

INFORME ESTADÍSTICO SOBRE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL

ÁREA DE INFORMACIÓN AMBIENTAL Y OFICINAS DE TRANSPARENCIA Y WEB

SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN

CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE, AGRICULTURA E INTERIOR

COMUNIDAD DE MADRID

Año 2023

Punto de Información Ambiental

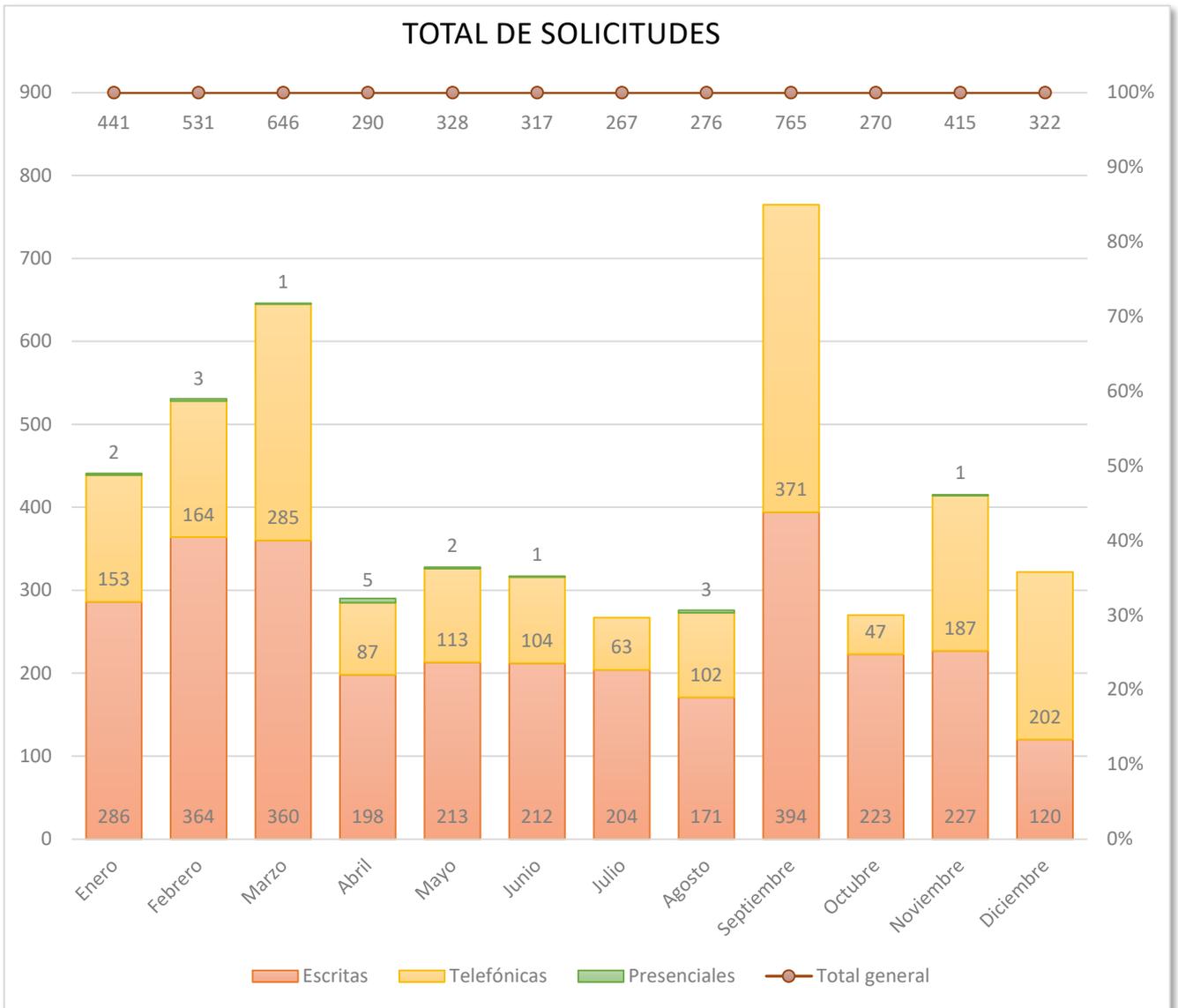
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta

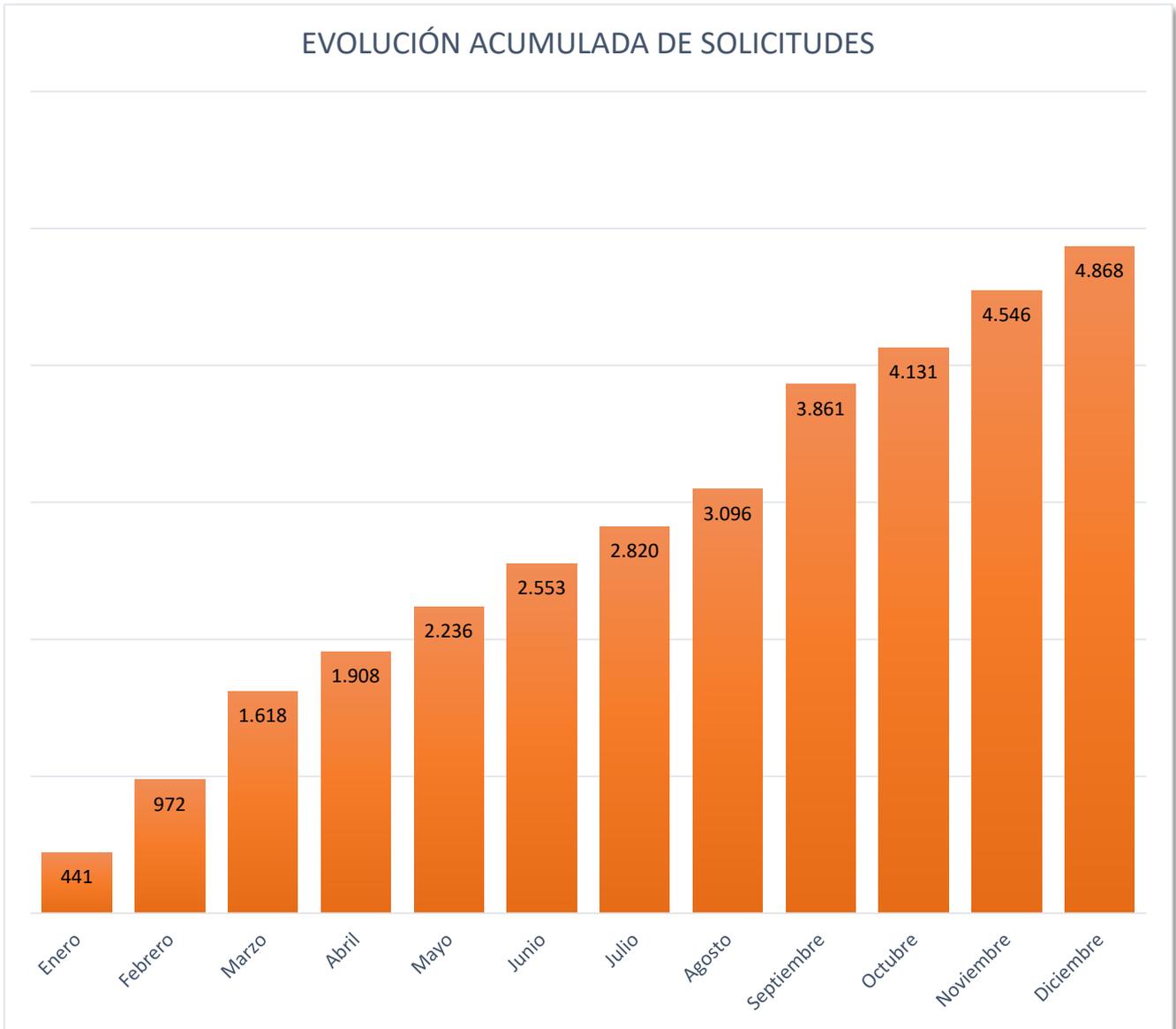
28014 Madrid

Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)

info.ambiental@madrid.org

1. Total de solicitudes recibidas

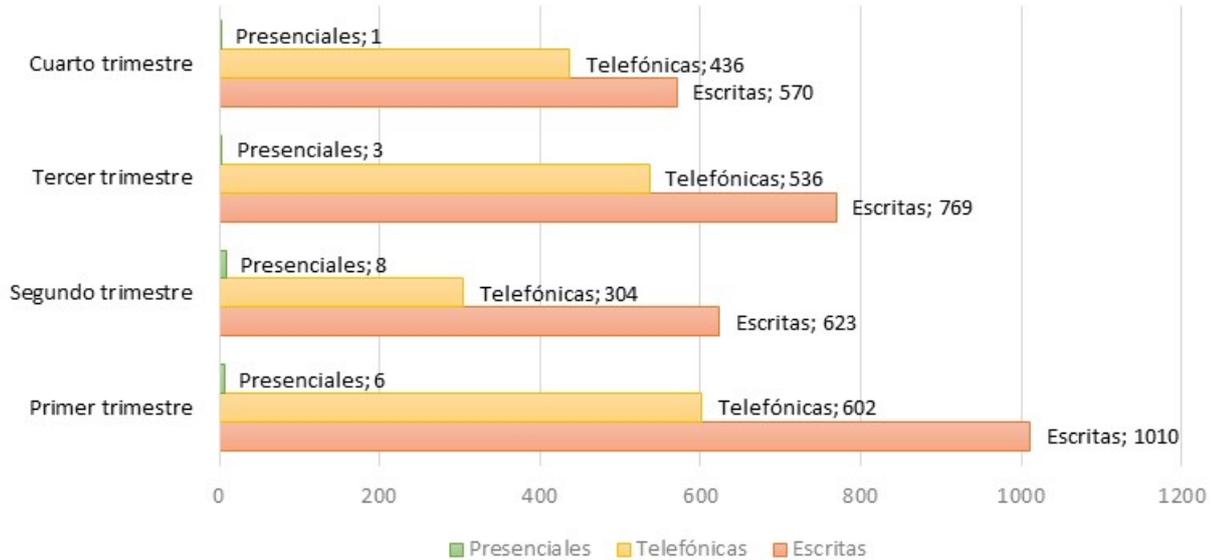




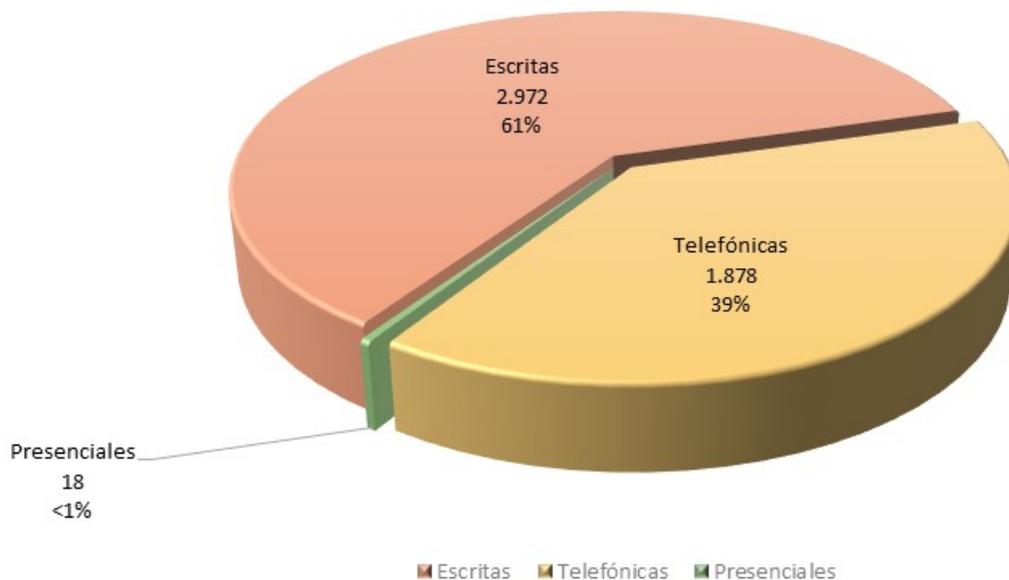
Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

EVOLUCIÓN DE SOLICITUDES POR TRIMESTRE

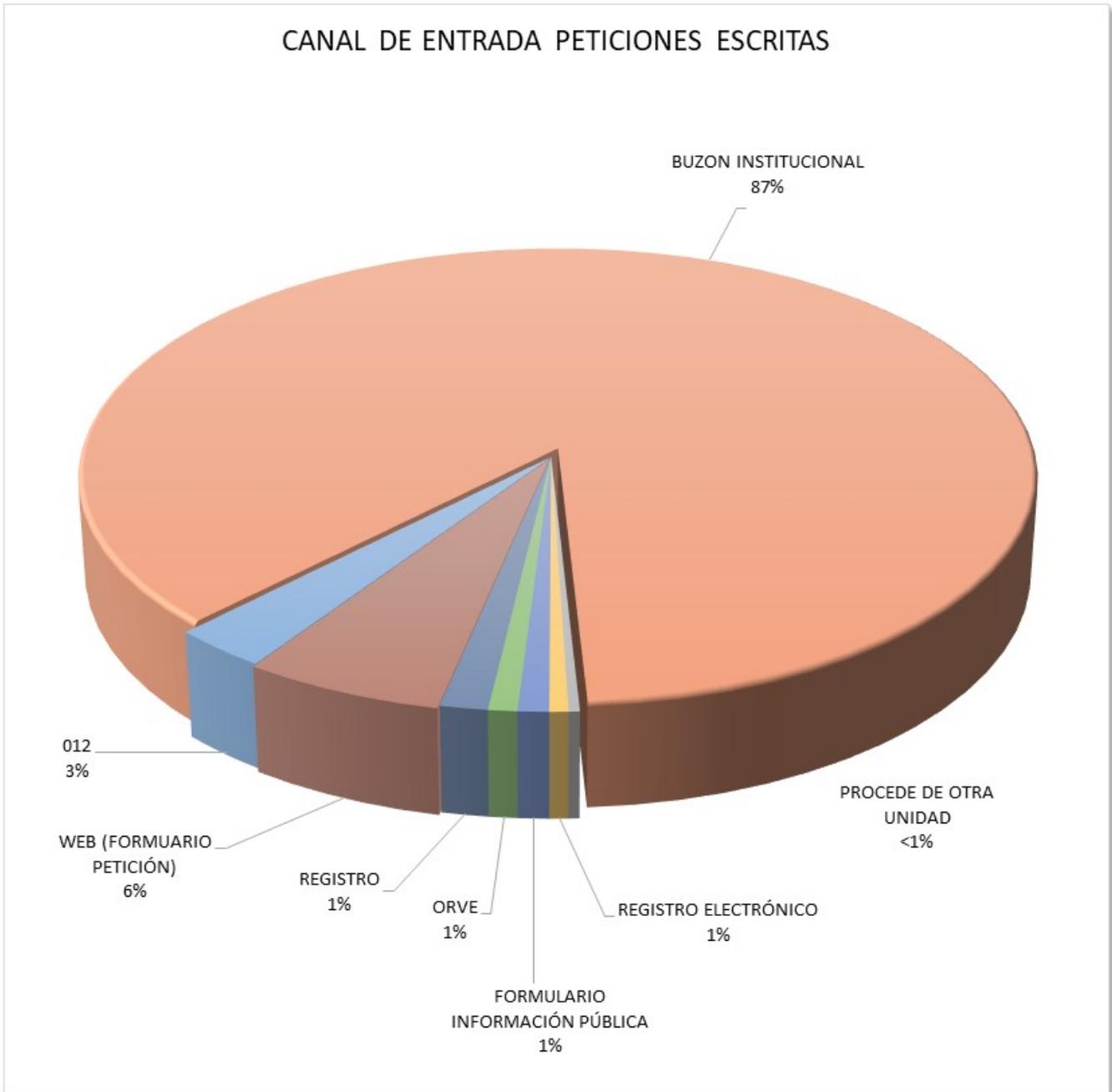


VÍA DE SOLICITUD



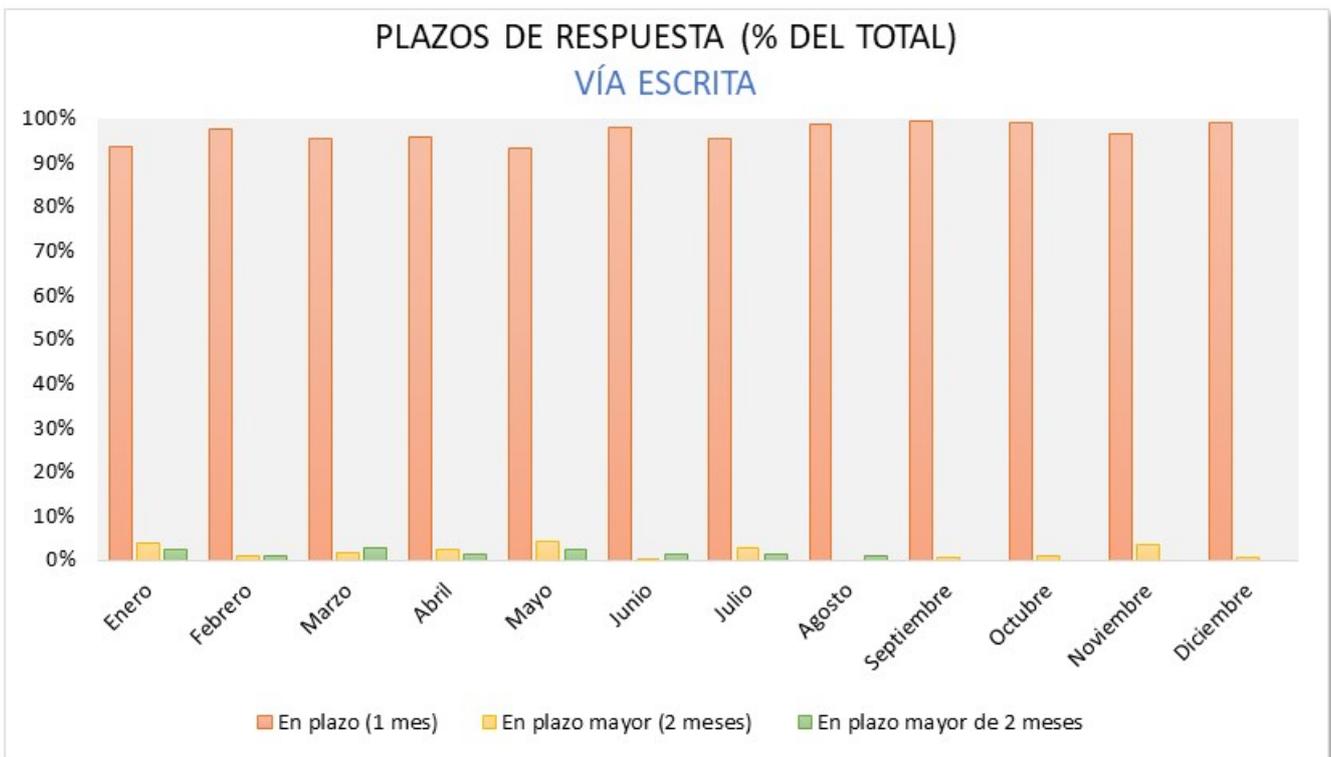
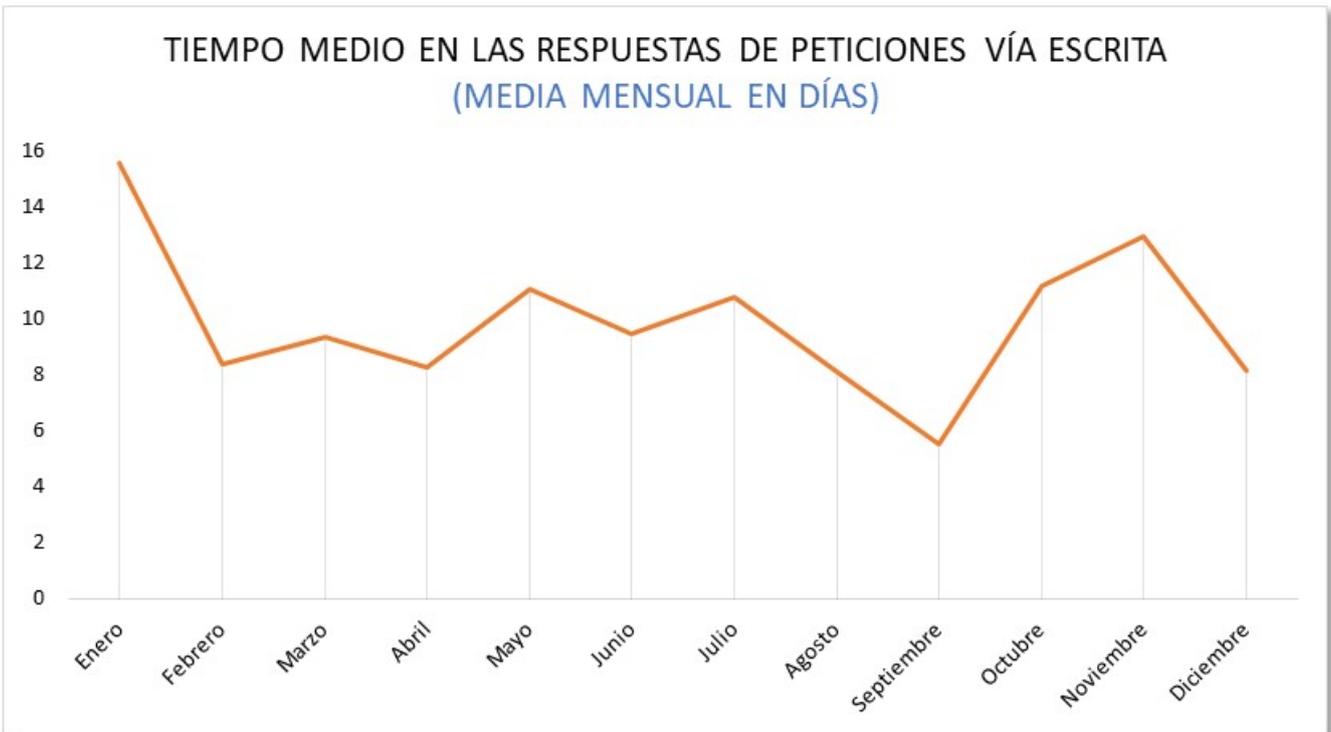
Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



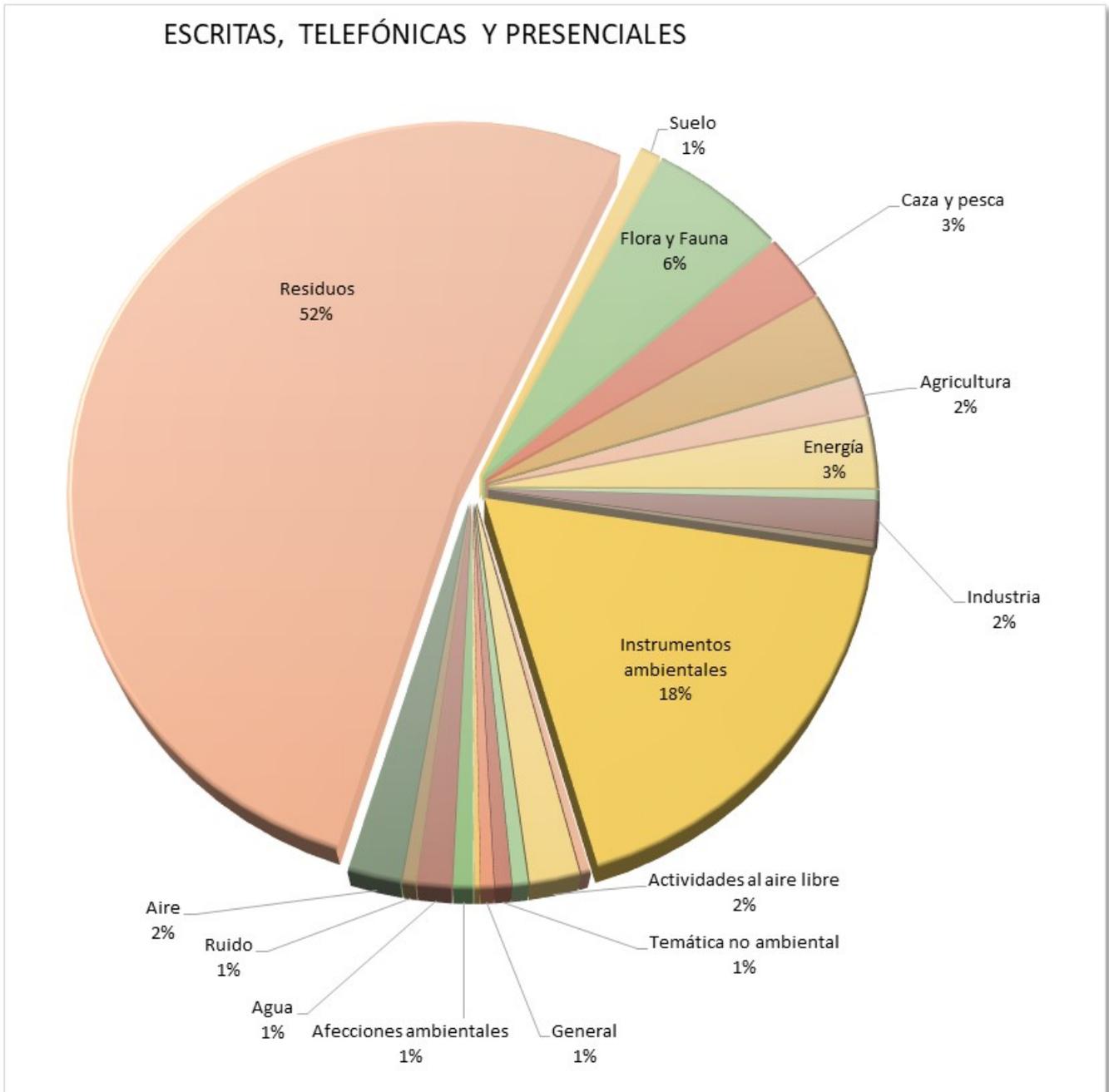
Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



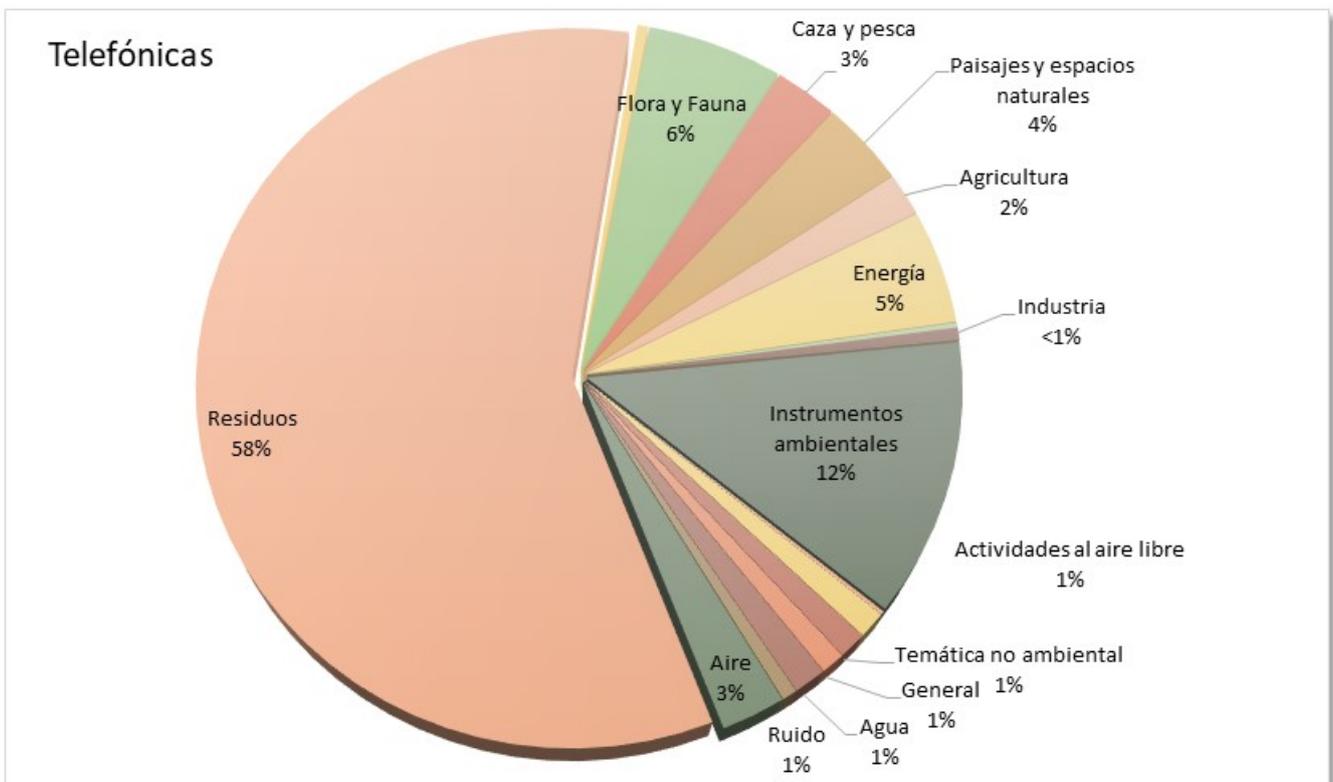
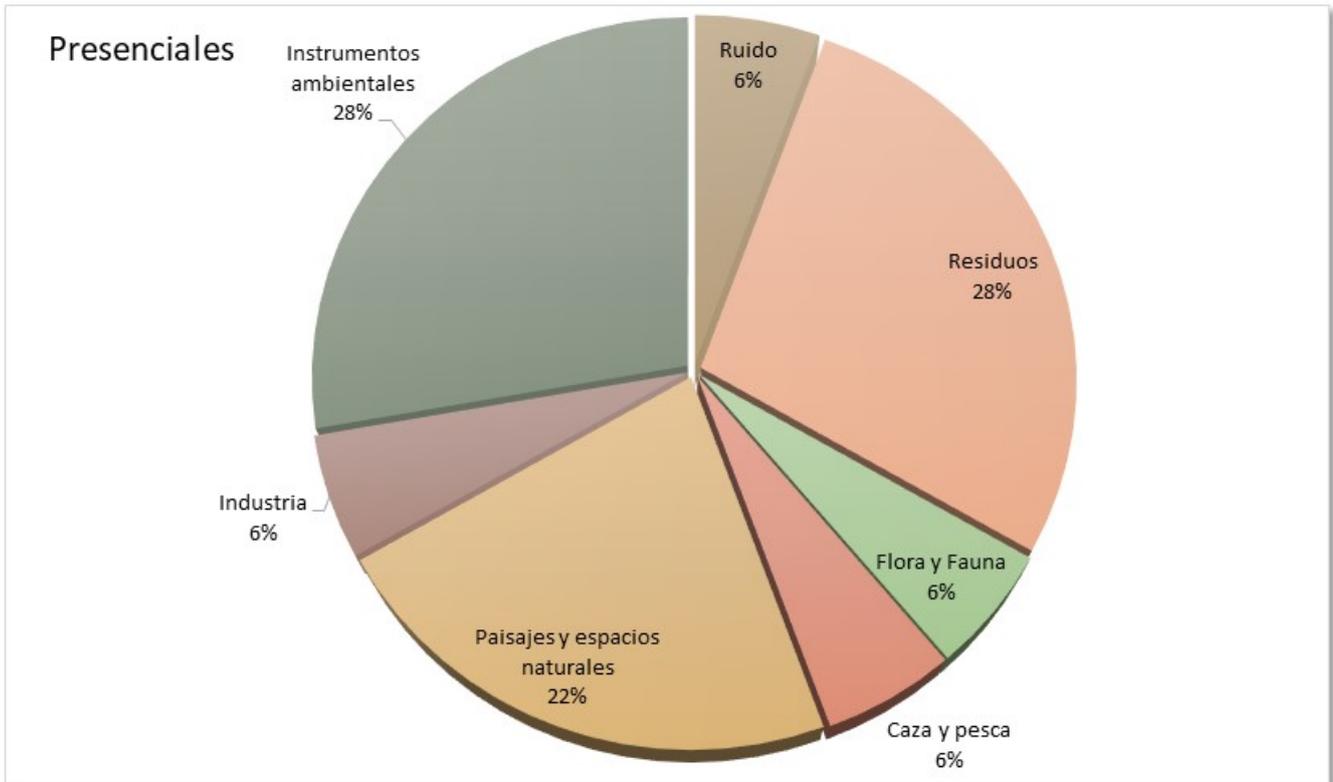
2. Áreas temáticas y tipo de información

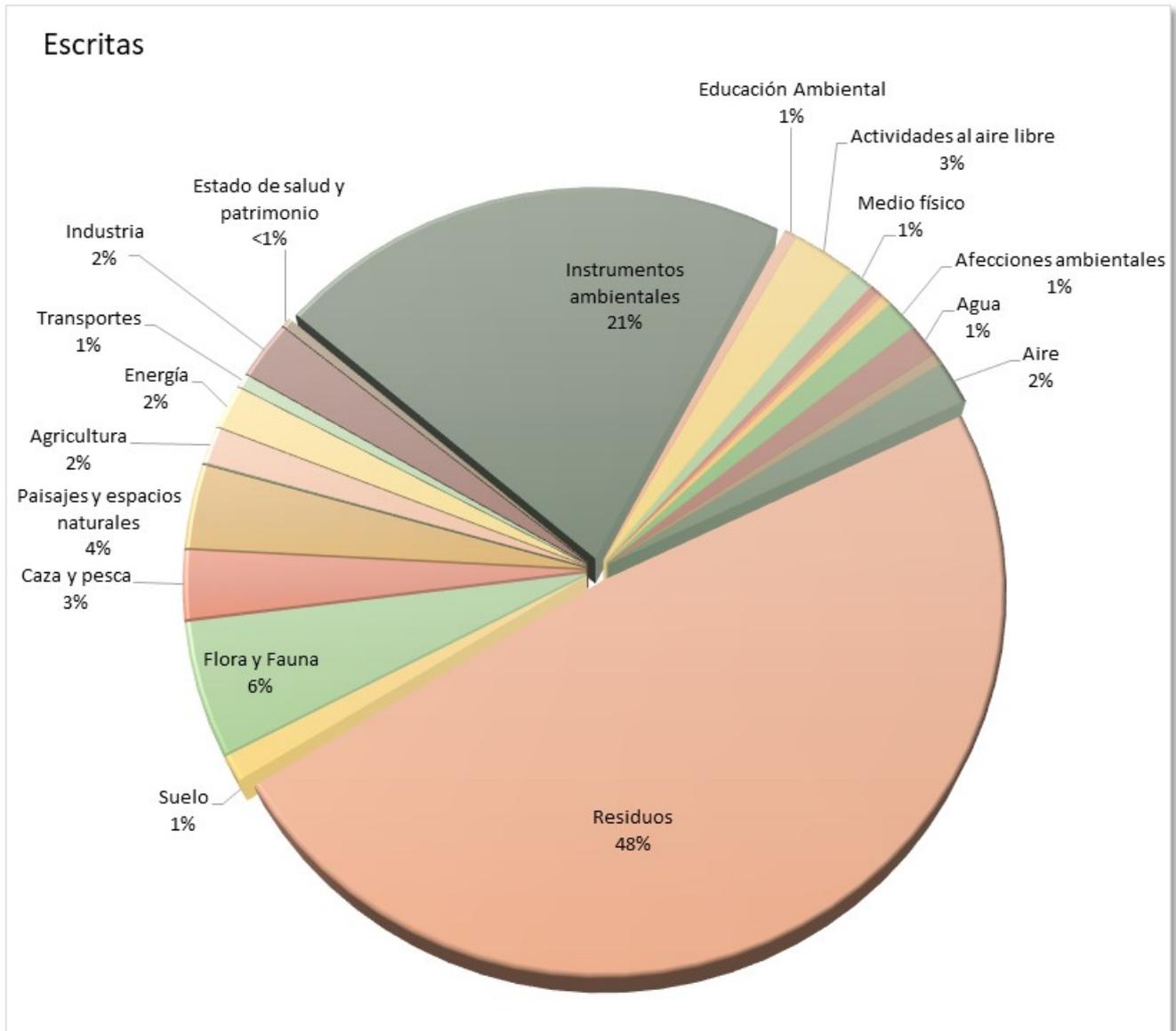
ÁREAS TEMÁTICAS TOTAL



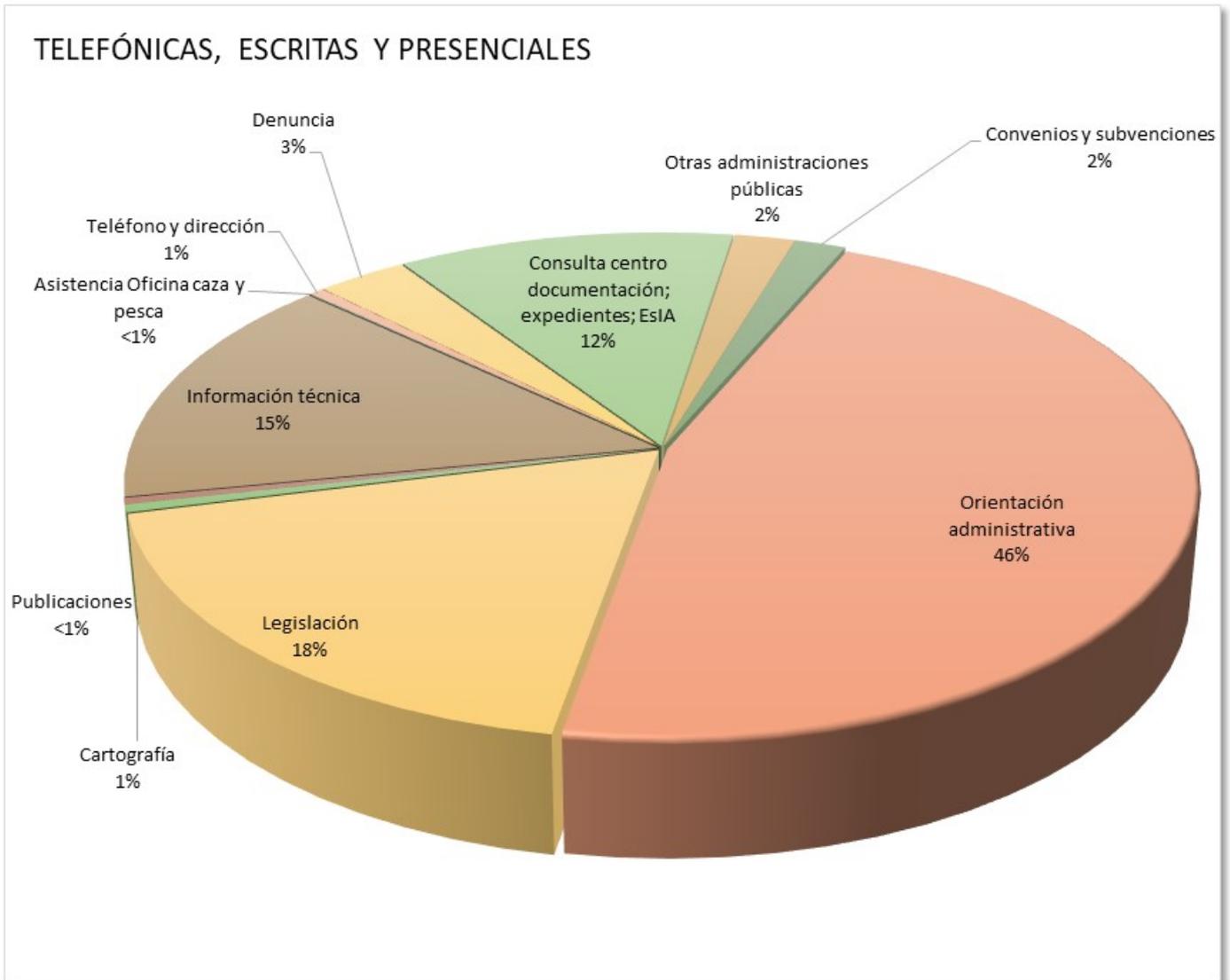
Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



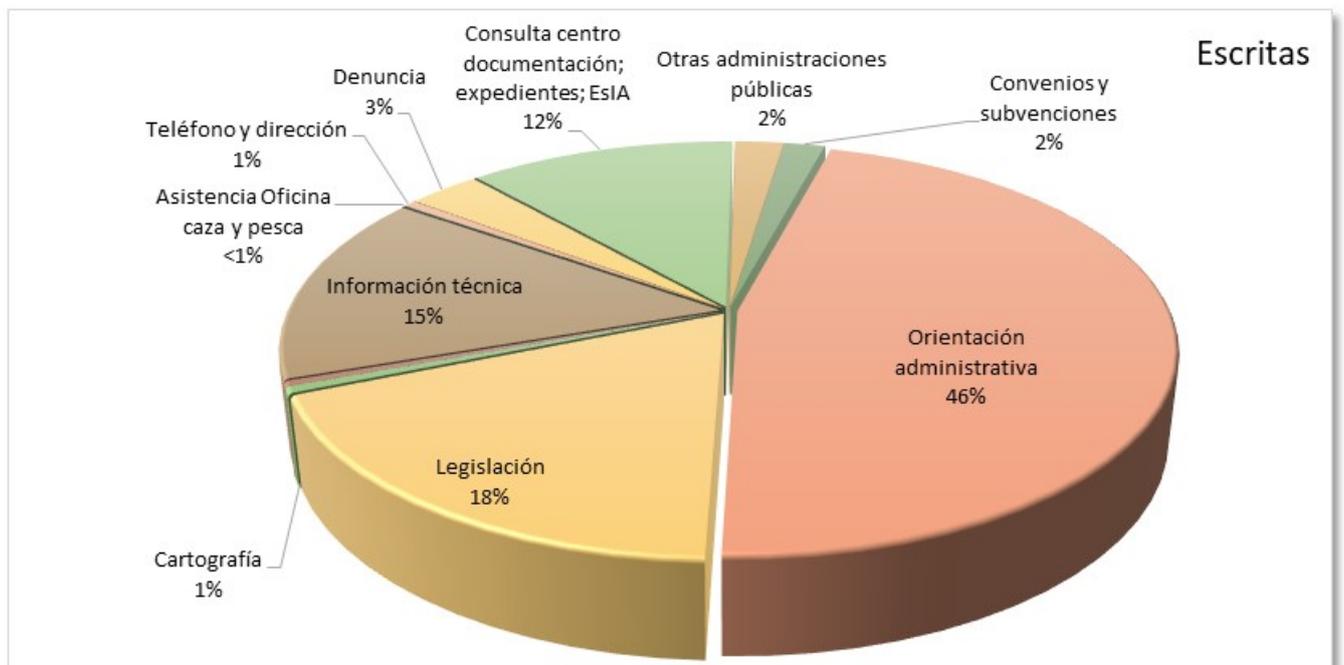
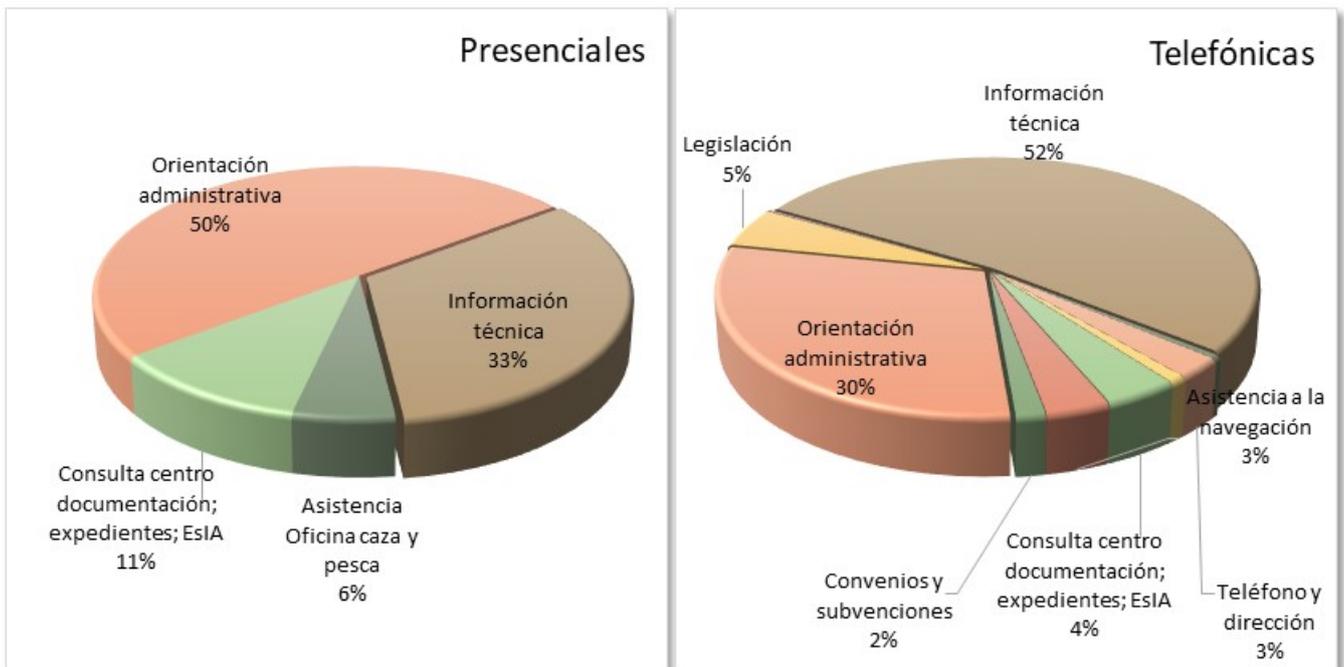


TIPO DE INFORMACIÓN

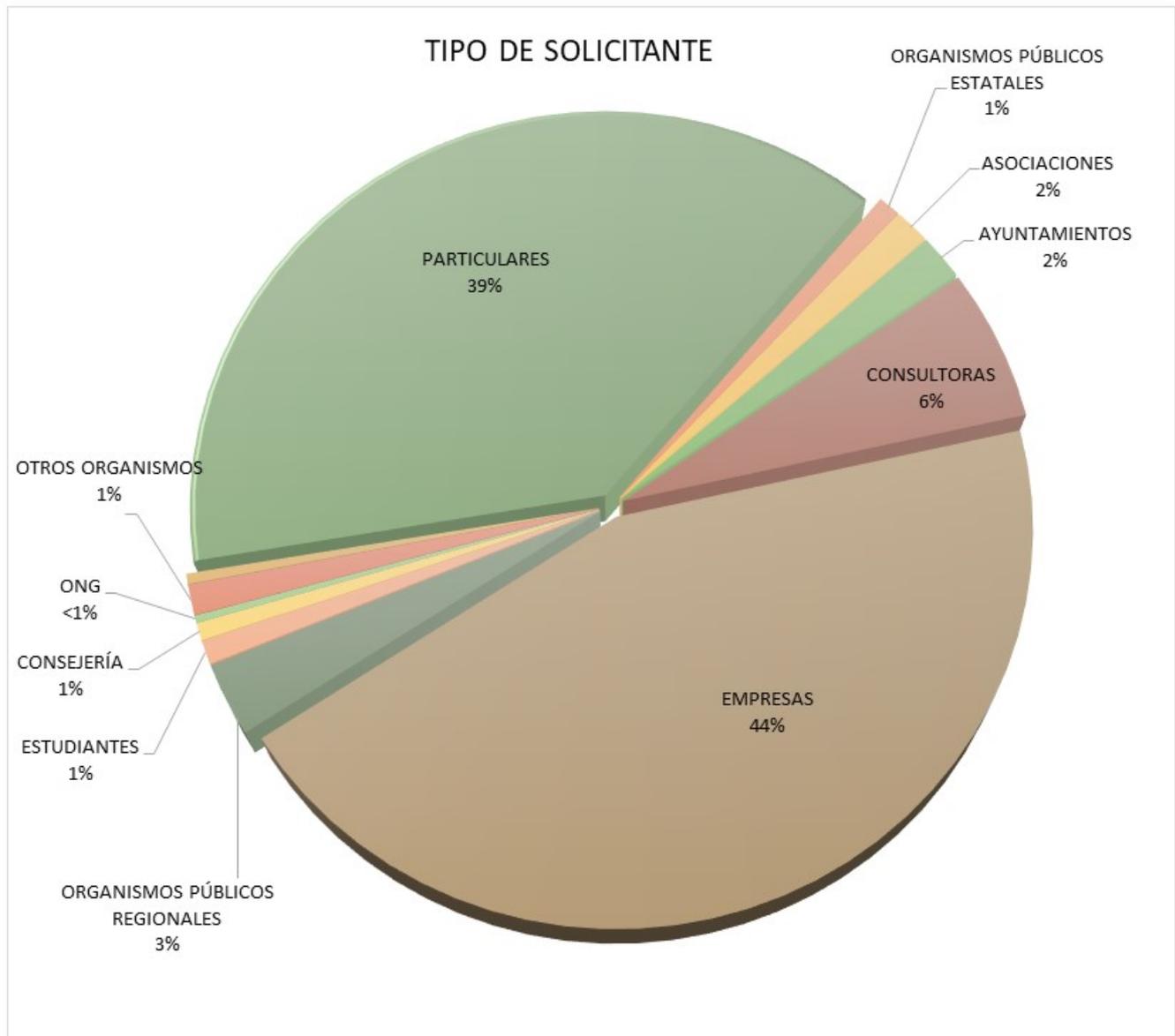


Punto de Información Ambiental

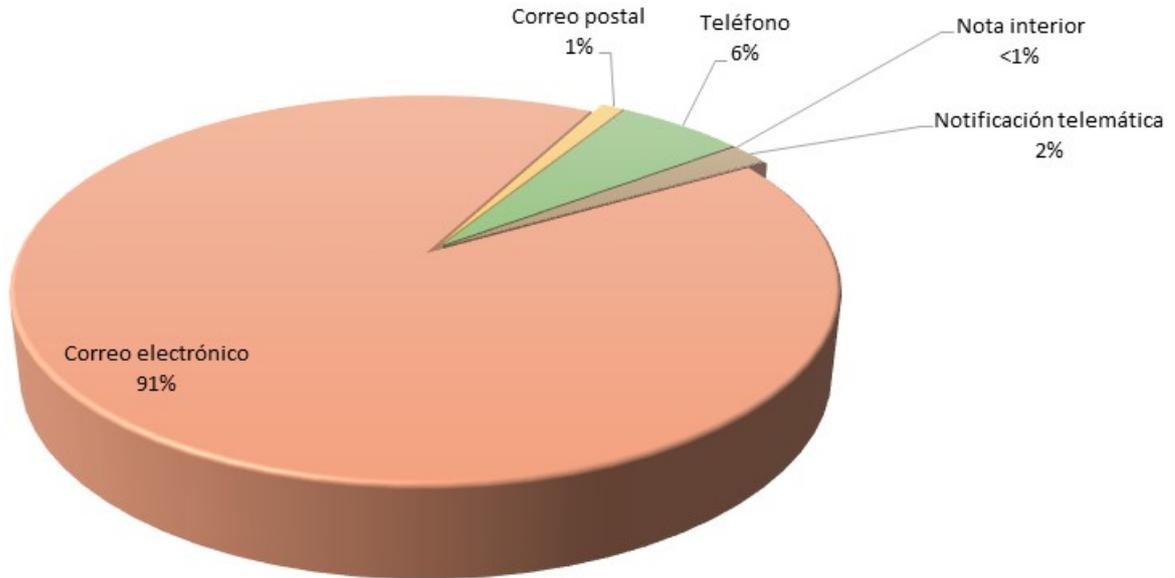
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



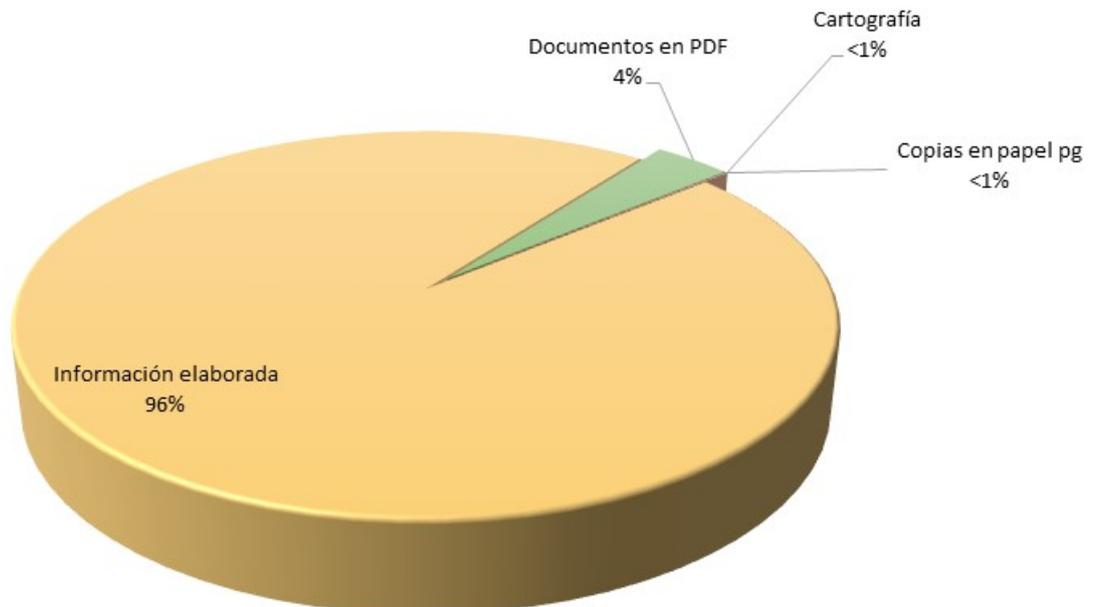
3. Variables de las peticiones



CANAL DE SALIDA DE LAS PETICIONES ESCRITAS

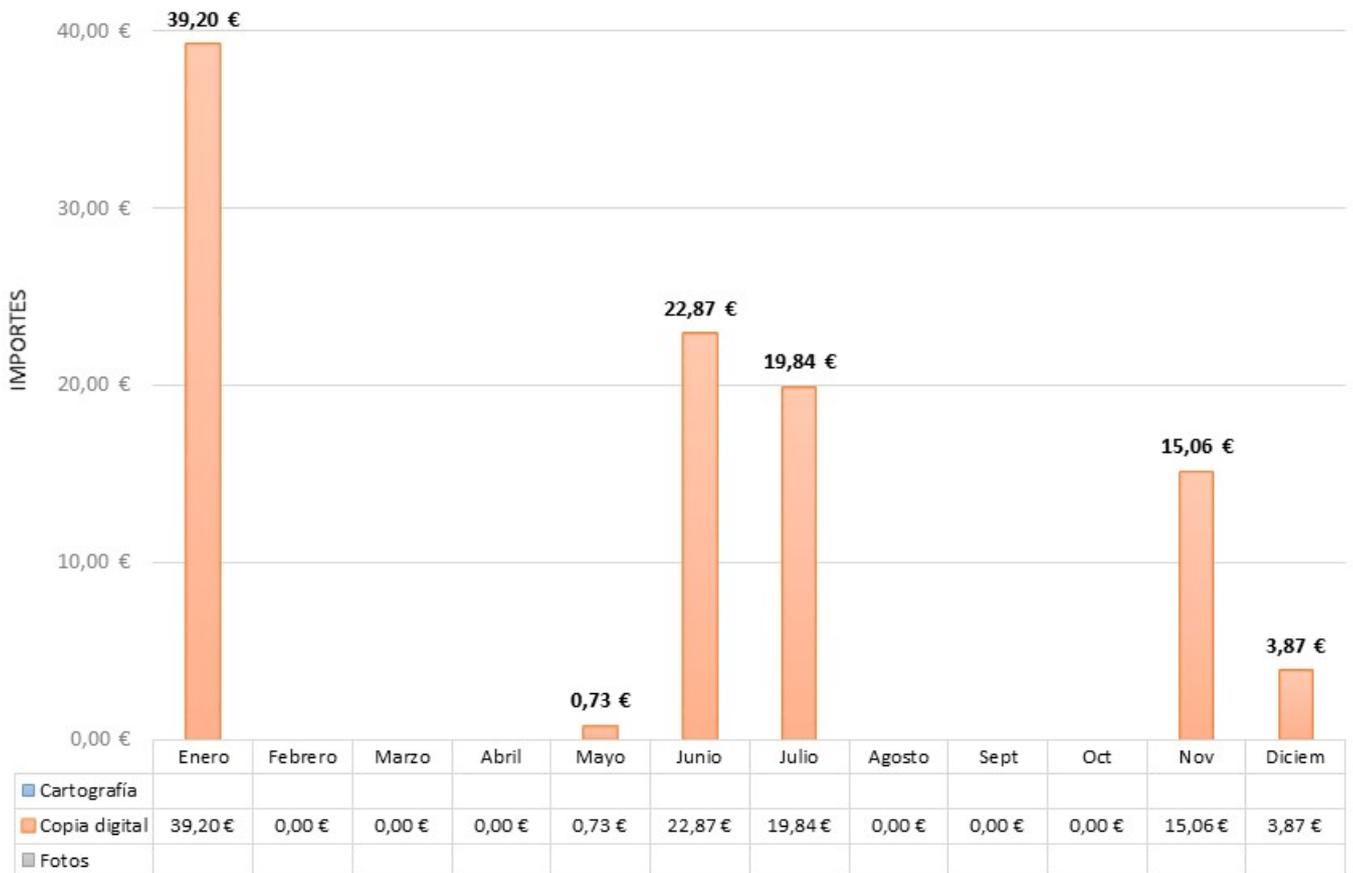


TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL SOLICITADO



INGRESOS ASOCIADOS A PETICIONES - TASAS Y PRECIOS PÚBLICOS

Orden 1461/2009, 14 de mayo

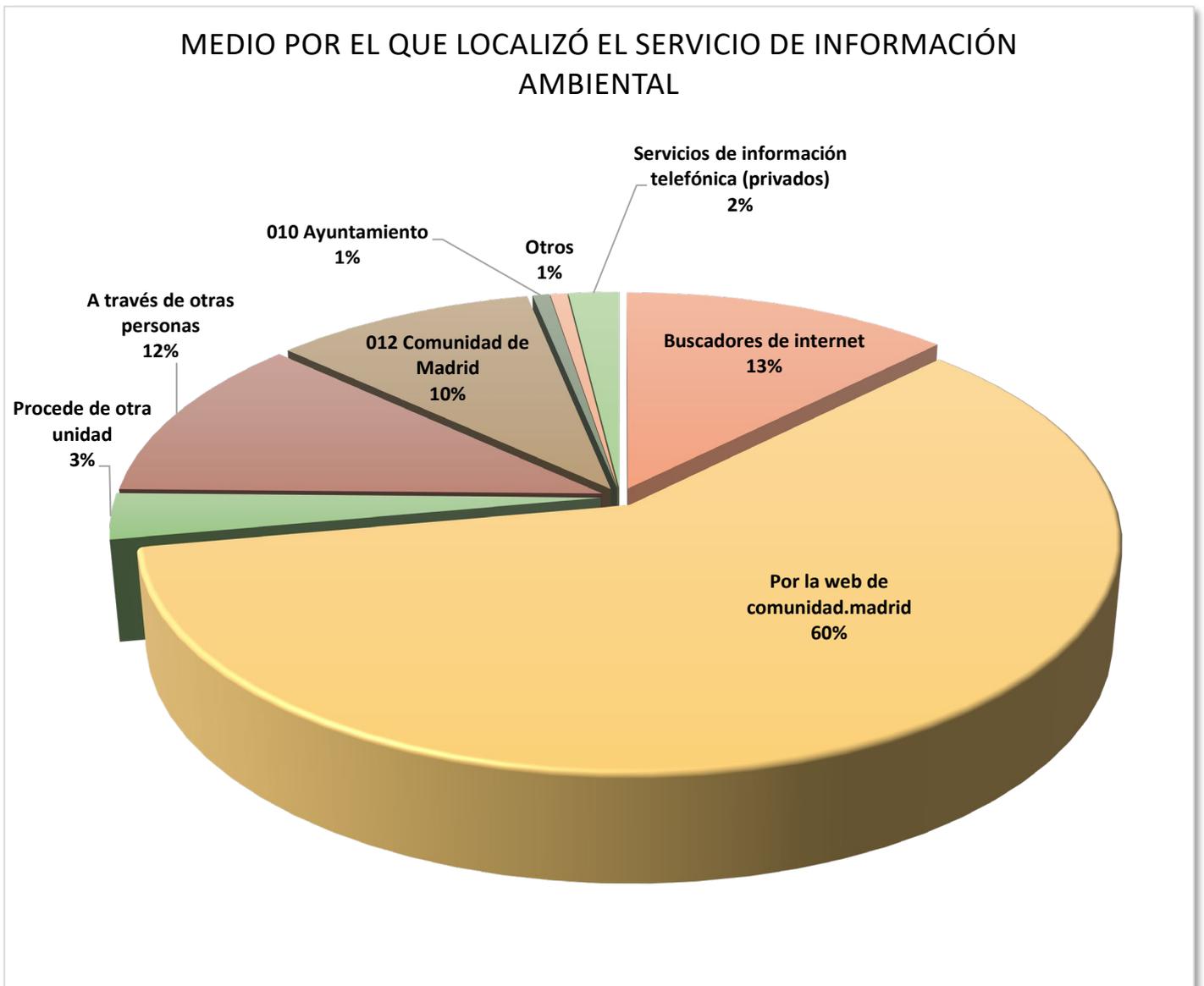


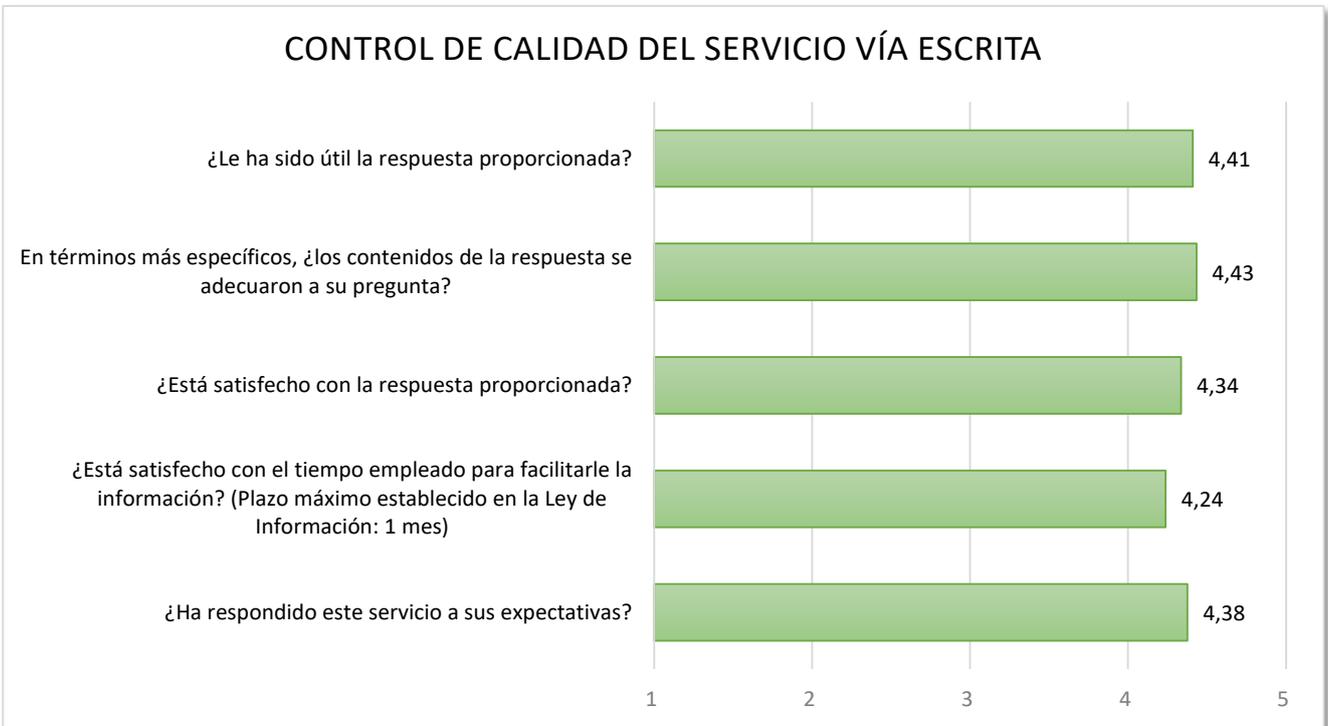
MOTIVOS DE DENEGACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN BASE A LA LEY 27/2006 U OTRA LEY

TIPO DE DENEGACIÓN	ARTÍCULO	Nº	TIPO
TOTAL	<i>Artículo 13.1.a) Que la información solicitada a la autoridad pública no obre en poder de ésta o en el de otra entidad en su nombre, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 10.2.b).</i>	75	2 Consultoras 21 Empresas 2 Estudiantes 2 Organismos públicos regionales 47 Particulares 1 Otros
	<i>Artículo 10.2.b): se informa directamente al solicitante sobre la autoridad pública a la que ha de dirigirse.</i>		
	<i>Artículo 13.1.c) Que la solicitud esté formulada de manera excesivamente general, teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 10.2.a).</i>	1	1 Asociación
	<i>Artículo 13.1. e) Que la solicitud se refiera a comunicaciones internas, teniendo en cuenta el interés público atendido por la revelación.</i>	2	2 Particulares
	<i>Artículo 13.2.d) A la confidencialidad de datos de carácter comercial e industrial, cuando dicha confidencialidad esté prevista en una norma con rango de Ley o en la normativa comunitaria, a fin de proteger intereses económicos legítimos, incluido el interés público de mantener la confidencialidad estadística y el secreto fiscal.</i>	2	2 Particulares
TRASLADADA	<i>Artículo 10.2.b): Traslado a otra autoridad que posee la información dando cuenta de ello al solicitante.</i>	307	1 Asociación 15 Ayuntamientos 21 Consultoras 101 Empresas 2 Estudiantes 8 Organismos Públicos Estatales 1 ONGs 27 OO.PP. Regionales 121 Particulares 10 Otros

4. Control de calidad del servicio

RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO REALIZADA PARA LAS PETICIONES ESCRITAS





- Satisfacción

Satisfacción

Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

FIDELIDAD USUARIOS

Nº veces usuario ha accedido al Servicio de Información

