



CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE,
ADMINISTRACIÓN LOCAL
Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

Comunidad de Madrid

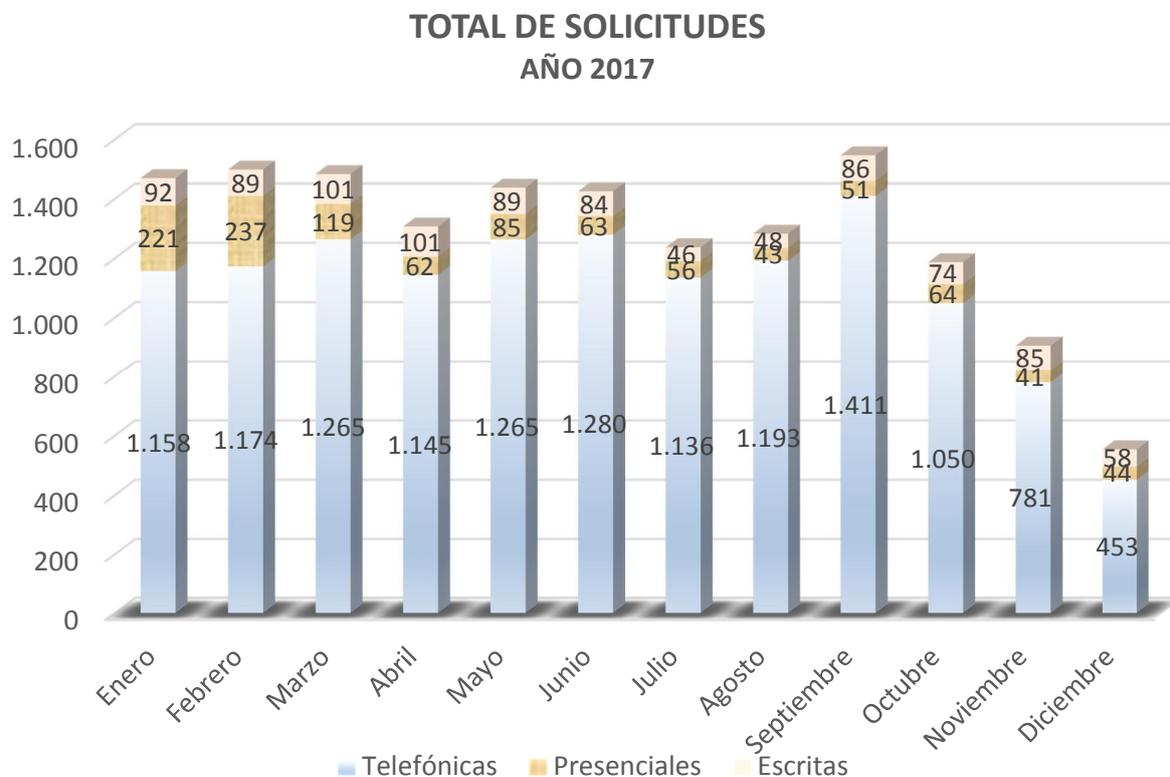
*INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL ÁREA DE INFORMACIÓN
Y DOCUMENTACIÓN AMBIENTAL*

*SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE, ADMINISTRACIÓN LOCAL Y ORDENACIÓN DEL
TERRITORIO
COMUNIDAD DE MADRID*

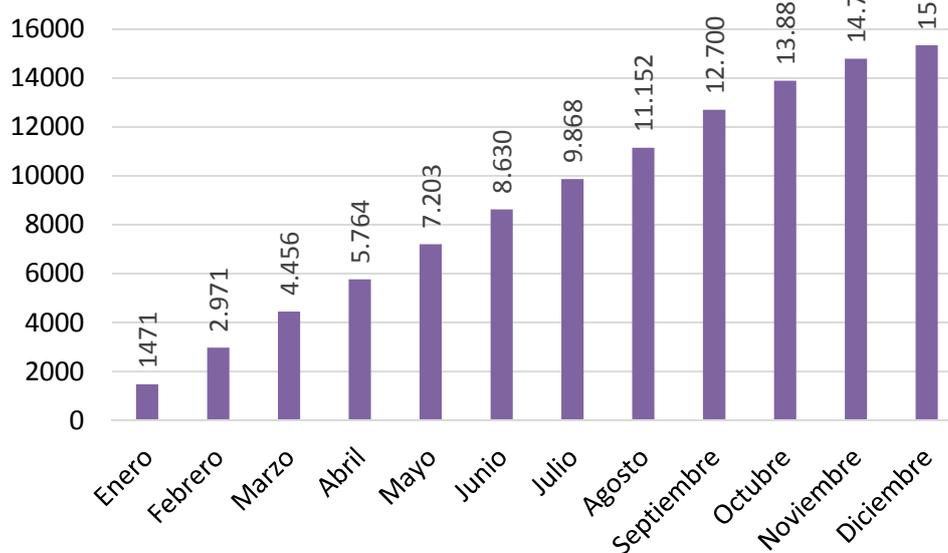
Anual 2017



1. Total de solicitudes recibidas



EVOLUCIÓN ACUMULADA DE SOLICITUDES AÑO 2017



Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



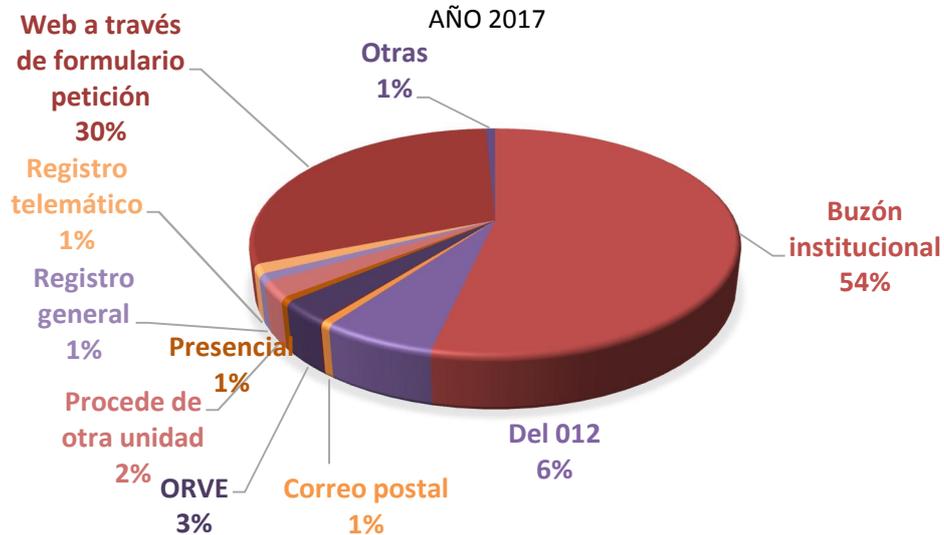
VÍA DE SOLICITUD
AÑO 2017



CANAL DE ENTRADA DE LAS PETICIONES

ESCRITAS

AÑO 2017

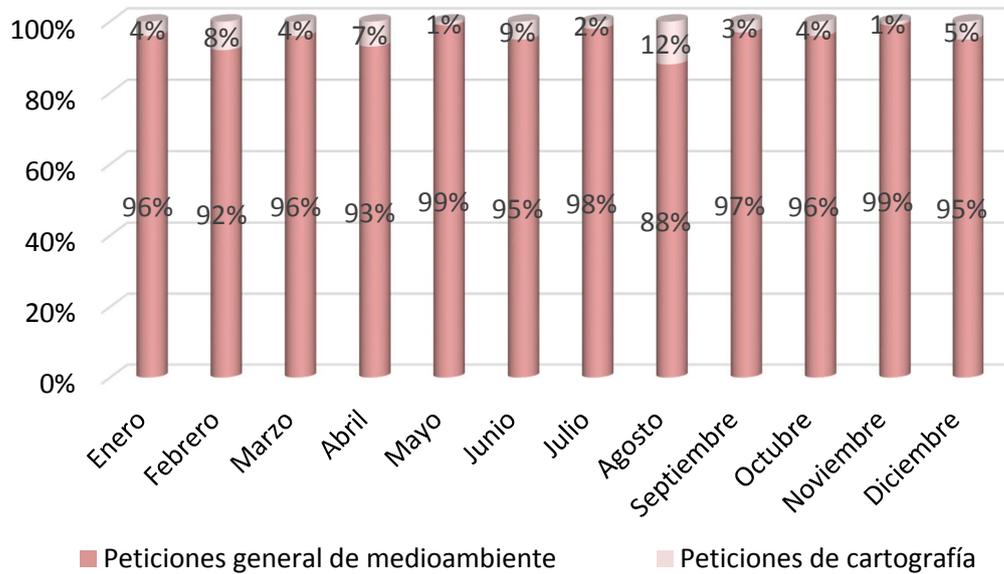


Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Tels.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



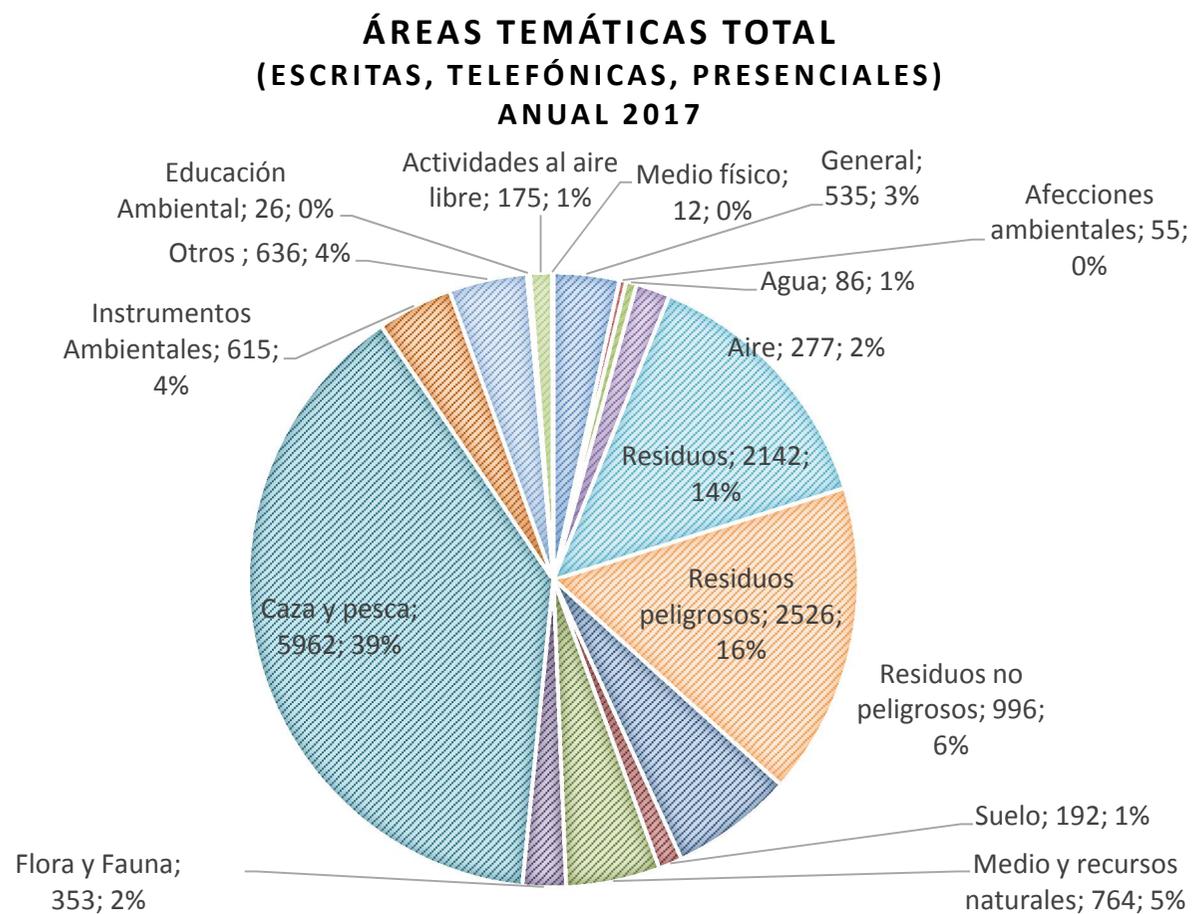
**SOLICITUDES DE CARTOGRAFÍA CON RESPECTO AL TOTAL
(%)
AÑO 2017**



Punto de Información Ambiental

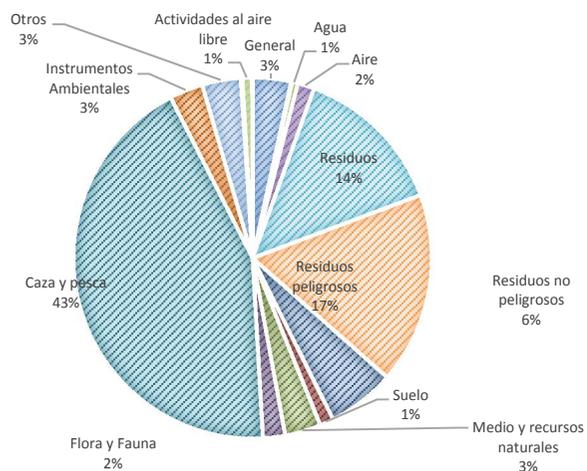
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

2. Áreas temáticas y tipo de información

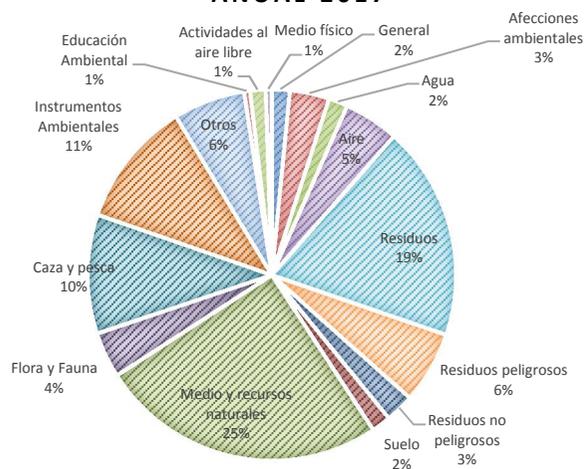




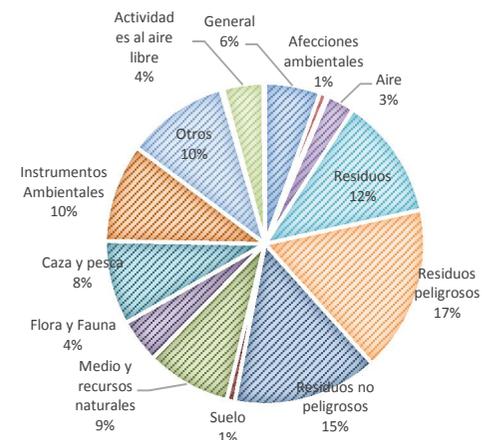
ÁREAS TEMÁTICAS TOTAL
(TELEFÓNICAS)
ANUAL 2017



ÁREAS TEMÁTICAS TOTAL
(ESCRITAS)
ANUAL 2017



ÁREAS TEMÁTICAS TOTAL
(PRESENCIAL)
ANUAL 2017



Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta

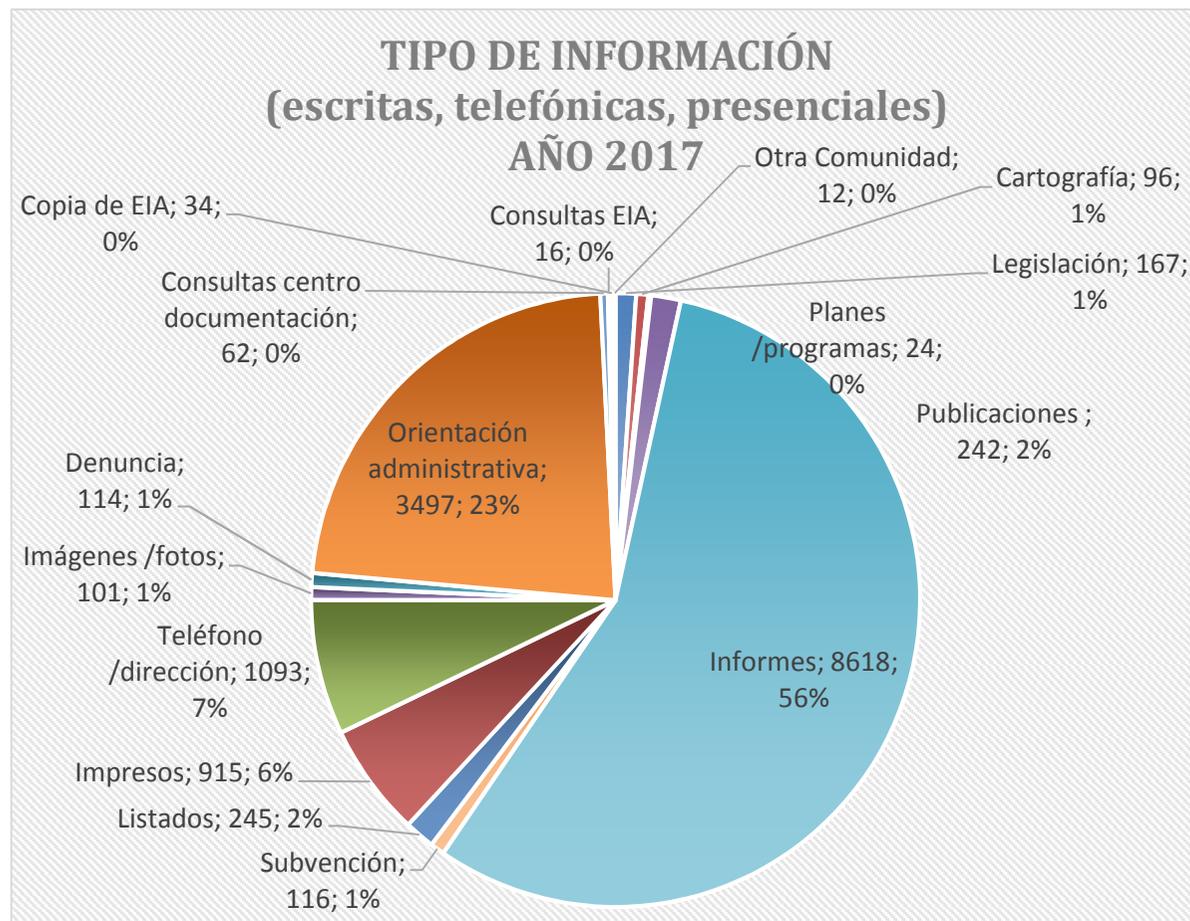
28014 Madrid

Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)

info.ambiental@madrid.org



INFORMACIÓN AMBIENTAL

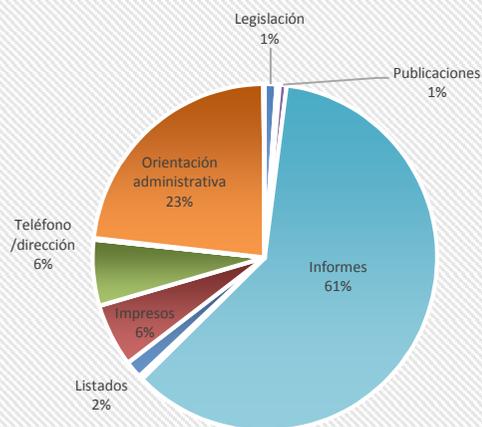


Punto de Información Ambiental

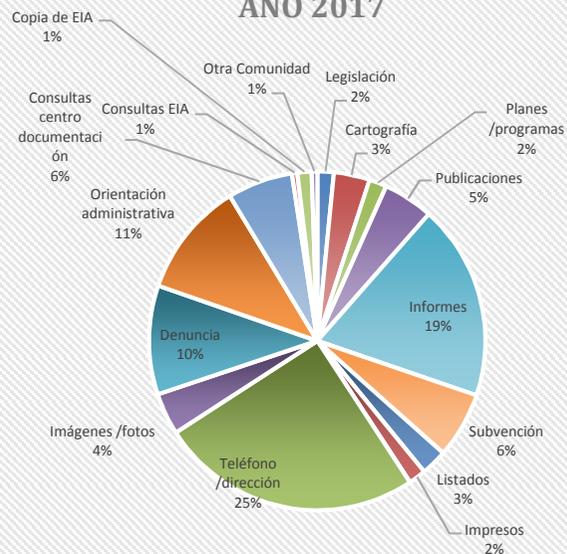
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



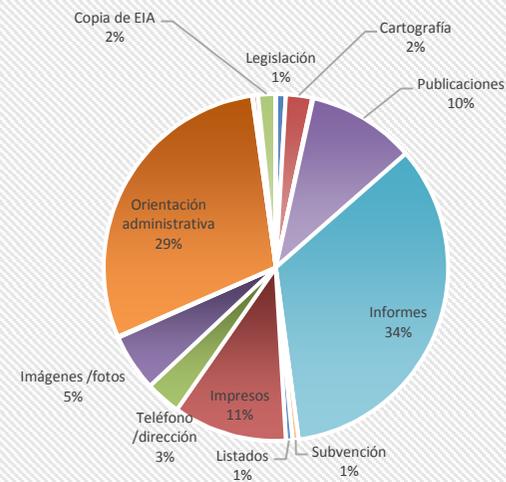
TIPO DE INFORMACIÓN
(Telefónicas)
AÑO 2017



TIPO DE INFORMACIÓN
(Escritas)
AÑO 2017



TIPO DE INFORMACIÓN
(Presencial)
AÑO 2017



Punto de Información Ambiental

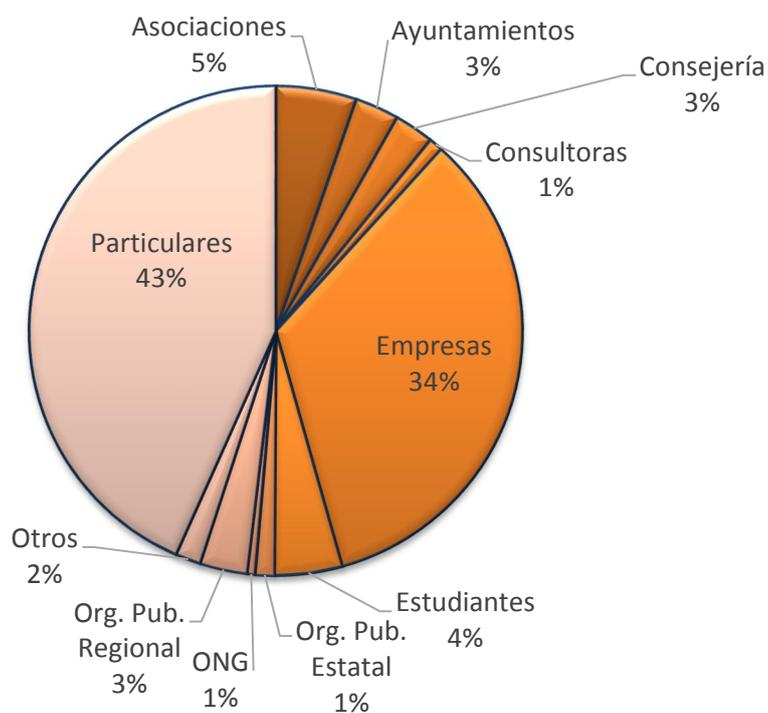
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid

Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)

info.ambiental@madrid.org

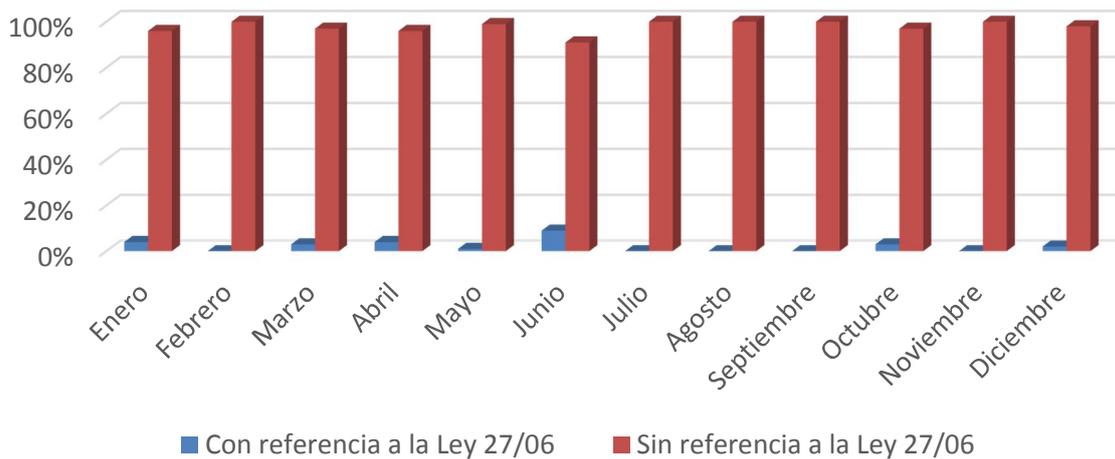
3. Variables de las peticiones

TIPO DE SOLICITANTE VÍA ESCRITA AÑO 2017

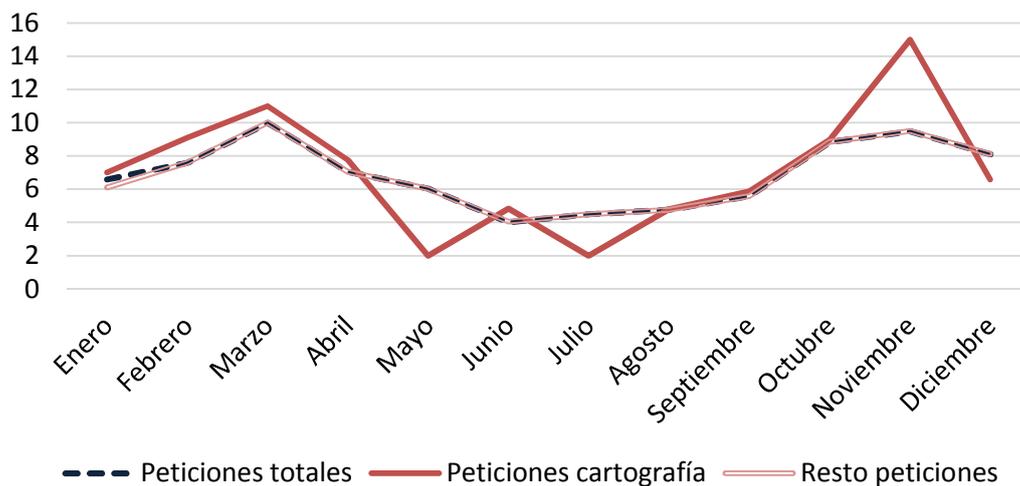




PETICIONES QUE HACEN REFERENCIA A LA LEY 27/2006 DE INFORMACIÓN AMBIENTAL VÍA ESCRITA AÑO 2017



TIEMPO MEDIO EN LAS RESPUESTAS DE PETICIONES VÍA ESCRITA (media mensual en días) AÑO 2017



Nota: La media de tiempo de respuesta de las peticiones vía escrita incluidas de temática general y cartografía coincide con el tiempo medio de las peticiones de medio ambiente cuya temática no incluye cartografía.

Punto de Información Ambiental

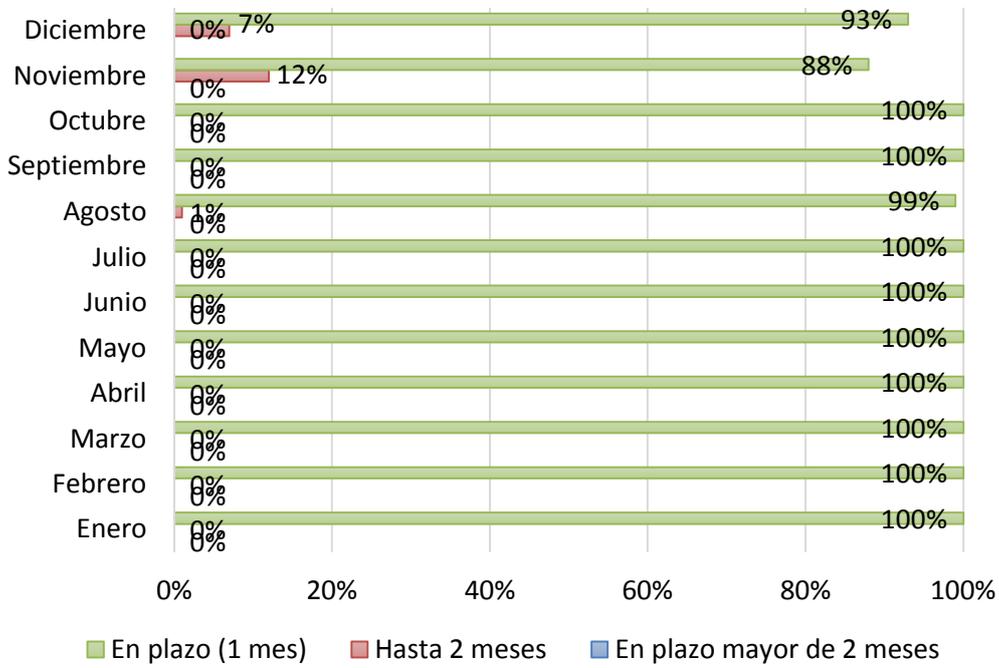
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



PLAZOS DE RESPUESTA (% DEL TOTAL)

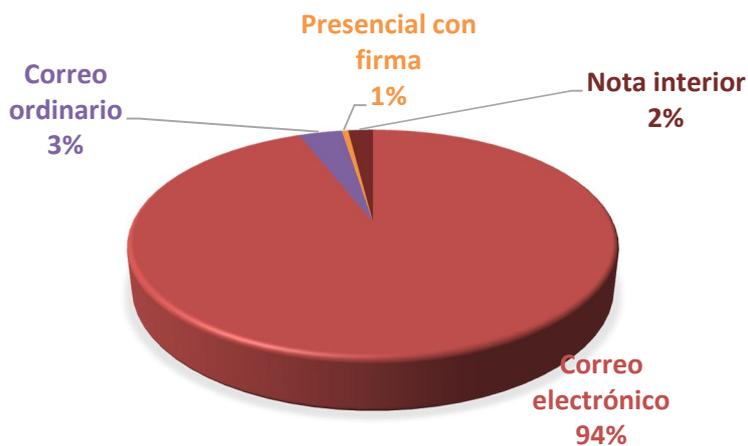
VÍA ESCRITA

AÑO 2017



CANAL DE SALIDAS DE LAS PETICIONES ESCRITAS

AÑO 2017

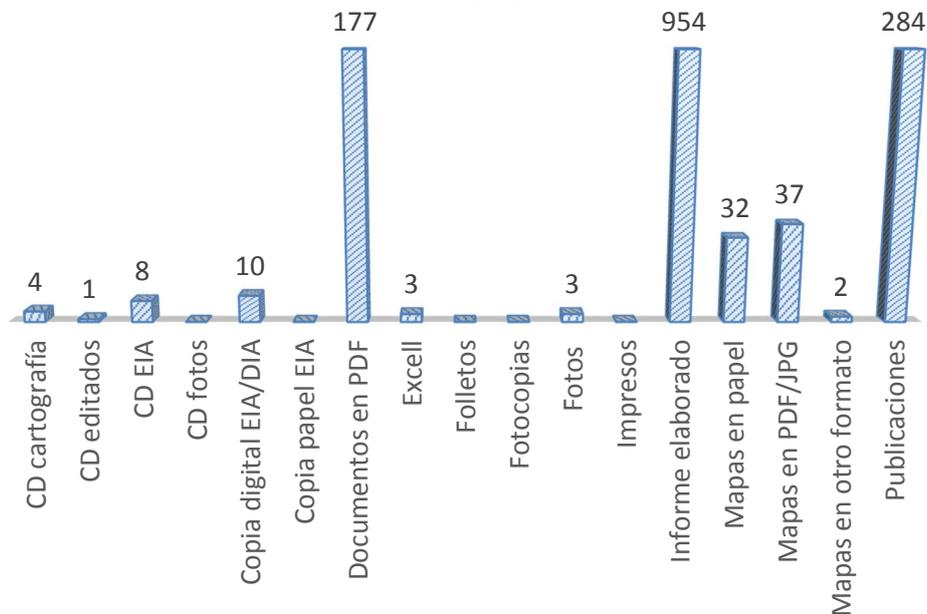


Punto de Información Ambiental

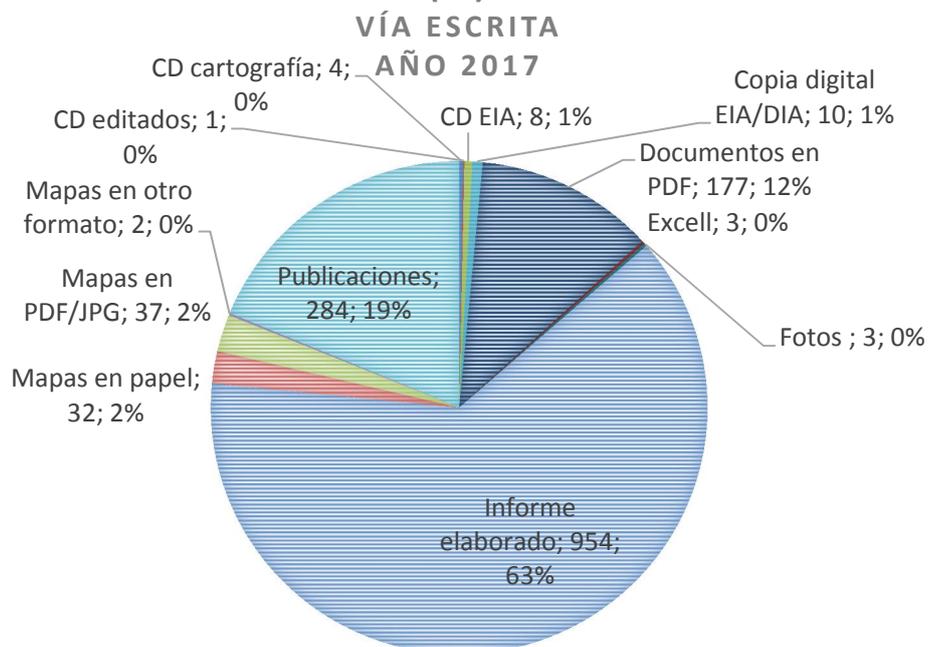
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL
SOLICITADO
VÍA ESCRITA
AÑO 2017



TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL SOLICITADO
(%)



Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Tels.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



ÁMBITO GEOGRÁFICO SOLICITADO DE CARTOGRAFÍA

Vía escrita
AÑO 2017

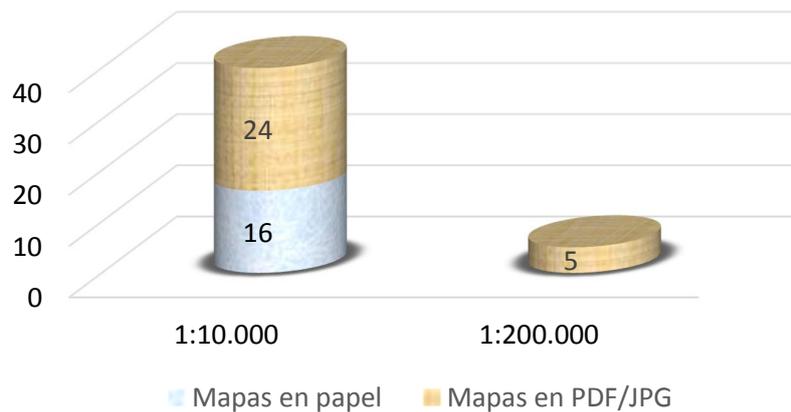


Punto de Información Ambiental

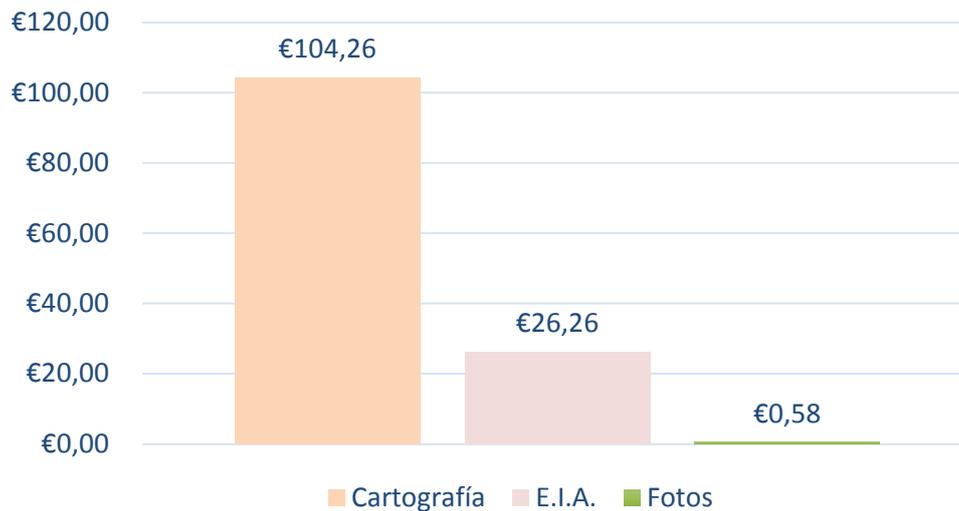
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



MATERIAL SOLICITADO EN PETICIONES DE
CARTOGRAFÍA
FORMATO Y ESCALA
VÍA ESCRITA
AÑO 2017



INGRESOS ASOCIADOS A PETICIONES TASAS Y
PRECIOS PÚBLICOS
Orden 1461/2009, 14 de mayo
AÑO 2017



Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

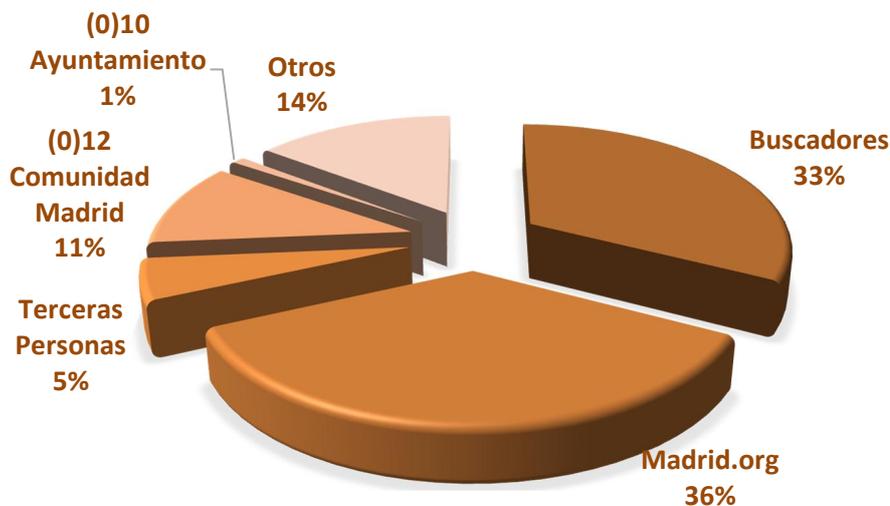


MOTIVOS DE DENEGACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN BASE A LA LEY 27/2006 DE 18 DE JULIO, POR LA QUE SE REGULAN LOS DERECHOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA Y DE ACCESO A LA JUSTICIA EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE U OTRA LEY

TIPO DE DENEGACIÓN	ARTÍCULO	Nº	TIPO
TOTAL	Art. 11. Formato de la información ambiental	1	Empresa
	Art. 2. Fuera del ámbito de la información ambiental	1	Particular
PARCIAL	Artículo 10.2.b): Traslado a otra autoridad que posee la información dando cuenta de ello al solicitante.	17	2 Asociación 1 Estudiante 1 Empresa 1 Organismo Público Regional 12 Particular

4. Control de calidad del servicio

**MEDIO POR EL QUE LOCALIZÓ EL SERVICIO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL
VÍA ESCRITA, TELÉFONO Y PRESENCIAL
AÑO 2017**

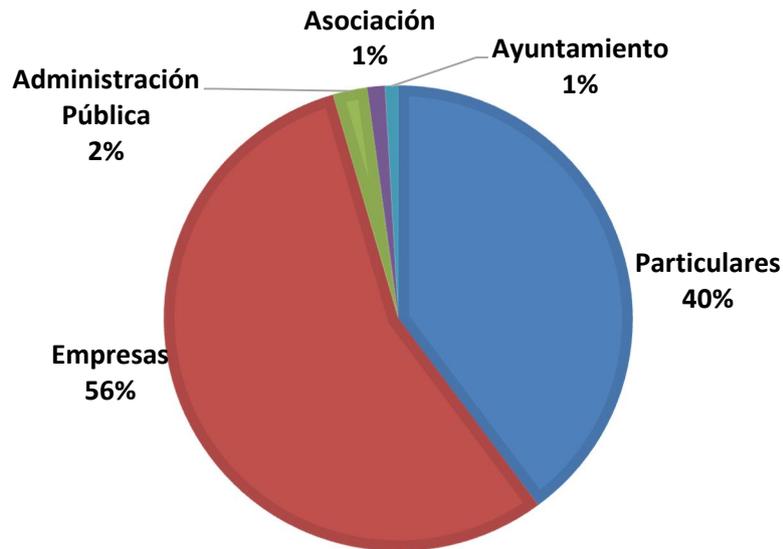


Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



**CONTROL CALIDAD DEL SERVICIO. ENCUESTAS
TIPOS DE USUARIOS QUE RESPONDEN
VÍA ESCRITA, TELEFÓNICA Y PRESENCIAL
AÑO 2017**



Punto de Información Ambiental

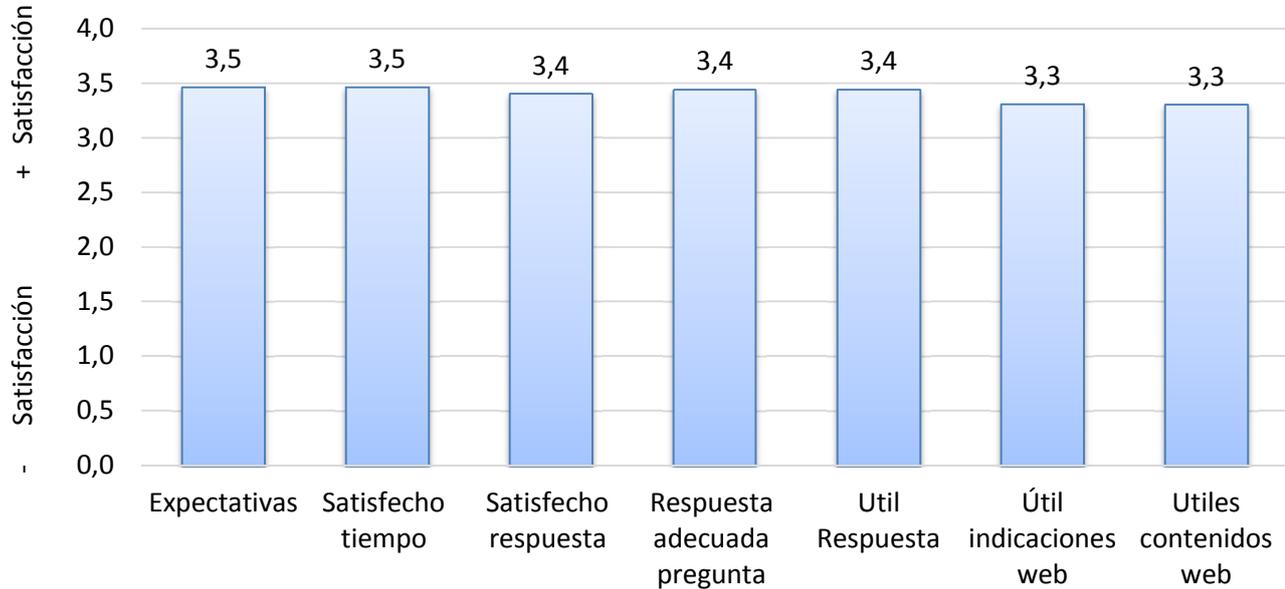
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO. ENCUESTAS

VÍA ESCRITA

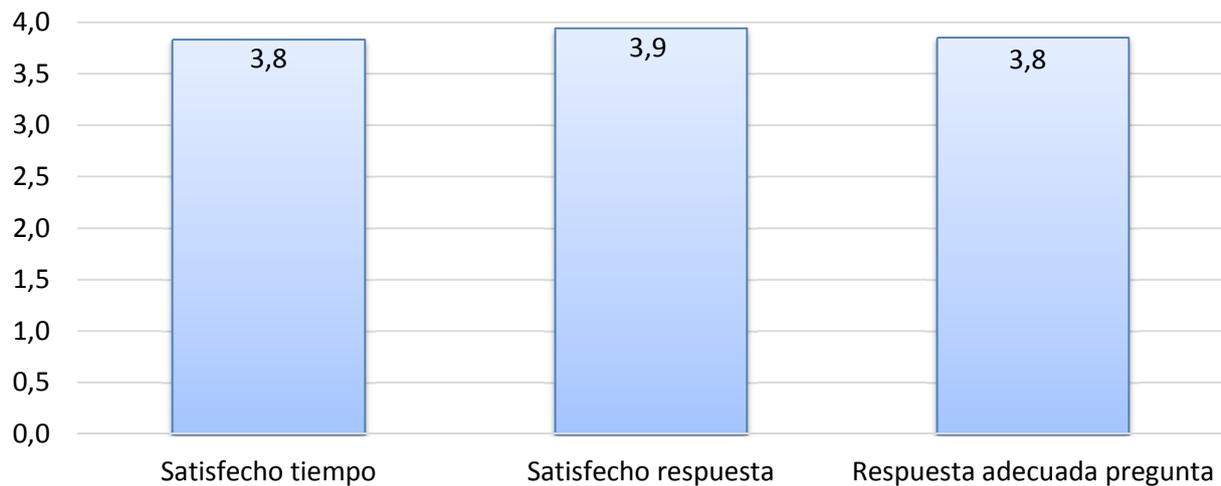
AÑO 2017



CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO. ENCUESTAS

VÍA TELÉFONICA

AÑO 2017



Punto de Información Ambiental

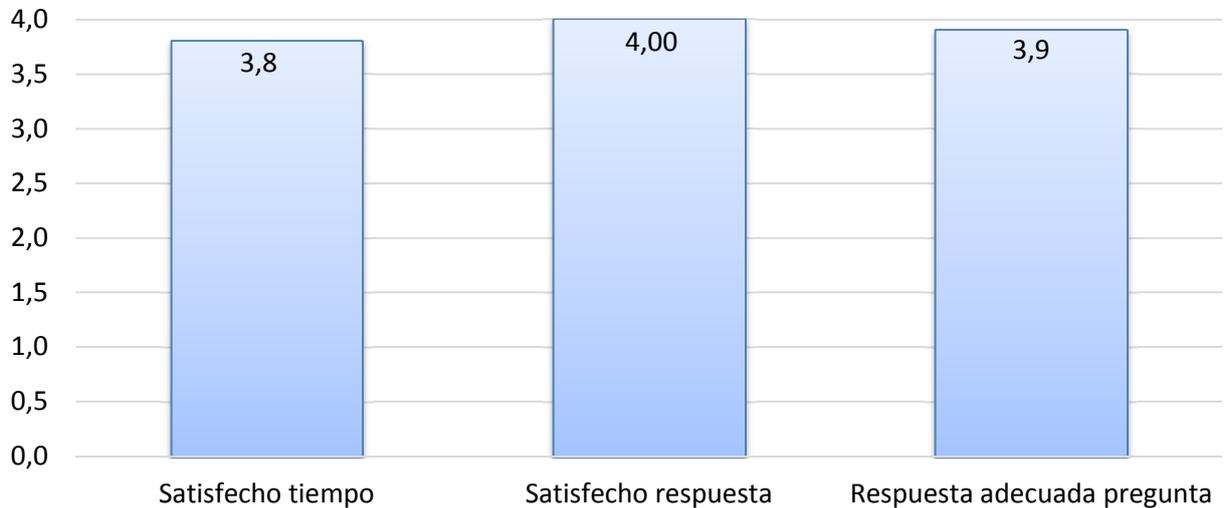
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



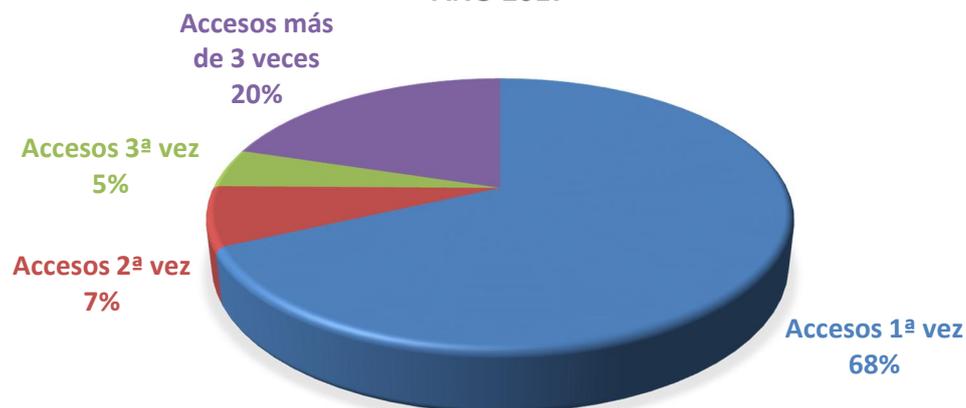
CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO. ENCUESTAS

VÍA PRESENCIAL

AÑO 2017



FIDELIDAD. ENCUESTAS ACCESOS AL ÁREA DE INFORMACIÓN VÍA ESCRITA, TELEFÓNICA Y PRESENCIAL AÑO 2017



Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org