio o la recogida de información de observatorios medioambientales. También, la reserva de espacios públicos, la realización de encuestas y formularios a la población, gestión de pagos recurrentes (Impuesto de Bienes Inmuebles o estacionamiento regulado, entre otros) o la información de incidencias en la vía pública.

Hasta ahora las funcionalidades más utilizadas por los ciudadanos han sido los avisos ante emergencias climáticas, de tráfico e incidencias urbanas; agenda local y venta de entradas; inscripciones a actividades como campamentos, cursos y charlas; solicitud de pistas deportivas y salas biblioteca, entre otras, y en cuestión de reciclaje, la validación de punto limpio y solicitud de recogida residuos.

Con medidas como esta, los ayuntamientos avanzan hacia la creación de ciudades inteligentes mejorando la gestión interna de los trámites municipales, reduciendo la carga de trabajo de sus empleados y los tiempos de espera de los vecinos, y acercando la Administración pública a los madrileños.